



Programmeringsdokument 2021-2024

Mod genopretning og modstandsdygtighed



Programmeringsdokument 2021-2024: Mod genopretning og modstandsdygtighed

Ved henvisning til denne rapport bedes følgende formulering anvendt:

Eurofound (2020), *Programmeringsdokument 2021-2024: Mod genopretning og modstandsdygtighed*, Dublin.

Dette dokument indeholder Eurofound's flerårige arbejdsprogram for 2021-2024. Det fuldstændige *Programmeringsdokument 2021-2024: Mod genopretning og modstandsdygtighed*, herunder arbejdsprogrammet for 2021 og bilag, findes på engelsk, fransk og tysk. Den er tilgængelig på <http://eurofound.link/ef20029>.

© Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene (Eurofound), 2020.

Eftertryk tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af Eurofound's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

Forsidebilleder: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

Eventuelle forespørgsler vedrørende ophavsret stiles skriftligt til: copyright@eurofound.europa.eu

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene (Eurofound) er et trepartsagentur i Den Europæiske Union, som blev oprettet i 1975. Det har til opgave at tilvejebringe viden om sociale, beskæftigelsesmæssige og arbejdsrelaterede politikker i henhold til forordning (EU) 2019/127.

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene

Telefon: (+353 1) 204 31 00

E-mail: information@eurofound.europa.eu

Websted: www.eurofound.europa.eu

Indhold

Forkortelser anvendt i dette dokument	6
Forord.....	8
Opgavebeskrivelse	9
Generel baggrund for perioden 2021-2024.....	10
Indledning	10
Politiksammenhæng	11
Institutionel sammenhæng.....	13
II. Flerårigt arbejdsprogram	15
Indledning	15
1. Flerårige måls.....	17
2. Operationelle aktiviteter.....	18
3. Horisontale aktiviteter	34
4. Gennemførelsesmetode	37
5. Overslag over menneskelige og finansielle ressourcer: Ressourceprogrammering	39

Forkortelser anvendt i dette dokument

AI	Kunstig intelligens
CATI	Computerstøttede telefoninterview
Cedefop	Det Europæiske Center for Udvikling af Erhvervsuddannelse
CSR	Landespecifikke henstillinger
ECS	Den europæiske virksomhedsundersøgelse
EØS	Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde
EFC	Det Økonomiske og Finansielle Udvalg
EGF	Den Europæiske Fond for Tilpasning til Globaliseringen
EIGE	Det Europæiske Institut for Ligestilling mellem Mænd og Kvinder
EJM	European Jobs Monitor
ELA	Den Europæiske Arbejdsmarkedsmyndighed
EMCO	Beskæftigelsesudvalget
EPMS	Eurofound's præstationsovervågningssystem
EPSO	Det Europæiske Personaleudvælgelseskontor
EQLS	Den europæiske undersøgelse af livskvalitet
ERL	Elektronisk reserveliste
ERM	Den Europæiske Overvågning af Omstrukturering
ESF	Den Europæiske Socialfond
ETF	Det Europæiske Erhvervsuddannelsesinstitut
EU-OSHA	Det Europæiske Arbejds miljøagentur

Eurofound	Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene
EU-SILC	EU-statistikker over indkomstforhold og levevilkår
EWCS	Den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkår
FRA	Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder
IKT	Informations- og kommunikationsteknologi
ILO	Den Internationale Arbejdsorganisation
JRC	Det Fælles Forskningscenter
KPI	Central præstationsindikator
FFR	Flerårig finansiel ramme
NEET	Ikke i beskæftigelse eller under uddannelse
NGEU	NextGenerationEU
OECD	Organisationen for Økonomisk Samarbejde og Udvikling
SPC	Udvalget for Social Beskyttelse

Forord

På tidspunktet for udarbejdelsen af dette programmeringsdokument (november 2020) er Europa fortsat ramt af virkningerne af coronavirus-pandemien (covid-19) og af restriktionerne til bekæmpelse af udbredelsen af virusset. EU oplever den værste sundhedsmæssige, økonomiske og sociale krise siden Anden Verdenskrig. Støtteforanstaltninger uden fortilfælde mobiliseres for at inddæmme sygdommens omfang og virkninger, og EU lancerer sin mest ambitiøse investeringspakke nogensinde. Årene fremover, som behandles i dette programmeringsdokument 2021-2024, forventes afsat til at gennemføre politikker, der skal imødegå sundhedsrisici og danne grundlag for en inklusiv genopretning, der vil skabe vækst og beskæftigelse. Samtidig vil det være en periode, hvor der skal tages hul på de mange udfordringer på tværs af de sociale, beskæftigelsesmæssige og arbejdsrelaterede områder, herunder omstillingen til et digitalt og kulstofneutralt samfund.

Den dramatiske og nuværende politiske udvikling udfordrer tilsvarende et EU, der søger at sikre retfærdige og konkurrencedygtige rammebetingelser for alle, der bor inden for EU's grænser. Uanset udfordringerne vil agenturet fortsætte sine bestræbelser på at inspirere til effektive politikker, der kan føre til genopretning og modstandsdygtighed med det formål at forbedre livskvaliteten og arbejdslivet for alle — en rolle og ambition, som har været kendetegnende for agenturets virke gennem fire årtier, og er det den dag i dag. Det nye program, der er baseret på oprettelsesforordningen, er blevet til i samarbejde med partnerne i EU og afspejler Eurofound's reaktion på beslutningstagernes behov, som er en følge af de mange udfordringer i kølvandet på denne helt enestående periode med forandringer og usikkerhed.

Vi er overbevist om, at dette arbejdsprogram vil tjene som et positivt bidrag til dem, der sætter politikdagsordenen for forbedring af alle europæeres liv og arbejde på dette vigtige tidspunkt.

Juan Menéndez-Valdés

Administrerende direktør

Opgavebeskrivelse

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene (Eurofound) er et trepartsagentur i Den Europæiske Union.

I henhold til oprettelsesforordningen¹ er agenturets formål at yde støtte til EU's institutioner og organer, medlemsstaterne og arbejdsmarkedsparterne med henblik på udformning og gennemførelse af politikker, der vedrører leve- og arbejdsvilkår, udarbejdelse af beskæftigelsespolitikker og fremme af dialogen mellem arbejdsmarkedets parter. Eurofound skal med henblik herpå styrke og udbrede viden, levere dokumentation og tjenesteydelser med henblik på politikudformning, herunder forskningsbaserede konklusioner, og fremme vidensdeling blandt aktører i EU og nationale aktører.

Eurofound's mission er at formidle viden til brug ved fastlæggelsen af bedre social-, beskæftigelses- og arbejdsrelaterede politikker.

Vores vision er at blive Europas førende videnkilde for bedre leve- og arbejdsvilkår.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/127 af 16. januar 2019 om oprettelse af Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene (Eurofound) og om ophævelse af Rådets forordning (EØF) nr. 1365/75.

Generel baggrund for perioden 2021-2024

Indledning

Udarbejdelsen af dette programmeringsdokument sker på en baggrund uden fortilfælde. Den Europæiske Union er, sammen med resten af verden, blevet hårdt ramt af covid-19-pandemien med millioner af rapporterede tilfælde i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Det Forenede Kongerige (UK) og med mere end 200 000 dødsfald. EU's medlemsstaters reaktion har været at indføre forskellige restriktioner og samtidig indføre støtteordninger for virksomheder og borgere. Arbejdsmarkedsparterne har ydet et væsentligt bidrag til indsatsen ved bl.a. at forhandle støtteforanstaltninger og garantere, at arbejdspladserne fortsat er sikre. Med en økonomi, der allerede er i afmatning, har pandemien skubbet den europæiske økonomi ind i en pludselig recession med den dybeste produktionsnedgang siden Anden Verdenskrig. Ifølge Europa-Kommissionens sommerprognose forventes BNP i EU at falde med 8,3 % i 2020 og forventes at stige med ca. 5,8 % i 2021. Virkningerne har været asymmetriske og har ramt lande og brancher med forskellig styrke, dybde og vedholdenhed. Dette kan føre til et ulige opsving med større og mere vedvarende forskelle mellem EU's medlemsstater, sektorer og specifikke grupper. Krisen har haft en betydelig indvirkning på det europæiske arbejdsmarked og har medført stigende arbejdsløshed, en betydelig stigning i brugen af korttidsarbejde og en hidtil uset brug af fjernarbejde. Efter otte års konstant fald (fra 11,4 % i 2013 til 6,5 % i februar 2020) er arbejdsløsheden nu begyndt at stige, antallet af arbejdstimer er faldet med op til 25 % mellem første og andet kvartal 2020, mens udbredelsen af ordninger med nedsat arbejdstid i hele EU har forhindret mere omfattende jobtab. I juni 2020 havde mere end 42 millioner arbejdstagere ansøgt om ordninger med nedsat arbejdstid — 27 % af alle arbejdstagere i EU. Millioner af arbejdstagere har fjernarbejdet siden nedlukningen i marts 2020, og det vil mange fortsætte med at gøre.² De økonomiske udsigter er usikre og afhænger af, hvordan udbruddet udvikler sig, hvordan nedlukning og støtteforanstaltninger anvendes, og af den asymmetriske virkning på brancher og lande. Der hersker ikke megen tvivl om, at covid-19-krisen og dens eftervirkninger vil medføre strukturelle ændringer af arbejdsmarkedet og dens funktion samt af, hvordan vi lever og arbejder.

Virkningerne af covid-19-krisen kan forværre den markant stigende følelse af usikkerhed og bekymring for, hvordan fremtiden kommer til at tegne sig, ikke kun blandt de mest marginaliserede, men også i det bredere samfund, hvilket kan give sig udtryk i splittelse, desillusion og mistillid til det etablerede samfund, ikke mindst i forbindelse med EU's integration.

Samtidig er megatendenserne for strukturændringer i Europa fortsat knyttet til demografi, teknologi, globalisering og klimaændringer. Den teknologiske udvikling fortsætter med uformindsket styrke og er i et vist omfang blevet forstærket af covid-19-krisen. Automatisering, ikke mindst hjulpet på vej af kunstig intelligens (AI), vil udslette arbejdspladser og skabe nye og vil ændre selve arbejdets karakter. Eurofound har påvist, at selv om omstillingen til en kulstofneutral økonomi kan forventes at skabe flere arbejdspladser, end den afvikler, kommer den også til at ændre beskæftigelsesstrukturen.³ Denne omstilling medfører bredere udfordringer for leve- og

² Europa-Kommissionen (2020), *Employment and Social Developments in Europe 2020*, Den Europæiske Unions Publikationskontor, Luxembourg.

³ Eurofound (2019), *The future of manufacturing in Europe*, Den Europæiske Unions Publikationskontor, Luxembourg.

arbejdsvilkårene i lyset af de ambitiøse mål, som EU har sat sig, og bør føjes til de udfordringer, der opstår som følge af covid-19-krisen.

En anden strukturel ændring for EU's vedkommende vil være reduktionen fra 28 til 27 EU-medlemsstater. Med udgangen af 2020 slutter overgangsperioden for Brexit, og en ny relation mellem EU og Det Forenede Kongerige vil tage sin begyndelse.

Demografiske ændringer vil intensivere mange af de nuværende udfordringer. En aldrende befolkning bl.a. i Europa øger manglen på arbejdskraft og misforholdet mellem udbudte og efterspurgte kvalifikationer, og skaber udfordringer for (langsigtet) sundhedspleje og pensionernes bæredygtighed og tilstrækkelighed. Befolkningerne i Afrika forventes fordoblet i 2050 (FN's World Population Prospects 2017), mens andre regioner sandsynligvis fortsat vil opleve en yderligere tilstrømning af migranter. Denne kombination af demografiske svagheder i EU og et demografisk boom i de områder, der grænser op til kontinentet, vil sandsynligvis fortsat lægge et alvorligt pres på migrationsstrømmene og den integrationskapacitet, som samfund og arbejdspladser i Europa har, og kan igen skabe udfordringer for samhørigheden i EU. Strukturændringer medfører mange udfordringer for beskæftigelsen og leve- og arbejdsvilkårene, men det kan også være en mulighed for at skabe en udvikling hen imod et mere inklusivt, innovativt og bæredygtigt Europa.

For at forstå og dermed påvirke disse vigtige problemfelter er det først nødvendigt løbende at overvåge deres udvikling. Som fremhævet i Det Europæiske Råds konklusioner af 17.-21. juli 2020⁴ forventes der fortsat fokus på forhold vedrørende social samhørighed og konvergens hen imod bedre leve- og arbejdsvilkår. Der bør også lægges vægt på at sikre, at arbejdsmarkedets tilpasning til kommende strukturforandringer ikke blot forbedrer konkurrenceevnen og øger beskæftigelsen, men også, som anført i Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) 100-års-erklæring fra juni 2019, fører til "en retfærdig omstilling til fremtidens arbejde, der bidrager til bæredygtig udvikling i dens økonomiske, sociale og miljømæssige dimensioner".⁵ Det er klart, at pandemiens virkninger, de deraf følgende genopretningsforanstaltninger og forskellige omstillinger nødvendigvis vil have en vis asymmetrisk fordelingsvirkning. Det er imidlertid afgørende, at disse virkninger er rimelige.

Politiksammenhæng

- EU-institutionerne er blevet mobiliseret til at reagere på de sociale og økonomiske konsekvenser af covid-19-krisen. På områder af særlig interesse for Eurofound's mandat vedtog Det Europæiske Råd aktiveringen af den generelle undtagelsesklausul i stabilitets- og vækstpacten, idet det anførte, at den er rettidig, midlertidig og målrettet, hvilket giver medlemsstaterne mulighed for at træffe alle nødvendige foranstaltninger til at støtte deres sundheds- og socialsikringssystemer og beskytte deres økonomier. I maj 2020 vedtog Rådet SURE-programmet, en midlertidig ordning, under hvilken der kan ydes lån på op til 100 mia. EUR til medlemsstater, der står over for pludselige og alvorlige stigninger i de nationale offentlige udgifter i forbindelse med nationale ordninger for nedsat arbejdstid og lignende

⁴ Formålet med udgiftsområde 2 i den flerårige finansielle ramme (FFR) for 2021-2027 er at "bidrage til EU's merværdi ved at fremme konvergens, støtte investeringer, jobskabelse og vækst, hjælpe med at mindske økonomiske, sociale og territoriale forskelle i medlemsstaterne og i hele Europa".

⁵ 100-års-erklæringen fra ILO om fremtidens arbejdsliv blev vedtaget på Den Internationale Arbejdskonferences 108. møde i Genève den 21. juni 2019.

foranstaltninger, herunder for selvstændige erhvervsdrivende, eller visse sundhedsrelaterede foranstaltninger, navnlig på arbejdspladsen som reaktion på krisen.

- Med hensyn til EU-midler vedtog Det Europæiske Råd den 21. juli 2020 en pakke på 1 824,3 mia. EUR, der samler FFR og NextGenerationEU (NGEU) — en pakke, der har til formål at støtte EU's genopretning efter covid-19-pandemien og fremme investeringer i den grønne og den digitale omstilling. For første gang i EU's historie fik Europa-Kommissionen mulighed for at optage lån for op til 750 mia. EUR på markederne. Disse midler skal anvendes som lån og tilskud, der kanaliseres gennem FFR's instrumenter og programmer.
- Den langsigtede EU-strategi har imidlertid ikke ændret sig: Det Europæiske Råd konkluderede i juli 2020, at "både NGEU og FFR vil bidrage til at omstille EU gennem dets overordnede politikker, navnlig den europæiske grønne pagt, den digitale revolution og resiliens".
- EU fortsætter med at håndtere konsekvenserne af Brexit. Selv om forhandlingerne stadig var i gang i sommeren 2020, vedtog Det Europæiske Råd en brexittilpasningsreserve for at støtte de medlemsstater og økonomiske sektorer, der er hårdest ramt af Brexit (5 mia. EUR).
- EU's politikrammer afspejler disse langsigtede udfordringer, og ambitionen om at opretholde og forbedre leve- og arbejdsvilkårene i Europa deles af EU, dens medlemsstater og arbejdsmarkedets parter. EU og medlemsstaterne har taget eller foreslået en række initiativer inden for rammerne af den europæiske søjle for sociale rettigheder, Rådets strategiske dagsorden for 2019-2024 og Europa-Kommissionens politiske retningslinjer for 2019-2024. Desuden deltager arbejdsmarkedets parter på forskellige niveauer i omstillingsprocessen og står gennem den sociale dialog godt rustet til at udforme afbalancerede foranstaltninger og løsninger, der bidrager til økonomiske og sociale fremskridt.
- Som anført i Kommissionens meddelelse "Et stærkt socialt Europa for retfærdig omstilling" (COM (2020) 14 final) og Kommissionens arbejdsprogram for 2021 (COM (2020) 690 final) vil Kommissionen i 2021 foreslå en handlingsplan for den europæiske søjle for sociale rettigheder, som skal vedtages af Det Europæiske Råd under det portugisiske EU-formandskab. Den vil også foreslå en henstilling om en europæisk børnegaranti, et initiativ til forbedring af arbejdsvilkårene for arbejdstagere på onlineplatforme, et initiativ om individuelle læringskonti, en europæisk tilgang til mikroeksamensbeviser, en handlingsplan for den sociale økonomi, en strategi for rettigheder for personer med handicap, en ny ramme for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen og en meddelelse om en langsigtet vision for landdistrikterne. Ifølge Kommissionens justerede arbejdsprogram for 2020 vil der også blive udarbejdet en grøn bog om aldring.⁶ Der er allerede iværksat adskillige initiativer i 2020: f.eks. en høring af arbejdsmarkedets parter om en mulig indsats for at tackle udfordringerne i forbindelse med rimelige mindstelønninger i Den Europæiske Union; EU's strategi for ligestilling mellem kønnene 2020-2025; støttepakken for ungdomsbeskæftigelse; det midlertidige SURE-instrument; strategien for ligestilling af LGBTIQ-personer; EU's strategiske ramme for romaernes ligestilling, integration og deltagelse i samfundslivet og forberedelse af initiativet for tiden efter 2020; samt bindende foranstaltninger for gennemsigtighed i lønspørgsmål.
- Det Europæiske Råd har fastholdt sin strategiske dagsorden for 2019-2024, der blev vedtaget den 20. juni 2019, og som fastsætter fire nøgleprioriteter: beskyttelse af borgerne og frihedsrettighederne; udvikling af et stærkt og dynamisk økonomisk fundament; opbygning af et klimaneutralt, grønt, retfærdigt og socialt Europa; og fremme af europæiske interesser og

⁶ Kommissionens tilpassede arbejdsprogram for 2020: Bilag 1: Nye initiativer.

værdier på den globale scene. Dagsordenen henviser til den digitale revolution og AI. Med hensyn til sociale spørgsmål har den til formål at sikre, at ingen lades i stikken i forhold til grøn omstilling, teknologisk udvikling og globalisering, og opfordrer til gennemførelse af den europæiske søjle for sociale rettigheder. Den udtrykker bekymring over uligheder, generations-, territorie- og uddannelsesskel og nye former for eksklusion, og opfordrer til, at der skabes muligheder for alle, passende social beskyttelse, inklusive arbejdsmarkeder og samhørighed. Den strategiske dagsorden vil blive vedtaget af EU-institutionerne, for så vidt angår deres egne indsatser. I overensstemmelse med Det Europæiske Råds strategiske dagsorden præsenterede Ursula von der Leyen den 16. juli 2019 som kandidat til posten som formand for Europa-Kommissionen Europa-Parlamentet for de politiske retningslinjer for Europa-Kommissionen for 2019-2024 under seks overskrifter: en europæisk grøn pagt; en økonomi, der tjener alle; et Europa klar til den digitale tidsalder; beskyttelse af vores europæiske levevis; et stærkere Europa i verden; og nyt skub i europæisk demokrati. Den europæiske grønne pagt, der blev vedtaget i december 2019, opfordrer til at sikre en retfærdig omstilling for alle og indeholder en handlingsplan for den cirkulære økonomi og en ny fond for retfærdig omstilling. "Europa klar til den digitale tidsalder", der blev foreslået i februar 2020, nævner bl.a. de etiske konsekvenser af kunstig intelligens og en handlingsplan for digital uddannelse. Under "Beskyttelse af vores europæiske levevis" foreslås der en ny pagt om migration og asyl. "Et stærkere Europa i verden" omfatter forslaget om i handelsaftaler at medtage et kapitel om bæredygtig udvikling og de højeste standarder for miljøbeskyttelse og social beskyttelse.

- Sidst, men ikke mindst, er arbejdsmarkedsparternes rolle med hensyn til at finde løsninger, der opfylder arbejdsgivernes og arbejdstagernes behov, en afgørende faktor for Eurofound's arbejde. I ILO's 100-årserklæring fra juni 2019 hedder det, at erfaringerne fra det forgangne århundrede har bekræftet, at regeringernes og arbejdsgiver- og arbejdstagerrepræsentanternes vedvarende og samordnede indsats er afgørende for at opnå social retfærdighed, demokrati og fremme af universel og varig fred. Desuden vil den nuværende turbulente periode kræve et fortsat bidrag fra arbejdsmarkedets parter til forhandlinger om støtteforanstaltninger, garanti for sikre arbejdspladser og håndtering af årsagerne til covid-19-krisen på arbejdsmarkedet. I overensstemmelse med det fælles arbejdsprogram for 2019-2021 har EU's arbejdsmarkedsparter godkendt en selvstændig rammeaftale om digitalisering og har tilrettelagt møder om arbejdsmarkedsmæssige og sociale ordninger med fokus på færdigheder, aktive arbejdsmarkedspolitikker og børnepasning. De vil også behandle psykosociale aspekter og risici på arbejdspladsen, kapacitetopbygning med henblik på en stærkere social dialog og den cirkulære økonomi. Nye aktiviteter vil blive aftalt i et efterfølgende fælles arbejdsprogram.

Institutionel sammenhæng

I Kommissionens nuværende forslag til FFR for 2021-2027 er det generelle tilskud til Eurofound fastsat til 21 600 000 EUR i 2021, og er fastfrosset i faste priser frem til 2027 (med mulighed for kompensation for den årlige inflation). Eurofound afsøger aktivt muligheder for at reducere omkostningerne yderligere, øge effektiviteten og opnå stærkere synergier. De finansielle udsigter vil udfordre Eurofound's evne til at opfylde sit mandat på de forventede standarder, navnlig hvad angår dataindsamling og overvågning af tendenser inden for leve- og arbejdsvilkår. Eurofound vil i den forbindelse skulle investere i alternative foranstaltninger for at udføre sine opgaver, såsom at udvælge et begrænset antal prioriteter og søge efter samarbejde og partnerskaber, primært med andre EU-agenturer og -institutioner.

Mere generelt er Eurofound inden for EU-agenturernes resultatbaserede forvaltningstilgang forpligtet til at sikre langsigtet økologisk, social og finansiel bæredygtighed.

II. Flerårigt arbejdsprogram

Indledning

Eurofound's prioriteter for 2021-2024 er foranlediget af de store udfordringer, som social samhørighed og retfærdige omstillinger står over for i et miljø under forandring i kølvandet på covid-19-krisen, som beskrevet i det foregående kapitel. Agenturet fokuserer på forhold, hvor det kan trække på sine centrale ekspertiseområder, f.eks. arbejdsvilkår, arbejdsmarkedsrelationer, beskæftigelse og levevilkår, til støtte for sine interessenter ved at levere dokumentation, der kan understøtte deres politiktiltag.

Programmeringsdokumentet for 2021-2024 indeholder seks strategiske områder, der vil blive gennemført gennem følgende operationelle aktiviteter.

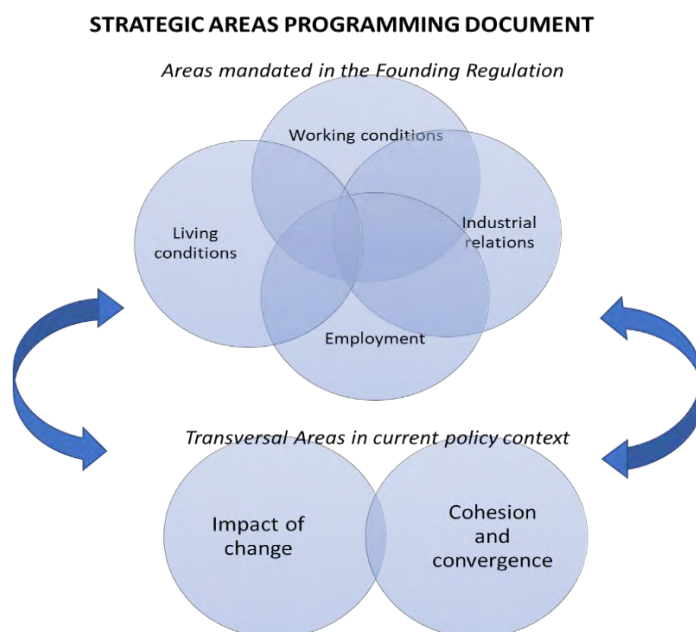
De første fire er forankret i agenturets oprettelsesforordning.⁷

1. **Arbejdsvilkår og bæredygtigt arbejde:** tilvejebringelse af sammenlignelige data og analyser, der kan anvendes til at forbedre jobkvaliteten og fremme bæredygtigt arbejde i løbet af livet.
2. **Arbejdsmarkedsrelationer og social dialog:** funktion som ekspertisecenter for overvågning og analyse af udviklingen i arbejdsmarkedsrelationerne og den sociale dialog, og fremme af dialogen mellem arbejdsmarkedets parter.
3. **Beskæftigelse og arbejdsmarkeder:** tilvejebringelse af viden med henblik på at identificere ændringer på arbejdsmarkedet og danne afsæt for beskæftigelsespolitikkerne med henblik på at forbedre agenturets funktion og inklusion.
4. **Levevilkår og livskvalitet:** kortlægning og analyse af centrale elementer til forbedring af menneskers levevilkår, herunder oplysninger om deres opfattelse af livskvalitet og samfund.

Derudover vil Eurofound tage de politikrelaterede udfordringer op i to tværgående tematiske aktiviteter.

5. **Foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer:** fremlæggelse af dokumentation for strukturelle ændringer, der i vid udstrækning er drevet af digitalisering og klimaændringer, men også af covid-19-krisen, og som kan være nyttig med henblik på at sikre retfærdige omstillinger, der fremmer beskæftigelse, gode arbejdsvilkår, social beskyttelse og arbejdstagerrettigheder, samtidig med at arbejdsproduktiviteten, konkurrenceevnen og velstanden forbedres.
6. **Fremme af social samhørighed og konvergens:** bidrag til politikdebatten om retfærdighed og udformning af politikker, der har til formål at forbedre social samhørighed og fremme konvergens mod bedre leve- og arbejdsvilkår i EU.

⁷ Artikel 1, stk. 2: Agenturets mål er at øge og udbrede viden med henblik på at bistå Kommissionen, andre EU-institutioner og -organer, medlemsstaterne og arbejdsmarkedets parter i forbindelse med udformning og gennemførelse af politikker, der tager sigte på at forbedre leve- og arbejdsvilkår, i forbindelse med støtte til beskæftigelsespolitikker og i forbindelse med fremme af dialogen mellem arbejdsmarkedets parter.



STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT	PROGRAMMERINGSDOKUMENT FOR STRATEGISKE OMRÅDER
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Områder, der er omfattet af oprettelsesforordningen</i>
Working conditions	Arbejdsforhold
Industrial relations	Arbejdsmarkedsrelationer
Employment	Beskæftigelse
Living conditions	Levevilkår
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Tværgående områder i den nuværende politiksammenhæng</i>
Impact of change	Virkninger af ændringer
Cohesion and convergence	Samhørighed og konvergens

Ved analysen på disse strategiske områder vil der blive gjort brug af Eurofound's overvågningsværktøjer. Hertil hører Eurofound's undersøgelser, som vil give værdifulde oplysninger på tværs af de tidligere operationelle aktiviteter. Da politiksammenhængen er under forvandling, vil Eurofound desuden afsætte en vis fleksibel kapacitet til at kunne reagere på ad hoc-anmodninger og nye interessenters behov under programmeringsperioden. Der er derfor set i dette lys og under hensyntagen til programgennemførelsen medtaget to yderligere operationelle aktiviteter:

7. **Forvaltning og udvikling af undersøgelser**
8. **Opfyldelse af ad hoc-anmodninger om information**

Endelig er der to horisontale aktiviteter, der supplerer dette programmeringsdokument:

9. **Kommunikation udadtil**
10. **Forvaltning og udvikling**

1. Flerårige måls

Eurofound's strategiske mål for programmeringsperioden 2021-2024:

Bidrage med videnskabeligt velfunderet, objektiv, aktuel og politikrelevant viden, som bidrager til mere underbyggede politikker for forbedring af leve- og arbejdsvilkårene i et Europa under forvandling.

Eurofound's bidrag på hvert af de strategiske områder har til formål at skabe grobund for, at beslutningstagere kan:

- forbedre jobkvaliteten og fremme bæredygtigheden af arbejdet gennem hele livet (arbejdsvilkår og bæredygtigt arbejde)
- fremme dialog mellem arbejdsmarkedets parter (arbejdsmarkedsrelationer og social dialog)
- forbedre arbejdsmarkedets funktion og inddragelse (beskæftigelse og arbejdsmarkeder)
- forbedre livskvalitet og samfund (levestandard og livskvalitet)
- sikre retfærdige omstillinger, der fremmer beskæftigelse, gode arbejdsvilkår, social beskyttelse og arbejdstagerrettigheder, samtidig med at arbejdskraftens produktivitet, konkurrenceevne og velstand styrkes (foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer)
- forbedre den sociale samhørighed og fremme konvergens hen imod bedre leve- og arbejdsvilkår (fremme af social samhørighed og konvergens)

Som en højt præsterende organisation vil agenturet gøre effektiv brug af menneskelige og finansielle ressourcer gennem god forvaltningsskik og løbende personaleudvikling.

Resultatovervågning

Eurofound anvender forskellige instrumenter til at overvåge, analysere og rapportere om sin indsats for at opnå de forventede resultater.

Centrale præstationsindikatorer måler, hvor godt Eurofound klarer sig med hensyn til aspekter, der er særligt relevante for at opnå dets strategiske mål. Disse centrale præstationsindikatorer suppleres med parametre for input, output og resultater. Analysen af præstationsdataene støtter ledelsen ved gennemførelsen af aktivitetsprogrammet på en effektiv måde.

Regelmæssige tilbagemeldinger fra interessenter og evalueringer, herunder eksterne evalueringer, som Europa-Kommissionen vil foretage, udvider forståelsen af, i hvilket omfang kvaliteten og relevansen af Eurofound's arbejde og ekspertise anvendes og værdsættes af dets interessenter.

Centrale præstationsindikatorer⁸

Resultatindikatorer

Politikrelevans (og rettidighed) af bidrag til politikudvikling og debat gennem:

- inddragelse af Eurofound's ekspertise i politikdokumenter på europæisk plan
- Eurofound's interaktion med interessenter på møder og arrangementer
- udbredelse af Eurofound's viden gennem medierne

⁸ Valget af centrale præstationsindikatorer og overvågningsværktøjer anvendes også til overvågningen af den administrerende direktørs arbejde i henhold til arbejdsdokument fra Kommissionens tjenestegrene (2015).

- udbredelse af og samarbejde om Eurofound's viden via agenturets websted og andre platforme

pålidelighed og uafhængighed af den tilvejebragte viden:

- anerkendelse af den videnskabelige kvalitet af Eurofound's forskning

Input- og outputindikatorer

Effektiv udnyttelse af de menneskelige og finansielle ressourcer, som dokumenteret ved:

- gennemførelse af budgettet
- effektiv udnyttelse af de stillinger, der er til rådighed i stillingsfortegnelsen
- levering af programmet

2. Operationelle aktiviteter

Aktivitet 1: Arbejdsvilkår og bæredygtigt arbejde

Flerårigt perspektiv

Oversigt

I programmeringsperioden 2021-2024 vil agenturet fortsat overvåge udviklingen i arbejdsvilkårene. Ændringer over tid og udviklingen inden for de forskellige dimensioner af jobkvalitet vil i videst mulige omfang blive vurderet, og resultaterne for forskellige lande og grupper af arbejdstagere vil blive sammenlignet. Dette vil omfatte en analyse af covid-19-pandemiens indvirkning på arbejdsvilkårene og jobkvaliteten, navnlig i forbindelse med ændringer i arbejdets tilrettelæggelse, såsom fjernarbejde, skifteholdsarbejde og tilpassede arbejdspladser. Ikkestandardmæssige former for beskæftigelse og selvstændige erhvervsdrivende vil være et særligt fokusområde. Med udgangspunkt i begrebet "bæredygtigt arbejde", som Eurofound har udformet, vil agenturet også fremlægge dokumentation for de faktorer, der gør det muligt for flere arbejdstagere at forblive i beskæftigelse længere, hvilke omstændigheder der skal forbedres, og hvordan dette kan opnås.

I begyndelsen af programmeringsperioden vil Eurofound indsamle nye data ved at gennemføre en europæisk undersøgelse af arbejdsvilkårene (EWCS). På grund af covid-19-krisen vil disse data blive indsamlet ved hjælp af computerstøttede telefoninterview (CATI). Trods denne afvigelse i forhold til fysiske interview, der blev anvendt i de foregående undersøgelsesrunder, vil Eurofound kunne fremlægge sammenlignelige data om den jobkvalitet, som arbejdstagere i Europa oplever i 2021⁹, ved hjælp af den etablerede ramme for syv dimensioner af jobkvalitet. Der vil være begrænsede muligheder for at analysere tendenser over tid på grund af den ændrede måde, hvorpå undersøgelsen gennemføres, men de vil blive undersøgt.

Eurofound vil med udgangspunkt i tidligere samarbejde undersøge muligheden for sammen med ILO at foretage endnu en sammenligning af arbejdsvilkårene på globalt plan i programmeringsperioden 2021-2024. Der vil også blive foretaget sekundære analyser af datasættet for 2021. Yderligere

⁹ Rapporten analyserer syv dimensioner af jobkvalitet: fysisk arbejdsmiljø, arbejdsintensitet, arbejdstidskvalitet, socialt arbejdsmiljø, kompetencer og udvikling, fremtidsmuligheder og indtægt.

analyse af arbejdsvilkårene kan være baseret på data fra den europæiske virksomhedsundersøgelse (ECS) 2019, og der kan forventes en ny bølge i fremtiden, hvis der kan etableres et samarbejde med andre agenturer og organisationer.

Analysen af arbejdsvilkår og jobkvalitet vil have særligt fokus på virkningerne af covid-19-pandemien. Dette vil omfatte en undersøgelse af, om typer af arbejdstilrettelæggelse eller arbejdsmønstre, der steg betydeligt i løbet af 2020, såsom fjernarbejde, tilpasning af arbejdspladser, skifteholdsarbejde eller omskoling, men også fokus på arbejdsmiljøstandarder på arbejdspladsen, har været forbigående fænomener, der har været begrænset til nedlukningssituationer, eller om disse "naturlige eksperimenter" resulterer i mere strukturelle ændringer, der på bæredygtig vis påvirker arbejdstagernes trivsel. Agenturet vil fortsætte sit samarbejde med EU-OSHA på arbejdsmiljøområdet.

Selvstændig erhvervsvirksomhed vil blive undersøgt med fokus på jobkvalitet, men også forhold omkring økonomisk afhængighed og autonomi, repræsentation og social beskyttelse vil blive undersøgt. Ikkestandardmæssige beskæftigelsesformer vil blive overvejet på områder, hvor de er stigende eller giver anledning til politikrelaterede spørgsmål. De vil også blive taget op under aktivitet 5 (foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer), når der er nye beskæftigelsesformer, som er knyttet til de identificerede drivkræfter for forandring, og som kan have betydelige konsekvenser for beskæftigelse, arbejdsvilkår og social beskyttelse. Spørgsmålet om, hvorvidt arbejdsmarkedsinstitutionerne er egnede til at sikre beskæftigelse på et fleksibelt arbejdsmarked, som garanterer gode arbejdsvilkår og beskyttelse, vil blive undersøgt.

Ambitionen om at forbedre arbejdsvilkårene og jobkvaliteten hænger også sammen med kravet om at håndtere konsekvenserne af de demografiske ændringer. Demografiske ændringer, dvs. lave fødselstal og længere forventet levealder, kan kræve integration og fastholdelse af flere arbejdstagere på arbejdsmarkedet i længere tid. På grundlag af sin tidligere forskning i de faktorer, der fører til mere bæredygtigt arbejde, kunne Eurofound undersøge arbejdstagernes beskæftigelses- og arbejdsvilkår, virksomheders praksis og politikker uden for arbejdspladsen, som har vist sig at være effektive til at øge beskæftigelsesfrekvensen for ældre arbejdstagere og/eller forlænge arbejdslivet.

I forbindelse med den mere langsigtede tilgang til Eurofound's undersøgelser blev der i en styringsgruppe udarbejdet og drøftet en gennemførlighedsundersøgelse med forskellige scenarier for fremtidssikring af Eurofound's undersøgelser. På grundlag af undersøgelsen og drøftelsen er det blevet besluttet, at Eurofound i 2023 vil gennemføre den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, der vil indbefatte nogle spørgsmål om arbejdsvilkår og levevilkår, der er relevante i kølvandet på covid-19. Respondenterne i denne undersøgelse rekrutteres personligt. De fleste af disse respondenter vil også blive interviewet personligt for at sikre, at undersøgelsesresultaterne kan sammenlignes med tidligere runder af den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene. For at forberede omstillingen af Eurofound's undersøgelser til dataadministration online vil der blive udtaget en mindre, tilfældig delstikprøve af respondenter til at afslutte interviewet online. Dette gør det muligt at sammenligne svarene mellem de to forskellige administrationsmetoder i forbindelse med et udvalg af spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene. Det gør det endvidere muligt at teste virkningen af at gå over til en "push to web"-tilgang for undersøgelsens effektivitet og datakvalitet. Som led i denne 2023-undersøgelse vil respondenterne blive bedt om at

udfylde en række opfølgningsspørgeskemaer online. Disse opfølgningsspørgeskemaer vil omfatte spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, der ikke blev stillet i det oprindelige spørgeskema — og vil øge udvælgelsen af variabler, som gør det muligt at håndtere afvigende tendenser. Dette element gør det også muligt at afprøve effektiviteten af udvælgelsen af respondenter til opfølgende spørgeskemaer, virkningen af de oprindelige afslag på at besvare sådanne opfølgningsspørgeskemaer, og afgang fra undersøgelsen på et senere tidspunkt vedrørende stikprøvens sammensætning.

Yderligere analyse af arbejdsvilkårene indgår i de to tværgående tematiske aktiviteter, der beskæftiger sig med virkningerne af forandringer (aktivitet 5) og social samhørighed og konvergens (aktivitet 6).

Mål

Denne aktivitet vil tage fat om udfordringen med at forbedre jobkvalitet og gøre arbejde bæredygtigt gennem hele livet ved at stille fakta og tal om arbejdsvilkår og dokumentation om udviklingen inden for jobkvalitet til rådighed for beslutningstagere. Fokus vil være på identifikation og analyse af presserende spørgsmål og specifikke risikogrupper, også set i lyset af virkningerne af covid-19-krisen. Eurofound vil støtte op om politiktiltag ved tilvejebringelse af viden om indsatser på politikområdet, der har givet gode resultater med hensyn til at forbedre jobkvalitet og gøre arbejde mere bæredygtigt.

Forventede resultater

Ved udgangen af programmeringsperioden vil Eurofound have fremlagt dokumentation af betydning for en lang række eksisterende og planlagte retsinstrumenter, f.eks. omkring arbejdstid, ligebehandling og bekæmpelse af forskelsbehandling. Forskning i forbindelse med virkningen af covid-19 på arbejdsvilkårene kan indgå i fornyede drøftelser om f.eks. regulering af fjernarbejde (herunder "retten til at logge af), arbejdsmiljø, udformning af arbejdspladser og tilrettelæggelse af arbejdet samt uddannelses- og kompetenceudviklingsmuligheder. Agenturet vil fortsætte samarbejdet med EU-OSHA på arbejdsmiljøområdet.

Med datapunkter om arbejdstagernes opfattede arbejdsvilkår i 2021 i EU og analysen af deres jobkvalitet kan relevante beslutningstagere og/eller evalueringseksperter danne sig et øjeblikbillede af arbejdsvilkår og jobkvalitet i kølvandet på covid-19-krisen — på baggrund af hvilke konsekvenserne af lovgivningsmæssige og bløde initiativer, herunder dem, der er indført under den europæiske søjle for sociale rettigheder (f.eks. direktivet om balance mellem arbejdsliv og privatliv for forældre og omsorgspersoner og direktivet om gennemsigtige og forudsigelige arbejdsvilkår), kan vurderes, og mangler identificeres.

Der vil for mange jobkvalitetsindikatorers vedkommende være data tilgængelige om tendenser over tid, selv om de data, der indsamles i 2021, kun i begrænset omfang vil være sammenlignelige på grund af den ændrede dataindsamlingsmåde. Ikke desto mindre vil denne dokumentation kunne bidrage til videreudvikling mod målet om at støtte oprettelsen af kvalitetsjob, der kan måles som beskrevet af Kommissionens formand. I betragtning af den vægt, der tillægges den europæiske ligestillingsstrategi og den nye Kommissions politiske retningslinjer, vil analysen af kønsforskelle i jobkvalitet være af interesse, navnlig i lyset af covid-19-krisens konsekvenser og gennemførelsen af den europæiske strategi for ligestilling mellem kønnene 2020-2025.

Ved at have fremlagt dokumentation om arbejdsvilkår og jobkvalitet for personer i atypiske former for beskæftigelse vil Eurofound have støttet målet i den europæiske søjle for sociale rettigheder om at forhindre ansættelsesforhold, der fører til usikre arbejdsvilkår. Mere specifikt vil agenturet have bidraget til at identificere forskellige former for selvstændig virksomhed, herunder dem med karakteristika, der kunne betragtes som proformaselvstændige, under hensyntagen til forskellige nationale forhold. Den dokumentation, der er fremlagt om situationen for selvstændige erhvervsdrivende, vil have bidraget til at fastlægge et referencescenarie for overvågning og evaluering af gennemførelsen af Rådets henstilling om adgang til social beskyttelse for arbejdstagere og selvstændige.

Ved at have leveret viden om politiktiltag, der har givet gode resultater, har Eurofound støttet gensidige lærings- og peer review-processer blandt medlemsstaterne. F.eks. vil viden om de institutionelle rammer og politikker, der bidrager til at gøre arbejde mere bæredygtigt, således som det giver sig udtryk i en højere beskæftigelse for ældre arbejdstagere, danne grundlag for processen med det europæiske semester og udarbejdelsen af landespecifikke henstillinger.

Aktivitet 2: Arbejdsmarkedsrelationer og social dialog

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Eurofound vil fortsat støtte dialogen mellem arbejdsmarkedets parter og analysere udviklingen i arbejdsmarkedsordninger og social dialog. Denne sammenlignende analyse af politikker, institutionelle rammer og praksis vil også bidrage til forskningen i både aktivitet 5 og 6. Denne aktivitet vil bygge på Eurofound's etablerede ekspertise om arbejdsmarkedsrelationer og vil trække på viden fra netværket af Eurofound-korrespondenter på nationalt plan.

Et første indsatsområde vedrører aktører og processer i arbejdsmarkedsrelationer og de rammer, inden for hvilke ansættelsesforholdet er formet (ved lov og kollektive overenskomster). I den forbindelse vil der blive fremlagt sammenlignelige oplysninger om nationale ordninger for arbejdsmarkedsrelationer, herunder national social dialog og kollektive forhandlingsprocesser og -resultater.

Rammerne for de vigtigste dimensioner af arbejdsmarkedsrelationer og dashboardet over indikatorer, som agenturet har opstillet, vil blive ajourført i løbet af programmeringsperioden. Netværket af Eurofound-korrespondenter vil sørge for regelmæssig og rettidig ajourføring af udviklingstendenser i nationale arbejdsmarkedsrelationer, herunder opdateringer af COVID-19 EU PolicyWatch-databasen, der blev oprettet i 2020, og som indeholder politikinitiativer fra regeringer, arbejdsmarkedets parter og andre aktører, der skal afbøde krisens sociale og økonomiske konsekvenser. Foranstaltninger til støtte for den økonomiske genopretning vil være et vigtigt fokuspunkt.

Rapportering kan også omfatte den sociale trepartsdialogs funktion og arbejdsmarkedsparternes inddragelse i beslutningsprocessen på nationalt plan. Data om løn- og arbejdstidsfastsættelse, herunder mindsteløn, vil blive rapporteret løbende, ligesom resultaterne vil blive offentliggjort om

udviklingen i arbejdstiden.¹⁰ De nationale profiler af arbejdslivet, som omfatter strukturelle oplysninger om ordninger for arbejdsmarkedsrelationer og andre dimensioner af arbejdslivet, ajourføres hvert andet år. Data og resultater vedrørende arbejdsconflikter, som er fremkommet under gennemførlighedsundersøgelsen og pilotprojektet om en mekanisme til overvågning af faglige aktioner, der blev gennemført i den foregående programmeringsperiode, vil blive fremlagt i en endelig oversigtsrapport.

Et andet indsatsområde vedrører støtte til social dialog. På EU-plan vil Eurofound fortsat støtte udviklingen af social dialog gennem sine undersøgelser af arbejdsmarkedsorganisationernes repræsentativitet. Undersøgelserne danner det empiriske grundlag for Kommissionens beslutninger om europæiske arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationers deltagelse i udvalg for social dialog og om konsultation i henhold til artikel 154 i TEUF samt at vurdere deres repræsentativitet i forbindelse med deres dialog, der fører til rådsafgørelser i henhold til artikel 155 i TEUF. På grundlag af tidligere arbejde kan Eurofound stille sin ekspertise til rådighed til støtte for kapacitetsopbyggende aktiviteter med henblik på en effektiv social dialog, EU's Udvalg for Social Dialog, og debatter mellem arbejdsmarkedets parter i EU inden for rammerne af deres arbejdsprogram. Eurofound vil, med afsæt i anbefalingerne i Eurofound's rapport *Capacity-building for effective social dialogue (2020)* (Kapacitetsopbygning med henblik på effektiv social dialog) sammen med arbejdsmarkedsparterne undersøge udviklingen af yderligere aktiviteter på dette område og se nærmere på mulighederne for organisatorisk støtte.

I Aktivitet 5 (foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer) vil der blive set nærmere på den sociale dialog's rolle i forbindelse med omstilling og digitalisering. Arbejdsmarkedets parter, navnlig på virksomhedsniveau, spiller en central rolle i foregribelse og styring af forandringer, f.eks. tilpasning af arbejdspladsen og jobindhold, og når der er behov for en mere omfattende omstilling. Tilsvarende vil det strategiske område 6 (fremme af social samhørighed og konvergens) tage hensyn til den sociale dialog's rolle med hensyn til at bidrage til visse sociale resultater.

Mål

Eurofound's mål på dette område er at støtte EU-institutionerne, medlemsstaterne og arbejdsmarkedets parter i at fremme social dialog og overvåge og analysere udviklingen i arbejdsmarkedsordninger og social dialog på nationalt og europæisk plan. Eurofound vil bidrage med regelmæssige, rettidige og autoritative oplysninger på et sammenlignende grundlag om de vigtigste udviklinger, der påvirker aktører, processer og væsentlige resultater vedrørende arbejdsmarkedsrelationer, og vil stille data og ekspertise til rådighed til støtte for social dialog.

Forventede resultater

Gennem tilvejebringelse af pålidelige og rettidige oplysninger om tendenser og udviklinger i de nationale arbejdsmarkedsordninger og resultater af arbejdslivet (herunder en rapport om arbejdsconflikter og faglige aktioner) vil Eurofound støtte EU-institutionerne, de nationale offentlige myndigheder og arbejdsmarkedsparterne på forskellige niveauer i deres arbejde med politikudformning, social dialog, kollektive overenskomstforhandlinger og regulering af

¹⁰ Der vil blive foretaget en yderligere analyse af udviklingen i lønninger og arbejdstid under aktivitet 6, der fremmer social samhørighed og konvergens.

beskæftigelsesforhold. Eurofound's input vil især tage højde for de tiltag, der er truffet som reaktion på covid-19-krisen.

Eurofound vil analysere udviklingen med henblik på at identificere metoder til at styrke kollektive overenskomstforhandlinger på nationalt plan og støtte arbejdsmarkedsparterne og EU-institutionerne i deres indsats for at fremme social dialog mere bredt.

Resultaterne vil navnlig bidrage til, at den europæiske sociale dialog fungerer, f.eks. ved at lette beslutninger om repræsentativitet i forbindelse med konsultation og forhandling samt udvalgenes funktion og gennemførelsen af princip 8 i den europæiske søjle for sociale rettigheder (Social dialog og inddragelse af arbejdstagerne). Resultaterne vil også bidrage til lovgivningsprocessen og koordinering af politikker gennem det europæiske semester og dermed give værdifuldt input om en række politikrelevante temaer, som krævet af beslutningstagerne og arbejdsmarkedets parter.

Specifikke resultater vil søge at bidrage til drøftelserne om mindstelønninger, til initiativer til fremme af rimelige, anstændige og gennemsigtige lønninger (i overensstemmelse med princip 6 i den europæiske søjle for sociale rettigheder og prioriteringen af ligestilling mellem kønnene) og til overvågning af arbejdstidsdirektivet.

Aktivitet 3: Beskæftigelse og arbejdsmarkeder

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Efter den generelle forbedring af beskæftigelsessituationen i kølvandet på den store recession stod de europæiske arbejdsmarkeder igen over for betydelige udfordringer efter covid-19-pandemiudbruddet i verden i begyndelsen af 2020. Der forventes høje arbejdsløshedstal i nogle lande, regioner, sektorer og erhverv, og i nogle tilfælde vil de mest usikre og sårbare arbejdstagere sandsynligvis blive ramt hårdest og længst. Eurofound vil opfylde sin funktion med hensyn til at levere viden, der kan danne afsæt for politikker, der kan bidrage til at afbøde konsekvenserne af pandemien for arbejde og beskæftigelse og sikre, at arbejdsmarkedet fungerer og er inkluderende. Eurofound vil indsamle data, analysere tendenser i beskæftigelses- og arbejdsmarkedsudviklingen og yde støtte til Kommissionen og andre EU-institutioner, medlemsstaterne og arbejdsmarkedets parter med henblik på udformning af beskæftigelsespolitikker. Dette vil blive opnået ved at fortsætte Eurofound's rolle i overvågningen af tendenser på arbejdsmarkedet, virkningerne af disse tendenser for forskellige grupper og de erfaringer, der kan drages for beslutningstagerne.

Et første forskningsområde i denne aktivitet vil fokusere på ændringerne i arbejdsmarkedsstrukturen, herunder virkningerne af covid-19-pandemien. Det vil identificere sektorer i vækst og sektorer i tilbagegang, erhverv og kvalifikationer på grundlag af løbende opdateringer og analyser ved hjælp af Eurofound's etablerede overvågningsinstrumenter, European Jobs Monitor (EJM) og Den Europæiske Overvågning af Omstrukturering (ERM) samt data fra Eurostat. EJM vil fortsat kortlægge jobvækst og -nedgang på tværs af erhverv og sektorer og identificere ændringer i opgaveprofiler og visse aspekter af jobkvaliteten, herunder uddannelsesniveauer. Der vil være et vist fokus på jobsektorer, der beskæftiger et stort antal arbejdstagere, eller sektorer med den hurtigste vækst eller tilbagegang. Samarbejdet med Europa-

Kommissionens Fælles Forskningscenter på dette område forventes at fortsætte. Arbejdet med omstrukturering kan fortsætte med ERM-undersøgelsen af begivenheder og lovgivnings- og støtteforanstaltninger i stor målestok, herunder facilitering af omstillinger for berørte arbejdstagere og foranstaltninger, der er udviklet af arbejdsmarkedsparter og offentlige myndigheder, herunder foranstaltninger, der skal sikre adgang til opkvalificering og omskoling for arbejdstagere, der står over for overgange mellem job/sektorer. Dette kunne suppleres med mere omfattende kvalitativ forskning i virksomhedernes omstrukturingspraksisser (herunder den sociale dialog's rolle). Regionale perspektiver kan også inddrages. Forskning i omstrukturering vil fortsat bidrage til aktiviteter under Den Europæiske Fond for Tilpasning til Globaliseringen (EGF) og Den Europæiske Socialfond Plus (ESF+). Resultaterne af de to instrumenter vil blive præsenteret i integreret form, så de giver et overblik over de strukturelle ændringer på arbejdsmarkedet.

I aktivitet 5 (foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer) vil der ligeledes indgå en analyse af visse typer omstrukturering (f.eks. i forbindelse med klimaændringer/omstilling til en kulstofneutral økonomi, digitalisering, flytning), som vil blive undersøgt yderligere på dette område.

Et andet fokusområde for forskning vil være mangel på arbejdskraft og underudnyttet potentiale. På basis af den forskning, der finder sted inden for rammerne af arbejdsprogrammet for 2017-2020, vil analysen primært undersøge politikindgreb og virksomhedspraksisser. Eurofound vil analysere forskellige typer af arbejdsmarkeds- og socialpolitikforanstaltninger, for så vidt angår deres effektivitet, med særligt fokus på foranstaltninger, som blev forstærket under covid-19-krisen, og som vedrører behandling af funktionen af visse sektorer, der traditionelt oplever arbejdskraftmangel. De respektive tilgange kan være rettet mod udbud af og efterspørgsel efter arbejdskraft og vedrøre fremme af aktivering/aktiv inklusion og forvaltning af diversitet på arbejdspladsen med fokus på uudnyttede eller underudnyttede menneskelige ressourcer og talenter (f.eks. med hensyn til geografisk eller erhvervs-mæssig mobilitet; misforhold med hensyn til kvalifikationer og arbejdstid, herunder "afmatning på arbejdsmarkedet"; eller rettet mod specifikke målgrupper, der er underrepræsenteret på arbejdsmarkedet, f.eks. handicappede, kvinder og unge). Ligeledes vil Kommissionens arbejde i forbindelse hermed og gennemførelsen af EU's fonde, såsom ESF+, OECD og andre organisationer, blive taget i betragtning. Samarbejdet med Cedefop og Den Europæiske Arbejdsmarkedsmyndighed (ELA) vil blive undersøgt, for så vidt angår færdigheder og arbejdskraftens mobilitet i forbindelse med beskæftigelsespolitikker, der skal håndtere arbejdskraftmangel. Mere generelt kunne man undersøge anvendelsen af andre ressourcer (f.eks. det europæiske system for overvågning af ledige stillinger (European Vacancy Monitor) og udveksling med andre europæiske aktører, der arbejder med spørgsmålet om mangel på arbejdskraft og underudnyttet potentiale (f.eks. Det Europæiske Netværk af Offentlige Arbejdsformidlinger).

Denne aktivitet vil også indgå i forberedelsen af den nye runde af den europæiske virksomhedsundersøgelse, der forventes gennemført i forbindelse med det næste flerårige program.

Mål

Eurofound vil overvåge og analysere, hvordan arbejdsmarkedsstrukturen ændrer sig, bl.a. som følge af covid-19-krisen, for så vidt angår nettojobskabelse og nettojobtab efter sektor og erhverv, samt væsentlige kendetegn ved jobstrukturen (f.eks. polarisering af beskæftigelsen og ændret opgavesammensætning i job). Eurofound vil desuden fremlægge ajourførte oplysninger om

omstruktureringer med hensyn til de beskæftigelsesmæssige virkninger, samt om politikker og lovgivning. Endelig vil denne forskningsaktivitet beskæftige sig med den største udfordring, nemlig mangel på arbejdskraft i visse sektorer og erhverv, ved at undersøge effektiviteten af relevante politikinitiativer.

Forventede resultater

Analyse af strukturelle ændringer på arbejdsmarkedet og ændringer i udbud og efterspørgsel vil gøre det muligt for interessenter at gå videre end de statistiske standarddata for bedre at forstå de seneste tendenser og udviklinger og identificere muligheder og udfordringer i den forbindelse. Dette kan bidrage til EU's mål om kvalitetsjob i regionerne og til udviklingen af den kommende omfattende og koordinerede industripolitik. Ud over generelt at overvåge omstruktureringer i stor målestok i en tid med betydelige økonomiske og arbejdsmarkedsmæssige påvirkninger som følge af covid-19-krisen kan ERM fungere som videngrundlag for aktiviteterne i EGF, Fonden for Retfærdig Omstilling og ESF+, navnlig i lyset af forslagene om at udvide anvendelsesområdet for EGF efter 2020 til at omfatte alle omstruktureringer i stor målestok.

EJM-data vil fortsat informere beslutningstagerne om, i hvilket omfang ændringer i beskæftigelsen på de nationale arbejdsmarkeder polariseres, opgraderes eller følger et andet ændringsmønster. En analyse af, hvad der virker for at afhjælpe manglen på arbejdskraft og aktivere underudnyttet potentiale, vil bistå beslutningstagerne med at udforme specifikke instrumenter. Viden, der tilvejebringes gennem denne aktivitet, vil være et nyttigt grundlag for at støtte udviklingen af mere effektive politikker, f.eks. i forbindelse med drøftelser af arbejdsmarkedsreformer, bl.a. i forbindelse med det europæiske semester, social dialog, gennemførelsen af ESF+-foranstaltninger vedrørende adgang til beskæftigelse, unges og kvinders deltagelse, aktiv aldring og integration af migranter og personer med handicap osv.

Aktivitet 4: Levevilkår og livskvalitet

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Sundhedskrisen og den efterfølgende økonomiske krise efter covid-19-pandemien har i høj grad påvirket tilværelsen for mennesker, der bor i Europa. Derfor har undersøgelsen af levevilkår og livskvalitet fået endnu større betydning, og Eurofound vil fortsat overvåge tendenserne på dette område i lyset af denne nye udfordring.

Som nævnt i aktivitet 1 og 7 i forbindelse med drøftelsen af den mere langsigtede tilgang til Eurofound's undersøgelser vil Eurofound i 2023 gennemføre den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, som vil omfatte nogle spørgsmål om arbejdsvilkår og levevilkår, der er relevante i forbindelse med følgerne af covid-19. Respondenterne i denne undersøgelse rekrutteres personligt. De fleste af disse respondenter vil også blive interviewet personligt for at sikre, at undersøgelsesresultaterne kan sammenlignes med tidligere runder af den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene. For at forberede omstillingen af Eurofound's undersøgelser til dataadministration online vil der blive rekrutteret en tilfældigt udvalgt delprøve af respondenter til at afslutte interviewet online. Dette vil gøre det muligt at sammenligne svarene mellem de to forskellige forvaltningsmetoder ved udvælgelsen af spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af

arbejdsvilkårene. Det gør det endvidere muligt at afprøve virkningen af at gå over til en "push to web"-tilgang for undersøgelsens effektivitet og datakvalitet. Som led i denne 2023-undersøgelse vil respondenterne blive bedt om at udfylde en række opfølgningsspørgeskemaer online. Disse opfølgningsspørgeskemaer vil omfatte spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, der ikke blev stillet i det oprindelige spørgeskema — og vil øge udvælgelsen af variabler, som gør det muligt at håndtere afvigende tendenser. Dette element gør det også muligt at afprøve effektiviteten af udvælgelsen af respondenter til opfølgende spørgeskemaer og virkningen af de oprindelige afslag på at besvare sådanne opfølgningsspørgeskemaer, og afgang fra undersøgelsen på et senere tidspunkt vedrørende stikprøvens sammensætning.

Den europæiske undersøgelse af livskvalitet (EQLS) skal efter planen gennemføres i 2025 og inddrage erfaringerne fra testundersøgelsen fra 2023.

Europas samfund lider fortsat under usikkerhed på grund af covid-19-pandemien, og Eurofound har derfor sat sig for at undersøge virkningerne af den økonomiske krise på europæernes levevilkår i forskellige livsfaser og den rolle, som forskellige initiativer, der gennemføres for at afhjælpe de sociale problemer for forskellige grupper af borgere, spiller.

For at reagere på vigtige demografiske ændringer i de europæiske samfund vil Eurofound desuden fokusere på konsekvenserne af demografisk aldring. Dette omfatter belysning og vurdering af ældre borgeres livskvalitet, herunder ældre arbejdstagere og pensionister, og analyse af indkomstsikkerhed og offentlige tjenesters rolle med hensyn til at fremme aldring i uafhængighed. Eurofound's forskningsperspektiv vil se nærmere på borgernes præferencer og muligheder for at deltage i samfundet og beskæftigelsen og for at bidrage til udviklingen af tjenester, der sætter ældre i stand hertil. Den nye demografi har også konsekvenser for den yngre generation og for kvinder. Dette vil blive undersøgt gennem forskning i unge og deres sociale inklusion samt deres sociale mobilitet, herunder overførsel af fordele og ulemper mellem generationerne. På grundlag af tidligere forskningsresultater vil Eurofound undersøge krisens differentierede indvirkning på mænd og kvinder på tværs af flere dimensioner.

Mange svar på udfordringerne og mulighederne for at forbedre levevilkårene udformes, leveres eller fremmes af institutioner og offentlige tjenester, der spillede en vigtig rolle under covid-19-krisen, samtidig med at de stod over for store udfordringer. Kvaliteten og rimeligheden (adgang og prisoverkommelighed) af disse tjenester med potentielt fokus på social-, pleje- og sundhedstjenester vil blive undersøgt på grundlag af de tilgængelige resultater af den foreslåede nye Eurofound-undersøgelse og andre datakilder som EU's statistikker over indkomstforhold og levevilkår (EU-SILC) og undersøgelsen af grundlæggende rettigheder. Eurofound vil give input til beslutningstagere ved at fremlægge dokumentation om tendenser og drivkræfter på dette område i forbindelse med gennemførelsen af de tjenester, der er omfattet af kapitel III i den europæiske søjle for sociale rettigheder. Forskning i samfundets kvalitet vil også bidrage til aktivitet 6 (fremme af social samhørighed og konvergens) i spørgsmål som tillid, sociale spændinger og kvaliteten af offentlige tjenester, som tidligere er blevet undersøgt i den europæiske undersøgelse af livskvalitet.

Mål

Formålet med denne aktivitet er at overvåge virkningerne af covid-19-pandemien og den efterfølgende økonomiske krise i Europa og at give oplysninger om status, tendenser og risici samt at

undersøge, hvordan levevilkårene i EU kan forbedres. Forskningen vil se bredt på kvaliteten af samfundet og på samfundene på lokalt eller regionalt plan og understrege den rolle, som social beskyttelse spiller for alle borgere, med særligt fokus på de mest sårbare.

Et andet mål er at understøtte politikdebatter om aldring og foranstaltninger til forbedring af ældre borgeres sociale situation, om støtte til en uafhængig tilværelse og om udvikling af kvalitetstjenester, der skal supplere uformel pleje gennem hele livet. Forskningen vil desuden levere ajourførte oplysninger om unges, mænds og kvinders sociale situation med henblik på at støtte politikforanstaltninger til fremme af deres integration.

Forventede resultater

Resultaterne af forskningen vil kaste lys de sundhedsmæssige og økonomiske konsekvenser af covid-19-krisen for levevilkårene og vil bidrage til initiativer og vurderinger af gennemførelsen af den europæiske søjle for sociale rettigheder og opretholdelse af den europæiske sociale model med særlig vægt på den regionale dimension. Specifikke resultater vedrørende grupper, der er berørt af demografiske ændringer, omsorgsforpligtelser, udviklingen i balancen mellem arbejdsliv og privatliv samt adgang til offentlige tjenester af høj kvalitet, kan indgå i debatten om ungdomsgarantien og anvendes i det europæiske semester for socialpolitikrelaterede landespecifikke henstillinger, navnlig i forbindelse med pleje. Denne forskning kan støtte drøftelser om initiativer som f.eks. børnegarantien, mens resultaterne vedrørende kønslighed vil bidrage til strategien for ligestilling mellem kønnene 2020-2025. Resultaterne af forskningen i plejetjenester kan indgå i drøftelserne om det europæiske semester vedrørende sociale udgifter og sociale tjenester samt i overvågning og evaluering af gennemførelsen af Samhørighedsfonden og ESF+. Resultaterne kan indgå i årsberetningerne fra Udvalget for Beskæftigelse og Social Beskyttelse og Kommissionens rapporter om beskæftigelsesmæssig og social udvikling i Europa.

Aktivitet 5: Foregribelse og håndtering af virkninger af ændringer

Flerårigt perspektiv

Oversigt

De megatendenser, der nævnes i afsnittet om den generelle baggrund, er drivkræfter for en hurtig ændring af økonomien og arbejdsmarkedet. Digitalisering og omstillingen til en kulstofneutral økonomi er i øjeblikket to af de mest relevante drivkræfter sammen med de forventede længerevarende virkninger af covid-19-krisen. Eurofound vil fokusere på virkningen af disse drivkræfter, undertiden forbundet med nye forretningsmodeller og en anderledes tilrettelæggelse af arbejdet, med henblik på jobskabelse og integration på arbejdsmarkedet, beskæftigelsesforhold og arbejdsvilkår samt konsekvenserne for arbejdsmarkedsinstitutionerne — navnlig de lovgivningsmæssige rammer, den sociale dialog og den sociale beskyttelse. Roller, situationer og udfordringer for specifikke typer af organisationer, såsom SMV'er eller den offentlige sektor, kunne undersøges.

Eurofound vil undersøge aspekter i forbindelse med udbredelsen af digitalisering, ikke mindst kunstig intelligens. Dette kunne omfatte brug og ejerskab af private/personlige data, og på området arbejdsvilkår tillige spørgsmål som lederskab og HRM-praksisser, fjernarbejde og fleksibel arbejdstid, teamwork, samspillet mellem menneske og maskine, arbejdstid, kontrol og overvågning. Eventuelt

kunne der til dette formål gøres brug af data fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene og den europæiske virksomhedsundersøgelse, i det omfang det er muligt. Samarbejde med EU-OSHA og EU's Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) kunne overvejes, for så vidt angår digitaliseringens konsekvenser for sundhed og sikkerhed, navnlig psykosociale risici, og digitaliseringens etiske dimension.

Virkningen af omstillingen til en kulstofneutral økonomi i lyset af målet om et klimaneutralt Europa, herunder den cirkulære økonomi og NextGenerationEU, er mindre kendt. Eurofound vil undersøge de socioøkonomiske virkninger, f.eks. på beskæftigelsen (jobskift og -omlægninger) og arbejdsvilkår samt på samfundet (f.eks. klimapolitikkers fordelingsmæssige virkninger). Noget af dette arbejde kan bygge på resultaterne af pilotprojektet om fremstillingssektorens fremtid (FOME), der er gennemført af Eurofound. Der forventes indgået samarbejde med Det Europæiske Miljøagentur.

Der vil med udgangspunkt i aktivitet 3 (beskæftigelse og arbejdsmarked) blive fastlagt og analyseret omstruktureringer i de relevante sektorer. Omstruktureringer, der er specifikt knyttet til digitalisering og omstillingen til en kulstofneutral økonomi, kan identificeres i ERM-databaserne ved at justere hændelsesdatabasen, suppleret med kvalitativ forskning. Analysen vil også omfatte den særlige rolle, som den sociale dialog og medarbejderrepræsentanterne spiller i udformningen og gennemførelsen af forandringsprocessen, f.eks. socialplaner, herunder støtte i forbindelse med omstillinger, der berører arbejdstagere og andre foranstaltninger, såsom aktive arbejdsmarkedspolitikker, som indsamles i støttedatabaser og juridiske databaser vedrørende ERM.

Eurofound vil også undersøge virkningen af nye forretningsmodeller og tilrettelæggelse af arbejdet på de områder, der er nævnt i første afsnit af denne aktivitet. Dette kunne f.eks. omfatte en undersøgelse af nye former for samarbejde og organisation mellem og inden for virksomheder, såsom dem, der vedrører platformen eller den cirkulære økonomi. Den allerede eksisterende retning for arbejdet med platformen vil fortsætte med større fokus på kortlægning og en vis vurdering af effektiviteten af initiativer til håndtering af identificerede udfordringer. Desuden kunne spørgsmål som forskelsbehandling, køn og alder eller privatlivets fred undersøges.

Fremtidige scenarier for potentiel udvikling drevet af digitalisering eller omstillingen til en kulstofneutral økonomi vil blive skitseret. Hertil kunne høre en drøftelse med interessenter om mulige veje og foranstaltninger til at opnå de ønskede resultater.

I forbindelse med håndteringen af konsekvenserne for arbejdsmarkedsrelationerne i ovennævnte forskning vil Eurofound undersøge den traditionelle sociale dialogs rolle, muligheder og udfordringer og fremkomsten af nye typer kollektive aktioner, hvor sådanne findes.

Mål

Eurofound vil undersøge virkningerne af digitaliseringen og omstillingen til en kulstofneutral økonomi for beskæftigelsesniveauet, arbejdsvilkårene (herunder social beskyttelse) og beskæftigelsesforholdene og undersøge den rolle, som arbejdsmarkedsrelationer og social dialog spiller i udformningen og gennemførelsen af sådanne ændringer, samt virkningerne på samfundet og borgerne. Desuden vil konsekvenserne for arbejdsmarkedsinstitutionerne, navnlig arbejdsmarkedets parter og de lovgivningsmæssige rammer, samt for forskellige regioner og sociale

grupper blive analyseret. Eksisterende foranstaltninger og initiativer til håndtering af forandringer vil blive kortlagt, og veje til en ønskværdig fremtid vil blive undersøgt.

Forventede resultater

Ved at opfylde dette mål vil interessenterne få den nødvendige dokumentation, som de kan bruge som afsæt for, hvor og hvordan de skal gribe ind for at håndtere forandringer, optimere de positive virkninger og forebygge de uønskede konsekvenser af digitaliseringen og omstillingen til en kulstofneutral økonomi for arbejde og beskæftigelse på et arbejdsmarked, der er påvirket af covid-19-pandemien. Fokus på virkningen af disse drivkræfter for forandring på arbejdspladsen vil give et indblik i, hvordan arbejdsgivere og arbejdstagere bedst kan støttes i at udnytte de muligheder og afbøde de udfordringer, der er forbundet med denne udvikling, som står højt på politikdagsordenen (f.eks. i NextGenerationEU, den europæiske grønne pagt, EU's strategiske dagsorden 2019-2024 eller i forbindelse med retsakten om digitale tjenester, handlingsplanen for digital uddannelse og opdateringen af dagsordenen for færdigheder, EU's strategi for data eller EU's hvidbog om kunstig intelligens). Forskningen kan også bidrage til den nye SMV-strategi og aktiviteter, der har til formål at hjælpe virksomhederne med at tilpasse sig globalisering, og derved bidrage til Kommissionens prioriteter om "Et Europa, der er klar til den digitale tidsalder" og en "Økonomi, der tjener alle".

Forskning i de to omstillinger i forbindelse med digitalisering og klimaændringer kan give relevante oplysninger til beslutningstagere, der søger løsninger, der skal få markederne til at fungere bedre for forbrugere, virksomheder, arbejdstagere og samfund, for bæredygtig udvikling af byer og byområder og for at støtte regionerne i at forbedre deres infrastruktur og adgang til tjenesteydelser som fastsat i Kommissionens prioriteter om "Et Europa, der er klar til den digitale tidsalder", "Den europæiske grønne pagt", "Samhørighed og reformer" og "Demokrati og demografi".

Undersøgelsen af indvirkningen på arbejdsmarkedsinstitutioner, herunder lovgivning og arbejdsmarkedets parter, kan bidrage til drøftelserne om, hvorvidt de traditionelle rammer er egnede til formålet i et arbejdsmarked under forandring.

Undersøgelsen af klimapolitikernes fordelingsmæssige virkninger og af foranstaltninger til maksimering af social retfærdighed vil danne grundlag for Fonden for Retfærdig Omstilling. Overvågningen af reformer og nye interventioner kan fremme udveksling af politiktilgange og indhøstede erfaringer med hensyn til at oplyse om, hvad der fungerer, og hvad der ikke gør.

Aktivitet 6: Fremme af social samhørighed og konvergens

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Efter de seneste års registrerede stigende økonomiske vækst og deltagelse på arbejdsmarkedet stiller covid-19-pandemien og den efterfølgende økonomiske krise EU og dens økonomiske og sociale stabilitet over for en ny, ekstraordinær udfordring. Krisens meget alvorlige finansielle konsekvenser vil kunne udløse nye opsplitninger blandt medlemsstaternes resultater, hvilket afslører svaghederne i den udvikling i konvergensmønstrene, der er opnået for nylig. Desuden kan krisens socioøkonomiske virkninger påvirke ulighederne mellem borgerne og give mange europæere en stigende opfattelse af økonomisk og social usikkerhed og en følelse af utilfredshed, der kommer

til udtryk på både nationalt og europæisk plan. Fremme af opadgående konvergens mod bedre arbejds- og levevilkår og styrkelse af den økonomiske og sociale samhørighed er af afgørende betydning for Den Europæiske Union. Med det formål at dokumentere over for beslutningstagere, hvordan konsekvenserne af krisen kan afbødes og økonomisk og social opsplitning kan reduceres, vil Eurofound fortsætte med at udvide temaet fra det foregående arbejdsprogram om opadgående konvergens. Agenturet vil mere specifikt fokusere på den potentielle stigning i nye uligheder og på, hvordan der kan gøres rede for de øgede udfordringer for den sociale samhørighed i EU, og hvordan de håndteres. For at overvåge virkningerne af covid-19-pandemien vil Eurofound fortsat løbende rapportere om tendenser med hensyn til opadgående konvergens i den socioøkonomiske dimension samt beskæftigelses-, arbejds- og levevilkår i Europa på medlemsstatsplan og på regionalt plan. Dette vil blive fulgt op af en undersøgelse af konvergensresultaterne i Europa sammenlignet med andre udviklede lande, f.eks. i USA, og kan udgøre en komparativ foranstaltning til vurdering af EU's konvergensresultater. Webregistret for konvergens vil blive ajourført og videreudviklet.

Eurofound vil desuden fokusere på drivkræfterne bag og konsekvenserne af økonomisk og social konvergens i EU. Undersøgelserne vil sætte fokus på samspillet mellem de forskellige dimensioner af konvergens og de faktorer, der fremmer konvergens, herunder sociale investeringer, mobilitet og institutionelle rammer (f.eks. regulering, velfærdssystemer, offentlige tjenester og social dialog samt strukturreformer). Indvirkningen på den økonomiske og sociale konvergens af de forskellige genopretningsprogrammer, der er iværksat på europæisk plan som reaktion på covid-19-pandemien og den efterfølgende økonomiske krise, vil blive undersøgt, og der vil blive foretaget en sammenligning med recessionen i 2008. Dette vil give beslutningstagere oplysninger om de mulige midler til at fremme konvergens og effektiviteten af disse initiativer. Der vil blive lagt særlig vægt på overvågning af og redegørelse for konvergens i euroområdet, ikke mindst med hensyn til forskellene mellem forskellige grupper af lande og mulige nye asymmetrier. Eurofound vil også se nærmere på, hvordan arbejdsmarkedsprocesser, navnlig kollektive overenskomstforhandlinger, påvirker konvergens af visse resultater.

Et andet forskningsområde vil fokusere på social samhørighed i EU med det formål at give beslutningstagere input om midlerne til at fremme politikker, der trækker i retning af et mere retfærdigt samfund med plads til alle. Covid-19-pandemien kan have resulteret i en forankring af eksisterende uligheder eller i en stigning i antallet af nye, der påvirker samfundet og dets borgere mere generelt. Også økonomiske, sociale og sundhedsmæssige uligheder både på arbejdsmarkedet (såsom indkomst og beskæftigelsesikkerhed) og med hensyn til adgang til og kvalitet af vigtige varer og tjenesteydelser — såsom sundhedspleje, bolig, uddannelse og social beskyttelse — vil blive undersøgt i relation til social samhørighed. Der vil blive set nærmere på eventuelle sammenhænge med migrations- og integrationstemaet. Denne analyse vil blive gennemført for forskellige samfundsgrupper, herunder middelklasserne. Der vil blive taget hensyn til spørgsmålet om fremtidsudsigter og opfattelser af rimelighed ved brug af Eurofound's undersøgelsesdata. Eurofound vil desuden undersøge de udtryk for manglende samhørighed, der ikke kun er forbundet med den materielle og økonomiske situation, men også med hensyn til tillid til institutioner og spændinger mellem samfundsgrupper (f.eks. etniske og religiøse grupper) samt borgerdeltagelse.

Mål

Det overordnede mål med aktiviteten er at undersøge sammenhængen mellem udviklingen i forskellene mellem medlemsstaterne og mellem sociale grupper og udviklingen i den sociale samhørighed i Europa. Denne aktivitet har navnlig til formål at overvåge de vigtigste tendenser og determinanter for opadgående økonomisk og social konvergens i Europa, at forstå covid-19's indvirkning på opadgående konvergens og at identificere de vigtigste drivkræfter for politikker til styrkelse af medlemsstaternes modstandsdygtighed og fremme bæredygtig opadgående konvergens.

Denne aktivitet har også til formål at undersøge tendenser og determinanter for social samhørighed med særlig vægt på virkningen af stigende forskelle mellem sociale grupper som følge af covid-19-krisen. Ligeledes vil de vigtigste drivkræfter bag ulighed og de vigtigste virkemidler for politikker til støtte for reduktionen af flerdimensionelle uligheder og initiativer til fremme af social samhørighed blive undersøgt. Undersøgelsen vil ligeledes give beslutningstagere mulighed for at træffe foranstaltninger, der skal reducere uligheder og styrke den sociale samhørighed i Europa.

Forventede resultater

Den dokumentation, der fremlægges i forbindelse med denne aktivitet, vil give beslutningstagere input om de seneste tendenser og drivkræfter for konvergens, uligheder og social samhørighed i Europa og belyse virkningerne af covid-19-krisen. Forskning i konvergens vil vedrøre EU's mål om bæredygtig økonomisk og social konvergens og vil bidrage til at identificere huller og overlapninger mellem disse to mål. Den vil vurdere konsekvenserne af covid-19 og den efterfølgende økonomiske krise på konvergenstendenserne og virkningerne af de forskellige genopretningsprogrammer med hensyn til at reducere enhver fragmentering som følge af krisen, herunder ved hurtigt at genoprette det indre markeds fulde funktionalitet. Den vil tilstræbe at bidrage til debatten om den europæiske søjle for sociale rettigheder, dens gennemførelse og overvågningsrolle (navnlig gennem det europæiske semester) samt om reformen af Den Økonomiske og Monetære Union.

Desuden kan arbejdet omkring samhørighed bidrage til at forstå covid-19-krisens indvirkning på uligheder, således at der kan skabes bedre rammer for de prioriterede EU-indsatsområder, som Det Europæiske Råd har fastsat for at styrke samhørigheden, reducere uligheder og udbygge socialsikringens rolle. Dokumentation og oplysninger fra disse undersøgelser vil give beslutningstagerne mulighed for at forholde sig til den nye virkelighed efter covid-19, som vil være meget relevant for den nye Europa-Kommission. Arbejdet med tillid og utilfredshed kan bidrage til de overordnede initiativer vedrørende debatten om Europas fremtid. Af disse grunde vil resultaterne af denne aktivitet bidrage til arbejdet i de forskellige tjenestegrene i Europa-Kommissionen og Beskæftigelsesudvalget (EMCO), Udvalget for Social Beskyttelse (SPC), Det Økonomiske og Finansielle Udvalg (EFC), Rådet og Europa-Parlamentet, herunder i forbindelse med det europæiske semester.

Aktivitet 7: Forvaltning og udvikling af undersøgelser

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Eurofound's undersøgelser dækker en bred vifte af politikrelevante områder inden for Eurofound's strategiske prioriteter og bidrager til en væsentlig del af det flerårige arbejdsprogram. Agenturet har

i mange år gennemført tre europæiske undersøgelser (den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene siden 1990, den europæiske undersøgelse af livskvalitet siden 2003 og den europæiske virksomhedsundersøgelse siden 2004).

Eurofound har i de seneste år udarbejdet en langsigtet strategi, der har til formål at gøre undersøgelserne fremtidssikrede og finansielt bæredygtige. Undersøgelsesfrekvensen er blevet revideret, nye dataindsamlingsmetoder er blevet undersøgt, og bortfaldsprocenterne er blevet analyseret.

For perioden 2021-2024 planlægger Eurofound at gennemføre følgende foranstaltninger.

Den vil videreudvikle den langsigtede undersøgelsesstrategi, som omfatter en undersøgelse af levedygtigheden af forskellige og mere omkostningseffektive dataindsamlingsmetoder under hensyntagen til både den overordnede undersøgelseskvalitet og -sammenlignelighed over tid. Et andet element er at tage den måde, undersøgelserne forvaltes på, op til fornyet overvejelse og omfatter en vurdering af forskellige muligheder for, hvordan undersøgelserne tilrettelægges med hensyn til indgåelse af kontrakter, muligheder for yderligere samarbejde med andre EU-agenturer samt bedre synergi og muligheder for at udvide stikprøvestørrelser gennem mere samarbejde med medlemsstaterne. Det videre udviklingsarbejde vil omfatte undersøgelse af potentielle supplerende datakilder såsom big data-analyse og ikke-probabilistiske, ikke-tilfældige onlineundersøgelser (baseret på erfaringerne fra den elektroniske covid-19-undersøgelse).

Den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, der iværksættes i 2021, vil via telefoninterview (EWCS-CATI 2021) erstatte den fysiske europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene 2020, hvor feltarbejdet måtte standses på grund af covid-19-pandemien. På grund af force majeure var ændringen af metoden til CATI den eneste mulige måde at genoptage feltarbejdet på i en overskuelig fremtid for Eurofound og for de fleste andre statistiske kontorer i verden. Respondenterne i den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene 2020, som gav tilladelse til at blive kontaktet igen, vil blive fulgt op.

I forbindelse med den mere langsigtede tilgang til Eurofound's undersøgelser blev der udarbejdet og drøftet en gennemførlighedsundersøgelse med forskellige scenarier for fremtidssikring af Eurofound's undersøgelser i en styringsgruppe. På grundlag af undersøgelsen og drøftelserne er det blevet besluttet, at Eurofound i 2023 vil gennemføre den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, herunder nogle spørgsmål om arbejdsvilkår og levevilkår, der er relevante i forbindelse med følgerne af covid-19. Respondenterne i denne undersøgelse rekrutteres personligt. De fleste af disse respondenter vil også blive interviewet personligt for at sikre, at undersøgelsesresultaterne kan sammenlignes med tidligere runder af den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene. For at forberede omstillingen af Eurofound's undersøgelser til dataadministration online vil der blive udtaget en mindre, tilfældig delstikprøve af respondenter til at afslutte interviewet online. Dette gør det muligt at sammenligne svarene mellem de to forskellige administrationsmetoder i forbindelse med et udvalg af spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene. Det gør det endvidere muligt at teste virkningen af at gå over til en "push to web"-tilgang for undersøgelsens effektivitet og datakvalitet. Som led i denne 2023-undersøgelse vil respondenterne blive bedt om at udfylde en række opfølgningsspørgeskemaer online. Disse opfølgningsspørgeskemaer vil omfatte spørgsmål fra den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene, der ikke blev stillet i det oprindelige spørgeskema — og vil øge udvælgelsen af

variabler, som gør det muligt at håndtere afvigende tendenser. Dette element gør det også muligt at afprøve effektiviteten af udvælgelsen af respondenter til opfølgende spørgeskemaer, virkningen af de oprindelige afslag på at besvare sådanne opfølgningsspørgeskemaer, og afgang fra undersøgelsen på et senere tidspunkt vedrørende stikprøvens sammensætning.

Den europæiske undersøgelse af livskvalitet skal efter planen gennemføres i 2025 og inddrage erfaringerne fra testundersøgelsen fra 2023.

En styringsgruppe med repræsentanter for bestyrelsen fulgte gennemførlighedsundersøgelsen og vil overvåge enhver potentiel videreudvikling af den fremtidige undersøgelsesstrategi.

En ny runde af den europæiske virksomhedsundersøgelse vil finde sted i den næste programmeringsperiode, hvis der kan findes passende samarbejdspartnere. Undersøgelsen fra 2019 omfattede arbejdstilrettelæggelse, HR-praksisser, medarbejderdeltagelse, social dialog, kvalifikationsstrategier og digitalisering på arbejdspladsniveau .

Udnyttelsen af data fra tidligere undersøgelser, nemlig EWCS-CATI 2021, vil også fortsætte i løbet af den flerårige cyklus som angivet i aktivitet 1.

Aktiviteten består af tre arbejdsområder:

- gennemførelse af undersøgelserne: forberedelse og implementering af feltarbejde
- udvikling af metodologiske undersøgelser: fremtidssikring af undersøgelserne
- forbedring af tilrettelæggelsen af undersøgelserne

Mål

Undersøgelserne understøtter og styrer en væsentlig del af Eurofound's forskningsarbejde. I den foregående programmeringsperiode blev den langsigtede undersøgelsesstrategi revurderet, og Eurofound udviklede en langsigtet strategi for undersøgelsernes fremtid med henblik på en bedre udnyttelse af ressourcerne, samtidig med at agenturet holder sig ajour med den metodologiske udvikling.

Agenturet vil undersøge levedygtigheden af forskellige og mere omkostningseffektive dataindsamlingsmetoder og se på undersøgelsens overordnede kvalitet og sammenlignelighed med tidligere indsamlede data. Et andet mål er at forbedre tilrettelæggelsen af undersøgelserne med hensyn til kontraktindgåelse, yderligere samarbejde og bedre synergi med andre EU-agenturer og medlemsstater.

Forventede resultater

Eurofound vil have iværksat strategien for fremtidige undersøgelser, så det sikres, at agenturet vedbliver med at være en politikrelevant kilde til nøgledata på sine ekspertiseområder.

Aktivitet 8: Opfyldelse af ad hoc-anmodninger om information

Flerårigt perspektiv

Oversigt

For at kunne reagere på ændrede informationsbehov, som ikke kunne forudses på tidspunktet for programudviklingen, og på ad hoc-anmodninger fra beslutningstagere, afsætter Eurofound kapacitet til at levere baggrundsdokumenter, skræddersyede rapporter og korte undersøgelser efter

anmodning til sine interessenter. Den reservede kapacitet kan også anvendes til at undersøge kommende og uforudsete problemstillinger på Eurofound's initiativ. Forretningsudvalget vil blive fuldt informeret om modtagne anmodninger og ad hoc-forskningsarbejde.

Formål

At stille relevant viden til rådighed for agenturets interessenter efter anmodning.

Output

Skræddersyede rapporter om eksisterende resultater
Undersøgelser som svar på anmodninger fra interessenter
Baggrundsdokumenter
Bidrag til publikationer
Rapporter betalt af interessenter

Forventede resultater

Eurofound vil have fleksibilitet til at reagere på ændrede informationsbehov og fremlægge dokumentation om nye, uforudsete spørgsmål, der kræver iværksættelse af politiktiltag.

Europa-Kommissionen, Det Europæiske Råd og dets udvalg, Europa-Parlamentet, medlemsstaterne gennem deres formandskab for Det Europæiske Råd, de nationale regeringer og de europæiske arbejdsmarkedsparter kan efter anmodning modtage skræddersyede oplysninger om problemstillinger, der hører under Eurofound's ansvarsområde.

3. Horisontale aktiviteter

Aktivitet 9: Kommunikation

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Kommunikation er af afgørende betydning for at nå Eurofound's primære mål om at tilvejebringe viden, forskningsbaserede konklusioner, evidensbaserede oplysninger og analyser og tjenester til politikudformning og om at fremme videndeling blandt interessenter.

Eurofound arbejder inden for en anden kommunikationskontekst med en ændret politikramme, en revideret oprettelsesforordning og et kommunikationsklima, der oplever store forstyrrelser. Nye værktøjer og kanaler er i konstant udvikling, og beslutningstageres præferencer ændrer sig som følge heraf.

På denne baggrund skal Eurofound's indsats være skarpt fokuseret på at sikre, at dets viden når ud til de relevante aktører på EU-plan og nationalt plan, så de er i stand til at udforme og gennemføre bedre politikker inden for agenturets kerneområder. Brugerfeedback, analyser og evalueringer giver et meget klart billede af, hvordan dette bedst kan gøres på den mest rettidige, relevante og omkostningseffektive måde.

Mål

Fire centrale mål udgør rammerne for den interne kommunikations- og formidlingsplan:

1. Gennemførelse af et politikfokus (i overensstemmelse med EU's relevante topprioriteter) i alle kommunikationsresultater, prioritering af produktion og markedsføring af politikrelevante produkter frem for andre og fokus på ekspertise.

2. Gennemførelse af en strategi for produktion og formidling af indhold med primært fokus på digitalisering, hvor online- og mobiltjenester prioriteres frem for traditionelle kanaler.
3. Udnyttelse af samarbejdspartnerskaber til kommunikationsaktiviteter med EU-institutionerne (navnlig Kommissionen og Parlamentet), andre EU-agenturer, arbejdsmarkedets parter, internationale organisationer og andre multiplikatorer.
4. Videreudvikling af kommunikation på nationalt plan (med fortsat prioritering på EU-niveau), indarbejdelse af en national analyse- og dataindsamlingsstrategi, styrkelse af kommunikation med nationale repræsentanters EU-organer (f.eks. EU-udvalg) og udforskning af strategisk samarbejde rettet mod trepartsorganer, nationale regeringer og arbejdsmarkedsparter og andre relevante organisationer.

Forventede resultater

Kommunikationsaktiviteter vil sikre, at beslutningstagere og centrale interessenter har rettidig og let adgang til Eurofound's mest relevante oplysninger, resultater og analyser på en måde og i et format, der sætter dem i stand til at udforme bedre politikker til forbedring af sociale, beskæftigelsesmæssige og arbejdsrelaterede spørgsmål. Kampagner, der har til formål at øge bevidstheden om Eurofound's resultater, dets ekspertiseområder og dets nye arbejdsprogram, vil sikre, at interessenterne ved, hvor og hvordan de får adgang til de rette oplysninger på den rette måde for at lette deres arbejde. Resultaterne af denne aktivitet vil specifikt, men ikke udelukkende, være at øge antallet af webdownload- og brugeraktiviteter, øge antallet af henvisninger til Eurofound's arbejde i EU-politikdokumenter, øge antallet af Eurofound's ekspertbidrag og engagementer, der er relevante for vigtige politikdebatter, øge mediernes brug af Eurofound's arbejde og øge antallet af omtaler af Eurofound i akademiske tidsskrifter. Andre resultater vil være at øge bevidstheden om agenturet og dets arbejde med nye målgrupper og forbedre de eksisterende gruppers tilfredshed. Dette vil blive afspejlet i fortsat positiv feedback fra brugerne, løbende anmodninger fra beslutningstagere på EU-plan og nationalt plan om specifik ekspertise, bredere mediedækning og -synlighed, højere grad af interaktion på de sociale medier og et øget antal registrerede kontakter.

Aktivitet 10: Forvaltning og udvikling

Flerårigt perspektiv

Oversigt

Eurofound arbejder inden for EU's institutionelle rammer. Agenturet er fast besluttet på at levere resultater af høj faglig standard og samtidig gøre effektiv brug af de eksisterende ressourcer. Eurofound's aktiviteter udføres inden for en åben og gennemsigtig (lovgivningsmæssig) forvaltningsramme og i en samarbejds- og teamånd. Til støtte for organisationens strategiske mål vil der blive fokuseret på følgende.

Udvikling og inddragelse af mennesker og styrkelse af kapaciteten til at skabe en højt præsterende organisation.

- Løbende investeringer i personaleuddannelse og -udvikling til støtte for de foreslåede indsatsområder.

- Forvaltning af medarbejdernes engagement i og indsats for organisationens mål med henblik på at øge præstationerne i organisationen og fastholdelsen af personalet gennem følelse af ejerskab, ansvar og ansvarlighed.

Tilvejebringelse af oplysninger og efterretninger med henblik på at træffe velinformerede beslutninger om anvendelsen af de knappe ressourcer.

- Programmeringscyklussen understøttes af data og dokumentation for dens opfyldelse i henhold til fastlagte evalueringskriterier og resultatovervågningsoplysninger med henblik på organisatorisk forbedring, læring og fremtidig bæredygtighed.
- Yderligere styrkelse af aktivitetsbaseret budgetlægning og aktivitetsbaseret forvaltning til støtte for agenturets outsourcingstrategi og for optimering af tildelingen af interne ressourcer.
- Effektive arbejdsmetoder og udførelse af opgaver gennem anvendelse af projekt- og processtyringsstandarder inden for rammerne af strategien med primært fokus på digitalisering.

Støtte til resultatbaserede aktiviteter i overensstemmelse med principperne for regeloverholdelse og god forvaltning for EU-agenturer.

- Fremme af etisk adfærd og redelighed for at undgå interessekonflikter og uregelmæssigheder og sikre nultolerance over for svig på grundlag af agenturets interne kontrolramme.
- Yderligere professionalisering af agenturets tilgang til kvalitetsstyring i overensstemmelse med etablerede og nye praksisser i sammenlignelige EU-agenturer, som er relevante for Eurofound's aktiviteter.

Mål

Agenturet udfører sit mandat med medarbejdere, der udnytter deres potentiale ved:

- gennemførelse af udviklingsprogrammer med kombinerede uddannelsesprogrammer
- støtte fra effektive professionelle projekt- og processtyringsværktøjer
- adgang til data og analyse vedrørende programgennemførelsen baseret på effektive digitale løsninger

Agenturet vil i programmeringsperioden gennemføre sin bæredygtighedsramme for økonomiske, sociale og miljømæssige virkninger med standarder, der sikrer sammenlignelige målinger.

Forventede resultater

Optimering af medarbejderkompetencer og -kapacitet til at opfylde programkravene.

Rimelig sikkerhed for forsvarlig økonomisk forvaltning baseret på de centrale elementer i den interne kontrol og specifikke revisioner.

4. Gennemførelsesmetode

Metoder og værktøjer

Eurofound vil i denne programmeringsperiode gennemføre en bred vifte af forskningsstrategier, -metoder og datakilder. Eurofound's undersøgelsesinstrumenter er allerede blevet beskrevet under "2.7 Aktivitet 7: Forvaltning og udvikling af undersøgelser". Andre metoder og værktøjer er:

- Eurofound's analyse af andre datasæt, hovedsagelig fra Eurostat. Dette omfatter både direkte brug af Eurostat og andre datakilder, men også matchning af forskellige datasæt for at skabe unikke informationskilder, f.eks. som det er tilfældet med European Jobs Monitor.
- Indsamling af oplysninger på nationalt plan og sammenligning af regler og praksis. Dette sker primært med netværket af Eurofound-korrespondenter, der findes i alle medlemsstater. Undersøgelserne af repræsentativitet er et eksempel på denne tilgang. Netværket af Eurofound-korrespondenter bidrager til alle områder af Eurofound's forskning (navnlig på områder, hvor der ikke findes harmoniserede datakilder) og ved at beskrive og sammenligne institutionelle rammer, politikker og praksisser. I forbindelse med forberedelsen af en ny udbudsprocedure for den næste rammekontrakt med korrespondenterne vil servicemodellen blive evalueret, og kravene vil blive gennemgået. Synergier med Europa-Kommissionens netværk vil blive undersøgt. Der vil blive indgået en ny kontrakt i marts 2022.
- Systematisering af offentligt tilgængelige oplysninger, f.eks. i ERM eller pilotprojektet om et overvågningsinstrument af faglige aktioner. Eurofound vil undersøge andre muligheder for at anvende big data og brugergenererede oplysninger.
- Tilgangen til politikevaluering er primært baseret på en vurdering af tidligere gennemførte evalueringer. Dette indebærer en samling og kritisk gennemgang af mange undersøgelser og, når det er muligt, metaevalueringer. En anden gennemførlig tilgang er anvendelsen af ekspertinterview.
- Med det øgede fokus på ændringer i denne programmeringsperiode vil der blive lagt en vis vægt på fremtidsorienterede metoder, såsom udarbejdelse af scenarier, prognoser og backcasting. Disse skal ofte anvendes sammen i samråd med interessentgrupper. Undersøgelsesmetoder kan også omfatte casestudier af nye, men endnu temmelig begrænsede fænomener.
- Denne programmeringsperiode vil i højere grad gøre brug af forskning, der udføres af andre, i den akademiske verden, andre EU-institutioner og -organer, internationale organisationer, tænketanke osv. En sådan forskning kan anvendes for mange forhold på strategiområderne forandring og samhørighed. Den kan også anvendes til at levere politikrelevant input til vigtige politikdebatter.
- Agenturet vil undersøge anvendelsen af nationale administrative registre og databaser, hvor det er relevant, ud fra bevidstheden om, at det er vanskeligt at få adgang til og sammenligne data.
- Der vil være en relativt omfattende mulighed for ad hoc-studier, både dem, som interessenterne har anmodet om, eller dem som Eurofound har iværksat som reaktion på ændrede politikbehov i løbet af programmeringsperioden.

De fleste af ressourcerne vil blive afsat til undersøgelser og Netværket af Eurofound-korrespondenter. Andre værktøjer og tilgange vil blive overvejet, hvor det er relevant.

Samarbejde og partnerskaber

Eurofound søger og opretholder et tæt samarbejde med andre EU-agenturer. Det vil fortsat bygge videre på det veletablerede samarbejde med søsteragenturer på politikområdet for beskæftigelse og sociale anliggender (Cedefop, ELA, EU-OSHA og ETF) samt andre agenturer i forbindelse med Eurofound's arbejde (FRA, EIGE, EEA). Med aftalememoranda og koordinering af arbejdsprogrammer kan der udvælges fælles aktiviteter af delt interesse. Eurofound vil i den forbindelse undersøge mulighederne for partnerskab med Cedefop og andre EU-agenturer og -institutioner med henblik på den næste europæiske virksomhedsundersøgelse. Eurofound har undertegnet en serviceniveauaftale (SLA) med ELA om deling af Eurofound's regnskabsfører og en administrativ aftale med Det Europæiske Overvågningscenter for Narkotika og Narkotikamisbrug (EMCDDA) om at levere evalueringstjenester. Det vil også søge et aftalememorandum med ELA, som kan omfatte muligheden for fælles aktioner vedrørende mobilitet, hvis det anses for hensigtsmæssigt for begge agenturer.

Eurofound vil tilstræbe at bygge videre på sine forbindelser med Europa-Kommissionen. Dette omfatter aktiviteter med JRC. Samarbejdet kan udvides på områder som f.eks. støtte til kapacitetsopbygning hos arbejdsmarkedsparter inden for rammerne af ESF og omstrukturering af EGF. Agenturet vil også undersøge nye muligheder for samarbejde med GD for Forskning og Innovation for at udvide Eurofound's nuværende rolle. Endelig vil Eurofound i forbindelse med revisionen af en ny rammekontrakt for netværket af korrespondenter i 2022 undersøge mulighederne for at gå sammen med eller opnå flere synergier med Europa-Kommissionens netværk.

Samarbejdet på kommunikationsområdet er nærmere beskrevet i det følgende afsnit. Eurofound vil afsøge muligheder for at samarbejde med enheder, der kan fungere som multiplikatorer eller skabe synergier med agenturets aktiviteter. Dette ville omfatte en undersøgelse af samarbejdet med de enheder, der er nævnt i oprettelsesforordningen, som f.eks. de nationale trepartsorganer.

Hvor det er relevant og efter anmodning fra Kommissionen, er agenturet åbent over for at gennemføre pilotprojekter og forberedende foranstaltninger, som i henhold til oprettelsesforordningen er en af Eurofound's opgaver.

Strategi for forbindelserne med tredjelande og internationale organisationer

Eurofound har tætte samarbejdsrelationer til internationale organisationer, såsom ILO og OECD, der giver et globalt perspektiv i analysen af forhold vedrørende EU's politikker. I programmeringsperioden håber agenturet at gennemføre en ny global analyse af arbejdsvilkår sammen med ILO på grundlag af den eksisterende samarbejdsrammeaftale.

Eurofound forventer at fortsætte sit arbejde i kandidatlandene med udgangspunkt i EU-agenturernes positive rolle med hensyn til at støtte EU-strategien for udvidelseslandene. Eurofound vil foreslå, at disse lande fortsætter med at blive medtaget i agenturets undersøgelser, hvilket giver det enkelte land mulighed for ikke blot at sammenligne sig med andre lande, men også at se sin egen udvikling i leve- og arbejdsvilkår over tid.

Eurofound vil også undersøge muligheden for en lignende tilgang til andre lande inden for rammerne af den østlige og sydlige del af det europæiske naboskabsinstrument.

De ressourcer, der er afsat til internationale forbindelser, reduceres og indgår i det årlige arbejdsprogram's aktiviteter. Visse begrænsede udgifter til tjenesterejser dækkes over den almindelige budgetpost for agenturets tjenesterejser.

5. Overslag over menneskelige og finansielle ressourcer: Ressourceprogrammering 2021-2024

Finansielle ressourcer

I skrivende stund er der opnået politisk enighed i Rådet om den næste FFR for 2021-2027. Drøftelserne med den anden part af budgetmyndigheden, Europa-Parlamentet, pågår imidlertid fortsat.

Nedenstående tal er baseret på den seneste opdeling af drøftelserne om FFR, som Kommissionens tjenestegrene har stillet til rådighed. De forudser en fastfrysning i faste priser (i 2018-priser) af Eurofound's tilskud i de kommende syv år. Nominelt svarer dette til en årlig stigning i tilskuddet på ca. 2 %. Dette skulle gøre det muligt at kompensere for en anslået årlig inflationstakt med samme sats.

Det planlagte niveau for afsnit 3 (aktionsudgifter) for 2021 er på ca. 6,1 mio. EUR. På grund af den stort set fastfrosne støtte i de seneste år er dette betydeligt lavere end i 2010, hvor støtten udgjorde ca. 7,8 mio. EUR. De forventede stigninger i støtten i løbet af de næste syv år vil i høj grad bidrage til at vende tendensen med et faldende afsnit 3 og vil bringe niveauet tilbage mod 6,5 mio. EUR i 2023. Stigningerne i afsnit 1 (Personale og personaleomkostninger) forventes at være uforholdsmæssigt lave. Der vil blive stillet yderligere midler til rådighed under afsnit 2 for yderligere at styrke IT-infrastrukturen og for at investere i Eurofound's bæredygtighedsprogram, navnlig miljømæssig bæredygtighed.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
('000 EUR)	Budget	PD 2020	FFR	FFR	FFR	FFR
Indtægter						
Tilskud	20779	21195	21600	22051	22492	22942
Andre indtægter	200	200	220	219	218	218
I alt	20979	21395	21820	22270	22710	23160
Udgifter						
Afsnit 1	13810	13925	14080	14220	14490	14700
Afsnit 2	1520	1600	1640	1700	1750	1820

Afsnit 3	5649	5870	6100	6350	6470	6640
I alt	20979	21395	21820	22270	22710	23160

Menneskelige ressourcer

Nedenstående tabel viser den forventede personaleudvikling frem til 2024.

Ansatte	Antal ansatte planlagt for 2020	Antal ansatte planlagt for 2021	Antal ansatte planlagt for 2022	Antal ansatte planlagt for 2023	Antal ansatte planlagt for 2024
AD i alt ¹¹	51	51	51	51	51
AST i alt ¹²	40	40	40	40	40
CA i alt ¹³	13	14	14	14	14
UNE ^{14, 15}	1	0	0	0	0
Leverandører af strukturelle tjenester ¹⁶	7 ¹⁷	7	7	7	7
I alt	112	112	112	112	112

Eurofound forventer ikke ændringer i det samlede antal ansatte i perioden 2021-2024. Nærmere oplysninger om personale og udviklingen findes i bilag III til det fuldstændige programmeringsdokument 2021-2024: Mod genopretning og modstandsdygtighed.

Det stabile antal beskæftigede afspejler det uændrede mandat og videreførelsen af de fleste opgaver. Det er vigtigt at bemærke, at Eurofound mellem 2013 og 2018 måtte reducere antallet af stillinger i stillingsfortegnelsen (AD og AST) med 10 %, og at der var behov for væsentlige foranstaltninger og omstruktureringer for at kompensere for personaleafgangen, samtidig med at målene i arbejdsprogrammerne fortsat skulle nås, og Eurofound's omdømme og synlighed skulle øges.

¹¹ Administratorer i alt er tjenestemænd og midlertidigt ansatte.

¹² Assistenten i alt er tjenestemænd og midlertidigt ansatte.

¹³ Kontraktansatte, i FTÆ.

¹⁴ Udstationeret national ekspert (UNE).

¹⁵ Tidligere blev UNE'er indført ved at bytte en KA med en UNE. Fra og med 2021 vendes denne bytning.

¹⁶ Tjenesteydere kontraheres af en privat virksomhed og udfører specialiserede outsourcete opgaver af horisontal karakter/støttefunktioner, f.eks. inden for informationsteknologi. I Kommissionen bør følgende generelle kriterier være opfyldt: 1) ingen individuel kontrakt med Kommissionen; 2) i Kommissionens lokaler, normalt med en PC og et skrivebord; 3) administrativt fulgt af Kommissionen (adgangskort osv.); og 4) bidrag til Kommissionens merværdi.

¹⁷ 1 administrador de catering, 1 chef, 2 ayudantes de cocina, 1 limpiador, 2 guardias de seguridad.

Udvikling af opgaver og effektivitetsgevinster

Selv om revisionen af Eurofound's oprettelsesforordning (forordning (EØF) nr. 1365/75) førte til en ajourføring af dets mandat, indeholdt den ingen væsentlige ændringer, som ville påvirke ressourcebehovet. Dette programmeringsdokument omfatter derfor ikke nye opgaver eller vækst i eksisterende opgaver.

Agenturet kan dog få overdraget andre opgaver, såsom pilotprojekter eller bidragsaftaler, hvilket ville kræve tilførsel af yderligere ressourcer ud over de her nævnte tal.

I lyset af muligheden for et indefrosset budget i de næste syv år er effektivitetsgevinster den eneste måde, hvorpå de sandsynlige inflationsvirkninger og andre omkostningsstigninger kan imødegås. Med mere end 60 % af budgettet afsat til personale og personalerelaterede omkostninger (afsnit 1), som i vid udstrækning er reguleret af EU's personalevedtægt, ligger de mulige effektivitetsgevinster i antallet af ansatte, og i meget mindre omfang inden for områder som tjenesterejser, bygninger og besparelser ved indkøb af tjenesteydelser.

Et vigtigt afsæt for effektivitetsgevinster kunne være en forøgelse af de tjenester, der deles mellem forskellige EU-agenturer eller mellem et agentur og Kommissionen. Sammenlignet med for flere år siden har agenturerne i betydelig grad professionaliseret deres metode til udveksling af tjenesteydelser: systematisk screening af potentielle opgaver, der skal deles, væsentlige stigninger i antallet af fælles indkøb, der giver administrative besparelser og stordriftsfordele, og regelmæssig overvågning og rapportering af de fremskridt, der er gjort på dette område. Eurofound undertegnede i 2020 en serviceniveauaftale med ELA om deling af Eurofound's regnskabsførers tjenester.

Tilsvarende er antallet af fælles tjenester og fælles indkøb med Kommissionen også steget støt i de seneste få år. Et eksempel herpå er Eurofound's indførelse af Kommissionens HR-system, Sysper, som vil blive fuldt implementeret i løbet af dette programmeringsdokuments periode.

Selv om denne udvikling afgjort har medført en højere kvalitet af de indkøbte varer og tjenesteydelser og i stordriftsfordele, er reduktionen af den administrative byrde og omkostningerne langt mindre indlysende. Procedurerne for deltagelse i fælles indkøb og delte tjenester medfører koordineringsomkostninger, der begrænser eventuelle besparelser. Dette er så meget desto mere tilfældet, hvis et agentur leder et fælles indkøb eller tilbyder tjenesteydelser til andre. For Kommissionens vedkommende fører dette normalt til krav om meget betydelige faste årlige afgifter, f.eks. til brugen af Sysper eller muligheden for at deltage i IT-udbud.

Ud over deling af tjenester og fælles indkøb er levering af flere og bedre digitale løsninger til støtte for agenturet et centralt element til opnåelse af effektivitetsgevinster. Den digitalt drevne omlægning af processer og projekter, der skal mindske den administrative byrde, vil yderligere være et andet fokusområde i de kommende år.

Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på:

https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696
- pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

Sådan finder du oplysninger om EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet:

https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på:

<https://op.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene (Eurofound) er et trepartsagentur i Den Europæiske Union, som blev oprettet i 1975. Det har til opgave at tilvejebringe viden om sociale, beskæftigelsesmæssige og arbejdsrelaterede politikker i henhold til forordning (EU) 2019/127.



Den Europæiske Unions
Publikationskontor