

El papel de los interlocutores sociales



El trabajo desarrollado por Eurofound ha puesto de manifiesto las posibilidades de superar la exclusión social mediante la cooperación entre los agentes sociales, especialmente en el actual contexto de recesión económica. Informaciones recogidas en toda Europa ponen de relieve que los agentes sociales tienen a su disposición, mediante la negociación colectiva y otros instrumentos, un abanico muy amplio de herramientas con las que hacer frente a la exclusión social.

Preservar el empleo y mejorar las competencias

Según la Comisión Europea, «tener un empleo es el mejor modo de evitar la exclusión». La creación de empleo es el ámbito en el que las empresas pueden más y mejor contribuir a potenciar la inclusión, correspondiendo a los sindicatos el esfuerzo en pro de la igualdad salarial, la seguridad en el empleo y la mejora de las condiciones de trabajo. En los últimos tiempos, los sindicatos y la patronal han llegado con frecuencia a acuerdos con el fin de moderar los incrementos salariales e incluso congelarlos, o, en ocasiones, recortarlos con el objetivo único de limitar o evitar los despidos. Negociaciones de esta índole revelan hasta qué punto los agentes sociales contribuyen a la promoción del empleo en momentos de recesión económica.

En la industria automovilística de Francia y de Alemania, la negociación colectiva ha facilitado la implantación de programas de reducción del tiempo de trabajo financiados por el Estado, lo que redundará en una reducción de los costes salariales para las empresas y permite mantener el nivel de empleo. Los interlocutores sociales también han intentado mejorar las competencias de los trabajadores mediante una combinación de trabajo a tiempo parcial y de incentivos para la formación o financiación pública para la formación, lo que, a largo plazo, contribuirá a reducir la exclusión social. No obstante, la negociación colectiva ha contribuido a implantar medidas orientadas a crear oportunidades de formación y facilitar apoyo a personas que han perdido recientemente su puesto de trabajo. En Suecia, los

Muchos sindicatos se han encontrado en la difícil tesitura de tener que aceptar recortes salariales para evitar los despidos. Por ejemplo, se han acordado recortes salariales en el sector público neerlandés (un recorte del 15 %) y en la compañía aérea checa ČSA (6,5 %).

agentes sociales, en el plano sectorial, financian y gestionan conjuntamente los consejos sectoriales de seguridad en el empleo. Estos consejos asisten a los trabajadores despedidos facilitando iniciativas de formación, ayuda financiera, apoyo a la creación de nuevas empresas, etc. Esta asistencia facilita la adaptación a la reestructuración y demuestra que los agentes sociales pueden intervenir con el fin de paliar las graves consecuencias del desempleo.

Sacar el máximo rédito a los regímenes de seguridad social

En la mayoría de Estados miembros, los agentes sociales intervienen en la conformación y la administración de los sistemas nacionales de seguridad social – principal instrumento para hacer frente a la exclusión social– y a menudo juegan un papel en la elaboración de la legislación. Dado que los agentes sociales cuentan con un sólido apoyo de base, su participación en estos procesos puede facilitar la aceptación de la legislación y favorecer su aplicación. Además, los agentes sociales intervienen a menudo en la administración de los sistemas de seguro de desempleo, lo que permite acercar a los ciudadanos desempleados al mercado de trabajo, y que puede resultar en políticas de empleo más activas. En su calidad de conocedores del mercado laboral, los agentes sociales ocupan una posición idónea para asesorar a los demandantes de empleo y orientarles hacia la formación que mejor se adecúa a sus necesidades. En los últimos tiempos, los agentes sociales han dirigido su atención a la posibilidad de anticipar fuertes medidas de reactivación del sistema de seguridad social, motivando así a los parados a reintegrarse en el mercado de trabajo. Aunque la principal motivación de los agentes sociales es la necesidad de asegurar la sostenibilidad del seguro de desempleo a largo plazo, también deben velar por que el objetivo de la activación vaya de la mano de un suficiente apoyo a aquellos más necesitados.

En Europa, los órganos tripartitos participan con frecuencia en la elaboración de las disposiciones relativas a los sistemas de seguridad social. Esta participación tiene con frecuencia carácter consultivo y es mayor en los países que cuentan con una larga tradición de consultas tripartitas.



Ayudar a los trabajadores con un bajo nivel educativo

Los trabajadores con menores niveles de educación y cualificaciones se encuentran más expuestos a la “pobreza activa” y a la exclusión social, así como a unas deficientes condiciones de trabajo. La vulnerabilidad de los trabajadores poco cualificados corre paralela a un incremento de la competitividad; cuando la economía se contrae en una recesión, estos trabajadores se ven desplazados por los más cualificados. Además, se les brindan por lo general posibilidades de formación más limitadas que a otros grupos de trabajadores. Así pues, las instituciones públicas deben velar por incentivar suficientemente a las empresas para que impartan formación a todos los trabajadores, pero en especial a los menos cualificados; la cooperación entre los agentes sociales normalmente contribuye a que los gobiernos se muestren más dispuestos a implicarse. De hecho, los principales agentes sociales europeos han firmado un «Marco de actuación para el desarrollo de las competencias y las cualificaciones permanentes», en el que se afirma la responsabilidad mutua de las organizaciones patronales y sindicales. A escala nacional, los convenios colectivos regulan la coordinación y financiación de la formación profesional.

En materia de formación, los trabajadores altamente cualificados cuentan con mayores ventajas que los menos cualificados.

Luchar contra la discriminación

Las mujeres, los trabajadores migrantes y las personas discapacitadas son los colectivos más expuestos al riesgo de discriminación en el mercado laboral. Los trabajadores migrantes aparecen sobrerrepresentados entre las ocupaciones con menor remuneración, no cualificadas y precarias, a la vez que se les brindan menores oportunidades de formación. Las mujeres encuentran mayores dificultades para ser promocionadas a puestos dirigentes u ocupar funciones tradicionalmente reservadas a los hombres, a la vez que en toda Europa subsisten las diferencias salariales en función del sexo. Los agentes sociales han combatido más eficazmente la discriminación contra la mujer que la discriminación contra los trabajadores migrantes, y la protección de ambos colectivos aún admite un mayor

En Dinamarca, y en virtud de un acuerdo tripartito, los trabajadores migrantes recién contratados pueden recibir cursos de lengua danesa durante las horas de trabajo; lo mismo ocurre en Suecia, donde prima la formación orientada a favorecer la reinserción laboral.

margen de maniobra. Cada vez es mayor el número de convenios colectivos que incorporan cláusulas explícitas contra la discriminación y los agentes sociales están tomando medidas para evitarla, en parte gracias a acuerdos marco europeos en la materia. Los interlocutores sociales disponen de la suficiente perspectiva a largo plazo y de la suficiente influencia en el mercado de trabajo como para poder hacer frente a la discriminación. En varios Estados miembros, los agentes sociales incluyen medidas explícitas orientadas a combatir la discriminación y programas de diversificación en los convenios colectivos o bien crean formas de activación con el fin de mejorar las condiciones de trabajo de los

trabajadores migrantes. A escala europea, los agentes sociales han adoptado un marco europeo de actuación en materia de igualdad entre hombres y mujeres que incluye como objetivo la promoción de las mujeres a puestos de responsabilidad y la reducción de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

Si desea más información:

Esta nota explicativa forma parte del paquete de recursos de la Fundación denominado *All aboard – leaving social exclusion behind* (Todos a bordo – dejando atrás la exclusión social).

Este paquete examina cuestiones importantes relacionadas con la exclusión social y estudia iniciativas en marcha en toda Europa que aspiran a crear una sociedad plenamente incluyente.

Si desea un ejemplar del paquete o más información sobre este tema, puede enviar un correo electrónico a: integration@eurofound.europa.eu

Para ver el paquete de recursos y todos los demás materiales de la Fundación sobre este tema, visite: www.eurofound.europa.eu/resourcepacks/integration.htm

EF/09/109/ES-3

