

--	--	--	--	--	--

## EWCS – Studiu European privind Condițiile de Muncă

Chestionar – Ianuarie 2010

### Date despre gospodărie

**HH1. Aș vrea să încep prin a vă adresa câteva întrebări despre gospodăria dvs. Incluzându-vă și pe dvs., vă rog să-mi spuneți câte persoane locuiesc în această gospodărie?**

Numărul persoanelor care locuiesc în gospodărie: \_\_\_\_\_

99 – Refuz (SPONTAN)

### HH2.

INTERVIEWATOR: ACUM COLECTEAZĂ INFORMAȚIILE PE CARE TREBUIE SĂ LE INTRODUCI ÎN TABELUL DE PE PAGINA URMĂTOARE, ÎNCEPÂND CU RESPONDENTUL.

a. (INTERVIEWATOR: CODIFICĂ SEXUL RESPONDENTULUI ÎN TABELUL DE MAI JOS)

**b. Voi începe cu dvs. Care este vârsta dvs.?**

c. (INTERVIEWATOR!: TRECI PESTE ÎN CAZUL RESPONDENTULUI)

ARATĂ CARTELA D

**d. Vă rog să vă uitați la această cartelă și să-mi spuneți care dintre aceste categorii descrie cel mai bine situația dvs. actuală?**

### HH3.

INTERVIEWATOR: PENTRU AL DOILEA MEMBRU AL GOSPODĂRIEI ÎNCEPE CU PERSOANA CEA MAI ÎN VÂRSTĂ DIN GOSPODĂRIE. REPETĂ ÎNTREBĂRILE A-F DIN TABEL PENTRU TOȚI CEILALȚI MEMBRII AI GOSPODĂRIEI

**Acum gândindu-ne la ceilalți membri ai gospodăriei, să începem cu cel mai în vârstă...**

a. **Îmi puteți spune dacă este bărbat sau femeie?**

b. **Care este vârsta acestei persoane?**

ARATĂ CARTELA C

c. **Ce grad de rudenie are această persoană cu dvs.? Această persoană vă este...**

APLICĂ ÎNTREBAREA D NUMAI MEMBRILOR GOSPODĂRIEI CARE AU 15 ANI SAU MAI MULT

ARATĂ CARTELA D

**d. Și care dintre aceste categorii descrie cel mai bine situația acestei persoane?**

APLICĂ ÎNTREBAREA E DACĂ ACTIVITATEA ECONOMICĂ = COD 6 PÂNĂ LA 10

**e. Chiar și cei care nu au un loc de muncă pot munci câteodată. A muncit această persoană săptămâna trecută? O oră de muncă plătită este de ajuns pentru a răspunde da.**

APLICĂ ÎNTREBAREA F DOAR DACĂ ARE UN LOC DE MUNCĂ (D =1 SAU D =2), SAU A MUNCIT SĂPTĂMÂNA TRECUTĂ (E=1)

**f. Muncește această persoană temporar, cu jumătate de normă (între 10 și 30 ore pe săptămână), sau muncește cu normă întreagă?**

**TABELUL GOSPODĂRIEI**

A		B		C										D										E			F								
INTERVIEWATOR! : Codifică pentru respondent		Vârsta (pentru copii sub 1 an, notează 1)		Gradul de rudenie față de respondent										Activitate economică										A muncit săptămâna trecută			Temporar/Jumătate de normă/Normă întreagă								
Bărbat	Femeie	888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) 999 – Refuz (SPONTAN)		Codifică folosind lista de mai jos										Codifică folosind lista de mai jos										1 – Da 2 - Nu			1-temporar 2-jumătate de normă 3-normă întreagă								
1	Respondent	1	2	.....											01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99									
2	A 2-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
3	A 3-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
4	A 4-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
5	A 5-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
6	A 6-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
7	A 7-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
8	A 8-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
9	A 9-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9
10	A 10-a persoană	1	2	.....	01	02	03	04	05	06	07	08	88	99	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	88	99	1	2	8	9	1	2	3	8	9

**C. CODURI PENTRU GRADUL DE RUDENIE [CARTELA C]**

- 01 – soț(ie)/partener(ă)
- 02 – fiu/fiică
- 03 – părinte, părinte vitreg sau socru
- 04 – noră/ginere
- 05 – nepot/nepoată
- 06 – frate/soră (incl. frate/soră vitreg(ă))
- 07 – altă rudă
- 08 – altă persoană care nu este rudă
- 88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 99 – Refuz (SPONTAN)

**D. CODURI PENTRU ACTIVITATEA ECONOMICĂ [CARTELA D]**

- 01 - lucrează ca angajat sau angajator/lucrător pe cont propriu
- 02 - lucrează, ajutând ca rudă, la o afacere/fermă a familiei \*
- 03 - șomer de mai puțin de 12 luni
- 04 - șomer de 12 luni sau mai mult de 12 luni
- 05 - incapacitate de muncă din cauză de boală de lungă durată sau invaliditate
- 06 - în concediu de maternitate sau alt tip de concediu
- 07 - pensionar
- 08 - casnic(ă)/responsabil(ă) cu treburile casei și cumpărăturile zilnice
- 09 - studiază în învățământul de zi (la școală, universitate etc.) / elev-student
- 10 - altele

- 88 - NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 99 - Refuz (SPONTAN)

\* Dacă primește un venit formal sau un salariu pentru munca la o fermă sau afacere de familie, codifică drept 1 ('angajat la locul de muncă')

**E. A MUNCIT SĂPTĂMÂNA TRECUTĂ:**

- ÎNTREABĂ DOAR DACĂ  
D = COD 6-10
- 1 – Da
- 2 - Nu
- 8 - NȘ/fără opinie  
(SPONTAN)
- 9 - Refuz (SPONTAN)

**F. TEMPORAR/JUMĂTATE DE NORMĂ/NORMĂ ÎNTREAGĂ**

- ÎNTREABĂ DOAR DACĂ  
D = 1 SAU D = 2 SAU  
E = 1
- 1-temporar
- 2- Jumătate de normă (10-30 ore pe săptămână)
- 3-normă întreagă
- 8 - NȘ/fără opinie  
(SPONTAN)
- 9 - Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q1. Dvs. și ambii dvs. părinți v-ați născut în această țară?**

1. Da

2. Nu

7. Nu e cazul  
(SPONTAN)

8. NȘ/ fără opinie  
(SPONTAN)

9. Refuz  
(SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q2. Cum se numește ocupația dvs. principală pentru care sunteți plătit? Prin ocupație principală înțelegem ocupația în care lucrați cele mai multe ore.**

INTERVIEWATOR: ÎNTREABĂ ȘI COMPLETEAZĂ DETALIIAT - ÎNCEARCĂ SĂ OBȚII CÂT MAI MULTĂ INFORMAȚIE, PENTRU A ASIGURA O CLASIFICARE ISCO DE 4 CIFRE CORECTĂ

.....  
.....  
.....

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q3 Care este activitatea principală pe care o desfășurați la locul de muncă?**

INTERVIEWATOR: ÎNTREABĂ ȘI COMPLETEAZĂ DETALIIAT - ÎNCEARCĂ SĂ OBȚII CÂT MAI MULTĂ INFORMAȚIE, PENTRU A ASIGURA O CLASIFICARE ISCO DE 4 CIFRE CORECTĂ

.....  
.....  
.....

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q5 Câți ani aveți când v-ați încetat studiile la zi?**

INTERVIEWATOR: NOTEAZĂ VÂRSTA LA CARE A ÎNCETAT EDUCAȚIA PRIMA DATĂ

Vârsta .....

77 – încă studiază, fără întrerupere 88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q6 În care din următoarele categorii vă încadrați în primul rând?**

**ARATĂ CARTELA Q6** - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Lucrător pe cont propriu fără angajați ----- > **CONTINUĂ CU Q6\_1**  
2 – Lucrător pe cont propriu cu angajați ----- > **MERGI LA Q9**  
3 – Angajat ----- > **MERGI LA Q7**  
4 – altele ----- > **MERGI LA Q9**  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q9**  
9 – Refuz (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q9**

ÎNTREABĂ DACĂ Q6=1

**Q6\_1 În ceea ce privește afacerea dvs., sunteți de acord cu următoarele afirmații...**

	Da	Nu	NȘ	Refuz
A. În general, firma mea are mai mult de un client	1	2	8	9
B. Sunt plătit cu o sumă agreată în mod regulat, de exemplu lunar	1	2	8	9
C. Dacă o cere cantitatea de muncă, pot angaja salariați care să muncească pentru mine	1	2	8	9
D. Eu iau cele mai importante decizii în conducerea afacerii mele	1	2	8	9

Se poate întâmpla ca o persoană să fie angajat pe cont propriu fără salariați și totuși să-și desfășoare activitatea în prezent la un loc de muncă unde sunt și alți angajați. Aceste persoane pot decide să răspundă la întrebările din sondaj considerând această muncă/loc de muncă sau la propriile firme alcătuite dintr-o singură persoană. Ei vor aprecia singuri care dintre ele descrie cel mai bine situația lor.

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q7 Ce tip de contract de muncă aveți?**

ARATĂ CARTELA Q7 - CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Contract cu termen nelimitat----- > **MERGI LA Q9**
- 2 – Contract pe termen limitat ----- > **CONTINUĂ CU Q8**
- 3 – Contract de angajare temporară printr-o agenție ----- > **CONTINUĂ CU Q8**
- 4 – Ucenicie sau altă schemă de pregătire profesională ---- > **MERGI LA Q9**
- 5 – Fără contract ----- > **MERGI LA Q9**

---

- 6 – Alta (SPONTAN) ..... > **MERGI LA Q9**
- 8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q9**
- 9 – Refuz (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q9**

ÎNTREABĂ DOAR DACĂ Q7=2 SAU 3

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q8 Care este durata contractului în număr de ani și luni?**

INTERVIEWATOR: DACĂ MAI PUȚIN DE 1 AN, CODIFICĂ "00" ÎN CĂSUȚA "ANI" ȘI NOTEAZĂ NUMĂRUL DE LUNI ÎN CĂSUȚA "LUNI" - DACĂ "NȘ/FĂRĂ OPINIE", CODIFICĂ "88" ÎN AMBELE CĂSUȚE. DACĂ CONTRACTUL PE TERMEN LIMITAT NU ARE O DURATĂ EXACTĂ, CODIFICĂ "77" ÎN AMBELE CĂSUȚE

Număr de ani: .....

Număr de luni: .....

- 00 – dacă mai puțin de un an
- 77 – fără durată exactă
- 88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 99 – Refuz (SPONTAN)

- 77 – fără durată exactă
- 88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q9 Care este obiectul principal de activitate al organizației/ companiei/ firmei unde lucrați?**

INTERVIEWATOR: Întreabă și notează cât mai detaliat - obține cât mai multă informație posibil!

.....

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q10 Lucrați în...**

- 1. Sectorul privat
- 2. Sectorul public
- 3. Firmă sau organizație cu capital mixt (privat și de stat)
- 4. Sector non-profit, ONG
- 5 – altele
- 8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

ARATĂ CARTELA Q11

**Q11 În total, câte persoane lucrează la locul dvs. de muncă (în unitatea locală)?**

- 01: 1 (respondentul lucrează singur)
- 02: 2 – 4 persoane
- 03: 5 – 9 persoane
- 04: 10 – 49 persoane
- 05: 50 – 99 persoane
- 06: 100 – 249 persoane
- 07: 250 – 499 persoane
- 08: 500 persoane și mai mult

- 88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)
- 99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q12 De câți ani lucrați în firma sau organizația dvs.?**

INTERVIEWATOR: CLARIFICĂ DACĂ ESTE NEVOIE: PRIN COMPANIE NE REFERIM LA ORGANIZAȚIE CA ÎNTREG NU LA UNITATEA LOCALĂ

Număr de ani:.....

00 – dacă mai puțin de un an

77 – Neaplicabil

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q13 Imediat înaintea acestui loc de muncă, care a fost principala activitate a dumneavoastră ?**

INTERVIEWATOR: DACĂ ÎNVAȚĂ ȘI LUCREAZĂ CU TIMP PARȚIAL, CODIFICĂ "6" LA "EDUCAȚIE"

RESPONDENTUL SE POATE REFERI LA STATUSUL SĂU ANTERIOR LA LOCUL DE MUNCĂ ACTUAL

**ARATĂ CARTELA Q13** – CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS!

1 – Angajat cu contract pe perioadă nedeterminată

2 – Angajat cu contract pe o perioadă determinată

3 – Angajat cu un contract temporar de muncă

încheiat cu o agenție de plasare

4 – Lucrător pe cont propriu

5 – Șomer

6 – În educație sau formare

7 – Altceva

8 – NȘ/ fără opinie

(SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q14 Dacă ați compara situația dvs. actuală cu cea din ianuarie 2009, ați cunoscut o schimbare în următoarele aspecte ale muncii dumneavoastră?**

**ARATĂ CARTELA Q14 CU SCALA**

– CITEȘTE 'A' – 'B'

	Creștere	Nici o schimbare	Scădere	NȘ/NR	Refuz
A – Numărul de ore lucrate săptămânal?	3	2	1	8	9
B – Salariul sau venitul dvs.?	3	2	1	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q15 Pe parcursul ultimilor 3 ani, la locul dvs. de muncă actual a apărut vreuna din următoarele modificări care să aibă efecte directe asupra mediului de lucru apropiat dvs.?**

CITEȘTE 'A' – 'B'

	Da	Nu	NȘ	Refuz
A – Au fost introduse noi procese sau tehnologii	1	2	8	9
B – Au avut loc restructurări sau reorganizări substanțiale	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q16 La locul dvs. de muncă sunt lucrători cu același nume al funcției ca al dvs. ...?**

1 – Majoritatea bărbați

2 – Majoritatea femei

3 – Mai mult sau mai puțin un număr egal de bărbați și femei

4 – Nimeni nu are același nume al funcției

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q17 Câte persoane lucrează în subordinea dvs., persoane ale căror creșteri de salariu, bonificații sau promovări depind direct de dvs.?**

Număr persoane:.....

0000 – Nici una

8888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9999 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q18 De obicei, câte ore munciți pe săptămână la locul de muncă principal?**

INTERVIEWATOR: EXCLUDEȚI PAUZA DE MASĂ ȘI TIMPUL AFERENT TRANSPORTULUI "DE LA" ȘI "PÂNĂ LA" LOCUL DE MUNCĂ - DACĂ SUNT 30 MINUTE SAU MAI MULTE, SE VA ROTUNJI PÂNĂ LA ORA URMĂTOARE

Număr de ore pe săptămână: .....

--	--	--

888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

999 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q19 Presupunând că ați putea alege liber câte ore să lucrați și ținând cont de faptul că aveți nevoie să vă câștigați existența: câte ore pe săptămână ați prefera să munciți în prezent?**

Număr de ore pe săptămână: .....

--	--	--

777- Același număr de ore ca și acum (SPONTAN)

888 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

999 – Refuz (SPONTAN)

**Q20 De obicei, câte zile munciți pe săptămână la locul de muncă principal?**

Număr de zile pe săptămână: .....

--

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q21 Pe lângă locul de muncă principal mai aveți și alte slujbe plătite? (DACĂ DA) Este aceasta / sunt acestea...**

**ARATĂ CARTELA Q21** - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

1 – Nici o altă slujbă plătită

> TRECI LA Q23

2 – Da, în mod regulat

> CONTINUĂ CU Q22

3 – Da, în mod ocazional

> TRECI LA Q23

4 – Alta (SPONTAN)

> TRECI LA Q23

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

> TRECI LA Q23

9 – Refuz (SPONTAN)

> TRECI LA Q23

--

ÎNTREABĂ DACĂ Q21=2

**Q22 În medie câte ore pe săptămână lucrați în altă slujbă/alte slujbe în afară de cea principală pentru care sunteți plătit(ă)?**

INTERVIEWATOR: dacă sunt 30 minute sau mai mult, rotunjește până la ora următoare

Număr de ore pe săptămână:.....

--	--	--

888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

999 – Refuz (SPONTAN)

INTERVIEWATOR: CITEȘTE:

**De acum înainte toate întrebările se referă la locul de muncă principal plătit.**

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q23 Folosind această scală vă rog să-mi spuneți dacă la locul dvs. de muncă sunteți expus la următorii factori:**

CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI

**ARATĂ CARTELA Q23 CU SCALA** - UN SINGUR RĂSPUNS PE FIECARE LINIE!

R	CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI	Tot timpul	Aproape tot timpul	Cam 3 sferturi din timp	Cam jumătate din timp	Cam un sfert din timp	Aproape niciodată	Niciodată	Nu știu	Refuz
	A – Vibrații provenite de la unelte, mașini, etc?	1	2	3	4	5	6	7	8	9

R	CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI	Tot timpul	Aproape tot timpul	Cam 3 sferturi din timp	Cam jumătate din timp	Cam un sfert din timp	Aproape niciodată	Niciodată	Nu știu	Refuz
	B – Zgomot atât de puternic încât trebuie să ridicați vocea ca să puteți să vă înțelegeți cu cei din jur	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	C – Temperaturi ridicate, încât transpirați chiar dacă nu munciți	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	D – Temperaturi scăzute, fie în interior, fie în exterior	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	E – Inspirați fum, gaze (precum gazul de eșapament sau de la sudură) sau praf, pulberi (din prelucrarea lemnului, minereurilor) etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	F – Inspirați vapori de solvenți sau diluanți	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	G – Manevrați sau pielea vă vine în contact cu substanțe sau produse chimice	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	H – Fum de țigară de la alte persoane	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	I – Manevrați sau veniți în contact direct cu materiale care pot fi infecțioase, precum gunoi, lichide corporale, materiale de laborator etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q24 Folosind aceeași scală, vă rog să-mi spuneți în ce măsură slujba dvs. principală implică ...**

CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI

**ARATĂ ACEEAȘI CARTELĂ (Q23) CU SCALA** - UN SINGUR RĂSPUNS PE FIECARE LINIE!

R	CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI	Tot timpul	Aproape tot timpul	Cam 3 sferturi din timp	Cam jumătate din timp	Cam un sfert din timp	Aproape niciodată	Niciodată	Nu știu	Refuz
	A – Poziții neplăcute/ dureroase sau oboșitoare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	B – Ridicatul și mișcatul oamenilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	C – Căratul sau transportul unor greutăți mari	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	D – Stat în picioare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	E – Mișcări repetitive ale mâinilor sau brațelor	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	F – Lucrul direct cu persoane care nu sunt angajate la locul dvs. de muncă, cum ar fi clienți, călători, elevi, pacienți, etc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	G – Să tratați cu clienți supărați?	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	H – Lucrul cu calculatorul: PC, rețea de calculatoare, server	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	I – Utilizarea internetului / e-mailului în scop profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q25 Munca dvs. implică vizitarea sau desfășurarea de activități lucrative în clădirile sau la domiciliul clienților, pacienților?**

- 1 – Da  
2 – Nu

- 8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q26 Unde se află principalul dvs. loc de muncă?**

**ARATĂ CARTELA Q26** – CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – În clădirea angajatorului meu / a mea (birou, fabrică, magazin, școală, etc.)  
2 – În clădirile clienților  
3 – O mașină sau alt vehicul  
4 – O locație în aer liber (șantier, teren agricol, străzile unui oraș)

- 5 – În propria mea casă  
6 – Altceva

- 8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q27 Ați menționat că principalul dvs. loc de muncă este [RĂSPUNSUL DE LA Q26]. Ați lucrat și într-o altă locație în ultimele 3 luni?**

**ARATĂ CARTELA Q26** – CITEȘTE DE LA 'A' LA 'E' – UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

	Da	Nu	NȘ	Refuz
A - În clădirea angajatorului meu / a mea (birou, fabrică, magazin, școală, etc.)	1	2	8	9
B - În clădirile clienților	1	2	8	9
C - O mașină sau alt vehicul	1	2	8	9
D - O locație în aer liber (șantier, teren agricol, străzile unui oraș)	1	2	8	9
E - În propria mea casă	1	2	8	9
F - Altceva	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q28 Munca desfășurată de dvs. necesită vreodată purtarea unui echipament de protecție personală?**

- 1 – Da ----- > CONTINUĂ CU Q29  
2 – Nu ----- > MERGI LA Q30  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN) ----- > MERGI LA Q30  
9 – Refuz (SPONTAN) ----- > MERGI LA Q30

DACĂ Q28=1 (DA LA ECHIPAMENT DE PROTECȚIE PERSONALĂ)

ÎNTREABĂ DACĂ Q28=1

**Q29 Îl folosiți întotdeauna atunci când este necesar?**

- 1 – Da  
2 – Nu  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q30 Cât de bine informat ați spune că sunteți cu privire la riscurile legate de sănătate și siguranță pe care le presupune slujba dvs.?**

- 1 – Foarte bine informat  
2 – Bine informat  
3 – Nu prea informat  
4 – Deloc informat  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q31 În total, câte minute petreceți zilnic în mod obișnuit pe drum de acasă la serviciu și înapoi?**

Număr de minute pe zi .....

- 000 – Nu e relevant (nu e cazul)  
888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
999 – Refuz (SPONTAN)



ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q32 În mod obișnuit, de câte ori pe lună munciți noaptea, acest lucru însemnând cel puțin câte 2 ore între 10 seara și 5 dimineața?**

Număr de nopți pe lună.....

00 – Niciodată

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q33 Și de câte ori pe lună munciți seara, acest lucru însemnând cel puțin 2 ore între 6 și 10 seara.**

Număr de seri pe lună:.....

00 – Niciodată

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q34 Și de câte ori pe lună munciți duminica?**

Număr de duminici pe lună:.....

00 – Niciodată

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q35 Și de câte ori pe lună munciți sâmbăta?**

Număr de sâmbete pe lună:.....

00 – Niciodată

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q36 Și de câte ori pe lună munciți mai mult de 10 ore pe zi?**

Număr de ori/ lună când lucrează mai mult de 10 ore pe zi.....

00 – Niciodată

88 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

99 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q37 Dvs. lucrați...?**

CITEȘTE DE LA 'A' LA 'F'

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Același număr de ore în fiecare zi?	1	2	8	9
B – Același număr de zile în fiecare săptămână?	1	2	8	9
C – Același număr de ore în fiecare săptămână?	1	2	8	9
D – Începeți și terminați programul la ore fixe	1	2	8	9
E – La solicitare	1	2	8	9
F – În ture	1	2	8	9

DACĂ Q37\_F "TURE" = 1 "DA" MERGI  
LA Q38, TOATE CELELALTE MERG LA  
Q39

ÎNTREABĂ DACĂ Q37\_F=1

**Q38 Dvs. lucrați...?**

ARATĂ CARTELA Q38 - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

1 – Ture zilnice divizate (cu o pauză de cel puțin patru ore între ele)

2 – ture permanente (dimineață, după-amiază sau noaptea)

3 – ture alternative / prin rotație

4 – Alta (SPONTAN)

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q39 Cum este planificat programul dvs. de lucru?**

ARATĂ CARTELA Q39 - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Programul de lucru este stabilit de companie/organizație, fără să aveți posibilitatea de a-l schimba - > **CONTINUĂ CU Q40**  
2 – Puteți alege dintre câteva programe de lucru fixe pe care le-a stabilit firma / organizația ----- > **CONTINUĂ CU Q40**  
3 – Puteți să vă adaptați programul de lucru între anumite limite (program flexibil) --- > **MERGI LA Q41**  
4 – Orele dvs. de lucru sunt hotărâte în totalitate de către dvs. ----- > **MERGI LA Q41**
- 8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) > **MERGI LA Q41**  
9 – Refuz (SPONTAN) > **MERGI LA Q41**

ÎNTREABĂ DACĂ Q39=1 SAU 2

**Q40 Apar în mod obișnuit schimbări în programul dvs. de lucru? (DACĂ DA) De obicei, cu cât timp înainte sunteți anunțat despre schimbările de program?**

ARATĂ CARTELA Q40 - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – nu  
2 – Da, în aceeași zi  
3 – Da, cu o zi înainte  
4 – Da, cu câteva zile înainte  
5 – Da, cu câteva săptămâni înainte
- 6 – Alta (SPONTAN)  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q41 În general, programul dvs. de lucru corespunde foarte bine, bine, nu prea bine sau deloc angajamentelor dvs. familiale sau sociale din afara serviciului?**

- 1 – Foarte bine  
2 – Bine  
3 – Nu prea bine  
4 – Deloc
- 8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q42 În ultimele 12 luni cât de des vi s-a întâmplat să lucrați în timpul dvs. liber pentru a vă putea îndeplini îndatoririle de serviciu?**

CITEȘTE

- 1 – Aproape în fiecare zi  
2 – O dată sau de două ori pe săptămână  
3 – O dată sau de două ori pe lună  
4 – Mai puțin des  
5 – Niciodată
- 7 – Neaplicabil  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q43 Ați spune că, pentru dvs., să aranjați să vă luați o oră sau două ore liber în timpul orelor de lucru pentru a vă rezolva o problemă personală sau de familie este...**

- 1 - Deloc dificil  
2 - Nu prea dificil  
3 - Oarecum dificil  
4 - Foarte dificil
- 8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q44 Spuneți-mi, vă rog, munca dvs. necesită sarcini/ operațiuni care se repetă la mai puțin de ...**

INTERVIEWATOR: DACĂ ESTE NECESAR SPECIFICAȚI  
FAPTUL CĂ NE REFERIM LA SARCINI NU LA MIȘCĂRI  
SIMPLE PRECUM APĂSAREA BUTONULUI DE LA "MOUSE"

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – 1 minut	1	2	8	9
B – 10 minute	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q45 Și, slujba dvs. implică ...**

ARATĂ CARTELA Q45 CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE FIECARE LINIE!

R	CITEȘTE - PRIN ROTAȚIE - ÎN COLOANA "R" MARCHEAZĂ CU "X" ITEMUL CU CARE ÎNCEPI	Tot timpul	Aproape tot timpul	Cam 3 sferturi din timp	Cam jumătate din timp	Cam un sfert din timp	Aproape niciodată	Niciodată	Nu știu	Refuz
	A – Un mod de lucru foarte rapid	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	B – Un mod de lucru cu termene foarte strânse	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q46 În principiu, ritmul dvs. de lucru depinde sau nu de ...**

CITEȘTE DE LA 'A' LA 'E'	Da	Nu	Nu știu	Refuz	Neaplicabil
A – Munca colegilor dvs.?	1	2	8	9	
B – Cerințele directe ale clienților, călătorilor, elevilor, studenților, pacienților, etc.?	1	2	8	9	
C – Obiectivele cantitative de producție sau obiectivele de performanță	1	2	8	9	
D – Viteza/ Mișcarea automată a unei mașini sau deplasarea unui produs?	1	2	8	9	
E – Controlul direct din partea șefului?	1	2	8	9	7

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q47 Cât de des trebuie să vă întrerupeți dintr-o activitate pe care o desfășurați ca să începeți alta neprevăzută?**

ARATĂ CARTELA Q47 - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Foarte des ----- > CONTINUĂ CU Q48  
 2 – Destul de des ----- > CONTINUĂ CU Q48  
 3 – Ocazional ----- > CONTINUĂ CU Q48  
 4 – Niciodată ----- > MERGI LA Q49

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) > MERGI LA Q49

9 – Refuz (SPONTAN) > MERGI LA Q49

ÎNTREABĂ DACĂ Q47=1 SAU 2 SAU 3

**Q48 Cum sunt aceste întreruperi pentru munca dvs.?**

ARATĂ CARTELA Q48 - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Perturbatoare  
 2 – Fără consecințe  
 3 – Pozitive  
 8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
 9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q49 În general, slujba dvs. principală implică ...**

CITEȘTE DE LA "A" LA "F"	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Respectarea unor norme de calitate foarte precise	1	2	8	9
B – Autoevaluarea calității propriei dvs. munci	1	2	8	9
C – Rezolvarea de către dvs. a problemelor neprevăzute	1	2	8	9
D – Sarcini/ operațiuni monotone	1	2	8	9
E – Sarcini/ operațiuni complexe	1	2	8	9
F – Învățarea unor lucruri noi	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q50 Aveți posibilitatea să alegeți sau să modificați ...**

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Ordinea sarcinilor dvs.	1	2	8	9
B – Metodele de lucru	1	2	8	9
C – Viteza sau ritmul de lucru	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q51 Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să selectați răspunsul care se potrivește cel mai bine situației dvs. legate de muncă.**

ARATĂ CARTELA Q51 CU SCALA -  
CITEȘTE DE LA 'A' LA 'P' - UN SINGUR  
RĂSPUNS PE FIECARE LINIE!

	Întotdeauna	De cele mai multe ori	Câteodată	Rar	Niciodată	Nu știu	Refuz	Neaplicabil
A – Colegii dvs. vă ajută și vă sprijină	1	2	3	4	5	8	9	7
B – [ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII, Q6=3] Șeful dvs. vă ajută și vă sprijină	1	2	3	4	5	8	9	7
C – Sunteți consultat înainte să fie stabilite sarcinile muncii dvs.	1	2	3	4	5	8	9	7
D – Sunteți implicat în îmbunătățirea organizării muncii sau a procesului de muncă la nivelul departamentului sau organizației dvs.	1	2	3	4	5	8	9	7
E – Aveți un cuvânt de spus în alegerea partenerului dvs. de muncă.	1	2	3	4	5	8	9	7
F – Vă puteți lua o pauză atunci când doriți	1	2	3	4	5	8	9	
G – Aveți timp suficient să terminați ce aveți de făcut	1	2	3	4	5	8	9	
H – Munca dvs. vă dă sentimentul de muncă bine făcută.	1	2	3	4	5	8	9	
I – În munca dvs. puteți aplica propriile dvs. idei.	1	2	3	4	5	8	9	
J – Aveți sentimentul că faceți o muncă utilă	1	2	3	4	5	8	9	
K – Știți ce se așteaptă de la dvs. la locul de muncă	1	2	3	4	5	8	9	
L – Munca dvs. implică sarcini care sunt în contradicție cu valorile dvs. personale	1	2	3	4	5	8	9	
M – Vă implicați emoțional în munca dvs.	1	2	3	4	5	8	9	
N – Sunteți stresat la locul de muncă	1	2	3	4	5	8	9	
O – Puteți influența decizii care sunt importante pentru munca dvs.	1	2	3	4	5	8	9	
P – Munca dvs. necesită să vă ascundeți sentimentele	1	2	3	4	5	8	9	

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q52. Dacă greșiți la locul de muncă, aceasta ar putea cauza...**

CITEȘTE 'A' - 'B',

ARATĂ CARTELA Q51 CU SCALA

	Întotdeauna	De cele mai multe ori	Uneori	Rareori	Niciodată	NȘ	Refuz
A – Vătămarea fizică a altor persoane?	1	2	3	4	5	8	9
B – Pierdere financiară pentru compania dvs.?	1	2	3	4	5	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q53 Slujba dvs. implică sarcini pe care le rotiți între dvs. și colegii dvs.?**

1 – da ----- > **CONTINUĂ CU Q54**

2 – nu ----- > **MERGI LA Q56**

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q56**

9 – Refuz (SPONTAN) ----- > **MERGI LA Q56**

ÎNTREABĂ TOATE DACĂ Q53=1

**Q54 Sarcinile necesită diferite abilități?**

1 – da

2 – nu

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ DACĂ Q53=1

**Q55 Cine decide repartizarea sarcinilor?**

CITEȘTE 'A' - 'B'

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Șeful / managerul dvs.	1	2	8	9
B – Sunt decise de către persoanele care își rotesc sarcinile între ele	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q56** Lucrați într-un grup sau într-o echipă care are sarcini comune și își poate planifica munca?

- 1 – Da, întotdeauna în aceeași ----- > **CONTINUĂ CU Q57**  
2 – Da, în câteva ----- > **CONTINUĂ CU Q57**  
3 – Nu lucrez într-o astfel de echipă sau grup > **MERGI LA INSTRUCȚIUNEA DINAINTEA Q58**  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN) ----- > **MERGI LA INSTRUCȚIUNEA DINAINTEA Q58**  
9 – Refuz (SPONTAN) ----- > **MERGI LA INSTRUCȚIUNEA DINAINTEA Q58**

ÎNTREABĂ DACĂ Q56=1 SAU 2

**Q57** În echipa în care lucrați cel mai mult, membrii echipei decid ei înșiși asupra...?

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – ...împărțirii sarcinilor	1	2	8	9
B – ...persoanei care va conduce echipa	1	2	8	9
C – ...calendarului de lucru	1	2	8	9

Q58 ȘI Q59 DOAR PENTRU ANGAJAȚI!

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q58** În general, supervizorul / șeful dvs. direct...

CITEȘTE DE LA 'A' LA 'E'	Da	Nu	NȘ	Refuz
A – Vă oferă feedback la munca dvs.	1	2	8	9
B – Vă respectă ca persoană	1	2	8	9
C – Este bun în rezolvarea conflictelor	1	2	8	9
D – Este bun în planificarea și organizarea muncii	1	2	8	9
E – Vă încurajează să participați la luarea deciziilor importante	1	2	8	9

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q59** Șeful dvs. direct este bărbat sau femeie?

- 1 – Bărbat  
2 – Femeie  
7 – Nu e cazul (SPONTAN)  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q60** Care dintre următoarele variante descrie cel mai bine abilitățile dvs. legate de munca pe care o faceți?

**ARATĂ CARTELA Q60** – CITEȘTE – UN SINGUR RĂSPUNS!

- 1 – Mai am nevoie de instruire pentru a-mi îndeplini corespunzător sarcinile.  
2 – Abilitățile mele curente corespund în mare măsură sarcinilor mele  
3 – Am abilitățile necesare pentru a face față unor sarcini mai solicitante.  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q61** În ultimele 12 luni ați participat sau nu la vreuna din următoarele tipuri de instruire pentru a vă îmbunătăți abilitățile?

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Cursuri de pregătire plătite sau furnizate de companie, sau de dvs. personal dacă sunteți lucrător pe cont propriu	1	2	8	9
B – Cursuri de pregătire plătite de dvs. personal	1	2	8	9
C – Pregătire la locul de muncă (sub îndrumarea unor colegi, supervizori)	1	2	8	9

DACĂ DA LA Q61A

ÎNTREABĂ DACĂ Q61A=1

**Q61\_1 Sunteți sau nu sunteți de acord cu următoarele afirmații ce descriu unele aspecte ale pregătirii?**

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"

ÎN CAZUL MAI MULTOR INSTRUIRI, ÎNTREABĂ DESPRE ULTIMA!	De acord	Dezacord	NȘ	Refuz
A – Instruirea m-a ajutat să-mi îmbunătățesc modul de lucru	1	2	8	9
B – Simt că slujba mea este mai sigură datorită instruirii mele	1	2	8	9
C – Simt că perspectivele mele pentru o viitoare slujbă sunt mai bune	1	2	8	9

DACĂ NU LA Q61A (ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII)

ÎNTREABĂ DACĂ Q61A=2 ȘI DOAR ANGAJAȚII

**Q61\_2 Ați solicitat să vi se ofere cursuri de pregătire?**

1 – Da

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

2 – Nu

9 – Refuz (SPONTAN)

INTERVIEWATOR, ÎNTREBĂRILE Q62, q63 ȘI Q64 TREBUIE APLICATE DOAR ANGAJAȚILOR - ADICĂ PERSOANELOR CARE AU RĂSPUNS "3" LA Q6

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q62 În ultimele 12 luni, ați...?**

CITEȘTE 'A' - 'B'

Intervievator: Reprezentanți ai angajaților pot fi un membru de sindicat sau orice alt tip de reprezentanți ai angajaților; aceștia pot proveni și din afara locului de muncă.

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Ați fost subiectul unei evaluări formale a muncii dvs?	1	2	8	9
B – Ați adus la cunoștința unui reprezentant al angajaților probleme legate de muncă?	1	2	8	9

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q63. La locul dvs. de muncă este un angajat care joacă rolul de reprezentant al angajaților?**

1 – Da

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

2 – Nu

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ DOAR ANGAJAȚII

**Q64. La locul dvs. de muncă, conducerea organizează întâlniri în cadrul cărora dvs. vă puteți exprima opiniile cu privire la ce se întâmplă în organizație?**

1 – Da

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

2 – Nu

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q65 În ultimile 12 luni, dvs. personal v-ați confruntat la locul de muncă cu ...**

CITEȘTE DE LA 'A' LA 'G'	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Discriminare de vârstă	1	2	8	9
B – Discriminare legată de apartenența etnică, rasială sau culoare	1	2	8	9
C – Discriminare legată de naționalitate	1	2	8	9
D – Discriminare legată de faptul că sunteți femeie sau bărbat	1	2	8	9
E – Discriminare legată de religie	1	2	8	9
F – Discriminare legată de handicap	1	2	8	9
G – Discriminare legată de orientarea sexuală	1	2	8	9

ÎNTREABĂ TOȚI RESPONDENȚII!

**Q66 Credeți că sănătatea sau siguranța dvs. sunt amenințate de munca pe care o prestați?**

- 1 – Da  
2 – Nu  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q67 Munca pe care o prestați vă afectează sănătatea?**

- 1 – Da, îndeosebi pozitiv  
2 – Da, îndeosebi negativ  
3 – Nu  
8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q68 Cum este sănătatea dvs. în general? Ați spune că este...**

- 1 – Foarte bună  
2 – Bună  
3 – Mulțumitoare  
4 – Proastă  
5 – Foarte proastă  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q69 În ultimele 12 luni ați avut vreuna din următoarele probleme de sănătate?**

**ARATĂ CARTELA Q69** - CITEȘTE DE LA 'A' LA 'M' -  
UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Probleme legate de auz	1	2	8	9
B – Probleme dermatologice (legate de piele)	1	2	8	9
C – Dureri de spate	1	2	8	9
D – dureri musculare la umeri, gât și / sau la mâini	1	2	8	9
E – dureri musculare în membrele inferioare (șolduri, picioare, genunchi, labele picioarelor, etc.)	1	2	8	9
F – Dureri de cap, oboseală a ochilor	1	2	8	9
G – Dureri de stomac	1	2	8	9
H – Dificultăți respiratorii	1	2	8	9
I – Afecțiuni cardiovasculare	1	2	8	9
J – Leziuni	1	2	8	9
K – Depresie sau anxietate	1	2	8	9
L – Oboseală generală	1	2	8	9
M – Insomnie sau probleme cu somnul în general	1	2	8	9
N – Alta (SPONTAN)	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q70 În ultima lună, în timpul muncii dvs., ați fost supus la**

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – abuz verbal?	1	2	8	9
B – Avansuri nedorite?	1	2	8	9
C – amenințări și comportament umilitor?	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q71 Și în ultimele 12 luni, în timpul muncii dvs., ați fost supus la**

CITEȘTE DE LA "A" LA "C"

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
A – Violență fizică	1	2	8	9
B – intimidare / hărțuire	1	2	8	9
C – hărțuire sexuală	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q72 De-a lungul ultimelor 12 luni, în total câte zile ați absentat de la muncă din motive de sănătate?**

Număr de zile lucrătoare .....

888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

999 – Refuz (SPONTAN)

000 – Nici una

INTERVIEWATOR, ÎNTREBAREA Q73 TREBUIE ADRESATĂ DOAR CELOR CARE AU RĂSPUNS CEL PUȚIN 1 ZI LA Q72

**Q73 Din aceste zile de absență ați putea preciza câte zile s-au datorat unui accident sau unor accidente la locul de muncă?**

INTERVIEWATOR, CLARIFICĂ DACĂ ACCIDENTUL (ELE) S-A (U) ÎNTÂMPLAT LA LOCUL DE MUNCĂ, NUMAI ACCIDENTELE LA LOCUL MUNCĂ AR TREBUI SĂ FIE INCLUSE AICI

Număr de zile lucrătoare .....

888 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

999 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q74 În ultimele 12 luni ați lucrat atunci când ați fost bolnav(ă)?**

1 – Da

2 – Nu

7 - Nu am fost bolnav (SPONTAN)

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

(DACĂ DA) Număr de zile lucrătoare:.....

ÎNTREABĂ NUMAI DACĂ RESPONDENTUL ARE VÂRSTA SUB 60 ANI

**Q75 Credeți că veți mai putea să prestați aceeași muncă pe care o aveți acum și când veți avea 60 de ani?**

1 – Da, cred că da

2 – Nu, nu cred

3 – Nu mi-aș dori

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q76 În ansamblu, sunteți foarte satisfăcut, satisfăcut, nu foarte satisfăcut sau deloc satisfăcut de condițiile dvs. de muncă de la locul de muncă principal?**

1 – Foarte satisfăcut

2 – Satisfăcut

3 – Nu prea satisfăcut

4 – Deloc satisfăcut

8 – NȘ/fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**Q77 Cât de mult sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații care descriu câteva aspecte ale slujbei dvs.?**

ARATĂ CARTELA Q77 CU SCALĂ - CITEȘTE DE LA 'A' LA 'G' - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!	Acord puternic	Acord	Nici acord nici dezacord	Dezacord	Dezacord puternic	Nu e cazul (SPONTAN)	NȘ (SPONTAN)	Refuz (SPONTAN)
A – Aș putea să-mi pierd slujba în următoarele 6 luni	5	4	3	2	1	7	8	9
B – Sunt bine plătit(ă) pentru munca pe care o fac	5	4	3	2	1	7	8	9
C – Slujba mea îmi oferă bune perspective de avansa în carieră	5	4	3	2	1	7	8	9
D – Mă simt "acasă" în această firmă/organizație	5	4	3	2	1	7	8	9
E – Am prieteni foarte buni la locul de muncă	5	4	3	2	1	7	8	9



ARATĂ CARTELA Q77 CU SCALĂ - CITEȘTE DE LA 'A' LA 'G' - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!	Acord puternic	Acord	Nici acord nici dezacord	Dezacord	Dezacord puternic	Nu e cazul (SPONTAN)	NȘ (SPONTAN)	Refuz (SPONTAN)
F – Dacă aș pierde sau aș renunța la slujba mea actuală, mi-ar fi ușor să găsesc un loc de muncă cu un salariu similar	5	4	3	2	1	7	8	9
G – Organizația pentru care lucrez mă motivează să dau ce e mai bun din mine la locul de muncă	5	4	3	2	1	7	8	9

### Date demografice

#### EF1 Care este cel mai înalt nivel de educație sau pregătire pe care l-ați încheiat cu succes?

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1 – fără școală                       | 10 – Școala de maiștri                   |
| 2 – școală primară neterminată        | 11 – școală postliceală                  |
| 3 – școală primară terminată          | 12 – facultate neterminată               |
| 4 – gimnaziu incomplet                | 13 – facultate – subingineri sau colegiu |
| 5 – gimnaziu complet                  | 14 – facultate complet                   |
| 6 – școală de ucenici (complementară) | 15 – master                              |
| 7 – școală profesională               | 16 – doctorat                            |
| 8 – liceu neterminat                  |  |
| 9 – liceu terminat                    | 99 – Refuz (SPONTAN)                     |

--	--

#### EF2 În general, cât de des sunteți implicat în următoarele activități în afara programului de lucru?

ARATĂ CARTELA EF2 CU SCALA - CITEȘTE - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

INTERVIEWATOR: DACĂ PENTRU ORICARE DINTRE ITEMII DE LA 'A' LA 'H' ÎN ÎNTREBAREA EF2 RĂSPUNSUL ESTE "zilnic, pentru o oră sau mai multe", CONTINUĂ CU EF3. (EF2A-EF2H=1 CONTINUĂ CU EF3)

#### EF3. Câte ore pe zi sunteți implicat(ă) în următoarele activități în afara programului de lucru?

	EF2.									EF3.		
	Zilnic, o oră sau mai mult	Zilnic sau la 2 zile, mai puțin de o oră	O dată sau de 2 ori pe săptămână	O dată sau de 2 ori pe lună	O dată sau de 2 ori pe an	Niciodată	Neaplicabil	Nu știu	Refuz	Număr de ore pe zi:	Nu știu	Refuz
A – Activități voluntare sau caritabile	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99
B – Activitate politică sau sindicală	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99
C – Îngrijirea și educarea copiilor, nepoților dvs.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	.....	88	99
D – Gătit și treburi în casă	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99
E – Îngrijirea rudelor în vârstă sau cu handicap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	.....	88	99
F – Participarea la cursuri de pregătire sau educaționale	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99
G – Activități sportive, culturale sau de agrement în afara locuinței	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99
H – grădinită și reparații	1	2	3	4	5	6		8	9	.....	88	99

**EF4 Vă rugăm să indicați pentru fiecare din următoarele afirmații care este cea mai apropiată de cum v-ați simțit în ultimele două săptămâni.**

**ARATĂ CARTELA EF4** CU SCALA -  
CITEȘTE DE LA 'A' LA 'E' - UN  
SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

	Tot timpul	Cea mai mare parte a timpului	Mai mult de jumătate a timpului	Mai puțin de jumătate din timp	Puțin timp	Deloc	Nu știu	Refuz
A – M-am simțit vesel și cu o bună stare de spirit	1	2	3	4	5	6	8	9
B – M-am simțit calm și relaxat	1	2	3	4	5	6	8	9
C – M-am simțit activ și energic	1	2	3	4	5	6	8	9
D – M-am trezit simțindu-mă proaspăt și odihnit	1	2	3	4	5	6	8	9
E – Viața mea cotidiană a fost plină de lucruri care mă interesează	1	2	3	4	5	6	8	9

**EF5 În gospodăria dvs., sunteți dvs. persoana care contribuie în cea mai mare măsură la venitul gospodăriei?**

- 1 – Da  
2 – Nu  
3 – Toți în mod egal (SPONTAN)  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

**EF6 Gândindu-vă la venitul total lunar al gospodăriei dvs., considerați că gospodăria dvs. este capabilă să se descurce....?**

**ARATĂ CARTELA EF6** - CITEȘTE - DOAR UN SINGUR RĂSPUNS POSIBIL!

- 1 – Foarte ușor  
2 – Ușor  
3 – Destul de ușor  
4 – Cu ceva dificultate  
5 – Cu dificultate  
6 – Cu mare dificultate  
8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)  
9 – Refuz (SPONTAN)

INTERVIEWATOR, ÎNTREBAREA EF7 TREBUIE APLICATĂ DOAR ANGAJAȚILOR! ADICĂ CELOR CARE AU RĂSPUNS "3" LA Q6

**EF7 Gândindu-vă la câștigurile salariale provenite de la principalul loc de muncă, ce includ acestea?**

**ARATĂ CARTELA EF7** - CITEȘTE DE LA 'A' LA 'J' - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

	menționează	nu menționează	Nu știu	Refuz
A – Salariul fix de bază	1	2	8	9
B – Plata pe bucată sau în funcție de productivitate/randament	1	2	8	9
C – Plata orelor suplimentare	1	2	8	9
D – Plată compensatorie în urma condițiilor grele/periculoase de lucru	1	2	8	9
E – Plată suplimentară pentru lucrul duminica	1	2	8	9
F – Alte sporuri/ prime	1	2	8	9
G – Plată pe baza performanței totale a organizației/ firmei la care lucrați (schemă de împărțire a profitului)	1	2	8	9
I – Venitul provenit din dividendele organizației/ firmei unde lucrați	1	2	8	9
J – Avantaje de altă natură (precum servicii medicale, facilitarea accesului la produsele din magazin)	1	2	8	9
K – Alta (SPONTAN)	1	2	8	9

INTERVIEWATOR: ÎNTREBĂRILE EF8 ȘI EF9 TREBUIE PUSE DOAR LUCRĂTORILOR PE CONT PROPRIU!

ADICĂ CEI CARE AU RĂSPUNS "1" sau "2" LA Q6

### EF8 Ce procent din venitul total provine de la cel mai important client al dvs.?

ARATĂ CARTELA EF8 - CITEȘTE- DOAR UN SINGUR RĂSPUNS POSIBIL!

1 – Mai puțin de 50%

2 – 51% până la 75%

3 – Mai mult de 75%

8 – NȘ/ fără opinie (SPONTAN)

9 – Refuz (SPONTAN)

### EF9 Ce includ câștigurile dvs. salariale raportate la afacerea dvs. principală?

ARATĂ CARTELA EF9 - CITEȘTE DE LA "A" LA "C" - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE!

	menționează	nu menționează	Nu știu	Refuz
A – Venitul din activități pe cont propriu precum propria afacere, profesie liberală sau fermă	1	2	8	9
B – Plată pe baza performanței totale a organizației/ firmei (schemă de participare la profit) sau asociației în care lucrați	1	2	8	9
C – Venitul provenit din dividendele organizației/ firmei unde lucrați	1	2	8	9
D – Alta (SPONTAN)	1	2	8	9

Dacă EF9.B=1

### EF9\_1 Gândindu-vă la plata pe baza performanței totale a firmei (schema de participare la profit)

CITEȘTE 'A' - 'B'

	Da	Nu	Nu știu	Refuz
EF91_A – Sunt aceste plăți bazate pe performanța totală a firmei calculate după o formulă de calcul predefinită?	1	2	8	9
EF91_B – ... primiți aceste plăți în mod regulat?	1	2	8	9

ÎNTREABĂ-I PE TOȚI

**EF10 Puteți să ne spuneți, vă rog, care sunt veniturile dvs. lunare pe care le câștigați din slujba/ ocupația dvs. principală?** Vă rog să vă referiți la câștigurile salariale medii din ultimele luni. Dacă nu știți cifrele exacte, vă rog să estimați.

INTERVIEWATOR: DOAR VENITUL DE LA LOCUL DE MUNCĂ PRINCIPAL SE IA ÎN CONSIDERARE, NU INCLUDE PENSIILE DE BĂTRĂNEȚE, ETC.

VĂ RUGĂM SĂ EXPLICAȚI CĂ LOCUL DE MUNCĂ PRINCIPAL SE REFERĂ LA LOCUL DE MUNCĂ DECLARAT ATUNCI CÂND S-A VERIFICAT ELIGIBILITATEA

INTERVIEWATOR!: DACĂ E NECESAR, EXPLICĂ - CÂȘTIGURILE LUNARE NETE SUNT CÂȘTIGURILE DE CARE CINEVA DISPUNE DUPĂ CE AU FOST ACHITATE TOATE TAXELE ȘI IMPOZITELE !

Câștigul salarial lunar net de la locul de muncă principal în Ron:

88888888 - NȘ (SPONTAN)      99999999 – Refuz (SPONTAN)

INTERVIEWATOR: ÎNTREABĂ EF11 DACĂ RESPONDENTUL NU CUNOAȘTE CÂȘTIGURILE SALARIALE NETE LUNARE DE LA LOCUL DE MUNCĂ PRINCIPAL SAU ÎN CAZ DE REFUZ POLITICOS

**EF11. Poate ne puteți oferi în schimb intervalul aproximativ. Ce literă se potrivește cel mai bine cu câștigurile dvs. salariale totale nete de la locul dvs. principal de muncă [ARATĂ CARTELA EF11]? Utilizați partea cartelei pe care o știți cel mai bine: câștiguri salariale săptămânale, lunare sau anuale.**

INTERVIEWATOR: [ARATĂ CARTELA EF11]

VĂ ROG SĂ ÎNCERCUIȚI CODUL CARE SE POTRIVEȘTE CU RĂSPUNSUL/LITERA RESPONDENTULUI

[ARATĂ CARTELA EF11] – Vă rog să-mi indicați litera care corespunde câștigurilor dvs. salariale nete lunare obținute de la principalul loc de muncă. Utilizați secțiunea de cartelă corespunzătoare categoriei pe care o cunoașteți cel mai bine: câștiguri salariale nete săptămânale, lunare sau anuale.

Cod	SĂPTĂMÂNAL	LUNAR	ANUAL	
1 = D	D	Mai puțin de 107,5 ron	mai puțin de 430 ron	Mai puțin de 5160 ron
2 = B	B	între 108 și 150,5 ron	între 431 și 645 ron	între 5161 și 7740 ron
3 = I	I	între 151 și 215 ron	între 646 și 860 ron	între 7741 și 10320 ron
4 = O	O	între 215,5 și 258 ron	între 861 și 1075 ron	între 10321 și 12900 ron
5 = T	T	între 258,5 și 322,5 ron	între 1076 și 1290 ron	între 12901 și 15480 ron
6 = G	G	între 323 și 430 ron	între 1291 și 1720 ron	între 15481 și 20640 ron
7 = P	P	între 430,5 și 537,5 ron	între 1721 și 2150 ron	între 20641 și 25800 ron
8 = A	A	între 538 și 645 ron	între 2151 și 2580 ron	între 25801 și 30960 ron
9 = F	F	între 645,5 și 795,5 ron	între 2581 și 3225 ron	între 30961 și 38700 ron
10 = E	E	între 796 și 1075 ron	între 3226 și 4300 ron	între 38701 și 51600 ron
11 = Q	Q	între 1075,5 și 1290 ron	între 4301 și 5375 ron	între 51601 și 64500 ron
12 = H	H	între 1290,5 și 1505 ron	între 5376 și 6450 ron	între 64501 și 77400 ron
13 = C	C	între 1505,5 și 1827,5 ron	între 6451 și 7525 ron	între 77401 și 90300 ron
14 = L	L	între 1828 și 2150 ron	între 7526 și 8600 ron	între 90301 și 103200 ron
15 = N	N	între 2150,5 și 2365 ron	între 8601 și 9675 ron	între 103201 și 116100 ron
16 = R	R	între 2365,5 și 2580 ron	între 9676 și 10750 ron	între 116101 și 129000 ron
17 = M	M	între 2580,5 și 2795 ron	între 10751 și 11825 ron	între 129001 și 141900 ron
18 = S	S	între 2795,5 și 3225 ron	între 11826 și 12900	între 141901 și 154800 ron
19 = K	K	între 3225,5 și 3655 ron	între 12901 și 15050 ron	între 154801 și 180600 ron
20 = U	U	între 3655,5 și 4300 ron	între 15051 și 17200 ron	între 180601 și 206400 ron
21 = V	V	4301 ron sau mai mult	17201 ron sau mai mult	mai mult de 206401 ron
	22	(Refuz)		
	23	(Nu știu)		

INTERVIEWATOR: ÎNTREBAREA EF12 TREBUIE APLICATĂ DOAR LUCRĂTORILOR PE CONT PROPRIU! ADICĂ ACEIA CARE AU RĂSPUNS "1" sau "2" LA Q6

**EF12 Sunteți de acord cu următoarele afirmații?**

CITEȘTE 'A' - 'B'	Da	Nu	NȘ	Refuz
A – Dacă aș fi bolnav(ă) pe o perioadă mare de timp, aș fi în siguranță din punct de vedere financiar	1	2	8	9
B – Îmi place să fiu propriul meu șef	1	2	8	9

TUTUROR

**P14 Vă mulțumim pentru că ați participat la al cincilea sondaj al Fundației Europene pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă. Eurofound a mai planificat pentru următorul an un număr redus de interviuri ulterioare cu respondenții (de maximum 1 oră).**

**Ați dori să participați la un asemenea interviu?**

1 – da

2 – nu

20

**INTERVIEWATOR! ÎNTREABĂ RESPONDENTUL DESPRE DEȚINEREA UNUI  
TELEFON ȘI ÎNREGISTREAZĂ ÎN P12A, P12B**

**Date despre interviu**

**P1 Data interviului:**

Ziua:

Luna:

**P2 Ora la care a început interviul:**

Ora:

Minutul:

UTILIZAȚI NOTAȚIA CU 24 ORE

**P3 Durata interviului în minute:**

Minute:

**P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv interviuatorul**

1 – Două (respondentul și interviuatorul)

3 – Patru

2 – Trei

4 – Cinci sau mai multe

**P5 Gradul de cooperare al respondentului**

1 – Excelent

3 – Mediu

2 – Bun

4 – Slab

**P6 Mărimea localității (COD LOCAL)**

**P7 Regiunea (CODURI LOCALE)**

**P8 Codul poștal**

**P9 Numărul punctului de eșantionare**

**P10 CODUL INTERVIEWATORULUI**

**P11 Factor de ponderare**

**P12A Există telefon fix disponibil în gospodăria dvs.?**

1 – da

2 – nu

**P12B Există telefon mobil disponibil în gospodăria dvs. ?**

1 – da

2 – nu

**P13 Limba în care s-a ținut interviul**

24 Română

Operator! Vă mulțumim pentru munca dumneavoastră. Vă rugăm să citiți fraza următoare și apoi să semnați.

*Declar că am realizat acest interviu în concordanță cu instrucțiunile pentru interviuarea față în față cu un respondent care a fost selectat conform instrucțiunilor de eșantionare.*

**SEMNĂTURA OPERATORULUI** .....

MODUL DE COMPLETARE A ACESTUI CHESTIONAR A FOST VERIFICAT DE....

SUP. Numele supervisorului

CODSUP. Codul supervisorului

**SEMNĂTURA SUPERVIZORULUI** .....