


COMMUNIQUÉ



FONDATION EUROPÉENNE

pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Conseil d'administration

La 62^{ème} réunion du Conseil d'administration aura lieu à la Fondation le 22 mars et l'adoption du rapport annuel 1999 sera le point fort de l'ordre du jour. Avant la réunion du Conseil, les délégués et le personnel sont invités au National Concert Hall de Dublin pour assister à un concert de Stravinsky, Mozart et Beethoven joué par le Hibernian Chamber Orchestra, dans le cadre du 25^{ème} anniversaire de la Fondation. 

Séminaire sur les PEC

La Fondation, en collaboration avec le Ministère italien des Transports et la Fondation Friedrich Ebert, a organisé un séminaire à Rome pour promouvoir le débat sur les pactes pour l'emploi et la compétitivité, notamment en ce qui concerne leur application aux compagnies aériennes et au secteur ferroviaire en Europe.


Le séminaire, *Les pactes pour l'emploi et la compétitivité : l'expérience en Europe et dans le secteur des transports*, a accueilli des participants de haut niveau d'organisations d'employeurs et de syndicats nationaux et européens, des représentants de la Commission européenne et du gouvernement italien. Le séminaire de deux jours comprenait une présentation par des experts, une table ronde et des groupes de travail qui se sont focalisés sur les expériences des grandes entreprises de transport en ce qui concerne les PEC.

Des représentants d'Alitalia, de la Lufthansa, de la Deutsche Bahn, de Ferrovie dello Stato et de la SNCF ont présenté des études de cas; des représentants d'Air France et de British Airways ont participé au débat. L'étude de la Fondation sur les PEC a commencé en 1998 ; elle coïncidait avec les


Participants au séminaire à Rome sur les PEC



préoccupations qui ont fait jour sur la compétitivité de l'Union européenne et la globalisation croissante des marchés par rapport aux autres grands blocs commerciaux – les Etats-Unis et le Japon. Les taux d'emploi et la création d'emploi en Europe par rapport aux Etats-Unis sont également liés au débat. Il existe un autre élément : l'UE désire réaliser un consensus sur les instruments stratégiques pour affronter le chômage par le partenariat entre les représentants de la direction, des travailleurs et des décideurs au niveau européen et national, plutôt qu'à travers la démarche traditionnelle qu'est la confrontation.

Dans cette perspective, les PEC représentent un élément actif de la stratégie européenne de l'emploi, aux termes de laquelle les Etats membres ont accepté de travailler ensemble pour améliorer les opportunités d'emploi en Europe. 

Visiteurs du CEEP

Des représentants du CEEP (Centre européen de l'entreprise publique) se sont réunis à la Fondation le 22 et le 23 février afin de renforcer la coopération avec la Fondation. Le CEEP, organisation d'employeurs située à Bruxelles, représente des entreprises du secteur public telles que l'énergie, les finances, les transports et les communications au niveau européen. La délégation comprenait Mme Fredensborg, Secrétaire générale du CEEP, Mme Gava, Directeur, et M. Villeneuve, Président du Comité des affaires sociales. La Fondation et le CEEP ont fait des présentations suivies d'un débat sur les formes possibles de coopération entre les deux organisations. 

Dans ce numéro :

Les emplois dans les micro-entreprises • Atelier Web • Formes atypiques de travail

Atelier web

La Fondation, l'Académie syndicale européenne (ASE) et l'Institut syndical européen (ISE) ont organisé un atelier de trois jours pour les formateurs syndicaux sur l'utilisation des sources d'information en matière de relations industrielles en Europe du 24 au 26 février à Dublin.

La session d'ouverture s'est focalisée sur la manière de développer les compétences des formateurs pour chercher des informations sur les relations industrielles européennes. Il s'agit d'abord de développer des compétences Internet pour permettre aux participants de trouver une information pertinente, exacte et de qualité pour préparer leurs stages. D'autres sessions les ont familiarisés avec la gamme de services et de produits d'information qu'offrent la Fondation et les autres organisations participantes.

Cet atelier était le quatrième et constituait une manifestation annuelle très intéressante. Des membres de l'ASE dans toute l'Europe ont pu débattre les produits et les services de la Fondation. Le groupe comprenait également des délégués de quelques pays adhérents.

Développer les ressources

La Fondation est à l'avant-garde dans ce domaine. Elle a engagé d'énormes ressources dans le développement d'EIROOnline (<http://www.eiro.eurofound.ie>), sa base de données de relations industrielles qui stocke des informations sur les relations industrielles. L'information arrive de 16 centres nationaux et d'un centre européen. Elle contient des actualités, des articles de fond, des études comparatives préparées par des experts nationaux et européens.

Fiona Murray, chargée d'information, a fait une démonstration d'EIROOnline. Une simple recherche montre la richesse d'informations

disponibles en-ligne pour répondre à des demandes très pointues. Elle contient notamment une information sur les dispositions législatives au niveau national et européen, des débats sur ce thème dans chaque Etat membre et une analyse comparative.

Base de données CEE

La base de données des Comités d'Entreprise Européens (CEE) (<http://www.eurofound.ie/ewc/>) qui est un sous-site de la Fondation a été également présentée. La base de données contient des informations détaillées sur les dispositions de 386 accords conclus dans le cadre de l'Article 13 de la Directive sur les CEE et 63 accords dans le cadre de l'Article 6. Les dispositions de chaque accord sont codées selon une classification qui permet aux participants de faire des recherches sous plusieurs rubriques : nom de l'entreprise, pays, importance, nature de l'accord, combinaison de ces rubriques. La base de données contient également une version complète de près de 160 accords Article 13, jusqu'à 5 versions linguistiques et plus de 60 accords Article 6. Ils peuvent être téléchargés sous format PDF. Les fichiers SPSS qui codifient le contenu de ces 386 accords peuvent être téléchargés sur le site web à l'intention de ceux qui veulent se livrer à des analyses plus approfondies.

Cette ressource est d'un intérêt particulier pour les participants, étant donné que la création des comités d'entreprise européens s'est traduite par une intensification des négociations, et les praticiens doivent être tenus au courant de ce qui se passe que ce soit par secteur ou par région. 🌐

A salaire égal travail égal

Le 11 février, Mia Latta, chargée de recherche, a fait une communication à Vienne pendant un stage de formation pour les délégués syndicaux – comment réaliser la parité relative à l'égalité des salaires par la négociation collective – organisé par la Confédération européenne des syndicats. Mia Latta a expliqué les résultats du projet de la Fondation sur la négociation collective et l'égalité des chances. La communication portait sur le programme : "Comment réduire l'écart des rémunérations entre les sexes par la négociation collective ?" et s'inspirait surtout des travaux de la Fondation sur ce sujet. 🌐

Séminaire sur le marché du travail

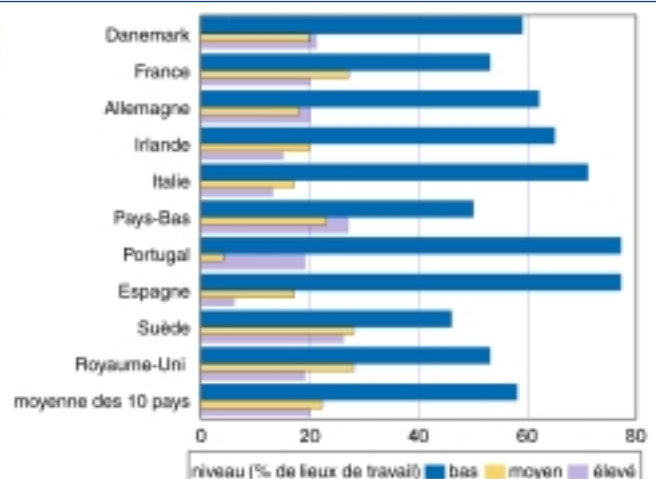
Rob Anderson, chargé de recherche, a pris la parole lors d'un séminaire destiné aux journalistes spécialistes du marché du travail organisé par l'Office de la Commission européenne à Stockholm le 10 mars. Il a parlé des travaux de la Fondation sur la gestion de la force de travail en matière d'âge et la conciliation du travail et de la vie familiale. Le panel d'intervenants comprenait également Allan Larsson, Directeur général de la DG Emploi et affaires sociales, Jan Olsson, Président de la section Emploi, affaires sociales et citoyenneté du Comité économique et social, et Anne-Marie Qvafort, Directrice du Conseil suédois pour le Fonds social européen. Ce séminaire a également marqué le lancement de la version suédoise du rapport de la conférence de Turku *Stratégies actives pour une force de travail vieillissante* qui a été distribuée aux participants. 🌐

Contact : teresa.renehan@eurofound.ie

la recherche en chiffres

Mesure de l'étendue de la participation par pays – entreprises interrogées qui pratiquent la participation directe

Source : Etude EPOC



Le travail dans les micro-entreprises

On définit les micro-entreprises comme des entreprises comportant moins de 10 salariés. Elles représentent plus de 90 % des entreprises dans l'Union européenne, emploient au moins 25 % de la force de travail et sont un facteur important de création d'emplois en Europe. Même, ces chiffres sont frappants, leur importance est souvent sous-estimée en raison du manque d'informations valables.

Filomena Oliveira, chargée de recherche à la Fondation, est responsable d'un projet sur les entreprises dans les micro-entreprises de l'UE, afin d'étudier leurs conditions de travail et d'emploi. Tout en insistant sur l'importance du potentiel des créations d'emploi dans les micro-entreprises, elle est sûre que des mesures et des stratégies spécifiques pourraient représenter une réponse aux problèmes du chômage en Europe.

"On a déjà prouvé que les micro-entreprises sont une source importante d'emplois. Néanmoins, elles apparaissent et disparaissent rapidement car on ne reconnaît pas leur rôle économique et social. Les structures de programmes développés par le gouvernement américain en partenariat avec les collectivités locales et les universités qui partout encouragent les micro-entreprises sont un bon exemple de stratégies efficaces pour s'attaquer au chômage et promouvoir l'esprit d'entreprise."

La qualité des emplois

Le projet étudie le rapport entre création d'emploi et qualité de l'emploi. L'étude du projet pilote montre que les micro-entreprises fournissent moins de contrats de durée déterminée, consultent moins les employés sur le changement et encouragent plus rarement des programmes comme les crèches ou les programmes de formation pour leurs salariés. Mais les travailleurs dans ces entreprises souffrent moins souvent d'absentéisme, ont plus de temps pour compléter leurs tâches, disposent d'une meilleure autonomie au travail et sont moins soumis au contrôle direct de la direction. Ces conclusions ont été présentées en avril dernier à l'atelier de la Fondation – *L'emploi et la qualité de l'emploi dans les micro-entreprises* – dont les conclusions feront

partie de la conférence *La vie au travail 2000* qui aura lieu pendant la présidence suédoise en 2001. Filomena Oliveira, qui présidera la session sur les PME en Suède l'an prochain, souligne qu'il ne faut pas seulement un appui financier.

"Nous devons savoir quel type d'appui est préférable et comment il faudra le gérer, de manière à créer plus d'emplois, de meilleurs emplois et des entreprises plus rentables. On voit que, par rapport aux Etats-Unis, l'incertitude et le risque en Europe et au Japon ont des effets plus importants sur la qualité de l'emploi pour les travailleurs et peuvent avoir des conséquences négatives pour l'esprit d'entreprise des employeurs potentiels.



Filomena Oliveira, chargée de recherche

"C'est pour cela qu'il faut mettre en place des politiques qui peuvent en même temps encourager l'adaptabilité et la modernisation des plus petites entreprises, améliorer la sécurité des travailleurs et susciter les initiatives d'entrepreneurs potentiels."

En outre, des études semblables sur les pays d'Europe centrale et orientale fourniraient une information très utile sur les modalités permettant de développer l'adaptabilité et l'esprit d'entreprise dans l'Union européenne. Il faut que ces pays étudient d'urgence leur environnement économique, professionnel et social pour mettre au point des politiques à l'égard des très petites entreprises.

Les rapports

L'étude porte sur quatre pays : France, Grèce, Suède et Royaume-Uni. Le rapport intérimaire montre que certaines différences

nationales doivent être analysées. La sécurité de l'emploi dans les micro-entreprises est généralement plus basse que dans les entreprises plus importantes ; elle est plus élevée en Suède et au Royaume-Uni qu'en France et en Grèce. La participation des travailleurs est plus élevée en Suède et au Royaume-Uni qu'en France et en Grèce. Le rapport intérimaire souligne qu'il faut mettre au point des politiques pour traiter le manque d'informations sur ces micro-entreprises. Comme le dit Filomena Oliveira : "Sans information, on ne peut pas mettre au point des mesures efficaces pour aider les micro-entreprises. Alors que les décideurs européens se focalisent à l'heure actuelle sur ce thème, il faut obtenir sans retard des données fiables. Avec ce projet, la Fondation veut fournir aux décideurs de meilleures informations sur les besoins de ces entreprises. Le rapport final, qui sera publié cette année, contient des recommandations sur les politiques possibles : financement, législation, fiscalité, recherche, statistiques, programmes de formation et d'éducation, implications dans le dialogue social à tous les niveaux.

"Il est très difficile de se consacrer uniquement aux micro-entreprises, puisque la recherche et les stratégies se focalisent généralement sur les PME alors que les micro-entreprises sont un type particulier de PME. Il est très important d'avoir des données précises afin de définir des formes adaptées d'appui". 🌐



6-8 avril

"Le développement local, la citoyenneté économique et sociale", Santa Maria de Feira, Portugal.

13-15 avril

Conférence de la Présidence portugaise : la protection sociale comme facteur de production – sa contribution à l'emploi, à la réforme économique et à la cohésion sociale, Santa Maria de Faria

3-6 mai

Conférence : Transitions vers une Europe durable, Vienne



Publications mentionnées

Stratégies actives pour une force de travail vieillissante : rapport de la conférence

En EN seulement

Résumé également disponible en ligne en ES DE EN FR IT PT FI

www.eurofound.ie

Les pactes pour l'emploi et la compétitivité : Concepts et problématiques

Disponible en DE EN FR et IT

www.eurofound.ie

Implications sociales du télétravail

Résumé disponible en ligne en DE EN FR SV

Renforcement et intégration de l'égalité des chances par la négociation collective

Disponible en ES DA DE EN FR GR IT NL PT FI SV

Développement durable – initiatives pratiques des décideurs et des partenaires sociaux

Disponible en ligne en EN, FR

www.eurofound.ie

Sustainable Development Online

<http://www.eurofound.ie/themes/sustainability/sdonline.html>

Nouvelles publications

EIRObserver 1/00

Disponible en ligne sur

www.eiro.eurofound.ie

European Employment and Industrial Relations Glossaries: Autriche

SY-70-91-014-EN-C

€ 22

Economic Instruments for Sustainable Development: Improving the External and Working Environments Part 2

SX-25-99-932-EN-C

€ 18

Programme de travail pour 2000

Disponible en ES DA DE EN FR GR IT NL PT FI SV

www.eurofound.ie

• Vous pouvez commander les publications dont le prix est indiqué chez votre libraire ou dans les bureaux de vente de l'Office des publications officielles des Communautés européennes (Adresses disponibles à www.eur-op.int).

Vous pouvez vous procurer les publications gratuites à la Fondation ou les télécharger sur le site web de la Fondation (www.eurofound.ie).

La conception durable

La conception pour le développement durable – initiatives pratiques pour les décideurs et les partenaires sociaux, publié par la Fondation, porte sur toutes les initiatives récentes et en cours de la Fondation pour aider les institutions européennes, les gouvernements et les partenaires sociaux à mettre en place de manière rentable des objectifs et des politiques durables. L'étude se focalise sur les méthodes de conception, les nouveaux matériaux, les instruments économiques, les réseaux, les sites web, les guides, les manuels, les instruments, les programmes de formation, les méthodes de gestion et la section développement durable sur le site web de la Fondation. ☼

Contact: john.hurley@eurofound.ie

Congrès de l'AIRP

Deux grandes manifestations auront lieu sous les auspices de l'Association internationale de relations professionnelles (AIRP) pendant les deux années à venir. Le 12^{ème} congrès mondial de Tokyo du 29 mai au 2 juin 2000 sur le thème *L'intégration globale et les défis en matière de relations professionnelles et de gestion des ressources humaines au 21^{ème} siècle* est organisé par l'Association japonaise des relations professionnelles et l'Institut japonais du travail. La Fondation, membre moral de l'AIRP, a été invitée à présenter une communication de Timo Kauppinen, chargé de recherche, avec Philippe Pochet, Observatoire Social Européen, *Globalisation, UEM et relations professionnelles dans l'UE* basée sur l'étude de la Fondation sur les implications sociales de l'UEM et de Mia Latta, chargée de recherche, avec Anni Weiler, Université de Göttingen, *Egalité des chances et négociation collective dans 15 pays d'Europe*. Kevin P O'Kelly, chargé de recherche et membre du Comité exécutif de l'AIRP, présidera une session sur *L'apparition de nouvelles formes*

de management et de travail. On peut se procurer des informations sur le programme et l'inscription sur le site web du congrès www.jil.go.jp/iira12th.

La deuxième manifestation sera le 6^{ème} Congrès régional européen à Oslo du 25 au 29 juin 2001 dont le thème sera *L'Europe au travail : visions et réalités*. Les organisateurs ont lancé un appel à communications qui devront être présentées avant le 1^{er} avril 2000, et après l'examen de ces propositions le programme sera préparé. On peut trouver des informations sur le congrès sur www.iira2001.org. ☼

Formes atypiques de travail

Les formes atypiques de travail et d'emploi sont un défi au concept de contrat de travail normal, communément défini comme un emploi à plein temps de nature contractuelle tout au long de la vie. Ces trois nouvelles dimensions sont connues comme *temps flexible*, *espace flexible* et *contrat flexible* lorsque le temps de travail, l'espace de travail et le type de contrat de travail sont différents des normes acceptées. Ces nouveaux développements dans l'organisation du travail sont le sujet d'un chapitre rédigé par Eberhard Köhler (Fondation) et Harald Bielenski, publié dans l'ouvrage "Changing Work Relationships in Industrialized Economies", édité par Işık Urla Zeytinoğlu et publié par John Benjamins Pubs. Köhler et Bielenski, qui tirent leurs conclusions de l'enquête de la Fondation des *Nouvelles formes de travail et d'activités* et les travaux de la Fondation sur le "télétravail", définissent le temps partiel comme la forme la plus fréquente de temps flexible, alors que le télétravail modifie le concept d'espace de travail, et les contrats à durée déterminée représentent une relation de travail qui prend une importance croissante. ☼

Contact: dimitrios.politis@eurofound.ie

communiqué

"Communiqué" est publié par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Wyattville Road, Loughlinstown, Co. Dublin, Irlande.

Téléphone : +353 1 204 3100,
Télécopieur : +353 1 282 6456.

La Fondation est un organe autonome de l'Union européenne fondé par le Règlement (CEE) n° 1365/75 du Conseil des ministres de la CE du 26 mai 1975.

Directeur f.f. : Eric Verborgh

"Communiqué" est publié dix fois par an. La reproduction du texte publié est autorisée à condition d'en indiquer la source.

"Communiqué" est gratuit.
Chargée de programme : Brid Nolan
Rédactrice : Felicity Hogan
Original : anglais
Printed in Ireland
EF/00/04/FR