

Het tripartiete EU-agentschap
dat kennis verspreidt ten
behoefte van de ontwikkeling
van sociaal, arbeidsgerelateerd
en werkgelegenheidsbeleid.



Werken aan betere levens- en arbeidsomstandigheden

Bevordering van
opwaartse convergentie

Werken aan betere levens- en arbeidsomstandigheden

Bevordering van opwaartse convergentie
2017–2020





Eurofound **Expertisecentrum**

De Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden ('de Stichting' of 'Eurofound') is een tripartiet agentschap van de Europese Unie, gevestigd in Dublin (Ierland), met een contactbureau in Brussel. De in 1975 opgerichte Stichting voert onafhankelijk, vergelijkend onderzoek uit naar arbeidsmarkten, arbeidsomstandigheden, arbeidsverhoudingen en levensomstandigheden. Zij tracht de realiteit van wonen en werken in Europa vast te leggen en te analyseren en deze kennis te verspreiden om beleidsmakers te helpen bij de ontwikkeling van weldoordachte beleidsmaatregelen op sociaal, arbeidsgerelateerd – en werkgelegenheidsgebied. De Stichting heeft in haar meer dan veertigjarige bestaan diepgaande deskundigheid opgebouwd op haar kerngebieden van waarneming. Hierdoor vormt zij een unieke bron van informatie voor vergelijkende sociaaleconomische onderzoeken en analyses in heel Europa. Eurofound is een actief lid van het netwerk van agentschappen van de Europese Unie, dat ondersteuning en samenwerking tussen de 45 agentschappen en gemeenschappelijke ondernemingen van de Europese Unie faciliteert.

Taakopdracht en visie

De levens- en arbeidsomstandigheden van de Europeanen veranderen. Met het monitoren van de recentste ontwikkelingen en het tijdig verstrekken van grondige analyses en informatie aan instellingen op EU-niveau, nationale overheden en sociale partners beoogt de Stichting de EU-agenda te ondersteunen en te voorzien in kennis om de kwaliteit van het bestaan en de arbeidskwaliteit in Europa te verbeteren.

Taakopdracht

De **taakopdracht** van Eurofound is het verspreiden van kennis ten behoeve van de ontwikkeling van een beter sociaal, arbeidsgerelateerd en werkgelegenheidsbeleid.

Visie

Het is de **visie** van Eurofound dat haar kennis zal bijdragen tot doeltreffend beleid dat resulteert in een betere kwaliteit van het bestaan en arbeidskwaliteit in een eerlijk en concurrerend Europa.

Strategische doelstelling

De strategische doelstelling van Eurofound voor de programmeringsperiode 2017–2020 is **wetenschappelijk verantwoorde, onpartijdige, tijdige en beleidsrelevante kennis te leveren die bijdraagt tot een beter geïnformeerd beleid voor opwaartse convergentie van de levens- en arbeidsomstandigheden in Europa.**

Het werk van Eurofound

Zes strategische actieterreinen

Het meerjarenprogramma 2017-2020 van Eurofound is van start gegaan op een moment dat de Europese Unie een decennium van economische beroering en een van de meest uitdagende periodes in haar geschiedenis achter zich laat.

De werkprioriteiten van Eurofound voor de periode zijn gebaseerd op een analyse van de beleids- en institutionele context en de bijbehorende informatiebehoeften van de belanghebbenden en de gebruikers.

In de loop van de jaren heeft zij een sterke kennisbasis opgebouwd op het gebied van arbeidsomstandigheden en arbeidsverhoudingen, arbeidsmarkten en structurele veranderingen en levensomstandigheden en kwaliteit van het bestaan.

Het is op deze kerngebieden van deskundigheid dat de Stichting de meest waardevolle bijdrage kan leveren en kennis kan vergroten, wat beleidsmakers zal helpen bij hun besluitvorming.



Voor de programmeringsperiode 2017-2020 heeft Eurofound zes strategische actieterreinen geselecteerd:

- > Arbeidsomstandigheden en duurzaam werk
- > Arbeidsverhoudingen
- > Arbeidsmarktveranderingen
- > Kwaliteit van het bestaan en openbare diensten
- > Het digitale tijdperk: kansen en uitdagingen op het gebied van werk en werkgelegenheid
- > Bewaken van de convergentie in de Europese Unie

De eerste vier thema's zijn de kerngebieden waarop de Stichting al meer dan veertig jaar deskundigheid heeft opgebouwd. De laatste twee thema's, het digitale tijdperk en convergentie in de EU, introduceren een nieuwe dimensie in haar werkzaamheden. Zij hebben immers betrekking op transversale aspecten en paradigmatische veranderingen waarvan mag worden aangenomen dat ze de centrale thema's van het werk van Eurofound ingrijpend zullen veranderen.



Waarnemingscentra

De Stichting presenteert een groot deel van haar werk via drie gespecialiseerde onlineportalen.

EMCC | *European Monitoring Centre on Change*

Het Europees Waarnemingscentrum voor het veranderingsproces (EMCC) richt zich op de werking van de Europese arbeidsmarkten door structurele veranderingen en nieuwe ontwikkelingen in kaart te brengen. Het omvat analyses omtrent herstructurering, innovatie en het scheppen van banen. De hierin ondergebrachte **Europese herstructureringsmonitor** is een centraal punt voor informatie over herstructurering. Het biedt actuele analyses over de herstructurering van bedrijven, plus details over relevante wetgeving en ondersteunende initiatieven.

Eveneens ondergebracht in het EMCC is de **Europese banenmonitor**. Deze beschrijft verschuivingen in de werkgelegenheid op het niveau van de lidstaten en de EU door veranderingen in beroepen en sectoren en de gevolgen voor de arbeidskwaliteit te analyseren.

EurWORK | *European Observatory of Working Life*

Het Europees Observatorium voor het arbeidsbestaan (EurWORK) volgt – op basis van vergelijking – de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van arbeidsverhoudingen en arbeidsomstandigheden die van invloed zijn op werk in alle lidstaten en op Europees niveau. Het wil een bijdrage leveren tot de ontwikkeling en de tenuitvoerlegging van empirisch onderbouwd beleid dat de kwaliteit van het arbeidsbestaan verbetert.

Het voorziet in informatie zoals:

- > landenprofielen over het arbeidsbestaan
- > databank collectieve loononderhandelingen
- > studies naar de representativiteit van de sociale partners ter ondersteuning van de sociale dialoog in de EU
- > woordenboek Europese arbeidsverhoudingen

EurLIFE | *European Observatory on Quality of Life*

Het Europees Observatorium voor de kwaliteit van het bestaan (EurLIFE) maakt de resultaten van analyses van enquêtegegevens en kwalitatief onderzoek op het gebied van de kwaliteit van het bestaan en openbare diensten beschikbaar.

De nadruk ligt in de eerste plaats op:

- > de kwaliteit van het bestaan en kwaliteit van de samenleving
- > openbare diensten

EurLIFE onderzoekt welke invloed de kwaliteit van de samenleving heeft op het welzijn en bestudeert ook de toegang tot en de kwaliteit van openbare diensten.

European Working Conditions Survey



European Quality of Life Survey



European Company Survey



Enquêtes

Eurofound voert met vaste regelmaat drie EU-brede enquêtes uit. Zij leveren waardevolle informatie over de manier waarop Europeanen werken en wonen.

Sinds de start in 1990 schetst de **Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden (European Working Conditions Survey, EWCS)** een volledig beeld van de arbeidsomstandigheden in Europa. De enquête wordt om de vijf jaar uitgevoerd en geeft een beeld van de arbeidskwaliteit in de EU vanuit uiteenlopende aspecten: fysieke omgeving, werkdruk, werktijden, sociale omgeving, vaardigheden en beoordelingsvrijheid, vooruitzichten en inkomen. Voor de zesde enquête, die in 2015 werd gehouden, zijn bijna 44 000 werknemers in 35 landen ondervraagd. Deze operatie zal in 2020 worden herhaald.

De **Europese enquête naar de kwaliteit van het bestaan (European Quality of Life Survey, EQLS)** werd voor het eerst in 2003 gehouden en vindt om de vier jaar plaats. Zij onderzoekt zowel de objectieve levensomstandigheden van de Europese burgers als hoe zij die omstandigheden en hun leven in het algemeen ervaren. De enquête richt zich op drie hoofdgebieden: kwaliteit van het bestaan, kwaliteit van de samenleving en openbare diensten. Eurofound voerde in de periode september 2016 – maart 2017 de vierde enquête in de reeks uit. Bijna 37 000 personen in 33 landen – de 28 EU-lidstaten en vijf kandidaat-lidstaten (Albanië, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije) – werden geïnterviewd.

De **Europese bedrijvenenquête (European Company Survey, ECS)** is driemaal uitgevoerd sinds het eerste onderzoek in 2004–2005, toen nog de Europese enquête naar de arbeidstijden en het evenwicht tussen werk en privéleven. De tweede enquête (uitgevoerd onder de nieuwe naam Europese bedrijvenenquête) werd voltooid in 2009 en de derde enquête in 2013, waarbij ongeveer 30 000 werkplekken in 32 landen werden onderzocht. De volgende ECS vindt in 2019 plaats en zal worden uitgevoerd in samenwerking met Cedefop, het EU-agentschap dat verantwoordelijk is voor de beroepsopleiding. Daarbij zal worden gekeken naar de organisatie van de werkplek, de praktijken op het gebied van menselijke hulpbronnen, werknemersparticipatie en de sociale dialoog, vaardighedenstrategieën en digitale veranderingen in de werkwijzen van ondernemingen.



Tripartiet bestuur

De dagelijkse leiding van Eurofound is in handen van de directeur, bijgestaan door de adjunct-directeur, die beiden aan de raad van bestuur verantwoording afleggen. De raad bestaat uit vertegenwoordigers van regeringen, werkgevers en werknemers van de lidstaten en vertegenwoordigers van de Europese Commissie. Dit weerspiegelt het tripartiete karakter van de werkzaamheden van Eurofound.

De Stichting wordt gefinancierd uit de algemene begroting van de Europese Commissie. De middelen worden toegewezen in het kader van de officiële begrotingsprocedure tussen de Europese Commissie, de Raad en het Europees Parlement.

Eurofound heeft een multicultureel personeelsbestand van in totaal een honderdtal medewerkers die gespecialiseerd zijn in sociaaleconomisch onderzoek, communicatie en openbaar bestuur. De Stichting werkt ook uitgebreid met externe deskundigen uit gezaghebbende Europese onderzoeksinstituten.

Netwerk van Europese correspondenten

Het netwerk van correspondenten van Eurofound, werkzaam bij onderzoeksinstituten in alle EU-lidstaten en Noorwegen, verstrekt informatie op nationaal niveau: het geeft een actueel beeld van de situatie in de desbetreffende landen en levert gegevens aan voor de pan-Europese vergelijkende analyse van Eurofound. Het netwerk is actief op de gebieden arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden, werkgelegenheid en industriële herstructurering, en sociaal beleid.

Vertegenwoordiging op EU-niveau

De Stichting wordt in het hart van de EU vertegenwoordigd door haar contactbureau in Brussel. Dit bureau heeft een dubbele rol: de zichtbaarheid en de invloed van Eurofound-onderzoek op EU-niveau versterken en de ontwikkelingen in de beleidsvorming volgen. Het bureau is opgericht in 2002; het onderhoudt nauwe contacten met de EU-instellingen en draagt bij aan de strategische aanpak die Eurofound hanteert ten aanzien van belangrijke partijen op EU-niveau.

Informatie op nationaal niveau

De Stichting biedt per land een breed scala aan informatiebronnen aan. Zij publiceert: landenprofielen in het kader van een reeks over wonen en werken in Europa; samenvattingen van rapporten in alle officiële talen; vergelijkende analyses tussen landen en sectoren; informatie over het werk van de sociale partners op nationaal niveau; en landeninformatiebladen, casestudy's en databanken. De Stichting voert ook op nationaal niveau een programma van activiteiten uit in het kader van haar werk om de sociaaleconomische en aanverwante trends in de lidstaten in kaart te brengen en te analyseren. Het doel hiervan is lokale actoren vergelijkende informatie te verstrekken in overeenstemming met de nationale prioriteiten en de EU-agenda te steunen in de context van het Europees semester.



Toegang tot de informatie van Eurofound

www.eurofound.europa.eu

De website van Eurofound is de gemakkelijkste manier om informatie te vinden over sociaaleconomische ontwikkelingen in de EU.

Of u nu de meest recente gegevens over bedrijfsherstructureringen zoekt of wilt nagaan welke gevolgen een vergrijzende samenleving in Europa heeft, de website van Eurofound is de toegangspoort tot de informatie die u nodig hebt: www.eurofound.europa.eu/nl

Met een gemakkelijk te navigeren interface biedt de website u toegang tot informatie per onderwerp, per sector, per taal of per land. Daarbij wordt gebruikgemaakt van relevante gegevens en analyses uit alle enquêtes en waarnemingscentra van Eurofound en parallel lopend diepgaand onderzoek van Eurofound. De site is geoptimaliseerd voor gebruik op tablets en smartphones en voor pc's en biedt gespecialiseerde databanken met een **dataverkenner** om enquêtegegevens te doorzoeken en te visualiseren.

U kunt zich online inschrijven voor de **maandelijkse nieuwsbrief van Eurofound** om regelmatig op de hoogte te worden gehouden van al onze activiteiten of in contact te blijven met Eurofound via sociale media.



eurofound.link/subscribe



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



Landenpagina's

<http://eurofound.link/country>

De Stichting streeft ernaar om veranderingen in alle lidstaten te documenteren en te begrijpen en om ideeën te ontwikkelen die zullen bijdragen tot een betere kwaliteit van het bestaan en arbeidskwaliteit voor de burgers van de EU. Op deze pagina vindt u specifieke informatie over een groot aantal onderwerpen per lidstaat, van arbeidsbestaan tot salarissen en gezondheid en welzijn.

Dataverkenner

<http://eurofound.link/data>

Het verstrekken van vergelijkende, nauwkeurige en betrouwbare informatie over levens- en arbeidsomstandigheden in de EU-lidstaten en daarbuiten vormt de kern van wat de Stichting doet. In de loop van de jaren heeft zij een schat aan kennis vergaard die zij aan alle belangstellenden ter beschikking stelt. Op deze pagina vindt u een overzicht van de verschillende beschikbare gegevensbronnen, waaronder de meest recente enquêtegegevens en thematische databanken.



Publicaties: Online en EU Bookshop

De Stichting produceert allerlei gedrukte publicaties, waaronder een maandelijks elektronische nieuwsbrief, beleidsnota's, samenvattingen, toonaangevende rapporten en gedetailleerde onderzoeksverslagen. Deze publicaties kunnen gratis worden gedownload van de website van Eurofound en worden gedownload of besteld via de EU Bookshop.

Informatiecentrum

In aanvulling op de onlinefaciliteit biedt het informatiecentrum van Eurofound een uitgebreide reeks van interne en externe informatiebronnen, die door onderzoekers en bezoekers kunnen worden geraadpleegd. Het centrum gebruikt gespecialiseerde bibliotheekdiensten, waaronder bibliografische databanken, kranten en nieuwsbrieven, en elektronische tijdschriften naast referentiematerialen.

Bezoekersprogramma

Eurofound is toegankelijk voor bezoekers en biedt programma's op maat om tegemoet te komen aan de specifieke informatiebehoeften van groepen of personen. Na afspraak worden er bezoeken georganiseerd waarbij rechtstreeks contact mogelijk is met het personeel van Eurofound dat werkzaam is op de terreinen die voor de bezoeker het meest van belang zijn.

Hoe blijft u in contact?

Blijf op de hoogte van ons werk:

1. Meld u aan voor informatie van Eurofound <http://eurofound.link/subscribe>
2. Doe mee aan het debat en volg Eurofound op Twitter, Facebook en LinkedIn
3. Volg de kalender van Eurofound voor evenementen en publicaties <http://eurofound.link/calendar>

Werken bij Eurofound

- De Stichting voert een beleid van gelijke kansen. Alle vacatures worden op de website gepubliceerd.
- De Stichting selecteert de contractanten volgens de regels voor openbare aanbestedingen van de EU-instellingen. Alle informatie wordt op de website verstrekt.
- Oproepen tot het aanmelden als deskundige worden bekendgemaakt in het Publicatieblad van de Europese Unie en op de website.
- Bij de Stichting zijn zo nu en dan gastonderzoekers werkzaam die meewerken en bijdragen aan onderzoeksprojecten.



Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden

TJ-02-18-434-NL-N

Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden – Eurofound

Eurofound, Wyattville Road, Loughlinstown,
Co. Dublin, D18 KP65, Ireland

Tel. +353 12043100

Email: information@eurofound.europa.eu

Mediavragen: media@eurofound.europa.eu

Contactbureau in Brussel

Oudergemlaan 20, B – 1040 Brussel, België

Tel. +32 2 2821063

Email: eurofound.brusselsoffice@eurofound.europa.eu



eurofound.link/subscribe



twitter.com/eurofound



facebook.com/eurofound.europa.eu



linkedin.com/company/eurofound



youtube.com/user/eurofound



EU-publicaties

© Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden (Eurofound), 2018 Overname met bronvermelding toegestaan. Voor iedere vorm van gebruik of reproductie van (beeld)materiaal dat niet onder het auteursrecht van Eurofound valt, dient rechtstreeks toestemming aan de auteursrechthebbende te worden gevraagd.
Afbelingen © EUP-Images/Roininen/Polet/Joergensen
Eventuele vragen over het auteursrecht moeten schriftelijk worden gericht aan:
copyright@eurofound.europa.eu

Afdrukken ISBN 978-92-897-1687-1 doi: 10.2806/086396 TJ-02-18-434-NL-C
PDF ISBN 978-92-897-1650-5 doi: 10.2806/555098 TJ-02-18-434-NL-N

EF/18/067/NL