

La segmentation du marché du travail: pilotage de nouvelles analyses empiriques et politiques

Introduction

Si la segmentation du marché du travail (SMT) a été étudiée sous l'angle des différents types de publications consacrées au sujet, elle demeure néanmoins un concept vague. Celui-ci est apparu comme une alternative à l'économie néoclassique et aux théories du capital humain, qui supposent que les salaires et les conditions de travail dépendent généralement du capital humain et du niveau de productivité du travailleur. La théorie de la segmentation du marché du travail soutient au contraire que les différences de conditions de travail entre les groupes de travailleurs peuvent également être dues à des facteurs tels que les arrangements contractuels ou d'autres caractéristiques institutionnelles.

Contexte politique

- La segmentation du marché du travail est généralement mentionnée lorsque l'on discute des conséquences des «réformes à la marge» (ou des «réformes à deux niveaux») des années 1980, à savoir des réformes de la législation sur la protection de l'emploi qui ont assoupli le recours aux contrats temporaires, tout en laissant, dans une large mesure, inchangée la réglementation des emplois fixes. Même si ces réformes ont permis de créer davantage d'emplois, elles ont également entraîné une augmentation du nombre de «précarisés» sur le marché du travail parmi les personnes occupant un emploi.
- Le débat politique sur la segmentation du marché du travail dans l'UE est lié à cette progression du nombre de contrats temporaires dans certains États membres et à ses conséquences: certaines personnes bénéficient de carrières stables et sûres, avec de meilleures perspectives salariales et de développement de carrière à la clé, tandis que d'autres sont prises au piège dans des relations d'emploi caractérisées par l'instabilité, l'incertitude et des conditions de travail défavorables.

Principales conclusions

- Le rapport comprend la SMT comme une situation du marché du travail réunissant trois conditions concomitantes: une division de la main-d'œuvre en

deux segments ou plus; des différences en termes de conditions de travail qui ne peuvent être attribuées aux seules différences de productivité entre les travailleurs; enfin, une mobilité limitée entre segments.

- Le rapport associe une analyse empirique quantitative et une analyse politique. Toutes deux suivent le concept susmentionné de SMT et adoptent une perspective plus large que celle de la plupart des approches existantes du sujet, en allant au-delà du type de contrat et des législations sur la protection de l'emploi en tant que dimensions essentielles de la SMT. L'approche globale est une approche d'exploration et d'illustration. Les analyses approfondies ont été menées en France, en Allemagne, en Espagne et au Royaume-Uni.

Analyse empirique

L'analyse empirique adopte une perspective longitudinale et classe les individus en groupes en fonction de la manière dont leurs trajectoires évoluent au fil du temps. Les principaux résultats sont les suivants:

- les contrats standard à durée indéterminée sont les relations de travail les plus courantes dans les quatre pays et les travailleurs ont une probabilité élevée de conserver le même statut sur le marché du travail sur une période de deux ans. De nettes divergences apparaissent cependant entre les pays sélectionnés.
- L'Allemagne semble se distinguer par un marché du travail moins mobile, avec moins de flux, une forte mobilité ascendante et une mobilité descendante relativement faible.
- Le Royaume-Uni est le marché du travail le plus flexible, et la mobilité, descendante comme ascendante, y est plus forte que dans les autres pays; mais ces deux formes de mobilité paraissent aussi importantes l'une que l'autre.
- L'Espagne est un marché du travail relativement mobile, mais qui présente les schémas les plus inquiétants en termes de SMT: la mobilité ascendante y est limitée, et elle est en règle générale constatée parmi les travailleurs qui bénéficient déjà d'un meilleur état du marché du travail, tandis que les risques de mobilité descendante sont élevés et concentrés chez les personnes connaissant des conditions de travail plus médiocres, en particulier pendant la crise économique.

- (parmi ces risques, on trouve la transition de travailleurs temporaires vers le statut de chômeurs).
- La France, comme l'Espagne, se caractérise par une forte incidence des emplois atypiques ainsi que des taux de transition relativement faibles vers des formes d'emplois classiques. Les informations relatives aux taux de transition montrent le défi que représente le fait qu'un nombre important d'employés temporaires sont pris au piège, ne parviennent pas à passer à des contrats à durée indéterminée et connaissent des périodes de chômage (relativement longues) qui peuvent entraîner des effets traumatiques.
 - L'analyse identifie pour chaque pays quatre catégories de trajectoires sur le marché du travail: deux d'entre elles appartiennent au segment supérieur, où les carrières sont caractérisées par l'emploi dans les meilleures conditions ou par une très brève période de transition ascendante pour atteindre ce statut, et deux autres appartiennent au segment inférieur du marché du travail, où les carrières se caractérisent par une incidence plus élevée des formes atypiques et des conditions d'emploi défavorables ainsi que du chômage ou de l'inactivité et, en règle générale, des changements d'emploi plus fréquents.
 - Les personnes possédant un faible niveau d'instruction, les jeunes, les immigrés et les femmes sont les plus susceptibles de connaître une carrière plus éloignée des trajectoires classiques et d'avoir moins de possibilités de progression sur le marché du travail. En outre, une carrière standard est plus susceptible de se dérouler dans les grandes entreprises et dans des secteurs tels que l'administration publique ou les services à valeur ajoutée plus élevée (finances, biens immobiliers), tandis que les activités de services à plus faible valeur ajoutée (commerce et hôtellerie, services administratifs) ont un poids relatif plus important parmi les catégories de carrières «inférieures».

Analyse des politiques

L'analyse des politiques examine de quelle manière les mesures adoptées dans les pays susmentionnés peuvent, au-delà du type de législation de protection de l'emploi concerné, réduire la segmentation du marché du travail en encourageant les transitions ascendantes, en prévenant la mobilité descendante ou en réduisant l'écart de conditions de travail entre les segments du marché du travail supérieur et inférieur. Les principaux résultats sont les suivants:

- Des politiques actives du marché du travail (PAMT) conçues de manière spécifique peuvent encourager les transitions ascendantes en permettant aux personnes d'accéder au marché du travail et en incitant les employeurs à accepter et à conserver les travailleurs défavorisés. L'efficacité des PAMT dépend de la souplesse de leur contenu, de la personnalisation de leur mise en œuvre, et de leur bonne gestion.
- Les contrats aidés (courants en France et en Espagne) peuvent réduire la SMT si ils sont alignés sur les cycles conjoncturels, les dispositions des législations de protection de l'emploi et les politiques d'enseignement et de formation professionnels (EFP), en particulier lorsque l'aide financière est réservée aux embauches à durée indéterminée, à la conversion de contrats temporaires en contrats à durée indéterminée ou à la conservation des salariés.
- La promotion de l'emploi indépendant contribue à la lutte contre la SMT si, à long terme, elle conduit à une transition du chômage vers un emploi stable et sûr, plutôt

que vers des emplois précaires. L'absence de ciblage ou de garanties adéquates peut conduire à une substitution de l'emploi classique par l'emploi indépendant, moins stable, voire par le faux emploi indépendant.

- Les réglementations relatives au salaire minimum peuvent avoir pour effet de réduire la SMT en améliorant les conditions de travail dans les segments inférieurs qui sont les plus proches des segments supérieurs.
- Les politiques d'EFP peuvent faciliter les augmentations de revenu et les transitions ascendantes vers un emploi stable en fournissant aux travailleurs des qualifications en conformité avec les besoins du marché du travail, en particulier si ces politiques sont spécifiquement adaptées et encouragent les transitions après formation.
- Des politiques sur mesure en matière familiale peuvent contribuer à prévenir la SMT chez les femmes qui y sont exposées; elles sont fortement influencées par des facteurs culturels et contextuels ainsi que par les autres régimes de prestations existants.

Orientations politiques

- Une combinaison d'approches fondées respectivement sur les données et sur les politiques est nécessaire pour comprendre pleinement la SMT.
- En ce qui concerne l'étude appropriée de la SMT à l'avenir, la compréhension de ce phénomène devrait être harmonisée entre les débats qui ont respectivement lieu dans les sphères académique et politique.
- Des données adéquates sont nécessaires en vue d'effectuer des analyses empiriques pertinentes de la SMT en Europe: des données longitudinales de bonne qualité, comparables et accessibles, couvrant également les variables relatives à la demande de main-d'œuvre et les données appariées employeurs-salariés au niveau individuel.
- Une politique efficace devrait non seulement s'attaquer aux obstacles à l'accès aux segments supérieurs du marché du travail, mais aussi tenir compte de la mobilité descendante et des différences de conditions de travail. Une approche politique plus vaste, allant au-delà des réformes des législations de protection de l'emploi, est encouragée.
- La compréhension de la manière dont les différents groupes sont touchés est fondamentale pour l'action politique, étant donné qu'il est peu probable que des solutions globales apportées à un segment hétérogène permettent d'atteindre efficacement l'ensemble des groupes vulnérables.
- Étant donné que les incidences des différentes politiques sont très limitées, des approches intégrées tenant compte du contexte et combinant des incitations financières, une réglementation, un suivi et une amélioration de l'accès à des services publics de qualité devraient être encouragées pour lutter contre la SMT.

Informations complémentaires

Le rapport *La segmentation du marché du travail: pilotage de nouvelles analyses empiriques et politiques* est disponible à l'adresse suivante: <http://eurofound.link/ef19033>

Directrice de recherche: Irene Mandl

information@eurofound.europa.eu