

# Arbejdsprogram for 2001

Indledning

Levevilkår

Arbejdsvilkår

Arbejdsmarkedsforhold

Tværfaglige temaer

Udviklingsaktiviteter

Information og kommunikation

Det Europæiske Overvågningscenter for Forandringer

Ekstern evaluering af instituttet

Bilag: Liste over projekter i 2001

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene er et selvstændigt organ i Den Europæiske Union, som er oprettet med henblik på at bidrage til udarbejdelsen af de fremtidige retningslinjer vedrørende sociale og arbejdsrelaterede spørgsmål. Yderligere oplysninger findes på Institutets websted: <http://www.eurofound.ie/>



DET EUROPÆISKE INSTITUT  
*til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene*

---

## Indledning

Dette er det første årlige arbejdsprogram, som bygger på det nye fireårige rullende program for 2001-2004: *Analyse og foregribelse af forandringer, der støtter den socioøkonomiske udvikling*. Selv om der uundgåeligt vil være behov for at færdiggøre en del af det arbejde, der blev indledt under programmet for 1997-2000, navnlig på området for formidling af resultater fra den pågældende periode, vil arbejdet i de kommende fire år være ledet af det nye programs styrende principper:

- udvikling og konsolidering af de vigtigste aktivitetsområder: forskning/udvikling, debat/diskussion, information/formidling
- en forstærket indsats på instituttets centrale ekspertiseområder - arbejdsvilkår, levevilkår og arbejdsmarkedsforhold - hvor nedenstående tematiske prioriteringer behandles sammenhængende, konsekvent og ensartet:
  - fremme af beskæftigelse af bedre kvalitet
  - udbygning af lige muligheder for kvinder og mænd
  - håndtering af forskellighed
  - støtte af social integration
  - undersøgelse af den ændrede tilrettelæggelse af arbejds- og fritiden
- udarbejdelse og gennemførelse af færre og mere væsentlige forskningsprogrammer
- styrkelse af instituttets rolle som debatforum
- udarbejdelse af en sammenhængende og konsekvent kommunikationsstrategi
- øget ansvarlighed, gennemsigtighed og omkostningseffektivitet
- hensyntagen til væsentlige ændringer i Den Europæiske Union.

Dette første arbejdsprogram, som tager afsæt i det nye fireårige program, skal danne grundlaget for at nå resultater i de kommende fire år, som reelt tager hensyn til ovennævnte målsætninger.

Der vil inden for hvert af de tre centrale områder blive:

- udviklet nye eller revurderet eksisterende overvågningsværktøjer, som sikrer, at de er let tilgængelige og anvendelige for de forskellige områder
- formuleret strategiske forskningsinitiativer, der om nødvendigt bygger på instituttets tidligere arbejde
- bidraget til tværfaglige udviklingsaktiviteter, hvor der i første omgang ses på virkningerne af det videnbaserede samfund på arbejds- og levevilkårene samt på forholdene på arbejdsmarkedet.

For så vidt angår de lande, der søger om medlemskab af Den Europæiske Union, vil instituttet gradvis inddrage dem i sit arbejde. Dette vil styrke instituttets viden om disse lande og derved medvirke til at skærpe instituttets og dets målgruppers opmærksomhed omkring de problemfelter og spørgsmål, som kan opstå, når først fuldt medlemskab bliver en realitet.

Kommunikations-, informations- og formidlingsprogrammet understøtter og fremmer det arbejde, der gennemføres på de tre centrale forskningsområder. Sigtet hermed er hovedsageligt at udvikle en vifte af produkter, der er relevante for forskellige målgrupper, og som lever op til de politiske beslutningstageres særlige informationsbehov, navnlig på EU-niveau, gennem effektiv brug af elektroniske medier og gennem større brug af netværk med andre relevante instanser.

---


# Levevilkår

## Resumé

Sigtet med arbejdet på dette centrale område er at skabe større synlighed og identitet omkring instituttets aktiviteter inden for levevilkår. Det kræver, at resultaterne af eksisterende og fremtidig forskning kommunikeres aktivt ud og analyseres igen med det formål at støtte og stimulere debatten om levevilkårene hos de vigtigste social- og arbejdsmarkedspolitiske aktører, med særlig vægt på arbejdsmarkedsparternes behov. Fokus i 2001 vil primært være rettet mod at få undersøgt nye indfaldsvinkler til overvågning af tendenser og udviklinger omkring levevilkår og livskvalitet med det sigte at opstille forsøg med nye overvågningsværktøjer og -instrumenter i 2002. I 2001 vil der blive iværksat et beskedent strategisk forskningsprogram, der skal beskæftige sig med forbedringen af levevilkårene og de vigtigste temaer for overvågningsaktiviteterne.

## Overvågningsaktiviteter

Når man ser på, hvor bredt hele området omkring levevilkår favner, og på det store antal organisationer, der er involveret i dokumentationen af forskellige aspekter af levevilkår, er det altafgørende for instituttet at fokusere specifikt på de aspekter, der har størst betydning for dets vigtigste målgrupper og deres politiske interesser. Dette fokus er kortlagt i det fireårige rammeprogram, i henhold til hvilket der skal ses nærmere på behovet for at tackle uligheder i levevilkårene, lige som det dynamiske forhold mellem levevilkårene og det ændrede beskæftigelsesmønster og de sociale beskyttelsesordninger skal undersøges nærmere.

Livskvalitet for Europas borgere vil stå i centrum af instituttets arbejde. Til de væsentlige elementer, der indgår i livskvalitet, hører de muligheder, der er for at deltage fuldt ud i det økonomiske og sociale liv. Ifølge instituttets arbejdsprogram skal forskellige mønstre for

deltagelse i arbejds- og samfundslivet kortlægges med særlig vægt på de nøglefaktorer, der gør adgangen lettere eller begrænser den. Disse nøglefaktorer, som er skitseret i det fireårige program, omfatter de politikker såvel som præferencer, der bør gælde for adgangen til arbejdsmarkedet, uddannelse, sundhed, socialforsorg og andre offentlige ydelser.

Dokumentation for livskvalitet, deltagelse i det økonomiske og sociale liv, og barrierer og præferencer for deltagelse, vil tage udgangspunkt i dels standardstatistikker og dels undersøgelsesdata. Forskningen skal undersøge datakilder på europæisk, nationalt og regionalt niveau, og behovene for ny information vil blive defineret. Opmærksomheden vil især blive rettet mod initiativer i EU, der skal udvikle strukturelle indikatorer og benchmarks både i relation til konklusionerne fra topmødet i Lissabon og til andre overvågningsaktiviteter, f.eks. Kommissionens årlige rapport om de sociale og arbejdsmarkedsmæssige forhold. Hele spektret af indfaldsvinkler til måling af de vigtigste variabler - som f.eks. social integration, tilfredshed med ydelser, forholdet mellem arbejde og fritid, levestandard og subjektivt velvære - vil blive vurderet med det formål at indsamle data, der kan anvendes i instituttets program.

Instituttet vil i løbet af 2001 inddrage eksperter og politiske beslutningstagere i processen med at få defineret de væsentligste elementer og faktorer, der påvirker levevilkårene. Formålet er at definere nøglebegreber og udarbejde fortegnelser over overvågningsværktøjerne. Der vil blive gennemført en række seminarer sammen med instituttets målgrupper og andre brugere af oplysningerne fra levevilkårsprogrammet, såsom europæiske ngo'er.

Analysen og udviklingsarbejdet i den forbindelse vil munde ud i en række web- og papirbaserede produkter, hvoraf der som det vigtigste kan nævnes et forslag om indsamling af data, som vil blive indført på forsøgsbasis i 2002. Alle tværfaglige temaer vil blive inddraget i udviklingen af overvågningsværktøjerne.

### **Strategiske forskningsaktiviteter**

I dette første år af det fireårige program 2001-2004 vil sigtet primært være rettet mod overvågning af aktiviteter.

Der foreslås imidlertid to forskningsinitiativer, der er relevante for prioriteringerne i det fireårige program. Begge initiativer har til formål at undersøge sammenhængen mellem arbejds- og levevilkårene og vil bygge på instituttets tidligere arbejde.

### **Erhvervslivets samfundsansvar**

I dette initiativ vedrørende »erhvervslivets samfundsansvar« skal der tages afsæt i to af de prioriterede konklusioner fra topmødet i Lissabon: erhvervslivets engagement i lokalsamfundet og økonomisk reaktivering samt fremme af miljømæssigt forsvarlig praksis. Dette initiativ skal undersøge de underliggende begreber, rapportering og måling af erhvervslivets sociale ansvar. Det er planen, at der skal udarbejdes diskussionsoplæg og organiseres en debat med de involverede aktører, herunder arbejdsmarkedets parter, offentlige myndigheder og forbrugere.



Projektet vil blive udviklet i samarbejde med gruppen vedrørende arbejdsvilkår på baggrund af projektet Virksomhedens sociale ansvar og arbejdsvilkår.

**Mod en ny måde at tilrettelægge sin tid på igennem arbejdslivet**

I dette initiativ gennemgås bl.a. den seneste udvikling omkring uddannelsesorlov, karrierepauser og plejeorlov, som gør det muligt for arbejdstagerne at omstrukturere fordelingen mellem arbejde, uddannelse og omsorg over et helt livsforløb. Forskningen vil omfatte dokumentation og analyse af god praksis i organisationerne inden for den offentlige og private sektor, sætte fokus på mulighederne for overførsel af god praksis samt undersøge den rolle, som de offentlige politikker, navnlig på det sociale beskyttelsesområde, spiller i forbindelse med understøttelsen af sådanne initiativer.



---



## Arbejdsvilkår

### Resumé

Instituttet vil i 2001 med hensyn til arbejdsvilkår færdiggøre udnyttelsen af dataene fra den tredje undersøgelse om arbejdsvilkår og vil med udgangspunkt i resultaterne heraf komme med input til debatten om arbejdsmiljø, beskæftigelseskvalitet, gennemførlighed og konkurrenceevne. For så vidt angår overvågning, vil arbejdsvilkårene i Europa i de seneste ti år blive analyseret

Som opfølgning herpå vil instituttet udvikle sin ekspertise og sin analysekapacitet ved at indsamle data fra nationale undersøgelser om arbejdsvilkår og ved at udvide og forstærke sit netværk af eksperter. Der vil i 2002 blive gennemført en forundersøgelse, der skal bane vejen for en virksomhedsundersøgelse og et netværk af virksomheder.

På forskningsområdet vil der i 2001 blive forberedt sektorundersøgelser på europæisk plan, der skal gennemføres i 2002, og der vil blive iværksat mere kvalitativ forskning i arbejdstid, fleksibilitet og arbejdstilrettelæggelse.

### Overvågningsaktiviteter

#### Overvågning af arbejdsvilkår (undersøgelse om arbejdsvilkår)

Instituttet vil foretage en yderligere analyse af år 2000-undersøgelsen om arbejdsvilkår, som er baseret på seks igangværende undersøgelser (der skal være klar i april 2001), om køn og arbejdsvilkår, alder og beskæftigelse, jobstatus, sektorprofiler, tid samt arbejdstilrettelæggelse og arbejdsvilkår. Der skal til hvert enkelt af disse emner foretages en mere detaljeret statistisk analyse

(flerdimensional, regression). Disse undersøgelser, samt andre rapporter, der skal produceres internt, vil direkte tage afsæt i udviklingen af forskningsprogrammet og de neden for beskrevne kommunikationsaktiviteter.

Endvidere vil andre datakilder, både interne og eksterne, blive inddraget for at give et større samlet overblik over de berørte problemstillinger. Aktiviteterne vil omfatte:

- indsamling af dataresultater fra andre nationale og europæiske undersøgelser (f.eks. Eurostat)
- indsamling af spørgeskemaer fra andre nationale undersøgelser
- videreudvikling af netværket af eksperter
- identificering af kilder og en beskrivelse af arten af allerede indsamlet information
- genetablering af netværket for spørgeskemaundersøgelser.

Undersøgelsen vil i 2001 blive udvidet til også at omfatte ansøgerlandene. Den metodologi, der anvendes (stikprøveundersøgelse, spørgeskema) vil være identisk med den metodologi, som er vedtaget for den tredje europæiske undersøgelse om arbejdsvilkår, og vil blive tilpasset de særlige forhold i ansøgerlandene. En rapport om resultaterne vil blive udarbejdet i 2001.

### **Oprettelse af et netværk af virksomheder, der skal analysere virksomhedspolitikkerne**

Der vil, sideløbende med forskningen inden for området arbejdsmarkedsforhold, dels blive iværksat en undersøgelse af parametrene for oprettelse af et netværk af virksomheder, dels blive etableret et virksomhedspanel, der skal give instituttet løbende information om virksomhedspolitikkerne. Dette netværk vil komme til at omfatte arbejdsgiver- og arbejdstagerrepræsentanter, virksomheder og personalechefer.

### **Virksomhedens sociale ansvar og arbejdsvilkår**

Gyllenhammer-rapporten om håndtering af ændringer: I den endelige rapport fra Gruppen af eksperter på Højt Plan om Økonomiske og Arbejds-mæssige samt Sociale Følger af de Industrielle Ændringer (november 1998) blev der peget på industrielle omstrukturingsproblemer. Vigtigheden af virksomhedens sociale ansvar, når det drejer sig om at klare udfordringerne forbundet med økonomisk konkurrenceevne og sociale fremskridt, blev fremhævet i den socialpolitiske dagsorden og i sluterklæringen ved topmødet i Lissabon i marts 2000. Kommissionen arbejder p.t. på en grønbog om emnet.

Der vil navnlig blive fokuseret på mekanismerne til måling og evaluering af mål fastsat af virksomhederne med henblik på gennemførelse af disse politikker samt resultaterne heraf.

### **Strategiske forskningsaktiviteter**

#### **Overvågning af arbejdsvilkår (undersøgelse om arbejdsvilkår - sektorundersøgelser)**

De sektorprofiler, der er et resultat af arbejdsmiljøundersøgelserne, vil blive anvendt som diskussionsoplæg og grundlag for mere detaljerede undersøgelser i 2002. Disse detaljerede



undersøgelser vil ligeledes involvere EIRO. Udvælgelsen af sektorer vil finde sted i tæt samråd med bestyrelsen gennem det Rådgivende Udvalg vedrørende Arbejdsvilkår.

Metoden med opbygning af sektorprofiler vil kombinere både kvantitative og kvalitative data på nationalt såvel som europæisk plan. Ligeledes vil de nationale og europæiske aktørers holdninger (arbejdsgiverorganisationer, fagforeninger, andre eksperter, offentlige myndigheder og specialiserede organisationer) blive indsamlet og analyseret.

### **Fleksibilitet**

Forskningen inden for dette område vil omfatte en analyse af den seneste forskning i virkningerne af alle aspekter af fleksibilitet på arbejds- og fritidslivet.

Analysen sætter fokus på de vigtigste forskningsresultater og bidrager til udarbejdelsen af analytiske rammer. Disse rammer vil endvidere blive anvendt som grundlag for identificering af informationsbehov og som led i forberedelsen af instituttets aktiviteter på dette område.

### **Arbejdstilrettelæggelse og arbejdsvilkår**

I dette projekt analyseres både instituttets forskning og ekstern forskning med henblik på at etablere en sammenhæng mellem arbejdstilrettelæggelse og arbejdsvilkår.

Formålet med arbejdet er at sætte fokus på de vigtigste forskningsresultater og at bidrage til udarbejdelsen af analytiske rammer. Disse rammer vil blive anvendt som grundlag for identificering af informationsbehov og som led i forberedelsen af instituttets andre aktiviteter på dette område. Det er endvidere hensigten, at der skal leveres et direkte input til det belgiske formandskabs konference om »beskæftigelseskvalitet« i september 2001.

### **Social beskyttelse og arbejdsvilkår**

Instituttet foretager en analyse af den seneste forskning (instituttets forskning og ekstern forskning) i arbejdsvilkårenes indvirkning (såsom fleksible arbejdsmønstre) på den sociale beskyttelse i 2001.

Analysen sætter fokus på de vigtigste forskningsresultater og bidrager til udarbejdelsen af analytiske rammer. Disse rammer vil blive anvendt som grundlag for identificering af informationsbehov og som et led i forberedelsen af instituttets øvrige aktiviteter på dette område. Der vil endvidere blive oprettet et netværk af eksperter inden for social beskyttelse.

---


## Arbejdsmarkedsforhold

### Resumé

I arbejdsprogrammet for 2001 fokuseres på tre prioriterede områder: ændringer i erhvervsmønstret og omstrukturering af virksomheder, europæisering/globalisering af forholdene på arbejdsmarkedet samt støtte til den sociale dialog. Dette vil ske via eksisterende og nye overvågningsmekanismer samt strategiske forskningsprojekter. Især vil overvågningsværktøjerne blive søgt integreret, deres aktiviteter udvidet og deres muligheder for at understøtte forskningsaktiviteterne undersøgt nærmere. EIRO vil fortsat give oplysninger om udviklingen på arbejdsmarkedet, mens de grænseoverskridende sammenligninger vil være koncentreret om emner af væsentlig betydning på europæisk plan. Arbejdet med glossarierne over arbejdsmarkedsforhold vil fortsætte, og den svenske version vil komme til i 2001. I 2002 vil serien blive fuldstændig med den finske udgave. Databasen over europæiske samarbejdsudvalgsaftaler vil fortsat tilvejebringe mere information om de seneste aftaler.

De opgaver, der skal udføres, vil kræve en forstærket indsats omkring de forskningsaktiviteter, som falder ind under ovennævnte prioriterede områder, herunder moderniseringen af arbejdsrelationer, udviklingen mod indførelse af euro'en samt omstruktureringen af virksomhederne (europæiseringen af arbejdsmarkedsforholdene), udviklingen inden for europæiske samarbejdsudvalg, beskæftigelse, fleksibilitet og kollektive overenskomster (pagter for beskæftigelse og konkurrenceevne) samt arbejdstagernes medindflydelse med fokus på økonomisk medindflydelse.

Området for arbejdsmarkedsforhold vil ligeledes lette og understøtte instituttets rolle som debatforum på EU-plan gennem kommunikations- og formidlingsaktiviteter, som vil trække på

resultaterne af det seneste arbejde. Der vil blive udarbejdet holdningsdokumenter til yderligere støtte for EU's institutioner og andre politiske beslutningstagere på EU- og nationalt plan.

### **Overvågningsaktiviteter**

Som en del af overvågningsaktiviteterne på området for arbejdsmarkedsforhold vil en fælles gruppe fra EIRO, Glossarer og ESU gennemføre konkrete tiltag, der skal knytte overvågningsværktøjerne bedre sammen og forbedre synergien mellem dem.

### **Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsmarkedsrelationer (EIRO)**

Med det formål at forbedre kvaliteten af alle EIRO's produkter foreslås det, at kvaliteten af både indhold og tekniske aspekter undersøges nærmere. Der vil blive nedsat en fokusgruppe bestående af medlemmer af Det Rådgivende Udvalg for Arbejdsmarkedsforhold og repræsentanter for de væsentligste målgrupper, som skal udgøre et forum for udveksling af kvalitetsovervejelser i EIRO. Der vil ligeledes blive gennemført tekniske forbedringer af EIROOnline hjemmesiden. For at gøre databasen mere brugervenlig vil der blive udviklet en mere temaorienteret tilgang. Samtidig vil der i 2001 blive indført kvalitetsstyringsplaner for alle kontrahenter.

Der vil blive udført yderligere sonderende arbejde inden for rammerne af de sammenlignende undersøgelser, der er EIRO's særkende, med det sigte at støtte andre af instituttets forskningsaktiviteter og på en bedre måde overvåge væsentlige udviklingstendenser inden for arbejdsmarkedsrelationerne. Desuden vil man overveje en integration af information om de væsentligste udviklingstendenser inden for arbejdsmarkedsrelationerne i ansøgerlandene, USA og Japan, i EIRO's årsberetning. Under forudsætning af, at der tilvejebringes de fornødne midler, vil instituttet søge at udvide EIRO til også at omfatte ansøgerlandene.

### **Glossarer over beskæftigelse og arbejdsmarkedsforhold i Europa**

Den internationale udgave af den svenske version vil blive gjort færdig i 2001, og den finske udgave er under udarbejdelse. Endvidere er der en dansk og en østrigsk sprogversion af glossarerne under udarbejdelse.

### **Europæiske samarbejdsudvalg**

Til databasen over europæiske samarbejdsudvalgsaftaler vil blive tilføjet yderligere aftaler.

### **Oprettelse af et netværk af virksomheder, der skal analysere virksomhedspolitikkerne**

Der vil sideløbende med forskningen inden for området for arbejdsvilkår blive iværksat dels en undersøgelse af parametrene for oprettelse af et netværk af virksomheder og dels etableret et virksomhedspanel, der skal give instituttet løbende information om virksomhedspolitikkerne. Dette netværk vil komme til at omfatte arbejdsgiver- og arbejdstagerrepræsentanter, virksomheder og personalechefer.

### **Strategiske forskningsaktiviteter**

#### **Europæisering af arbejdsmarkedsrelationerne**



Målsætningen med dette projekt er at analysere aspekter omkring modernisering af relationerne på arbejdsmarkedet og arbejdsmarkedsparternes rolle på et arbejdsmarked under forandring i Den Europæiske Union.

Ændringerne i erhvervs mønstret og omstruktureringen af virksomhederne kan føres tilbage til flere faktorer: gennemførelsen af det indre marked i Den Europæiske Union, indførelsen af ØMU'en, et stigende antal selskabsfusioner og -opkøb, samt globaliseringsprocessen. Disse ændrede rammebetingelser for arbejdsmarkedsrelationerne, som i vid udstrækning overvåges gennem EIRO (f.eks. de seneste komparative undersøgelser af europæiseringen af arbejdsmarkedsrelationerne og lønpolitikken samt ØMU'en), sætter spørgsmålstegn ved arbejdsmarkedsparternes traditionelle rolle. Der vil i 2001 blive gennemført forskningsaktiviteter, der skal afdække disse aspekter sammen med udviklingen af en begrebsmæssig analyse og metodologi.

### **Tillidspagter om beskæftigelse og konkurrenceevne**

Der vil i 2001 blive udarbejdet et diskussionsoplæg baseret på eksisterende rapporter fra instituttet samt relevante forskningsresultater fra andre europæiske institutioner og nationale organisationer om tillidspagterne om beskæftigelse og konkurrenceevne.

### **Økonomisk medindflydelse**

Inden for rammerne af dette projekt, der skal undersøge økonomisk medindflydelse inden for EU, vil der blive gennemført sonderende undersøgelser af arten og omfanget af økonomisk medindflydelse i europæiske virksomheder. Den eksisterende litteratur vil endvidere blive analyseret, og der vil blive opstillet et begrebsapparat og en metodologi for forskningsarbejdet i medlemsstaterne.

### **Europæiske samarbejdsudvalg**

Så snart resultaterne af de sonderende undersøgelser, der planlægges afsluttet ultimo 2000 om de europæiske samarbejdsudvalgs funktion, foreligger, kan der indledes case-studier i 2001.



---

## Tværfaglige temaer

Tværfaglige temaer blev introduceret som en del af instituttets fireårige program 2001-2004. Det primære sigte hermed er at skabe større ensartethed, kohærens og en integreret tilgang, for så vidt angår de tre nøgleområder - arbejdsvilkår, arbejdsmarkedsforhold og levevilkår. Institutet prioriterede følgende temaer:

- fremme af beskæftigelse af bedre kvalitet
- tilvejebringelse af lige muligheder for mænd og kvinder
- håndtering af forskellighed
- støtte af social integration
- undersøgelse af den ændrede tilrettelæggelse af arbejds- og fritiden

Disse temaer vil blive undersøgt nærmere og videreudviklet i 2001. I første række vil resultaterne af instituttets seneste arbejde blive undersøgt for at vurdere, i hvilket omfang de vedrører de specifikke problemstillinger, der er indeholdt i det fireårige program for hvert af de tværfaglige temaer.

Arbejde, der iværksættes i 2001 og derefter, vil blive udviklet med udgangspunkt i de tværfaglige temaer og disses specifikke problemstillinger. Det vil gøre det muligt for instituttet at bidrage mere effektivt til en debat om spørgsmål, der vedrører den gældende socialpolitiske dagsorden.

Der vil i 2002 blive udarbejdet en række diskussionsoplæg, der sætter fokus på de væsentligste resultater af instituttets arbejde i relation til de tværfaglige temaer.

---


  


## Udviklingsaktiviteter


### **Arbejdsvilkår, levevilkår samt arbejdsmarkedsforhold i det videnbaserede samfund**

Instituttet vil i 2001 koncentrere sig om de sandsynlige virkninger af den fortsatte udvikling af det videnbaserede samfund («informationssamfundet») på de tre centrale forskningsområder - levevilkår, arbejdsvilkår og arbejdsmarkedsforhold. Der vil blive lagt særlig vægt på sociale uligheder, f.eks. i forbindelse med adgangen til elektronisk information og problemstillinger i relation til arbejdsmiljø og kvaliteten af arbejdslivet, samt på specifikke arbejdsmarkeds-mæssige problemstillinger, som hænger sammen med væksten i informationssamfundet.

Denne tilgang vil blive stærkt integreret mellem de tre nøgleområder, hvor projektteams vil trække på den ekspertise, der allerede findes i disse teams og i Kommissionens generaldirektorater for Beskæftigelse og Sociale Anliggender og for Informationssamfundet.



---



## Information og kommunikation

Dette program vil i det væsentlige understøtte arbejde, der udspringer af de centrale forskningsområder: arbejdsvilkår, levevilkår, samt arbejdsmarkedsforhold. Hovedfokus vil ligge på produkter og ydelser (papirbaserede publikationer, elektroniske publikationer, websted, præsentationer, udstillinger osv.) for udvalgte målgrupper. Målet er at levere et klart budskab, som følger kravene fra instituttets målgrupper.

Udarbejdelse af forskningspublikationer, såsom BEST, EIRO's årsberetning, EIRObserver og præsentationsbrochurer, vil blive kædet sammen med de tværfaglige temaer.

### **Levevilkår**

Der findes et temmeligt omfattende udvalg af publikationer fra nyligt afsluttede projekter. Det er hensigten, at debatten og diskussionen baseret på dette arbejde så vidt muligt skal ligge inden for de rammer, der er relevante for det nye fireårige program og de tværfaglige temaer.

### **Veje til social samhørighed**

Analysen af instituttets arbejde på området for social samhørighed (1993-2000) vil munde ud i fem holdningsdokumenter, der specifikt beskriver de tværfaglige temaer. Der planlægges afholdt et symposium tidligt næste sommer med deltagelse af nøgleaktører, navnlig arbejdsmarkedets parter.

### **Offentlig social service: kvalitet af arbejdslivet og kvalitet af serviceydelser**

Det svenske formandskab vil i juni 2001 sammen med den svenske regering og det europæiske sociale netværk og med støtte fra Kommissionen afholde en konference i Gøteborg om offentlig



social service i Europa. Institutet vil blive inddraget i tilrettelæggelsen og præsentationen af et dokument til forsamlingen samt en workshop baseret på forskningen i offentlig social service.

### **Koordinering af integrerede indfaldsvinkler til en aktiv beskæftigelses- og socialpolitik**

Der vil blive tilrettelagt en workshop om integrerede indfaldsvinkler til en aktiv beskæftigelses- og socialpolitik for lavtlønsmodtagere med henblik på lanceringen af den europæiske rapport sidst på efteråret.

### **Beskæftigelse, familie og samfundsaktiviteter**

Der er i 2001 i fællesskab med Kommissionen planlagt en fælles workshop om beskæftigelse inden for hjemmeserviceordninger; formidling af/debat om resultaterne vil finde sted på multinationale seminarer.

### **Arbejdsvilkår**

Aktiviteterne i tilknytning til information og kommunikation vil være rettet mod formidling af resultater fra de tre undersøgelser af arbejdsvilkårene, der i løbet af de sidste 10 år er blevet gennemført af instituttet, og mod gennemførelsen af en konference i fællesskab med det belgiske formandskab. Teamaktiviteterne vil ligeledes omfatte udarbejdelse af holdningserklæringer og et nyhedsbrev.

### **Det belgiske formandskabs konference: »Beskæftigelses kvalitet i Europa«**

Der vil i september 2001 under det belgiske EU-formandskab blive afholdt en konference om »arbejdskvalitet/beskæftigelses kvalitet«, som vil blive tilrettelagt i samarbejde med Kommissionen. Denne konference vil tage direkte afsæt i instituttets forskningsresultater. Institutet vil blive involveret i programforberedelsen og udarbejdelsen af temadokumenter. Derudover vil visse deltageres udgifter blive afholdt af instituttet, nemlig de deltagere, som vil blive inviteret på instituttets foranledning.

### **Nyhedsbrev om arbejdsvilkår**

Der vil i 2001 blive udarbejdet to prototyper nyhedsbreve via en kontrakt med en specialiseret journalist.

### **Formidlingsplan for resultaterne af den tredje europæiske undersøgelse om arbejdsvilkår**

Formidlingen af undersøgelsesresultater og andre forskningsresultater i 2001 omfatter pressekonferencer (i udvalgte medlemsstater), præsentationer på EU-konferencer samt gennemførelse af målrettede workshops.

### **Arbejdstid**

Forskningen inden for arbejdstid vil omfatte arbejdet med tidsanalysen, der blev iværksat i 2000, udnyttelsen af denne analyses resultater og en ajourføring af arbejdstidsbestemmelserne baseret på oplæg fra 15 lande i 2000 inden for undersøgelsen af de fremtidige beskæftigelsesmuligheder.



### **Fremme af ligestilling på arbejdspladsen**

I 2001 færdigbehandles og formidles de sammenfattende rapporter, som er baseret på landerapporterne udarbejdet i 2000.

### **Arbejdspladser i helt små virksomheder i EU**

Den sammenfattende rapport baseret på landerapporterne færdigbehandles og formidles.

### **Arbejde formidlet af vikarbureauer**

Den sammenfattende rapport baseret på landerapporterne fra 2000 vil blive tilendebragt, og rapporterne vil blive formidlet.

### **Arbejdsmarkedsforhold**

En række formidlingsaktiviteter i relation til de i kapitel 4 omhandlede forskningsprojekter vil blive gennemført i 2001. Derudover vil arbejdsmarkedsprojekterne søges synliggjort gennem demonstrationer (både internt over for instituttets besøgende samt eksternt) af overvågningsværktøjerne via arrangementer i tilknytning til forskningsaktiviteter.

### **Arbejdspladser i helt små virksomheder i EU**

Formidling af resultaterne af litteraturanalysen, som blev gennemført i 2000.

### **Årlig konference**

Forberedelserne til den første årlige konference, der afholdes i 2002, indledes.

## **Generel information og kommunikationsaktiviteter**

### **Markedsføringsplan**

Udviklingen af en markedsføringsplan vil bidrage til at skabe større synlighed og opmærksomhed omkring instituttet blandt alle dets målgrupper og til opbygning/styrkelse af gensidigt fordelagtige strategiske alliancer og samspil, både sammen med andre EU-organer og med arbejdsmarkedets parter og andre relevante organisationer i alle EU's medlemsstater.

Markedsføringsplanen vil tage afsæt i tidligere aktiviteter og vil udvikle nye initiativer, der er beregnet på at kommunikere direkte med instituttets vigtigste målgrupper gennem en blanding af markedsføringsværktøjer og -initiativer.

### **Presseplan**

Denne vil understøtte målsætningerne for kommunikation og information i det fireårige program:

- holde løbende kontakt med målgrupperne
- udvikle relevante informationsprodukter, kommunikationsværktøjer
- fremme instituttets profil som ekspertisecenter



- etablere strategiske alliancer med informationsformidlere
- overvåge og evaluere presseprogrammet.

Pressekontoret vil formulere og forfølge en strategi, der skal fastholde instituttet i nyhedsbilledet. De to strenge, der følges, bygger dels på instituttets eget nyhedsmedie (Communiqué og et webbaseret newsroom) og gør dels brug af massemedierne (de trykte medier, radio/fjernsyn og de elektroniske medier).

### **Flersproget publikationsprogram**

Instituttets publikationspolitik vil blive opdateret og udviklet dynamisk, så den tager højde for nye prioriteringer i de fireårige program. Også brugen af nye elektroniske publikationsmedier vil bidrage til en omfordeling af publikationsformerne (trykte, elektroniske, udstillinger, demonstrationer).



---

## Det Europæiske Overvågningscenter for Forandringer

Programmet for 2001-2004 refererer specifikt til opfordringen fra Europa-Kommissionen om at etablere en passende informationsmekanisme for forandring, som også ville kunne tjene som udvekslingsforum. Dette initiativ støttes af arbejdsmarkedsparter i Europa og Europa-Parlamentet.


Formålet med Det Europæiske Overvågningscenter for Forandringer (EMCC) er at bistå arbejdsmarkedets parter, virksomheder, nationale og regionale myndigheder og europæiske institutioner i deres forståelse og foregribelse af forandringer ved at fremlægge pålidelige og objektive oplysninger om de vigtigste drivkræfter bag forandringer.

Observationsorganet vil understøtte selve kernen i programmet for 2001-2004: Analyse og foregribelse af forandringer, der støtter den socioøkonomiske udvikling.

Observationsorganet vil inden for rammerne af instituttets arbejde tjene som et tværfagligt redskab, der trækker på og også støtter de tre nøgleområder for instituttets arbejde: arbejdsvilkår, levevilkår samt arbejdsmarkedsforhold.

Instituttets udviklingsarbejde i 2001 vil omfatte nedsættelsen af en styringskomité, der skal bistå med at opstille forskellige hypoteser om virkningerne på og resultaterne af forandring. Dette arbejde vil dernæst kunne danne grundlag for en videreudvikling af observationsorganet fra 2002 og frem, afhængigt af de ekstra ressourcer, der stilles til rådighed.

Alle disse aktiviteter vil blive fulgt op af en intensiv debat i instituttet og mellem instituttet og dets målgrupper.



---

## Ekstern evaluering af instituttet

En ekstern evaluering, der skal vurdere, i hvilken udstrækning instituttet har opfyldt sit mandat og målsætninger (Rådets forordning (EØF) nr. 1365/75 og godkendte arbejdsprogrammer). Denne vil understøtte beslutningsprocessen i organisationen ved at tilvejebringe nøjagtige og valide data om styringen af instituttets arbejde med henblik på at afhjælpe problemer og styrke effektiviteten. Den vil ligeledes forbedre ressourceallokeringen og sikre ansvarligheden over for nøgleaktørerne.

Evalueringen vil sigte på at vurdere, hvordan og i hvilket omfang instituttet opfylder sit mandat. Den skal stræbe efter at få besvaret følgende spørgsmål:

- Har instituttet bidraget til planlægningen og tilvejebringelsen af bedre leve- og arbejdsvilkår gennem handling, der skal forøge og formidle viden, der kan bidrage til denne udvikling?
- Hvad har merværdien været af instituttets aktiviteter på europæisk plan?
- Lever indholdet af og metoderne for videnformidling op til behovene hos de målgrupper, som instituttets arbejde er rettet mod?
- Har instituttet forvaltet sine ressourcer effektivt og målrettet?

Evalueringen skal således i store træk beskæftige sig med den effektive interne brug af instituttets finansielle og andre ressourcer, dets relationer til brugerne og kvaliteten af dets arbejde. Den primære periode, der skal evalueres, vil være fra 1997 til 2000, men hvor det måtte være nødvendigt af hensyn til en ordentlig vurdering af aktiviteterne, kan denne periode i visse tilfælde udvides.



---

Bilag

Liste over projekter i 2001

### **Levevilkår**

- 0194 Koordinering af integrerede indfaldsvinkler til en aktiv beskæftigelses- og socialpolitik
- 0202 Beskæftigelse, familieaktiviteter og samfundsaktiviteter
- 0209 Offentlig social service: kvalitet af arbejdslivet og kvalitet af serviceydelser
- 0220 Veje til social samhørighed
- 0222 Overvågning af levevilkårene i Den Europæiske Union
- 0223 Erhvervslivets samfundsansvar
- 0224 Mod en ny måde at tilrettelægge sin tid på igennem arbejdslivet

### **Arbejdsvilkår**

- 0156 Overvågning af arbejdsvilkår (undersøgelse om arbejdsvilkår)
- 0201 Arbejdspladser i helt små virksomheder i EU (inklusive arbejdsmarkedsforhold)
- 0203 Arbejde formidlet af vikarbureauer
- 0215 Fremme af lighed mellem kønnene på arbejdspladsen
- 0225 Oprettelse af et netværk af virksomheder, der skal analysere virksomhedspolitikkerne (inklusive arbejdsmarkedsforhold)
- 0226 Virksomhedens sociale ansvar og arbejdsvilkår
- 0227 Flexibilitet
- 0228 Arbejdstilrettelæggelse og arbejdsvilkår
- 0229 Social beskyttelse og arbejdsvilkår
- 0230 Det belgiske formandskab: »Beskæftigelseskvalitet i Europa«
- 0231 Nyhedsbrev om arbejdsvilkår

- 0232 Formidlingsplan for resultaterne af den tredje europæiske undersøgelse om arbejdsvilkår
- 0233 Arbejdstid
- 0234 Onlinedatabase vedrørende arbejdsvilkår

### **Arbejdsmarkedsforhold**

- 0116 Europæiske samarbejdsudvalg
- 0118 Glossarer over beskæftigelse og arbejdsmarkedsforhold i Europa
- 0188 Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsmarkedsrelationer (EIRO)
- 0200 Europæisering af arbejdsmarkedsrelationerne
- 0201 Arbejdspladser i helt små virksomheder i EU (inklusive arbejdsvilkår)
- 0211 Tillidspagter om beskæftigelse og konkurrenceevne
- 0218 Økonomisk medindflydelse
- 0225 Oprettelse af et netværk af virksomheder, der skal analysere virksomhedspolitikkerne (inklusive arbejdsvilkår)

### **Udviklingsaktiviteter**

- 0235 Arbejdsvilkår, levevilkår samt arbejdsmarkedsforhold i det videnbaserede samfund

### **Information og kommunikationsaktiviteter**

- 0169a Informationscenter
- 0169b Instituttets websted
- 0173a XML-sætning og trykning af publikationer
- 0173b Cd-rom til EDC'er
- 0173c Katalog over publikationer
- 0173d Design og redigering
- 0180d Formidlingsplan
- 0180m Markedsføringsplan
- 0180p Presseplan
- 0192 Databasen Resource (RDB)
- 0236 Terminologidatabase
  
- 0237 Det Europæiske Overvågningscenter for Forandringer (EMCC)
  
- 0221 Ekstern evaluering af instituttet

Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene

**Arbejdsprogram for 2001**

2001 - 22s. - 21cm x 29.7cm