

FUNDAÇÃO EUROPEIA PARA A MELHORIA DAS  
CONDIÇÕES DE VIDA E DE TRABALHO (EUROFOUND)

Anúncio de processo de seleção aberto:

Referência	EF-TA-25-01
Título	Especialista em sistemas e soluções de TIC
Tipo de contrato	Agente temporário (AT, artigo 2 , alínea f) <sup>1</sup>
Grupo de funções	AST 4
Duração inicial do contrato	5 anos (renovável)
Local de afetação	Dublin, Irlanda
Prazo para apresentação das	25.03.2025

## I. INFORMAÇÕES SOBRE A AGÊNCIA

A Fundação Europeia para a Melhoria das Condições de Vida e de Trabalho (Eurofound) é uma agência da União Europeia (UE), sediada em Dublin, na Irlanda, que disponibiliza informação aos principais intervenientes no domínio da política social na UE e aos cidadãos da Europa, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de melhores políticas sociais, de emprego e laborais. Para mais informações sobre as atividades da Eurofound, consulte: [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu).

A Eurofound está empenhada na diversidade e na inclusão no local de trabalho. Enquanto organização do conhecimento, promove oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para o desenvolvimento dos seus agentes, em consonância com os princípios e objetivos da organização, isto é, a melhoria das condições de vida e de trabalho. Damos uma grande importância à sustentabilidade ambiental e, em 2021, introduzimos um sistema de gestão ambiental que deve ser registado no Sistema de Ecogestão e Auditoria da UE (EMAS).

A Eurofound organiza um processo de seleção e recrutamento aberto tendo em vista a constituição de uma lista de reserva para recrutamento de um candidato para o cargo de:

### **Especialista em sistemas e soluções de TIC**

São bem-vindas candidaturas de profissionais de toda a União Europeia, em conformidade com a política de igualdade de oportunidades da Eurofound.

O local de afetação é Dublin, e o candidato selecionado deverá residir a uma distância razoável dos escritórios da Eurofound, nos termos do Estatuto dos Funcionários (artigo 20.º).

## II. CONTEXTO DE TRABALHO E FUNÇÕES

O especialista em sistemas e soluções de TIC responde perante o chefe de TIC e estará sediado no setor de TIC como parte da Unidade de Recursos da Eurofound. As funções do cargo consistirão em conceber, implementar e gerir soluções baseadas na Microsoft, incluindo fluxos de trabalho, integrações e automatização em toda a plataforma M365 e Power, assegurando simultaneamente o alinhamento com os requisitos organizacionais num ambiente dinâmico e colaborativo.

Aos candidatos aprovados na lista de reserva pode ser oferecido um emprego em qualquer outra

unidade da Eurofound.<sup>1</sup>

As funções do cargo incluem:

- Conceção e implementação de soluções: conceber, construir e manter soluções empresariais personalizadas de baixo código utilizando ferramentas da Power Platform para simplificar os fluxos de trabalho e melhorar a eficiência organizacional.
- Colaboração e documentação: estabelecer parcerias com as partes interessadas da empresa para reunir e traduzir os requisitos em especificações técnicas acionáveis, apoiadas por documentação clara e detalhada, incluindo guias do utilizador e fluxos de trabalho.
- Teste e implementação de soluções: desenvolver e executar planos de teste abrangentes para validar a funcionalidade, garantir soluções sem defeitos e monitorizar o desempenho em ambientes de produção para fiabilidade e escalabilidade.
- Integração e otimização dos sistemas: integrar sem descontinuidades os serviços Microsoft 365 e as plataformas externas, garantindo um fluxo de dados seguro e eficiente e uma interoperabilidade robusta dos sistemas.
- Alavancagem da especialização em *scripts*: utilizar o PowerShell e a API do Microsoft Graph para automatizar processos, solucionar problemas e desenvolver soluções de *backend* resilientes que apoiem os objetivos operacionais e a recuperação de sistemas.
- Apoio e manutenção das operações: fornecer uma administração de salvaguarda para o M365, supervisionar atualizações e correções e responder prontamente a incidentes altamente prioritários e anomalias de segurança.
- Garantia da conformidade e impulsionamento da inovação: manter-se informado sobre as tendências da indústria, garantir a conformidade com as normas de segurança e adotar as melhores práticas para manter soluções de ponta, seguras e conformes.
- Outras funções relevantes, a pedido do chefe de setor.

### III. QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA EXIGIDAS

O processo de seleção está aberto aos candidatos que, até à data-limite para apresentação de candidaturas, preencham as condições a seguir indicadas.

#### 1. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

Serão admitidos à fase de seleção os candidatos que, à data-limite de apresentação de candidaturas, preencham os seguintes critérios formais:

- Ser nacional de um dos Estados-Membros da União Europeia;
- Encontrar-se no pleno gozo dos seus direitos enquanto cidadão da UE;
- Ter cumprido quaisquer obrigações impostas por lei quanto ao serviço militar;
- Possuir um conhecimento aprofundado de uma das línguas oficiais da União Europeia e um conhecimento satisfatório (nível B2) de outra língua oficial da União. Uma vez que a principal língua de trabalho da Eurofound é o inglês, o titular do lugar deverá ter um nível elevado de proficiência em inglês (C1) para o desempenho das funções<sup>2</sup>;
- Habilitações do nível do ensino pós-secundário, comprovadas por um diploma, ou

<sup>1</sup> Ver o Estatuto dos Funcionários das Comunidades Europeias assim como o Regime aplicável aos outros agentes destas Comunidades: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:EN:PDF>

<sup>2</sup> Importa assinalar que, ao abrigo do Estatuto dos Funcionários e do Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, é exigida a proficiência numa terceira língua para a promoção para um grau superior.

- Habilitações do nível do ensino secundário, comprovadas por um diploma que dê acesso ao ensino pós-secundário e uma experiência profissional adequada de, pelo menos, três anos, ou
- em circunstâncias excecionais e sempre que o interesse do serviço o justifique, formação profissional ou experiência profissional de nível equivalente (relacionada com a natureza das tarefas e qualificações indicadas na descrição das funções).
- Possuir (até à data-limite de apresentação das candidaturas) pelo menos 9 anos de experiência profissional a tempo inteiro comprovada após a obtenção do diploma e após o cumprimento das condições descritas no critério a) supra;
- Satisfazer os requisitos pessoais e profissionais requeridas para o exercício das funções em causa;
- Preencher as condições de aptidão física requeridas para o exercício das funções acima descritas.

## 2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Os candidatos serão classificados com base nos seguintes critérios:

- Experiência de trabalho em tarefas/responsabilidades semelhantes exigidas pelo cargo, conforme descrito no contexto e nas funções do cargo;
- Forte experiência como engenheiro de automatização, implementando e apoiando soluções de automação utilizando a Microsoft Power Platform, em particular Power Automate, Power Apps e PowerBI;
- Experiência no desenvolvimento de *scripts* PowerShell para automatizar tarefas empresariais e infraestruturais;
- Experiência na gestão de M365 e SharePoint.

Para além disso, os candidatos convidados para testes e entrevistas serão avaliados com base nos seguintes critérios:

- Sólidas capacidades de comunicação e interpessoais para colaborar eficazmente com uma equipa não técnica;
- A experiência de trabalho em ambientes Linux e de código aberto é uma vantagem;
- A experiência na implementação da automatização utilizando a API do Microsoft Graph é uma vantagem;
- A experiência de trabalho com FlowForma é uma vantagem;
- Excelente capacidade de resolução de problemas e atenção aos detalhes;
- experiência de trabalho eficiente em equipa;
- boas aptidões interpessoais e de comunicação;
- abordagem sistemática das tarefas com boa atenção ao pormenor;
- Experiência de trabalho num ambiente internacional ou multicultural;
- Capacidade de trabalhar de forma flexível e adaptar-se, se necessário, às exigências de múltiplos projetos, com uma boa gestão do tempo e capacidade de organização;

No caso de tal lhes ser solicitado, os candidatos devem fazer prova do preenchimento dos critérios de elegibilidade, mediante documentos apropriados (cópias de certificados de ensino, referências de empregadores, etc.).

## IV. ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE SELEÇÃO

Após a data-limite para a apresentação de candidaturas, o comité de seleção verificará as candidaturas apresentadas com base nos critérios de elegibilidade enumerados na secção III, ponto 1, supra. As candidaturas que satisfaçam estas condições serão em seguida avaliadas com base nos critérios de seleção enumerados na secção III, ponto 2, supra.

Os candidatos serão incluídos numa lista restrita (um máximo de 12 candidatos) e os mais adequados (os que tenham obtido um mínimo de 70 % no processo de pré-seleção) serão convidados para testes escritos — o teste de domínio de uma segunda língua da UE e os testes de competências — e para uma entrevista com o comité de seleção. Os testes e as entrevistas realizar-se-ão provavelmente (em linha) em maio de 2025.

**Tenha em atenção que apenas os candidatos aprovados na entrevista e no teste escrito terão a possibilidade de ser inscritos na lista de reserva.** O limiar mínimo para inclusão na lista de reserva é de 70 % do total de pontos (70 % para a entrevista e 70 % para o teste de competências). Esta lista também pode ser utilizada para o recrutamento de um posto semelhante, dependendo das necessidades da Agência. A inclusão na lista de reserva não constitui garantia de recrutamento.

Para mais informações sobre os processos de seleção, entrevista e testes, a proteção de dados e os procedimentos de recurso, consulte o [sítio Web da Eurofound](#) , bem como informações sobre as condições de emprego. **Recomenda-se vivamente aos candidatos que leiam atentamente estas informações.**

As candidaturas devem ser apresentadas através do sistema de recrutamento em linha, na [página relativa a vagas](#) da Eurofound, em inglês, a língua de trabalho da Eurofound.

Apenas serão aceites a concurso as candidaturas que sejam recebidas antes das 23h55 (TMG) do dia 25 de março de 2025.