



Програмен документ за периода 2021—2024 г.

---

# Към възстановяване и устойчивост за периода

---



**Програмен документ за периода 2021—2024 г.:  
Към възстановяване и устойчивост**

**При цитиране на този доклад използвайте следната формулировка:**

Eurofound (2020 г.), *Програмен документ за периода 2021—2024 г.: Към възстановяване и устойчивост*, Дъблин.

Настоящият документ включва многогодишната работна програма на Eurofound за периода 2021—2024 г. Пълният текст на *Програмен документ за периода 2021—2024 г.: Към възстановяване и устойчивост*, включително работната програма за 2021 г. заедно с приложенията, може да се намери на английски, немски и френски език. До него има достъп онлайн на адрес <https://www.eurofound.europa.eu/bg/publications/work-programme/2020/programming-document-2021-2024-towards-recovery-and-resilience>.

© Европейска фондация за подобряване на условията на живот и труд (Eurofound), 2020 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, които не са обхванати от авторското право на Eurofound, трябва да се иска разрешение пряко от носителите на авторското право.

Снимки на корицата: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

Всички въпроси във връзка с авторските права трябва да бъдат адресирани в писмен вид на [copyright@eurofound.europa.eu](mailto:copyright@eurofound.europa.eu)

Европейската фондация за подобряване на условията на живот и труд (Eurofound) е тристранна агенция на Европейския съюз, създадена през 1975 г. Нейната роля е да предоставя знания в областта на социалната политика, политиката по заетостта и свързаните с работата политики в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/127.

**Европейска фондация за подобряване на условията на живот и труд**

**Телефон:** (+353 1) 204 31 00

**Адрес на електронна поща:** [information@eurofound.europa.eu](mailto:information@eurofound.europa.eu)

**Уебсайт:** [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)

## Съдържание

Съкращения, използвани в този документ .....	6
Предговор .....	8
Цели и приоритети .....	9
Общ контекст за периода 2021—2024 г. ....	10
Въведение .....	10
Контекст на политиката .....	12
Институционален контекст .....	14
II. Многогодишна работна програма .....	15
Въведение .....	15
1. Многогодишна цел .....	17
2. Оперативни дейности .....	18
3. Хоризонтални дейности .....	36
4. Подход за изпълнение .....	40
5. Перспективи за човешки и финансови ресурси: Планиране на ресурси за периода 2021—2024 г. ....	42

## Съкращения, използвани в този документ

ИИ	Изкуствен интелект
CATI	Компютърно подпомогнати телефонни интервюта
Cedefop	Европейски център за развитие на професионалното обучение
CSRs	Специфични за всяка държава препоръки
ECS	Проучване на европейските дружества
ЕИП	Европейско икономическо пространство
ИФК	Икономически и финансов комитет
ЕФПГ	Европейски фонд за приспособяване към глобализацията
EIGE	Европейски институт за равенство между половете
EJM	Европейски наблюдател на работните места
ЕОТ	Европейски орган по труда
EMCO	Комитет по заетостта
EPMS	Система на Eurofound за наблюдение на ефективността
EPSO	Европейска служба за подбор на персонал
EQLS	Европейско проучване за качеството на живот
ERL	Електронен резервен списък
ERM	Европейски наблюдател на реструктурирането
ЕСФ	Европейски социален фонд
ETF	Европейска фондация за обучение
EU-OSHA	Европейска агенция за безопасност и здраве при работа

Eurofound	Европейска фондация за подобряване на условията на живот и труд
EU-SILC	Статистически данни на Европейския съюз за доходите и условията на живот
EWCS	Европейско проучване на условията на труд
FRA	Агенция на Европейския съюз за основните права
ИКТ	Информационни и комуникационни технологии
MOT	Международна организация на труда
СИЦ	Съвместен изследователски център
KPI	Ключов показател за ефективност
МФР	Многогодишна финансова рамка
NEET	Неазети с работа, учене или обучение
NGEU	Европейски инструмент за възстановяване NextGenerationEU
ОИСР	Организация за икономическо сътрудничество и развитие
КСЗ	Комитет за социална закрила

## Предговор

При съставянето на този програмен документ (ноември 2020 г.) Европа все още е под въздействието на пандемията от коронавирус (COVID-19) и ограничителните мерки за борба с разпространението на вируса. ЕС преживява най-тежката си здравна, икономическа и социална криза от Втората световна война насам. Мобилизират се безпрецедентни мерки за подкрепа за справяне с мащаба на болестта и нейното въздействие, а ЕС стартира най-амбициозния си инвестиционен пакет досега. Следващите години, обхванати от настоящия програмен документ за периода 2021—2024 г., се очаква да бъдат посветени на прилагането на политики за преодоляване на рисковете за здравето и поставяне на основите на приобщаващо възстановяване, което ще доведе до растеж и разкриване на работни места. Същевременно през този период ще трябва да се справим с редица предизвикателства в социалната сфера, сферата на заетостта и свързаните с труда области, включително прехода към цифрово и неутрално по отношение на въглеродните емисии общество.

Текущите драматични политически събития усложняват ситуацията и за Европейския съюз, който се стреми да осигури справедлив и конкурентен контекст за всички, които живеят в неговите граници. Независимо от предизвикателствата, Агенцията ще продължи усилията си, свързани с приноса към съобщаването на ефективни политики, които могат да доведат до възстановяване и устойчивост с цел подобряване на качеството на живот и труд за всички — роля и амбиция на Агенцията вече над четири десетилетия и до наши дни. При сътрудничество с партньорите на Агенцията на равнището на ЕС и на национално равнище, новата програма, основана на учредителния регламент, е отговорът на Eurofound на нуждите на авторите на политики за борбата им с многото предизвикателства, произтичащи от този уникален период на промяна и несигурност.

Вярваме, че настоящата работна програма ще послужи като положителен принос за онези, които формулират политическата програма за подобряване на условията на живот и труд за всички жители на Европа в този важен момент.

Juan Menéndez-Valdés

Изпълнителен директор



## Цели и приоритети

Европейската фондация за подобряване на условията на живот и труд (Eurofound) е тристранна агенция на Европейския съюз.

В учредителния ѝ регламент<sup>1</sup> е посочено, че целта на Агенцията е да оказва подкрепа на институциите и органите на ЕС, държавите членки и социалните партньори във формирането и изпълнението на политики във връзка с условията на живот и труд, в разработването на политики за заетост и в насърчаването на диалога между ръководството и трудещите се. За тази цел Eurofound повишава знанията и ги разпространява, предоставя факти и услуги за разработване на политиките, включително основани на научни изследвания заключения, и улеснява обмена на знания сред участниците от Европейския съюз и националните участници.

***Мисията на Eurofound е да предоставя знания, които ще подпомагат разработването на по-добре информирани социални политики и политики в областта на заетостта и труда.***

***Нашата мисия е да се превърнем във водещ източник на знания в Европа за по-добри условия на живот и труд.***

---

<sup>1</sup> Регламент (ЕС) 2019/127 на Европейския парламент и на Съвета от 16 януари 2019 г. относно създаването на Европейската фондация за подобряване на условията на живот и труд (Eurofound) и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 1365/75 на Съвета.

## Общ контекст за периода 2021—2024 г.

### Въведение

Изготвянето на този програмен документ се извършва в безпрецедентен контекст. Европейският съюз, заедно с останалия свят, беше сериозно засегнат от пандемията от COVID-19, като в Европейското икономическо пространство (ЕИП) и Обединеното кралство бяха регистрирани милиони случаи на заразени и над 200 000 смъртни случая. Държавите — членки на ЕС, реагираха, като въведоха различни ограничения и същевременно въведоха мерки за подкрепа на бизнеса и гражданите. Социалните партньори допринесоха в значителна степен за тези усилия, като наред с други дейности договориха мерки за подкрепа и гарантираха опазване на безопасността на работното място. В условията на съществуващото забавяне на икономическия растеж, пандемията тласна европейската икономика към внезапна рецесия, като е налице най-дълбокото свиване на производството след Втората световна война. Според лятната прогноза на Европейската комисия, през 2020 г. БВП в ЕС се очаква да намалее с 8,3 % и да се увеличи с около 5,8 % през 2021 г. Шокът беше асиметричен и засегна държавите и промишлеността с различна сила, степен и постоянство, което може да доведе до неравномерно възстановяване с по-големи и по-трайни разлики в различните държави — членки на ЕС, сектори и специфични групи. Кризата оказва значително въздействие върху европейския пазар на труда, като предизвика нарастване на безработицата, значително увеличаване на работата при намалено работно време и безпрецедентно използване на работата от разстояние. След осем години непрекъснат спад на безработицата (от 11,4 % през 2013 г. на 6,5 % през февруари 2020 г.), сега тя започна да се увеличава, отработените часове намаляха с до 25 % от първото и второто тримесечие на 2020 г., а схемите за краткосрочно работно време в ЕС предотвратиха по-мощни загуби на работни места. През юни 2020 г. над 42 милиона работници са кандидатствали за режим на работа при непълно работно време — 27 % от всички служители в ЕС. Милиони хора работят от разстояние след ограниченията на свободата на движение през март 2020 г. и много от тях ще продължат да го правят.<sup>2</sup> Икономическата перспектива е несигурна в зависимост от повтарящите се избухвания на заразата, начина на прилагане на мерките за изолация в домашни условия и подкрепа и от асиметричното въздействие върху промишлеността и различните държави. Няма съмнение, че извънредното положение във връзка с COVID-19 и последствията от него ще доведат до структурни промени на пазара на труда и неговото функциониране, както и на начина ни на живот и труд.

Въздействието на извънредното положение във връзка с COVID-19 може да съчетае забележимото нарастване на усещането за несигурност и загриженост относно перспективите за бъдещето, не само сред най-маргинализираните, но и сред по-големите части на обществото, което ще доведе до изразено разделение, разочарование и недоверие към установяването, не на последно място що се отнася до интеграцията в ЕС.

Успоредно с това значителните фактори, обуславящи структурните промени в Европа остават свързани с демографията, технологиите, глобализацията и изменението на климата. Технологичните промени продължават бързо и до известна степен се усложняват от

---

<sup>2</sup> Европейска комисия (2020 г.), „Заетост и социално развитие в Европа през 2020 г.“, Служба за публикации на Европейския съюз, Люксембург.

извънредното положение във връзка с COVID-19. Автоматизацията, за която не на последно място изкуственият интелект (ИИ) дава възможност, едновременно ще унищожи и създаде работни места, променяйки естеството на работата. Eurofound показва, че макар да може да се очаква преходът към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика да създаде, отколкото да унищожи повече работни места, той също така ще промени структурата на заетостта.<sup>3</sup> Този преход създава по-големи предизвикателства по отношение на условията на живот и труд в светлината на амбициозните цели, определени от ЕС, и трябва да бъде добавен към предизвикателствата, произтичащи от извънредното положение във връзка с COVID-19.

Друга структурна промяна за ЕС ще бъде намаляването на държавите членки от 28 на 27. 2020 г. ще отбележи края на преходния период за Брексит и началото на нови отношения между ЕС и Обединеното кралство.

Демографските промени ще увеличат много от съществуващите предизвикателства. Застаряващото население, каквото е населението на Европа, подчертава недостига на работна ръка и несъответствията между уменията и изискванията на пазара на труда и създава предизвикателства пред (дългосрочните) здравни грижи, устойчивостта и адекватността на пенсиите. Предполага се, че до 2050 г. населението на Африка ще се удвои (Прогноза на ООН за населението на света през 2017 г.), докато от други региони вероятно ще продължат да навлизат мигранти. Тази комбинация от демографски недостиг в ЕС и демографски прираст в райони, съседни на континента, вероятно ще продължи да оказва голямо влияние върху миграционните потоци и капацитета за интеграция на обществата и работните места в Европа, и от своя страна може да създаде предизвикателства за сближаването в ЕС. Структурната промяна носи много предизвикателства за заетостта и условията на живот и труд, но може да бъде и възможност за стъпка напред към една по-приобщаваща, по-иновативна и по-устойчива Европа.

За да разберем и по този начин да повлияем на тези важни въпроси, първо е необходимо редовно да наблюдаваме тяхното развитие. Както беше подчертано в заключенията на Европейския съвет от периода 17—21 юли 2020 г.,<sup>4</sup> фокусът вероятно ще остане върху въпросите, свързани със социалното сближаване и конвергенцията към постигането на по-добри условия на живот и труд. Следва да се обърне внимание и на това да се гарантира, че приспособяването на пазара на труда към предстоящите структурни промени не само подобрява конкурентоспособността и увеличава заетостта, но и както е посочено в Декларацията на Международната организация на труда (МОТ) от 2019 г. по случай стогодишнината на МОТ, води до „справедлив преход към бъдеще на труда, което допринася за устойчивото развитие в неговите икономически, социални и екологични измерения“.<sup>5</sup> Ясно е, че въздействието на пандемията, последващите мерки за възстановяване и различните

---

<sup>3</sup> Eurofound (2019 г.), „Бъдещето на производството в Европа“, Служба за публикации на Европейския съюз, Люксембург.

<sup>4</sup> Целта на функция 2 от Многогодишната финансова рамка (МФР) за периода 2021—2027 г. е „да се допринесе за добавената стойност на ЕС чрез насърчаване на политиката на сближаване, подкрепа на инвестициите, създаване на работни места и растеж, като се спомогне за намаляване на икономическите, социалните и териториалните различия в държавите членки и в цяла Европа“.

<sup>5</sup> Декларацията относно бъдещето на труда по случай стогодишнината на МОТ беше приета на 108-ото заседание на Международната конференция на труда, състояло се в Женева на 21 юни 2019 г.

преходи ще доведат до известно асиметрично разпределение. Изключително важно е обаче тези последици да бъдат справедливи.

### Контекст на политиката

- Институциите на ЕС бяха мобилизирани да реагират на социалните и икономическите последици от извънредното положение във връзка с COVID-19. В областите от особен интерес за мандата на Eurofound Европейският съвет прие активирането на общата клауза за освобождаване от задълженията по Пакта за стабилност и растеж, като посочи, че това е навременно, целенасочено и с временен характер и дава възможност на държавите членки да предприемат всички необходими мерки за подкрепа на своите системи за здравеопазване и социална закрила и за защита на икономиките си. През май 2020 г. Съветът прие програмата SURE, временна схема, която може да предостави до 100 млрд. евро заеми на държавите членки, изправени пред внезапно и сериозно увеличение на националните публични разходи, свързани с национален режим на работа при непълно работно време и подобни мерки, включително за самостоятелно заети лица или с мерки по отношение на здравето, и по-специално на работното място, в отговор на кризата.
- По отношение на средствата от ЕС на 21 юли 2020 г. Европейският съвет прие пакет от 1824,3 млрд. евро, съчетаващ МФР и инструмента за възстановяване NextGenerationEU (NGEU) — пакет, насочен към подпомагане на възстановяването на ЕС след пандемията от COVID-19 и увеличаване на инвестициите в зеления и цифровия преход. За първи път в историята на ЕС Европейската комисия имаше възможност да заеме до 750 млрд. евро от финансовите пазари. Тези средства са предназначени за използване като заеми и безвъзмездни средства, отпускани чрез инструментите и програмите по МФР.
- Същевременно дългосрочната стратегия на ЕС не се е променила: през юли 2020 г. Европейският съвет заключи, че „NGEU и МФР ще спомогнат за трансформацията на ЕС чрез основните му политики, и по-специално Европейския зелен пакт, цифровата революция и устойчивостта“.
- ЕС продължава да се ангажира с последиците от Брексит. Докато през лятото на 2020 г. преговорите все още бяха в ход, Европейският съвет прие резерв за приспособяване във връзка с последиците от Брексит, за да подкрепи най-силно засегнатите от Брексит държави членки и икономически сектори (5 млрд. евро).
- Контекстът на политиката на ЕС отразява тези дългосрочни предизвикателства и амбицията да се поддържат и подобрят стандартите на живот и труд в Европа се споделя от ЕС, неговите държави членки и социални партньори. Няколко инициативи бяха предприети или предложени от ЕС и държавите членки в контекста на Европейския стълб на социалните права, стратегическата програма на Съвета на ЕС за периода 2019—2024 г. и политическите насоки на Европейската комисия за периода 2019—2024 г. Освен това социалните партньори на различни нива допринасят за процеса на трансформация и чрез социалния диалог се намират в добра позиция да разработят балансиран мерки и решения, които допринасят за икономическия и социален напредък.
- Както беше посочено в съобщението на ЕК „Силна социална Европа за справедливи промени“ (COM(2020) 14 final) и работната програма на Европейската комисия за 2021 г. (COM(2020) 690 final), през 2021 г. Европейската комисия ще предложи план за действие относно Европейския стълб на социалните права, който ще бъде приет от Европейския съвет под португалското председателство на ЕС. В него се предлага също препоръка за

Европейска гаранция за децата, инициатива за подобряване на условията на труд за работниците през платформа, инициатива за схема за индивидуално обучение, европейски подход за микроквалификация, План за действие за социална икономика, стратегия за правата на хората с увреждания, нова рамка на стратегията за здраве и безопасност на работното място и съобщение относно селските райони в дългосрочен план. Според коригираната работна програма на Комисията за 2020 г. ще има и Зелена книга относно застаряването.<sup>6</sup> През 2020 г. вече започнаха няколко инициативи: например консултация със социални партньори относно евентуални действия, насочени към предизвикателствата, свързани със справедливите минимални заплати в Европейския съюз; европейската стратегия за равенството между половете за периода 2020—2025 г.; пакетът за подкрепа на младежката заетост; временният инструмент SURE; стратегията за равнопоставеност на ЛГБТИК; Стратегическата рамка на ЕС за равенство, приобщаване и участие на ромите след 2020 г., както и обвързващи мерки за прозрачност на възнагражденията.

- Европейският съвет запази стратегическата си програма за периода 2019—2024 г., приета на 20 юни 2019 г., с която се определят четири ключови приоритета: защита на гражданите и свободите; развиване на силна и жизнеспособна икономическа база; изграждане на неутрална по отношение на климата, зелена, справедлива и социална Европа и насърчаване на европейските интереси и ценности в световен план. В програмата се споменават цифровата революция и ИИ. Що се отнася до социалните въпроси, с програмата се цели да се гарантира, че никой няма да изостане от прехода към зелена икономика, технологичната еволюция и глобализацията, и се призовава към прилагането на Европейския стълб на социалните права. В нея се изразява загриженост относно неравенствата, разделенията между поколенията, териториалните разделения и разделенията в областта на образованието, както и новите форми на изключване, като се призовава за предоставяне на възможности за всички, подходяща социална закрила, приобщаващи пазари на труда и политики на сближаване. Стратегическата програма ще бъде приета от институциите на ЕС за предприемане на действия от тяхна страна. В съответствие със стратегическата програма на Европейския съвет, на 16 юли 2019 г. Урсула фон дер Лайен, в качеството си на кандидат за председател на Европейската комисия представи на Европейския парламент политическите насоки за Европейската комисия за периода 2019—2024 г. в шест водещи области: Европейския зелен пакт; икономика, която работи за хората; Европа, подготвена за цифровата ера; защита на европейския ни начин на живот; по-силна Европа в света и нов тласък за европейска демокрация. В Европейския зелен пакт, приет през декември 2019 г., се призовава за осигуряването на справедлив преход за всички и се посочва план за действие за кръгова икономика и нов Фонд за справедлив преход. В предложената през февруари 2020 г. стратегия „Европа, подготвена за цифровата ера“, наред с други инициативи, се споменават етичните последици от ИИ и плана за действие в областта на цифровото образование. В „Защита на европейския ни начин на живот“ се предлага нов пакт за миграцията и убежището. „По-силна Европа в света“ съдържа предложението да се включи в търговските споразумения глава, посветена на устойчивото развитие и най-високите стандарти за екологична и социална закрила.

---

<sup>6</sup> Коригирана работна програма на Комисията за 2020 г.: Приложение 1: Нови инициативи.

- Не на последно място, от решаващо значение за работата на Eurofound е ролята на социалните партньори в разработването на решения, които съответстват на нуждите на работодателите и работниците. В Декларацията от 2019 г. по случай стогодишнината на МОТ е посочено, че „опитът от изминалия век потвърждава, че непрекъснатите и съгласувани действия на правителствата и представителите на работодателите и работниците са от съществено значение за постигането на социална справедливост, демокрация и насърчаване на всеобщия и траен мир“. Освен това настоящият бурен период ще означава непрекъснат принос на социалните партньори при договаряне на мерки за подкрепа, осигуряване на безопасни работни места и управление на последиците за пазара на труда от извънредното положение във връзка с COVID-19. В съответствие със съвместната си работна програма за периода 2019—2021 г. социалните партньори на ЕС одобриха автономно рамково споразумение относно цифровизацията и организираха срещи относно пазара на труда и социалните системи, като се съсредоточиха върху уменията, активните политики на пазара на труда и грижите за децата. Те ще разгледат също психосоциалните аспекти и рисковете на работното място, изграждането на капацитет за по-силен социален диалог и кръговата икономика. В следваща съвместна работна програма ще бъдат договорени нови дейности.

### **Институционален контекст**

В настоящото предложение на Комисията за МФР за периода 2021—2027 г. се определя общата субсидия за Eurofound в размер на 21 600 000 EUR през 2021 г., замразен в реално изражение (което дава възможност за компенсация на годишната инфлация) до 2027 г. Eurofound активно търси възможности за допълнително намаляване на разходите, повишаване на ефективността и постигане на по-силни взаимодействия. Финансовата перспектива ще затрудни способността на Eurofound да изпълни мандата си в съответствие с очакваните стандарти, особено по отношение на събирането на данни и наблюдението на тенденциите в условията на живот и труд. В този контекст Eurofound ще трябва да инвестира в алтернативни мерки за изпълнение на задачите си, например избор на ограничен брой приоритети и търсене на сътрудничество и партньорства предимно с други агенции и институции на ЕС.

В по-общ план, чрез подхода на основано на резултати управление на агенциите на ЕС Eurofound се ангажира да гарантира дългосрочна екологична, социална и финансова устойчивост.

## II. Многогодишна работна програма

### Въведение

Приоритетите на Eurofound за периода 2021—2024 г. се определят от ключовите предизвикателства пред социалното сближаване и справедливия преход в променящата се среда след извънредното положение във връзка с COVID-19, както е посочено в предишната глава. Агенцията се съсредоточава върху въпроси, при които може да използва основния си опит в областта на условията на труд, колективните трудови правоотношения, заетостта и условията на живот, за да окаже подкрепа на заинтересованите страни, предоставяйки доказателства, които могат да подпомогнат техните действия в областта на политиките.

В Програмния документ за периода 2021—2024 г. се съдържат шест стратегически области, които ще бъдат приложени чрез следните оперативни дейности.

Първите четири са предвидени в Учредителния регламент на Агенцията.<sup>7</sup>

1. **Условия на труд и устойчива работа:** предоставяне на сравнителни данни и анализи, които могат да се използват за подобряване на качеството на работните места и насърчаване на устойчивостта на работата през целия живот.
2. **Колективни трудови правоотношения и социален диалог:** изпълняване на ролята на експертен център за наблюдение и анализ на развитието на колективните трудови правоотношения и социален диалог, насърчаване на диалога между ръководството и работната ръка.
3. **Трудова заетост и пазари на труда:** предоставяне на знания за установяване на промените на пазара на труда и информиране на политиките в областта на заетостта за подобряване на функционирането на пазара на труда и приобщаването.
4. **Качество на живота и обществени услуги:** установяване и анализ на ключови елементи за подобряване на условията на живот на хората, включително информация за тяхното възприятие за качеството на живот и обществото.

Освен това Eurofound ще разгледа предизвикателствата в областта на политиките в две общи тематични дейности.

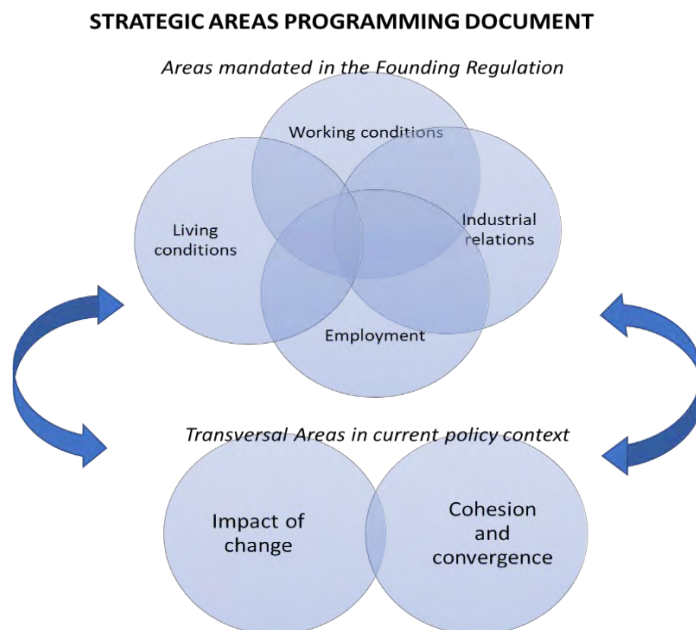
5. **Наблюдение на структурните изменения и управление на реструктурирането:** предоставяне на доказателства за структурни промени, причинени главно от цифровизацията и изменението на климата, но и от извънредното положение във връзка с COVID-19, което може да бъде от полза за осигуряването на справедлив преход, насърчаващ заетостта, добрите условия на труд, социалната закрила и правата на работниците при същевременно подобряване на производителността на труда, конкурентоспособността и просперитета.
6. **Насърчаване на социалното сближаване и конвергенцията:** допринасяне за политическия дебат относно справедливостта и информиране на политики, насочени

---

<sup>7</sup> Член 1, параграф 2: Целите на Агенцията са да увеличава и разпространява знания, за да подпомага Комисията, другите институции и органи на ЕС, държавите членки и социалните партньори във формирането и изпълнението на политики, насочени към подобряване на условията на живот и труд, в подкрепата на политиките по заетостта и в насърчаването на социалния диалог.



към подобряване на социалното сближаване и насърчаване на конвергенцията към по-добър стандарт на живот и труд в ЕС.



<b>STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT</b>	<b>СТРАТЕГИЧЕСКИ ОБЛАСТИ НА ПРОГРАМНИЯ ДОКУМЕНТ</b>
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Области, предвидени в учредителния регламент</i>
Working conditions	Условия на труд
Industrial relations	Колективни трудови правоотношения
Employment	Трудова заетост
Living conditions	Условия на живот
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Общи области в настоящия контекст на политиката</i>
Impact of change	Структурни изменения
Cohesion and convergence	Сближаване и конвергенция

При анализирането на тези стратегически области ще се използват инструментите на Eurofound за наблюдение. Това включва проучвания на Eurofound, които ще осигурят ценна информация за предишните оперативни дейности. Освен това, тъй като контекстът на политиката се променя, Eurofound ще запази известна гъвкавост, за да може да отговори на *ad hoc* заявки и на нуждите на новите заинтересовани страни през програмния период. В този контекст и за изпълнението на програмата са включени две допълнителни оперативни дейности:

7. **Управление и развитие на проучванията**
8. **Отговор на *ad hoc* заявки за информация**

На последно място, програмният документ се допълва от две хоризонтални дейности:

9. **Институционална комуникация**
10. **Управление и развитие**



## 1. Многогодишна цел

Стратегическата цел на Eurofound за програмния период 2021—2024 г.:

*Предоставяне на научно обосновани, безпристрастни, навременни и свързани с политиката знания, които допринасят за по-добре информирани политики за подобряване на условията на живот и труд и за по-голямо сближаване в една променяща се Европа.*

Приносът на Eurofound във всяка от стратегическите области има за цел да информира авторите на политики за следното:

- подобряване на качеството на работните места и насърчаване на устойчивостта на работата през целия живот („Условия на труд и устойчивост на работата“);
- насърчаване на диалога между ръководството и работната ръка („Колективни трудови правоотношения и социален диалог“);
- подобряване на функционирането на пазара на труда и приобщаването („Трудова заетост и пазари на труда“);
- подобряване на качеството на живот и обществото („Качество на живота и обществени услуги“);
- осигуряване на справедлив преход, с който се насърчава заетостта, добрите условия на труд, социалната закрила и правата на работниците, като същевременно се подобрява производителността на труда, конкурентоспособността и просперитета („Наблюдение на структурните изменения и управление на реструктурирането“);
- подобряване на социалното сближаване и насърчаване на конвергенцията към по-добър стандарт на живот и труд („Насърчаване на социалното сближаване и конвергенцията“).

В качеството си на високоефективна организация, Агенцията ще използва ефективно и ефикасно човешките и финансовите ресурси чрез добро управление и непрекъснато развитие на персонала.

### Наблюдение на ефективността

Eurofound използва различни инструменти за наблюдение, анализ и отчитане на своята ефективност по отношение на постигането на очакваните резултати.

С ключовите показатели за ефективност (KPI) се измерва как се представя Eurofound в аспекти, които са особено важни за постигане на корпоративната стратегическа цел на Агенцията. Тези KPI се допълват с показатели за вложени ресурси, крайни продукти и резултати. Анализът на данните за ефективността подпомага управлението при ефективното и ефикасно изпълнение на програмата от дейности.

Редовните отзиви и оценки на заинтересованите страни, включително външните оценки, които ще извършва Европейската комисия, задълбочават разбирането за степента, в която качеството и уместността на работата и експертния опит на Eurofound се използват и оценяват от заинтересованите страни.

### **Ключови показатели за ефективност<sup>8</sup>**

#### *Показатели за резултатите*

Уместност на политиката (и навременност) на приноса за разработването на политики и дебати чрез:

- използване на експертния опит на Eurofound в документи за политики на европейско равнище
- ангажираност на Eurofound със заинтересовани страни за срещи и събития
- използване на знанията на Eurofound чрез медиите
- използване и ангажиране със знанията на Eurofound чрез нейния уебсайт и други корпоративни платформи

Надеждност и независимост на предоставените знания:

- признаване на научното качество на изследванията на Eurofound

#### *Показатели за вложени ресурси и крайни продукти*

Ефективно и ефикасно използване на човешки и финансови ресурси, определено от:

- изпълнение на бюджета
- ефективно използване на длъжностите, налични в щатното разписание
- изпълнение на програмата

## **2. Оперативни дейности**

### **Дейност 1: Условия на труд и устойчива работа**

#### *Многогодишна перспектива*

##### **Общ преглед**

В програмния период 2021—2024 г. Агенцията ще продължи да наблюдава развитието на условията на труд. Ще бъдат оценявани промените във времето и постигнатия напредък в различните измерения на качеството на работните места, доколкото е възможно, и ще бъдат сравнявани констатациите за различните държави и групи работници. Това ще включва анализ на въздействието на пандемията от COVID-19 върху условията на труд и качеството на работните места, особено във връзка с промените в организацията на труда като работа от разстояние, работа на смени и адаптирани работни места. Особено внимание ще бъде обърнато на нестандартните форми на заетост и самостоятелно заетите лица. Въз основа на разработената от Eurofound концепция за устойчива работа, Агенцията ще предостави също доказателства за факторите, които дават възможност на по-голям брой работници да останат по-дълго на работа, кои обстоятелства трябва да се подобрят и начина за постигане на това.

В началото на програмния период Eurofound ще събере нови данни чрез провеждане на Европейско проучване на условията на труд (EWCS). Като последица от извънредното положение във връзка с COVID-19 тези данни ще бъдат събрани с помощта на компютърно

---

<sup>8</sup> Подбраните от Агенцията KPI и инструменти за наблюдение се използват в дейността на изпълнителния директор съгласно работния документ на службите на Комисията (2015 г.).

подпомогнати телефонни интервюта (CATI). Въпреки тази промяна спрямо личните интервюта, използвани в предишни издания на проучването, Eurofound ще бъде в състояние да представи сравнителни данни за впечатленията на работниците относно качеството на работните места в Европа през 2021 г.,<sup>9</sup> като се използва установената рамка от седем величини за качеството на работните места. Възможностите за анализ на тенденциите във времето ще бъдат ограничени предвид промяната на режима за провеждане на проучването, но все пак ще бъдат проучени.

Въз основа на предишно сътрудничество Eurofound ще проучи възможността да проведе съвместно с MOT второ сравнение на условията на труд на глобално ниво през програмния период 2021—2024 г. Ще бъдат проведени и вторични анализи на набора от данни за 2021 г. При допълнителен анализ на условията на труд може да се използват данни от Проучването на европейските дружества (ECS) за 2019 г. и в бъдеще да се планира ново издание на проучването, ако може да се установи сътрудничество с други агенции и организации.

Анализът на условията на труд и качеството на работните места ще бъде съсредоточен конкретно върху въздействието на пандемията от COVID-19. Това ще включва проучване дали различните видове организация на труда или модели на работа, които значително се увеличиха през 2020 г., например работа от разстояние, адаптиране на работните места, работа на смени или преназначаване, но също обръщане на внимание на стандартите за здраве и безопасност на работното място, са били само временни явления, ограничени до ситуацията на ограниченията на свободата на движение или дали тези „естествени експерименти“ водят до повече структурни промени, като устойчиво засягат благосъстоянието на работниците. Ще продължи сътрудничеството с EU-OSHA по отношение на здравословните и безопасни условия на труд.

Ще бъде проучена самостоятелната заетост, като се наблегне на впечатленията относно качеството на работните места, но също ще бъдат проучени и въпроси, свързани с икономическата зависимост и автономност, представителството и социалната закрила. Нестандартните форми на заетост ще бъдат разгледани в области, в които те се развиват или пораждаат свързани с политиките въпроси. Те ще бъдат включени и в дейност 5 (Наблюдение на структурните изменения и управление на реструктурирането), когато има нови форми на заетост, свързани с установените двигатели на промяната, които могат да имат значително въздействие върху заетостта, условията на труд и социалната закрила. Ще бъде разгледан въпросът дали институциите по труда са в състояние да осигурят заетост на един гъвкав пазар на труда, който гарантира добри условия на труд и закрила.

Амбицията за подобряване на условията на труд и качеството на работните места е свързана и с изискването за справяне с последиците от демографските промени. Във връзка с демографските промени, а именно ниските нива на плодовитост и по-голямата продължителност на живота, може да е необходимо по-дълго интегриране и запазване на по-голям брой работници на пазара на труда. Въз основа на предишното си проучване на факторите, които водят до по-устойчива работа, Eurofound може да проучи заетостта и условията на труд на работниците, фирмените практики и политики извън работното място,

---

<sup>9</sup> Седемте величини за качеството на работните места са физическа среда, интензивност на труда, качество на работното време, социална среда, умения и свобода на действие, перспективи и доходи.

оказали се ефективни за повишаване на нивото на заетост на по-възрастните работници и/или за удължаване на професионалния живот.

В контекста на подхода на Eurofound за по-дългосрочни проучвания в ръководна група беше изготвено и обсъдено проучване за осъществимост, в което се излагат различни сценарии за ориентирани към бъдещето проучвания на Eurofound. Въз основа на проучването и дискусиата беше решено през 2023 г. Eurofound да извърши EWCS, като включи някои въпроси относно условията на труд и на живот във връзка с последствията от COVID-19. Анкетирани в това проучване се набират чрез личен контакт. По-голямата част от тях ще бъдат интервюирани лично, за да се гарантира, че констатациите от проучването могат да бъдат сравнени с предишните издания на EWCS. Като подготовка за преминаването на проучванията на Eurofound към режим на онлайн управление на данни, ще бъде определена по-малка група от произволно избрани анкетираните, които да попълнят интервюто онлайн. Това дава възможност за сравняване на отговорите между двата различни начина на администриране за избрани въпроси от EWCS. Освен това позволява да се тестват последиците от преминаването към подход „push-to-web“ върху ефективността на проучването и качеството на данните. Като част от това проучване за 2023 г., анкетираните ще бъдат помолени да попълнят серия от допълнителни онлайн въпросници. Допълнителните въпросници ще включват въпроси от EWCS, които не са били зададени в първоначалния въпросник, чрез което се увеличава изборът на променливи, за които могат да се управляват прекъсванията на тенденциите. Този елемент дава също възможност за изпробване на ефективността на набирането на анкетираните за следващи въпросници, въздействието на първоначалните откази за участие в такива следващи въпросници, както и изчерпване на проучването на по-късен етап от съставянето на извадката.

Допълнителен анализ на условията на труд е включен в двете общи тематични дейности, занимаващи се със структурните изменения (дейност 5) и социалното сближаване и конвергенция (дейност 6).

## **Цели**

Тази дейност ще бъде в отговор на предизвикателството да се подобри качеството на работните места и да се направи работата устойчива през целия живот, като се предоставят на авторите на политики факти и цифри за условията на труд и доказателства за развитието на качеството на работните места. При последното ще се наблегне върху установяването и анализирането на належащи проблеми и конкретни групи в риск, също в светлината на въздействието на извънредното положение във връзка с COVID-19. Чрез предоставяне на знания за политически интервенции, които са постигнали успех при подобряването на качеството на работните места и постигането на по-устойчива работа, Eurofound ще подпомогне политическите действия.

## **Очаквани резултати**

До края на програмния период Eurofound ще предостави доказателства за значимостта на широка гама от съществуващи и планирани правни инструменти, например по отношение на работното време, равното третиране и борбата с дискриминацията. Изследванията, свързани с въздействието на COVID-19 върху условията на труд могат да бъдат включени в подновени дискусии, например относно регламентите за работа от разстояние (вкл. „правото на

откъсване от работната атмосфера“), здравословните и безопасни условия на труд, проектирането на работните места и организацията на труда, обучението и възможностите за развиване на уменията. Ще продължи сътрудничеството с EU-OSHA по отношение на здравословните и безопасни условия на труд.

Данните за условията на труд според опита на работниците в ЕС през 2021 г. и анализът на качеството на техните работни места ще дадат възможност на съответните автори на политики и/или оценители да добият представа за условията на труд и качеството на работните места след извънредното положение във връзка с COVID-19, спрямо което може да се оцени въздействието на регулаторните инициативи и тези с незадължителен характер, включително въведените по Европейския стълб на социалните права (напр. Директивата относно равновесието между професионалния и личния живот на родителите и лицата, полагащи грижи, и Директивата за прозрачни и предвидими условия на труд в Европейския съюз) и да се установят евентуални пропуски.

За много от показателите за качество на работните места ще бъдат налични данни за тенденциите във времето, въпреки че съпоставимостта на събраните през 2021 г. данни ще бъде ограничена поради промяната на режима на събиране на данни. Независимо от това, тези доказателства ще дадат възможност за по-нататъшен напредък към постигане на целта да се подпомогне растежа при създаването на качествени работни места, който може да бъде измерен, както е посочено от председателя на Комисията. Предвид акцента върху Европейската стратегия за равенство между половете и новите политически насоки на Комисията, анализът на различията между половете по отношение на качеството на работните места ще представлява интерес, особено с оглед на въздействието на извънредното положение във връзка с COVID-19 и прилагането на Европейската стратегия за равенство между половете за периода 2020—2025 г.

Чрез предоставяне на доказателства за условията на труд и качеството на работните места на лицата в нестандартни форми на заетост, Eurofound ще подкрепи целта на Европейския стълб на социалните права да предотврати трудовите отношения, които водят до несигурни условия на труд. По-конкретно Агенцията ще допринесе за установяването на различни форми на самостоятелна заетост, включително самостоятелна заетост с характеристики, според които тя може да бъде счетена за фалшива предвид различния национален контекст. Предоставените доказателства за положението на самостоятелно заетите лица ще допринесат за определяне на референтна база за наблюдение и оценка на изпълнението на Препоръката на Съвета относно достъпа на работниците и самостоятелно заетите лица до социална закрила.

Като предоставя знания за успешните политически интервенции, Eurofound ще подкрепя процесите на взаимно обучение и партньорска оценка между държавите членки. Например предоставените знания за институционалните рамки и политики, които подпомагат повишаването на устойчивостта на работата, както е видно от по-високите равнища на заетост на по-възрастните работници, ще осигурят информация в процеса на европейския семестьър и при изготвянето на специфични за всяка държава препоръки (CSRs).

## Дейност 2: Колективни трудови правоотношения и социален диалог

### *Многогодишна перспектива*

#### **Общ преглед**

Eurofound ще продължи да подкрепя диалога между ръководството и работната ръка и ще анализира развитието на системите за колективни трудови правоотношения и социален диалог. Този сравнителен анализ на политики, институционални рамки и практики ще допринесе също за изследванията във връзка с дейности 5 и 6. Тази дейност ще се основава на установения експертен опит на Eurofound в областта на колективните трудови правоотношения, както и на знанията от мрежата от кореспонденти на Eurofound на национално равнище.

Първата част от работата се отнася до участниците и процесите във връзка с колективните трудови правоотношения и рамката, в която се оформят трудовите правоотношения (по силата на закона и колективните трудови договори). В този контекст ще бъде предоставена сравнителна информация за националните системи за колективни трудови правоотношения, включително националния социален диалог, процесите и резултатите от колективното договаряне.

Рамката на ключовите величини за колективни трудови правоотношения и таблото с показатели, установени от Агенцията, ще бъдат актуализирани през програмния период. Мрежата от кореспонденти на Eurofound ще предоставя редовни и навременни актуализации на развитието на националните колективни трудови правоотношения, включително актуализации на създадената през 2020 г. PolicyWatch — база данни на ЕС във връзка с COVID-19 — която съдържа политически инициативи от правителства, социални партньори и други участници за смекчаване на социалните и икономически последици от кризата. Мерките за подпомагане на икономическото възстановяване ще бъдат важен акцент.

Отчитането може също да включва функционирането на тристранен социален диалог и участието на социалните партньори в изготвянето на политики на национално равнище. Данните за определяне на заплатите и работното време, включително за минималните заплати, ще бъдат отчитани редовно, а констатациите относно промените във връзка с работното време ще бъдат публикувани.<sup>10</sup> На всеки две години ще бъдат актуализирани националните профили за професионалния живот, включващи структурна информация за системите за колективни трудови правоотношения и други величини на професионалния живот. Данните и констатациите във връзка с трудови спорове, генерирани чрез проучването за осъществимост и пилотния проект за наблюдение на действията при колективни трудови спорове, проведен през предходния програмен период, ще бъдат представени в окончателен обзорен доклад.

Втората част от работата се отнася до подкрепата за социален диалог. На равнището на ЕС Eurofound ще продължи да подкрепя развитието на социалния диалог чрез своите проучвания за представителността на организациите на социалните партньори. Проучванията осигуряват

---

<sup>10</sup> Допълнителен анализ на развитието на заплатите и работното време ще бъде извършен в рамките на дейност 6, с която се насърчава социалното сближаване и конвергенцията.

емпирична основа, за да може Комисията да взема решения относно участието на европейски организации на работодателите и работниците в комитетите за социален диалог и да се консултира съгласно член 154 от Договора за функционирането на Европейския съюз (ДФЕС), както и да оценява тяхната представителност в контекста на диалога, водещ до решения на Съвета по член 155 от ДФЕС. Въз основа на предишни свои дейности Eurofound може да предостави експертен опит в подкрепа на дейностите за изграждане на капацитет за ефективен социален диалог, Комитета на ЕС за социален диалог и дебатите на социалните партньори на ЕС в рамките на работната им програма. Въз основа на препоръките от доклада на Eurofound „Изграждане на капацитет за ефективен социален диалог“ (2020 г.) Агенцията ще проучи заедно със социалните партньори развитието на допълнителни дейности в тази област и ще разгледа възможностите за подкрепа на организациите.

В дейност 5 („Наблюдение на структурните изменения и управление на реструктурирането“) ще бъде разгледана ролята на социалния диалог в контекста на реструктурирането и цифровизацията. Социалните партньори, особено на равнище дружество, изпълняват ключова роля при наблюдението и управлението на структурните изменения, например при адаптиране на работното място и естеството на работата, и когато е необходимо по-значително реструктуриране. По подобен начин в Стратегическа област 6 („Насърчаване на социалното сближаване и конвергенцията“) ще бъде разгледана ролята на социалния диалог за постигане на някои социални резултати.

## **Цели**

Целите на Eurofound в тази област са да подпомагат институциите на ЕС, държавите членки и социалните партньори в насърчаването на социалния диалог и да наблюдава и анализира развитието на системите за колективни трудови правоотношения и социалния диалог на национално и европейско равнище. Eurofound ще предоставя редовна, навременна и авторитетна информация на сравнителна база относно основните промени, засягащи участниците, процесите и ключовите резултати от колективните трудови правоотношения, и ще предоставя данни и експертни познания в подкрепа на социалния диалог.

## **Очаквани резултати**

Чрез предоставяне на надеждна и навременна информация за тенденциите и развитието в националните системи за колективни трудови правоотношения и резултатите от професионалния живот (вкл. доклад за трудовите спорове и действията при колективни трудови спорове), Eurofound ще подкрепя европейските институции, националните обществени органи и социалните партньори на различни нива в тяхната работа по създаване на политики, социален диалог, колективно договаряне и регулиране на трудовите правоотношения. В своя принос Eurofound ще обърне специално внимание на мерките, предприети в отговор на извънредната ситуация във връзка с COVID-19.

Eurofound ще анализира развитието с оглед определяне на начини за засилване на колективното договаряне на национално равнище и за подкрепа на социалните партньори и европейските институции при насърчаване на социалния диалог в по-широк мащаб.

По-конкретно, констатациите ще допринесат за функционирането на европейския социален диалог, например улесняване на решенията за представителност при консултациите и преговорите, както и за функционирането на комитетите и прилагането на принцип 8 от



Европейския стълб на социалните права („Социален диалог и участие на работниците“). Констатациите ще допринесат и за законодателния процес и координацията на политиките в процеса на Европейския семестър, като по този начин ще осигурят ценна информация по редица свързани с политиките теми, както се изисква от авторите на политики и страните по колективните трудови правоотношения.

С конкретни констатации ще се цели и принос към дискусиата относно минималните заплати, инициативите за насърчаване на справедливо, достойно и прозрачно възнаграждение (в съответствие с принцип 6 от Европейския стълб на социалните права и приоритета за равно заплащане на двата пола), както и към наблюдение на Директивата за работното време.

### Дейност 3: Трудова заетост и пазари на труда

#### *Многогодишна перспектива*

#### **Общ преглед**

След цялостното подобряване на ситуацията с трудовата заетост в резултат от Голямата рецесия, европейските пазари на труда отново бяха изправени пред значителни предизвикателства, когато пандемията от COVID-19 се разгърна по света в началото на 2020 г. Очакват се високи нива на безработица в някои държави, региони, сектори и професии, като в някои случаи най-тежко и продължително ще бъдат засегнати най-уязвимите работници с най-несигурна длъжност. Eurofound ще изпълни функцията си да предоставя знания, които могат да обосновават формулирането на политики за смекчаване на последиците от пандемията върху работата и заетостта и за гарантиране на функционирането и приобщаването на пазара на труда. Eurofound ще събира данни, ще анализира тенденциите в областта на заетостта и развитието на пазара на труда и ще предоставя на Комисията и на други институции на ЕС, на държавите членки и социалните партньори подкрепа при разработването на политики за заетост. Това ще бъде постигнато чрез продължаване на ролята на Eurofound за наблюдение на тенденциите на пазара на труда, въздействието на тези тенденции върху различните групи и поуките, които могат да бъдат извлечени за авторите на политики.

Първото направление на изследването в рамките на тази дейност ще бъде съсредоточено върху промяната в структурата на пазара на труда, включително въздействието на пандемията от COVID-19. С негова помощ ще бъдат установени секторите, професиите и квалификациите, в които се наблюдава ръст или спад, въз основа на текущи актуализации и анализи посредством установените инструменти на Eurofound за наблюдение, Европейския наблюдател на работните места (EJM) и Европейския наблюдател на преструктурирането (ERM), както и данни на Евростат. EJM ще продължи да отчита ръста и спада на работните места по професии и сектори и да установява промени в профилите на задачите и някои аспекти на качеството на работните места, включително завършената образователна степен. Известен акцент ще бъде поставен върху видовете работа с голям брой работници или тези, при които се наблюдава най-бърз ръст или спад. Очаква се сътрудничеството със СИЦ на Европейската комисия в тази област да продължи. Работата по преструктурирането може да продължи с изследване на ERM на мащабни събития, законодателни мерки и мерки за подкрепа, включително улесняване на преходите за засегнатите работници и мерки, разработени от социални партньори и държавни органи, включително мерки за осигуряване на достъп до мерки за повишаване на



квалификацията и преквалификация на работниците, изправени пред преход между различни работни места/сектори. Това може да бъде допълнено от по-задълбочени качествени изследвания на фирмените практики при реструктуриране (вкл. ролята на социалния диалог). Могат да бъдат разгледани и регионалните перспективи. Изследванията на реструктурирането ще продължат да допринасят за дейностите на Европейския фонд за приспособяване към глобализацията (ЕФПГ), както и на Европейския социален фонд плюс (ЕСФ+). Резултатите от двата инструмента ще бъдат представени по интегриран начин, за да се предостави преглед на структурните промени на пазарите на труда.

Анализът на реструктурирането би могъл да бъде включен и в дейност 5 („Наблюдение на структурните изменения и управление на реструктурирането“) по отношение на някои видове реструктуриране (напр. във връзка с изменението на климата/прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика, цифровизацията, преместването на дейността в чужбина или връщането ѝ в държавата), които ще бъдат допълнително проучени в тази област.

Втори център на внимание на научните изследвания ще бъде съсредоточен върху недостига на работна ръка и недостатъчно използвания потенциал. Въз основа на изследвания, проведени в работната програма за периода 2017—2020 г., при анализа ще бъдат изследвани предимно политическите мерки за намеса и фирмените практики. Eurofound ще анализира различни видове мерки на пазара на труда и социалната политика по отношение на тяхната ефективност, като обърне специално внимание на мерките за справяне с проблемите при функционирането на някои сектори, в които традиционно се наблюдава недостиг на работна ръка, като този недостиг нарасна по време на извънредното положение във връзка с COVID-19. Съответните подходи могат да бъдат насочени към предлагането и търсенето на работна ръка и се отнасят до насърчаване на активирането/активното включване и управление на разнообразието на работното място с фокус върху неизползвани или недостатъчно използвани човешки ресурси и таланти (напр. по отношение на географската или професионалната мобилност, несъответствията между уменията и изискванията на пазара на труда и работното време, включително „застоя на заетостта на пазара на труда“, или ориентирани към специфични целеви групи, слабо представени на пазара на труда, като хора с увреждания, жени и млади хора). Ще бъдат разгледани свързаната с това дейност на Комисията и използването на европейски фондове като ЕСФ+, Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) и други организации. Ще бъде проучено сътрудничеството със Cedefop и Европейския орган по труда (ЕОТ) по отношение на уменията и трудовата мобилност в контекста на политиките в областта на заетостта за справяне с недостига на работна ръка. По-общо може да се проучи използването на други ресурси (напр. Европейската система за наблюдение на свободните работни места) и обмена с други европейски участници, които работят по въпроса с недостига на работна ръка и недостатъчно използвания потенциал (напр. европейската мрежа на публичните служби по заетостта).

Тази дейност ще бъде включена и в подготовката на новия кръг ECS, предвиден за следващата многогодишна програма.

## Цели

Eurofound ще наблюдава и анализира как се променя структурата на пазара на труда, включително в резултат на извънредното положение във връзка с COVID-19, по отношение на нетното създаване на работни места и загубата на работни места по сектори и професии, както и ключови характеристики на структурата на работните места (напр. поляризация на заетостта и променящ се състав на работните задачи). Освен това Eurofound ще предоставя актуална информация за реструктурирането по отношение на последиците му върху заетостта, както и върху политиките и законодателството. На последно място, с тази изследователска дейност ще се разгледа ключовото предизвикателство с недостига на работна ръка в определени сектори и професии, като се изследва ефективността на съответните политически отговори.

### **Очаквани резултати**

Анализът на структурните промени на пазара на труда и промените в търсенето и предлагането ще даде възможност на заинтересованите страни да надхвърлят стандартните статистически данни, за да разберат по-добре най-новите тенденции и промени, както и да установят свързаните с тях възможности и предизвикателства. Това може да допринесе за целта на ЕС за качествени работни места в регионите, както и за развитието на предстоящата цялостна и координирана промишлена политика. В допълнение към наблюдението на мащабното реструктуриране в период на значителен шок на икономиката и пазара на труда в резултат на извънредното положение във връзка с COVID-19, ERM може да послужи като база от знания за дейностите на ЕФПГ, Фонда за справедлив преход и ЕСФ+, особено в светлината на предложенията за разширяване на обхвата на ЕФПГ след 2020 г., така че да обхване всички мащабни реструктурирания.

Данните от EJM ще продължат да информират авторите на политики за степента, в която промените в заетостта на националните пазари на труда поляризират, надграждат или следват друг модел на промяна. Анализът на това кои мерки са успешни за преодоляване на недостига на работна ръка и за активиране на недостатъчно използвания потенциал ще помогне на авторите на политики при проектирането на конкретни инструменти. Предоставените чрез тази дейност знания ще бъдат полезна основа за подпомагане на разработването на по-ефективни политики, например при обсъждане на реформите на пазара на труда, включително в контекста на Европейския семестьър, социалния диалог, прилагането на мерки по ЕСФ+, свързани с достъпа до заетост, участието на млади хора и жени, активния живот на възрастните хора, интеграцията на мигранти и хора с увреждания и др.

## **Дейност 4: Качество на живота и обществени услуги**

### ***Многогодишна перспектива***

#### **Общ преглед**

Здравната и последвалата икономическа криза след пандемията от COVID-19 дълбоко засегна живота на хората в Европа. Поради тази причина изследването на качеството на живота и обществените услуги придоби още по-голямо значение и Eurofound ще продължи да наблюдава тенденциите в тази област в светлината на това ново предизвикателство.

Както беше посочено в дейности 1 и 7 във връзка с дискусията относно дългосрочния подход към проучванията на Eurofound, през 2023 г. Eurofound ще извърши EWCS, което ще включва

въпроси относно условията на труд и живот, свързани с последствията от COVID-19. Анкетирани в това проучване се набират чрез личен контакт. По-голямата част от тях ще бъдат интервюирани лично, за да се гарантира, че констатациите от проучването могат да бъдат сравнени с предишните издания на EWCS. Като подготовка за преминаването на проучванията на Eurofound към режим на онлайн управление на данни, ще бъде определена по-малка група от произволно избрани анкетиранни, които да попълнят интервюто онлайн. Това ще даде възможност за сравняване на отговорите между двата различни начина на администриране в случай на избор на въпроси от EWCS. Освен това ще позволи да се тестват последиците от преминаването към подход „push-to-web“ върху ефективността на проучването и качеството на данните. Като част от това проучване за 2023 г., анкетираните ще бъдат помолени да попълнят серия от допълнителни онлайн въпросници. Допълнителните въпросници ще включват въпроси от EWCS, които не са били зададени в първоначалния въпросник, чрез което се увеличава изборът на променливи, за които могат да се управляват прекъсванията на тенденциите. Този елемент дава също възможност за изпробване на ефективността на набирането на анкетиранни за следващи въпросници и въздействието на първоначалните откази за участие в такива следващи въпросници, както и изчерпване на проучването на по-късен етап от съставянето на извадката.

През 2025 г. трябва да бъде проведено Европейското проучване за качеството на живот (EQLS), като се използват поуки, извлечени от тестовото проучване през 2023 г.

Тъй като европейските общества все още са обзети от несигурност поради пандемията от COVID-19, Eurofound ще проучи въздействието на икономическата криза върху условията на живот на европейците в различни етапи от живота и ролята, която изпълняват различните инициативи за облекчаване на социалните затруднения на различните групи граждани.

Освен това в отговор на ключови демографски промени в европейските общества, Eurofound ще се съсредоточи върху последиците от демографското застаряване на населението. Това включва улавяне и оценка на качеството на живот на възрастните граждани, включително възрастните работници и пенсионери, и анализ на сигурността на доходите и ролята на обществените услуги за улесняване на независимия живот на възрастните хора. Проучванията на Eurofound ще отчитат предпочитанията и възможностите на гражданите да участват в обществото и заетостта, както и да допринасят за развитието на услуги, даващи възможност на възрастните хора да правят това. Новата демография има отражение и върху младото поколение и жените. Това ще бъде изследвано чрез проучвания на младите хора и тяхното социално включване, както и тяхната социална мобилност, включително приемствеността на предимства и недостатъци между поколенията. Въз основа на констатации от предишни проучвания Eurofound ще проучи диференцираното въздействие на кризата върху мъжете и жените в няколко измерения.

Много от отговорите на предизвикателствата и възможностите за подобряване на условията на живот се създават, предоставят или улесняват от институциите и обществените служби, които изиграха важна роля при справяне със съществените предизвикателства по време на извънредното положение във връзка с COVID-19. Качеството и справедливостта (достъп и достъпност) на тези услуги, с потенциален фокус върху социалните и здравните услуги, ще бъдат проучени въз основа на наличните резултати от предложеното ново проучване на

Eurofound и други източници на данни, например статистическите данни на Европейския съюз за доходите и условията на живот (EU-SILC) и Проучването за основните права. Eurofound ще информира авторите на политики, като представи доказателства за тенденциите и двигателите в тази област във връзка с прилагането на услугите, включени в глава III от Европейския стълб на социалните права. Изследването на качеството на обществото също ще допринесе за дейност 6 („Насърчаване на социалното сближаване и конвергенцията“) по въпроси като доверието, социалното напрежение и качеството на обществените услуги, проучвани и порано в рамките на EQLS.

### **Цели**

Целите на тази дейност са да се наблюдава въздействието на пандемията от COVID-19 и произтичащата от това икономическа криза в Европа и да се предостави информация за състоянието, тенденциите и рисковете, както и да се проучат начините за подобряване на условията на живот в Европейския съюз. Проучванията ще разглеждат общо качеството на обществото и общностите на местно или регионално равнище, като се подчертае ролята на социалната закрила за всички граждани и се обърне специално внимание върху най-уязвимите.

Друга цел е да се информират политическите дебати относно застаряването на населението и мерките за подобряване на социалното положение на възрастните граждани, подкрепата за независим живот и създаването на качествени услуги, които да допълват неформалните грижи през целия живот. Освен това проучванията ще дадат актуална информация за социалното положение на младите хора, мъжете и жените, за да се подкрепят политическите мерки, насърчаващи тяхното включване.

### **Очаквани резултати**

Резултатите от проучванията ще хвърлят светлина върху въздействието на здравните и икономически последици от извънредното положение във връзка с COVID-19 върху условията на живот и ще допринесат за инициативи и оценки на прилагането на Европейския стълб на социалните права и поддържането на европейския социален модел, като особено внимание ще се отдели на регионалното измерение. Конкретни констатации относно групи, засегнати от демографски промени, отговорности за грижи, развитие на баланса между професионалния и личния живот, както и относно достъпа до качествени обществени услуги могат да бъдат включени в дебата за гаранцията за младежта и да бъдат използвани в Европейския семестър за CSRs във връзка със социалната политика, особено по отношение на грижите. Това проучване може да подкрепи дискусии около инициативи като „Гаранция за децата“, докато констатациите относно равенството между половете ще допринесат за европейската стратегия за равенство между половете в периода 2020—2025 г. Резултатите от проучването на услугите за грижи могат да допринесат за дискусиите относно Европейския семестър, свързани със социалните разходи и услуги, както и за наблюдението и оценката на изпълнението на Кохезионния фонд и ЕСФ+. Резултатите биха могли да информират годишните доклади на Комитета по заетостта и социалната закрила и докладите на Европейската комисия относно заетостта и социалното развитие в Европа.

## Дейност 5: Наблюдение на структурните изменения и управление на преструктурирането

### *Многогодишна перспектива*

#### **Общ преглед**

Мегатенденциите, описани в общия раздел, водят до бърза промяна в икономиката и пазара на труда. В момента цифровизацията и преходът към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика са два от най-важните двигатели, заедно с очакваното по-дълготрайно въздействие на извънредното положение във връзка с COVID-19. Eurofound ще се съсредоточи върху въздействието на тези двигатели, понякога свързани с нови бизнес модели и различна организация на работата, за създаване на работни места и интеграция на пазара на труда, трудови правоотношения и условия на труд, заедно с последиците за институциите в областта на пазара на труда — особено регулаторната рамка, социалния диалог и социалната закрила. Могат да бъдат проучени ролята, ситуациите и предизвикателствата за конкретни видове организации, например МСП или публичния сектор.

Eurofound ще проучи аспекти, свързани с внедряването на цифровизацията, и не на последно място ИИ. Това може да включва използването и притежаването на частни/лични данни, а в областта на условията на труд обхваща проблеми като лидерството и практиките за управление на човешките ресурси, дистанционната работа и гъвкавите условия на труд, работата в екип, взаимодействието между човек и машина, работното време, контрола и наблюдението. Доколкото е възможно, за тази цел могат да се използват данните от EWCS и ECS. Може да се обмисли сътрудничество с EU-OSHA и Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) по отношение на последиците от цифровизацията за здравето и безопасността, и по-специално психосоциалните рискове и етичното измерение на цифровизацията.

По-слабо известно е въздействието на прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика в светлината на целта за неутрална по отношение на климата Европа, включително кръговата икономика и NextGenerationEU. Eurofound ще изследва социално-икономическите последици, например тези върху заетостта (смени и преобразуване на работни места) и условията на труд, както и последиците върху обществото (напр. политиките относно последиците за разпределението от въздействието на изменението на климата). Част от тази дейност може да се основава на резултатите от пилотния проект за бъдещето на производството (FOME), реализиран от Eurofound. Предвижда се сътрудничество с Европейската агенция за околна среда.

Въз основа на проучванията по дейност 3 (Трудова заетост и пазари на труда) ще бъде установено и анализирано преструктурирането в съответните сектори. Преструктурирането, по-конкретно свързано с цифровизацията и прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика, може да бъде установено с базите данни на ERM, чрез коригиране на базата данни за събития и допълване с качествени изследвания. Анализът ще включва също специфичната роля на социалния диалог и представителите на служителите при разработването и изпълнението на процеса на промяна, например социални планове, включително подкрепа за прехода на засегнатите работници и други мерки, например активни

политики в областта на пазара на труда, събрани при подкрепата на ERM и законовите бази данни.

Освен това Eurofound ще проучи въздействието на новите бизнес модели и организацията на работата в областите, посочени в първи параграф на тази дейност. Това може да включва например проверка на нови начини за сътрудничество и организация между и в рамките на дружества, например тези, свързани с кръговата икономика и основаната на платформи икономика. Вече съществуващата ориентация на работата на платформи ще продължи при по-голямо съсредоточаване върху съпоставянето и предоставянето на оценка на ефективността на инициативите за справяне с установените предизвикателства. Освен това могат да бъдат изследвани въпроси като дискриминация, пол и възраст или поверителност.

Ще бъдат очертани бъдещи сценарии на потенциално развитие, предизвикано от цифровизацията или прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика. Това включва дискусия със заинтересованите страни относно възможните пътища и мерки за постигане на желаните резултати.

При разглеждане на последиците върху колективните трудови правоотношения в горепосоченото проучване Eurofound ще проучи ролята, възможностите и предизвикателствата на традиционния социален диалог и появата на нови видове колективни действия там, където такива съществуват.

### **Цели**

Eurofound ще проучи въздействието на цифровизацията и прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика върху нивата на заетост, условията на труд (вкл. социалната закрила) и трудовите правоотношения, както и ролята на колективните трудови правоотношения и социалния диалог при създаването и прилагането на такава промяна, както и въздействието върху обществото и гражданите. Освен това ще бъдат анализирани последиците за институциите в областта на пазара на труда, особено социалните партньори и регулаторната рамка, както и за различните региони и социални групи. Съществуващите мерки и инициативи за управление на промените ще бъдат съпоставени и проучени пътищата към желаното бъдеще.

### **Очаквани резултати**

С постигането на тази цел заинтересованите страни ще разполагат с необходимите доказателства, за да обосноват решения за това къде и как да се намесят, за да управляват промените, да оптимизират положителните въздействия и да предотвратят нежеланите последици от цифровизацията и прехода към неутрална по отношение на въглеродните емисии икономика върху работата и заетостта на засегнатия от пандемията от COVID-19 пазар на труда. Чрез съсредоточаване върху въздействието на тези двигатели на промяната на равнището на работното място ще може да се даде представа за това как най-добре да се окаже подкрепа на работодателите и работниците, за да се възползват от възможностите и да смекчат предизвикателствата, свързани с тези промени, които представляват приоритет в политиките (напр. включени са в NextGenerationEU, Европейския зелен пакт, Стратегическата програма на ЕС за периода 2019–2024 г. или са свързани със законодателния акт за цифровите

услуги, плана за действие в областта на цифровото образование и актуализация на Програмата за умения, Стратегията на ЕС за данните или Бялата книга на ЕС за изкуствения интелект). Проучванията може също да бъде включени в новата стратегия за МСП и в дейности, свързани с подпомагане на бизнеса да се адаптира към глобализацията, като по този начин се допринесе за приоритетите на Комисията относно „Европа, подготвена за цифровата ера“ и „Икономика в интерес на хората“.

Проучванията на двойните преходи, свързани с цифровизацията и изменението на климата, биха могли да предоставят подходяща информация за авторите на политики, които търсят решения, за да направят пазарите по-ефективни за потребителите, бизнеса, работниците и обществото, за устойчивото развитие на градовете и градските райони, и да подкрепят регионите при подобряването на тяхната инфраструктура и достъп до услуги, както е предвидено в приоритетите на Комисията относно „Европа, подготвена за цифровата ера“, „Европейски зелен пакт“, „Сближаване и реформи“ и „Демокрация и демография“.

Изследването на въздействието върху институциите в областта на пазара на труда, включително регламентите и социалните партньори, може да допринесе за дискусиите относно това дали традиционните рамки са подходящи за целта в променящия се свят на труда.

Разглеждането на политиките относно последиците за разпределението от въздействието на изменението на климата и на мерките за максимално повишаване на социалната справедливост ще послужат като обосновка за Фонда за справедлив преход. Чрез наблюдение на реформите и нововъзникващите мерки за намеса може да се насърчи обмена на политически подходи и извлечени поуки за обосноваване на това „кое работи и кое не“.

## **Дейност 6: Насърчаване на социалното сближаване и конвергенцията**

### ***Многогодишна перспектива***

#### **Общ преглед**

След подобренията в икономическия растеж и участието на пазара на труда, регистрирани през последните години, пандемията от COVID-19 и последвалата икономическа криза представляват ново, извънредно предизвикателство за Европейския съюз и неговата икономическа и социална стабилност. Много тежките финансови последици от кризата биха могли да предизвикат ново фрагментиране в резултатите на държавите членки, разкриващо нестабилността на неотдавна постигнатия напредък в моделите на конвергенция. Освен това социално-икономическите последици от кризата могат да повлияят на неравенствата между гражданите, предизвиквайки у много европейци нарастващо впечатление за икономическа и социална несигурност и чувство на недоволство, което се изразява както на национално, така и на европейско равнище. Насърчаването на възходяща конвергенция за постигането на по-добри условия на труд и живот и укрепване на икономическото и социално сближаване са от първостепенно значение за Европейския съюз. С цел да се осигурят доказателства за авторите на политики относно това как да се смекчат последиците от кризата и да се понижи икономическото и социалното фрагментиране, Eurofound ще продължи и разшири темата за възходящата конвергенция, включена в предишната работна програма. Агенцията ще обърне



особено внимание на потенциалното нарастване на новите неравенства и начина за обяснение и отговор на нарасналите предизвикателства за социалното сближаване в ЕС. За да наблюдава въздействията от пандемията от COVID-19, Eurofound ще продължи да докладва редовно за тенденциите на възходяща конвергенция в социално-икономическото измерение, както и в условията на заетост, труд и живот в Европа на равнището на държавите членки и на регионално равнище. Това ще бъде допълнено с изследване на резултатите във връзка с конвергенцията в Европа в сравнение с други развити страни, например в рамките на Съединените щати, и може да осигури сравнителна мярка за оценка на тези резултати в ЕС. Ще бъде актуализирано и доразработено уеб хранилището във връзка с конвергенцията.

Освен това Eurofound ще се съсредоточи върху двигателите и последиците от икономическата и социална конвергенция в рамките на Европейския съюз. В проучванията ще бъдат подчертани взаимовръзките между различни измерения на конвергенцията и фактори, които стимулират конвергенцията, като социални инвестиции, мобилност и институционални рамки (напр. регулиране, системи за социално подпомагане, обществени услуги и социален диалог и структурни реформи). Ще бъдат изследвани последиците върху икономическата и социалната конвергенция на различните програми за възстановяване, въведени на европейско равнище в отговор на пандемията от COVID-19 и последвалата икономическа криза, и ще бъде направено сравнение с рецесията от 2008 г. Това ще даде информация на авторите на политики за възможните средства за насърчаване на конвергенцията и ефективността на тези инициативи. Специален фокус ще бъде поставен върху наблюдението и обяснението на конвергенцията в Евророната, не на последно място по отношение на контрастите между различните групи държави и възникването на възможни асиметрии. Eurofound ще разгледа също начина, по който процесите на колективните трудови правоотношения, и по-специално колективното договаряне, влияят върху конвергенцията на някои резултати.

В друга част от проучванията ще се наблегне върху социалното сближаване в Европейския съюз, за да се информират авторите на политики относно средствата за насърчаване на политиките към едно по-справедливо и по-приобщаващо общество. Възможно е пандемията от COVID-19 да доведе до засилване на съществуващите неравенства или до възникване на нови такива, които засягат по-широко обществото и неговите граждани. Икономическите, социалните и здравните различия както на пазара на труда (напр. доходи и сигурност на заетостта), така и по отношение на достъпа и качеството на ключови стоки и услуги — например здравеопазване, жилища, образование и социална закрила — също ще бъдат разгледани от гледна точка на социалното сближаване. Ще бъдат разгледани връзки с темата за миграцията и интеграцията. Този анализ ще бъде проведен за различни социални групи, включително средната класа. Като се използват данни от проучвания на Eurofound, ще бъде взет под внимание въпросът за бъдещите перспективи и възприятията за справедливост. Освен това Eurofound ще проучи израженията на липсата на сближаване, свързани не само с материалната и икономическата ситуация, но и по отношение на доверието в институциите и напрежението между социалните групи (напр. етнически и религиозни групи), както и участието на гражданите.

## Цели



Общата цел на дейността е да се изследва връзката между промените в различията между държавите членки и социалните групи и промените в областта на социалното сближаване в Европа. По-конкретно с тази дейност се цели наблюдение на основните тенденции и определящи фактори на възходящата икономическа и социална конвергенция в Европа, да се разбере въздействието на COVID-19 върху възходящата конвергенция и да се установят ключовите двигатели на политиката за укрепване на устойчивостта на държавите членки и насърчаване на устойчивата възходяща конвергенция.

Тази дейност има също за цел да изследва тенденциите и определящите фактори на социалното сближаване със специален акцент върху въздействието на нарастващите нива на различия между социалните групи в резултат на извънредното положение във връзка с COVID-19. Проучванията ще изследват основните двигатели на неравенството и ключовите политически лостове в подкрепа на намаляването на многостранните неравенства и инициативи за насърчаване на социалното сближаване. Освен това те ще дадат на авторите на политики възможности за действия за намаляване на неравенствата и укрепване на социалното сближаване в Европа.

### **Очаквани резултати**

Получените при изпълнението на тази дейност доказателства ще информират авторите на политики за последните тенденции и двигатели на конвергенцията, неравенствата и социалното сближаване в Европа, като хвърлят светлина върху въздействието на извънредното положение във връзка с COVID-19. Проучването на конвергенцията ще бъде свързано с целта на ЕС за устойчива икономическа и социална конвергенция и ще спомогне за установяването на пропуски и припокривания между тези две цели. По този начин ще се направи оценка на въздействието на COVID-19 и последвалата икономическа криза върху тенденциите на конвергенцията и въздействието на различните програми за възстановяване при намаляване на произтичащото от кризата фрагментиране, включително чрез своевременното възстановяване на пълната функционалност на единния пазар. Това ще допринесе за дебата за Европейския стълб на социалните права, неговото прилагане и роля за наблюдение (по-специално чрез процеса на Европейския семестър), както и за реформата на Икономическия и паричен съюз.

Освен това дейностите по сближаване може да допринесат за разбирането на въздействието на извънредното положение във връзка с COVID-19 върху неравенствата, за да се оформят по-добре приоритетите на ЕС, определени от Европейския съвет за укрепване на сближаването, за намаляване на неравенствата и ролята на социалната закрила. Доказателствата и информацията, получени от тези проучвания, ще дадат на авторите на политики възможности за действие в новата реалност след COVID-19, което ще бъде много важно за новата Европейска комисия. Работата във връзка с доверието и недоволството може да допринесе за общите инициативи по отношение на дебата за бъдещето на Европа. Поради тези причини резултатите, получени като част от тази дейност, биха допринесли за работата на различните служби на Европейската комисия и Комитета по заетостта (EMCO), Комитета по социална закрила (КСЗ), Икономическия и финансов комитет (ИФК), Съвета и Европейския парламент, включително по отношение на Европейския семестър.

## Дейност 7: Управление и развитие на проучванията

### Многогодишна перспектива

#### Общ преглед

Проучванията на Eurofound обхващат широк спектър от свързани с политиката области в рамките на стратегическите приоритети на Eurofound и се включват в значителна част от многогодишната работна програма. В продължение на години Агенцията провежда три европейски проучвания (EWCS от 1990 г., EQLS от 2003 г. и ECS от 2004 г.).

От няколко години Eurofound подготвя дългосрочна стратегия, целяща да направи проучванията ориентирани към бъдещето и финансово устойчиви. Беше проверена честотата на проучванията, бяха изследвани нови начини за събиране на данни и анализирани процентите на липса на отговор.

За периода 2021—2024 г. Eurofound планира да приложи следните действия.

Агенцията ще продължи да разработва дългосрочна стратегия за проучвания, която включва проверка на жизнеспособността на нови, по-рентабилни начини за събиране на данни, като се отчита както общото качество на изследването, така и съпоставимостта във времето. Допълнителен елемент е да се преразгледа начинът на управление на проучванията и включването на оценка на различни варианти за начина на организиране на проучванията по отношение на договарянето, възможностите за по-нататъшно сътрудничество с други агенции на ЕС, както и по-доброто взаимодействие и възможности за увеличаване на размера на извадките чрез засилено сътрудничество с държавите членки. Допълнителна разработка ще включва изследване на евентуални допълнителни източници на данни, като анализ на големи обеми от данни и онлайн проучвания с неслучайни извадки (въз основа на опита от проучването във връзка с COVID-19).

EWCS чрез телефонно интервюиране (EWCS-CATI 2021 — компютърно подпомогнато телефонно интервю в рамките на EWCS през 2021 г.) ще бъде проведено през 2021 г. и ще замени EWCS чрез лично интервюиране през 2020 г., полевата работа по което трябваше да бъде спряна поради пандемията от COVID-19. Поради появата на непреодолима сила промяната на режима за CATI беше единственият възможен начин за рестартиране на полевата работа в обозримото бъдеще за Eurofound, както и за повечето други статистически служби по света. Ще бъде осъществен контакт с анкетираните в рамките на EWCS през 2020 г., които са дали разрешение отново да бъдат потърсени.

В контекста на подхода на Eurofound за по-дългосрочни проучвания, в ръководна група беше изготвено и обсъдено проучване за осъществимост, в което се излагат различни сценарии за ориентирани към бъдещето проучвания на Eurofound. Въз основа на проучването и дискусиата беше решено през 2023 г. Eurofound да извърши EWCS, като включи някои въпроси относно условията на труд и на живот във връзка с последствията от COVID-19. Анкетираните в това проучване се набират чрез личен контакт. По-голямата част от тях ще бъдат интервюирани лично, за да се гарантира, че констатациите от проучването могат да бъдат сравнени с предишните издания на EWCS. Като подготовка за преминаването на проучванията на Eurofound към режим на онлайн управление на данни, ще бъде определена по-малка група от

произволно избрани анкетираните, които да попълнят интервюто онлайн. Това дава възможност за сравняване на отговорите между двата различни начина на администриране за избрани въпроси от EWCS. Освен това позволява да се тестват последиците от преминаването към подход „push-to-web“ върху ефективността на проучването и качеството на данните. Като част от това проучване за 2023 г., анкетираните ще бъдат помолени да попълнят серия от допълнителни онлайн въпросници. Допълнителните въпросници ще включват въпроси от EWCS, които не са били зададени в първоначалния въпросник, чрез което се увеличава изборът на променливи, за които могат да се управляват прекъсванията на тенденциите. Този елемент дава също възможност за изпробване на ефективността на набирането на анкетираните за следващи въпросници, въздействието на първоначалните откази за участие в такива следващи въпросници, както и изчерпване на проучването на по-късен етап от съставянето на извадката.

През 2025 г. трябва да бъде проведено EQLS, като се използват поуки, извлечени от тестовото проучване през 2023 г.

По проучването за осъществимост работи ръководна група с представители на Съвета, която ще наблюдава потенциалното по-нататъшно развитие на бъдещия подход към проучванията.

През следващия програмен период ще се проведе ново издание на ECS, ако могат да бъдат намерени подходящи партньори за сътрудничество. Проучването през 2019 г. обхваща областите на организацията на труда, практиките за управление на човешките ресурси, участието на работниците, социалния диалог, стратегиите за умения и цифровизацията на равнището на работните места.

Използването на данни от предишни проучвания, а именно EWCS-CATI през 2021 г., също ще продължи по време на многогодишния цикъл, както е посочено в дейност 1.

Дейността има три направления:

- провеждане на проучванията: подготовка и полево изпълнение на проучването
- методологично разработване на проучването: създаване на ориентирани към бъдещето проучвания
- управление на проучването: подобряване на организацията на проучванията

## Цели

С проучванията се обосновават и определят насоките за голяма част от изследователската работа на Eurofound. През предходния програмен период беше преоценен дългосрочният подход към проучванията и Eurofound разработи дългосрочна стратегия за бъдещето на проучванията, насочена към по-добро използване на ресурсите, като същевременно Агенцията остава в течение с методологичните разработки.

Агенцията ще проучи жизнеспособността на нови, по-рентабилни начини за събиране на данни, като взема под внимание общото качество на проучването и съпоставимостта със събраните по-рано данни. Друга цел е да се подобри начинът на организиране на проучванията по отношение на договарянето, по-нататъшното сътрудничество и по-доброто взаимодействие с други агенции на ЕС и държави членки.

### **Очаквани резултати**

Eurofound ще е разработила стратегията за бъдещето на проучванията, за да се гарантира, че Агенцията ще продължи да бъде ключов източник на данни от значение за политиката в своите области на експертен опит.

### **Дейност 8: Отговор на *ad hoc* заявки за информация**

#### **Многогодишна перспектива**

#### **Общ преглед**

За да може да реагира на променящите се нужди от информация, които не могат да бъдат предвидени при разработването на програмата, както и на *ad hoc* заявки на авторите на политики, Eurofound си запазва капацитета да предоставя на заинтересованите страни справки, персонализирани доклади и кратки проучвания при поискване. Така запазеният капацитет може да се използва и за проучване на предстоящи и непредвидени проблеми по инициатива на Eurofound. Изпълнителният съвет ще бъде напълно информиран за получените заявки и изследователската работа *ad hoc*.

#### **Цел**

Предоставяне на съответните знания на заинтересованите страни на Агенцията при поискване.

#### **Крайни продукти**

Персонализирани доклади със съществуващи констатации  
Проучвания в отговор на запитвания на заинтересовани страни  
Информационни справки  
Участия в публикации  
Доклади, финансирани от заинтересовани страни

### **Очаквани резултати**

Eurofound ще има гъвкавостта да реагира на променящите се нужди от информация и да предоставя доказателства за възникващи, непредвидени проблеми, които изискват политически действия.

Европейската комисия, Европейският съвет и неговите комитети, Европейският парламент, държавите членки чрез техните председателства на Европейския съвет, правителствата на държавите членки и европейските социални партньори могат да получат при поискване информация по конкретни въпроси в сферата на компетентност на Eurofound.

## **3. Хоризонтални дейности**

### **Дейност 9: Комуникация**

#### **Многогодишна перспектива**

#### **Общ преглед**

Комуникацията е от решаващо значение за постигането на основната цел на Eurofound за предоставяне на знания, основани на проучвания заключения, основани на факти информация и анализи и услуги за разработване на политики и улесняване на обмена на знания сред заинтересованите страни.

Eurofound работи в различен контекст на комуникация с променена политическа обстановка, ревизиран учредителен регламент и климат на комуникация, в който се наблюдават сериозни смущения. Новите инструменти и канали непрекъснато се развиват, а предпочитанията на авторите на политики се адаптират в отговор на това.

На този фон усилията на Eurofound трябва да бъдат строго насочени към гарантиране, че знанията на Агенцията достигат до съответните участници на равнището на ЕС и на национално равнище за създаването и прилагането на по-добри политики в основните области на компетентност на Агенцията. Чрез отзивите на потребителите, анализите и оценките се добива много ясна представа за това как най-добре да се направи това по най-навременния, подходящ и рентабилен начин.

## Цели

Четири ключови цели осигуряват рамката за плана за институционална комуникация и разпространение:

1. Прилагане на фокус върху политиките (в съответствие с приложимите най-важни приоритети на ЕС) във всички резултати относно комуникацията, като се даде приоритет на производството и популяризирането на продукти, свързани с политиката пред останалите продукти и се подчертае експертният опит.
2. Прилагане на подход „първо на цифров носител“ към съставянето и разпространението на съдържание, като се даде приоритет на онлайн и мобилните канали пред традиционните.
3. Използване на партньорства за сътрудничество за дейностите по комуникация с институции на ЕС (по-специално с Комисията и Парламента), други агенции на ЕС, социални партньори, международни организации и други участници, които упражняват влияние.
4. По-нататъшно развитие на комуникацията на национално равнище (като същевременно продължава да се дава приоритет на равнище ЕС), интегриране на национален подход за анализ и предоставяне на данни, засилване на комуникацията на националните представители с органите на ЕС (напр. комитетите на ЕС) и проучване на стратегическо сътрудничество, насочено към тристранни органи, правителствата на държавите членки, социалните партньори и други съответни организации.

## Очаквани резултати

Дейността по комуникация ще осигури на авторите на политики и ключовите заинтересовани страни навременен и лесен достъп до най-подходящата информация, констатации и анализи на Eurofound по начин и във формат, които им дават възможност да създават по-добри политики за подобряване на социалните въпроси и на онези, свързани със заетостта и с труда. Кампаниите, насочени към повишаване на осведомеността относно констатациите на Eurofound, областите на нейния експертен опит и новата ѝ работна програма ще гарантират, че заинтересованите страни знаят къде и как да получат подходящата информация по подходящия начин, за да улеснят работата си. Резултатите от тази дейност конкретно — но не само — ще бъдат повишаване на броя на изтеглянията в мрежата и активността на потребителите, увеличаване на броя на препратките към работата на Eurofound в документите

на ЕС за политиките, нарастване на приноса от експертите на Eurofound и ангажиментите, свързани с ключови политически дебати, увеличаване на работата на Eurofound чрез медиите и нарастване на броя на цитиранията на Eurofound в академични списания. Останалите резултати включват увеличаване на информираността за Агенцията и нейната работа с нови аудитории и повишаване на нивата на удовлетвореност на съществуващите групи. Това ще бъде отразено в продължаващите положителни отзиви от потребителите, непрекъснатите заявки за целенасочени експертни становища от авторите на политики на равнището на ЕС и на национално равнище, по-широките обхват и въздействие в медийното пространство, по-високата степен на взаимодействие в социалните мрежи и по-големия брой регистрирани контакти.

## **Дейност 10: Управление и развитие**

### **Многогодишна перспектива**

#### **Общ преглед**

Eurofound работи в рамките на институционалната рамка на ЕС. Агенцията се ангажира да постига резултати според висок професионален стандарт, като в същото време използва наличните ресурси ефикасно и ефективно. Дейностите на Eurofound се изпълняват в съответствие с отворена и прозрачна (регулаторна) рамка на управление и се извършват в дух на сътрудничество и работа в екип. В подкрепа на стратегическата цел на организацията фокусът ще бъде върху следното.

#### **Разработване и ангажиране на хората и укрепване на способностите за внедряване на високоефективна организация.**

- Непрекъснато инвестиране в обучението и развитието на персонала в подкрепа на предложените области на интервенция.
- Управление на ангажираността и участието на хората по отношение на целите на организацията, насочени към повишаване на ефективността в организацията и задържане на персонала чрез чувство за собственост, отговорност и отчетност.

#### **Предоставяне на информация и сведения с цел вземане на добре информирани решения относно използването на оскъдните ресурси.**

- Програмният цикъл се подкрепя от данни и доказателства за постигане на целите съгласно установените критерии за оценка и информация за наблюдение на изпълнението с оглед на подобрението на организацията, обучението и бъдещата устойчивост.
- По-нататъшно укрепване на бюджетиране и управление, основани на дейностите в подкрепа на стратегията на Агенцията за възлагане на външни изпълнители и за оптимизиране на разпределението на вътрешните ресурси.
- Ефикасни и ефективни методи на работа и изпълнение на задачи чрез прилагане на стандарти за управление на проекти и процеси в контекста на стратегията „първо на цифров носител“.

**Подпомагане на основаните на резултати операции в съответствие с регулаторната уредба и принципите на управление за агенциите на ЕС.**

- Насърчаване на етичното поведение и действия с цел избягване на конфликт на интереси, нередности и осигуряване на нулева толерантност към измамите въз основа на рамката на Агенцията за вътрешен контрол.
- Постигане на допълнителен професионализъм в подхода на Агенцията към управлението на качеството в съответствие с установените и нововъзникващи практики в сравними агенции на ЕС и подходящи за Eurofound операции.

**Цели**

Агенцията изпълнява мандата си със служители, изпълняващи своя потенциал, с помощта на:

- прилагане на програми за развитие със смесени възможности за обучение
- подкрепа от ефективни професионални инструменти за управление на проекти и процеси
- достъп до данни и анализ за изпълнението на програмите въз основа на ефективни цифрови решения

По време на програмния период Агенцията ще прилага своята рамка за устойчивост относно икономическото, социалното и екологичното въздействие със стандарти, които осигуряват сравнимо измерване.

**Очаквани резултати**

Оптимизиране на компетенциите и възможностите на персонала при изпълнение на програмните изисквания.

Разумно осигуряване на стабилно финансово управление, основано на гравивните елементи на вътрешния контрол и специфични одити.

## 4. Подход за изпълнение

### Методологии и инструменти

През този програмен период Eurofound ще прилага широка гама изследователски подходи, методологии и източници на данни. Инструментите на Eurofound за проучване вече са описани в „2.7 Дейност 7: Управление и развитие на проучванията“. Останалите методи и инструменти включват:

- Анализ от Eurofound на други набори от данни, главно тези на Евростат. Това включва както прякото използване на Евростат, така и на други източници на данни, но също така и съпоставяне на различни набори от данни с цел създаването на уникални източници на информация, например Европейския наблюдател на работните места.
- Събиране на информация на национално равнище и сравняване на разпоредби и практики. Това се извършва предимно с помощта на мрежата от кореспонденти на Eurofound, намиращи се във всички държави членки. Примери за този подход са проучванията относно представителността. Мрежата от кореспонденти на Eurofound допринася за всички области на проучванията на Eurofound (особено в онези, в които не съществуват хармонизирани източници на данни) и чрез описване и сравняване на институционални рамки, политики и практики. При подготовката на нова тръжна процедура за следващия рамков договор с кореспондентите, ще бъде оценен моделът на услугата, а изискванията ще бъдат преразгледани. Ще бъдат проучени полезните взаимодействия с мрежите на Европейската комисия. През март 2022 г. ще бъде сключен нов договор.
- Систематизирането на обществено достъпна информация, например в ERM или пилотната програма за наблюдател на действията при колективни трудови спорове. Eurofound ще проучи други възможности за използване на големи обеми от данни и генерирана от потребителите информация.
- Подходът към оценката на политиката се основава предимно на преценката на по-рано проведени оценки. Това включва компилация и критичен преглед на много изследвания и когато е възможно — на метаоценки. Друг възможен подход е интервюта с експерти.
- С повишено внимание върху промяната през този програмен период ще бъде поставен известен акцент върху ориентираните към бъдещето методологии, например изграждане на сценарии, планиране и обратно планиране. Те често се използват заедно при дискусии с групи от заинтересовани страни. Изследователските методологии могат да включват и казуси на нововъзникващи, но все още доста незначителни явления.
- През този програмен период ще се използват повече проучвания, проведени от други, в академичните среди, други институции и органи на ЕС, международни организации, мозъчни тръстове и др. Подобни проучвания могат да бъдат използвани във връзка с няколко въпроса в стратегическите области на промяната и сближаването. Това може да се прилага също за предоставянето на свързана с политиките информация в ключови политически дебати.
- Агенцията ще проучи възможността за използване на националните административни регистри и бази данни, ако е подходящо, като съзнава, че достъпът и съпоставимостта на данните са трудни.



- Ще има относително голяма възможност за *ad hoc* изследвания, както тези, поискани от заинтересованите страни, така и по инициатива на Eurofound в отговор на променящите се политически нужди през програмния период.

Повечето ресурси ще бъдат посветени на проучвания и на мрежата от кореспонденти на Eurofound. При необходимост ще бъдат разгледани други инструменти и подходи.

### **Сътрудничество и партньорства**

Eurofound търси и поддържа тесни работни отношения с другите агенции на ЕС. Тя ще продължи да надгражда установеното сътрудничество със сестринските агенции в областта на политиката по заетост и социални въпроси (Cedefop, EOT, EU-OSHA и ETF), както и с други агенции, свързани с работата на Eurofound (FRA, EIGE, EAOC). Меморандумите за разбирателство и координиране на работните програми могат да доведат до избора на съвместни дейности от общ интерес. В този контекст Eurofound ще проучи партньорството със Cedefop и други агенции и институции на ЕС за следващото проучване на европейските дружества. Eurofound е подписала споразумение за нивото на услугите с EOT за споделяне на услугите на счетоводителя на Eurofound, както и административно споразумение с Европейския център за мониторинг на наркотици и наркомании (EMCDDA) за предоставяне на услуги за оценка. Освен това Агенцията ще се стреми към подписването на меморандум за разбирателство с EOT, който може да включва възможността за съвместни действия по отношение на мобилността, ако това бъде сметнато за подходящо и от двете агенции.

Eurofound ще се стреми да продължи да надгражда отношенията си с Европейската комисия. Това включва дейности със СИЦ. Сътрудничеството може да бъде разширено в области като подпомагане на изграждането на капацитет на социалните партньори в рамките на ЕСФ и по дейности по реструктуриране за ЕФПГ. Агенцията ще проучи и нови пътища за сътрудничество с ГД „Научни изследвания и иновации“, за да разшири настоящата роля на Eurofound. На последно място, в контекста на преразглеждането на нов рамков договор за мрежата от кореспонденти през 2022 г., Eurofound ще проучи възможностите за обединяване на усилията или постигане на повече полезни взаимодействия с мрежите на Европейската комисия.

Сътрудничеството в областта на комуникациите е описано по-подробно в следващия раздел. Eurofound ще търси възможности за сътрудничество със субекти, които могат да действат като фактори за упражняване на влияние или да осигурят полезни взаимодействия с дейността на Агенцията. Това би включвало изследване на възможността за сътрудничество със субектите, посочени в учредителния регламент, например националните тристранни органи.

Когато е уместно и по искане на Комисията, Агенцията има готовност да изпълнява пилотни проекти и подготвителни действия, както е посочено в една от задачите на Eurofound в учредителния ѝ регламент.

### **Стратегия за отношения с трети държави и международни организации**

Eurofound поддържа тесни работни взаимоотношения с международни организации като МОТ и ОИСР, което дава възможност за глобална перспектива при анализа на политическите въпроси в ЕС. По време на програмния период Агенцията се надява да повтори глобалния

анализ на условията на труд заедно с MOT въз основа на съществуващото рамково споразумение за сътрудничество.

Eurofound очаква да продължи работата си в страните кандидатки, стъпвайки на положителната роля на агенциите на ЕС в подкрепа на стратегията на ЕС за държавите, обхванати от процеса на разширяване. Eurofound ще предложи да продължи включването на тези държави в проучванията на Агенцията, което им дава възможност не само да се сравняват с други държави, но и да видят собственото си развитие в условията на живот и труд с течение на времето.

Освен това Eurofound ще проучи възможността за подобен подход към други държави в рамките на източната и южната част по Европейския инструмент за съседство.

Ресурсите, посветени на международните отношения, се намаляват и включват в дейностите по годишната работна програма. Някои ограничени разходи за мисии се покриват от стандартния бюджетен ред за мисии на Агенцията.

## **5. Перспективи за човешки и финансови ресурси: Планиране на ресурси за периода 2021—2024 г.**

### **Финансови ресурси**

По време на съставянето на настоящия документ беше постигнато политическо споразумение в рамките на Съвета по отношение на следващата МФР за периода 2021—2027 г.

Същевременно дискусиите с втория клон на бюджетния орган, Европейския парламент, продължават.

Данните по-долу се основават на последната разбивка от дискусиата за МФР, предоставена от службите на Комисията. Те предвиждат замразяване в реално изражение (при цените от 2018 г.) на субсидията на Eurofound за седем години. В номинално изражение това се равнява на годишно увеличение на субсидията от около 2 %. Това би трябвало да даде възможност за компенсация на предполагаем годишен темп на инфлация със същия процент.

Планираният размер на дял 3 (оперативни разходи) за 2021 г. е около 6,1 млн. евро. Поради почти замразената субсидия през последните години този размер е значително по-нисък спрямо 2010 г., когато субсидията е била в размер на около 7,8 млн. евро. Очакваното увеличение на субсидията през следващите седем години до голяма степен ще послужи за обръщане на тенденцията за свиване на дял 3, като го върне до 6,5 млн. евро до 2023 г. Увеличенията в дял 1 (разходи за персонал и свързани с персонала разходи) се очаква да бъдат непропорционално ниски. Ще бъде предоставено допълнително финансиране за дял 2 с цел по-нататъшно укрепване на ИТ инфраструктурата, както и инвестиране в програмата на Eurofound за устойчивост, и по-специално устойчивостта на околната среда.

	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
(‘000 EUR)	Бюджет	Програмен документ за 2020 г.	МФР	МФР	МФР	МФР
<b>Приходи</b>						
Субсидия	20 779	21 195	21 600	22 051	22 492	22 942
Други приходи	200	200	220	219	218	218
Общо	<b>20 979</b>	<b>21 395</b>	<b>21 820</b>	<b>22 270</b>	<b>22 710</b>	<b>23 160</b>
<b>Разходи</b>						
Дял 1	13 810	13 925	14 080	14 220	14 490	14 700
Дял 2	1520	1600	1640	1700	1750	1820
Дял 3	<b>5649</b>	<b>5870</b>	<b>6100</b>	<b>6350</b>	<b>6470</b>	<b>6640</b>
Общо	<b>20 979</b>	<b>21 395</b>	<b>21 820</b>	<b>22 270</b>	<b>22 710</b>	<b>23 160</b>

**Човешки ресурси**

В таблицата по-долу е представено прогнозираното развитие на персонала до 2024 г.

Численост на персонала	Численост на персонала, планирана за 2020 г.	Численост на персонала, планирана за 2021 г.	Численост на персонала, планирана за 2022 г.	Численост на персонала, планирана за 2023 г.	Численост на персонала, планирана за 2024 г.
Общо AD <sup>11</sup>	51	51	51	51	51
Общо AST <sup>12</sup>	40	40	40	40	40
Общо СА <sup>13</sup>	13	14	14	14	14
КНЕ <sup>14, 15</sup>	1	0	0	0	0
Доставчици на структурни услуги <sup>16</sup>	7 <sup>17</sup>	7	7	7	7
Общо	112	112	112	112	112

Eurofound не очаква промени в общия брой на персонала в периода 2021—2024 г. Подробности за числеността и развитието на персонала се съдържат в Приложение III към пълния текст на *Програмен документ за периода 2021—2024 г.: Към конвергенция и устойчивост*.

Стабилният брой служители отразява непроменения мандат и продължаването на повечето задачи. Важно е да се отбележи, че между 2013 и 2018 г. Eurofound трябваше да намали длъжностите си по щатното разписание (АД и АС) с 10 % и трябваше да се предприемат значителни мерки и реорганизации, за да се компенсират загубата на персонал, като същевременно работните програми продължат да се изпълняват, а репутацията и видимостта на Eurofound се повиши.

<sup>11</sup> Общият брой администратори представлява длъжностни лица и временни представители.

<sup>12</sup> Общият брой асистиенти представлява длъжностни лица и временни представители.

<sup>13</sup> Договорно наети служители, еквивалент на пълно работно време

<sup>14</sup> Командиран национален експерт (КНЕ).

<sup>15</sup> В миналото КНЕ беше въвеждан чрез замяна на договорно нает служител с командирован национален експерт. От 2021 г. тази промяна ще бъде в обратна посока.

<sup>16</sup> Доставчиците на услуги се договарят от частно дружество и изпълняват възложени специализирани задачи от хоризонтален/помощен характер, например в областта на информационните технологии. В Комисията следва да бъдат изпълнени следните общи критерии: 1) да няма индивидуален договор с Комисията; 2) в сградите на Комисията, обикновено с компютър и бюро; 3) административно наблюдение от страна на Комисията (бадж и др.) и 4) да се допринася за добавената стойност на Комисията.

<sup>17</sup> 1 administrador de catering, 1 chef, 2 ayudantes de cocina, 1 limpiador, 2 guardias de seguridad.

### Разработване на задачи и повишаване на ефективността

Въпреки че преразглеждането на Учредителния регламент на Eurofound (Регламент (ЕИО) № 1365/75) доведе до актуализиране на нейния мандат, преразглеждането не включваше съществени промени, които биха повлияли на изискванията за ресурси. Следователно този програмен документ не включва нови задачи или увеличение на съществуващите.

Същевременно на Агенцията може да бъдат възложени задачи като пилотни проекти или задачи по споразумения за финансов принос, които ще трябва да бъдат финансирани извън тук представените цифри.

В контекста на евентуално замразен бюджет през следващите седем години повишаването на ефективността е единственият начин да се противодейства на вероятните последици от инфлацията и други увеличения на разходите. С повече от 60 % от бюджета си в областта на персонала и свързаните с него разходи (дял 1), до голяма степен регулиран от Правилника за длъжностните лица на Европейския съюз и Условието за работа на другите служители на Съюза, възможностите за повишаване на ефективността се намират в броя на заетия персонал и в много по-малка степен в области като мисии, сгради и спестени средства при закупуването на услуги.

Важен лост за повишаване на ефективността може да бъде увеличаването на услугите, които се споделят между различни агенции на ЕС или между Агенцията и Комисията. В сравнение със ситуацията преди няколко години агенциите значително са развили своя подход в професионален план към споделянето на услуги: системна проверка на потенциални задачи за споделяне, значително увеличаване на броя на споделените поръчки, което дава възможност за административни икономии и икономии от мащаба, както и редовно наблюдение и отчитане на постигнатия напредък в тази област. През 2020 г. Eurofound подписа споразумение за нивото на услугите с ЕОТ за споделяне на услугите на счетоводителя на Eurofound.

По аналогичен начин броят на споделените услуги и съвместните поръчки с Комисията през последните няколко години последователно се увеличава. Пример за това е въвеждането в Eurofound на Sysper — системата на Комисията за човешки ресурси, която ще бъде внедрена изцяло в периода на настоящия програмен документ.

Въпреки че тези промени със сигурност са довели до по-високо качество на съответните стоки и услуги, както и до икономии от мащаба, намаляването на административната тежест и разходи не е толкова очевидно. Процедурите за участие в съвместни поръчки и в споделени услуги пораждаат разходи за координиране, които ограничават потенциалните икономии. Това е приложимо в още по-голяма степен, ако Агенцията провежда съвместни поръчки или предлага услуги на други. В случая с Комисията това редовно води до искане за съществени фиксирани годишни такси, например за използването на Sysper или за възможността за участие в търгове за обществени поръчки за ИТ услуги.

Освен споделянето на услуги и съвместните поръчки, предоставянето на по-голям брой и по-добри цифрови решения в подкрепа на Агенцията е ключов елемент за постигането на по-висока ефективност. През следващите години друг фокус на вниманието ще бъде стимулираното от цифровите технологии реорганизиране на процеси и проекти за намаляване на административната тежест.



## За контакт с представители на ЕС

### Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“. Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на уебсайта [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)

### По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на въпроси за Европейския съюз. Можете да се свържете с тази служба:

- чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11 (някои оператори може да таксуват обаждането),
- или стационарен телефонен номер +32 22999696, или
- по електронна поща чрез формуляра на разположение на адрес [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg).

## За да намерите информация за ЕС

### Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Europa на адрес [https://europa.eu/european-union/index\\_bg](https://europa.eu/european-union/index_bg).

### Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни и платени публикации на адрес <https://op.europa.eu/bg/publications>. Редица безплатни публикации може да бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център (вж. [https://europa.eu/european-union/contact\\_bg](https://europa.eu/european-union/contact_bg)).

### Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г. насам на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес <http://eur-lex.europa.eu>.

### Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (<http://data.europa.eu/euodp/bg>) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели.

Европейската фондация за подобряване на условията на живот и труд (Eurofound) е тристранна агенция на Европейския съюз, създадена през 1975 г. Нейната роля е да предоставя знания в областта на социалната политика, политиката по заетостта и свързаните с работата политики в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/127.



Служба за публикации  
на Европейския съюз