



Eurofound

# FRÅN KRIS TILL ÅTERHÄMTNING



**ARBETSPROGRAM FÖR FYRÅRSPERIODEN 2013–2016**

En bättre underbyggd politik för ett  
konkurrenskraftigt och rättvist Europa





Eurofound



Eurofound

# FRÅN KRIS TILL ÅTERHÄMTNING

**ARBETSPROGRAM FÖR FYRÅRSPERIODEN 2013–2016**

**En bättre underbyggd politik för ett  
konkurrenskraftigt och rättvist Europa**



Mer information om Europeiska unionen hittar du på internet (<http://europa.eu>).

Kataloguppgifter finns i slutet av publikationen.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2012

ISBN 978-92-897-1085-5

doi:10.2806/38538

© Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor, 2012

Omslagsbild: © PhotoAlto/Sigrid Olsson/Getty Images

Eurofound har upphovsrätt till övriga bilder om ingenting annat anges

Kopiering tillåten med angivande av källan.

# Förord



**S**amtidigt som Europeiska institutet för levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) ger sig in i ett nytt fyraårigt arbetsprogram står Europa inför några av sina hittills största utmaningar. Utsikterna för den ekonomiska och sociala utvecklingen både i Europa och i andra delar av världen blir allt dunklare. Vi vet inte hur krisen påverkar den europeiska integrationen och våra levnads- och arbetsvillkor. De olika åtgärder som har vidtagits för att hejda denna globala ekonomiska kris är också omgärdade av osäkerhet. Vilka är dessa åtgärder, och kommer de att vara tillräckliga för att bygga en realistisk strategi för Europas väg ut ur krisen under de närmaste åren?

Det är i det här sammanhanget som Europa står inför utmaningen att finna lösningar som gör att det kan fullgöra sitt åtagande att förbättra levnads- och arbetsvillkoren för alla i ett konkurrenskraftigt och rättvist Europa.

Detta arbetsprogram är Eurofound's bidrag till processen. Programmet har utarbetats mot denna sociala och ekonomiska bakgrund och med dessa viktiga frågor i åtanke. Prioriteringarna i det återspeglar tydligt både den omedelbara utmaningen att klara av krisen och ambitionen på medellång sikt att göra framsteg på vägen mot ett konkurrenskraftigt och rättvist Europa – självfallet med en övergripande strävan att få Europa på rätt kurs igen. Programmet bygger på över 30 års forskning och expertutlåtanden som stöd för europeiska beslutsfattare – EU:s institutioner, nationella regeringar och arbetsmarknadens parter – och innehåller den strategiska ramen för perioden 2013–2016 för Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor.

Att förse dem som har den viktiga uppgiften att utveckla och genomföra politiska åtgärder för att förbättra arbets- och livskvaliteten i Europa med relevant och tillgänglig information i rätt tid är en viktig del av Eurofound's uppdrag. Enligt Europa 2020-strategin har EU inte bara en ambition att gå starkt ur krisen, utan också verktygen för att göra det. Eurofound delar självfallet denna ambition och kommer att stödja och utveckla de verktyg som behövs. Vi är fast övertygade om att detta fyraåriga arbetsprogram lägger en solid grund för detta arbete.

---

**Juan Menéndez-Valdés**  
Direktör

**Stefania Rossi**  
Styrelsens ordförande



*[ovan]*

Eurofound's personal och styrelse i juni 2012. Styrelsen består av företrädare för Europeiska kommissionen samt regeringarna och arbetsmarknadens parter (arbetsgivare och fackförbund) i EU:s medlemsstater.

*[[föregående sida]*

Eurofound's direktör Juan Menéndez-Valdés och styrelsens ordförande Stefania Rossi.

# Innehållsförteckning



**sida 3**

Förord

**sida 6**

1. Politisk bakgrund

**sida 9**

2. Eurofound's uppdrag och vision

**sida 10**

3. Eurofound's strategiska mål  
för perioden 2013–2016

**sida 11**

4. Prioriterade områden för Eurofound's  
verksamhet 2013–2016

**sida 18**

5. Huvudsaklig verksamhet och organisation

**sida 24**

6. Organisatoriska resurser

**sida 27**

7. Uppföljning och utvärdering

# 1. Politisk bakgrund

**A**tt förbättra och samordna levnads- och arbetsvillkoren har alltid varit ett av de viktigaste målen för den europeiska integrationen, och nämns uttryckligen som en målsättning i artikel 151 i unionens nuvarande rättsliga grund, fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (TFEU). Sedan en grupp med sex europeiska länder inledde detta arbete på 1950-talet har det gjorts imponerande framsteg i samhällena och i medlemsstaterna sinsemellan.

Återhämtningen måste utformas på ett sådant sätt att Europa kommer tillbaka på rätt kurs och skapar smart och hållbar tillväxt för alla i enlighet med Europa 2020-strategin (!) och de sju flaggskeppsinitiativens handlingsplaner. Den sociala marknadsekonomi i Europa är och förblir en del av en global ekonomi stadd i snabb förändring. Frågan är vilka policyer och reformer som ska trygga Europas framtid i den nu framväxande globala ordningen och förhindra en nedgång, samtidigt som de bevarar särdragen hos den europeiska ekonomiska och sociala modellen och de resultat den har uppnått.

Den mest omedelbara utmaning som Europeiska unionen står inför är att lyckas ta sig ur den ekonomiska krisen. Under perioden 2008–2011 blev ytterligare 6,4 miljoner personer arbetslösa, och även om återhämtningen har börjat i en del medlemsstater och det skapas jobb i vissa ekonomiska sektorer, är tillväxten för svag och för osäker för att generera tillräckligt många jobb. De långsiktiga effekterna av massiva förluster av arbetstillfällen och strukturell arbetslöshet kommer att bestå i många medlemsstater. Det mest brådskande är att få fler unga människor i arbete. Ungdomsarbetslösheten har ökat kraftigt i de flesta medlemsstaterna sedan den ekonomiska krisen började. Detta kan leda till stora kostnader för både individerna och samhället. Det är inte sannolikt att situationen förbättras under de närmaste åren.

Att skapa arbetstillfällen är alltså den största utmaningen när det gäller att förbättra de europeiska medborgarnas levnads- och arbetsvillkor. Arbetslöshet splittrar samhällen, skapar social utslagning och vidgar klyftorna. Nyckeln till social sammanhållning är att få till stånd en tillväxt som leder till att det skapas arbetstillfällen.

Budgetåtstramningar och höga statskulder gör det svårare att mildra effekterna av den ekonomiska nedgången och den sysselsättningskris den har medfört. Utmaningen för den ekonomiska styrningen i Europa är att finna den rätta balansen mellan att skapa budgetdisciplin och främja ekonomisk tillväxt. Medlemsstaterna måste vidta åtgärder mot de stigande statsskulderna och de obalanserade budgetarna utan att förlora förmågan att stimulera den ekonomiska aktiviteten och stödja medborgarna genom sina sociala trygghetssystem och en aktiv arbetsmarknadspolitik.

Krisen har medfört att behovet av mer långsiktiga, men icke desto mindre brådskande, reformer har ökat. De demografiska förändringarna måste hanteras så att samhällena kan utvecklas på ett aktivt och hållbart sätt. Det handlar om att ge ett ökande antal äldre människor omsorg av god kvalitet till överkomliga priser. De demografiska förändringarna gör det också nödvändigt att hålla kvar arbetstagarna på arbetsmarknaden längre. Då måste man tänka ut nya lösningar i fråga om arbetsvillkor och karriärvägar, så att arbetstagarna behåller sin fysiska och mentala hälsa – liksom sin motivation och

(!) Mer information om Europa 2020, dess flaggskeppsinitiativ och därmed förknippade åtgärder finns på [http://ec.europa.eu/europe2020/index\\_sv.htm](http://ec.europa.eu/europe2020/index_sv.htm)





“ Att skapa arbetstillfällen är den största utmaningen när det gäller att förbättra de europeiska medborgarnas levnads- och arbetsvillkor ”

produktivitet – under hela sitt förlängda arbetsliv. Den press som de demografiska förändringarna medför gör att man måste skapa en arbetsmiljö som tillgodoser de behov som olika grupper av arbetstagare har – inte bara äldre anställda utan också till exempel människor med omsorgsansvar och personer med fysiska funktionshinder eller psykiska hälsoproblem – så att så många som möjligt kan delta i arbetslivet. Nya arbetsformer och moderna sätt att organisera arbetet, ofta med teknikens hjälp, kan bidra till att skapa den dynamik som krävs. Dessa förfaranden kommer sannolikt också att öka företagets konkurrenskraft i en kunskapsbaserad ekonomi. Samtidigt gör det föränderliga arbetslivet, med nya och ökande krav på färdigheter, högre arbetsintensitet och större krav på flexibilitet, att det finns ett växande behov av stöd. Vi måste se till att villkoren är sådana att arbetstagarna kan stanna kvar på arbetsmarknaden och att de som har hamnat utanför den kan komma in igen.

För att Europa ska kunna anträda vägen mot en hållbar återhämtning kommer det att krävas ökade insatser, såsom tillväxtfrämjande reformer. För att tillväxten ska leda till att det skapas arbetstillfällen, att arbetskraften växer när befolkningen åldras och att arbetstagarna har rätt kompetens krävs det reformer på många områden, exempelvis inom utbildnings- och yrkesutbildningssystemen, skattesystemen, de sociala trygghetssystemen och omsorgen. Större rörlighet inom EU och migration har nämnts som möjliga sätt att mildra en del av de konsekvenser av demografiska förändringar och brist på kvalificerad arbetskraft som redan har gett sig till känna i en del medlemsstater och sektorer. Det är emellertid inte några okomplicerade lösningar, eftersom de för med sig sociala och politiska problem som måste beaktas och hanteras.

Behovet av politiska åtgärder för att klara omedelbara utmaningar innehåller också en möjlighet att göra saker och ting bättre på längre sikt. De reformer som vi tar initiativ till i dag kan bidra till att skapa ekonomiska och sociala framsteg som leder till bättre levnads- och arbetsvillkor i EU. Samtidigt måste vi vara försiktiga så att dessa reformer inte får oproportionerliga effekter för sårbara grupper i vårt samhälle. Den ekonomiska krisens blotta omfattning gör dock att stora grupper i samhället nu upplever att deras trygghet och levnadsstandard äventyras. Detta måste åtgärdas om medborgarna ska fortsätta stödja det europeiska projektet.

EU:s historia bygger på att samarbete är det bästa sättet att klara utmaningar. Unionens erfarenheter visar att vägen till rättvisa och produktiva lösningar är samråd och partnerskap mellan olika intressegrupper i samhället. Europa har förlitat sig på dialog och samarbete mellan de viktigaste aktörerna på arbetsmarknaden – stater, fackförbund och arbetsgivarorganisationer – och räknar med att de ska fullgöra sina uppgifter i ett föränderligt politiskt sammanhang. Arbetsmarknadens parter har en stark vilja att lägga fram lösningar som bidrar till tillväxt, sysselsättning och social sammanhållning samt att fortsätta utveckla den europeiska sociala modellen.





Eurofound's uppdrag  
är att medverka till  
utvecklingen av social- och  
arbetsmarknadspolitiska  
åtgärder genom att  
tillhandahålla kunskap



## 2. Eurofound's uppdrag och vision

**E**urofound's uppdrag är att medverka till utvecklingen av social- och arbetsmarknadspolitiska åtgärder genom att tillhandahålla kunskap. Den roll som fastställdes i inrättandeförordningen från 1975 är lika giltig idag:

*Syftet med [Eurofound] ska vara att bidra till planering och förverkligande av bättre levnads- och arbetsvillkor genom åtgärder för att öka och sprida kunskap som kan främja denna utveckling. Med detta syfte i sikte ska [Eurofound's] uppgifter vara att mot bakgrund av praktiska erfarenheter utveckla och genomföra idéer om förbättring av levnads- och arbetsvillkor på medellång och lång sikt samt att identifiera de faktorer som leder till förändring.*

Vi bistår de europeiska institutionerna med rådgivning och förser beslutsfattare i regeringar, fackförbund och arbetsgivarorganisationer med information. Denna **trepartsstruktur** återspeglas i styrelsens sammansättning och ger ett klart mervärde. Den är avgörande för att se till att vårt arbete är relevant och att de underlag som beslutsfattarna får är trovärdiga.

Vi kan bidra på bästa sätt genom att bygga vidare på de centrala **expertisområden** som vi har skapat. Eurofound är känt för sin starka kunskapsbas i frågor om arbetsvillkor. Det är också den första instans man vänder sig till om man vill ha jämförande information om relationerna på arbetsmarknaden och den sociala dialogen i EU. Det anses ha stor insikt i frågor som har med levnadsvillkor och livskvalitet att göra. Ett annat expertisområde är strukturella förändringar och omstruktureringar, ett ansvarsområde som Eurofound har utvecklat, till följd av slutsatserna från Europeiska rådets möte i Nice år 2001.

Vi strävar efter att lämna vetenskapligt korrekt och objektiv information av högsta kvalitet på våra expertisområden. Vår vision är att denna kunskap ska användas för att utforma ändamålsenliga politiska åtgärder som leder till att livs- och arbetskvaliteten ökar i ett konkurrenskraftigt och rättvist Europa.

### 3. Eurofound's strategiska mål för perioden 2013–2016

10

Det strategiska målet för 2013–2016 är att tillhandahålla politiskt relevant kunskap av hög kvalitet i rätt tid som underlag för bättre politiska beslut på fyra prioriterade områden:

- 1 Öka deltagandet på arbetsmarknaden och bekämpa arbetslösheten genom att skapa arbetstillfällen, förbättra arbetsmarknadens funktionssätt och främja integration.
- 2 Förbättra arbetsvillkoren och göra arbete hållbart under hela livet.
- 3 Utveckla relationerna på arbetsmarknaden för att finna rättvisa och produktiva lösningar i ett föränderligt politiskt sammanhang.
- 4 Förbättra levnadsstandarden och främja social sammanhållning för att bekämpa ekonomisk och social ojämlikhet.

Eurofound kommer att tillhandahålla fakta och siffror, visa på trender och analysera grundprinciper och förfaranden som grund för faktabaserad rådgivning om vilka politiska åtgärder som bör vidtas på dessa fyra prioriterade områden.



# 4. Prioriterade områden för Eurofoundns verksamhet 2013–2016

## Prioriterade områden för Eurofoundns verksamhet 2013–2016

På grundval av analysen av det politiska sammanhanget har Eurofound identifierat fyra områden där en bättre underbyggd politik skulle bidra till att ta oss ur krisen och uppnå smart och hållbar tillväxt för alla, och där Eurofound kan tillhandahålla kunskap tack vare sin expertis. Med hjälp av denna kunskap kommer dessa politiska åtgärder att kunna formas och genomföras på ett effektivt sätt så att målen för Europa 2020-strategin och dess flaggskeppsinitiativ nås (?).

### 1 Öka deltagandet på arbetsmarknaden och bekämpa arbetslösheten genom att skapa arbetstillfällen, förbättra arbetsmarknadens funktionssätt och främja integration

Jämfört med den föregående fyraårsperioden råder det ingen tvekan om att den betydligt värre situationen på arbetsmarknaden är den allra viktigaste förändringen i den miljö som avgör vilka levnads- och arbetsvillkoren i Europa är. Vilka är de viktigaste förändringarna på arbetsmarknaden? Var går arbetstillfällena förlorade, och var uppstår det nya? I vilken utsträckning förlorar arbetstagarna motivationen och lämnar arbetsmarknaden till följd av att arbetstillfällena går förlorade och det råder arbetslöshet? Hur påverkas arbetstiden när mer arbete fördelas mellan färre arbetstagare? Eurofound kommer att utöka sin **övervakning av arbetsmarknaden** vid Europeiskt centrum för övervakning av förändringar (EMCC) för att få fram den information som behövs för att besvara många av dessa frågor.

Det största politiska problemet blir nästan säkert hur man ska kunna **skapa nya och värna om befintliga arbetstillfällen**. Med tanke på att den ekonomiska krisen har haft mycket olika påverkan på arbetsmarknaden i olika medlemsstater vill beslutsfattarna veta vilka politiska åtgärder, rättsliga ramar och förfaranden som kan förklara hur krisen påverkar sysselsättningen. Vi kommer att söka exempel på goda resultat

i fråga om att skapa nya arbetstillfällen netto och granska initiativ som bidrar till dessa resultat. Partnerskapsarrangemang och initiativ på regional nivå, som ofta uppstår efter särskilt allvarliga förluster av arbetstillfällen till följd av omstruktureringar, kommer att uppmärksammas särskilt. Vi kommer också att undersöka möjligheterna att öka sysselsättningen i olika typer av små företag. Dessutom kommer vi att fortsätta analysera konstruktiva socialt ansvarstagande sätt att **hantera förändring i samband med omstruktureringar**. Initiativ till arbetsdelning som ett sätt att bevara arbetstillfällena kommer att utforskas. En del av dessa tillvägagångssätt är exempel på trepartssamarbeten, såsom system med förkortad arbetstid.

Många medlemsstater genomför reformer i syfte att förbättra **arbetsmarknadens funktionssätt**. Vilka konsekvenser får dessa reformer? Påverkar de sysselsättningen positivt? Vilka negativa sidoeffekter har de, till exempel när det gäller bristande jämlikhet? Vi kommer att göra ett urval av arbetsmarknadsreformer som syftar till att öka sysselsättningen och granska hur de utvärderas och vilka resultaten av dessa utvärderingar är.

(?) En mer detaljerad förklaring till hur detta ska gå till finns i avsnittet Operativ ram i kapitel 5.

“ Hur man kan skapa nya och trygga befintliga arbetstillfällen är det allt överskuggande politiska problemet ”



När arbetsmarknaderna genomgår en omstrukturering och blir mer flexibla blir frågan om lyckade omställningar alltmer relevant. I vilken utsträckning utvecklas karriärmöjligheterna? Vilka är de viktigaste omställningarna i dagens arbetsliv? Hur påverkas de berörda arbetstagarna? Hur kan omställningarna underlättas och vilka blir konsekvenserna om det saknas stöd? Hur kan flexibla former av sysselsättning och diversifierade karriärvägar kombineras med element som ökar arbetstagarnas trygghet? Eurofound's pågående forskning om flexicurity kommer att ge en del av svaret på den sistnämnda frågan. Vi kommer att övervaka hur **banorna på arbetsmarknaden** förändras och granska olika typer av omställningar som är av politiskt intresse. Vi kommer till exempel att titta på omställningar mellan olika jobb och olika former av sysselsättning, mellan arbetslöshet och sysselsättning samt mellan sysselsättning och pensionering. Väl fungerande arbetsmarknader är en förutsättning för att vi ska ta oss ur krisen och få en hållbar återhämtning och framtida tillväxt. Med tanke på arbetsmarknadernas dynamik och den snabba förändringstakten är detta en särskilt stor utmaning där Europeiskt centrum för övervakning av förändringar kan bidra genom sin **förebyggande** verksamhet.

En särskild politisk utmaning är att komma till rätta med obalanserna på arbetsmarknaden och se till att lediga platser tillsätts. Arbetskraftens rörlighet spelar en särskild roll när det gäller att rätta till geografiska obalanser. Vilka slags hinder motverkar rörlighet? Vilka politiska åtgärder har medlemsstaterna vidtagit för att främja rörlighet och migration, och på vilka sätt har de varit framgångsrika? I vilken omfattning har arbetsmarknadens parter medverkat till dessa åtgärder? Vi kommer att framhålla fall där rörlighet och migration har kopplats till arbetsmarknadspolitik på ett framgångsrikt sätt.

Dagens fokus på återhämtning på arbetsmarknaden väcker frågan om denna återhämtning kommer att komma tillräckligt snabbt och om den kommer att kunna trygga socialt integrerade samhällen. De politiska beslutsfattarna söker exempel på andra **initiativ mot arbetslöshet**. Detta är särskilt viktigt för unga människor, och olika sätt att underlätta för ungdomar att ta sig in på arbetsmarknaden och bli delaktiga i samhället är och förblir högt prioriterade forskningsområden för oss inom ramen för vårt uppdrag.





“ De faktorer som leder till hållbart arbete under hela arbetslivet är av särskilt intresse ”

## 2 Förbättra arbetsvillkoren och göra arbete hållbart under hela livet

Faktabaserad rådgivning som kan användas för att förbättra arbetsvillkoren är en central del av Eurofound's arbetsprogram. De politiska beslutsfattarna står inför många olika stora utmaningar som Eurofound's forskning måste försöka komma till rätta med. Vilka villkor måste vara uppfyllda för att arbetslivet ska kunna förlängas och arbetstagarna kunna arbeta längre? Vad kan vi göra för att se till att människor med olika behov och förmågor kan delta på arbetsmarknaden och uppnå och behålla en hög sysselsättningsnivå? Vilka politiska åtgärder kan bidra till att företagen kan rekrytera och behålla tillräckligt många motiverade och produktiva arbetstagare för att vara konkurrenskraftiga?

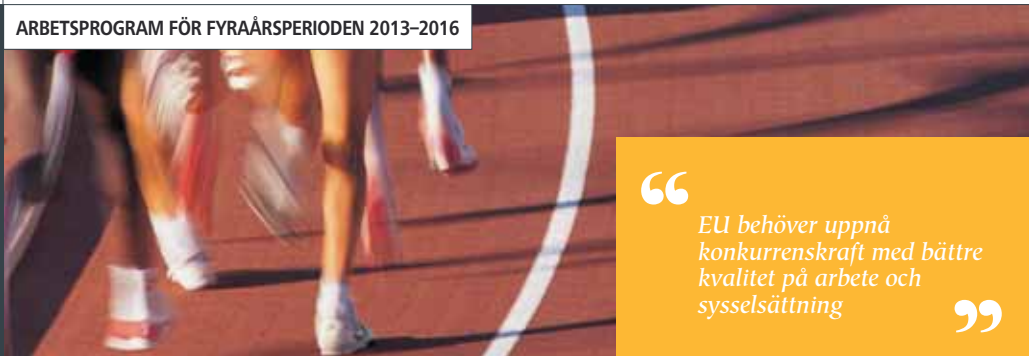
Upphovet till dessa utmaningar är att vi måste anpassa oss till de demografiska förändringarna och bibehålla Europas konkurrenskraftiga position i en globaliserad värld, samt vetskapen om att goda arbetsvillkor spelar en viktig roll för människors allmänna välbefinnande.

Eurofound kommer att övervaka hur **arbetsvillkoren utvecklas och vilka trender som finns**, och identifiera och analysera de faktorer som påverkar dem – både positivt och negativt – på basis av europeiska undersökningar om arbetsvillkor och europeiska företagsundersökningar samt det integrerade observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer och arbetsvillkor. Vi kommer att undersöka hur dessa faktorer formas genom **lagstiftning, förhandlingar och handlingsprogram och**

**rutiner på arbetsplatserna** och identifiera de verktyg som samhällsaktörerna har att tillgå.

De faktorer som leder till **hållbart arbete** under hela arbetslivet är av särskilt intresse. Faktorer som påverkar arbets kvaliteten kommer att studeras utifrån ett livslångt perspektiv. Några exempel är arbetsintensitet, arbetstagarnas självbestämmanderätt, arbetstidens förläggning och balansen mellan arbete och fritid. Men bredare politiska frågor som påverkar arbetets och sysselsättningens hållbarhet – såsom åtgärder för att öka anställbarheten eller tillgången till omsorgstjänster – måste också studeras. Denna verksamhet kommer att stödja de europeiska institutionernas arbete med att förbättra indikatorerna och utveckla en ram för övervakning av arbets kvaliteten.

**Ojämlika arbetsvillkor** kan ge upphov till ytterligare utmaningar. Denna ojämlikhet innebär att de individer som påverkas direkt, liksom samhället i stort, åsamkas sociala och ekonomiska kostnader. Vi kommer att inrikta oss på att granska flerfaldigt missgynnade grupper, övervaka och bedöma problemets omfattning och fastställa framgångsrika politiska åtgärder och förfaranden som löser problemen. Fattigdom bland förvärvsarbetande kommer att beaktas i denna analys. Vi kommer också att uppmärksamma framsteg med att förbättra arbetsvillkor och de förfaranden och handlingsprogram som ligger bakom dem.



“

*EU behöver uppnå konkurrenskraft med bättre kvalitet på arbete och sysselsättning*

”

© Digital Vision Ltd.

Europeiska unionen vill ta sig ur krisen och bli konkurrenskraftigt, med arbete och sysselsättning av högre kvalitet. Kan Eurofound urskilja förfaranden i företag som gör att de anställda har goda arbetsvillkor och företagen har en högt motiverad, innovativ och produktiv personal? Vilka politiska åtgärder kan främja spridningen av sådana förfaranden, och därmed **skapa situationer som alla parter vinner på**, i fler företag? Hur anpassar sig företagen till och bygger vidare på en arbetskraft som kännetecknas av allt större mångfald? Den tredje europeiska företagsundersökningen (3ECS) kommer att ge information om

arbetsorganisation, innovationer på arbetsplatserna, arbetstagarmedverkan och delaktighet samt den sociala dialogen i företagen, och ligga till grund för fortsatt forskning. Denna forskning kommer bland annat att handla om hur inläringsmiljöer kan främja utvecklingen av färdigheter och hur dessa kan utnyttjas bättre på arbetsplatserna, ökad anställbarhet och företagets konkurrenskraft.

Arbetslivet kommer att fortsätta förändras, och Eurofound kommer att uppmärksamma nya utmaningar och de möjligheter och hot som är förknippade med dem.

### 3 Utveckla relationerna på arbetsmarknaden för att finna rättvisa och produktiva lösningar i ett föränderligt politiskt sammanhang

Den sociala dialogen är ett viktigt inslag i den europeiska sociala modellen som är förankrad i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt. Den har ofta spelat en konstruktiv roll när det gäller att finna nya och rättvisa lösningar, och den är avgörande för att klara nya och framtida utmaningar för företag och anställda. Genom den sociala dialogen kan gemensamma intressen urskiljas och tillgodoses – vilket kommer att gagna båda sidor och samhället i stort – och skiljaktiga intressen göras förenliga.

Den sociala dialogens roll och arbetsmarknadens parter delaktighet i att forma sysselsättnings- och socialpolitiken och fastställa arbetsvillkor är en viktig del av vår verksamhet. Därför är den sociala dialogen och arbetsmarknadsparternas roll när det gäller att finna och genomföra lösningar integrerade delar av alla prioriterade politikområden i detta program.

I en föränderlig ekonomisk och politisk miljö är det emellertid särskilt intressant att ta reda på mer om dynamiken i relationerna

på arbetsmarknaden som sådan. Hur påverkar den ogynnsamma ekonomiska situationen den sociala dialogen? Hur påverkar förändringar i regelverken på europeisk och nationell nivå eller nya former av ekonomisk styrning i Europa processerna och resultaten? Hur väl lyckas systemen på nationell nivå anpassa sig? Hur anpassar sig aktörerna till förändrade omständigheter? I vilken utsträckning medverkar de till sociala reformer och hur ser regeringarna på deras medverkan?

#### Att övervaka trender för och utvecklingen av relationer på arbetsmarknaden

kommer fortsatt att vara en central del av vårt arbete med att försöka besvara dessa frågor. De strategier som arbetsmarknadens parter använder sig av för att utveckla den europeiska sociala modellen kommer att studeras. Forskningen kommer också att inrikta sig på förändringar i de nationella systemen och utveckling på olika nivåer (tvärsektorielt och på bransch- och företagsnivå), hur dessa nivåer samverkar och vilket samband de





“ Ett viktigt mål är att integrera den sociala dialogen och arbetsmarknadsparternas roll i alla prioriterade politikområden ”

har med den europeiska nivån. Hur man kan finna **innovativa lösningar** på nya problem kommer också att analyseras. Hur arbetsmarknadens parter reagerar på svåra ekonomiska omständigheter, till exempel genom att förändra **mekanismerna för lönesättning och lönebildning** och hur arbetsmarknadens parter hanterar sysselsättningen i sina förhandlingar är av särskilt intresse.

Den **europeiska nivån** kommer också att uppmärksammas. Vi kommer att fortsätta stödja arbetet med den europeiska sociala

dialogen, bland annat genom våra **studier av hur representativa arbetsmarknadens parter är**. Forskningen kommer också att granska hur processerna på europeisk nivå har utvecklats och vilka resultat som har nåtts, till exempel genom den branschspecifika europeiska sociala dialogen, de europeiska företagsråden och andra relevanta mekanismer. Världen är globaliserad, och vi kommer att fortsätta utforska hur **relationerna på arbetsmarknaden utvecklas utanför EU**.

#### 4 Förbättra levnadsstandarden och främja social sammanhållning för att bekämpa ekonomisk och social ojämlikhet

Arbetsmarknadspolitikerna kan inte ensam säkra anständiga levnadsvillkor för alla eller mildra farorna med ett fragmenterat samhälle. Sedan krisen började har många européer fått se sin levnadsstandard försämrats, också personer med medelinkomster som traditionellt sett inte betraktas som missgynnade eller anses riskera social utslagning. Hur påverkar den ekonomiska krisen och välfärdsreformerna européernas levnadsstandard och ekonomiska trygghet? Hur har tillgången, priserna och kvaliteten på bostäder, utbildning, hälsovård och omsorg påverkats? Eurofound kommer att fortsätta övervaka och kartlägga hur **levnadsvillkoren och livskvaliteten utvecklas** i medlemsstaterna – för olika socioekonomiska grupper – och särskilt stödja sig på undersökningen av livskvaliteten i Europa (EQLS) för att söka

svar på dessa frågor. Hur de sociala, hälsomässiga och materiella ojämlikheterna utvecklas kommer att undersökas för att se hur de påverkar välbefinnande, förtroende och tillfredsställelse med olika aspekter av vardagslivet.

De politiska beslutsfattarnas utmaning är att utforma socialpolitiska åtgärder som både främjar bättre levnadsvillkor och ger större möjligheter till aktivt deltagande i samhällslivet i tider av budgettätstramningar. En viktig fråga i denna diskussion är vilken roll de **offentliga tjänsterna**, som är en central del av den europeiska sociala modellen, ska spela. Hur kan dessa tjänster reformeras för att anpassas till budgetnedskärningar och nya behov? Vilka nya sätt att närma sig tillhandahållandet av förmåner och tjänster kan man tänka sig? Vi kommer att

“ Att övervaka och kartlägga hur levnadsvillkoren och livskvaliteten utvecklas i EU:s medlemsstater är fortfarande en prioriterad fråga ”



granska hur offentliga tjänster tillhandahålls i åtstramningstider och av vem, samt dokumentera tillgängligheten och kvaliteten hos dessa tjänster i medlemsstaterna.

**Social och teknisk innovation** kommer att behövas, vid sidan av reformeringar av tjänsterna. Det är ofta svårt att utvärdera vilka konsekvenser sociala innovationer får. Vi kommer att ta fram exempel på innovativa förhållningssätt som framgångsrikt införlivas i politiska åtgärder, program och tjänster på det sociala området. Bevis för deras effekter kommer att läggas fram, med hänsyn tagen till de metoder som används för att bedöma effekterna.

I det sammanhanget kommer vi att inrikta oss på att finna ändamålsenliga och smarta lösningar, i synnerhet politiska åtgärder och praktiska initiativ som ska främja **social sammanhållning**, med särskilt fokus på de grupper som har drabbats av den ekonomiska krisen och åtstramningsbudgetarna. Vi kommer att söka efter åtgärder för aktiv och social integration – i synnerhet sådana som innehåller nya kombinationer av strategier, partner eller organisationer – som har svarat mot dessa gruppers behov och främjat medverkan på arbetsmarknaden och i samhället.

På längre sikt är utmaningen hur man bäst kan komma till rätta med

befolkningsförändringarna i Europa. Att arbetskraften, liksom hela befolkningen, åldras kräver nya **handlingsprogram** och möjligheter att **förena arbete med fritid**. Vi kommer särskilt att ta fram och bedöma åtgärder – politiska åtgärder liksom åtgärder som har vidtagits av arbetsmarknadens parter och det offentliga – som syftar till att tillhandahålla vård och omsorg. De demografiska förändringarna består inte enbart i att de europeiska samhällena åldras, utan också i att mångfalden ökar genom ökad rörlighet på arbetsmarknaden och migration.

Hur **rörlighet och migration** bidrar till väl fungerande arbetsmarknader, såsom beskrivs i det prioriterade politikområdet 1, måste analyseras i kombination med den större effekten på samhället. Rörlighet och migration påverkar de sociala tjänsterna, både i ursprungs- och mottagarländerna. Behovet av adekvata tjänster och integrationsåtgärder kvarstår trots att de tillgängliga budgetmedlen har minskat. Vi kommer att granska hur organisationen och tillhandahållandet av sociala tjänster förändras för att tillgodose nya och mer olikartade behov. Denna forskning kommer att inrikta sig på framgångsrik integration av nyanlända i mottagarländer och sätt att klara utflödet av medborgare i ursprungsländerna och tillgodose de kvarlämnades behov.



## Klusterteman

Ett antal frågor som vi planerar att ta itu med under perioden 2013–2016 har identifierats för vart och ett av de fyra ovan beskrivna prioriterade politikområdena. Utifrån dessa breda beskrivningarna har ett antal klusterteman fastställts, som kommer att hjälpa oss att prioritera mellan åtgärder, gruppera resultaten och ge Eurofound's kommunikationsstrategi en inriktning:

- ▶ Ungdomar i Europa – *bättre utsikter för alla*
- ▶ Offentliga tjänster i Europa – *tillgång, kvalitet och hållbarhet*
- ▶ Hållbart arbete – *arbetslivets framtid i Europa*
- ▶ Åtgärder som alla vinner på – *bra arbetsvillkor ger högpresterande arbetsplatser*
- ▶ Social dialog i Europa – *utveckling i en föränderlig miljö*
- ▶ Sysselsättning – *att bevara, skapa och dela arbetstillfällen i Europa*
- ▶ Trender för livskvalitet – *krisens effekter och den europeiska medelklassen*
- ▶ Social sammanhållning – *bekämpa fattigdom och social utslagning*
- ▶ Äldre människor – *utmaningarna med arbete, omsorg och integration*
- ▶ Rörlighet och migration – *sysselsättning och sociala konsekvenser*

## 5. Huvudsaklig verksamhet och organisation

18

Under de senaste 35 åren har Eurofound utvecklat sin kapacitet på ett antal viktiga områden: att bevaka trender för och utvecklingen av arbets- och livskvalitet, relationerna på arbetsmarknaden och strukturella förändringar, att koppla samman dessa rön för att utforska och bedöma politiska åtgärder och förfaranden och att sprida kunskaper och organisera diskussioner och utbyte med våra målgrupper. Vi kommer att fortsätta betona sådan verksamhet för att nå de strategiska målen för de prioriterade politikområdena under perioden 2013–2016.

### Bevaka trender för och utvecklingen av arbets- och livskvalitet, relationerna på arbetsmarknaden och strukturella förändringar

En av våra huvuduppgifter är att övervaka utvecklingen i medlemsstaterna över tiden. För att kunna göra det har Eurofound skapat **EU-omfattande undersökningar och observatorier** och fortsätter utveckla dessa. De stora investeringarna i att utforma och förfina dessa verktyg motiveras av att de producerar stora mängder användbara uppgifter. Genom vår övervakning kan vi analysera trender och jämföra uppgifter före och efter krisen, samt urskilja de områden som har mest trängande problem och därför kräver de snabbaste lösningarna. Övervakningsverktygen ligger också till grund för våra djupare analyser och studier.

De övervakningsverktyg som vi har tillgång till presenteras närmare på sidorna 22–23 nedan.

### Att utforska och bedöma politiska åtgärder och förfaranden

De politiska beslutsfattarna vill veta vilka faktorer som leder till positiva förändringar och hur politiken kan bidra till sådana. Uppgifter från vår övervakningsverksamhet ger forskningen information om vad som fungerar. Eurofound ger svar genom

### fallstudieforskning och aktionsforskning.

Denna forskning bidrar till **bedömningen av politiska åtgärder**, vilken kan göras genom att identifiera tillförlitliga, oberoende utvärderingar av instrument i medlemsstaterna och dessas analyser och kombinera rapporter om tillämpningen av åtgärder med hjälp av intervjuer med de viktigaste aktörerna som medverkar till att utveckla och genomföra åtgärderna, och med dem som åtgärderna riktar sig till. Detta gör det lättare att bedöma konsekvenserna och förstå hur man genomför åtgärderna på bästa sätt.

### Att sprida kunskaper och organisera diskussioner och utbyte med våra målgrupper

Det fyraåriga arbetsprogrammet kommer att effektivisera våra insatser på kommunikationsområdet. Vi kommer att koncentrera oss på de viktigaste målgrupperna och på att integrera sammanhängande viktiga resultat på ett så lämpligt och effektivt sätt som möjligt, samtidigt som vi till fullo utnyttjar den nya kommunikationstekniken.

Detta leder till de tre viktiga dimensioner av kommunikationen som beskrivs nedan.



“ Ett viktigt mål är att öka interaktiviteten och utbytet genom att utöka antalet nätverksevenemang och använda ny kommunikationsteknik för att underlätta återkoppling och dialoger ”

## 1. Primärt fokus på kommunikation på EU-nivå

Eurofound's kommunikation (och därmed också dess forskning) kommer fortsatt att vara inriktad på EU-nivån, det vill säga EU-institutionerna och arbetsmarknadens parter på EU-nivå, och på att utforma konsekventa budskap om frågor som har politisk relevans och förmedla dem vid rätt tidpunkt.

Men även om EU-nivån prioriteras kommer Eurofound att fortsätta rikta sig till den nationella nivån, i synnerhet när det gäller att påverka eller genomföra EU:s politik på nationell nivå eller när Eurofound uppenbarligen kan bidra med användbar jämförande information om frågor som är relevanta på EU-nivå.

I det sammanhanget kommer vi regelbundet att kommunicera med regeringarna, arbetsmarknadens parter och trepartsorgan på nationell nivå genom att sprida tryckt och digital information på ett pragmatiskt och flerspråkigt tillvägagångssätt. Vi kommer särskilt att uppmärksamma spridningen av forskningsresultat till viktiga aktörer som verkar på EU-nivå men är baserade

i medlemsstaterna. Närmare bestämt kommer vi att utöka vår kommunikation med i högsta grad berörda organ som sysselsättningskommittén och kommittén för socialt skydd. Dessutom kommer vårt arbete i Europeiska ekonomiska och sociala kommittén, Regionkommittén, kommittén för social dialog och kommittéerna för branschspecifik social dialog att framhållas ytterligare. Besöken i medlemsstaterna kommer att fortsätta inom ramen för det fyraåriga arbetsprogrammet, som en del av den löpande dialogen med intressenterna på nationell nivå. Styrelsens ledamöter och de nationella kontaktpunkterna i nätverket av europeiska observationsorgan kan också medverka till att identifiera potentiella informationsförmedlare på nationell nivå, och vi kommer att undersöka hur kommunikationen med nationella forskningsinstitut kan utökas på detta område.

## 2. Ökad relevans, aktualitet och synlighet genom effektivisering

Eurofound kommer att göra sin kommunikationsstrategi effektivare genom att hitta nya sätt att gruppera resultaten. Vi kommer att rationalisera informationen

“ Vi måste också samarbeta med andra EU-byråer som arbetar med närliggande frågor ”



© cede/top

genom att ge ut färre men mer tillgängliga och aktuella rapporter, för att samordna Eurofound's budskap i viktiga socialpolitiska frågor. Som en del i denna strategi kommer vi att införa innovativa format, såsom e-böcker och interaktiva publiceringsformat på internet.

### 3. Att öka interaktiviteten och utbytet genom att utöka antalet nätverksevenemang och använda ny kommunikationsteknik för att underlätta återkoppling och dialoger

Småskaliga seminarier och nätverksinitiativ som riktar sig direkt till nyckelpersoner med utgångspunkt från deras informationsbehov och potentiella inflytande kommer att prioriteras. Eurofound kommer att ta ett helhetsgrepp på detta med hjälp av presentationer, besök, medverkan och evenemang i hela organisationen.

Trepartsdimensionen kommer att ha central betydelse vid utformningen av evenemangsprogrammet, och nya initiativ för ömsesidigt lärande kommer att tas. Webbseminarier, direktuppspelning via webben och ljudfiler på nätet kommer att bli viktigare inslag i Eurofound's kommunikation och diskussioner. Vårt flaggskepps-evenemang, forumet, kommer att genomföras under det irländska ordförandeskapet för EU 2013.

För att tillgodose användarnas förändrade informationsbehov kommer webbplatsen att erbjuda ökad interaktivitet för att främja användargenererat innehåll och kvalitativ återkoppling. Användningen av digitala medier kommer att uppdateras ytterligare i syfte att öka antalet besök på webbplatsen och därmed spridningen av Eurofound's

forskningsresultat. En heltäckande översyn av webbplatsen kommer att göras för att förbättra tillgängligheten för användarna, minska volymen och få till stånd de storskaliga förändringar som kommer att krävas för den planerade integrationen av Eurofound's observationsorgan. Vi kommer att utvidga vårt nätverk av mediekontakter i de 27 medlemsstaterna, och i synnerhet i de länder som enligt planerna ska gå med i Europeiska unionen under den kommande fyraårsperioden.

Närmare bestämt kommer Eurofound att fortsätta utnyttja EU:s ordförandeskap som ett viktigt redskap för att informera om sitt arbete. Vårt samarbetsprogram med Europeiska kommissionen kommer att integreras med den övergripande planeringen av arbetsprogrammet.

#### Operativ ram

I egenskap av EU-byrå kommer Eurofound att bidra till att nå målen för **EU:s tillväxtstrategi, Europa 2020**. Genom vår verksamhet på de fyra prioriterade områdena kommer vi att arbeta vidare med flaggskeppsinitiativen i strategin, däribland initiativet *En agenda för ny kompetens och nya arbetstillfällen*, till exempel via sitt arbete med arbetsmarknadsreformer, omställningar, obalanser, åldrande arbetstagare, balans mellan arbete och fritid och hållbart arbete, och genom att förstärka arbetsmarknadsparternas kapacitet. Övervakningen av skapandet och förluster av arbetstillfällen samt strukturella förändringar på arbetsmarknaden kommer att bidra till flaggskeppsinitiativet *En integrerad industripolitik för en globaliserad tid*. Arbetet med ojämlikhet,





“Eurofound kommer att göra fler globala jämförelser i sitt forskningsarbete”

arbetande fattiga och åtgärder för aktiv inkludering kommer tillsammans med andra Eurofoundåtgärder att bidra till flaggskeppsinitiativet *Europeisk plattform mot fattigdom*. Arbetet med unga människors inträde på arbetsmarknaden och delaktighet i samhället kommer att bli ett tillskott till flaggskeppsinitiativet *Unga på väg*. Eurofound kan bygga vidare på sitt långvariga samarbete med i synnerhet kommissionens generaldirektorat för sysselsättning, socialpolitik och inkludering. Vi kommer att bidra till viktiga publikationer som rapporterna *Employment and Social Developments in Europe* och *Employment and Social Situation Quarterly Review* samt medverka till att genomföra ett antal insatser, bland andra de som ingår i sysselsättningspaketet och det kommande sociala paketet.

Eurofound kommer att anpassa sina arbetsprogram till **viktiga aktörers politiska initiativ** på EU-nivå, vilka till exempel kommer till uttryck i arbetsmarknadens partners arbetsprogram och EU-institutionernas och deras berörda kommittéers agendor och initiativ. Vi är redo att stödja genomförandet av dessa program med vårt arbete om vi ombeds att göra det.

Vi kan tillhandahålla information som är relevant för **sektoriella** initiativ och för den **nationella rapporteringen**. Vi kommer att sträva efter att skapa fler synergieffekter i vårt arbete på sektorsnivå och nationell nivå genom att integrera rön från våra undersökningar, bidrag från de nationella kontaktpunkterna i nätverken med sakkunniga i Europa och annan forskning.

Vi måste också samarbeta med andra **EU-myndigheter** som arbetar med närliggande frågor.

Samarbetsavtal finns med Europeiska arbetsmiljöbyrån (EU-Osha), Europeiskt centrum för utveckling av yrkesutbildning (Cedefop), Europeiska yrkesutbildningsstiftelsen (ETF), Europeiska jämställdhetsinstitutet (EIGE) och Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA). Enligt dessa avtal ska samråd om arbetsprogrammen äga rum på ett tidigt stadium. Avtalen kompletteras med årliga handlingsplaner som innehåller flera former av utbyte och när så är lämpligt gemensamma aktiviteter. Detta gör att åtgärderna kompletterar varandra och att synergieffekter kan skapas. Vi kommer att identifiera kunskapsluckor som andra inte har åtgärdat och som vi på ett påtagligt sätt kan bidra till att fylla. Vi kommer att undersöka möjligheterna att ingå partnerskap om specifika ämnen och insatser med forskningsinstitut som bedriver jämförande forskning på det socioekonomiska området, i syfte att stärka vår kapacitet.

I Europeiska unionens strategi kommer det tydligt till uttryck att vi måste bry oss mer om vad som sker i andra ekonomier. Eurofound kommer att göra fler **globala jämförelser** i sitt forskningsarbete. En förutsättning är då att samarbetet med organisationer som har sakkunskap och tillgång till information om länder utanför EU utökas. Samarbetet med ILO och OECD har utvecklats och är utgångspunkten för arbetet med att finna nya vägar under perioden 2013–2016.





## Eurofound's övervakningsverktyg: europeiska undersökningar och observationsorgan

### Europeiska undersökningen om arbetsvillkor

Europeiska undersökningen om arbetsvillkor (EWCS) förser sedan 1991 Eurofound med verktyg för övervakning av hur arbetsvillkoren utvecklas. Målen är att mäta arbetsvillkoren i europeiska länder på ett samordnat sätt, analysera sambanden mellan olika faktorer som har med arbetsvillkor att göra samt att identifiera riskgrupper, problemområden och områden där det har gjorts framsteg. På så sätt kan undersökningarna bidra till att utveckla den europeiska sysselsättningspolitiken och politiken för hållbar arbets kvalitet. Analyser av uppgifter från den femte EWCS 2010 och den sjätte EWCS 2015 kommer att ge kunskaper om trender och utveckling. De kommer också att göra det lättare att fastställa på vilka områden fortsatt forskning ska bedrivas om politiska åtgärder och strategier för att förbättra arbetsvillkoren, i synnerhet för de arbetstagare som har flerfaldigt missgynnande arbetsvillkor. Det befintliga samarbetet med ILO om att utveckla en global syn på arbetsvillkor kommer att utökas <sup>(?)</sup>.

### Undersökningen av livskvaliteten i Europa

Undersökningen av livskvaliteten i Europa (EQLS) ger Eurofound uppgifter som underlättar övervakningen av trender och utveckling före den ekonomiska krisen och sedan den inleddes. Analyser av den tredje undersökningen (2011–2012) kommer att ge viktiga kunskaper om de europeiska medborgarnas och specifika socioekonomiska gruppers situation, så att man enklare kan fastställa på vilka områden forskning ska bedrivas om politiska åtgärder och strategier för att öka välbefinnandet och livskvaliteten. En fjärde undersökning kommer att planeras, med fältarbete under 2016.

De kommande omgångarna av EWCS och EQLS, under 2015 respektive 2016, ligger så placerade i tiden att Eurofound i början av fyraårsperioden kan utforska hur undersökningarna kan förbättras och hur man kan göra mer omfattande globala jämförelser och analysera möjligheterna att kombinera analyserna av levnads- och arbetsvillkor utan att de förväntade resultaten försämras.

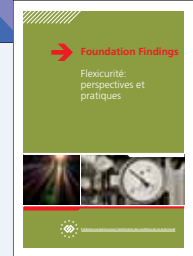
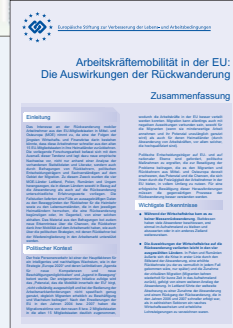
### Europeiska företagsundersökningen

Fältarbetet med den tredje Europeiska företagsundersökningen (ECS) kommer att genomföras under 2013. Analyserna av uppgifter under fyraårsperioden kommer att bidra till att fastställa de områden där ytterligare forskning ska bedrivas om innovativa förfaranden i företagen och ge en grund för urval av fall som ska undersökas närmare.

Eftersom den fjärde ECS inte kommer att genomföras förrän 2016 kommer Eurofound under den fyraåriga programperioden att reflektera över vilka frågor om företagens förfaranden som forskningen behöver besvara och undersöka hur dessa frågor bäst kan bevakas.

<sup>(?)</sup> Detta kan vara till hjälp vid planeringen av den sjätte EWCS.





## Det europeiska observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer och arbetsvillkor

Den övervakning som har bedrivits av det **europeiska observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer (EIRO)**, vilket inrättades 1997, har gjort Eurofound känd. Sedan 2003 är Eurofound också värd för det **europeiska observationsorganet för arbetsvillkor (EWCO)**, och de båda organens arbete har successivt integrerats. Under denna fyraåriga programperiod kommer ett nytt integrerat observationsorgan för arbetsmarknadsrelationer och arbetsvillkor att bli inkörsporten till Eurofound's material om arbetslivet. Det ska bygga på ett EU-omfattande nätverk med nationella kontaktpunkter och tillhandahålla aktuell och väl strukturerad information om utvecklingen på nationell (och europeisk) nivå, vilken har avgörande betydelse för den europeiska diskussionen om arbetsmarknadsrelationer och arbetsvillkor. Bidragen från de nationella experterna kommer att göra det lättare att jämföra utvecklingslinjer och sätta in informationen i sitt sammanhang. Dessa bidrag kommer att kombineras med annan forskning som Eurofound bedriver, så att observationsorganet kan rapportera om forskningsresultat som har politisk relevans på ett mer integrerat sätt.

## Europeiskt centrum för övervakning av förändringar

**Europeiskt centrum för övervakning av förändringar (EMCC)** kommer att fortsätta att bevaka förändringar på arbetsmarknaderna. Centrumet kommer att fortsätta utvecklas till en heltäckande informationsplats om omstrukturering genom att integrera de kvantitativa och kvalitativa delarna av European Restructuring Monitor (ERM) och resultaten av andra Eurofoundprojekt om omstrukturering. European Jobs Monitor (EJM) kommer att fortsätta följa utvecklingen av den europeiska sysselsättningsstrukturen och sätta in europeiska trender i ett globalt jämförelseperspektiv. Fler analyser kommer att presenteras inom ramen för EMCC och större vikt kommer att fästas vid den förebyggande dimensionen, till exempel i fråga om omstruktureringar, samt vid att identifiera drivkrafter bakom förändring med hjälp av till exempel uppgifter som genereras av EJM.



## 6. Organisatoriska resurser

### 1 Finansiella resurser

Budgetplanen för den kommande fyraårsperioden kännetecknas av budgettätstramningar i medlemsstaterna och därmed också för EU:s institutioner och organ. Eurofound är emellertid fast beslutet att leverera forskning av hög kvalitet till sina intressenter genom att effektivisera sin verksamhet utan att tumma på de växande kraven på en god resursförvaltning.

Antagandena nedan har gjorts för att fastställa storleken på bidraget från EU:s budget. Om det uppskattade bidraget förändras måste planeringen av detta program anpassas till detta <sup>(4)</sup>.

- Eurofound är en etablerad byrå som emellertid möter allt större krav från sina intressenter till följd av den nuvarande ekonomiska och sociala situationen.
- Prisökningar på områden som tillhör vår kärnverksamhet (till exempel undersökningar och observationsorgan) kommer att bli svåra att undvika.

- Under de närmaste åren kommer nya medlemsstaters inträde i EU (Kroatien och möjligen Island) att öka våra driftskostnader med cirka 5 procent jämfört med EU-27. Kandidat- och anslutningsländerna har hittills finansierats med tilläggsanslag från kommissionen (instrumentet för stöd inför anslutningen). Om dessa kostnader ska täckas med medel från den allmänna budgeten utan hänsyn till utvidgningen av EU kan uppdraget inte fullgöras på nuvarande nivå. Det bidrag som förutses för 2014 gör det möjligt att inkludera Kroatien och eventuellt Island i relevanta projekt och aktiviteter.
- Eurofound kommer att göra sitt yttersta för att uppväga större delen av den förväntade inflationen genom effektiviseringar på alla områden.

En detaljerad fördelning av intäkter och kostnader finns i tabell 1.

<sup>(4)</sup> När detta skrivs har Europeiska unionens fleråriga finansieringsram inte antagits, vilket innebär att osäkerheten är stor.

Tabell 1

1. INTÄKTER (i tusentals euro)	2013	2014	2015	2016
Allmänt bidrag	20 371	21 000	21 210	21 450
IPA/ENP (instrumentet för stöd inför anslutningen/ europeiska grannskapsprogrammet)	200	200	200	200
Övriga bidrag	0	0	0	0
Intäkter av övriga tjänster	160	160	160	160
<b>TOTALA BERÄKNADE INTÄKTER</b>	<b>20 731</b>	<b>21 360</b>	<b>21 570</b>	<b>21 810</b>

2. KOSTNADER (i tusentals euro)	2013	2014	2015	2016
1. Personal (avdelning 1)	11 755	11 900	12 050	12 200
2. Byggnader, utrustning och diverse driftsutgifter (avdelning 2)	1 508	1 520	1 530	1 540
3. Driftsutgifter (avdelning 3)	7 468	7 940	7 990	8 070
<b>TOTALA BERÄKNADE KOSTNADER</b>	<b>20 731</b>	<b>21 360</b>	<b>21 570</b>	<b>21 810</b>

Det viktigaste verktyget för att trygga balansen mellan maximeringen av resurser för operativ verksamhet och effektivitet och efterlevnad inom alla stödfunktioner är verksamhetsbaserad budgetering och verksamhetsbaserad förvaltning. Eurofound har redan i många år kunnat fördela över 80 procent av sina totala resurser

(i form av personal och pengar) till den operativa verksamheten, eller som det står i inrättandeförordningen "åtgärder för att öka och sprida kunskap" (se kapitel 2).

Tabell 2 visar hur den operativa verksamheten och stödverksamheten bör balanseras under de närmaste fyra åren.

Tabell 2

AKTIVITET (i tusentals euro)	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
Forskning	12 510	60 %	12 940	61 %	13 070	61 %	13 200	61 %
Information och kommunikation	4 300	21 %	4 445	21 %	4 500	21 %	4 540	21 %
Administration och stöd	3 911	19 %	3 975	19 %	4 000	19 %	4 070	19 %
<b>TOTAL BUDGET</b>	<b>20 731</b>	<b>100 %</b>	<b>21 360</b>	<b>100 %</b>	<b>21 570</b>	<b>100 %</b>	<b>21 810</b>	<b>100 %</b>



## 2 Personalresurser

Det fyraåriga arbetsprogrammet för perioden 2013–2016 sammanfaller med budgetmässiga nedskärningar för alla EU-organ. Det här programmet har utarbetats med antagandet att personalen ska minska med 5 procent, enligt kommissionens förslag. Detta kommer att påverka Eurofoundns kärnverksamhet, och det kommer att bli nödvändigt att leverera omfattande tjänster av hög kvalitet med mindre resurser. För att kunna

göra det kommer vi att koncentrera oss på kompetensutveckling för att se till att personalen klarar dessa utmaningar. Detta kommer att kombineras med ökad betoning på arbetskraftsförvaltning och prestationsstyrning samt effektivisering av system och processer.

Med tanke på att vi anställde ett stort antal högt kvalificerade personer under perioden 2009–2012 är vi väl rustade att tillgodose intressenternas behov, också om personalstyrkan minskar.

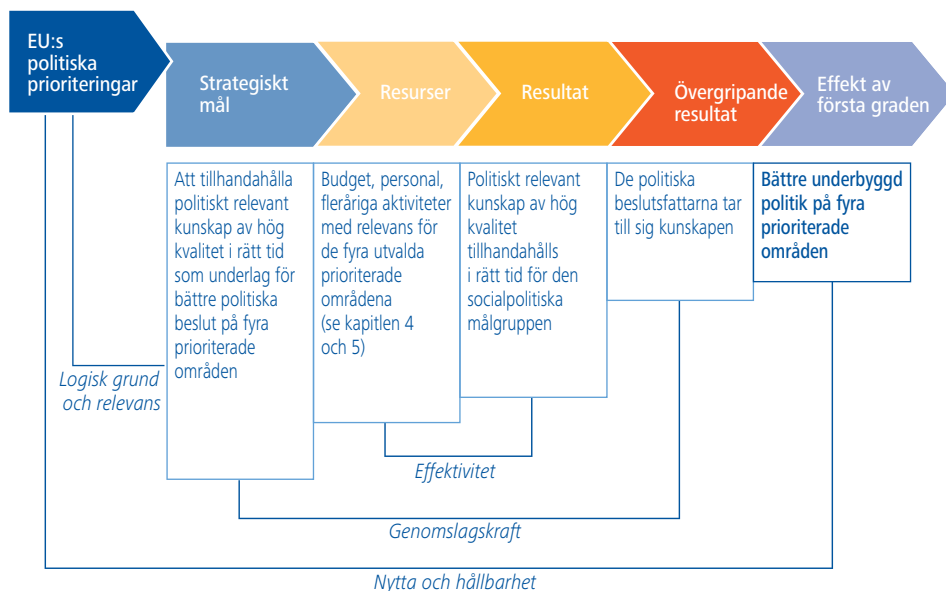
# 7. Uppföljning och utvärdering



I linje med principen om sund ekonomisk förvaltning och Eurofound **interna kontrollstandarder** har ett heltäckande system för uppföljning och utvärdering införts. Detta kommer att ge uppgifter om och analyser av genomförandet av detta program och dess resultat. **Eurofound prestationskontrollsystem** (EPMS) har funnits sedan 2006 och bygger på metoden med balanserade styrkort. EPMS kommer att anpassa sina befintliga indikatorer och mått till det strategiska målet för 2013–2016 "att tillhandahålla politiskt relevant kunskap av hög kvalitet i rätt tid som underlag för bättre politiska beslut på fyra prioriterade områden" (se kapitel 3). Ambitionen är att förbättra resultatanalyserna för att stödja beslutsfattandet och rapporteringen. Den

kvalitativa informationen kommer att förstärkas ytterligare, liksom insamlingen av kvantitativa data. Detta kommer att vara starkt beroende av Eurofound **fyraåriga utvärderingsprogram**, som innehåller ett heltäckande program för återkoppling från kunderna. Den interna utvärderingskapaciteten kommer att stödjas av extern expertis för att säkra oberoende och opartiskhet. De obligatoriska regelbundna programutvärderingarna är viktiga, även om de bara är en av många utvärderingsåtgärder. Det är detta integrerade förhållningssätt till uppföljning och utvärdering som ska ge en heltäckande bild av Eurofound resultat och fortsatta relevans.

## Eurofound's ram för resultatuppföljning och utvärdering





Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor

**Från kris till återhämtning: arbetsprogram för fyraårsperioden 2013–2016**

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå

2012 – 27 s. – 17,6 x 25 cm

ISBN 978-92-897-1085-5

doi:10.2806/36538

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) är ett trepartsorgan inom EU som har till uppgift att förse viktiga socialpolitiska aktörer med rön, kunskaper och råd på grundval av jämförande forskning. Eurofound inrättades 1975 genom rådets förordning (EEG) nr 1365/75 av den 26 maj 1975.



Publikationsbyrån

ISBN 978-92-897-1085-5



9 789289 710855