

L'agenzia tripartita dell'UE
che fornisce le conoscenze
per contribuire allo sviluppo
di migliori politiche sociali,
occupazionali e relative al lavoro.



Verso migliori condizioni di vita e di lavoro

Promuovere la
convergenza verso l'alto

Verso migliori condizioni di vita e di lavoro

Promuovere la convergenza verso l'alto

2017–2020





Eurofound

Un centro di competenze

La Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Eurofound) è un'agenzia tripartita dell'Unione europea con sede a Dublino, in Irlanda, e con un ufficio di collegamento a Bruxelles. Istituita nel 1975, la Fondazione svolge ricerche indipendenti e comparative sui mercati del lavoro, sulle condizioni di lavoro, sulle relazioni industriali e sulle condizioni di vita. L'Agenzia si propone di monitorare e analizzare le reali condizioni di vita e lavoro in Europa nonché di fornire ai responsabili politici le conoscenze che ne derivano per aiutarli a sviluppare politiche sociali, occupazionali e relative al lavoro basate su migliori informazioni. Nel corso dei suoi oltre 40 anni di storia, Eurofound ha acquisito una profonda esperienza nelle principali aree di ricerca, diventando una fonte unica di informazioni per la ricerca e l'analisi socioeconomica comparativa in tutta Europa. Eurofound è un membro attivo della rete delle agenzie dell'Unione europea, una fonte di sostegno e cooperazione tra 45 agenzie e imprese comuni dell'UE.

Missione e visione

Le condizioni di vita e di lavoro degli europei stanno cambiando. Monitorando gli ultimi sviluppi e fornendo analisi e informazioni tempestive e approfondite in queste aree di ricerca alle istituzioni dell'Unione europea, ai governi nazionali e alle parti sociali, Eurofound intende sostenere l'agenda dell'UE fornendo conoscenze volte a migliorare la qualità della vita e del lavoro in Europa.

Missione

La **missione** di Eurofound consiste nel mettere a disposizione le conoscenze per contribuire allo sviluppo di migliori politiche sociali, occupazionali e relative al lavoro.

Visione

La **visione** di Eurofound consiste nel contribuire mediante la propria conoscenza all'attuazione di politiche che portino a un miglioramento della qualità della vita e del lavoro in un contesto europeo equo e competitivo.

Obiettivo strategico

L'obiettivo strategico di Eurofound per il periodo di programmazione 2017-2020 è **fornire conoscenze scientificamente valide, imparziali, tempestive e pertinenti che contribuiscano all'attuazione di politiche basate su migliori informazioni per una convergenza verso l'alto delle condizioni di vita e di lavoro in Europa.**

Le attività di Eurofound

Sei aree strategiche di intervento

Il programma pluriennale 2017-2020 di Eurofound è iniziato in un momento in cui l'Unione europea stava guardando indietro a un decennio di turbolenze economiche, uno dei periodi più difficili della sua storia.

Le priorità di lavoro di Eurofound per il periodo in esame si basano su un'analisi del contesto politico e istituzionale e delle relative esigenze in termini di informazione delle parti interessate e degli utenti.

Nel corso degli anni, Eurofound ha sviluppato una solida base di conoscenze in materia di condizioni di lavoro e relazioni industriali, di mercati del lavoro e cambiamenti strutturali, nonché di condizioni e qualità di vita.

È in questi settori fondamentali di competenza che Eurofound può fornire il contributo più prezioso e accrescere le conoscenze che potranno aiutare i responsabili politici nel processo decisionale.



Per il periodo di programmazione 2017-2020, Eurofound ha selezionato **sei aree strategiche di intervento**:

- > condizioni di lavoro e lavoro sostenibile
- > relazioni industriali
- > cambiamenti del mercato del lavoro
- > qualità della vita e servizi pubblici
- > era digitale: opportunità e sfide per il lavoro e l'occupazione
- > analisi della convergenza nell'Unione europea

Le prime quattro sono le aree fondamentali in cui Eurofound ha consolidato la propria esperienza nell'arco di quarant'anni. Le due ultime aree strategiche, era digitale e convergenza nell'UE, introducono una dimensione nuova nelle attività di Eurofound, poiché riprendono le sfide trasversali e i cambiamenti paradigmatici che possono influire, fino a trasformarli, sugli ambiti oggetto del lavoro di Eurofound.



Osservatori

Eurofound presenta gran parte del suo lavoro attraverso tre portali specializzati online.

EMCC | *European Monitoring Centre on Change*

L'**Osservatorio europeo del cambiamento (EMCC)** esamina il funzionamento dei mercati del lavoro europei, individuando i cambiamenti strutturali e le tendenze emergenti. Tra le varie attività vi sono le analisi sulla ristrutturazione e l'innovazione nonché sulla creazione di posti di lavoro. Al suo interno, l'**Osservatorio sulla ristrutturazione in Europa**, uno sportello unico per le informazioni sulla ristrutturazione, fornisce un'analisi aggiornata delle ristrutturazioni aziendali, oltre a dati sulla legislazione pertinente e sulle iniziative di sostegno.

Anch'esso presentato nell'ambito dell'EMCC, l'**Osservatorio sull'occupazione in Europa** descrive le variazioni occupazionali a livello di Stati membri e di UE, analizzando i cambiamenti in termini di occupazione e di settore nonché le implicazioni per la qualità del lavoro.

EurWORK | *European Observatory of Working Life*

L'**Osservatorio europeo della vita professionale (EurWORK)** osserva – su base comparativa – i principali sviluppi delle relazioni industriali e delle condizioni lavorative che incidono sul mondo del lavoro in tutti gli Stati membri e a livello europeo. Intende contribuire allo sviluppo del processo decisionale e delle pratiche basandosi su dati probanti che migliorano la qualità della vita lavorativa.

Fornisce strumenti d'informazione quali:

- > profili della vita lavorativa per paese
- > una banca dati sulla contrattazione salariale collettiva
- > studi sulla rappresentatività delle parti sociali a sostegno del dialogo sociale nell'UE
- > un dizionario europeo delle relazioni industriali

EurLIFE | *European Observatory on Quality of Life*

L'**Osservatorio europeo sulla qualità della vita (EurLIFE)** mette a disposizione i risultati dell'analisi dei dati delle indagini nonché della ricerca qualitativa nel settore della qualità della vita e dei servizi pubblici.

La sua attenzione è principalmente rivolta ai seguenti aspetti:

- > qualità della vita e qualità della società
- > servizi pubblici

La ricerca di EurLIFE analizza l'impatto che la qualità della società ha sul benessere, esaminando anche l'accesso e la qualità dei servizi pubblici.

European Working Conditions Survey



European Quality of Life Survey



European Company Survey



Indagini

Eurofound svolge regolarmente tre sondaggi paneuropei, che forniscono informazioni preziose sul modo in cui gli europei vivono e lavorano.

Sin dal suo avvio nel 1990, l'**Indagine europea sulle condizioni di lavoro (EWCS)** fornisce un quadro completo delle condizioni di lavoro in Europa. L'indagine, condotta ogni cinque anni, delinea un panorama della qualità del lavoro nell'UE coprendo un'ampia gamma di dimensioni: ambiente fisico, intensità del lavoro, orario di lavoro, ambiente sociale, competenze e discrezionalità nonché prospettive e redditi. La sesta indagine, condotta nel 2015, ha interessato quasi 44 000 lavoratori in 35 paesi e sarà ripetuta nel 2020.

A partire dal 2003 e con cadenza quadriennale, l'**Indagine europea sulla qualità della vita (EQLS)** esamina sia le circostanze oggettive della vita dei cittadini europei, sia il loro modo di percepire tali circostanze e la propria vita in generale. Analizza tre settori principali: qualità della vita, qualità della società e servizi pubblici. Eurofound ha condotto la quarta indagine della serie tra settembre 2016 e marzo 2017. Nel corso dell'indagine sono state intervistate quasi 37 000 persone in 33 paesi: i 28 Stati membri dell'UE e cinque paesi candidati (Albania, ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Montenegro, Serbia e Turchia).

L'**indagine sulle imprese europee (ECS)** è stata condotta tre volte dalla sua istituzione, nel 2004-2005, quale Indagine europea sull'orario di lavoro e sull'equilibrio tra lavoro e vita privata. La seconda indagine (condotta con il nuovo titolo di Indagine sulle imprese europee) è stata completata nel 2009 e la terza, che ha interessato circa 30 000 posti di lavoro in 32 paesi, nel 2013. La prossima ECS si svolgerà nel 2019 e sarà attuata in collaborazione con il Cedefop, l'agenzia dell'UE responsabile per la formazione professionale. Si occuperà dell'organizzazione sul posto di lavoro, delle pratiche in materia di risorse umane, della partecipazione dei lavoratori e del dialogo sociale, delle strategie in materia di competenze e dei cambiamenti digitali nelle pratiche aziendali.



Governance tripartita

La gestione quotidiana di Eurofound è assicurata dal Direttore, assistito dal Vicedirettore, che a loro volta riferiscono a un Consiglio di direzione costituito da rappresentanti dei governi e delle parti sociali (datori di lavoro e sindacati) degli Stati membri, oltre a rappresentanti della Commissione europea. Ciò rispecchia la natura tripartita delle attività di Eurofound.

La Fondazione è finanziata nell'ambito del bilancio generale della Commissione europea. I fondi sono assegnati nel corso della procedura ufficiale di bilancio tra la Commissione europea, il Consiglio dei ministri e il Parlamento europeo.

In totale, Eurofound dispone di un organico multiculturale di poco più di 100 persone specializzate in ricerca socioeconomica, comunicazione e pubblica amministrazione. Inoltre, collabora ampiamente con esperti esterni dei principali istituti di ricerca europei.

Rete di corrispondenti di Eurofound

La rete di corrispondenti (NEC) di Eurofound, con sede in istituti di ricerca in tutti gli Stati membri dell'UE e in Norvegia, fornisce informazioni a livello nazionale, mostrando sia un quadro aggiornato della situazione del paese sia offrendo informazioni per l'analisi comparativa paneuropea di Eurofound. La rete copre i settori delle relazioni industriali, delle condizioni di lavoro, dell'occupazione e della ristrutturazione industriale, nonché della politica sociale.

Rappresentanza a livello di UE

Attraverso il suo ufficio di collegamento di Bruxelles, Eurofound assicura una presenza significativa al centro degli affari dell'UE. Tale ufficio ha il duplice compito di rafforzare la visibilità e l'impatto delle ricerche di Eurofound a livello di UE e di monitorare gli sviluppi nella definizione delle politiche. Istituito nel 2002, è in stretto contatto con le istituzioni dell'UE e contribuisce all'approccio strategico di Eurofound nei confronti dei principali soggetti attivi a livello di UE.

Informazioni a livello nazionale

Eurofound offre un'ampia gamma di risorse per paese, pubblicando: una serie di profili per paese sulle condizioni di vita e lavoro in Europa; sintesi di relazioni in tutte le lingue ufficiali; analisi comparative tra paesi e settori; informazioni sul lavoro delle parti sociali a livello nazionale; schede informative per paese, studi di casi concreti e banche dati. Eurofound svolge inoltre un programma di attività a livello nazionale mappando le tendenze socioeconomiche negli Stati Membri. Il suo obiettivo è fornire informazioni comparative ai soggetti attivi a livello locale in sintonia con le priorità nazionali e sostenere l'agenda dell'UE nel contesto del processo del semestre europeo.



Accesso alle informazioni di Eurofound

www.eurofound.europa.eu

Il sito web di Eurofound è il modo più semplice per trovare informazioni sugli sviluppi socioeconomici nell'UE.

Che si stiano cercando i dati più recenti sulla ristrutturazione delle imprese o si vogliono esaminare le implicazioni dell'invecchiamento della società in Europa, il sito web di Eurofound è la porta d'accesso alle informazioni di cui si ha bisogno: www.eurofound.europa.eu

Grazie a un'interfaccia di facile consultazione, il sito offre la possibilità di accedere alle informazioni per argomento, settore, lingua o paese, attingendo ai dati e alle analisi di tutte le indagini e degli osservatori di Eurofound nonché alla ricerca parallela e approfondita di Eurofound. Il sito è ottimizzato per l'utilizzo su tablet, smartphone e PC e comprende anche dati specializzate oltre a un **data explorer** che consente l'esplorazione e la visualizzazione dei dati delle indagini.

È possibile registrarsi online per ricevere la **newsletter mensile di Eurofound** e gli aggiornamenti periodici su tutte le attività della Fondazione o per rimanere in contatto con Eurofound attraverso i canali dei social media.



euromail@eurofound.europa.eu



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



Pagine per paese

<http://eurofound.link/country>

L'Agenzia si sforza di comprendere e documentare i cambiamenti in atto negli Stati membri e di sviluppare idee che favoriscano una migliore qualità della vita e del lavoro per i cittadini dell'UE. In questa pagina si trovano informazioni specifiche relative a ciascuno Stato membro su un'ampia gamma di argomenti, dalla vita lavorativa alla retribuzione, alla salute e al benessere.

Data explorer

<http://eurofound.link/data>

Fornire informazioni comparative, accurate e affidabili sulle condizioni di vita e di lavoro negli Stati membri dell'UE e al di fuori di essi è al centro delle attività di Eurofound. Nel corso degli anni l'Agenzia ha accumulato un significativo patrimonio di conoscenze che oggi mette a disposizione di tutte le parti interessate. In questa pagina si trova una panoramica delle diverse risorse di dati disponibili, compresi i dati più recenti delle indagini e le banche dati tematiche.



Publicazioni: online ed EU Bookshop

Eurofound produce un'ampia gamma di pubblicazioni, tra cui una newsletter elettronica mensile, documenti di orientamento, sintesi, rapporti guida e relazioni di ricerca dettagliate. Tali pubblicazioni possono essere scaricate gratuitamente dal sito web di Eurofound oppure ordinate tramite l'EU Bookshop.

Centro informazioni

Oltre al suo strumento online, il Centro informazioni di Eurofound fornisce un'ampia varietà di fonti di informazione interne ed esterne, accessibili a ricercatori e visitatori. Il Centro fa ricorso a servizi di biblioteche specializzate, che comprendono banche dati bibliografiche, giornali, newsletter e riviste elettroniche, oltre a materiale di riferimento.

Programma per visitatori

La Fondazione è aperta ai visitatori e offre programmi su misura per soddisfare le esigenze specifiche di informazione per gruppi o singoli individui. Le visite, organizzate previo appuntamento, intendono fornire un'opportunità di contatto diretto con il personale di Eurofound che lavora nei settori di maggiore interesse per ciascun visitatore.

Come rimanere in contatto

Per rimanere informati sul nostro lavoro è possibile:

1. iscriversi per ricevere informazioni da Eurofound <http://eurofound.link/subscribe>
2. partecipare al dibattito e seguire Eurofound su Twitter, Facebook e LinkedIn
3. controllare il calendario di eventi e pubblicazioni di Eurofound <http://eurofound.link/calendar>

Opportunità di lavoro presso Eurofound

- Eurofound è un datore di lavoro che attua una politica di pari opportunità. Tutti i posti vacanti sono pubblicati sul suo sito web.
- Eurofound seleziona i fornitori conformemente alle norme delle istituzioni dell'UE in materia di appalti pubblici. Tutte le informazioni sono fornite sul sito web.
- Gli inviti a manifestare interesse per gli esperti sono pubblicati nella Gazzetta ufficiale e sul sito web.
- La Fondazione occasionalmente accoglie ricercatori ospiti per collaborare a progetti di ricerca e integrarli.



Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro

TJ-02-18-434-IT-N

Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Eurofound)

Eurofound, Wyattville Road, Loughlinstown,
Co. Dublin, D18 KP65, Irlanda

Tel: (353-1) 204 31 00

Email: information@eurofound.europa.eu

Informazioni per i media: media@eurofound.europa.eu

Ufficio di collegamento di Bruxelles

Avenue d'Auderghem, 20, B-1040 Bruxelles, Belgio

Tel: (32-2) 2821063

Email: eurofound.brusselsoffice@eurofound.europa.eu



eurofound.link/subscribe



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



Pubblicazioni dell'UE

© Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Eurofound), 2018. Riproduzione autorizzata con citazione della fonte. Per qualsiasi utilizzo o riproduzione di foto o altro materiale che non rientri nei diritti d'autore di Eurofound, è necessario richiedere l'autorizzazione direttamente ai titolari dei diritti d'autore.

Immagini © EUP-Images/Roininen/Polet/Joergensen

Qualsiasi quesito sui diritti d'autore deve essere indirizzato per iscritto al seguente indirizzo:

copyright@eurofound.europa.eu

Stampa ISBN 978-92-897-1679-6 doi: 10.2806/19622 TJ-02-18-434-IT-C

PDF ISBN 978-92-897-1676-5 doi: 10.2806/10682 TJ-02-18-434-IT-N

EF/18/067/IT