

Atención a la primera infancia: condiciones de trabajo, formación y calidad de los servicios - Revisión sistemática

Resumen ejecutivo

Introducción

El foco de atención del presente informe es el impacto de las condiciones de trabajo y del desarrollo profesional permanente (DPC) sobre quienes trabajan en el ámbito de la educación y la atención a la primera infancia (EIAI), sobre la calidad de los servicios prestados y, en particular, sobre los rendimientos de los menores. El informe examina las investigaciones realizadas en los 28 Estados miembros, e incluye estudios tanto en inglés como en otras lenguas. El objetivo es analizar cómo adaptar la formación y el desarrollo de los profesionales que operan en los diferentes ámbitos de la EIAI a fin de mejorar de la manera más eficaz la calidad de los servicios de atención y educación disponibles para los niños en edad preescolar en los Estados miembros de la UE.

El presente informe ha adoptado la metodología de revisión sistemática elaborada por el Centro EPPI del Instituto de Educación de la Universidad de Londres, con el fin de formular políticas basadas en pruebas empíricas. La revisión establece los que, (a partir de las investigaciones disponibles) están reconocidos reconocen como vínculos entre las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente, las condiciones de trabajo y los rendimientos de los menores. De este modo, su objetivo es servir de base a las decisiones de los responsables de la formulación de políticas en relación con las estrategias eficaces para mantener la calidad de la EIAI a través de la inversión en sus trabajadores.

Contexto político

A la búsqueda de servicios de alta calidad, los documentos de orientación recientes de la UE y de la OCDE subrayan que mejorar las condiciones de trabajo y promover el desarrollo profesional de los trabajadores de la EIAI son cruciales para satisfacer la doble necesidad de proporcionar un acceso equitativo a los servicios, mejorando al mismo tiempo la calidad de la prestación.

Las conclusiones del Consejo Europeo sobre educación y atención a la primera infancia, de mayo de 2011, señalan que la prestación puede mejorarse «apoyando la profesionalización del personal consagrado a la educación y la atención a la primera infancia, insistiendo especialmente en el desarrollo de sus competencias, cualificaciones y condiciones de trabajo y potenciando el prestigio de la profesión». La comunicación de la

Comisión Europea, de 2006, sobre eficiencia y equidad en los sistemas europeos de educación y formación, hace hincapié en los rendimientos a largo plazo de la educación infantil y afirma que «en muchos países será necesario mejorar la oferta de profesores de preescolar con formación específica». El Marco Europeo de Calidad sobre educación infantil y atención a la infancia incluye dos declaraciones centradas en el papel que juegan quienes trabajan en este ámbito a la hora de incrementar la calidad educativa de los servicios prestados a los niños pequeños y mejorar los rendimientos de los menores. De la misma forma, el conjunto de herramientas sobre calidad que ofrece la OCDE se centra en las condiciones de trabajo y en la formación durante el servicio, además de examinar las pruebas disponibles que vinculan estos dos elementos con los rendimientos de los niños.

Conclusiones principales

Pruebas de los beneficios del desarrollo profesional permanente (DPC)

En general, cabe afirmar que las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente que se integran en la práctica de los centros de EIAI enfocándose hacia una reflexión que comporta cambios en las prácticas y el plan de estudios (componente de retroinformación) son eficaces. En el caso de la formación a corto plazo, la intervención intensiva con un componente de retroinformación se ha revelado eficaz a la hora de reforzar las competencias de los profesionales en la prestación de cuidados y la estimulación del lenguaje; por lo que respecta a los resultados a corto plazo en niños, se han obtenido mejoras notables en la adquisición del lenguaje y el desarrollo cognitivo.

Las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional a largo plazo integradas en la práctica, como la orientación pedagógica y las tutorías en grupos de reflexión, se han revelado eficaces en contextos muy diferentes, por ejemplo: en países con un sistema consolidado de servicios de educación y atención a la primera infancia y con un nivel elevado de requisitos de cualificación para los profesionales, aunque también en países con sistemas de EIAI escasamente subvencionados y bajos requisitos de cualificación. Por consiguiente, independientemente del tipo de sistema de EIAI, se ha observado que el apoyo pedagógico a largo plazo al personal, prestado

por tutores o asesores especializados en el marco de grupos de reflexión, resultaba eficaz para aumentar la calidad de los servicios de EIAI, así como para mejorar el desarrollo cognitivo y social de los niños.

El impacto de las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente sobre las interacciones entre el personal y los niños y sobre los resultados en estos últimos puede explicarse, hasta cierto punto, por los efectos positivos de la formación y las actividades de seguimiento en los conocimientos, las prácticas y la comprensión de los profesionales. En particular, las iniciativas vinculadas al desarrollo profesional permanente basadas en las necesidades y la participación de los profesionales se consideran eficientes a la hora de incrementar la sensibilización pedagógica y la comprensión profesional del personal de la EIAI. Potenciando la capacidad de reflexión de los profesionales tanto a nivel individual como en equipo, las actividades vinculadas al desarrollo profesional permanente permiten a estos reforzar sus capacidades y abordar los aspectos susceptibles de mejora en la práctica cotidiana. Las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente pueden reorientar la función de los profesionales hacia una escucha activa, y pueden desarrollar una orientación del aprendizaje hacia el descubrimiento del juego y una apreciación de los beneficios del aprendizaje de cara a la espontaneidad, la curiosidad y la creatividad de los niños.

La participación en iniciativas vinculadas al desarrollo profesional permanente refuerza la competencia de los profesionales en el desarrollo, la aplicación y la evaluación de planes de estudio o marcos pedagógicos en materia de EIAI sobre la base de las necesidades de los niños con los que trabajan. Esto, a su vez, puede estimular más eficazmente el aprendizaje de los niños.

Por otra parte, comprometerse en actividades vinculadas al desarrollo profesional permanente participativas en contextos de EIAI socioculturalmente diversos puede hacer que los profesionales se replanteen su función en la implicación de los padres y desarrollen estrategias educativas con mayor capacidad de respuesta (más reactivas). Cabe citar entre éstas, por ejemplo, un planteamiento más receptivo que permita a los padres entablar un diálogo recíproco con los profesionales y participar en los procesos decisivos en contextos de primera infancia.

Datos sobre la incidencia de las condiciones de trabajo

Solo cinco estudios considerados fiables revelaron que, en términos generales, la proporción profesionales/niños y el tamaño de las clases tienen una incidencia positiva sobre la calidad de las prácticas del personal y la interacción entre ambas partes. No obstante, los estudios adoptaron diferentes criterios para la medición de la proporción profesionales/niños y el tamaño de las clases, y se emplearon herramientas diferentes para evaluar sus efectos sobre las prácticas de los profesionales o su impacto en las interacciones entre profesionales/niños y el rendimiento de los niños. En consecuencia, es preciso abordar con cautela el cotejo de las mediciones de rendimiento.

Indicadores políticos

Las pruebas señalan factores cruciales en las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente.

- La condición óptima para el desarrollo profesional permanente es que esté integrado en un marco pedagógico o un plan de estudio coherentes, que se basen en la investigación y que aborden las necesidades locales.
- Los profesionales deberían participar de forma activa en el proceso de mejora de las prácticas educativas en los entornos de la EIAI.
- El desarrollo profesional permanente tiene que centrarse en el aprendizaje de los profesionales en la práctica, en el diálogo con los compañeros y los padres; esto significa que un mentor o tutor debe estar disponible durante las horas en que el personal no lo está.
- Las intervenciones vinculadas al desarrollo profesional permanente exigen también cambios en las condiciones de trabajo, en especial, la disponibilidad en horarios fuera de las horas de contacto.

Las intervenciones basadas en investigaciones empíricas o la investigación pueden ayudar a los profesionales a reflexionar sobre su práctica pedagógica y mejorarla. Aquellas basadas en la documentación o la acción pueden facilitar la estructura necesaria para centrarse mejor en las necesidades reales de los niños. Por otra parte, la investigación empírica puede contribuir a incrementar la calidad de los servicios de educación y atención a la primera infancia mediante el intercambio de buenas prácticas, lo que a su vez podría contribuir a realzar el estatus de la EIAI ante la opinión pública y los responsables de la formulación de políticas.

Los programas intensivos de desarrollo profesional permanente con un componente de retroalimentación por vídeo se revelaron eficaces para lograr resultados a corto plazo en relación con el refuerzo de las competencias de los profesionales en la prestación de cuidados y el estímulo del lenguaje, y por lo que respecta a los rendimientos de los niños, se obtuvieron mejoras notables en materia de adquisición del lenguaje y desarrollo cognitivo. Las iniciativas de desarrollo profesional permanente a largo plazo acompañadas de orientación pedagógica y de tutorías en grupos de reflexión se han revelado eficaces para fomentar y mantener la calidad de los servicios de EIAI durante periodos prolongados; también se apreciaron efectos sobre los rendimientos cognitivos y sociales de los niños. Las diferentes combinaciones de diferentes modos de prestación del desarrollo profesional permanente pueden verse no como contradictorias, sino como complementarias, y atendiendo a diferentes objetivos en contextos diferentes.

Más información

El informe *Early childhood care: working conditions, training and quality of services – A systematic review* (Atención a la infancia: condiciones de trabajo, formación y calidad de los servicios - Revisión sistemática) está disponible en <http://bit.ly/1DNLWKE>

Para más información, sírvase enviar un mensaje de correo electrónico a Daniel Molinuevo, responsable de investigación, a la dirección dmo@eurofound.europa.eu