

**QUESTIONNAIRE FOR FIFTH EUROPEAN SURVEY ON  
WORKING CONDITIONS (2010)**

**Informations sur le ménage**

---

(TREND 2005)

**HH1. Je voudrais commencer par vous poser quelques questions à propos de votre ménage. Vous y compris, pouvez-vous me dire de combien de personnes votre ménage est composé?**

Nombre de personnes habitant dans le ménage : .....

--	--

99 – Refus (spontané)

(TREND 2005)

**HH2.**

ENQUÊTEUR: MAINTENANT OBTENEZ L'INFORMATION QUE VOUS DEVEZ ENTRER DANS LA GRILLE DES MÉNAGES PAGE SUIVANTE, EN COMMENÇANT AVEC LE RÉPONDANT

- a. (Enquêteur: Entourez le code correspondant au genre du répondant dans la grille ci-dessous)
- b. Commençons par vous, quel est votre âge?
- c. (ENQUÊTEUR. : Ne pas poser au répondant)

ENQ : :MONTRER  
CARTE D

d. Veuillez regarder cette carte et me dire laquelle de ces catégories décrit le mieux votre situation actuelle ?

(MODIFIED TREND 2005)

**HH3.**

ENQUÊTEUR: POUR LE SECOND MEMBRE DU MÉNAGE, COMMENCER PAR LE MEMBRE DU MÉNAGE LE PLUS ÂGÉ ET RÉPÉTER LES QUESTIONS DE LA GRILLE A-F POUR TOUS LES AUTRES MEMBRES DU MÉNAGE.

**Alors maintenant revenons aux autres membres de votre ménage, en commençant par le plus âgé...**

- a. Pouvez vous me dire si c'est un homme ou une femme ?
- b. Quel est son âge?

ENQ : : MONTRER  
LA CARTE C

c. Quel est votre lien/relation de parenté avec cette personne? Est-elle votre ... ?

POSER LA QUESTION D SEULEMENT AUX MEMBRES DU FOYER AGES DE 15 ANS ET PLUS

ENQ : :MONTRER  
CARTE D

d. Et laquelle de ces catégories décrit le mieux la situation de cette personne ?

POSER LA QUESTION E SI L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE PRINCIPALE EST = 6 A 10

e. Même ceux qui n'ont pas d'emploi peuvent travailler parfois. Cette personne a-t-elle travaillé la semaine dernière ? Une heure de travail rémunéré suffit pour répondre oui.

POSER LA QUESTION F SEULEMENT SI A UN TRAVAIL (D=1 OU D=2), OU A TRAVAILLE AU COURS DE LA SEMAINE PASSEE (E=1)

- f. Cette personne travaille-t-elle sur une base ad hoc / au coup par coup, à temps partiel (entre 10 à 30 heures par semaine), ou à temps complet ?

## Grille du ménage

		A		B	C	D	E	F
		ENQUETEUR: Code pour le répondant		Age (pour les bébés de moins d'un an, mettre 1)  888 – Ne sais pas / pas d'opinion (spontané) 999 – Refus (spontané)	Lien avec le répondant	Activité économique	A travaillé la semaine dernière	Ad hoc (au coup par coup) / temps partiel / temps complet
		Homme	Femme		Entourez à partir de la liste ci-dessous	Entourez à partir de la liste ci-dessous	1 – Oui 2 - Non	1-ad hoc (au coup par coup) 2-temps partiel 3-temps complet
1	Répondant	1	2	.....				
2	Personne 2	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
3	Personne 3	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
4	Personne 4	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
5	Personne 5	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
6	Personne 6	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
7	Personne 7	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
8	Personne 8	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
9	Personne 9	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9
10	Personne 10	1	2	.....	01 02 03 04 05 06 07 08 88 99	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99	1 2 8 9	1 2 3 8 9

C. CODES DES LIENS/RELATIONS (CARTE C)	D. CODES ACTIVITE ECONOMIQUE [CARTE D] :	E. A TRAVAILLÉ LA SEMAINE DERNIÈRE:	F. AD HOC (AU COUP PAR COUP) / TEMPS PARTIEL / TEMPS COMPLET
<p>01 – Epoux/partenaire  02 – Fils/Fille  03 – Parent, Beau-père, Belle-mère,  04 – Belle-fille ou gendre  05 – petit-fils ou petite-fille  06 – frère / soeur (y compris demi-frère ou demi-soeur)  07 – autre lien de parenté  08 – autre, sans lien de parenté  88 – Ne sais pas / pas d’opinion (spontané)  99 – Refus (spontané)</p>	<p>01 - Travaille comme employé ou employeur/à son compte  02 - Travaille en tant que parent/conjoint aidant dans une ferme ou une entreprise familiale*  03 - sans emploi depuis moins de 12 mois  04 - sans emploi depuis 12 mois ou plus  05 - incapable de travailler à cause d’une maladie de longue durée ou d’un handicap  06 - en congé parental ou autre congé  07 - retraité  08 - s’occupe du ménage à plein temps / se charge des courses et de l’entretien de la maison  09 - Elève à plein temps (à l’école, l’université, etc.) / étudiant  10 - Autre  88 - Ne sais pas / pas d’opinion (spontané)  99 - Refus (spontané)  * * Si le répondant est payé un salaire pour un travail dans une entreprise ou une ferme familiale, encodez 1 (“travaille comme employé”)</p>	<div data-bbox="1077 315 1268 436" style="background-color: #cccccc; width: 100%; height: 50px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>POSER SEULEMENT SI D = CODE 6 - 10</p> <p>1 – Oui  2 - Non</p> <p>8 - Ne sais pas / pas d’opinion (spontané)  9 - Refus (spontané)</p>	<p>POSER SEULEMENT SI D = 1 OU D = 2 OU E = 1</p> <p>1-ad hoc (au coup par coup)  2- Temps partiel (10 - 30 heures par semaine)  3-temps complet  8 - Ne sais pas / pas d’opinion (spontané)  9 - Refus (spontané)</p>

# QUESTIONNAIRE FOR FIFTH EUROPEAN SURVEY ON WORKING CONDITIONS (2010)

(NEW) POSER A TOUS

**Q1 Est-ce que vous et vos deux parents êtes nés dans ce pays ?**

- 1 – Oui
- 2 – Non

- 7 – Ne s''applique pas (spontané)
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q2 Quel est l'intitulé de poste de votre principal travail rémunéré? Par principal travail rémunéré, nous entendons celui où vous avez passé le plus d'heures.**

ENQUÊTEUR: DEMANDEZ ET ÉCRIVEZ ENTIÈREMENT EN DÉTAILS - INSISTEZ POUR OBTENIR LE PLUS D'INFORMATIONS POSSIBLE EN VUE D'OBTENIR LE CODE À 4 CHIFFRES PRÉCIS DE LA CLASSIFICATION ISCO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

--	--	--	--

- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q3 Que faites-vous principalement dans votre travail ?**

ENQUÊTEUR: DEMANDEZ ET ÉCRIVEZ ENTIÈREMENT EN DÉTAILS - INSISTEZ POUR OBTENIR LE PLUS D'INFORMATIONS POSSIBLE EN VUE D'OBTENIR LE CODE À 4 CHIFFRES PRÉCIS DE LA CLASSIFICATION ISCO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

--	--	--	--

- 88 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q5 Quel âge aviez-vous lorsque vous avez arrêté de suivre des études (à temps plein)?**

ENQUETEUR: NOTEZ L'AGE AUQUEL LE REpondANT A CEsSE DE SUIVRE DES ETUDES POUR LA PREMIERE FOIS

Age .....

- 77 – Toujours en études, sans interruption
- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q6 Etes-vous principalement ... ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q6 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE REponse SEULEMENT

- 1 – A votre compte sans salarié ----- > **CONTINUER EN Q6\_1**
- 2 – A votre compte avec salariés ----- > **ALLER EN Q9**
- 3 – Salarié ----- > **ALLER A Q7**
- 4 – Autre ----- > **ALLER EN Q9**

---

- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > **ALLER EN Q9**
- 9 – Refus (spontané) ----- > **ALLER EN Q9**

POSER SI Q6=1

**Q6\_1 Au sujet de votre activité, êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ...**

	Yes	No	DK	Refusal
A. Généralement, mon entreprise a plus d'un client	1	2	8	9
B. Je suis rémunéré à un salaire convenu régulier par exemple sur une base mensuelle	1	2	8	9
C. Si ma charge de travail l'exige, je pourrais engager des employés qui travailleraient pour moi	1	2	8	9
D. Je prends les décisions les plus importantes sur comment faire fonctionner mon activité	1	2	8	9

IL PEUT Y AVOIR LE CAS OÙ QUELQU'UN EST INDÉPENDANT / FREE LANCE SANS EMPLOYÉ ET QU'IL RÉALISE LA MAJORITÉ DE SON ACTIVITÉ ACTUELLEMENT SUR UN LIEU DE TRAVAIL OÙ SE TROUVENT D'AUTRES TRAVAILLEURS. CES PERSONNES PEUVENT DÉCIDER DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS DE L'ENQUÊTE EN CONSIDÉRANT CE TRAVAIL / CE LIEU DE TRAVAIL OU SE RÉFÉRER À LEURS ENTREPRISES PERSONNELLES À UNE SEULE PERSONNE. ILS DOIVENT ÉVALUER EUX-MÊMES CE QUI DÉCRIT LE MIEUX LEUR SITUATION.

(TREND 2005) DEMANDER AUX EMPLOYÉS SEULEMENT

**Q7 Quel type de contrat de travail avez-vous ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q7 – LIRE A HAUTE VOIX– UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Contrat à durée indéterminée (CDI)----- > **ALLER EN Q9**
- 2 – Contrat à durée déterminée (CDD) ----- > **CONTINUER EN Q8**
- 3 – Contrat d’une agence de travail temporaire ----- > **CONTINUER EN Q8**
- 4 – Apprentissage ou tout autre programme de formation - > **ALLER EN Q9**
- 5 – Pas de contrat ----- > **ALLER EN Q9**
- 6 – Autre (SPONTANE). ----- > **ALLER EN Q9**
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > **ALLER EN Q9**
- 9 – Refus (spontané)----- > **ALLER EN Q9**

POSER UNIQUEMENT SI Q7=2 OU 3

(TREND) DEMANDER AUX EMPLOYÉS SEULEMENT

**Q8 Quelle est la durée exacte de votre contrat en nombre d’années et de mois ?**

ENQUETEUR: SI MOINS DE 1 AN, NOTEZ « 00 » DANS LA CASE « ANNÉES » ET LE NOMBRE DE MOIS DANS LA CASE « MOIS » - SI «NE SAIT PAS/SANS OPINION», NOTEZ « 88 » DANS LES DEUX CASES. SI LE CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE N’A PAS DE DURÉE DEFINIE, NOTEZ « 77 » DANS LES DEUX CASES.

Nombre d’années : .....

- 00 – si moins d’un an
- 77 – Pas de durée précise
- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

Nombre de mois: .....

- 77 – Pas de durée précise
- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q9 Quelle est la principale activité de la société ou de l’organisation dans laquelle vous travaillez ?**

ENQ. DEMANDER ET ECRIRE ENTIEREMENT EN DETAILS - INSISTER POUR OBTENIR LE PLUS D’INFORMATIONS POSSIBLE !

.....

- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q10 Travaillez-vous dans...**

- 1 – Le secteur privé
  - 2 – Le secteur public
  - 3 – Organisation ou entreprise mixte public - privé
  - 4 – Secteur à but non lucratif ou associatif, Organisations non gouvernementales
  - 5 – Autre
- 
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
  - 9 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

ENQ.: MONTRER  
LA CARTE Q11

**Q11 Au total, combien de personnes travaillent sur votre lieu de travail (localement / sur le site local) ?**

- 01 – 1 (la personne travaille seule)
  - 02 – 2 - 4
  - 03 – 5-9
  - 04 – 10-49
  - 05 – 50-99
  - 06 – 100-249
  - 07 – 250-499
  - 08 – 500 et plus
- 
- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
  - 99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q12 Depuis combien d'années êtes-vous dans votre société ou organisation ?**

ENQUETEUR: CLARIFIEZ SI NECESSAIRE: LORSQU'ON PARLE DE LA SOCIETE, ON PARLE DE L'ORGANISATION ENTIERE ET NON DE L'UNITE LOCALE DE PRODUCTION

Nombre d'années :.....

---

- 00 – si moins d'un an
- 77 – Pas applicable
- 88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 99 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q13 Juste avant cet emploi, quelle était votre activité principale ?**

ENQUETEUR: SI ACTUELLEMENT EN FORMATION ET TRAVAILLE A TEMPS PARTIEL,  
CODER "6" A "FORMATION"

LE REpondant PEUT SE REFERER A SON PRECEDENT STATUT SUR SON LIEU DE TRAVAIL  
ACTUEL

MONTRER LA CARTE Q13 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE  
SEULE REponse POSSIBLE!

- 1 – Employé sous contrat à durée indéterminée
  - 2 – Employé sous contrat à durée déterminée
  - 3 – Employé sous contrat d'agence de travail temporaire
  - 4 – Indépendant / auto entrepreneur
  - 5 – Sans emploi
  - 6 – Etudiant ou en formation
  - 7 – Autre
- 
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
  - 9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q14 Si vous comparez votre situation actuelle avec celle de janvier 2009, avez-vous vécu un changement dans les aspects suivants de votre travail ?**

MONTRER LA CARTE Q14 AVEC L'ECHELLE – LIRE A HAUTE  
VOIX "A" - "B"

	Augmentation	Aucun changement	Diminution	N.S.P. / Sans réponse	Refus
A – Le nombre d'heures que vous travaillez par semaine ?	3	2	1	8	9
B – Votre salaire ou votre revenu ?	3	2	1	8	9

(NEW) POSER A TOUS

**Q15 Au cours des 3 dernières années, les changements suivants se sont-ils produits sur votre lieu de travail actuel affectant votre environnement de travail immédiat ?**

LIRE A HAUTE  
VOIX "A" - "B"

	Oui	Non	N.S.P.	Refus
A – De nouveaux processus ou de nouvelles technologies ont été mis en place	1	2	8	9
B – Une restructuration ou une réorganisation substantielle a été menée	1	2	8	9

(NEW) POSER A TOUS

**Q16 Sur votre lieu de travail, les personnes ayant la même fonction que vous sont...?**

- 1 – Principalement des hommes
  - 2 – Principalement des femmes
  - 3 – Plus ou moins le même nombre d’hommes et de femmes
  - 4 – Personne d’autre n’a la même fonction que moi
- 
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
  - 9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q17 Combien de personnes travaillent sous votre direction pour lesquelles les augmentations de salaire, les primes ou les promotions dépendent étroitement de vous ?**

..... Nombre de personnes :

--	--	--	--

- 0000 – Aucune
- 8888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9999 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q18 Combien d’heures travaillez-vous d’habitude, par semaine, dans votre principal travail rémunéré ?**

ENQUETEUR: A L’EXCLUSION DE LA PAUSE DÉJEUNER, DU TEMPS PASSÉ SUR LE TRAJET ALLER ET RETOUR POUR SE RENDRE AU TRAVAIL - SI 30 MINUTES OU PLUS, ARRONDIR À L’HEURE SUIVANTE

Nombre d’heures par semaine .....

--	--	--

- 888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 999 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q19 En supposant que vous puissiez choisir librement vos heures de travail et en tenant compte du besoin de gagner sa vie : combien d’heures par semaine préféreriez-vous travailler actuellement ?**

Nombre d’heures par semaine: .....

--	--	--

- 777- Le même nombre d’heures qu’actuellement (spontané)
- 888 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 999 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q20 Combien de jours par semaine travaillez-vous habituellement dans votre principal travail rémunéré?**

Nombre de jours par semaine: .....

- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND 2005) POSER A TOUS

**Q21 Outre votre principal travail rémunéré, avez-vous un autre travail rémunéré ? Si oui, est-ce un travail ... ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q21 – LIRE A HAUTE VOIX  
– UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Non, pas d'autre travail rémunéré ----- > **Aller à Q23**
- 2 – Oui, régulier ----- > **CONTINUER EN Q22**
- 3 – Oui, occasionnel ----- > **Aller à Q23**

---

- 4 – Autre (SPONTANE). ----- > **Aller à Q23**
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > **Aller à Q23**
- 9 – Refus (spontané) ----- > **Aller à Q23**

(TREND 2005) POSER SI Q21=2

**Q22 Combien d'heures par semaine en moyenne travaillez-vous à un travail autre que votre principal travail rémunéré?**

ENQUETEUR.: SI 30 MINUTES OU PLUS, ARRONDIR À L'HEURE SUIVANTE

Nombre d'heures : .....

888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

999 – Refus (spontané)

ENQUETEUR.: LIRE A HAUTE VOIX

**A partir de maintenant toutes les questions portent sur le travail payé principal.**

(TREND) POSER A TOUS

**Q23 Voudriez-vous me dire - en employant l'échelle suivante - dans quelle mesure vous êtes exposé dans votre travail à...**

ENQ. : LIRE – EN FAISANT UNE ROTATION- METTEZ UN X DANS LA COLONNE R À L'ENDROIT OÙ VOUS COMMENCEZ

ENQ.: MONTRER CARTE Q23 AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE!

R	ENQ. : LIRE – En faisant une rotation- Mettez un X dans la colonne R à l'endroit où vous commencez	Tout le temps	Presque tout le temps	Environ les 3/4 du temps	Environ la moitié du temps	Environ un quart du temps	Presque jamais	Jamais	Ne sait pas	Refus
	A – des vibrations provoquées par des outils manuels, machines, etc. (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	B – des bruits si forts que vous devez élever la voix pour parler aux gens (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	C – des températures qui vous font transpirer même si vous ne travaillez pas (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	D – des températures basses, que ce soit à l'intérieur de locaux ou à l'extérieur (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	E – respirer des fumées, des vapeurs (telles que des vapeurs de soudure ou d'échappement), poussière (telle que la poussière de bois ou la poussière minérale) etc. (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	F – respirer des vapeurs telles que des dissolvants et des diluants (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	G – Être en contact avec ou manipuler des produits ou des substances chimiques (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	H – au tabagisme passif (à la fumée de tabac d'autres fumeurs) (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	I – manipuler ou être en contact direct avec des matériaux pouvant être infectieux, tels que des déchets, des fluides corporels, du matériel de laboratoire, etc. (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q24 Toujours en utilisant cette même échelle, voulez-vous me dire dans quelle mesure votre principal travail rémunéré implique ...**

ENQ. : LIRE – EN FAISANT UNE ROTATION- METTEZ UN X DANS LA COLONNE R À L'ENDROIT OÙ VOUS COMMENCEZ

ENQ.: MONTRER LA MEME CARTE (Q23) AVEC L'ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE UNIQUEMENT!

R	ENQ. : LIRE – En faisant une rotation- Mettez un X dans la colonne R à l'endroit où vous commencez	Tout le temps	Presque tout le temps	Environ les 3/4 du temps	Environ la moitié du temps	Environ un quart du temps	Presque jamais	Jamais	Ne sait pas	Refus
	A – des positions douloureuses ou fatigantes (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	B – de soulever ou de déplacer des personnes (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	C – de porter ou déplacer des charges lourdes (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	D – De rester debout (MODIFIED TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	E – des mouvements répétitifs de la main ou du bras (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	F – D'être en contact direct avec des gens qui ne sont pas des employés de votre lieu de travail tels que des clients, des passagers, des élèves, des patients, etc. (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	G – Gestion des clients en colère ? (NEW)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	H – De travailler avec des ordinateurs: PC, réseau, unité centrale (TREND)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	I – D'utiliser internet / l'email pour des raisons professionnelles (TREND 2005)	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(NEW) POSER A TOUS

**Q25 Votre travail implique-t-il de rendre visite à des consommateurs, des patients, des clients ou de travailler dans leurs locaux ou dans leur maison ?**

1 – Oui

2 – Non

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q26 Où se trouve votre principal lieu de travail ?**

MONTRER LA CARTE Q26– LIRE A HAUTE VOIX– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE!

- 1 – Les locaux de mon employeur /de ma propre entreprise (bureaux, usine, magasin, école, etc...)
- 2 – Dans les locaux des clients
- 3 – Une voiture ou un autre véhicule
- 4 – Un site en extérieur (site de construction, champ agricole, rues de ville)
- 5 – A mon domicile
- 6 – Autre
- 8– N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q27 Vous avez dit que votre lieu de travail principal est [RÉPONSE A Q26]. Avez-vous travaillé sur un quelconque autre lieu au cours des 3 derniers mois ?**

MONTRER LA CARTE Q26 – LIRE DE ‘A’ À ‘E’– UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE!

	Oui	Non	N.S.P.	Refus
A Les locaux de mon employeur /de ma propre entreprise (bureaux, usine, magasin, école, etc...)	1	2	8	9
B Dans les locaux des clients	1	2	8	9
C Une voiture ou un autre véhicule	1	2	8	9
D Un site en extérieur (site de construction, champ agricole, rues de ville)	1	2	8	9
E A mon domicile	1	2	8	9
F Autre	1	2	8	9

(NEW) POSER A TOUS

**Q28 Votre travail exige-t-il parfois que vous portiez un équipement de protection individuel ?**

- 1 – Oui ----- > CONTINUER AVEC Q29
- 2 – Non ----- > ALLER EN Q30
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané) ----- > ALLER EN Q30
- 9 – Refus (spontané) ----- > ALLER EN Q30

SI Q28=1 (OUI A EQUIPEMENT PERSONNEL DE PROTECTION)

(NEW) POSER SI Q28=1

**Q29 Le portez-vous toujours lorsqu’il est requis ?**

- 1 – Oui
- 2 – Non
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q30 Comment jugez-vous votre niveau d'information sur les risques pour la santé et la sécurité liés à l'exécution de votre travail ? Diriez-vous que vous êtes... ?**

1 – Très bien informé

2 – Bien informé

3 – Pas très bien informé

4 – Pas du tout bien informé

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q31 Au total, combien de minutes passez-vous habituellement, par jour, pour aller de chez vous à votre travail, aller-retour ?**

Nombre de minutes par jour : .....

000 – Pas applicable

888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

999 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q32 Habituellement, combien de fois par mois travaillez-vous durant la nuit, pour au moins une durée de 2 heures entre 10 heures du soir et 5 heures du matin ?**

Nombre de nuits par mois.....

00 – Jamais

88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q33 Et combien de fois par mois travaillez-vous en soirée, pour au moins une durée de 2 heures entre 6 heures et 10 heures du soir ?**

Nombre de soirées par mois.....

00 – Jamais

88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q34 Et combien de fois par mois travaillez-vous le dimanche ?**

Nombre de dimanches par mois.....

00 – Jamais

88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q35 Et combien de fois par mois travaillez-vous le samedi ?**

Nombre de samedis par mois.....

00 – Jamais

88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

99 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q36 Et combien de fois par mois effectuez-vous des journées de plus de 10 heures ?**

Nombre de journées de plus de 10 heures par mois:.....

00 – Jamais

88 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

99 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q37 Travaillez-vous ... ?**

LIRE DE 'A' A 'F'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – le même nombre d'heures chaque jour	1	2	8	9
B – le même nombre de jours chaque semaine	1	2	8	9
C – Le même nombre d'heures chaque semaine (NEW)	1	2	8	9
D – selon des horaires fixes	1	2	8	9
E – Sur demande, avec des astreintes (NEW)	1	2	8	9
F – sur la base de roulements (travail posté)	1	2	8	9

SI Q37\_F "ROULEMENTS"=1 "OUI"  
ALLER A Q38, TOUS LES AUTRES  
ALLER A Q39

(TREND 2005) POSER SI Q37\_F=1

**Q38 Travaillez-vous ... ?**

ENQ : MONTRER LA CARTE Q38 – LIRE A HAUTE VOIX –  
UNE REPOSE SEULEMENT

1 – En horaire fractionné (avec une coupure de 4 heures au moins)

2 – En roulement permanent (matin, après-midi ou nuit)

3 – En alternance (roulement tournant)

4 – Autre (SPONTANE).

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q39 De quelle manière sont fixés vos horaires ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q39 – LIRE A HAUTE VOIX –  
UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Ils sont fixés par l'entreprise/l'organisation, sans possibilités de changements >  
**CONTINUER EN Q40**
- 2 – Le choix vous est donné entre plusieurs horaires de travail fixes, déterminés par l'entreprise  
----- > **CONTINUER EN Q40**
- 3 – Vous pouvez adapter vos horaires de travail dans une certaine limite (ex. temps flexible)  
----- > **ALLER EN Q41**
- 4 – Vos horaires de travail sont entièrement déterminés par vous-même >  
**ALLER EN Q41**
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > **ALLER EN Q41**
- 9 – Refus (spontané) ----- > **ALLER EN Q41**

(TREND 2005) POSER SI Q39=1 OU 2

**Q40 Y a-t-il régulièrement des changements dans votre planning de travail ? (Si Oui), Combien de temps à l'avance en êtes-vous informé ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q40 – LIRE A HAUTE VOIX –  
UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Non
- 2 – Oui, le jour même
- 3 – Oui, la veille
- 4 – Oui, plusieurs jours à l'avance
- 5 – Oui, plusieurs semaines à l'avance
- 6 – Autre (SPONTANE).
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q41 En général, vos horaires de travail s'accordent-ils très bien, bien, pas très bien ou pas bien du tout avec vos engagements sociaux et familiaux en dehors de votre travail ?**

- 1 – Très bien
- 2 – Bien
- 3 – Pas très bien
- 4 – Pas bien du tout.....
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q42 Au cours des 12 derniers mois, combien de fois vous est-il arrivé de travailler sur votre temps libre afin de répondre aux exigences de votre travail?**

LIRE A  
HAUTE  
VOIX

- 1 – Presque chaque jour
- 2 – Une ou deux fois par semaine
- 3 – Une ou deux fois par mois
- 4 – Moins souvent
- 5 – Jamais

---

- 7 – Pas applicable
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q43 Diriez-vous que parvenir à prendre une ou deux heures sur votre temps de travail afin de traiter des problèmes personnels ou familiaux est ...**

- 1- Pas du tout difficile
- 2 – Pas trop difficile
- 3– Plutôt difficile
- 4 – Très difficile
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q44 Pouvez-vous me dire si votre travail comporte des tâches brèves répétitives de moins de ... ?**

ENQ : SI NÉCESSAIRE, SPÉCIFIEZ QUE NOUS FAISONS ALLUSION À DES TÂCHES ET NON PAS À DES GESTES TELS QUE CLIQUER SUR LE BOUTON DE LA SOURIS !

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – 1 minute	1	2	8	9
B– 10 minutes	1	2	8	9

(TREND) POSER A TOUS

**Q45 Pouvez-vous me dire si votre travail nécessite ...**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q45 AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE UNIQUEMENT!

R	ENQ. : LIRE – En faisant une rotation- Mettez un X dans la colonne R à l'endroit où vous commencez	Tout le temps	Presque tout le temps	Environ les 3/4 du temps	Environ la moitié du temps	Environ un quart du temps	Presque jamais	Jamais	Ne sait pas	Refus
	A – des cadences de travail élevées	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	B– de travailler selon des délais très stricts et très courts	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(TREND) POSER A TOUS

**Q46 En général, votre rythme de travail dépend-il ou non ... ?**

LIRE DE 'A' A 'E'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus	Pas applicable
A – du travail fait par d'autres collègues	1	2	8	9	
B – des exigences directes de gens comme des clients, des passagers, des élèves, des patients, etc.	1	2	8	9	
C – d'objectifs de production à réaliser ou performances à atteindre	1	2	8	9	
D – de la vitesse automatique d'une machine ou du déplacement d'un produit	1	2	8	9	
E – du contrôle direct de votre chef	1	2	8	9	7

(TREND) POSER A TOUS

**Q47 A quelle fréquence devez-vous interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?**

ENQ: MONTRER LA CARTE Q47 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Très souvent ----- > CONTINUER EN Q48
- 2 – Assez souvent ----- > CONTINUER EN Q48
- 3 – Occasionnellement ----- > CONTINUER EN Q48
- 4 – Jamais ----- > ALLER EN Q49
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > ALLER EN Q49
- 9 – Refus (spontané) ----- > ALLER EN Q49

(TREND) POSER SI Q47=1 OU 2 OU 3

**Q48 Pour votre travail, ces interruptions sont-elles ... ?**

ENQ: MONTRER LA CARTE Q48 – LIRE A HAUTE VOIX –  
UNE REPONSE SEULEMENT

- 1 – Perturbantes
- 2 – Sans conséquence
- 3 – Positives

---

- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q49 Généralement, votre principal travail rémunéré implique-t-il...?**

LIRE DE 'A' A 'F'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – le respect de normes de qualité précises	1	2	8	9
B – une auto-évaluation de la qualité de votre travail	1	2	8	9
C – de résoudre vous-même des problèmes imprévus	1	2	8	9
D – des tâches monotones	1	2	8	9
E – des tâches complexes	1	2	8	9
F – d'apprendre des choses nouvelles	1	2	8	9

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q50 Êtes-vous en mesure de choisir ou changer...?**

LIRE DE 'A' A 'C'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – l'ordre de vos tâches	1	2	8	9
B – vos méthodes de travail	1	2	8	9
C – votre cadence ou vitesse de travail	1	2	8	9

(TREND) POSER A TOUS

**Q51 Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez sélectionner la réponse qui décrit le mieux votre situation de travail.**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q51 AVEC ECHELLE – LIRE DE ‘A’ A ‘P’ – UNE REPOSE PAR LIGNE UNIQUEMENT!

	Toujours	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Ne sait pas	Refus	Pas applicable
A – Vos collègues vous aident et vous soutiennent. (MODIFIED TREND)	1	2	3	4	5	8	9	7
B – [POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES, Q6=3] Votre manager / supérieur hiérarchique vous aide et vous soutient. (MODIFIED TREND)	1	2	3	4	5	8	9	7
C – Vous êtes consulté avant que les objectifs de votre travail soient fixés (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	7
D – Vous êtes impliqué dans l’amélioration de l’organisation du travail ou des processus de travail de votre service ou organisation (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	7
E – Vous avez une influence sur le choix de vos collègues de travail (MODIFIED TREND)	1	2	3	4	5	8	9	7
F – Vous pouvez faire une pause quand vous le souhaitez. (MODIFIED TREND)	1	2	3	4	5	8	9	
G – Vous avez assez de temps pour réaliser votre travail. (TREND)	1	2	3	4	5	8	9	
H – Votre emploi vous donne le sentiment d’un travail bien fait. (TREND 2005)	1	2	3	4	5	8	9	
I – Vous avez la possibilité de mettre vos propres idées en pratique dans votre travail (TREND 2005)	1	2	3	4	5	8	9	
J – Vous avez le sentiment de faire un travail utile (TREND 2005)	1	2	3	4	5	8	9	
K – Vous savez ce qu’on attend de vous au travail (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	
L – Votre travail implique des tâches qui sont en conflit avec vos valeurs personnelles (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	
M – Vous vous impliquez émotionnellement dans votre travail (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	
N – Vous ressentez du stress dans votre travail (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	
O – Vous pouvez influencer les décisions qui sont importantes pour votre travail (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	
P – Votre travail requiert que vous cachiez vos sentiments (NEW)	1	2	3	4	5	8	9	

(NEW) POSER A TOUS

**Q52. Si vous faites des erreurs dans votre travail, cela causerait-il ...**

LIRE A HAUTE VOIX "A" - "B", MONTRER LA CARTE Q51 AVEC L'ECHELLE

	Toujours	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	N.S.P.	Refus
A – Des dommages physiques à d'autres personnes ?	1	2	3	4	5	8	9
B – Une perte financière pour votre entreprise ?	1	2	3	4	5	8	9

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q53 Votre travail implique-t-il une rotation des tâches entre vous et vos collègues ?**

- 1 – Oui ----- > CONTINUER AVEC Q54
- 2 – Non ----- > ALLER EN Q56
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané) ----- > ALLER EN Q56
- 9 – Refus (spontané) ----- > ALLER EN Q56

(TREND 2005) POSER A TOUS SI Q53=1

**Q54 Ces tâches requièrent-elles différentes compétences?**

- 1 – Oui
- 2 – Non -----
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(TREND 2005, MODIFIED TREND) DEMANDER IS Q53=1

**Q55 Qui décide de la division des tâches?**

LIRE A HAUTE VOIX "A" - "B"

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – Votre chef / supérieur hiérarchique	1	2	8	9
B – Elles sont déterminées par les personnes assurant la rotation des tâches	1	2	8	9

**POSER A TOUS**

(NEW) POSER A TOUS

**Q56 Travaillez-vous dans un groupe ou une équipe qui a des tâches communes et qui peut planifier son travail ?**

- 1 – Oui, toujours dans le/la même ----- > **CONTINUER EN Q57**
- 2 – Oui, plusieurs groupes ----- > **CONTINUER EN Q57**
- 3 – Je ne travaille pas dans un(e) tel(le) équipe ou groupe > **ALLER A**

**L’INSTRUCTION AVANT Q58**

- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané) ----- > **ALLER A L’INSTRUCTION AVANT Q58**
- 9 – Refus (spontané) ----- > **ALLER A L’INSTRUCTION AVANT Q58**

(NEW) POSER SI Q56=1 OU 2

**Q57 Dans l’équipe dans laquelle vous travaillez principalement, les membres de l’équipe décident-ils eux-mêmes... ?**

**LIRE DE ‘A’ A ‘C’**

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – ... de la répartition des tâches	1	2	8	9
B – ...de la personne qui sera à la tête de l’équipe	1	2	8	9
C – ... la planification du travail	1	2	8	9

**Q58 ET Q59 AUX EMPLOYES UNIQUEMENT!**

(NEW) POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES

**Q58 En général, votre responsable / superviseur immédiat ...**

**LIRE DE ‘A’ À ‘E’**

	Oui	Non	N.S.P.	Refus
A – vous fournit des commentaires sur votre travail	1	2	8	9
B – Vous respecte en tant que personne	1	2	8	9
C – Est bon pour la résolution de conflits	1	2	8	9
D – Est bon pour planifier et organiser le travail	1	2	8	9
E – Vous encourage à participer aux décisions importantes	1	2	8	9

(TREND) POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES

**Q59 Votre chef direct est-il un homme ou une femme ?**

- 1 – Un homme
- 2 – Une femme
- 7 – Ne s’applique pas (spontané)
- 8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

POSER A TOUS

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q60 Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux vos compétences dans votre travail?**

MONTRER LA CARTE Q60 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE REponse SEULEMENT

1 – J’ai besoin d’une formation complémentaire pour me permettre de faire face à mes responsabilités.

2 – Mes compétences actuelles correspondent bien à mes responsabilités.

3 – J’ai les compétences nécessaires pour accomplir des tâches plus dures.

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q61 Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi ou non l’une ou l’autre des formations suivantes dans le but d’améliorer vos compétences?**

LIRE DE ‘A’ A ‘C’

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – Formation payée ou assurée par votre employeur – ou par vous-même si vous travaillez à votre compte.	1	2	8	9
B – Formation payée par vous-même	1	2	8	9
C – Formation sur le terrain (collègues, responsables hiérarchiques, etc.)	1	2	8	9

SI OUI A Q61A

(NEW) POSER SI Q61A=1

**Q61\_1 Etes-vous d’accord ou non avec les phrases suivantes décrivant certains aspects de la formation ?**

LIRE DE ‘A’ A ‘C’

	D’accord	Pas d’accord	N.S.P.	Refus
EN CAS DE PLUSIEURS FORMATIONS DEMANDER POUR LA DERNIERE !				
A – La formation m’a aidé à améliorer ma façon de travailler	1	2	8	9
B – Je me sens plus sûr dans mon travail grâce à ma formation	1	2	8	9
C – Je pense que mes perspectives d’emploi futur sont meilleures	1	2	8	9

SI NON EN Q61A (POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES)

(NEW) POSER SI Q61A=2 ET EMPLOYÉ SEULEMENT

**Q61\_2 Avez-vous demandé qu'une formation vous soit dispensée ?**

1 – Oui

2 – Non

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

ENQUETEUR: LES QUESTIONS Q62, Q63 ET Q64 DOIVENT ÊTRE POSÉES AUX EMPLOYÉS UNIQUEMENT! C'EST-À-DIRE À CEUX QUI ONT RÉPONDU "3" À LA QUESTION Q6

(MODIFIED TREND) POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES

**Q62 Au cours des douze derniers mois, avez-vous ... ?**

LIRE A HAUTE VOIX "A" - "B"

Enquêteur : Les représentants du personnel peuvent être un syndicaliste ou tout autre type de représentant du personnel ; ils peuvent aussi venir de l'extérieur du lieu de travail.

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – été sujet à une évaluation formelle de votre performance au travail? (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
B – Abordé des problèmes liés au travail avec un représentant du personnel? (MODIFIED TREND)	1	2	8	9

(NEW) POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES

**Q63. Sur votre lieu de travail, y a-t-il un employé agissant en tant que représentant du personnel ?**

1 – Oui

2 – Non

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER UNIQUEMENT AUX EMPLOYES

**Q64. Sur votre lieu de travail, la direction réalise-t-elle des réunions au cours desquelles vous pouvez exprimer votre opinion sur ce qui arrive dans l'organisation ?**

1 – Oui

2 – Non

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

**POSER A TOUS!**

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q65 Au cours des douze derniers mois, avez-vous, au travail, fait l'objet... ?**

LIRE DE 'A' A 'G'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – de discrimination liée à votre âge	1	2	8	9
B – de discrimination liée à votre race, votre origine ethnique ou votre couleur (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
C – de discrimination liée à votre nationalité	1	2	8	9
D – de discrimination liée à votre sexe (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
E – de discrimination liée à votre religion	1	2	8	9
F – de discrimination liée à un handicap	1	2	8	9
G – de discrimination liée à votre orientation sexuelle	1	2	8	9

(TREND) ENQUETEUR : POSER A TOUS !

**Q66 Pensez-vous que, à cause de votre travail, votre santé ou votre sécurité soit menacée ?**

1 – Oui

2 – Non

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(TREND 2005) POSER A TOUS

**Q67 Votre travail affecte-t'il votre santé ou pas?**

1 – Oui, principalement de façon positive

2 – Oui, principalement de façon négative

3 – Non

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q68 Quel est votre état de santé en général ? Diriez-vous qu'il est...**

1 – Très bon

2 – Bon

3 – Ni bon ni mauvais

4 – Mauvais

5 – Très mauvais

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q69** Durant les 12 derniers mois, avez-vous souffert de l'un ou plusieurs des problèmes de santé suivants?

MONTRER LA CARTE Q69 – LIRE DE 'A' A 'M' – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – problèmes d'audition	1	2	8	9
B – problèmes de peau	1	2	8	9
C – maux de dos	1	2	8	9
D– douleurs musculaires dans les épaules, le cou et/ou dans les membres supérieurs (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
E – de douleurs musculaires dans les membres inférieurs (hanches, jambes, genoux, pieds, etc.) (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
F – maux de tête, fatigue oculaire (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
G – douleurs d'estomac	1	2	8	9
H – difficultés respiratoires	1	2	8	9
I – maladies cardio-vasculaires (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
J – blessure(s)	1	2	8	9
K – dépression ou anxiété (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
L – fatigue générale (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
M – problèmes d'insomnie ou difficultés à dormir (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
N – Autre (SPONTANE).	1	2	8	9

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q70 [formerly Q65]** Au cours du dernier mois, pendant votre travail, avez-vous été l'objet de

LIRE DE 'A' A 'C'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – violences verbales?	1	2	8	9
B – d'attentions sexuelles non désirées?	1	2	8	9
C – menaces et comportement humiliant?	1	2	8	9

(MODIFIED TREND) POSER A TOUS

**Q71 [formerly Q65] Et au cours des 12 derniers mois, pendant votre travail, avez-vous été l'objet**

LIRE DE 'A' A 'C'

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
A – de violences physiques (MODIFIED TREND)	1	2	8	9
B – intimidations/ harcèlement moral	1	2	8	9
C – de harcèlement sexuel	1	2	8	9

(TREND) POSER A TOUS

**Q72 Sur les derniers 12 mois, combien de jours au total avez-vous été absent du travail pour des raisons de santé ?**

Nombre de jours de travail .....

888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

999 – Refus (spontané)

000 – Aucune

ENQUETEUR, QUESTION Q73 DOIT ETRE POSEE SEULEMENT A CEUX QUI ONT REPONDU AU MOINS 1 JOUR EN Q72.

(MODIFIED TREND)

**Q73 Parmi les jours d'absence évoqués ci-dessus, pouvez-vous me dire combien d'entre eux étaient attribuables à un ou plusieurs accidents au travail...**

ENQUETEUR, VEUILLEZ CLARIFIER SI L'ACCIDENT A/ LES ACCIDENTS ONT EU LIEU AU TRAVAIL. SEULS LES ACCIDENTS DU TRAVAIL DEVRAIENT ETRE INCLUS ICI.

Nombre de jours de travail .....

888 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

999 – Refus (spontané)

(NEW) POSER A TOUS

**Q74 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous travaillé alors que vous étiez malade ?**

1 – Oui

2 – Non

7 - Je n'étais pas malade (spontané)

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(SI OUI) Nombre de jours de travail ::.....

NE POSER LA QUESTION QUE SI LE RÉPONDANT A MOINS DE 60 ANS

(TREND)

**Q75 Pensez-vous que vous pourrez faire le même travail qu'actuellement lorsque vous aurez 60 ans ?**

1 – oui, je le pense

2 – non, je ne le pense pas

3 – non, je ne le voudrais pas

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

POSER A TOUS

(TREND) POSER A TOUS

**Q76 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, satisfait, pas très satisfait ou pas du tout satisfait des conditions de travail de votre principal travail rémunéré ?**

1 – Très satisfait

2 – Satisfait

3 – Pas très satisfait

4 – Pas du tout satisfait

8 – Ne sait pas /sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(TREND) POSER A TOUS

**Q77 A quel point êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes décrivant certains des aspects de votre travail ?**

ENQ.: MONTRER LA CARTE Q77 AVEC ECHELLE – LIRE DE 'A' A 'G' – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

	Tout à fait d'accord	D'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord	Ne s'applique pas (spontané)	N.S.P. (spontané)	Refus (spontané)
A – Je risque de perdre mon travail au cours des 6 prochains mois	5	4	3	2	1	7	8	9
B – Je suis bien payé pour le travail que je fais	5	4	3	2	1	7	8	9
C – Mon travail offre de bonnes perspectives d'évolution de carrière	5	4	3	2	1	7	8	9
D – Je me sens bien dans cette organisation	5	4	3	2	1	7	8	9
E – J'ai de très bons amis au travail	5	4	3	2	1	7	8	9
F – Si je devais perdre ou quitter mon emploi actuel, il serait facile pour moi de trouver un emploi avec un salaire similaire (NEW)	5	4	3	2	1	7	8	9
G – L'organisation pour laquelle je travaille me motive à donner ma meilleure performance professionnelle (NEW)	5	4	3	2	1	7	8	9

## Données démographiques

---

(MODIFIED TREND)

**EF1 Quel est le plus haut niveau d'études ou de formation que vous ayez achevé?**

- 1 – Pas de formation
- 2 – Ecole primaire
- 3 – Primaire supérieur
- 4 – Enseignement complémentaire
- 5 – Enseignement général secondaire inférieur
- 6 – Certificat d'enseignement secondaire technique inférieur
- 7 – Bac technique (jusque 13e ou 14e du régime technique)
- 8 – Diplôme de fin d'études secondaires
- 9 – Diplôme de technicien (jusque 13e du régime technique)
- 10 – Certificat d'apprentissage professionnel
- 11 – Certificat capacité manuelle
- 12 – Certificat d'initiation technique et professionnelle CITP
- 13 – Certificat d'Aptitude technique et professionnelle CATP
- 14 – Brevet de maîtrise artisanale
- 15 – BTS, instituteur, éducateur gradué, DUT
- 16 – Enseignement supérieur Bac +2, DEUG
- 17 – Enseignement supérieur bac +3, Bachelor, Licence
- 18 – Enseignement supérieur bac +4, Master1
- 19 – Enseignement supérieur Bac + 5 DEA – DESS, Master2
- 20 – Enseignement supérieur - Doctorat

--	--

---

99 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND)

**EF2 En général, à quelle fréquence pratiquez-vous chacune des activités suivantes en dehors de votre travail ?**

ENQ: MONTRER LA CARTE EF2 AVEC ECHELLE – READ OUT – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

ENQUETEUR: SI POUR CHACUN DES POINTS DE “A” À “H” DANS LA QUESTION EF2, LA RÉPONSE EST “CHAQUE JOUR POUR UNE HEURE OU PLUS”, CONTINUER AVEC LA QUESTION EF3. (EF2A-EF2H= 1 CONTINUER AVEC LA QUESTION EF3)

**EF3. Combien d’heures par jour êtes-vous impliqué dans l’une ou l’autre de ces activités en dehors du travail?**

	EF2.										EF3.		
	1 heure ou + chaque jour	Moins d’1 heure chaque jour ou tous les 2 jours	1 ou 2 fois par semaine	1 ou 2 fois par mois	1 ou 2 fois par an	Jamais	Pas applicable	Ne sait pas	Refu s	Nombre d’heures :	Ne sait pas	Refu s	
A – activité bénévole ou caritative	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	
B – activité politique ou syndicale	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	
C – Garde et éducation de vos enfants, petits-enfants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	.....	88	99	
D – cuisiner et s’occuper de tâches ménagères	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	
E – S’occuper de personnes âgées ou handicapées de votre entourage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	.....	88	99	
F – Suivre un cours ou une formation	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	
G – Activités sportives, culturelles ou de loisirs hors de chez vous	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	
H – jardinage et réparations (NEW)	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99	

(NEW)

**EF4** Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines.

MONTRER LA CARTE EF4 AVEC L'ECHELLE – LIRE DE 'A' À 'E' – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

	Tout le temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	A certains moments	Jamais	Ne sait pas	Refus
A – Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur	1	2	3	4	5	6	8	9
B – Je me suis senti(e) calme et tranquille	1	2	3	4	5	6	8	9
C – Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)	1	2	3	4	5	6	8	9
D – Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et dispos(e)	1	2	3	4	5	6	8	9
E – Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes	1	2	3	4	5	6	8	9

(MODIFIED TREND)

**EF5** Etes-vous, dans votre foyer, la personne qui contribue le plus au revenu du ménage ?

1 – Oui

2 – Non

3 – Tous équitablement (SPONTANE)

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

(NEW)

**EF6** En pensant au revenu mensuel total de votre ménage, votre foyer est-il en mesure de joindre les deux bouts ...?

MONTRER LA CARTE EF6 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE!

1 – Très facilement

2 – Facilement

3 – Assez facilement

4 – Avec quelques difficultés

5 – Avec difficulté

6 – Avec de grandes difficultés

8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)

9 – Refus (spontané)

ENQUETEUR, LA QUESTION EF7 DOIT ETRE POSEE AUX EMPLOYES UNIQUEMENT ! C'EST A DIRE A CEUX AYANT REPONDU "3" EN Q6

(MODIFIED TREND)

**EF7 En pensant aux revenus issus de votre principal emploi, qu'incluent-ils ?**

ENQ: MONTRER LA CARTE EF7 – LIRE DE 'A' À 'J' – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

	Mentionné	Non mentionné	Ne sait pas	Refus
A – Un salaire fixe de base	1	2	8	9
B – Un paiement à la pièce ou en fonction de la productivité	1	2	8	9
C – Rémunération des heures supplémentaires	1	2	8	9
D – Le paiement d'une prime en compensation de conditions de travail pénibles ou dangereuses	1	2	8	9
E – Le paiement d'une prime en compensation du travail dominical (= travail le dimanche)	1	2	8	9
F – Autres primes ou rémunérations supplémentaires	1	2	8	9
G – Rémunération basée sur la performance générale de la société où vous travaillez, en fonction des résultats de celle-ci (participation et intéressement)	1	2	8	9
I – Dividende provenant d'actions de l'entreprise pour laquelle vous travaillez	1	2	8	9
J – Autres avantages en nature (par exemple couverture médicale, accès à des magasins, etc.)	1	2	8	9
K – Autre (SPONTANE).	1	2	8	9

ENQUETEUR: LES QUESTIONS EF8 ET EF9 DOIVENT ÊTRE POSÉES SEULEMENT AUX TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS ET AUTO ENTREPRENEURS !  
C'EST A DIRE CEUX QUI ONT REPONDU "1" OU "2" EN Q6

(NEW)

**EF8 Quelle proportion de votre revenu percevez-vous de la part de votre client le plus important ?**

MONTRER LA CARTE EF8 – LIRE A HAUTE VOIX – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE!

- 1 – Moins de 50 pour cent
- 2 – 51 à 75 pour cent
- 3 – Plus de 75 pour cent
- 8 – N.S.P. / Sans opinion (spontané)
- 9 – Refus (spontané)

(MODIFIED TREND)

**EF9 Qu'est-ce que vos revenus liés à votre activité principale comprennent ?**

MONTRER LA CARTE EF9 – LIRE DE 'A' A 'C' – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE !

	Mentionné	Non mentionné	Ne sait pas	Refus
A – Revenu provenant d'une activité exercée pour votre compte telle qu'une propre entreprise, profession ou ferme.	1	2	8	9
B – Paiements basés sur les performances globales de l'entreprise où vous travaillez (participation et intéressement)	1	2	8	9
C – Dividende provenant d'actions de l'entreprise pour laquelle vous travaillez	1	2	8	9
D – Autre (SPONTANE).	1	2	8	9

SI EF9.B=1

**EF9\_1 A propos des rémunérations basées sur la performance globale de l'entreprise (type participations et intéressement) :**

LIRE A HAUTE VOIX "A"  
- "B"

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
EF91_A – Ces rémunérations basées sur la performance globale de l'entreprise sont-elles calculées en fonction d'une formule prédéfinie?	1	2	8	9
EF91_B – Recevez-vous ces rémunérations de manière régulière ?	1	2	8	9

POSER A TOUS

(MODIFIED TREND)

**EF10** Pouvez-vous nous dire quel est votre revenu net mensuel provenant de votre activité professionnelle principale ? Veuillez vous référer à ce que vous avez gagné en moyenne au cours des derniers mois. Si vous ne connaissez pas le chiffre exact, merci de donner une estimation.

ENQUETEUR : SEUL LE REVENU DU TRAVAIL PRINCIPAL COMPTE, NE PAS INCLURE LES PENSIONS DE RETRAITE, ETC ...

VEUILLEZ EXPLIQUER QUE L'EMPLOI PRINCIPAL SE REFERE A L'EMPLOI AUQUEL IL/ELLE S'EST REFERE AU COURS DES QUESTIONS FILTRES D'ELIGIBILITE.

ENQUETEUR. : SI NÉCESSAIRE, EXPLIQUEZ QUE LE REVENU NET MENSUEL EST LE REVENU DONT ON DISPOSE APRÈS S'ÊTRE ACQUITTÉ DES IMPÔTS SUR LE REVENU ET DES CONTRIBUTIONS À LA SÉCURITÉ SOCIALE !

Revenu mensuel net du principal emploi en monnaie nationale:

88888888 - N.S.P. (spontané)

99999999 – Refus (spontané)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ENQ: POSER EF11 SI LE REpondant NE CONNAIT PAS LES REVENUS NETS MENSUELS DE L'EMPLOI PRINCIPAL OU UN REFUS INDIRECT

(NEW)

**EF11 Peut-être pouvez-vous fournir une fourchette approximative à la place. Quelle lettre correspond le mieux aux revenus nets totaux de votre principal emploi (MONTRER LA CARTE EF11)? Utiliser la partie de la carte que vous connaissez le mieux : revenus hebdomadaires, mensuels ou annuels.**

ENQUETEUR: MONTRER LA CARTE EF11  
VEUILLEZ ENTOURER LE CODE QUI CORRESPOND A LA RÉPONSE / LA LETTRE DU REpondant



MONTRER LA CARTE EF11 – VEUILLEZ ME DIRE QUELLE LETTRE CORRESPOND À VOS REVENUS NETS MENSUELS DE VOTRE EMPLOI PRINCIPAL. UTILISEZ LA PARTIE DE LA CARTE QUE VOUS CONNAISSEZ LE MIEUX : VOS REVENUS NETS PAR SEMAINE, PAR MOIS, OU ANNUELS.

	Code	HEBDOMADAIRE	MENSUEL	ANNUEL
1 = D	<b>D</b>	Moins de €25	<b>Moins de €100</b>	Moins de €1.200
2 = B	<b>B</b>	€26 à €35	<b>€101 à €150</b>	€1.201 à €1.800
3 = I	<b>I</b>	€36 à €50	<b>€151 à €200</b>	€1.801 à €2.400
4 = O	<b>O</b>	€51 à €60	<b>€201 à €250</b>	€2.401 à €3.000
5 = T	<b>T</b>	€61 à €75	<b>€251 à €300</b>	€3.001 à €3.600
6 = G	<b>G</b>	€76 à €100	<b>€301 à €400</b>	€3.601 à €4.800
7 = P	<b>P</b>	€101 à €125	<b>€401 à €500</b>	€4.801 à €6.000
8 = A	<b>A</b>	€126 à €150	<b>€501 à €600</b>	€6.001 à €7.200
9 = F	<b>F</b>	€151 à €185	<b>€601 à €750</b>	€7.201 à €9.000
10 = E	<b>E</b>	€186 à €250	<b>€751 à €1.000</b>	€9.001 à €12.000
11 = Q	<b>Q</b>	€251 à €300	<b>€1.001 à €1.250</b>	€12.001 à €15.000
12 = H	<b>H</b>	€301 à €350	<b>€1.251 à €1.500</b>	€15.001 à €18.000
13 = C	<b>C</b>	€351 à €425	<b>€1.501 à €1.750</b>	€18.001 à €21.000
14 = L	<b>L</b>	€426 à €500	<b>€1.751 à €2.000</b>	€21.001 à €24.000
15 = N	<b>N</b>	€501 à €550	<b>€2.001 à €2.250</b>	€24.001 à €27.000
16 = R	<b>R</b>	€551 à €600	<b>€2.251 à €2.500</b>	€27.001 à €30.000
17 = M	<b>M</b>	€601 à €650	<b>€2.501 à €2.750</b>	€30.001 à €33.000
18 = S	<b>S</b>	€651 à €750	<b>€2.751 à €3.000</b>	€33.001 à €36.000
19 = K	<b>K</b>	€751 à €850	<b>€3.001 à €3.500</b>	€36.001 à €42.000
20 = U	<b>U</b>	€851 à €1.000	<b>€3.501 à €4.000</b>	€42.001 à €48.000
21 = V	<b>V</b>	€1.001 ou plus	<b>€4.001 ou plus</b>	€48.001 ou plus
	22	(Refus)		
	23	(Ne sait pas)		

ENQUETEUR: LA QUESTION EF12 DOIT ÊTRE POSÉE SEULEMENT AUX TRAVAILLEURS  
INDÉPENDANTS OU AUTO ENTREPRENEURS ! C'EST A DIRE CEUX QUI ONT RÉPONDU "1"  
OU "2" A Q6

(NEW)

**EF12 Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?**

LIRE A HAUTE VOIX "A"  
- "B"

	Oui	Non	N.S.P.	Refus
A – Si je souffrais d'une maladie de longue durée, je serais à l'abri financièrement	1	2	8	9
B – J'aime être mon propre patron	1	2	8	9

A TOUS

(MODIFIED TREND)

**P14 Merci d'avoir participé à la cinquième Enquête sur les Conditions de Travail de la Fondation Européenne. Eurofound prévoit de conduire un petit nombre d'entretiens de suivi (durée maximale d'une heure) avec des répondants dans l'année qui vient.**

**Accepteriez-vous de participer à de tels entretiens de suivi ?**

- 1 – Oui  
2 – Non

**ENQUETEUR ! RELANCER LE REpondant SUR LE  
PROPRIETAIRE DU TELEPHONE ET NOTER EN P12A, P12B**

Protocole d'entretien

---

**P1 Date de l'entretien:** Jour:  Mois:

**P2 Heure du début de l'entretien:** Heure:  Minutes:   
de 0 à 23 heures

**P3 Durée de l'entretien (en minutes):** Minutes:

**P4 Nombre de personnes présentes pendant l'entretien, l'enquêteur inclus**

1 – Deux (l'enquêteur et le répondant)

2 – Trois

3 – Quatre

4 – Cinq ou plus

**P5 Coopération du répondant**

1 – Excellente

2 – Bonne

3 – Moyenne

4 – Médiocre

**P6 Catégorie d'habitat (A REMPLIR PAR EFFICIENCE 3)**

**P7 Région**

**P8 Code postal**

**P9 N° du point de chute (A REMPLIR PAR EFFICIENCE 3)**

**P10 N° enquêteur**

**P11 Facteur de pondération (A REMPLIR PAR EFFICIENCE 3)**

**P12A Y a-t-il un téléphone fixe disponible dans le foyer ?**

1 – Oui

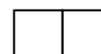
2 – Non

**P12B Y a-t-il un téléphone portable disponible dans le foyer ?**

1 – Oui

2 – Non

**P13 Langue de l'entretien (version)**



- |    |           |    |            |    |               |
|----|-----------|----|------------|----|---------------|
| 01 | German    | 12 | Lithuanian | 23 | Croatian      |
| 02 | French    | 13 | Latvian    | 24 | Romanian      |
| 03 | Greek     | 14 | Dutch      | 25 | Turkish       |
| 04 | Czech     | 15 | Maltese    | 26 | Serbian       |
| 05 | Danish    | 16 | Polish     | 27 | Albanian      |
| 06 | Estonian  | 17 | Portugase  | 28 | Russian       |
| 07 | Spanish   | 18 | Swedish    | 29 | Montenegrin   |
| 08 | Finnish   | 19 | Slovenian  | 30 | Luxembourgish |
| 09 | Hungarian | 20 | Slovakian  | 31 | Catalan       |
| 10 | English   | 21 | Norwegian  |    |               |
| 11 | Italian   | 22 | Bulgarian  |    |               |