



Programski dokument za razdoblje 2021. – 2024.

Prema oporavku i otpornosti



**Programski dokument za razdoblje 2021. – 2024.:
prema oporavku i otpornosti**

Pri upućivanju na ovo izvješće upotrijebite sljedeći tekst:

Eurofound (2020.), *Programski dokument za razdoblje 2021. – 2024.: prema oporavku i otpornosti*, Dublin.

Ovaj dokument sadržava Eurofoundov višegodišnji program rada za razdoblje 2021. – 2024. Cjelovit *Programski dokument za razdoblje 2021. – 2024.: prema oporavku i otpornosti*, uključujući program rada za 2021. i priloge, dostupan je na engleskom, francuskom i njemačkom jeziku. Može mu se pristupiti na internetu na adresi <http://eurofound.link/ef20029>.

© Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta (Eurofound), 2020.

Reproduciranje je dopušteno pod uvjetom da se navede izvor.

Za svako korištenje ili reprodukciju fotografija ili druge građe koja nije obuhvaćena autorskim pravima Eurofounda dopuštenje se mora zatražiti izravno od nositelja autorskih prava.

Slike na naslovnici: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

Sve upite o autorskim pravima potrebno je u pisanom obliku poslati na:

copyright@eurofound.europa.eu

Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta (Eurofound) tripartitna je agencija Europske unije osnovana 1975. Njezina je uloga osigurati znanje u području socijalne politike, politike zapošljavanja i politike povezane s radom u skladu s Uredbom (EU) 2019/127.

Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta

Telefon: (+353 1) 204 31 00

E-adresa: information@eurofound.europa.eu

Službene stranice: www.eurofound.europa.eu

Sadržaj

Predgovor.....	8
Izjava o misiji.....	9
I. Opći kontekst za razdoblje 2021. – 2024.	10
Uvod.....	10
Kontekst politike	11
Institucionalni kontekst.....	13
II. Višegodišnji program rada	14
Uvod.....	14
1. Višegodišnji ciljevi	15
2. Operativne aktivnosti.....	17
3. Horizontalne aktivnosti.....	32
4. Pristup provedbi.....	35
5. Izgledi u pogledu ljudskih i financijskih resursa: planiranje resursa za razdoblje.....	37

Pokrate koje se upotrebljavaju u ovom dokumentu

CATI	Telefonsko anketiranje s pomoću računala
Cedefop	Europski centar za razvoj strukovnog osposobljavanja
CSR	Preporuke za pojedinu zemlju
ECS	Europsko istraživanje poduzeća
EFC	Gospodarski i financijski odbor
EGF	Europski fond za prilagodbu globalizaciji
EGP	Europski gospodarski prostor
EIGE	Europski institut za ravnopravnost spolova
EJM	Europski centar za praćenje poslova
ELA	Europsko nadzorno tijelo za rad
EMCO	Odbor za zapošljavanje
EPMS	Eurofoundov sustav za praćenje uspješnosti
EPSO	Europski ured za odabir osoblja
EQLS	Europsko istraživanje kvalitete života
ERL	Elektronički popis uspješnih kandidata
ERM	Europski centar za praćenje restrukturiranja
ESF	Europski socijalni fond
ETF	Europska zaklada za osposobljavanje
EU-OSHA	Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu
Eurofound	Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta

EU-SILC	Statistika Europske unije o dohotku i životnim uvjetima
EWCS	Europsko istraživanje radnih uvjeta
FRA	Agencija Europske unije za temeljna prava
IKT	Informacijska i komunikacijska tehnologija
ILO	Međunarodna organizacija rada
JRC	Zajednički istraživački centar
KPI	Ključni pokazatelj uspješnosti
NEET-ovi	Mladi koji ne rade, nisu u sustavu redovitog obrazovanja te nisu u sustavu obrazovanja odraslih
NGEU	Next Generation EU
OECD	Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj
SPC	Odbor za socijalnu zaštitu
UI	Umjetna inteligencija
VFO	Višegodišnji financijski okvir

Predgovor

U vrijeme izrade ovog programskog dokumenta (studeni 2020.) Europa je još pod utjecajem pandemije bolesti uzrokovane koronavirusom (COVID-19) i mjera ograničavanja u svrhu suzbijanja širenja virusa. EU se suočava s najgorom zdravstvenom, gospodarskom i socijalnom krizom od Drugog svjetskog rata. Kako bi se odgovorilo na razmjere bolesti i njezine posljedice, poduzimaju se dosad nezabilježene mjere potpore, a EU pokreće svoj najambiciozniji paket ulaganja u povijesti. Očekuje se da će predstojeće godine, obuhvaćene ovim programskim dokumentom za razdoblje 2021. – 2024., biti posvećene provedbi politika namijenjenih prevladavanju zdravstvenih rizika i postavljanju temelja za uključiv oporavak koji će dovesti do rasta i otvaranja radnih mjesta. Istodobno će to biti vrijeme za rješavanje brojnih poteškoća u području socijalnih pitanja te pitanja zapošljavanja i rada, uključujući prelazak na digitalno i ugljično neutralno društvo.

Dramatični i aktualni politički događaji jednako su zahtjevni za Europsku uniju koja nastoji osigurati pravedno i konkurentno okruženje za sve one koji žive unutar njezinih granica. Neovisno o poteškoćama, Agencija će nastaviti ulagati napore kako bi pridonijela oblikovanju učinkovitih politika koje mogu dovesti do oporavka i otpornosti s ciljem poboljšanja kvalitete života i rada za sve, u skladu s ulogama i ambicijama koje ima već više od četiri desetljeća i koje se nastavljaju i danas. Novi program koji se temelji na njegovoj osnivačkoj uredbi i koji je izrađen u suradnji s partnerima na razini EU-a i na nacionalnoj razini odgovor je Eurofounda na potrebe oblikovatelja politika koji se suočavaju s brojnim izazovima koji proizlaze iz ovog jedinstvenog razdoblja promjena i nesigurnosti.

Vjerujemo da će ovaj program rada služiti kao pozitivan doprinos onima koji oblikuju program politika za poboljšanje života i rada svih Europljana u ovom važnom trenutku.

Juan Menéndez-Valdés

Izvršni direktor

Izjava o misiji

Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta (Eurofound) tripartitna je agencija Europske unije.

U osnivačkoj uredbi Agencije¹ navodi se da je njezin cilj pružiti potporu institucijama i tijelima EU-a, državama članicama i socijalnim partnerima pri oblikovanju i provedbi politika koje se odnose na životne i radne uvjete, osmišljavanju politika zapošljavanja i promicanju socijalnog dijaloga. U tu svrhu Eurofound unapređuje i širi znanje, osigurava dokaze i usluge za potrebe oblikovanja politika, uključujući zaključke koji se temelje na istraživanjima, te olakšava razmjenu znanja među dionicima Europske unije i nacionalnim dionicima te između dionika Europske unije i nacionalnih dionika.

Misija je Eurofounda pružanje znanja radi potpore razvoju informiranijih socijalnih politika, politika zapošljavanja i politika povezanih s radom.

Naša je vizija da budemo vodeći izvor znanja u Europi za bolji život i rad.

¹ Uredba (EU) 2019/127 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. siječnja 2019. o osnivanju Europske zaklade za poboljšanje životnih i radnih uvjeta (Eurofound) i stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EEZ) 1365/75.

I. Opći kontekst za razdoblje 2021. – 2024.

Uvod

Izrada ovog programskog dokumenta odvija se u dosad nezabilježenom kontekstu. Europska unija, zajedno s ostatkom svijeta, teško je pogođena pandemijom bolesti COVID-19, s milijunima slučajeva zaraze zabilježenih u Europskom gospodarskom prostoru (EGP) i Ujedinjenoj Kraljevini, te s više od 200 000 smrtnih slučajeva. Države članice EU-a reagirale su uvođenjem različitih ograničenja uz istodobno uvođenje mjera potpore za poduzeća i građane. Socijalni partneri dali su dobar doprinos tim nastojanjima, među ostalim pokretanjem pregovora o mjerama potpore i osiguravanjem zaštite radnih mjesta. Uz ionako stagnirajuće gospodarstvo, pandemija je europsko gospodarstvo gurnula u iznenadnu recesiju s najvećim padom proizvodnje od Drugog svjetskog rata. Prema ljetnoj prognozi Europske komisije predviđa se da će se BDP u EU-u 2020. smanjiti za 8,3 %, a očekuje se da će se 2021. povećati za oko 5,8 %. Udar je bio asimetričan te je pogodio zemlje i industrije različitom snagom, raširenošću i postojanošću; što bi moglo dovesti do nejednakog oporavka s većim i trajnijim razlikama među državama članicama EU-a, sektorima i posebnim skupinama. Kriza je znatno utjecala na europsko tržište rada, što je dovelo do porasta nezaposlenosti, znatnog povećanja učestalosti korištenja skraćenog radnog vremena i dosad nezabilježene primjene rada na daljinu. Nakon osam godina kontinuiranog pada nezaposlenosti (s 11,4 % u 2013. na 6,5 % u veljači 2020.), ona je sada počela rasti. Od prvog i drugog tromjesečja 2020. broj radnih sati smanjio se za do 25 %, a zbog raširenosti programa skraćenog radnog vremena u cijelom EU-u spriječen je veći gubitak radnih mjesta. U lipnju 2020. više od 42 milijuna radnika podnijelo je zahtjev za programe skraćenog radnog vremena, što je 27 % svih zaposlenika u EU-u. Milijuni radnika rade na daljinu od uvođenja ograničenja kretanja u ožujku 2020., a mnogi će to činiti i dalje². Gospodarski su izgledi neizvjesni, a ovisit će o novim valovima pandemije, načinu primjene mjera ograničenja kretanja i mjera potpore te asimetričnom učinku na industriju i zemlje. Nema sumnje da će kriza uzrokovana bolešću COVID-19 i njezine posljedice donijeti strukturne promjene tržišta rada i njegova funkcioniranja, kao i načina na koji živimo i radimo.

Učinak krize uzrokovane bolešću COVID-19 mogao bi dodatno pogoršati znatno povećanje osjećaja nesigurnosti i zabrinutosti u pogledu izgleda za budućnost, ne samo među najmarginaliziranijim skupinama nego i šire u društvu, što bi moglo dovesti do izražavanja podjela, razočaranja i nepovjerenja prema institucijama, posebno u pogledu integracije u EU.

Istodobno su veliki pokretači strukturnih promjena u Europi i dalje povezani s demografijom, tehnologijom, globalizacijom i klimatskim promjenama. Tehnološke promjene i dalje se odvijaju i u određenoj su mjeri povećane krizom uzrokovanom bolešću COVID-19. Automatizacija, koja je omogućena umjetnom inteligencijom, istodobno će uništiti i stvoriti radna mjesta te će promijeniti prirodu posla. Eurofound je pokazao da, iako se može očekivati da će prelazak na ugljično neutralno gospodarstvo stvoriti više radnih mjesta nego što će ih uništiti, promijenit će i strukturu zapošljavanja³. Taj prelazak donosi veće izazove za život i rad s obzirom na ambiciozne ciljeve koje je postavio EU te bi ga trebalo pridodati izazovima koji proizlaze iz krize uzrokovane bolešću COVID-19.

² Europska komisija (2020.), *Employment and Social Developments in Europe 2020* (Zapošljavanje i socijalna kretanja u Europi 2020.), Ured za publikacije Europske unije, Luxembourg.

³ Eurofound (2019.), *The future of manufacturing in Europe* (Budućnost proizvodnje u Europi), Ured za publikacije Europske unije, Luxembourg.

Još jedna strukturna promjena za EU bit će smanjenje njegove veličine s 28 na 27 država članica. Godina 2020. obilježit će kraj prijelaznog razdoblja u okviru Brexita i početak novog odnosa između EU-a i Ujedinjene Kraljevine.

Demografske promjene dodatno će utjecati na postojeće izazove. Starenje stanovništva, kao što je slučaj u Europi, naglašava problem nedostatka radne snage i neusklađenosti vještina te donosi poteškoće za (dugoročnu) zdravstvenu skrb te održivost i primjerenost mirovina. Predviđa se da će se do 2050. stanovništvo Afrike udvostručiti (*UN World Population Prospects 2017* (UN-ove projekcije svjetskog stanovništva iz 2017.)), dok će i druge regije vjerojatno i dalje biti izvor migranata. Ta kombinacija demografskih nedostataka u EU-u i naglog demografskog rasta u područjima u susjedstvu našeg kontinenta vjerojatno će i dalje stavljeti ozbiljan pritisak na migracijske tokove i integrativne kapacitete društava i radnih mjesta u Europi te posljedično stvoriti poteškoće u pogledu kohezije EU-a. Strukturne promjene donose brojne poteškoće za zapošljavanje te životne i radne uvjete, ali mogu biti i prilika za napredak prema uključivijoj, inovativnijoj i održivijoj Europi.

Kako bi se ta važna pitanja razumjelo i na njih utjecalo, najprije je potrebno redovito pratiti njihov razvoj. Kako je istaknuto u zaključcima Europskog vijeća sa sastanka održanog od 17. do 21. srpnja 2020.⁴, izgledno je da će naglasak i dalje biti na pitanjima povezanima sa socijalnom kohezijom i konvergencijom radi ostvarenja boljih životnih i radnih uvjeta. Trebalo bi i paziti te osigurati da prilagodba tržišta rada predstojećim strukturnim promjenama poboljša konkurentnost i poveća zaposlenost, ali i da, kako je navedeno u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada (ILO) povodom njezine stote obljetnice iz lipnja 2019., donese „pravedan prelazak na budućnost rada koji pridonosi održivom razvoju u njegovoj gospodarskoj, socijalnoj i ekološkoj dimenziji”⁵. Jasno je da će posljedice pandemije, mjere oporavka koje iz nje proizlaze i različite tranzicije imati određenu razinu asimetričnog distribucijskog učinka; međutim, ključno je da ti učinci budu pravedni.

Kontekst politike

- Institucije EU-a mobilizirane su kako bi reagirale na socijalne i gospodarske posljedice krize uzrokovane bolešću COVID-19. Kad je riječ o područjima od posebnog interesa za mandat Eurofounda, Europsko vijeće donijelo je aktivaciju opće klauzule o odstupanju iz Pakta o stabilnosti i rastu, navodeći da je ona pravodobna, privremena i ciljana, čime se državama članicama omogućuje da poduzmu sve potrebne mjere za potporu njihovim zdravstvenim sustavima i sustavima socijalne zaštite te za zaštitu njihovih gospodarstava. Vijeće je u svibnju 2020. donijelo program SURE, privremeni program kojim bi se državama članicama koje se suočavaju s iznenadnim i znatnim povećanjima nacionalnih javnih rashoda povezanih s nacionalnim programima skraćenog radnog vremena i sličnim mjerama, među ostalim za samozaposlene osobe, ili s nekim zdravstvenim mjerama, posebno na radnom mjestu, moglo osigurati zajmove u iznosu do 100 milijardi EUR.
- Kad je riječ o sredstvima EU-a, Europsko vijeće donijelo je 21. srpnja 2020. paket u iznosu od 1824,3 milijarde EUR kojim se kombinira VFO i instrument Next Generation EU. Riječ je o paketu

⁴ Naslovom 2. višegodišnjeg financijskog okvira (VFO) za razdoblje 2021. – 2027. nastoji se „pridonijeti dodanoj vrijednosti EU-a poticanjem konvergencije, potporom ulaganja, stvaranja radnih mjesta i rasta, smanjenjem ekonomskih, socijalnih i teritorijalnih razlika u državama članicama i u cijeloj Europi”.

⁵ Deklaracija Međunarodne organizacije rada povodom njezine stote obljetnice, „Budućnost rada”, donesena je na 108. sjednici Međunarodne konferencije rada u Ženevi 21. lipnja 2019.

za potporu oporavku EU-a nakon pandemije bolesti COVID-19 i poticanje ulaganja u zelenu i digitalnu tranziciju. Po prvi je put u povijesti EU-a Europskoj komisiji omogućeno da na tržištima pozajmi do 750 milijardi EUR. Ta bi se sredstva trebala upotrebljavati kao zajmovi i bespovratna sredstva koja se usmjeravaju kroz instrumente i programe VFO-a.

- Međutim, dugoročna strategija EU-a nije se promijenila: Europsko vijeće zaključilo je u srpnju 2020. da će „NGEU i VFO [doprinijeti] transformaciji EU-a s pomoću njegovih glavnih politika, posebno europskog zelenog plana, digitalne revolucije i otpornosti”.
- EU se i dalje bavi posljedicama Brexita. Iako su pregovori još bili u tijeku tijekom ljeta 2020., Europsko vijeće donijelo je pričuvenu za prilagodbu Brexitu kako bi se pružila potpora državama članicama i gospodarskim sektorima koji su najviše pogođeni Brexitom (5 milijardi EUR).
- Ti se dugoročni izazovi odražavaju u kontekstu politike EU-a, a EU, njegove države članice i socijalni partneri dijele ambiciju održavanja i poboljšanja životnih i radnih standarda u Europi. EU i države članice poduzeli su ili predložili nekoliko inicijativa u kontekstu europskog stupa socijalnih prava, Strateškog programa Vijeća EU-a za razdoblje 2019. – 2024. i političkih smjernica Europske komisije za razdoblje 2019. – 2024. Osim toga, socijalni partneri na različitim razinama prate postupak preobrazbe i zahvaljujući socijalnom dijalogu u dobrom su položaju za osmišljavanje uravnoteženih mjera i rješenja kojima se pridonosi gospodarskom i socijalnom napretku.
- Kako je najavljeno u Komunikaciji Komisije „Jaka socijalna Europa za pravednu tranziciju” (COM(2020) 14 final) i programu rada Europske komisije za 2021. (COM(2020) 690 final), Europska komisija će 2021. predložiti akcijski plan za provedbu europskog stupa socijalnih prava koji će Europsko vijeće donijeti tijekom portugalskog predsjedanja EU-om. Predložiti će i preporuku za europsku garanciju za djecu, inicijativu za poboljšanje radnih uvjeta radnika koji rade putem digitalnih platformi, inicijativu o individualnim računima za učenje, europski pristup mikrokvalifikacijama, akcijski plan za socijalnu ekonomiju, strategiju za prava osoba s invaliditetom, novi okvir strategije za zdravlje i sigurnost na radu te komunikaciju o dugoročnoj viziji za ruralna područja. U skladu s Prilagođenim programom rada Komisije za 2020. izradit će se i zelena knjiga o starenju⁶. Nekoliko inicijativa već je pokrenuto 2020.: na primjer, savjetovanje sa socijalnim partnerima o mogućim mjerama za rješavanje problema povezanih s pravednim minimalnim plaćama u Europskoj uniji; Strategija EU-a za rodnu ravnopravnost 2020. – 2025.; paket za potporu zapošljavanju mladih; privremeni instrument SURE; Strategija o ravnopravnosti LGBTIQ osoba; Strateški okvir EU-a za ravnopravnost, uključivanje i sudjelovanje Roma za razdoblje nakon 2020. i obvezujuće mjere za transparentnost plaća.
- Europsko vijeće zadržalo je svoj Strateški program za razdoblje 2019. – 2024. donesen 20. lipnja 2019. u kojem su utvrđena četiri ključna prioriteta: zaštita građana i sloboda; razvoj snažne i dinamične gospodarske osnove; izgradnja klimatski neutralne, zelene, pravedne i socijalne Europe; te promicanje europskih interesa i vrijednosti na svjetskoj razini. U programu se upućuje na digitalnu revoluciju i umjetnu inteligenciju. Kad je riječ o socijalnim pitanjima, cilj je programa osigurati da nitko ne bude zapostavljen u okviru zelene tranzicije, tehnološkog razvoja i globalizacije te se u njemu poziva na provedbu europskog stupa socijalnih prava. Izražava se zabrinutost zbog nejednakosti, generacijskih i teritorijalnih razlika te razlika u obrazovanju i novih oblika isključenja, te se poziva na osiguravanje prilika svima, primjerenu socijalnu zaštitu, uključiva tržišta rada i koheziju. Institucije EU-a donijet će strateški program za

⁶ Prilagođeni program rada Komisije za 2020.: Prilog 1.: Nove inicijative.

svoje djelovanje. U skladu sa Strateškim programom Europskog vijeća Ursula von der Leyen, kao kandidatkinja za predsjednicu Europske komisije, predstavila je 16. srpnja 2019. Europskom parlamentu političke smjernice za Europsku komisiju za razdoblje 2019. – 2024. sa šest glavnih ciljeva: Europski zeleni plan; gospodarstvo u interesu građana; Europa spremna za digitalno doba; zaštita europskog načina života; snažnija Europa u svijetu i novi poticaj europskoj demokraciji. U Europskom zelenom planu donesenom u prosincu 2019. poziva se na osiguravanje pravedne tranzicije za sve te se njime predviđa akcijski plan za kružno gospodarstvo i novi Fond za pravednu tranziciju. U dokumentu „Europa spremna za digitalno doba” predloženom u veljači 2020. navode se, među ostalim inicijativama, etičke posljedice primjene umjetne inteligencije i akcijski plan za digitalno obrazovanje. U okviru cilja „zaštite europskog načina života” predlaže se novi pakt o migracijama i azilu. Cilj „snažnija Europa u svijetu” uključuje prijedlog da se u trgovinske sporazume ugradi poglavlje o održivom razvoju i najvišim standardima zaštite okoliša i socijalne zaštite.

- Naposljetku, ali ne manje važno, uloga socijalnih partnera u osmišljavanju rješenja kojima se odgovara na potrebe poslodavaca i radnika od ključne je važnosti za rad Eurofounda. U Deklaraciji Međunarodne organizacije rada povodom njezine stote obljetnice iz lipnja 2019. navodi se da je „iskustvo prošlog stoljeća potvrdilo da je stalno i usklađeno djelovanje vlada i predstavnika poslodavaca i radnika ključno za postizanje socijalne pravde i demokracije te promicanje općeg i trajnog mira”. Osim toga, sadašnje turbulentno razdoblje označit će kontinuirani doprinos socijalnih partnera u pregovorima o mjerama potpore, osiguravanju sigurnih radnih mjesta i upravljanju posljedicama koje je kriza uzrokovana bolešću COVID-19 ostavila na tržište rada. U skladu s njihovim zajedničkim programom rada za razdoblje 2019. – 2021. socijalni partneri EU-a odobrili su autonomni okvirni sporazum o digitalizaciji te organizirali sastanke o tržištu rada i socijalnim sustavima, s naglaskom na vještinama, aktivnim politikama tržišta rada i skrbi o djeci. Bavit će se i psihosocijalnim aspektima i rizicima na radnom mjestu, izgradnjom kapaciteta za snažniji socijalni dijalog i kružnim gospodarstvom. Nove aktivnosti dogovorit će se u sljedećem zajedničkom programu rada.

Institucionalni kontekst

Postojećim Komisijinim prijedlogom VFO-a za razdoblje 2021. – 2027. utvrđuje se opća subvencija za Eurofound u 2021. u iznosu od 21 600 000 EUR, koja je zamrznuta u stvarnoj vrijednosti (čime se omogućuje kompenzacija godišnje inflacije) do 2027. Eurofound aktivno traži mogućnosti za daljnje smanjenje troškova, povećanje učinkovitosti i postizanje snažnije sinergije. Financijski izgledi dovest će u pitanje sposobnost Eurofounda da ispuni svoj mandat u skladu s očekivanim standardima, posebno kad je riječ o prikupljanju podataka i praćenju trendova u životnim i radnim uvjetima. U tom će kontekstu Eurofound morati ulagati u alternativne mjere kako bi izvršio svoje zadaće, kao što su odabir ograničenog broja prioriteta te ostvarivanje suradnje i partnerstava, prije svega s drugim agencijama i institucijama EU-a.

Općenito, kad je riječ o pristupu agencija EU-a upravljanju koji se temelji na rezultatima Eurofound se zalaže za osiguravanje dugoročne ekološke, socijalne i financijske održivosti.

II. Višegodišnji program rada

Uvod

Kako je navedeno u prethodnom poglavlju, prioriteti Eurofounda za razdoblje 2021. – 2024. oblikovani su s obzirom na ključne izazove za socijalnu koheziju i pravednu tranziciju u okruženju koje se mijenja nakon krize uzrokovane bolešću COVID-19. Agencija je usredotočena na pitanja u kojima se može osloniti na svoje temeljno znanje i iskustvo u području radnih uvjeta, odnosa između poslodavaca i radnika, zapošljavanja i životnih uvjeta kako bi podržala svoje dionike pružanjem dokaza koji mogu pomoći u djelovanju njihovih politika.

Programski dokument za razdoblje 2021. – 2024. sastoji se od šest strateških područja koja će se provoditi u okviru sljedećih operativnih aktivnosti.

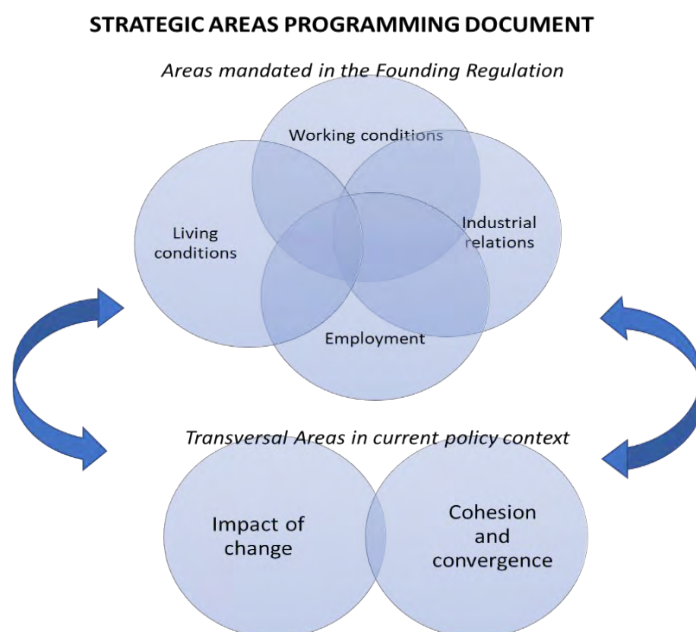
Prva četiri propisana su osnivačkom uredbom Agencije⁷.

1. **Radni uvjeti i održivi rad:** pružanje usporedivih podataka i analiza koji se mogu upotrijebiti za poboljšanje kvalitete radnih mjesta i promicanje održivosti rada tijekom životnog vijeka.
2. **Odnosi između poslodavaca i radnika te socijalni dijalog:** djelovanje kao centar stručnosti u području praćenja i analize kretanja u odnosima između poslodavaca i zaposlenika te socijalnog dijaloga, promicanje socijalnog dijaloga.
3. **Zapošljavanje i tržišta rada:** pružanje znanja za utvrđivanje promjena na tržištu rada i informacija za oblikovanje politika zapošljavanja kako bi se poboljšalo njihovo funkcioniranje i uključivost.
4. **Životni uvjeti i kvaliteta života:** izrada pregleda i analiza ključnih elemenata za poboljšanje životnih uvjeta ljudi, uključujući informacije o njihovom poimanju kvalitete života i društva.

Osim toga, Eurofound će se baviti izazovima politika u okviru dviju transverzalnih tematskih aktivnosti.

5. **Predviđanje učinka promjena i upravljanje njime:** pružanje dokaza o strukturnim promjenama koje su uglavnom potaknute digitalizacijom i klimatskim promjenama, ali i krizom uzrokovanom bolešću COVID-19, koje mogu biti korisne za osiguravanje pravednih tranzicija kojima se promiču zapošljavanje, dobri radni uvjeti, socijalna zaštita i prava radnika, uz istodobno poboljšanje produktivnosti rada, konkurentnosti i blagostanja.
6. **Promicanje socijalne kohezije i konvergencije:** doprinos raspravi o politikama kad je riječ o pravednosti i pružanju informacija za oblikovanje politika usmjerenih na poboljšanje socijalne kohezije i promicanje konvergencije prema boljim standardima života i rada u EU-u.

⁷ Članak 1. stavak 2.: ciljevi su Agencije su unaprjeđivanje i širenje znanja radi pomoći Komisiji, drugim institucijama i tijelima EU-a, državama članicama i socijalnim partnerima pri oblikovanju i provedbi politika usmjerenih na poboljšanje životnih i radnih uvjeta, potpori politikama zapošljavanja i promicanju socijalnog dijaloga.



STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT	PROGRAMSKI DOKUMENT O STRATEŠKIM PODRUČJIMA
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Područja utvrđena osnivačkom uredbom</i>
Working conditions	Radni uvjeti
Industrial relations	Odnosi između poslodavaca i radnika
Employment	Zapošljavanje
Living conditions	Životni uvjeti
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Transverzalna područja u kontekstu postojeće politike</i>
Impact of change	Učinak promjena
Cohesion and convergence	Kohezija i konvergencija

Za potrebe analize u tim strateškim područjima upotrijebit će se Eurofoundovi alati za praćenje. To uključuje istraživanja Eurofounda koja će pružiti vrijedne informacije iz prethodnih operativnih aktivnosti. Osim toga, s obzirom na to da se kontekst politike mijenja, Eurofound će rezervirati određene fleksibilne kapacitete kako bi mogao odgovoriti na *ad hoc* zahtjeve i nove potrebe dionika tijekom programskog razdoblja. U tom kontekstu i za potrebe provedbe programa uključene su dvije dodatne operativne aktivnosti:

7. **upravljanje istraživanjima i njihov razvoj**
8. **odgovor na *ad hoc* zahtjeve za informacije**

Naposljetku, ovaj programski dokument dopunjuju dvije horizontalne aktivnosti:

9. **korporativna komunikacija**
10. **upravljanje i razvoj**

1. Višegodišnji ciljevi

Strateški je cilj Eurofounda za programsko razdoblje 2021. – 2024.:

pružiti znanstveno utemeljeno, nepristrano i pravodobno znanje relevantno za politiku koje pridonosi informiranijim politikama radi poboljšanja životnih i radnih uvjeta te jačanja kohezije u Europi koja se mijenja.

Doprinos Eurofounda u svakom strateškom području namijenjen je informiranju oblikovatelja politika u svrhu:

- poboljšanja kvalitete radnih mjesta i promicanja održivosti rada tijekom životnog vijeka (Radni uvjeti i održivi rad);
- promicanja dijaloga između poslodavaca i radnika (Odnosi između poslodavaca i zaposlenika te socijalni dijalog);
- poboljšanja funkcioniranja i uključenosti tržišta rada (Zapošljavanje i tržišta rada);
- poboljšanja kvalitete života i društva (Životni uvjeti i kvaliteta života);
- osiguravanja pravednih tranzicija kojima se promiču zapošljavanje, dobri radni uvjeti, socijalna zaštita i prava radnika, uz istodobno poboljšanje produktivnosti rada, konkurentnosti i blagostanja (Promicanje učinka promjena i upravljanje njime);
- poboljšanja socijalne kohezije i promicanja konvergencije prema boljim standardima života i rada (promicanje socijalne kohezije i konvergencije).

Kao organizacija koja vrlo uspješno posluje, Agencija će djelotvorno i učinkovito koristiti ljudske i financijske resurse dobrim upravljanjem i trajnim usavršavanjem osoblja.

Praćenje uspješnosti

Eurofound upotrebljava različite instrumente za praćenje, analizu i izvješćivanje o svojoj uspješnosti u postizanju očekivanih rezultata.

Ključnim pokazateljima uspješnosti (KPI-jevi) mjeri se uspješnost Eurofounda u aspektima koji su posebno relevantni za postizanje njegova korporativnog strateškog cilja. Ti ključni pokazatelji uspješnosti dopunjeni su mjernim parametrima za uložene resurse, ostvarenja i rezultate. Analizom podataka o uspješnosti podržava se rukovodstvo u učinkovitoj i djelotvornoj provedbi programa aktivnosti.

Redovitim povratnim informacijama i procjenama dionika, uključujući vanjske procjene koje će provoditi Europska komisija, produbljuje se razumijevanje toga u kojoj mjeri dionici Eurofounda upotrebljavaju i cijene kvalitetu i relevantnost njegova rada te znanja i iskustva.

Ključni pokazatelji uspješnosti⁸

Pokazatelji rezultata

Relevantnost (i pravodobnost) doprinosa za politike za potrebe razvoja politike i rasprave putem:

- primjene znanja i iskustva Eurofounda u dokumentima o politikama na europskoj razini;
- suradnje Eurofounda s dionicima na sastancima i događanjima;
- primjene Eurofoundova znanja u medijima;
- preuzimanja i upotrebe znanja Eurofounda s pomoću njegovih službenih stranica i drugih korporativnih platformi.

⁸ Odabir ključnih pokazatelja uspješnosti i alata za praćenje upotrebljava se i za rad izvršnog direktora u skladu s radnim dokumentom službi Komisije (2015.).

Pouzdanost i neovisnost pruženog znanja:

- priznavanje znanstvene kvalitete istraživanja Eurofounda.

Pokazatelji uloženi resursa i ostvarenja

Pokazatelji djelotvornog i učinkovitog korištenja ljudskim i financijskim resursima jesu:

- izvršenje proračuna;
- učinkovita upotreba radnih mjesta dostupnih u planu radnih mjesta;
- provedba programa.

2. Operativne aktivnosti

2.1 Aktivnost br. 1: Uvjeti rada i održivi rad

Višegodišnja perspektiva

Pregled

U programskom razdoblju 2021. – 2024. Agencija će i dalje pratiti kretanja u području radnih uvjeta. Promjene tijekom vremena i napredak postignut u različitim dimenzijama kvalitete radnih mjesta ocjenjivat će se u mjeri u kojoj je to izvedivo, a uspoređivat će se rezultati za različite zemlje i skupine radnika. To će uključivati analizu učinka pandemije bolesti COVID-19 na radne uvjete i kvalitetu radnih mjesta, posebno u pogledu promjena u organizaciji rada kao što su rad na daljinu, rad u smjenama i prilagođena radna mjesta. Poseban će naglasak biti na nestandardnim oblicima zapošljavanja i samozaposlenim osobama. Nadovezujući se na koncept održivog rada koji je razvio Eurofound, Agencija će pružiti i dokaze o čimbenicima koji većem broju radnika omogućuju dulji ostanak u radnom odnosu, o tome koje okolnosti treba poboljšati i kako se to može postići.

Na početku programskog razdoblja Eurofound će prikupiti nove podatke provođenjem Europskog istraživanja radnih uvjeta. Zbog krize uzrokovane bolešću COVID-19 ti će se podatci prikupljati putem telefonskog anketiranja s pomoću računala (CATI). Unatoč toj promjeni u odnosu na razgovore licem u lice koji su se primjenjivali u prethodnim krugovima istraživanja, Eurofound će moći predstaviti usporedive podatke o kvaliteti radnih mjesta koji se temelje na iskustvu radnika u Europi tijekom 2021.⁹, koristeći se uspostavljenim okvirom od sedam dimenzija kvalitete radnih mjesta. S obzirom na promjenu načina provedbe istraživanja mogućnosti analize trendova tijekom vremena bit će ograničene, ali će se svakako istražiti.

Nadovezujući se na prethodnu suradnju Eurofound će istražiti mogućnost da u programskom razdoblju 2021. – 2024. zajedno s Međunarodnom organizacijom rada provede drugu usporedbu radnih uvjeta na globalnoj razini. Provest će se i sekundarne analize skupa podataka za 2021. Za daljnju analizu radnih uvjeta mogu se upotrijebiti podatci iz Europskog istraživanja poduzeća iz 2019., a novi val mogao bi se predvidjeti u budućnosti ako se bude mogla uspostaviti suradnja s drugim agencijama i organizacijama.

⁹ Sedam dimenzija kvalitete radnih mjesta jesu fizičko okruženje, intenzitet rada, kvaliteta radnog vremena, socijalno okruženje, vještine i razvoj, izgledi te zarada.

Analiza radnih uvjeta i kvalitete radnih mjesta bit će posebno usmjerena na učinke pandemije bolesti COVID-19. To će uključivati istraživanje jesu li vrste organizacije rada ili obrasci rada čije je znatno povećanje zabilježeno tijekom 2020., kao što su rad na daljinu, prilagodba radnih mjesta, rad u smjenama ili premještanje zaposlenika, ali i usmjeravanje pažnje na zdravstvene i sigurnosne standarde na radnom mjestu, bili privremene pojave ograničene na slučajeve ograničavanja kretanja ili će ti „prirodni eksperimenti“ dovesti do izraženijih strukturnih promjena koje održivo utječu na dobrobit radnika. Nastavit će se suradnja s EU-OSHA-om u pogledu zdravlja i sigurnosti na radu.

Samozapošljavanje će se istražiti s naglaskom na doživljaju kvalitete radnih mjesta, a istražiti će se i pitanja ekonomske ovisnosti i autonomije, zastupanja radnika i socijalne zaštite. Nestandardni oblici zapošljavanja razmatrat će se u područjima u kojima njihova učestalost raste ili u kojima oni otvaraju pitanja u pogledu politike. Uključit će se i u aktivnost br. 5 (Predviđanje učinka promjena i upravljanje njime) ako postoje novi oblici zapošljavanja povezani s utvrđenim pokretačima promjena koji mogu imati znatne posljedice za zapošljavanje i radne uvjete te za socijalnu zaštitu. Ispitat će se jesu li institucije rada sposobne primjereno osigurati zapošljavanje na fleksibilnom tržištu rada na kojem su zajamčeni dobri radni uvjeti i zaštita.

Ambicija za poboljšanje radnih uvjeta i kvalitete radnih mjesta povezana je i sa zahtjevom za rješavanje posljedica demografskih promjena. Demografske promjene, odnosno niske stope plodnosti i dulji očekivani životni vijek, mogu zahtijevati uključivanje većeg broja radnika i njihovo dulje zadržavanje na tržištu rada. Na temelju svojeg prethodnog istraživanja o čimbenicima koji dovode do održivijeg rada, Eurofound bi mogao ispitati uvjete zapošljavanja i rada radnika te praksu i politike poduzeća izvan radnog mjesta koje su se pokazale djelotvornima u povećanju stope zaposlenosti starijih radnika i/ili produljenju radnog vijeka.

U kontekstu dugoročnijeg pristupa Eurofoundovim istraživanjima izrađena je studija izvedivosti u kojoj se navode različiti scenariji Eurofoundovih istraživanja kojima će se ona učiniti otpornima na buduće promjene i o njoj se raspravljalo u okviru upravljačke skupine. Na temelju studije i rasprave odlučeno je da će Eurofound 2023. provesti Europsko istraživanje radnih uvjeta, koje će uključivati određena pitanja o radnim i životnim uvjetima relevantna za posljedice pandemije bolesti COVID-19. Ispitanici za to istraživanje angažiraju se uz fizičku prisutnost. S većinom tih ispitanika razgovarat će se licem u lice kako bi se osiguralo da se nalazi istraživanja mogu usporediti s prethodnim krugovima Europskog istraživanja radnih uvjeta. U svrhu pripreme prelaska Eurofoundovih istraživanja na internetski način upravljanja podacima pronaći će se manji nasumični poduzorak ispitanika kako bi se obavio razgovor na internetu. Time se omogućuje usporedba odgovora između dvaju različitih načina upravljanja za određena pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta. Time se omogućuje i ispitivanje učinka prelaska na pristup kojim se ispitanike potiče na ispunjavanje mrežnih upitnika („push-to-web“) u pogledu učinkovitosti istraživanja i kvalitete podataka. U okviru tog istraživanja za 2023. od ispitanika će se zatražiti da sudjeluju u nizu internetskih upitnika za praćenje. Ti upitnici za praćenje uključivat će pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta koja nisu bila postavljena u početnom upitniku, čime će se povećati izbor varijabli za koje se može upravljati prekidima trendova. Tim se elementom omogućuje i ispitivanje djelotvornosti pronalaženja ispitanika za upitnike za praćenje i učinka početnih odbijanja sudjelovanja u takvim upitnicima za praćenje te naknadnog osipanja ispitanika na sastav uzorka istraživanja.

Daljnja analiza radnih uvjeta uključena je u dvije transverzalne tematske aktivnosti koje obuhvaćaju učinak promjena (aktivnost br. 5) te socijalnu koheziju i konvergenciju (aktivnost br. 6).

Ciljevi

U okviru ove aktivnosti nastojat će se pronaći rješenje za poboljšanje kvalitete radnih mjesta i održivosti rada tijekom životnog vijeka tako što će se oblikovateljima politika pružiti činjenice i brojčani podatci o radnim uvjetima te dokazi o promjenama u kvaliteti radnih mjesta. Naglasak potonjeg bit će na utvrđivanju i analizi gorućih pitanja i specifičnih rizičnih skupina, među ostalim i s obzirom na učinak krize uzrokovane bolešću COVID-19. Pružanjem znanja o intervencijama politike kojima se uspješno poboljšala kvaliteta radnih mjesta i povećala održivost rada Eurofound će pomoći u djelovanju politika.

Očekivani rezultati

Do kraja programskog razdoblja Eurofound će dostaviti dokaze koji su relevantni za širok raspon postojećih i planiranih pravnih instrumenata, na primjer u pogledu radnog vremena, jednakog postupanja i anti-diskriminacije. Istraživanja povezana s učinkom bolesti COVID-19 na radne uvjete mogu se uključiti u obnovljene rasprave o, na primjer, propisima o radu na daljinu (uključujući „pravo na isključivanje“), zdravlju i sigurnosti na radu, osmišljavanju radnih mjesta i organizaciji rada te mogućnostima osposobljavanja i razvoja vještina. Nastavit će se suradnja s EU-OSHA-om u pogledu zdravlja i sigurnosti na radu.

Točke podataka o radnim uvjetima s kojima se suočavaju radnici u EU-u 2021. i analiza kvalitete njihova posla omogućit će mjerodavnim oblikovateljima politika i ocjenjivačima da utvrde pregled stanja radnih uvjeta i kvalitete posla nakon krize uzrokovane bolešću COVID-19, u odnosu na koje se može ocijeniti učinak regulatornih i neobvezujućih inicijativa, među ostalim onih uvedenih u okviru europskog stupa socijalnih prava (na primjer, Direktiva o ravnoteži između poslovnog i privatnog života roditelja i pružatelja skrbi te Direktiva o transparentnim i predvidivim radnim uvjetima), te utvrditi nedostatci.

Za brojne pokazatelje kvalitete radnih mjesta bit će dostupni podatci o trendovima tijekom vremena, iako će usporedivost podataka prikupljenih 2021. biti ograničena zbog promjene načina prikupljanja podataka. Međutim, ti će dokazi omogućiti daljnji napredak prema cilju potpore rasta u stvaranju kvalitetnih radnih mjesta koji se može mjeriti, kako je utvrdila predsjednica Komisije. S obzirom na naglasak na Europskoj strategiji za rodnu ravnopravnost i političkim smjernicama nove Komisije, bit će zanimljiva analiza rodničkih razlika u kvaliteti radnih mjesta, posebno s obzirom na učinak krize uzrokovane bolešću COVID-19 i provedbu Europske strategije za rodnu ravnopravnost 2020. – 2025.

Pružanjem dokaza o radnim uvjetima i kvaliteti radnih mjesta osoba u nestandardnim oblicima zapošljavanja Eurofound će podržati cilj iz europskog stupa socijalnih prava, a to je suzbijanje sklapanja radnih odnosa s nesigurnim radnim uvjetima. Konkretnije, Agencija će pridonijeti utvrđivanju različitih oblika samozapošljavanja, uključujući onih sa značajkama koje bi se mogle smatrati lažnim samozapošljavanjem, uzimajući u obzir različite nacionalne kontekste. Dostavljeni dokazi o položaju samozaposlenih osoba pridonijet će utvrđivanju osnove za praćenje i ocjenu provedbe Preporuke Vijeća o pristupu radnika i samozaposlenih osoba socijalnoj zaštiti.

Pružanjem znanja o uspješnim intervencijama politike Eurofound će podržati procese uzajamnog učenja i istorazinskog ocjenjivanja među državama članicama. Na primjer, znanje pruženo u pogledu

institucionalnih okvira i politika kojima se podržava održivi rad, što je vidljivo iz viših stopa zaposlenosti starijih radnika, bit će temelj za postupak europskog semestra i izradu preporuka za pojedine zemlje.

2.2 Aktivnost br. 2: Odnosi između poslodavaca i radnika te socijalni dijalog

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Eurofound će nastaviti podržavati socijalni dijalog te će analizirati razvoj sustavâ odnosa između poslodavaca i radnika te socijalnog dijaloga. Tom usporednom analizom politika, institucionalnih okvira i prakse pridonijet će se i istraživanju u okviru aktivnosti br. 5 i 6. Ova aktivnost temeljit će se na postojećem znanju i iskustvu Eurofounda u području odnosa između poslodavaca i radnika i oslanjat će se na znanje mreže dopisnika Eurofounda na nacionalnoj razini.

Prvi segment rada odnosi se na sudionike odnosa između poslodavaca i radnika i postupke koji su dio tih odnosa te okvir u kojem se oblikuje radni odnos (pravom i kolektivnim ugovorima). U tom kontekstu pružit će se usporedive informacije o nacionalnim sustavima odnosa između poslodavaca i radnika, uključujući nacionalni socijalni dijalog te postupke i ishode kolektivnog pregovaranja.

Okvir ključnih dimenzija odnosa između poslodavaca i radnika te popis pokazatelja koje je utvrdila Agencija ažurirat će se tijekom programskog razdoblja. Mreža dopisnika Eurofounda osigurat će redovito i pravodobno ažuriranje nacionalnih kretanja u području odnosa između poslodavaca i radnika, uključujući ažuriranje baze podataka COVID-19 EU PolicyWatch uspostavljene 2020., koja sadržava inicijative politika vlada, socijalnih partnera i drugih dionika kako bi se ublažile socijalne i gospodarske posljedice krize. Važan naglasak bit će na mjerama za potporu gospodarskom oporavku.

Izješćivanje može uključivati i funkcioniranje tripartitnog socijalnog dijaloga i sudjelovanje socijalnih partnera u oblikovanju politika na nacionalnoj razini. Redovito će se dostavljati podatci o određivanju plaća i radnog vremena, uključujući minimalne plaće, a objavljivat će se i nalazi o promjenama u području radnog vremena¹⁰. U razmacima od dvije godine ažurirat će se nacionalni profili radnog vijeka, koji sadržavaju strukturne informacije o sustavima odnosa između poslodavaca i radnika te drugim dimenzijama radnog vijeka. Podatci i zaključci o radnim sporovima nastali u okviru studije izvedivosti i pilot-projekta o praćenju industrijskih akcija provedenog tijekom prethodnog programskog razdoblja predstaviti će se u završnom sažetom izvješću.

Drugi segment rada odnosi se na potporu socijalnom dijalogu. Na razini EU-a Eurofound će i dalje podržavati razvoj socijalnog dijaloga svojim studijama o reprezentativnosti organizacija socijalnih partnera. Te studije pružaju empirijsku osnovu na temelju koje Komisija donosi odluke o sudjelovanju europskih organizacija poslodavaca i radnika u odborima za socijalni dijalog i savjetuje se s njima u skladu s člankom 154. UFEU-a te ocjenjuje njihovu reprezentativnost u kontekstu njihova dijaloga, što dovodi do odluka Vijeća u skladu s člankom 155. UFEU-a. Na temelju prethodnog rada Eurofound može staviti na raspolaganje svoje znanje i iskustvo radi potpore

¹⁰ Daljnja analiza kretanja u području plaća i radnog vremena provest će se u okviru aktivnosti br. 6 kojom se promiču socijalna kohezija i konvergencija.

aktivnostima izgradnje kapaciteta za djelotvoran socijalni dijalog, djelovanju Odbora EU-a za socijalni dijalog i raspravama socijalnih partnera EU-a u okviru njihova programa rada. Nadovezujući se na preporuke iz izvješća Eurofounda *Izgradnja kapaciteta za djelotvoran socijalni dijalog* (2020.), Eurofound će zajedno sa socijalnim partnerima istražiti razvoj daljnjih aktivnosti u tom području te razmotriti mogućnosti za organizacijsku potporu.

U okviru aktivnosti br. 5 (Predviđanje učinka promjena i upravljanje njime) razmotrit će se uloga socijalnog dijaloga u kontekstu restrukturiranja i digitalizacije. Socijalni partneri, posebno na razini poduzeća, imaju ključnu ulogu u predviđanju promjena i upravljanju njima, na primjer u pogledu prilagodbi radnog mjesta i sadržaja posla te kada je potrebno značajnije restrukturiranje. Slično tomu, u okviru strateškog područja br. 6 (Promicanje socijalne kohezije i konvergencije) razmotrit će se uloga socijalnog dijaloga u doprinosu nekim socijalnim ishodima.

Ciljevi

Ciljevi Eurofounda u ovom području jesu pružanje potpore institucijama EU-a, državama članicama i socijalnim partnerima u promicanju socijalnog dijaloga te praćenje i analiza kretanja u sustavima odnosa između poslodavaca i radnika te socijalnog dijaloga na nacionalnoj i europskoj razini. Eurofound će na usporednoj osnovi pružati redovite, pravodobne i vjerodostojne informacije o glavnim promjenama koje utječu na sudionike, postupke i ključne ishode odnosa između poslodavaca i radnika te staviti na raspolaganje podatke te znanje i iskustvo za potporu socijalnom dijalogu.

Očekivani rezultati

Pružanjem pouzdanih i pravodobnih informacija o trendovima i kretanjima u nacionalnim sustavima odnosa između poslodavaca i radnika te ishodima u pogledu radnog vijeka (uključujući izvješće o radnim sporovima i industrijskim akcijama), Eurofound će podržavati europske institucije, nacionalna javna tijela i socijalne partnere na različitim razinama u njihovu radu na oblikovanju politika, socijalnom dijalogu, kolektivnom pregovaranju i uređenju radnih odnosa. U doprinosu Eurofounda posebna će se pozornost posvetiti mjerama poduzetima kao odgovor na krizu uzrokovanu bolešću COVID-19.

Eurofound će analizirati razvoj događaja s ciljem utvrđivanja načina za jačanje kolektivnog pregovaranja na nacionalnoj razini i pružanja potpore socijalnim partnerima i europskim institucijama u širem poticanju socijalnog dijaloga.

Konkretno, nalazi će pridonijeti funkcioniranju europskog socijalnog dijaloga, na primjer olakšat će donošenje odluka o reprezentativnosti za potrebe savjetovanja i pregovora, kao i funkcioniranje odbora te provedbu 8. načela europskog stupa socijalnih prava (Socijalni dijalog i uključenost radnika). Nalazi će pridonijeti i zakonodavnom postupku i koordinaciji politika u okviru europskog semestra, čime će se pružiti vrijedan doprinos nizu tema relevantnih za politiku, u skladu sa zahtjevima oblikovatelja politika i sudionika u odnosima između poslodavaca i radnika.

Konkretnim nalazima nastojat će se pridonijeti raspravi o minimalnim plaćama, inicijativama kojima se promiču pravedne, primjerene i transparentne plaće (u skladu sa 6. načelom europskog stupa socijalnih prava i prioritetom rodne ravnopravnosti u plaćama) te praćenju Direktive o radnom vremenu.

2.3 Aktivnost br. 3: Zapošljavanje i tržišta rada

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Nakon općeg poboljšanja stanja u području zapošljavanja nakon velike recesije, europska tržišta rada ponovno su se suočila sa znatnim izazovima nakon što je pandemija bolesti COVID-19 početkom 2020. zahvatila cijeli svijet. Visoke stope nezaposlenosti očekuju se u nekim zemljama, regijama, sektorima i zanimanjima, pri čemu će najnezaštićeniji i najranjiviji radnici u nekim slučajevima biti najviše i najdulje pogođeni. Eurofound će ispuniti svoju funkciju pružanja znanja koje može poslužiti kao temelj za politike kojima će se ublažiti posljedice pandemije na rad i zapošljavanje te osigurati funkcioniranje i uključivost tržišta rada. Eurofound će prikupljati podatke, analizirati trendove u zapošljavanju i kretanja na tržištu rada te pružati potporu Komisiji i drugim institucijama EU-a, državama članicama i socijalnim partnerima u izradi politika zapošljavanja. To će se postići nastavkom uloge Eurofounda u praćenju trendova na tržištu rada, učinaka tih trendova na različite skupine i pouka koje se mogu izvući za oblikovatelje politika.

Prvi segment istraživanja u okviru ove aktivnosti bit će usmjeren na promjene u strukturi tržišta rada, uključujući utjecaj pandemije bolesti COVID-19. Utvrdit će se sektori, zanimanja i kvalifikacije koji bilježe rast i pad, na temelju trajnih ažuriranja i analiza Eurofoundovih uspostavljenih instrumenata za praćenje, Europskog centra za praćenje poslova i Europskog centra za praćenje restrukturiranja te podataka Eurostata. U okviru Europskog centra za praćenje poslova i dalje će se analizirati rast i smanjenje broja radnih mjesta u svim zanimanjima i sektorima te utvrđivati promjene u profilima zadataka i određenim aspektima kvalitete radnih mjesta, uključujući stupanj postignutog obrazovanja. Određeni naglasak bit će na radnim mjestima koja zapošljavaju velik broj radnika ili onima čiji broj najbrže raste ili se smanjuje. U tom se području očekuje nastavak suradnje sa Zajedničkim istraživačkim centrom Europske komisije. Rad na restrukturiranju mogao bi se nastaviti ispitivanjem Europskog centra za praćenje restrukturiranja usmjerenim na velike događaje te zakonodavne mjere i mjere potpore, uključujući olakšavanje tranzicija za pogođene radnike i mjere koje su razvili socijalni partneri i javna tijela, kao što su mjere za osiguravanje pristupa mjerama usavršavanja i strukovne prekvalifikacije za radnike koji mijenjaju radna mjesta / sektore. To bi se moglo dopuniti temeljitijim kvalitativnim istraživanjima o praksama poduzeća pri restrukturiranju (uključujući ulogu socijalnog dijaloga). Mogle bi se razmotriti i regionalne perspektive. Istraživanjem restrukturiranja i dalje će se pridonositi aktivnostima Europskog fonda za prilagodbu globalizaciji (EGF) i Europskog socijalnog fonda plus (ESF+). Rezultati tih dvaju instrumenata predstaviti će se na integriran način kako bi se pružio pregled strukturnih promjena na tržištima rada.

Analiza restrukturiranja uključila bi se i u aktivnost br. 5 (Predviđanje učinka promjena i upravljanje njime) u pogledu nekih vrsta restrukturiranja (na primjer onih povezanih s klimatskim promjenama / prelaskom na ugljično neutralno gospodarstvo, digitalizacijom, premještanjem poslovnih aktivnosti iz matične zemlje ili njihovim vraćanjem u matičnu zemlju) koje bi se dodatno istraživale u tom području.

Drugo istraživanje bit će usmjereno na nedostatak radne snage i nedovoljno iskorištene potencijale. Na temelju istraživanja provedenog u okviru programa rada za razdoblje 2017. – 2020. analizom će se uglavnom istražiti intervencije politike i prakse poduzeća. Eurofound će analizirati djelotvornost

različitih vrsta mjera u području tržišta rada i socijalne politike, s posebnim naglaskom na mjerama za rješavanje problema funkcioniranja određenih sektora koji tradicionalno bilježe manjak radne snage, što je postalo dodatno problematično tijekom krize uzrokovane bolešću COVID-19. Odgovarajući pristupi mogu biti usmjereni na ponudu i potražnju u području radne snage te se odnositi na poticanje aktivacije / aktivne uključenosti i upravljanja raznolikošću na radnom mjestu s naglaskom na neiskorištenim ili nedovoljno iskorištenim ljudskim resursima i talentima (na primjer u smislu geografske ili profesionalne mobilnosti; neusklađenosti vještina i radnog vremena, uključujući „stagnaciju na tržištu rada“; ili usmjerenosti na posebne ciljne skupine koje su nedovoljno zastupljene na tržištu rada, kao što su osobe s invaliditetom, žene i mladi). Razmotrit će se povezani rad Komisije i provedba financiranja iz fondova EU-a kao što je ESF+, OECD-a i drugih organizacija. Ispitat će se suradnja s Cedefopom i Europskim nadzornim tijelom za rad (ELA) u pogledu vještina i mobilnosti radne snage u kontekstu politika zapošljavanja kako bi se riješio problem nedostatka radne snage. Općenito govoreći, mogla bi se istražiti upotreba drugih resursa (npr. Europskog centra za praćenje slobodnih radnih mjesta) i razmjena s drugim europskim subjektima koji rade na problemu nedostatka radne snage i nedovoljno iskorištenih potencijala (na primjer, Europskom mrežom javnih službi za zapošljavanje).

Ova će se aktivnost uključiti i u pripremu novog kruga Europskog istraživanja poduzeća predviđenog za sljedeći višegodišnji program.

Ciljevi

Eurofound će pratiti i analizirati promjene u strukturi tržišta rada, među ostalim zbog krize uzrokovane bolešću COVID-19, u smislu neto otvaranja radnih mjesta i gubitka radnih mjesta po sektorima i zanimanjima, kao i ključnih značajki strukture radnih mjesta (npr. polarizacija zapošljavanja i promjena sastava zadataka na radnim mjestima). Nadalje, Eurofound će pružati ažurirane informacije o restrukturiranju u pogledu učinaka na zapošljavanje, kao i o politikama i zakonodavstvu. Naposljetku, u okviru ove istraživačke aktivnosti nastojat će se riješiti ključni problem nedostatka radne snage u određenim sektorima i zanimanjima istraživanjem djelotvornosti relevantnih odgovora politika.

Očekivani rezultati

Analiza strukturnih promjena na tržištu rada i promjena u pogledu ponude i potražnje omogućit će dionicima da dopune standardne statističke podatke kako bi bolje razumjeli najnovije trendove i kretanja te utvrdili povezane prilike i izazove. Time se može pridonijeti cilju EU-a u pogledu kvalitetnih radnih mjesta u regijama, kao i izradi predstojeće sveobuhvatne i koordinirane industrijske politike. Osim općeg praćenja velikog restrukturiranja u razdoblju znatnog gospodarskog šoka i šoka na tržištu rada zbog krize uzrokovane bolešću COVID-19, Europski centar za praćenje restrukturiranja može biti baza znanja za aktivnosti Europskog fonda za prilagodbu globalizaciji, Fonda za pravednu tranziciju i Europskog socijalnog fonda plus, posebno s obzirom na prijedloge za proširenje područja primjene Europskog fonda za prilagodbu globalizaciji nakon 2020. kako bi se obuhvatila sva velika restrukturiranja.

Na podacima Europskog centra za praćenje poslova i dalje će se temeljiti osnovne informacije za oblikovatelje politika o tome u kojoj se mjeri promjene u zapošljavanju na nacionalnim tržištima rada polariziraju, poboljšavaju ili slijede neki drugi obrazac promjena. Analiza praksi koje funkcioniraju u rješavanju problema nedostatka radne snage i aktiviranju nedovoljno iskorištenih potencijala pomoći

će oblikovateljima politika pri osmišljavanju posebnih instrumenata. Znanje stečeno u okviru ove aktivnosti bit će korisna osnova za potporu razvoju djelotvornijih politika, na primjer pri raspravi o reformama tržišta rada, među ostalim u kontekstu europskog semestra, socijalnog dijaloga, provedbe mjera Europskog socijalnog fonda plus koje se odnose na pristup zapošljavanju, sudjelovanja mladih i žena, aktivnog starenja, integracije migranata i osoba s invaliditetom itd.

2.4 Aktivnost br. 4.: Životni uvjeti i kvaliteta života

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Zdravstvena kriza i gospodarska kriza koja je uslijedila nakon pandemije bolesti COVID-19 snažno su utjecale na živote ljudi u Europi. Zbog toga je studija o životnim uvjetima i kvaliteti života dobila još veću važnost, a Eurofound će nastaviti pratiti trendove u tom području s obzirom na taj novi izazov.

Kako je navedeno u aktivnostima br. 1 i 7 u vezi s raspravom o dugoročnijem pristupu istraživanjima Eurofounda, Eurofound će 2023. provesti Europsko istraživanje radnih uvjeta koje će uključivati određena pitanja o radnim i životnim uvjetima relevantna za posljedice pandemije bolesti COVID-19. Ispitanici za to istraživanje angažiraju se uz fizičku prisutnost. S većinom tih ispitanika razgovarat će se licem u lice kako bi se osiguralo da se nalazi istraživanja mogu usporediti s prethodnim krugovima Europskog istraživanja radnih uvjeta. U svrhu pripreme prelaska Eurofoundovih istraživanja na internetski način upravljanja podacima pronaći će se manji nasumični poduzorak ispitanika kako bi se obavio razgovor na internetu. Time će se omogućiti usporedba odgovora između dvaju različitih načina upravljanja za određena pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta. Time će se omogućiti i ispitivanje učinka prelaska na pristup kojim se ispitanike potiče na ispunjavanje mrežnih upitnika („push-to-web“) u pogledu učinkovitosti istraživanja i kvalitete podataka. U okviru tog istraživanja za 2023. od ispitanika će se zatražiti da sudjeluju u nizu internetskih upitnika za praćenje. Ti upitnici za praćenje uključivat će pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta koja nisu bila postavljena u početnom upitniku, čime će se povećati izbor varijabli za koje se može upravljati prekidima trendova. Tim se elementom omogućuje i ispitivanje djelotvornosti pronalaženja ispitanika za upitnike za praćenje i učinka početnih odbijanja sudjelovanja u takvim upitnicima za praćenje te naknadnog osipanja ispitanika na sastav uzorka istraživanja.

Europsko istraživanje kvalitete života trebalo bi se provesti 2025. na temelju iskustava stečenih u ispitnom istraživanju 2023.

Budući da se europska društva još nalaze u neizvjesnosti zbog pandemije bolesti COVID-19, Eurofound će istražiti utjecaj gospodarske krize na životne uvjete Europljana u različitim fazama života i ulogu različitih inicijativa koje se provode kako bi se ublažile socijalne poteškoće različitih skupina građana.

Nadalje, kako bi se odgovorilo na ključne demografske promjene u europskim društvima, Eurofound će se usredotočiti na posljedice demografskog starenja. To uključuje obuhvaćanje i procjenu kvalitete života starijih građana, uključujući starije radnike i umirovljenike, te analizu sigurnosti dohotka i uloge javnih službi u olakšavanju neovisnog starenja. U okviru istraživačke perspektive Eurofounda razmotrit će se sklonosti i mogućnosti građana da sudjeluju u društvu i zapošljavanju te

da pridonose osmišljavanju usluga koje starijim osobama omogućuju da to učine. Nova demografska slika utječe i na mlađe generacije i žene. To će se ispitati istraživanjem usmjerenom na mlade, njihovu socijalnu uključenost te njihovu društvenu mobilnost, uključujući prijenos prednosti i nedostataka među generacijama. Na temelju nalaza prethodnih istraživanja Eurofound će istražiti različiti utjecaj krize na muškarce i žene u nekoliko dimenzija.

Brojne odgovore na izazove i mogućnosti za poboljšanje životnih uvjeta osmislile su, provode ili omogućavaju institucije i javne službe koje su imale važnu ulogu u suočavanju s važnim izazovima tijekom krize uzrokovane bolešću COVID-19. Kvaliteta i pravednost (pristup i cjenovna pristupačnost) tih usluga, s potencijalnim naglaskom na socijalnim uslugama, uslugama skrbi i zdravstvenim uslugama, istražiti će se na temelju dostupnih rezultata predloženog novog istraživanja Eurofounda i drugih izvora podataka, kao što su statistika Europske unije o dohotku i životnim uvjetima (EU-SILC) i istraživanje o temeljnim pravima. Eurofound će informirati oblikovatelje politika pružanjem dokaza o trendovima i pokretačima u tom području u vezi s provedbom usluga iz poglavlja III. europskog stupa socijalnih prava. Istraživanje kvalitete društva pridonijet će i aktivnosti br. 6 (Promicanje socijalne kohezije i konvergencije) u pitanjima kao što su povjerenje, društvene napetosti i kvaliteta javnih usluga, kako je prethodno istraženo u Europskom istraživanju kvalitete života.

Ciljevi

Ciljevi su ove aktivnosti praćenje učinka pandemije bolesti COVID-19 i gospodarske krize u Europi koja iz nje proizlazi te pružanje informacija o statusu, trendovima i rizicima, kao i istraživanje načina za poboljšanje životnih uvjeta u Europskoj uniji. Istraživanje će se općenito usredotočiti na kvalitetu društva i zajednica na lokalnoj ili regionalnoj razini, ističući ulogu socijalne zaštite za sve građane, s posebnim naglaskom na najranjivijim skupinama.

Drugi je cilj prikupiti informacije za rasprave o politikama koje se odnose na starenje i mjere za poboljšanje socijalne situacije starijih građana, potporu samostalnom životu i osmišljavanje kvalitetnih usluga kojima bi se nadopunila neformalna skrb tijekom cijelog života. Nadalje, istraživanjem će se pružiti ažurirane informacije o socijalnoj situaciji mladih, muškaraca i žena kako bi se podržale mjere politike kojima se promiče njihovo uključivanje.

Očekivani rezultati

Rezultati istraživanja razjasnit će učinak zdravstvenih i gospodarskih posljedica krize uzrokovane bolešću COVID-19 na životne uvjete te će pridonijeti inicijativama i ocjenama provedbe europskog stupa socijalnih prava i održavanju europskog socijalnog modela, pri čemu će se posebna pažnja posvetiti regionalnoj dimenziji. Konkretni nalazi u pogledu skupina pogođenih demografskim promjenama, odgovornosti za skrb, promjena u ravnoteži između poslovnog i privatnog života te u pogledu pristupa kvalitetnim javnim uslugama mogli bi se uključiti u raspravu o garanciji za mlade i upotrijebiti u okviru europskog semestra za preporuke za pojedine zemlje povezane sa socijalnom politikom, posebno u pogledu skrbi. Tim se istraživanjem može podržati rasprave o inicijativama kao što je garancija za djecu, a nalazi o rodnoj ravnopravnosti pridonijet će Strategiji za rodnu ravnopravnost 2020. – 2025. Rezultati istraživanja o uslugama skrbi mogu pridonijeti raspravama u okviru europskog semestra u vezi sa socijalnim davanjima i socijalnim uslugama te praćenju i ocjeni provedbe Kohezijskog fonda i Europskog socijalnog fonda plus. Rezultati bi mogli poslužiti kao temelj za godišnja izvješća Odbora za zapošljavanje i socijalnu zaštitu te izvješća Europske komisije o zapošljavanju i socijalnim kretanjima u Europi.

2.5 Aktivnost br. 5: Predviđanje učinka promjena i upravljanje njime

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Megatrendovi navedeni u odjeljku o općem kontekstu pokreću brze promjene u gospodarstvu i na tržištu rada. Digitalizacija i prelazak na ugljično neutralno gospodarstvo trenutačno su dva najvažnija pokretača, zajedno s očekivanim dugoročnijim učinkom krize uzrokovane bolešću COVID-19. Eurofound će se usredotočiti na učinak tih pokretača, ponekad povezanih s novim poslovnim modelima i različitom organizacijom rada, na otvaranje radnih mjesta i integraciju na tržište rada, radne odnose i radne uvjete, zajedno s posljedicama za institucije tržišta rada, posebno za regulatorni okvir, socijalni dijalog i socijalnu zaštitu. Mogle bi se istražiti uloge, situacije i izazovi za određene vrste organizacija, kao što su MSP-ovi ili javni sektor.

Eurofound će istražiti aspekte povezane s uvođenjem digitalizacije, posebno umjetne inteligencije. To bi moglo uključivati upotrebu privatnih/osobnih podataka i vlasništvo nad njima, a u području radnih uvjeta i pitanja kao što su vodstvo i praksa upravljanja ljudskim resursima, rad na daljinu i fleksibilni rad, timski rad, interakcija čovjeka i stroja, radno vrijeme, kontrola i nadzor. U tu bi se svrhu u najvećoj mogućoj mjeri mogli iskoristiti podatci iz Europskog istraživanja radnih uvjeta i Europskog istraživanja poduzeća. Mogla bi se razmotriti suradnja s agencijom EU-OSHA i Agencijom Europske unije za temeljna prava (FRA) u pogledu posljedica digitalizacije za zdravlje i sigurnost, posebno psihosocijalnih rizika, i etičke dimenzije digitalizacije.

Manje je poznat učinak prelaska na ugljično neutralno gospodarstvo s obzirom na cilj klimatski neutralne Europe, uključujući kružno gospodarstvo i instrument Next Generation EU. Eurofound će istražiti društveno-ekonomske učinke, među ostalim na zapošljavanje (smjene i promjena radnih mjesta) i radne uvjete te na društvo (na primjer, distribucijski učinci politika u području klimatskih promjena). Dio tog rada može se temeljiti na rezultatima pilot-projekta o budućnosti proizvodnje (FOME) koji provodi Eurofound. Predviđena je suradnja s Europskom agencijom za okoliš.

Na temelju istraživanja u okviru aktivnosti br. 3 (Zapošljavanje i tržišta rada) utvrdit će se i analizirati restrukturiranje u relevantnim sektorima. Restrukturiranje koje je posebno povezano s digitalizacijom i prelaskom na ugljično neutralno gospodarstvo moglo bi se utvrditi s pomoću baza podataka Europskog centra za praćenje restrukturiranja prilagodbom baze podataka o događajima i nadopunom kvalitativnim istraživanjima. Analiza bi uključivala i posebnu ulogu socijalnog dijaloga i predstavnika zaposlenika u osmišljavanju i provedbi postupka promjena, na primjer socijalnih planova, uključujući potporu tranzicijama pogođenih radnika i druge mjere, kao što su aktivne politike tržišta rada, prikupljene u okviru baza podataka Europskog centra za praćenje restrukturiranja o potpori i pravnim instrumentima.

Eurofound će ispitati i učinak novih poslovnih modela i organizacije rada u područjima navedenima u prvom odlomku ove aktivnosti. To bi moglo uključivati, na primjer, ispitivanje novih načina suradnje i organizacije među poduzećima i unutar njih, kao što su oni povezani s digitalnom platformom ili kružnim gospodarstvom. Već postojeći interes za rad na digitalnim platformama nastavit će se uz

naglasak na analizi i pružanju određene ocjene učinkovitosti inicijativa za rješavanje utvrđenih izazova. Osim toga, mogla bi se istražiti pitanja kao što su diskriminacija, spol i dob ili privatnost.

Izložiti će se budući scenariji potencijalnih kretanja potaknutih digitalizacijom ili prelaskom na ugljično neutralno gospodarstvo. To bi uključivalo raspravu s dionicima o mogućim načinima i mjerama za postizanje željenih ishoda.

Pri razmatranju posljedica za odnose između poslodavaca i radnika u prethodno navedenom istraživanju Eurofound će istražiti ulogu, mogućnosti i izazove tradicionalnog socijalnog dijaloga te pojavu novih vrsta kolektivnih mjera tamo gdje postoje.

Ciljevi

Eurofound će istražiti učinak digitalizacije i prelaska na ugljično neutralno gospodarstvo na razine zaposlenosti, radne uvjete (uključujući socijalnu zaštitu) i radne odnose te proučavati ulogu odnosa između poslodavaca i radnika te socijalnog dijaloga u oblikovanju i provedbi takvih promjena, kao i učinak na društvo i građane. Osim toga, analizirat će se posljedice za institucije tržišta rada, posebno socijalne partnere i regulatorni okvir, te za različite regije i društvene skupine. Izradit će se pregled postojećih mjera i inicijativa za upravljanje promjenama te će se istražiti putevi za ostvarivanje željene budućnosti.

Očekivani rezultati

Nakon što se ostvari taj cilj, dionici će imati potrebne dokaze za donošenje informiranih odluka o tome gdje i kako intervenirati kako bi se upravljalo promjenama, optimiziralo pozitivne učinke i spriječilo neželjene posljedice digitalizacije i prelaska na ugljično neutralno gospodarstvo na rad i zapošljavanje na tržištu rada pogođenom pandemijom bolesti COVID-19. Naglasak na učinku tih pokretača promjena na razini radnog mjesta pružit će uvid u to kako na najbolji način pružiti potporu poslodavcima i radnicima kako bi iskoristili mogućnosti i ublažili poteškoće povezane s tim događajima koji su pri vrhu programa politike (na primjer, uključeni u instrument Next Generation EU, europski zeleni plan, Strateški program EU-a za razdoblje 2019. – 2024. ili povezani s Aktom o digitalnim uslugama, Akcijskim planom za digitalno obrazovanje te ažuriranjem programa vještina, Europskom strategijom za podatke ili bijelom knjigom EU-a o umjetnoj inteligenciji). Istraživanje bi se moglo uključiti i u novu strategiju za MSP-ove i aktivnosti za pomoć poduzećima da se prilagode globalizaciji, čime bi se pridonijelo prioritetima Komisije o „Europi spremnoj za digitalno doba” i „gospodarstvu u interesu građana”.

Istraživanja o dvostrukim tranzicijama povezanim s digitalizacijom i klimatskim promjenama mogla bi pružiti relevantne informacije oblikovateljima politika koji traže rješenja kako bi tržišta bolje funkcionirala za potrošače, poduzeća, radnike i društvo, za održivi razvoj gradova i urbanih područja te kako bi se regijama pružila potpora u poboljšanju njihove infrastrukture i pristupa uslugama kako je predviđeno u prioritetima Komisije o „Europi spremnoj za digitalno doba”, „europskom zelenom planu”, „koheziji i reformama” te „demokraciji i demografiji”.

Istraživanje učinka na institucije tržišta rada, uključujući propise i socijalne partnere, može pridonijeti raspravama o tome jesu li tradicionalni okviri primjereni svrsi u promjenjivom svijetu rada.

Ispitivanje distribucijskih učinaka politika u području klimatskih promjena i mjera za postizanje najveće moguće razine socijalne pravde poslužit će kao izvor informacija za Fond za pravednu tranziciju. Praćenjem reformi i novih intervencija može se potaknuti razmjena pristupa politikama i stečenih iskustava u smislu informiranja o tome „što funkcionira, a što ne funkcionira“.

2.6 Aktivnost br. 6: Promicanje socijalne kohezije i konvergencije

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Nakon poboljšanja u područjima gospodarskog rasta i sudjelovanja na tržištu rada zabilježenih posljednjih godina, pandemija bolesti COVID-19 i gospodarska kriza koja je uslijedila nov su izvanredni izazov za Europsku uniju te njezinu gospodarsku i socijalnu stabilnost. Vrlo teške financijske posljedice krize mogle bi dovesti do novih fragmentacija rezultata koje postižu države članice i otkriti slabosti nedavno ostvarenog napretka u konvergencijskim obrascima. Nadalje, društveno-ekonomski učinci krize mogli bi utjecati na nejednakosti među građanima, zbog čega među brojnim Europljanima rastu predodžba o gospodarskoj i socijalnoj nesigurnosti i osjećaj nezadovoljstva, koji se izražava i na nacionalnoj i na europskoj razini. Promicanje uzlazne konvergencije prema boljim radnim i životnim uvjetima te jačanje gospodarske i socijalne kohezije od ključne su važnosti za Europsku uniju. S ciljem pružanja dokaza oblikovateljima politika o tome kako ublažiti posljedice krize te smanjiti gospodarsku i socijalnu fragmentaciju, Eurofound će nastaviti i proširiti temu uzlazne konvergencije iz prethodnog programa rada. Jasnije će se usredotočiti na potencijalni porast novih nejednakosti te na objašnjavanje i rješavanje povećanih izazova za socijalnu koheziju EU-a. Kako bi se pratio učinak pandemije bolesti COVID-19, Eurofound će i dalje redovito izvješćivati o trendovima uzlazne konvergencije u društveno-ekonomskoj dimenziji te u uvjetima zapošljavanja, rada i života u Europi na razini država članica i na regionalnoj razini. To će se dopuniti ispitivanjem uspješnosti konvergencije u Europi u odnosu na druge razvijene zemlje, na primjer u Sjedinjenim Američkim Državama, te može poslužiti kao komparativna mjera za procjenu konvergencijskih rezultata EU-a. Internetski repozitorij za konvergenciju ažurirat će se i dalje razvijati.

Nadalje, Eurofound će se usredotočiti na pokretače i posljedice gospodarske i socijalne konvergencije u Europskoj uniji. U okviru istraživanja istaknut će se međusobna povezanost različitih dimenzija konvergencije i čimbenika koji potiču konvergenciju, kao što su socijalna ulaganja, mobilnost i institucionalni okviri (na primjer, propisi, sustavi socijalne skrbi, javne usluge i socijalni dijalog te strukturne reforme). Istražit će se učinak na gospodarsku i socijalnu konvergenciju različitih programa oporavka uspostavljenih na europskoj razini kako bi se odgovorilo na pandemiju bolesti COVID-19 i gospodarsku krizu koja je uslijedila te će se napraviti usporedba s recesijom iz 2008. Time će se oblikovateljima politika pružiti informacije o mogućim sredstvima za promicanje konvergencije i djelotvornosti tih inicijativa. Poseban će se naglasak staviti na praćenje i objašnjavanje konvergencije u europodručju, posebno u pogledu razlika među različitim skupinama zemalja i moguće nove asimetrije. Eurofound će razmotriti i kako postupci u okviru odnosa između poslodavaca i radnika, posebno kolektivno pregovaranje, utječu na konvergenciju nekih ishoda.

Drugi segment istraživanja bit će usmjeren na socijalnu koheziju u Europskoj uniji kako bi se oblikovateljima politika pružile informacije o sredstvima za promicanje politika usmjerenih na pravednije i uključivije društvo. Pandemija bolesti COVID-19 mogla bi dovesti do učvršćivanja postojećih nejednakosti ili do porasta novih, što u širem smislu utječe na društvo i njegove građane. Gospodarske, socijalne i zdravstvene razlike na tržištu rada (kao što su dohodak i sigurnost zaposlenja) te one u pogledu pristupa ključnim proizvodima i uslugama i njihove kvalitete, kao što su zdravstvena skrb, stanovanje, obrazovanje i socijalna zaštita, također će se ispitati iz perspektive socijalne kohezije. Razmotrit će se poveznice s temom migracija i integracije. Ta će se analiza provesti za različite skupine u društvu, uključujući srednje klase. Korištenjem podataka iz istraživanja Eurofounda uzet će se u obzir pitanje budućih izgleda i percepcije pravednosti. Osim toga, Eurofound će istražiti izraze nedostatka kohezije povezane s materijalnom i gospodarskom situacijom, ali i povjerenjem u institucije i napetošću među skupinama u društvu (na primjer, etničkim i vjerskim skupinama) te sudjelovanjem građana.

Ciljevi

Opći je cilj ove aktivnosti istražiti poveznicu između razvoja razlika među državama članicama i među društvenim skupinama te razvoja socijalne kohezije u Europi. Konkretno, ova je aktivnost usmjerena na praćenje ključnih trendova i odrednica uzlazne gospodarske i socijalne konvergencije u Europi, razumijevanje učinka bolesti COVID-19 na uzlaznu konvergenciju te utvrđivanje ključnih pokretača politika za jačanje otpornosti država članica i promicanje održive uzlazne konvergencije.

Cilj je ove aktivnosti i istražiti trendove i odrednice socijalne kohezije, s posebnim naglaskom na učinku povećanja razlika među društvenim skupinama koje su posljedica krize uzrokovane bolešću COVID-19. Istraživanje će biti usmjereno na glavne pokretače nejednakosti i ključne poluge politike za potporu smanjenju višedimenzionalnih nejednakosti te inicijative za promicanje socijalne kohezije. Oblikovateljima politika pružit će se i mogućnosti za donošenje mjera za smanjenje nejednakosti i jačanje socijalne kohezije u Europi.

Očekivani rezultati

Na temelju dokaza proizašlih iz ove aktivnosti oblikovatelji politika bit će informirani o najnovijim trendovima i pokretačima konvergencije, nejednakosti i socijalne kohezije u Europi, čime će se razjasniti posljedice krize uzrokovane bolešću COVID-19. Istraživanje o konvergenciji odnosit će se na cilj EU-a o održivoj gospodarskoj i socijalnoj konvergenciji te će pomoći u utvrđivanju nedostataka i preklapanja između tih dvaju ciljeva. Procijenit će se učinak bolesti COVID-19 i gospodarske krize koja je uslijedila na trendove konvergencije i učinke različitih programa oporavka na smanjenje fragmentacije koja proizlazi iz krize, među ostalim brzom ponovnom uspostavom potpune funkcionalnosti jedinstvenog tržišta. Nastojat će pridonijeti raspravi o europskom stupu socijalnih prava, njegovoj provedbi i ulozi praćenja (posebno u okviru postupka europskog semestra) te o reformi ekonomske i monetarne unije.

Osim toga, radom na koheziji može se pridonijeti razumijevanju učinka krize uzrokovane bolešću COVID-19 na nejednakosti kako bi se bolje definirali prioriteti EU-a koje je utvrdilo Europsko vijeće u pogledu jačanja kohezije, smanjenja nejednakosti i uloge socijalne zaštite. Dokazi i informacije koji proizlaze iz tih studija pružit će oblikovateljima politika mogućnosti za djelovanje u novoj stvarnosti nakon pandemije bolesti COVID-19, što će biti vrlo važno za novu Europsku komisiju. Rad na

povjerenju i otklanjanju nezadovoljstva može pridonijeti općim inicijativama povezanim s raspravom o budućnosti Europe. Zbog toga bi rezultati ostvareni u okviru ove aktivnosti pridonijeli radu različitih službi Europske komisije i Odbora za zapošljavanje, Odbora za socijalnu zaštitu, Gospodarskog i financijskog odbora, Vijeća i Europskog parlamenta, među ostalim u vezi s europskim semestrom.

2.7 Aktivnost br. 7: Upravljanje istraživanjima i njihov razvoj

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Istraživanja Eurofounda obuhvaćaju širok raspon područja relevantnih za politike u okviru strateških prioriteta Eurofounda i uključena su u znatan dio višegodišnjeg programa rada. Agencija već godinama provodi tri europska istraživanja (Europsko istraživanje radnih uvjeta od 1990., Europsko istraživanje kvalitete života od 2003. i Europsko istraživanje poduzeća od 2004.).

Eurofound posljednjih godina priprema dugoročnu strategiju čiji je cilj istraživanja učiniti otpornima na buduće promjene i financijski održivima. Preispitana je učestalost istraživanja, istraženi su novi načini prikupljanja podataka i analizirane su stope neodgovora.

Za razdoblje 2021. – 2024. Eurofound planira provesti sljedeće aktivnosti.

Nastavit će razvijati dugoročnu strategiju istraživanja, koja uključuje ispitivanje održivosti različitih i isplativijih načina prikupljanja podataka, uzimajući u obzir ukupnu kvalitetu istraživanja i usporedivost tijekom vremena. Još je jedan element preispitivanje načina na koji se upravlja istraživanjima, a uključuje procjenu različitih mogućnosti za organizaciju istraživanja u smislu ugovaranja, mogućnosti za daljnju suradnju s drugim agencijama EU-a te bolju sinergiju i mogućnosti za povećanje veličine uzoraka snažnijom suradnjom s državama članicama. Daljnji rad na razvoju uključivat će ispitivanje mogućih dopunskih izvora podataka, kao što su analiza velike količine podataka i neprobabilistička, nenasumična internetska istraživanja (na temelju iskustva s e-istraživanjem o bolesti COVID-19).

Europsko istraživanje radnih uvjeta putem telefonskog razgovora koje je planirano za 2021. (EWCS-CATI 2021.) zamijenit će Europsko istraživanje radnih uvjeta za 2020. provedeno licem u lice za koje je zbog pandemije bolesti COVID-19 trebalo prekinuti terenski rad. Zbog više sile za Eurofound, kao i za većinu drugih statističkih ureda u svijetu, promjena načina rada u telefonsko anketiranje s pomoću računala bila je jedini mogući način za ponovno pokretanje terenskog rada u doglednoj budućnosti. Pratit će se ispitanici iz Europskog istraživanja radnih uvjeta za 2020. koji su dali dopuštenje da ih se ponovno kontaktira.

U kontekstu dugoročnijeg pristupa Eurofoundovim istraživanjima izrađena je studija izvedivosti u kojoj se navode različiti scenariji Eurofoundovih istraživanja kojima će se ona učiniti otpornima na buduće promjene i o njoj se raspravljalo u okviru upravljačke skupine. Na temelju studije i rasprave odlučeno je da će Eurofound 2023. provesti Europsko istraživanje radnih uvjeta koje će uključivati određena pitanja o radnim i životnim uvjetima relevantna za posljedice pandemije bolesti COVID-19. Ispitanici za to istraživanje angažiraju se uz fizičku prisutnost. S većinom tih ispitanika razgovarat će se licem u lice kako bi se osiguralo da se nalazi istraživanja mogu usporediti s prethodnim krugovima Europskog istraživanja radnih uvjeta. U svrhu pripreme prelaska Eurofoundovih istraživanja na

internetski način upravljanja podacima pronaći će se manji nasumični poduzorak ispitanika kako bi se obavio razgovor na internetu. Time se omogućuje usporedba odgovora između dvaju različitih načina upravljanja za određena pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta. Nadalje osigurava i ispitivanje učinka prelaska na pristup kojim se ispitanike potiče na ispunjavanje mrežnih upitnika („push-to-web“) u pogledu učinkovitosti istraživanja i kvalitete podataka. U okviru tog istraživanja za 2023. od ispitanika će se zatražiti da sudjeluju u nizu internetskih upitnika za praćenje. Ti upitnici za praćenje uključivat će pitanja iz Europskog istraživanja radnih uvjeta koja nisu bila postavljena u početnom upitniku, čime će se povećati izbor varijabli za koje se može upravljati prekidima trendova. Tim se elementom omogućuje i ispitivanje djelotvornosti pronalaženja ispitanika za upitnike za praćenje i učinka početnih odbijanja sudjelovanja u takvim upitnicima za praćenje te naknadnog osipanja ispitanika na sastav uzorka istraživanja.

Europsko istraživanje kvalitete života trebalo bi se provesti 2025. na temelju iskustava stečenih u ispitnom istraživanju 2023.

Upravljačka skupina s predstavnicima Odbora pratila je studiju izvedivosti i pratit će svaki potencijalni daljnji razvoj budućeg pristupa istraživanjima.

Novi krug Europskog istraživanja poduzeća održat će se u sljedećem programskom razdoblju ako se pronađu odgovarajući partneri za suradnju. Istraživanje iz 2019. obuhvaćalo je područja organizacije rada, praksi u području ljudskih resursa, sudjelovanja radnika, socijalnog dijaloga, strategija za vještine i digitalizacije na razini radnog mjesta.

Upotreba podataka iz prethodnih istraživanja, odnosno istraživanja EWCS-CATI za 2021., nastavit će se i tijekom višegodišnjeg ciklusa kako je navedeno u aktivnosti br. 1.

Ova aktivnost ima tri segmenta rada:

- provedbu istraživanja: pripremu i provedbu terenskog rada;
- razvoj metodološkog istraživanja: učiniti istraživanja otpornima na buduće promjene;
- upravljanje istraživanjima: poboljšanje organizacije istraživanja.

Ciljevi

Istraživanjima se pružaju informacije i smjernice za značajan dio istraživačkog rada Eurofounda. Tijekom prethodnog programskog razdoblja preispitan je dugoročni pristup istraživanjima te je Eurofound izradio dugoročnu strategiju za budućnost istraživanja, usmjerenu na bolje iskorištavanje resursa uz istodobno praćenje metodoloških kretanja.

Agencija će ispitati održivost različitih i isplativijih načina prikupljanja podataka, uzimajući u obzir ukupnu kvalitetu istraživanja i usporedivost s podacima prikupljenima u prošlosti. Drugi je cilj poboljšati organizaciju anketa u smislu ugovaranja, daljnje suradnje i bolje sinergije s drugim agencijama EU-a i državama članicama.

Očekivani rezultati

Eurofound će provesti strategiju za budućnost istraživanja kako bi osigurao da Agencija i dalje bude ključni izvor podataka koji je relevantan za politiku u područjima o kojima ima znanje i iskustvo.

2.8 Aktivnost br. 8: Odgovor na *ad hoc* zahtjeve za informacije

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Kako bi mogao reagirati na promjenjive potrebe za informacijama koje se nisu mogle predvidjeti u vrijeme izrade programa i na *ad hoc* zahtjeve oblikovatelja politika, Eurofound rezervira kapacitet za dostavljanje popratnih dokumenata, prilagođenih izvješća i kratkih studija na zahtjev svojim dionicima. Rezervni kapacitet može se upotrijebiti i za istraživanje budućih i nepredviđenih pitanja na inicijativu Eurofounda. Izvršni odbor bit će u potpunosti obaviješten o primljenim zahtjevima i *ad hoc* istraživanju.

Cilj

Pružanje relevantnog znanja dionicima Agencije na zahtjev.

Ostvarenja

Prilagođena izvješća o postojećim nalazima
Studije kao odgovor na upite dionika
Popratna dokumentacija
Doprinosi publikacijama
Izvješća koja su platili dionici

Očekivani rezultati

Eurofound će biti fleksibilan i moći reagirati na promjenjive potrebe za informacijama te pružiti dokaze o novim, nepredviđenim pitanjima koja zahtijevaju djelovanje politike.

Europska komisija, Europsko vijeće i njegovi odbori, Europski parlament, države članice u okviru svojeg predsjedanja Europskim vijećem, nacionalne vlade i europski socijalni partneri mogu na zahtjev dobiti prilagođene informacije o pitanjima u nadležnosti Eurofounda.

3. Horizontalne aktivnosti

3.1 Aktivnost br. 9: Komunikacija

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Komunikacija je od ključne važnosti za postizanje Eurofoundova primarnog cilja pružanja znanja, zaključaka koji se temelje na istraživanjima, informacija i analiza koje se temelje na dokazima te usluga za oblikovanje politika i olakšavanje razmjene znanja među dionicima.

Eurofound djeluje u različitom komunikacijskom kontekstu s izmijenjenim okvirom politike, revidiranom osnivačkom uredbom i u komunikacijskom ozračju koje se suočava s intenzivnim poremećajima. Novi alati i kanali neprestano se razvijaju, a preferencije oblikovatelja politika prilagođavaju se u skladu s tim.

U tom kontekstu Eurofoundov rad mora biti usmjeren na osiguravanje da njegovo znanje dopre do relevantnih subjekata na razini EU-a i na nacionalnoj razini kako bi oblikovali i provodili bolje politike u ključnim područjima u nadležnosti Agencije. Povratne informacije korisnika, analiza i procjene pružaju vrlo jasnu sliku kako to učiniti na najpravodobniji, najrelevantniji i najisplativiji način.

Ciljevi

Četiri ključna cilja čine okvir za korporativnu komunikaciju i plan širenja informacija:

1. Usmjeravanje politike (u skladu s relevantnim glavnim prioritetima EU-a) u svim komunikacijskim ostvarenjima, davanje prednosti proizvodnji i promicanju proizvoda relevantnih za politiku u odnosu na druge proizvode te isticanje znanja i iskustva.
2. Provedba prvenstveno digitalnog pristupa proizvodnji i širenju sadržaja, uz davanje prednosti internetskim i mobilnim kanalima u odnosu na tradicionalne kanale.
3. Iskorištavanje suradničkih partnerstava za komunikacijske aktivnosti s institucijama EU-a (posebno s Komisijom i Parlamentom), drugim agencijama EU-a, socijalnim partnerima, međunarodnim organizacijama i drugim prenositeljima informacija.
4. Daljnji razvoj komunikacije na nacionalnoj razini (uz nastavak određivanja prioriteta na razini EU-a), integriranje nacionalnog pristupa analizi i pružanju podataka, jačanje komunikacije s tijelima EU-a koja čine nacionalni predstavnici (na primjer, odbori EU-a) i istraživanje strateške suradnje usmjerene na tripartitna tijela, nacionalne vlade i socijalne partnere te druge relevantne organizacije.

Očekivani rezultati

Komunikacijskom aktivnošću oblikovateljima politika i ključnim dionicima osigurat će se pravodoban i jednostavan pristup najrelevantnijim Eurofoundovim informacijama, nalazima i analizama na način i u formatu koji im omogućuje oblikovanje boljih politika za napredak u području socijalnih pitanja, pitanja zapošljavanja i pitanja povezanih s radom. Kampanjama usmjerenima na informiranje o nalazima Eurofounda, područjima u kojima ima znanje i iskustvo te novom programu rada osigurat će se da dionici znaju gdje i kako pristupiti odgovarajućim informacijama na pravi način kako bi se olakšao njihov rad. Rezultati ove aktivnosti bit će konkretno, ali ne isključivo, povećanje broja preuzimanja sa službenih stranica i aktivnosti korisnika, povećanje broja upućivanja na rad Eurofounda u dokumentima o politikama EU-a, povećanje broja Eurofoundovih stručnih doprinosa i sudjelovanja relevantnih za ključne rasprave o politikama, povećanje prihvaćenosti Eurofoundova rada u medijima i povećanje učestalosti pozivanja na rad Eurofounda u akademskim časopisima. Ostali rezultati bit će dodatna informiranost nove publike o Agenciji i njezinu radu te poboljšanje razine zadovoljstva postojećih skupina. To će biti vidljivo u stalnim pozitivnim povratnim informacijama korisnika, kontinuiranim zahtjevima oblikovatelja politika na razini EU-a i na nacionalnoj razini za ciljano stručno znanje i iskustvo, širem medijskom doseg i utjecaju, višim razinama interakcije na društvenim medijima i povećanom broju registriranih kontakata.

3.2 Aktivnost br. 10: Upravljanje i razvoj

Višegodišnja perspektiva

Pregled

Eurofound djeluje unutar institucionalnog okvira EU-a. Predano radi na postizanju rezultata u skladu s visokim profesionalnim standardom uz istodobno učinkovito i djelotvorno korištenje dostupnih resursa. Eurofoundove aktivnosti izvršavaju se u otvorenom i transparentnom (regulatornom) okviru

upravljanja te se provode u duhu suradnje i timskog rada. U podršci strateškog cilja organizacije naglasak će biti na sljedećim stavkama.

Razvoj i uključivanje ljudi te jačanje sposobnosti za vođenje visokokvalitetne organizacije.

- Stalno ulaganje u osposobljavanje i usavršavanje osoblja radi potpore predloženim područjima intervencije.
- Upravljanje angažmanom i predanošću ljudi ciljevima organizacije radi veće učinkovitosti u organizaciji i zadržavanja osoblja kroz osjećaj nadležnosti te moralne i poslovne odgovornosti.

Pružanje informacija i podataka za donošenje dobro utemeljenih odluka o upotrebi oskudnih resursa.

- Programski ciklus potkrijepljen je podacima i dokazima o njegovu ostvarenju u skladu s utvrđenim kriterijima procjene i informacijama o praćenju uspješnosti s ciljem poboljšanja organizacije, učenja i buduće održivosti.
- Daljnje jačanje izrade proračuna na temelju aktivnosti i upravljanja na temelju aktivnosti radi potpore Eurofoundovoj strategiji eksternalizacije i optimizacije dodjele unutarnjih resursa.
- Učinkovite i djelotvorne metode rada i izvršavanje zadaća primjenom standarda upravljanja projektima i postupcima u kontekstu strategije davanja prednosti digitalnim kanalima.

Podrška aktivnostima koje se temelje na rezultatima u skladu s načelima regulatorne usklađenosti i upravljanja za agencije EU-a.

- Promicanje etičkog ponašanja i postupanja kako bi se izbjegli sukob interesa i nepravilnosti te osiguravanje nulte tolerancije prema prijevarama na temelju okvira unutarnje kontrole Agencije.
- Daljnja profesionalizacija pristupa Agencije upravljanju kvalitetom u skladu s postojećom i novom praksom u usporedivim agencijama EU-a i primjereno aktivnostima Eurofounda.

Ciljevi

Agencija izvršava svoj mandat s osobljem koje ostvaruje svoj potencijal na sljedeće načine:

- provedbom razvojnih programa s mogućnostima kombiniranog učenja;
- s pomoću djelotvornih profesionalnih alata za upravljanje projektima i postupcima;
- pristupom podacima i analizi provedbe programa na temelju učinkovitih digitalnih rješenja.

Tijekom programskog razdoblja Agencija će provoditi svoj okvir održivosti u pogledu gospodarskog, socijalnog i ekološkog učinka u skladu sa standardima kojima se osigurava usporedivo mjerenje.

Očekivani rezultati

Optimizacija kompetencija i sposobnosti osoblja u ispunjavanju programskih zahtjeva.

Razumno jamstvo dobrog financijskog upravljanja koje se temelji na sastavnim dijelovima unutarnje kontrole i posebnih revizija.

4. Pristup provedbi

4.1 Metodologije i alati

Eurofound će u ovom programskom razdoblju upotrebljavati širok raspon istraživačkih pristupa, metodologija i izvora podataka. Eurofoundovi instrumenti istraživanja već su opisani u odjeljku „2.7. Aktivnost br. 7: Upravljanje istraživanjima i njihov razvoj”. Ostale metodologije i alati navedeni su u nastavku.

- Eurofoundova analiza drugih skupova podataka, uglavnom Eurostatovih. To uključuje i izravnu upotrebu Eurostatovih i drugih izvora podataka, ali i povezivanje različitih skupova podataka kako bi se stvorili jedinstveni izvori informacija, na primjer, kao što se to čini s Europskim centrom za praćenje poslova.
- Prikupljanje informacija na nacionalnoj razini i usporedba propisa i prakse. To se prvenstveno provodi u okviru mreže dopisnika Eurofounda iz svih država članica. Studije reprezentativnosti primjer su tog pristupa. Mreža dopisnika Eurofounda pridonosi svim područjima Eurofoundovih istraživanja (posebno u područjima u kojima ne postoje usklađeni izvori podataka) te opisivanju i uspoređivanju institucionalnih okvira, politika i prakse. Pri pripremi novog postupka nadmetanja za sljedeći okvirni ugovor s dopisnicima ocijenit će se model usluge i preispitati zahtjevi. Istražit će se sinergija s mrežama Europske komisije. Novi ugovor bit će sklopljen u ožujku 2022.
- Sistematizacija javno dostupnih informacija, na primjer u Europskom centru za praćenje restrukturiranja ili u okviru pilot-projekta o praćenju industrijskih akcija. Eurofound će istražiti druge mogućnosti upotrebe velike količine podataka i informacija koje su generirali korisnici.
- Pristup ocjeni politika prvenstveno se temelji na procjeni prethodno provedenih ocjena. To obuhvaća prikupljanje i kritički pregled brojnih studija te, kada je to izvedivo, meta-procjene. Još je jedan izvediv pristup primjena razgovora sa stručnjacima.
- Zbog veće usmjerenosti na promjene u ovom programskom razdoblju naglasak će se staviti na metodologije usmjerene na budućnost, kao što su izrada scenarija, predviđanje i retroaktivni pristup. Oni se često upotrebljavaju zajedno, u raspravama sa skupinama dionika. Istražne metodologije mogu uključivati i studije slučaja novih, ali zasad prilično neznatnih pojava.
- U ovom će se programskom razdoblju u većoj mjeri iskoristiti istraživanja koja su proveli drugi, npr. akademska zajednica, druge institucije i tijela EU-a, međunarodne organizacije, skupine za strateško promišljanje itd. Takva istraživanja mogu se upotrijebiti za nekoliko pitanja u strateškim područjima promjena i kohezije. Mogu se primijeniti i kako bi se pružili relevantni doprinosi ključnim raspravama o politikama.
- Agencija će, prema potrebi, istražiti upotrebu nacionalnih administrativnih registara i baza podataka, imajući u vidu da su pristup podacima i njihovo uspoređivanje otežani.
- Postojat će relativno velika mogućnost za provedbu *ad hoc* studija, onih koje su zatražili dionici i onih koje je Eurofound pokrenuo kao odgovor na promjenjive potrebe politike tijekom programskog razdoblja.

Većina sredstava bit će namijenjena istraživanjima i mreži dopisnika Eurofounda. Prema potrebi, razmotrit će se i drugi alati i pristupi.

4.2 Suradnja i partnerstva

Eurofound nastoji uspostaviti i održavati bliske radne odnose s drugim agencijama EU-a. Nastavit će se oslanjati na ustaljenu suradnju sa sestrinskim agencijama u području politike zapošljavanja i

socijalnih pitanja (Cedefop, ELA, EU-OSHA i ETF) te s drugim agencijama koje djeluju u područjima povezanim s radom Eurofounda (FRA, EIGE, EEA). Memorandum o razumijevanju i koordinaciji programa rada mogu dovesti do odabira zajedničkih aktivnosti od zajedničkog interesa. U tom će kontekstu Eurofound istražiti partnerstvo s Cedefopom te drugim agencijama i institucijama EU-a za sljedeće Europsko istraživanje poduzeća. Eurofound je potpisao sporazum o razini usluga s Europskim nadzornim tijelom za rad koji se odnosi na dijeljenje usluge računovodstvenog službenika Eurofounda i administrativni sporazum s Europskim centrom za praćenje droga i ovisnosti o drogama (EMCDDA) radi pružanja usluga procjene. Nastojat će sklopiti i memorandum o razumijevanju s Europskim nadzornim tijelom za rad koji može uključivati mogućnost zajedničkih djelovanja u pogledu mobilnosti, ako se to bude smatralo primjerenim za obje agencije.

Eurofound će nastojati dalje razvijati svoje odnose s Europskom komisijom. To uključuje aktivnosti sa Zajedničkim istraživačkim centrom. Suradnja bi se mogla proširiti u područjima kao što su podrška izgradnje kapaciteta socijalnih partnera u okviru ESF-a i aktivnosti restrukturiranja EGF-a. Agencija će istražiti i nove načine suradnje s Glavnom upravom za istraživanje i inovacije kako bi se proširila postojeća uloga Eurofounda. Naposlijetku, u kontekstu revizije novog okvirnog ugovora za mrežu dopisnika koja će se provesti 2022. Eurofound će istražiti mogućnosti udruživanja snaga ili postizanja više sinergije s mrežama Europske komisije.

Suradnja u području komunikacije detaljnije je opisana u sljedećem odjeljku. Eurofound će tražiti prilike za suradnju sa subjektima koji mogu djelovati kao prenositelji informacija ili omogućiti sinergiju s aktivnostima Agencije. To bi uključivalo istraživanje suradnje sa subjektima navedenima u osnivačkoj uredbi, kao što su nacionalna tripartitna tijela.

Agencija je otvorena za provedbu, prema potrebi i na zahtjev Komisije, pilot-projekata i pripremnih djelovanja, što je navedeno kao jedan od zadataka Eurofounda njegovoj osnivačkoj uredbi.

4.3 Strategija za odnose s trećim zemljama i međunarodnim organizacijama

Eurofound održava bliske radne odnose s međunarodnim organizacijama kao što su ILO i OECD, što omogućuje globalnu perspektivu u analizi pitanja politika EU-a. Nada se da će tijekom programskog razdoblja ponoviti globalnu analizu radnih uvjeta zajedno s ILO-om na temelju postojećeg okvirnog sporazuma o suradnji.

Eurofound očekuje da će nastaviti s radom u zemljama kandidatkinjama, nadovezujući se na pozitivnu ulogu agencija EU-a u podršci strategiji EU-a za zemlje proširenja. Eurofound će predložiti da te zemlje i dalje budu uključene u istraživanja Agencije, čime će se zemljama omogućiti da usporede svoje rezultate s drugima, ali i da tijekom vremena promatraju vlastiti razvoj životnih i radnih uvjeta.

Eurofound će istražiti i mogućnost sličnog pristupa drugim zemljama u okviru istočnog i južnog dijela Europskog instrumenta za susjedstvo.

Resursi namijenjeni međunarodnim odnosima smanjuju se i uključuju u aktivnosti u okviru godišnjeg programa rada. Neki ograničeni troškovi službenih putovanja pokrivaju se u redovnoj proračunskoj liniji za službena putovanja Agencije.

5. Izgledi u pogledu ljudskih i financijskih resursa: planiranje resursa za razdoblje 2021. – 2024.

5.1 Financijski resursi

U vrijeme sastavljanja ovog dokumenta u Vijeću je postignut politički dogovor o sljedećem VFO-u za razdoblje 2021. – 2027. Međutim, rasprave s drugom granom proračunskog tijela, Europskim parlamentom, još su u tijeku.

Brojčani podatci u nastavku temelje se na najnovijoj raščlambi rasprave o VFO-u koju su dostavile službe Komisije. Njima se predviđa zamrzavanje subvencije za Eurofound u stvarnoj vrijednosti (u cijenama iz 2018.) za sljedećih sedam godina. Nominalno to odgovara godišnjem povećanju subvencije od oko 2 %. Time bi se trebala omogućiti kompenzacija pretpostavljene godišnje stope inflacije te iste stope.

Planirana razina glave 3. (rashodi poslovanja) za 2021. iznosi oko 6,1 milijun EUR. Zbog gotovo zamrznute subvencije tijekom proteklih godina to je znatno manje nego 2010. kada je iznosila oko 7,8 milijuna EUR. Očekivana povećanja subvencije tijekom sljedećih sedam godina uvelike će pridonijeti preokretanju trenda smanjenja glave 3. te će je vratiti na 6,5 milijuna EUR do 2023. Očekuje se da će povećanja u glavi 1. (troškovi osoblja i troškovi povezani s osobljem) biti nerazmjerno niska. Dodatna sredstva stavit će se na raspolaganje za glavu 2. kako bi se dodatno ojačala informatička infrastruktura te kako bi se ulagalo u Eurofoundov program održivosti, posebno u ekološku održivost.

	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
	Proračun	Programski dokument 2020.	VFO	VFO	VFO	VFO
('000 EUR)						
Prihodi						
Subvencija	20 779	21 195	21 600	22 051	22 492	22 942
Ostali prihodi	200	200	220	219	218	218
Ukupno	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160
Rashodi						
Glava 1.	13 810	13 925	14 080	14 220	14 490	14 700
Glava 2.	1520	1600	1640	1700	1750	1820
Glava 3.	5649	5870	6100	6350	6470	6640
Ukupno	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160

5.2 Ljudski resursi

U sljedećoj tablici prikazano je predviđeno kretanje broja osoblja do 2024.

Broj osoblja	Broj osoblja planiran za 2020.	Broj osoblja planiran za 2021.	Broj osoblja planiran za 2022.	Broj osoblja planiran za 2023.	Broj osoblja planiran za 2024.
Ukupno AD ¹¹	51	51	51	51	51
Ukupno AST ¹²	40	40	40	40	40
Ukupno CA ¹³	13	14	14	14	14
SNE ^{14, 15}	1	0	0	0	0
Pružatelji strukturnih usluga ¹⁶	7 ¹⁷	7	7	7	7
Ukupno	112	112	112	112	112

Eurofound ne očekuje promjene u ukupnom broju članova osoblja u razdoblju 2021. – 2024.

Pojedinosti o broju osoblja i kretanju tog broja navedene su u Prilogu III. cjelovitom *Programskom dokumentu za razdoblje 2021. – 2024.: prema oporavku i otpornosti*.

Stabilan broj članova osoblja posljedica je nepromijenjenog mandata i nastavka većine zadaća. Važno je napomenuti da je u razdoblju od 2013. do 2018. Eurofound morao smanjiti broj radnih mjesta u planu radnih mjesta (AD i AST) za 10 % te je bilo potrebno poduzeti znatne mjere i reorganizaciju kako bi se nadoknadio gubitak osoblja, a da se istodobno nastavi s provedbom programa rada te čak poveća ugled i vidljivost Eurofounda.

¹¹ Ukupan broj administratora obuhvaća službenike i privremeno osoblje.

¹² Ukupan broj asistenata obuhvaća službenike i privremeno osoblje.

¹³ Ugovorno osoblje, u ekvivalentu punog radnog vremena.

¹⁴ Upućeni nacionalni stručnjaci

¹⁵ U prošlosti se upućeni nacionalni stručnjak uvodio zamjenom jednog člana ugovornog osoblja jednim upućenim nacionalnim stručnjakom. Od 2021. ta se zamjena odvija u obrnutom smjeru.

¹⁶ Pružatelji usluga sklapaju ugovor s privatnim poduzećem i obavljaju specijalizirane eksternalizirane zadaće horizontalne prirode / podrške, na primjer u području informacijske tehnologije. U Komisiji bi trebali biti ispunjeni sljedeći opći kriteriji: 1. ne postoji pojedinačni ugovor sklopljen s Komisijom; 2. poslovi se obavljaju u prostorijama Komisije, obično na osobnom računalu i za stolom; 3. njegov rad u administrativnim aspektima prati Komisija (iskaznica itd.) i 4. pridonosi dodanoj vrijednosti Komisije.

¹⁷ Jedan administrator za pripremu hrane i pića, jedan kuhar, dva kuhinjska pomoćnika, jedan čistač, dva zaštitara.

5.3 Razvoj zadaća i povećanje učinkovitosti

Iako je revizija osnivačke uredbe Eurofounda (Uredba (EEZ) br. 1365/75) dovela do ažuriranja njegova mandata, ona nije uključivala nikakve znatne promjene koje bi utjecale na zahtjeve u pogledu resursa. Stoga ovaj programski dokument ne uključuje nove zadaće ili povećanje postojećih.

Međutim, Agenciji bi mogle biti povjerene zadaće kao što su pilot-projekti ili zadaće na temelju sporazuma o doprinosima za koje bi trebalo izdvojiti sredstva povrh ovdje navedenih u brojčanim podacima.

U kontekstu mogućeg zamrznutog proračuna za sljedećih sedam godina, povećanje učinkovitosti jedini je način da se suzbiju vjerojatni učinci inflacije i drugih povećanja troškova. S obzirom na to da je više od 60 % njegova proračuna namijenjeno za troškove osoblja i troškove povezane s osobljem (glava 1.), što je uglavnom uređeno Pravilnikom o osoblju EU-a, mogućnosti za povećanje učinkovitosti postoje kad je riječ o broju zaposlenog osoblja te, iako u mnogo manjoj mjeri, kad je riječ o područjima kao što su službena putovanja, zgrade i uštede u nabavi usluga.

Važna poluga za povećanje učinkovitosti mogla bi biti povećanje broja usluga koje se dijele među različitim agencijama EU-a ili između agencije i Komisije. U odnosu na stanje od prije nekoliko godina agencije su znatno profesionalizirale svoj pristup dijeljenju usluga: sustavna provjera mogućih zadaća za dijeljenje, znatno povećanje u pogledu zajedničke nabave čime se omogućuju administrativne uštede i ekonomije razmjera te redovito praćenje napretka postignutog u tom području i izvješćivanje o njemu. Eurofound je 2020. potpisao sporazum o razini usluga s Europskim nadzornim tijelom za rad o dijeljenju usluga računovodstvenog službenika Eurofounda.

Slično tomu, posljednjih nekoliko godina kontinuirano se povećavala i količina dijeljenih usluga i zajedničkih nabava s Komisijom. Primjer je toga uvođenje Komisijina sustava za ljudske resurse Sysper u Eurofoundu, koji će se u potpunosti početi primjenjivati tijekom razdoblja obuhvaćenog ovim programskim dokumentom.

Iako je taj razvoj događaja zasigurno doveo do veće kvalitete nabavljenih proizvoda i usluga, kao i do ekonomije razmjera, smanjenje administrativnog opterećenja i troškova mnogo je manje očito. Postupci za sudjelovanje u zajedničkim nabavama i dijeljenim uslugama dovode do troškova koordinacije koji ograničavaju sve potencijalne uštede. To je još izraženije ako agencija vodi zajedničku nabavu ili nudi usluge drugima. U slučaju Komisije to redovito dovodi do zahtjeva za vrlo značajne fiksne godišnje naknade, na primjer za upotrebu sustava Sysper ili za mogućnost sudjelovanja u natječajima za nabavu u području IT-a.

Osim dijeljenja usluga i zajedničkih nabava, pružanje brojnijih i boljih digitalnih rješenja za potporu Agenciji ključan je element za postizanje veće učinkovitosti. U narednim godinama naglasak će biti i na digitaliziranom preoblikovanju postupaka i projekata za smanjenje administrativnog opterećenja.

Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine informacijskih centara Europe Direct. Adresu najbližeg centra možete pronaći na: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Telefonom ili e-poštom

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- e-poštom preko: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa: https://europa.eu/european-union/index_hr

Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i publikacije EU-a koje se plaćaju možete preuzeti ili naručiti preko internetske stranice: <https://op.europa.eu/hr/publications>. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se službi Europe Direct ili najbližemu informacijskom centru (vidjeti https://europa.eu/european-union/contact_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1952. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) omogućuje pristup podatkovnim zbirkama iz EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe.

Europska zaklada za poboljšanje životnih i radnih uvjeta (Eurofound) tripartitna je agencija Europske unije osnovana 1975. Njezina je uloga osigurati znanje u području socijalne politike, politike zapošljavanja i politike povezane s radom u skladu s Uredbom (EU) 2019/127.



Ured za publikacije
Europske unije