

*Chair: **Lutz Mühl**, Managing Director, German Federation of Chemical Employers' Associations (BAVC) and member of Eurofound's Governing Board*

- David Büchel, Occupational Psychologist, Chamber of Employees, Luxembourg: Findings from the Luxembourg quality of work index: focus on cross-border employment
- Jill Rubery, Professor, Manchester Business School, United Kingdom: Gender and work over the life course – looking ahead
- Pamela Meil, Director of International Studies, Institute for Social Science Research Munich, Germany: ICT and work: future opportunities, fresh insecurities
- **Bernard Prot**, Head of Department, National Conservatory of Arts and Crafts (CNAM), France: The Renault experiment - achieving better work through dialogue on good work, a new way forward?

**Conception et réalisation d'un dispositif
« Dialogue sur la qualité du travail »
entre professionnels, management et syndicats**

**Designing and implementation of a device
« Dialogue about the quality of work »
between management, workers and unions**

Une expérimentation réalisée entre le groupe automobile Renault et l'équipe « Clinique de l'activité » (Dir. Pr Y. Clot) du Centre de recherche sur le travail et le développement - Conservatoire national des arts et métiers (Paris)

An experimentation conducted between the group Renault and the research team "clinic of activity" (Dir. : Pr Y. Clot) Conservatoire national des arts et métiers (Paris)

Chronologie - Cronology

<ul style="list-style-type: none"> • 2011 : Accord direction / syndicats / l'équipe de recherche : Le dialogue entre syndicats et direction peut être renouvelé à partir d'une « coopération conflictuelle » sur les critères de qualité du travail 	<p>2011: Agreement trade-unions / management / reseach team : The dialogue between trade unions and management can be renewed throw a « conflictual coopération » from the quality criteria of the work.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2012 : début de l'expérimentation dans une unité à l'usine de Flins : l'assemblage des portes. 	<p>2012: the experiment begin in a unit in the factory (Flins) : doors assembly</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2013 : premiers résultats • Conception d'un dispositif « Dialogue sur la qualité du travail » (DQT) 	<p>2013: first results Designing a device « Dialogue on the quality of work » (DQW)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Fin 2013 : début de l'expérimentation au Technocentre Renault (Guyancourt) 	<p>At the end of 2013: the experiment begins in the Center of Engeneering Renault (Guyancourt)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 2014 : Extension du dispositif DQT à l'atelier « Portes » 	<p>2014: extended of the device DQW to the whole of the workshop « Doors »</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Juin 2015 : • déploiement du dispositif à l'ensemble de l'usine • Premiers éléments d'un dispositif DQT pour l'Ingénierie 	<p>June 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deployment of the device DQW to the hole factory • First steps to design a spécial device DQW in Ingeneering

Quel genre de dialogue dans les analyses du travail ? Dans le cas de l'usine

What kind of dialogue during work analysis ? In the case of the factory

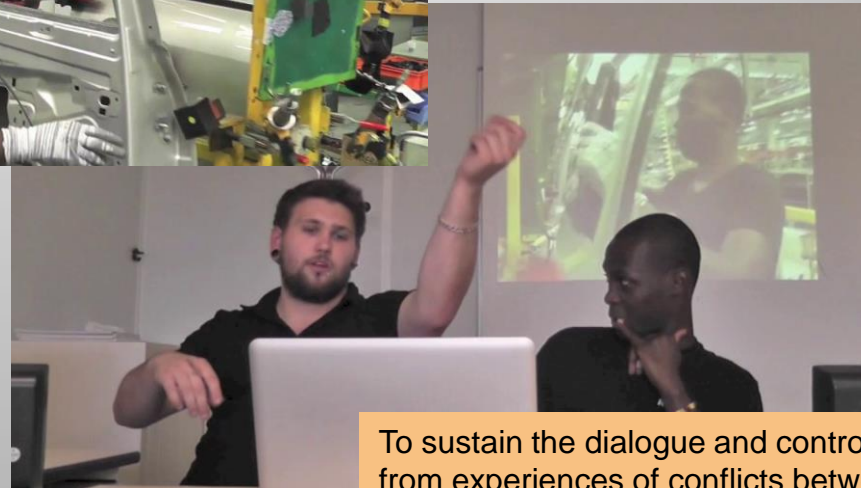
Film d'activité en situation,
analyse individuelle, puis par
paire, et ensuite avec d'autres
ouvriers



Film of activity in work situation.
Individual analysis, then in pairs,
and then with other workers

Soutenir dialogue et controverses
entre collègues à partir d'expériences
vécues de conflit entre critères
discordants – quantité, vitesse, qualité,
sécurité, méthode, procédures...

Soutenir ces analyses et des
propositions de transformations
concrètes avec la hiérarchie.



To sustain the dialogue and controversies
from experiences of conflicts between
opposites criteria: - quantity, speed, quality,
safety, method, procedures ...

And to support these analyzes and proposals
for concrete transformations with the
hierarchy.

A l'atelier

Un opérateur est élu « référent » par son unité pour 6 mois.

Il-elle- collecte chaque semaine les problèmes et propositions

Un « Liste unique de problèmes » est affichée.
Chacun peut suivre leur traitement

2 fois par mois : arrêt de production de 20mn pour faire le point

Tous les 3 mois : Comité local de suivi

- Direction locale et Direction Renault France
- Délégués syndicaux usine et centraux
- Opérateurs/techniciens – encadrement
- Equipe de recherche

2 fois par an : comité national de suivi

- Direction d'entreprise, d'usine et DRH France
- Délégués syndicaux centraux
- Equipe de recherche

In the workshop

One operator is elected « referent » by his work unit. For 6 months.

He – she - collects problems and proposals every week.

A «single list of problems » is posted in th workshop:
every one can follow their processing

Twice a month : the line is stopped for 20mn:
Discussions about problems, solution, elections of referents...

Every 3 months : Local committee of follow up

- Local management and Renault France management
- Union of the site and central delegates
- Operators / technicians
- Research team

Twice a year : national committee of follow up

- Management
- Central trade union representatives
- Research team

