

# Cuidados de la primera infancia: accesibilidad y calidad de los servicios

## Resumen ejecutivo

### Introducción

El presente informe se centra en el acceso y la calidad de los servicios de educación y cuidados de la primera infancia (ECPI), dos dimensiones que han ido aumentando su importancia en el programa de las políticas de Europa desde que la Comisión publicara en 2011 la comunicación: *Educación y cuidados de la primera infancia: ofrecer a todos los niños la mejor preparación para el mundo de mañana*. En concreto, presenta pruebas relacionadas con los elementos de las condiciones de trabajo y la formación durante el servicio que aumentan la calidad de la educación y los cuidados de la primera infancia. Presenta también ejemplos de prácticas que han conseguido que los servicios sean más integradores para niños en situaciones vulnerables. Una revisión sistemática de los estudios de investigación de Europa identifica los tipos de formación y los elementos de las condiciones de trabajo que tienen mayor influencia en la calidad de los servicios. Tal revisión es una herramienta útil para poder ofrecer orientaciones sobre políticas, dado que permite disponer de una buena visión general de los resultados globales de distintos estudios. En relación con la accesibilidad de los servicios, el informe describe una serie de buenas prácticas reunidas en forma de estudios de casos que se han evaluado y que describen, a su vez, otros recursos para la inclusión de niños con discapacidades, dificultades de aprendizaje o que proceden de entornos desfavorecidos, en los servicios de ECPI generales.

### Contexto en relación con las políticas

La atención a escala de la UE ha estado centrada durante mucho tiempo en la disponibilidad de lugares para la prestación de servicios de ECPI y en la importancia de ésta para la conciliación de la vida profesional y personal, pero en la última década ha ganado protagonismo la importancia de la calidad y la función de la educación y los cuidados de la primera infancia para lograr la inclusión social. En la comunicación de la Comisión Europea de 2011 se pone de relieve la situación de los niños con discapacidades, dificultades de aprendizaje y entornos desfavorecidos, y se reitera que unos servicios de ECPI de calidad elevada son especialmente beneficiosos para

estos grupos, además de ofrecer la oportunidad de detección precoz e intervención en los casos que presentan dificultades de aprendizaje. De igual modo, la recomendación de la Comisión Europea *Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas* destaca la necesidad de centrar las políticas en los niños que se enfrentan a un mayor riesgo por múltiples desventajas, y señala que los servicios de ECPI deben tener una calidad elevada, ser integradores y asequibles, así como capacidad para adaptarse a las necesidades de las familias. En trabajos recientes de la OCDE y la Comisión Europea relativos a la calidad de los servicios de ECPI se hace hincapié en la importancia de tener un personal cualificado y motivado, y en la necesidad de aumentar los esfuerzos para que los servicios sean más accesibles a niños en situaciones vulnerables.

### Principales conclusiones

#### **Beneficios del desarrollo profesional continuo:**

El desarrollo profesional continuo desempeña una función esencial tanto para la mejora de los resultados de los niños que utilizan los servicios de ECPI como para que los servicios sean más integradores. Los estudios incluidos en una revisión bibliográfica sistemática anterior encargada por Eurofound indican que la formación es más eficaz cuando está integrada en las prácticas de los centros de ECPI, por ejemplo, cuando se imparte en el lugar de trabajo, cuando aborda cuestiones prácticas o cuando incluye tutorías y/o debates con colegas. En los cursos de formación que duran hasta seis meses, disponer de retroinformación mediante vídeo tiene un efecto positivo en la adquisición del lenguaje y el desarrollo cognitivo de los niños, así como en las competencias de los profesionales de la prestación de cuidados y la estimulación del lenguaje. El apoyo pedagógico de larga duración, prestado por tutores especializados o asesores pedagógicos en grupos de reflexión, demostró ser eficaz para aumentar la calidad de los servicios de ECPI durante un periodo largo. También se ha demostrado su repercusión positiva en los resultados cognitivos y sociales de los niños.

**Formación en materia de integración:** La formación en materia de integración se centra en enseñar a los profesionales a interactuar con los niños, los padres y el personal de otras organizaciones (por ejemplo, los mediadores romaneses). Los incentivos dados para aumentar la aceptación de cursos de formación voluntarios incluyen incentivos económicos o algún tipo de certificación en el marco de un programa de formación más amplio (por ejemplo, para ser profesional con licencia para ejercer). Con el fin de que los servicios sean más integradores para todos los niños, se presta especial atención a garantizar que todas las partes interesadas tengan un conocimiento común del concepto de inclusión.

**Diversidad de pruebas en relación con la calidad:** En general, las pruebas disponibles relacionadas con la repercusión de las condiciones de trabajo en la calidad de los servicios de ECPI son menos contundentes que las correspondientes a los estudios que abordan la formación. Y esta falta de contundencia es un problema, ya que en intervenciones complejas como la ECPI es necesario establecer una causalidad con precisión. Algunas de las deficiencias observadas en las investigaciones incluyen la repercusión de los cursos de formación de corta duración integrados en la práctica de ECPI que no tienen un componente de retroinformación mediante vídeo, o la falta de integración de cursos en la práctica de ECPI, así como los efectos en las interacciones entre el personal y los niños de la formación de larga duración integrada en la práctica mediante la provisión de apoyo continuo a los profesionales. Además, hay deficiencias en la investigación relativas a la retención de los efectos de la formación a más largo plazo.

**Escasez de estudios adecuados:** Mientras que el proceso de revisión sistemática incluía una búsqueda de estudios en los 28 Estados miembros de la UE y en todas sus lenguas oficiales, solo se encontraron artículos con el alcance, el diseño y el rigor metodológico adecuados en 12 países (Alemania, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España, Irlanda, Italia, Países Bajos, Portugal, Suecia y Reino Unido).

**Falta de evaluaciones rigurosas de las prácticas:** También escasean las evaluaciones rigurosas de prácticas integradoras (como las pruebas controladas aleatorizadas o las evaluaciones casi experimentales) en los servicios de ECPI, en particular cuando se trata de recursos complementarios para niños con dificultades de aprendizaje. Las opiniones de los niños, que son los beneficiarios finales de estas prácticas, raramente están incluidas en las evaluaciones, que tienden a centrarse en las opiniones de los profesionales y los padres. Algo menos de la mitad de los estudios de casos fueron evaluados de manera independiente por evaluadores externos.

## Indicadores políticos

- La formación durante el servicio es más eficaz cuando está integrada en la práctica de ECPI e incluye algún tipo de retroinformación. La retroinformación mediante vídeo en los cursos de formación que duran menos de seis meses ha demostrado ser eficaz para reforzar las capacidades de los profesionales en materia de prestación de cuidados y estimulación del lenguaje. También tiene una repercusión positiva en la adquisición del lenguaje y el desarrollo cognitivo de los niños.
- Es necesario disponer de pruebas de investigación más sólidas sobre la repercusión que tienen las condiciones de trabajo y las prácticas integradoras.
- El valor añadido de los recursos complementarios en las prácticas integradoras puede aumentarse mediante la adaptación de la formación existente a distintos destinatarios (por ejemplo, cambiar un curso para padres de modo que responda a las necesidades de los profesionales) o la oferta de los recursos de formación a través de Internet. En algunos casos, un incentivo para que los centros de ECPI participen en los proyectos fue el hecho de que tendrían prioridad en la obtención de financiación extra en el futuro.
- El establecimiento de asociaciones entre centros e instituciones de ECPI, como organizaciones no gubernamentales o servicios sociales, aumenta las posibilidades de atención a los niños que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.
- Involucrar a las autoridades locales se percibe como un elemento esencial para aplicar los cambios, dado que los servicios de ECPI no pueden aplicarlos de manera independiente (desde un punto de vista financiero y de aprovechamiento de las políticas). También permite una retroinformación e interacción continuas entre las políticas y las prácticas. Para establecer asociaciones eficaces con otras partes interesadas es importante tener una comprensión común de los objetivos y de cómo lograrlos.
- Las actividades conjuntas para los niños con necesidades especiales y otros niños eliminan el estigma que puede asociarse a determinados recursos complementarios.
- La distancia entre la prestación de servicios generales y las medidas de apoyo complementarias debe reducirse para que las prácticas sean transferibles y sostenibles. En particular, la falta de personal cualificado en los servicios de ECPI generales representa un grave obstáculo para que estos sean más integradores.

### Más información

El informe *Early childhood care: Accesibilidad y calidad de los servicios* está disponible en <http://www.eurofound.europa.eu/publications>

Para más información, póngase en contacto con Daniel Molinuevo, responsable de investigación, en [dmo@eurofound.europa.eu](mailto:dmo@eurofound.europa.eu)