



De bénéficiaire à prestataire

Les seniors sont généralement vus comme les bénéficiaires des activités volontaires. Ainsi, le rôle des services volontaires devrait avoir de plus en plus d'importance dans le contexte des réductions des allocations et des services sociaux publics dues à la crise économique. Cependant, la contribution et le potentiel des seniors en tant que travailleurs volontaires font également l'objet d'une attention croissante. Cette réorientation des perspectives – des seniors en tant que bénéficiaires aux seniors en tant que prestataires – reflète les nouvelles conditions économiques et sociales en Europe, tout en restant fortement motivée par la conscience croissante du changement démographique. Comme l'observent les responsables politiques, il est de plus en plus nécessaire de faire en sorte que cette population plus âgée se lance dans le volontariat.

Entre 2010 et 2030, on estime que le nombre de personnes âgées de 65 à 79 ans dans l'UE va augmenter de plus de 35 %.

Différences entre les États membres

Les seniors sont actifs dans le volontariat, tant dans le secteur informel (auto-assistance et aide aux voisins) que dans le secteur formel, via les associations caritatives, les associations religieuses et les autorités locales. Il existe toutefois des différences majeures entre les pays au niveau des traditions du volontariat, différences liées aux niveaux de développement économique et des dépenses consacrées aux services sociaux. La participation aux activités volontaires est traditionnellement plus forte dans des pays tels que le Royaume-Uni et les Pays-Bas qu'en Grèce, en Italie, en Roumanie et en Bulgarie. Des données tirées de l'enquête sur la santé, le vieillissement et la retraite en Europe (SHARE) indiquent que le volontariat formel effectué par les seniors suit un gradient

On observe la participation des seniors au volontariat la plus importante au Danemark, en Suède et aux Pays-Bas ; elle est plus faible en Allemagne et en France, tandis que la moins élevée est relevée en Italie, en Grèce et en Espagne.

nord-sud en Europe. De récentes études menées par Eurofound indiquent qu'un nombre croissant de seniors s'investissent dans le volontariat en Europe (en Autriche, en Belgique, en Finlande, en France, en Allemagne, en Italie et en Suède, ainsi qu'en Espagne, en Slovénie et en Roumanie).

Quels seniors font du volontariat?

Le terme « seniors » couvre bien sûr un groupe extrêmement divers qui englobe au moins quatre décennies d'âge et toutes sortes de modes de vie, de valeurs et de situations économiques. En général, la participation au volontariat décline sensiblement après l'âge de 75 ans ; les différences entre les personnes âgées de 50 à 74 ans sont moins marquées. Le volontariat est aussi plus commun parmi les personnes en meilleure santé et possédant un niveau d'éducation supérieur. Plus important encore, il semble que les personnes qui s'investissent déjà activement dans le volontariat dans leur jeunesse sont beaucoup plus enclines à poursuivre sur cette voie à un âge plus avancé : en général, les gens débent rarement une activité de volontariat uniquement parce qu'ils disposent de plus de temps lors de leur départ en retraite (même si beaucoup manifestent un intérêt pour le volontariat à ce moment-là). Les personnes qui font du volontariat sont également plus susceptibles d'avoir des amis ou des contacts avec les personnes en faisant également.

Pourquoi les seniors font-ils du volontariat?

Eurofound a examiné en détail les raisons pour lesquelles les seniors font du volontariat. Parmi les avantages perçus et rapportés se trouvent les possibilités d'utiliser leurs compétences existantes, de maintenir et développer les contacts existants et de réduire l'isolement, et de renforcer l'estime de soi. Plusieurs initiatives menées en Pologne et en Allemagne indiquent le désir des volontaires de réduire leur dépendance aux autres et d'accroître l'entraide. De manière plus générale, les seniors qui font du volontariat y trouvent des avantages pour eux-mêmes, pour les autres membres de leur communauté et pour leur société en général. Ils sont souvent volontaires au sein d'associations

Le volontariat développe les contacts sociaux, crée des structures d'entraide et consolide les liens communautaires.



destinées à promouvoir le bien-être et la santé, ou les loisirs, l'éducation et la culture. Le volontariat leur permet de s'investir directement dans des initiatives de développement local et de s'engager dans la société civile. Bien que les groupes les plus défavorisés de seniors et, en particulier, ceux de 80 ans et plus, aient tendance à moins s'investir, le volontariat constitue un moyen de favoriser l'inclusion sociale pour les plus âgés.

Les défis du volontariat formel

L'ampleur et la nature du volontariat au sein d'associations formelles reflètent, dans une certaine mesure, la promotion du volontariat par ces associations ainsi que leur structure visant à garantir un environnement favorable, protecteur et facilitateur. Dans le secteur de plus en plus compétitif du volontariat, les associations doivent mettre au point des politiques de ressources humaines professionnelles pour recruter, former et retenir les volontaires. Les associations volontaires dépendent d'un noyau d'individus actifs, motivés et engagés, qui agissent comme des meneurs. La mise en correspondance de volontaires plus âgés avec des activités spécifiques à court ou à long terme (selon leurs préférences, leurs capacités et leurs intérêts) est cruciale. Et bien que de nombreux seniors apportent des compétences, une expérience et des capacités spécifiques, beaucoup peuvent avoir besoin d'un soutien sous forme de stages de développement des compétences ou de formations. La professionnalisation croissante du volontariat peut apporter des avantages (dans des domaines tels que la santé et la sécurité, les assurances et les dépenses), mais il existe aussi des inconvénients, liés au manque de flexibilité et au besoin croissant de vérifier les antécédents et de procéder à des contrôles de sécurité.

Le potentiel pour l'avenir

Les futures stratégies en matière de volontariat devraient souligner la contribution potentielle que les seniors peuvent apporter, plutôt que leurs faiblesses. Les nouveaux retraités apporteront des compétences et une expertise plus considérables, mais pourraient aussi avoir d'autres préférences en matière de tâches à accomplir et d'organisation du volontariat. Il pourrait donc

La possibilité de faire participer les seniors au volontariat pourrait être accrue en prenant des mesures en vue de faire davantage participer toutes les personnes en âge de travailler, en prévision d'une retraite consacrée au volontariat.

s'avérer nécessaire d'élaborer des approches plus flexibles de la participation (par exemple, des tâches à court terme ou plus spécifiques) pour les encourager à s'investir. Il semble qu'il existe une sorte d'« obstacle naturel » au volontariat pour les personnes de 80 ans et plus (en particulier celles qui sont isolées, en mauvaise santé ou socialement exclues). Il s'agit cependant d'un groupe de personnes qui pourrait tirer avantage d'une plus grande interaction sociale et peut-être d'initiatives de volontariat intergénérationnelles plus créatives. Parmi les personnes âgées de 55 ans et plus, il pourrait être possible de faire

participer des personnes arrivant à la fin de leur vie professionnelle et opérant une transition vers la retraite. En Europe, il existe un intérêt croissant pour la responsabilité sociale d'entreprise, notamment pour le volontariat d'entreprise. Des études montrent qu'il est important d'encourager des formes de volontariat parmi la population en âge de travailler, qui pourraient se poursuivre après la retraite. En gardant cela à l'esprit, les liens entre les lieux de travail et les associations communautaires pourraient être renforcés dans l'objectif précis d'accroître l'exposition au volontariat.

L'Année européenne

Les personnes de tout âge prennent de plus en plus conscience des avantages personnels, économiques et sociaux du volontariat. Il y a en Europe un potentiel inexploité majeur : faire participer davantage les seniors à des activités de volontariat. L'Union européenne contribuera à sensibiliser le public à la culture du travail volontaire grâce à ses activités de recherche et de communication au cours de l'Année européenne. Les seniors seront considérés comme un élément clé de cette stratégie.

Informations complémentaires

La présente fiche d'information fait partie du dossier documentaire d'Eurofound *Le volontariat : une force pour le changement*. Ce dossier se penche sur l'ampleur du volontariat en Europe, examine sa contribution aux objectifs de la politique sociale, et étudie les moyens d'encourager le volontariat parmi les citoyens européens.

Pour obtenir un exemplaire du dossier ou de plus amples informations sur ce sujet, envoyez un courriel à l'adresse suivante: volunteering@eurofound.europa.eu

Pour consulter le dossier en ligne ainsi que tous les autres documents d'Eurofound sur ce sujet, visitez le site internet suivant: www.eurofound.europa.eu/resourcepacks/volunteering.htm

EF/11/03/FR-2

