



Innovación social en la prestación de servicios: nuevos socios y enfoques

Resumen ejecutivo

Introducción

El presente informe ofrece los resultados de un proyecto de investigación que explora la participación de nuevos socios –en particular, los interlocutores sociales, la sociedad civil y las personas en situaciones vulnerables– en la innovación social. A los efectos de la investigación, «innovación social» se define como nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que permiten superar simultáneamente desafíos sociales, satisfacen necesidades sociales y generan nuevas relaciones sociales entre los grupos en cuestión. La innovación social puede incluir aspectos como la nueva participación en la toma de decisiones, los servicios que afectan a la situación social de grupos destinatarios específicos (facilitados comercialmente o no) y cambios en los sistemas de asistencia social. Forma parte del desarrollo cultural y el cambio social.

La investigación se realizó a escala comunitaria, centrándose en especial en el papel del Fondo Social Europeo (FSE) en la innovación social, y nacional (en seis Estados miembros: Austria, Bulgaria, Irlanda, Italia, Polonia y Suecia). Fueron objeto de examen la innovación y la cultura de cooperación social en cada país, y se analizó hasta qué punto la política de la UE ha activado las políticas a escala nacional. La investigación incluye también tres estudios de casos efectuados en Irlanda, Eslovenia y Suecia que presentan iniciativas en cuyo diseño y aplicación han participado los interlocutores sociales o personas en situaciones vulnerables.

El objetivo del estudio es servir de base al debate sobre políticas en materia de innovación social y contribuir a una mejor comprensión de los procesos eficaces y sostenibles. Su propósito es, asimismo, explorar el modo en que puede prestarse apoyo a la innovación social con la mayor eficacia en las distintas fases: desde el comienzo del programa, pasando por una prestación sistemática de servicios de buena calidad, hasta la identificación de buenas prácticas.

Contexto en relación con las políticas

Los desafíos sociales y económicos del siglo XXI exigen un nuevo enfoque del análisis y la aplicación de la innovación en general y de la innovación social en particular. La innovación social se considera cada vez más como un modo de compensar la ineficacia tanto del Estado como de la economía al abordar no solo la pobreza, sino retos mayores como el envejecimiento de las sociedades y el cambio climático. Sin embargo, no todas las nuevas vías de abordar los desafíos sociales son innovación social: al igual que los inventos técnicos se consideran innovaciones solo si pueden comercializarse, la innovación social tiene que ofrecer un beneficio sostenible a sus usuarios.

En la actualidad, la innovación social ocupa un lugar central en las políticas comunitarias. La estrategia de crecimiento Europa 2020 hace referencias expresas a la innovación social. Dos de sus iniciativas más importantes son la «Plataforma europea contra la pobreza y la exclusión social» y la «Unión por la innovación».

La innovación social se considera cada vez más como un instrumento para ayudar a conseguir los objetivos clave establecidos por la Comisión Europea en su Comunicación relativa al paquete sobre inversión social «Hacia la inversión social para el crecimiento y la cohesión».

Resultados principales de los programas a escala nacional

La participación de los interlocutores sociales y las organizaciones no gubernamentales (ONG) en el diseño y la aplicación de las medidas de innovación social varía entre los seis países estudiados, como lo hace la manera de entender el concepto en cada uno de ellos. Las áreas de interés principales del análisis

fueron los programas y las iniciativas en el triángulo de políticas cuyos vértices son el empleo, la educación y la política social.

La mayoría de los programas e iniciativas socialmente innovadores están financiados por el FSE. Tal vez se deba a que estos programas encajan en una estructura común y están sometidos a supervisión continua. Hay proyectos socialmente innovadores ajenos al ámbito del FSE, pero no suelen calificarse de «innovación social».

Los interlocutores sociales, salvo algunas excepciones, no están familiarizados con el concepto de innovación social. No obstante, a escala individual, algunos participan en el establecimiento y la promoción de innovaciones sociales que mejoren las condiciones de los grupos marginales, por ejemplo, las personas que están fuera del mercado laboral.

Las ONG suelen realizar innovaciones sociales, aunque su participación en el diseño de programas es informal en su mayor parte, mientras que la sociedad civil o el sector del voluntariado no participan de manera formal en el FSE a escala comunitaria.

Las personas que trabajan en el sector del voluntariado suelen asociar la idea de innovación social al FSE, en particular, por lo que se refiere al trabajo con grupos vulnerables; los representantes de las organizaciones empresariales la vinculan sobre todo al concepto de «emprendimiento social».

Resultados de los estudios de casos e indicadores para la formulación de políticas

Pertinencia de la definición: los socios de los estudios de casos no se centraron en la definición de «innovación social». La innovación social como tal no fue el factor impulsor o el punto de partida de la iniciativa. Esto coincide con los resultados del análisis realizado en los seis países en cuestión, del que se desprende que las iniciativas con una referencia directa a la innovación social se encuentran en su mayoría en el marco del FSE. Dada la amplitud de la definición del término, pueden considerarse como innovación social muchos proyectos diferentes.

Respuestas a los desafíos/dificultades: el denominador común de los proyectos individuales es que responden a desafíos locales, más que encajar en esquemas más amplios. De modo que podría crearse un entorno que facilitara el aumento de este tipo de iniciativas en las que se adopta un enfoque «ascendente», abordando cuestiones que aún no han alcanzado el nivel superior de los responsables de la toma de decisiones.

Dependencia de las personas: el compromiso y el entusiasmo de las personas que intervinieron en el establecimiento y la ejecución de los programas fue un factor crucial. Sin embargo, esta dependencia de personas concretas puede debilitar la sostenibilidad del proyecto si los responsables cambian. Unos vínculos más fuertes con otras partes interesadas y estructuras podrían dar a estas personas el apoyo que necesitan y les ayudaría a dotar de una base más sólida y una vida más larga a estos proyectos.

Sostenibilidad: formar parte de un marco mayor y más estructurado puede contribuir a la sostenibilidad a largo plazo de proyectos concretos; no obstante, debería mantenerse un equilibrio que permitiera la flexibilidad asociada a las actividades de pequeña escala.

Compromiso de las partes interesadas: dada la participación de diferentes grupos, debería haber una mejor comprensión de las necesidades de los beneficiarios. Esta cooperación ayudará también a que las expectativas de ambos lados sean más realistas.

Mejor evaluación: aunque es una exigencia cada vez más común que los proyectos incluyan un conjunto de objetivos, los programas de gran escala parecen no centrarse en la debida evaluación de esta cuestión. Es necesario adoptar más medidas para garantizar la evaluación sistemática de tales iniciativas.

Mejora de la financiación: muchos de los programas funcionan como proyectos individuales o excepcionales y, al mismo tiempo, intentan garantizar unos efectos a largo plazo. La provisión de fondos debería seguir una ruta más previsible y sostenible. Además, deberían explorarse nuevas vías para garantizar la financiación privada adicional.

Más información

El informe *Innovación social en la prestación de servicios: nuevos socios y enfoques* está disponible en el sitio de Internet: <http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef1354.htm>.

Para más información, póngase en contacto con Anna Ludwinek, directora de investigación, alu@eurofound.europa.eu.