

L'agence tripartite de l'UE qui fournit des informations pour contribuer au développement de politiques dans le domaine social, de l'emploi et du travail.



Vers de meilleures conditions de vie et de travail

Promouvoir la convergence ascendante

Vers de meilleures conditions de vie et de travail

Promouvoir la convergence ascendante

2017–2020





Eurofound

Un centre d'expertise

La Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound) est une agence tripartite de l'Union européenne basée à Dublin, en Irlande, qui possède un bureau de liaison à Bruxelles. Créée en 1975, Eurofound réalise des recherches comparatives et indépendantes sur les marchés du travail, les conditions de travail, les relations industrielles et les conditions de vie. L'agence, qui s'attache à constater et à analyser les conditions de vie et de travail en Europe, fournit les informations qui permettent aux décideurs politiques de concevoir de meilleures politiques dans le domaine social et en matière d'emploi et de travail. Depuis sa création il y a plus de quarante ans, Eurofound a acquis une expérience approfondie dans ses principaux domaines d'observation, ce qui en fait une source d'information unique en matière d'analyse et de recherche comparatives socio-économiques en Europe. Eurofound participe activement au réseau des agences de l'Union européenne, un vecteur de soutien et de coopération entre 45 agences et entreprises communes de l'UE.

Mission et vision

Les conditions de vie et de travail des Européens évoluent. En suivant les dernières évolutions et en fournissant en temps opportun des analyses et des informations approfondies dans ces domaines aux institutions de l'UE, aux gouvernements nationaux et aux partenaires sociaux, Eurofound a pour objectif de soutenir le programme de l'UE en fournissant des informations visant à améliorer la qualité de vie et de travail en Europe.

Mission

La **mission** d'Eurofound est de fournir des informations en vue d'élaborer de meilleures politiques dans le domaine social et en matière d'emploi et de travail.

Vision

La **vision** d'Eurofound est de contribuer, grâce aux connaissances acquises par l'agence, à l'élaboration de politiques efficaces permettant d'améliorer la qualité de vie et de travail au sein d'une Europe compétitive et équitable.

Objectif stratégique

L'objectif stratégique qu'Eurofound a défini pour la période de programmation 2017-2020 est le suivant: ***fournir des informations rigoureusement scientifiques, impartiales, opportunes et pertinentes qui contribueront à l'élaboration de politiques mieux informées favorisant une convergence ascendante des conditions de vie et de travail en Europe.***

Le travail d'Eurofound

Six domaines stratégiques d'intervention

Le programme pluriannuel 2017-2020 d'Eurofound a débuté à un moment où l'Union européenne dressait le bilan d'une décennie de tourmente économique et de l'une des périodes les plus difficiles de son histoire.

Les priorités de travail d'Eurofound pour cette période sont fondées sur une analyse du contexte politique et institutionnel et sur les besoins d'information y afférents de ses parties prenantes et utilisateurs.

Au fil des années, Eurofound a acquis des connaissances approfondies dans le domaine des **conditions de travail** et **des relations industrielles**, **des marchés du travail** et **des changements structurels** ainsi que **des conditions de vie** et **de la qualité de vie**.

Voilà les principaux domaines d'expertise dans lesquels Eurofound peut apporter la contribution la plus utile et améliorer les connaissances qui aideront les décideurs politiques à prendre des décisions éclairées.

S'agissant de la période de programmation 2017-2020, Eurofound a sélectionné **six domaines stratégiques d'intervention**:

- > les conditions de travail et le travail durable;
- > les relations industrielles;
- > l'évolution du marché du travail;
- > la qualité de vie et des services publics;
- > l'ère numérique: opportunités et défis pour le travail et l'emploi;
- > le contrôle de la convergence dans l'Union européenne.



Les quatre premiers constituent les principaux domaines d'activité d'Eurofound, sur lesquels l'agence fonde son savoir-faire depuis plus de quarante ans. Les deux derniers, qui concernent l'ère numérique et la convergence dans l'Union, introduisent une nouvelle dimension dans les activités d'Eurofound, étant donné qu'ils couvrent des questions transversales et des changements paradigmatiques susceptibles d'entraîner une transformation des domaines au centre du travail d'Eurofound.



Observatoires

Eurofound présente une grande partie de ses travaux par l'intermédiaire de trois portails spécialisés en ligne.

EMCC | *European Monitoring Centre on Change*

L'**Observatoire européen du changement (EMCC)** étudie le fonctionnement des marchés du travail européens, en recensant les modifications structurelles et les tendances émergentes. Il fournit des analyses sur les restructurations, l'innovation et la création d'emplois. Par l'intermédiaire de l'**outil de veille sur les restructurations d'entreprises**, un guichet unique d'information sur les restructurations, l'Observatoire offre une analyse actualisée des restructurations d'entreprises complétée par des informations détaillées sur la législation applicable et les initiatives de soutien.

Par l'intermédiaire de l'Observatoire européen de l'emploi (**European Jobs Monitor**), l'EMCC décrit les mutations en matière d'emploi au sein des États membres et au niveau de l'UE, en analysant les évolutions sectorielles et professionnelles et les conséquences de ces évolutions sur la qualité des emplois.

EurWORK | *European Observatory of Working Life*

L'**Observatoire européen de la vie active (EurWORK)** propose des recherches comparatives sur des évolutions clés dans le domaine des conditions de travail et des relations industrielles qui ont une incidence sur l'emploi dans tous les États membres et au niveau de l'Union européenne. Il vise à contribuer à l'émergence d'une élaboration des politiques et de pratiques fondées sur des éléments factuels qui améliorent la qualité de la vie active.

Il propose des outils d'information tels que:

- > des profils par pays concernant la vie active;
- > une base de données sur les négociations collectives salariales;
- > des études de la représentativité des partenaires sociaux pour soutenir le dialogue social au sein de l'Union;
- > un dictionnaire européen des relations industrielles.

EurLIFE | *European Observatory on Quality of Life*

L'**Observatoire européen de la qualité de vie (EurLIFE)** offre un accès aux résultats de l'analyse des données d'enquête et des recherches qualitatives dans le domaine de la qualité de vie et des services publics.

Il met principalement l'accent sur:

- > la qualité de vie et la qualité de la société;
- > les services publics.

Les travaux de recherche d'EurLIFE portent sur l'incidence que la qualité de la société a sur le bien-être. Ils étudient également l'accès aux services publics et la qualité de ces derniers.

European Working Conditions Survey



European Quality of Life Survey



European Company Survey



Enquêtes

Eurofound réalise régulièrement trois enquêtes à l'échelle de l'UE. Ces enquêtes fournissent de précieux renseignements sur les conditions de vie et de travail des Européens.

Depuis son lancement en 1990, l'**enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS)** propose une vue d'ensemble des conditions de travail en Europe. L'enquête, qui est réalisée tous les cinq ans, dresse un tableau de la qualité des emplois dans l'UE et couvre un large éventail de domaines: l'environnement physique, l'intensité du travail, le temps de travail, l'environnement social, les compétences et la latitude de décision, les perspectives et la rémunération. Près de 44 000 travailleurs dans 35 pays ont été interrogés dans le cadre de la sixième enquête, réalisée en 2015. La prochaine édition aura lieu en 2020.

Lancée en 2003 et effectuée tous les quatre ans, l'**enquête européenne sur la qualité de vie (EQLS)** examine tant les circonstances objectives de la vie des citoyens européens que ce qu'ils pensent de ces circonstances et de leur vie en général. Elle porte sur trois domaines principaux: la qualité de vie, la qualité de la société et les services publics. Eurofound a réalisé la quatrième EQLS de la série entre septembre 2016 et mars 2017. Près de 37 000 personnes dans 33 pays, à savoir les 28 États membres de l'UE et cinq pays candidats (l'Albanie, l'ancienne République yougoslave de Macédoine, le Monténégro, la Serbie et la Turquie), ont été interrogées dans le cadre de cette enquête.

L'**enquête sur les entreprises en Europe (ECS)** a été réalisée trois fois depuis sa création en 2004-2005 en tant qu'enquête sur le temps de travail et l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle dans les entreprises européennes. La deuxième enquête (sous le nouvel intitulé d'enquête sur les entreprises en Europe) a été réalisée en 2009 et la troisième enquête, qui a analysé les pratiques de quelque 30 000 entreprises dans 32 pays, a eu lieu en 2013. La prochaine ECS sera effectuée en 2019 en coopération avec le Cedefop, l'agence de l'UE chargée du développement de la formation professionnelle. Elle portera sur l'organisation du lieu de travail, les pratiques en matière de ressources humaines, la participation des employés, le dialogue social, les stratégies en matière de compétences et l'incidence du numérique sur les pratiques des entreprises.



Gouvernance tripartite

La gestion quotidienne d'Eurofound est assurée par un directeur et un directeur adjoint, qui rendent compte à un conseil de direction. Le conseil de direction se compose de représentants des gouvernements, d'employeurs et de travailleurs des États membres, ainsi que de représentants de la Commission européenne. Cette composition reflète la nature tripartite des travaux d'Eurofound.

Eurofound est financé par le budget général de la Commission européenne. Des fonds sont alloués à l'agence dans le cadre de la procédure budgétaire officielle entre la Commission européenne, le Conseil des ministres et le Parlement européen.

Le personnel d'Eurofound, qui compte un peu plus d'une centaine de membres, est multiculturel et spécialisé en recherche socio-économique, en communication et en administration publique. Par ailleurs, Eurofound travaille en étroite collaboration avec des experts externes issus des principaux instituts de recherche européens.

Réseau des correspondants d'Eurofound

Le réseau des correspondants d'Eurofound (NEC), répartis dans des instituts de recherche situés dans tous les États membres de l'UE ainsi qu'en Norvège, fournit des informations au niveau national, en donnant une vue d'ensemble actualisée de la situation dans chaque pays et en éclairant l'analyse comparative paneuropéenne d'Eurofound. Le réseau couvre les domaines des relations industrielles, des conditions de travail, de l'emploi, des restructurations industrielles et de la politique sociale.

Représentation à l'échelle de l'UE

Grâce à son bureau de liaison situé à Bruxelles, Eurofound dispose d'une position centrale, au cœur des affaires de l'Union. Ce bureau a la double responsabilité de renforcer la visibilité et l'impact du travail de recherche d'Eurofound au niveau de l'Union et de suivre les évolutions dans l'élaboration des politiques. Ouvert en 2002, le bureau de liaison entretient des contacts étroits avec les institutions de l'Union et contribue à l'approche stratégique d'Eurofound vis-à-vis des acteurs clés au niveau de l'UE.

Informations au niveau national

Eurofound offre un large éventail de ressources par pays. L'agence publie une série de profils par pays concernant les conditions de vie et de travail en Europe, des rapports de synthèse dans toutes les langues officielles, des analyses comparatives entre pays et secteurs, des informations sur le travail des partenaires sociaux au niveau national, des fiches factuelles par pays, des études de cas et des bases de données. Par ailleurs, Eurofound réalise une panoplie d'activités au niveau national, dans le cadre de son travail de cartographie et d'analyse des tendances socio-économiques et de leur évolution dans les États membres. L'agence a pour objectif de fournir aux acteurs locaux des informations comparatives adaptées aux priorités nationales et de soutenir le programme de l'UE dans le cadre du semestre européen.



Accès aux informations d'Eurofound

www.eurofound.europa.eu

Le site web d'Eurofound est le moyen le plus simple de trouver des informations sur les évolutions socio-économiques dans l'UE.

Que vous cherchiez les données les plus récentes sur les restructurations d'entreprises ou que vous souhaitiez examiner les conséquences du vieillissement de la population en Europe, le site web d'Eurofound vous permet d'obtenir les informations dont vous avez besoin: www.eurofound.europa.eu

Avec son interface conviviale, le site web d'Eurofound, qui s'appuie sur les données et analyses pertinentes tirées de l'ensemble des enquêtes et observatoires d'Eurofound ainsi que sur les recherches approfondies menées en parallèle par l'agence, vous donne la possibilité d'accéder à des informations par sujet, par secteur, par langue ou par pays. Le site est optimisé pour être utilisé sur des tablettes, des smartphones et des ordinateurs personnels et il inclut des bases de données spécialisées ainsi qu'un **explorateur de données** pour consulter et visualiser les données des enquêtes.

Vous pouvez vous inscrire en ligne pour recevoir le **bulletin d'information mensuel d'Eurofound** afin d'être régulièrement informé de toutes les activités de l'agence et vous pouvez également garder le contact avec Eurofound à travers les réseaux sociaux.



euromail@eurofound.europa.eu



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



Pages par pays

<http://eurofound.link/country>

L'agence s'efforce à la fois de documenter et de comprendre les changements qui interviennent au sein des États membres et de développer des idées qui permettront d'améliorer la qualité de vie et de travail des citoyens de l'UE. Sur cette page, vous trouverez des informations spécifiques relatives à chaque État membre sur un large éventail de sujets, de la vie active à la rémunération en passant par la santé et le bien-être.

Explorateur de données

<http://eurofound.link/data>

La transmission de données comparatives, précises et fiables sur les conditions de vie et de travail dans les États membres de l'Union européenne et au-delà est au cœur de la mission d'Eurofound. Au fil des années, l'agence a accumulé de nombreuses connaissances, qu'elle met à la disposition de l'ensemble des parties intéressées. Cette page donne un aperçu des différentes ressources de données disponibles, y compris des données des dernières enquêtes; vous y trouverez également des bases de données thématiques.



Publications: en ligne et EU Bookshop

Eurofound propose un large éventail de publications imprimées, y compris un bulletin d'information électronique mensuel, des notes d'orientation, des synthèses, des rapports phares et des rapports de recherche détaillés. Ces publications peuvent être téléchargées gratuitement sur le site web d'Eurofound et être téléchargées ou commandées à partir de l'EU Bookshop, la librairie en ligne de l'UE.

Centre d'information

En plus de ce service en ligne, le centre d'information d'Eurofound offre aux chercheurs et aux visiteurs un accès à un large éventail de sources d'informations tant internes qu'externes. Le centre recourt à des services de bibliothèque spécialisés, qui incluent des bases de données bibliographiques, des journaux, des bulletins d'information, des journaux électroniques et du matériel de référence.

Programme pour les visiteurs

Eurofound est ouvert aux visiteurs et propose des programmes sur mesure destinés à répondre aux besoins spécifiques en matière d'information des groupes ou des particuliers. Organisées sur rendez-vous, les visites donnent l'occasion d'établir un contact direct avec le personnel d'Eurofound qui travaille sur les sujets présentant le plus d'intérêt pour chaque visiteur.

Comment rester en contact

Pour que nous puissions vous tenir informés de nos travaux:

1. **inscrivez-vous pour recevoir des informations d'Eurofound** (<http://eurofound.link/subscribe>);
2. **prenez part au débat et suivez Eurofound sur Twitter, Facebook et LinkedIn;**
3. **gardez un œil sur le calendrier des événements et des publications d'Eurofound** (<http://eurofound.link/calendar>).

Travailler avec Eurofound

- Eurofound applique une politique d'égalité des chances en matière d'emploi. Tous les emplois vacants sont publiés sur son site web.
- Eurofound sélectionne les contractants conformément aux règles relatives aux marchés publics des institutions de l'Union. Toutes les informations sont disponibles sur le site web.
- Les appels à manifestation d'intérêt pour les experts sont publiés au Journal officiel et sur le site web.
- Eurofound accueille occasionnellement des chercheurs invités qui peuvent collaborer et contribuer à des projets recherche.



Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

TJ-02-18-434-FR-N

Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail – Eurofound

Eurofound, Wyattville Road, Loughlinstown,
Co. Dublin, D18 KP65, Irlande

Tél. (353-1) 204 31 00

Courriel: information@eurofound.europa.eu

Informations au médias: media@eurofound.europa.eu

Bureau de liaison de Bruxelles

Avenue d'Auderghem 20, B-1040 Bruxelles, Belgique

Tél. (32-2) 2821063

Courriel: eurofound.brusselsoffice@eurofound.europa.eu



eurofound.link/subscribe



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



Publications de l'UE

© Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound), 2018 Reproduction autorisée, moyennant mention de la source. Pour toute utilisation ou reproduction de photos ou d'autres éléments non couverts par le droit d'auteur d'Eurofound, l'autorisation doit être obtenue directement auprès des titulaires du droit d'auteur.

Images © EUP-Images/Roininen/POET/JERGensen
Toute question relative au droit d'auteur doit être adressée par écrit à l'adresse suivante:
copyright@eurofound.europa.eu

Version imprimée ISBN 978-92-897-1706-9 doi: 10.2806/488730 TJ-02-18-434-FR-C
PDF ISBN 978-92-897-1685-7 doi: 10.2806/063539 TJ-02-18-434-FR-N

EF/18/067/FR