



Годишен доклад 2005

Общ преглед – Предприемане на новата работна програма

- 1. Наблюдение и разбиране на промяната**
- 2. Изучаване на успешните решения**
- 3. Информирание и споделяне на идеи и опит**
- 4. Оценка за нашия принос**
- 5. Ключови прояви 2005**

Общ преглед – Предприемане на новата работна програма

2005 год. бе първата година от новата четиригодишна работна програма 2005–2008 на Фондацията. Тя се зае с енергия и амбиция със своята нова програма „Променяща се Европа – по-добра работа, по-добър живот”, като събра редица изследователски проекти, за да обхване четирите приоритетни теми за създаване на повече и по-добра заетост, баланс между работата и извънработния живот, подкрепа за участието и партньорствата, и изграждане на социална сплотеност. Акцентът в края на годината бе назначаването на новия директор на Фондацията Йорма Карпинен, който встъпи в длъжност през м.декември.

С цел да допринесе за обсъжданията на европейско равнище, Фондацията изготви писмен материал за Зелената книга на Европейската комисия за демографската промяна. Освен това, Комитетът на регионите използва експертните знания и опит на Фондацията, за да съобщи своето становище за промишленото реструктуриране и демографската промяна, резултат от стратегията за осъществяване на сътрудничество, разработена през 2005 година. Като продължение на практиката, започната през 2004 год., Фондацията организира и бе домакин в Брюксел на семинар за обмен на опит с аташетата по социалните въпроси към Постоянните представителства на държавите-членки на ЕС, както и с представители на присъединяващите се страни и на страните-кандидатки. През годината продължи съвместната работа с Европейския парламент, предимно чрез провеждането на поредица от прояви и представяния по различни въпроси, от реструктурирането и управлението на промяната, до условията и качеството на труд.

2005 год. бе белязана също от по-нататъшните усилия за осъществяване на връзка със заинтересованите партньори на Фондацията. Шестте национални посещения в рамките на поредицата изнесени прояви, посветени на Европейското качество на живот – в Австрия, Унгария, Ирландия, Словения, Испания и Швеция – включиха двустранни обсъждания с представители на правителствата и социалните партньори. Тези пътуващи посещения ще продължат и през 2006 г., като една възможност за среща със заинтересованите партньори и за представяне на текущите изследвания на Фондацията. Представянето на заключенията от Европейското проучване за качеството на живот намери широко отражение в националните и европейски медии чрез вестниците, радиото и телевизията, като по приблизителна оценка е достигнало до шест милиона души.

Проектът за фирменото проучване по въпросите на работното време и баланса работа-извънработен живот продължи през 2005 г., като работата „на терен” бе разширена в шест от новите държави-членки и бе започнат етапа на изготвяне на доклада и на анализа по проекта. Преди края на годината общ преглед на първите заключения от проекта бе представен пред журналисти и публикуван в Интернет.

Предвид големия брой на страните и езиците, на които бе проведено проучването, Фондацията реши да възложи на външен експерт по контрол на качеството да наблюдава проекта и да напътства неговото цялостно изпълнение. Това бе гаранция, че проучването се провежда следвайки линията на най-добрите практики в международните социологически проучвания.

В хода на 2005 г. Фондацията продължи да рационализира своя издателски процес, с цел своевременното и прецизно публикуване на заключенията от научните изследвания предназначени за информация на участниците в обществените обсъждания и отговорните политическите лица както на равнище ЕС, така и на национално равнище. През 2005 г. бяха публикувани редица водещи материали, включително „Речник на европейските индустриални отношения”, който съдържа 300 терминологични статии с препратки в областта на заетостта и политиката на индустриалните отношения, и базата данни EurLIFE, която осигурява улеснен достъп до индикаторите за условията на живот в Европа. В рамките на своята издателска програма Фондацията направи

178 публикации, което представлява увеличение с 10 % спрямо обема през 2004 година. В светлината на препоръките, които бяха направени в хода на проучването на мнението на потребителите през 2005 г. Фондацията също така промени облика на своя основен уеб сайт Eurofound, като подобри функциите за търсене и инструментите за навигация. Уеб сайтът е главният канал на Фондацията за разпространение на информация за изследванията ѝ и заключенията от тях, а резултатът от актуализирания сайт бе забележимото увеличение на общия брой потребителски сесии в страницата.

През м. октомври Фондацията публикува първото издание на новото си списание *Foundation Focus* (“Фокус на Фондацията”) на тема промишлено реструктуриране. Планира се всяко издание да бъде посветено на една тема с изключително голямо социално и икономическо значение в Европейския съюз, като бъдат поместени поредица от статии по различни аспекти на тази тема. Общата цел е да се даде принос към обсъжданията едновременно на европейско и на национално равнище по значимите въпроси, които формират условията на живот и труд в Европа.

През 2005 г. Административният съвет на Фондацията претърпя няколко промени, които са документирани с Регламент на Съвета, с който се актуализира, изменя и допълва първоначалния Регламент за създаване на Фондацията (ЕИО) 1365/75. Въведен бе нов набор от ръководни правила главно с цел да се съгласуват новите измерения на отговорния за вземането на решения орган на Фондацията след разширяването на Европейския съюз. Въпреки че запази своята тристранна структура, бившият Административен съвет сега се нарича Управителен съвет и той ще заседава само веднъж годишно извън годишните срещи на групата. Освен това, Бюрото по-повече правомощия в процеса на вземане на решенията. Като положителен индикатор за това доколко ефективна е била Фондацията в управлението на своята работа през 2005 г. може да се посочи факта, че тя изразходва през тази година 100 % от своя бюджет, следвайки линията на документирания разход за 2004 година.

През 2005 г. Фондацията увеличи усилията си за въвеждането на нова методология за отчитане и анализ на информацията в областта на качеството на труда и заетостта, индустриалните отношения и реструктурирането. Новата мрежа от изследователи, която обхваща 30 страни в Европа, ще захранва с информация и новини трите мониторингови инструмента на Фондацията - Европейската обсерватория за индустриалните отношения, ЕОИО (EIRO), Европейската обсерватория за условията на труд, ЕОУТ (EWCO), и Европейския наблюдател на реструктурирането, ЕНП (ERM). Този променен начин на работа, който ще влезе в сила от м.март 2006 г., има за цел да спомогне за постигането на по-голямо взаимодействие между всички подразделения на Фондацията и да избегне припокриването в процесите и същността, което съществува понастоящем между отделните мрежи. Той се счита също така и като средство за удовлетворяване по рационален начин на увеличаващото се търсене и измерението на базата клиенти на Фондацията в периода след разширяването. Новата мрежа ще играе също така роля за достигане до националните политически обсъждания и ще съдейства за разпространението на познанията на Фондацията сред широката общественост.

През годината бе въведен и втория етап от програмата за развитие на човешките ресурси, предназначена да осигури по-голямо участие и прозрачност на подхода в управлението на трудовото изпълнение. Целта на това начинание е да се предоставят повече възможности на служителите на Фондацията и да се осигури разгръщането на целия им потенциал. През годината Фондацията въведе също така и обновения Вътрешен правилник за служителите на Европейските общности, с цел преустройство на правата и задълженията на нейните служители в съответствие с тези на служителите в другите институции на ЕС.

Наблюдението и разбирането на промяната е първата от трите ключови задачи на Фондацията, залегнали в нейната нова работна програма за периода 2005–2008 година. Наблюдението на промяната се извършва чрез информационните мрежи на Фондацията, обхващащи цяла Европа, въз основа на информацията, която предоставят кореспондентите ѝ във всички държави-членки, както и чрез подробните паневропейски проучвания, които тя извършва. Мрежите събират данни за страните както в държавите-членки, така и в присъединяващите се страни и страните-кандидатки; проучванията предоставят данни за анализ от 25-те държави-членки и от други страни по широк кръг от въпроси, свързани с четирите ключови теми за Фондацията. Допълнителна информация се предоставя и от други два източника - он-лайн базата данни EurLIFE, предлагаща статистическа информация за качеството на живота на европейските граждани, и он-лайн терминологичният речник „Речник на европейските индустриални отношения”.

Мрежи

Трите мрежи - Европейската обсерватория за индустриалните отношения, ЕОИО (EIRO), Европейската обсерватория за условията на труд, ЕОУТ (EWCO), и Европейския наблюдател на реструктурирането, ЕНП (ERM) –играят централна роля в мониторинговата дейност на Фондацията. Тяхната интернет-база за отчитане и анализ продължава да бъде полезен тематичен и надежден източник на информация за целевата група клиенти на Фондацията. Акцентите за 2005 г. за всички мрежи включваха разширяване на покритието им върху повече страни и подготовката за нова единна информационна мрежа, която ще започне да функционира от м.март 2006 година.

Европейска обсерватория за индустриалните отношения

През 2005 г. ЕОИО навлезе в своята пета година на работа, като базата данни он-лайн продължи да бъде ключов източник на новини и аналитична информация за нейната целева група потребители от социални партньори и правителства, Европейската комисия, Европейския парламент и други европейски органи. През цялата 2005 г. базата данни на ЕОИО продължи да се ползва активно, като средният брой на потребителските сесии за месец се увеличи от 176 088 през 2004 г. на 195 554 през 2005 г. – увеличение от 11%.

Докладът *Industrial relations developments in 2004*, (Развитие на индустриалните отношения през 2004 година) бе публикуван съвместно с Европейската комисия. Той предоставя сравнителен обзор на най-значимите прояви и въпроси в областта на индустриалните отношения през годината, както на национално, така и на равнище ЕС. Той засяга основните дейности в европейския социален диалог и в законодателството и политиките в областта на заетостта, и разглежда главните моменти в колективното договаряне - заплащане, работно време, сигурност на работните места, равни възможности и обучение. Он-лайн бяха публикувани осем сравнителни изследвания и шест тематични студии, както и актуални сравнителни данни за работното време и заплащането на труда в Европа.

В началото на 2005 г. бе направено проучване на мнението на потребителите на уеб-сайта на ЕОИО, както и преглед на страницата от експерти и изпитания за параметрите на използване. Като цяло резултатите от проучването на мнението на потребителите бяха положителни, те дадоха висока оценка на информацията, предоставяна на уеб сайта от гледна точка на нейната полезност и надеждност. Потребителите изтъкнаха необходимостта от подобряване на функцията за търсене и тази усъвършенствана функционална характеристика вече е факт.

Целта на прегледа на сайта от експерти бе да се вникне в степента на ефективност на обслужването, което предоставя ЕОИО на основните си потребители. Като част от този процес, през м.юли в Брюксел бе проведена среща на фокус-групата, на която бяха поканени представители на социалните партньори, правителства,

институции на ЕС, експерти и международни организации. Групата обсъди подробно качеството на услугите на ЕОИО, които тя предоставя на главните си потребители, как биха могли да се подобрят услугите, как може да се подобри качеството на статиите и проучванията, и други текущи и бъдещи предизвикателства.

Европейски наблюдател на преструктурирането

През 2005 г. Европейският наблюдател на преструктурирането, ЕНП (ERM) започна своята четвърта година на дейност. Целите на ЕНП са да отразява степента на преструктурирането, което се извършва на фирмено равнище в Европа и броя на създадените или закритите в резултат от това работни места. Той предоставя информация по конкретни случаи на преструктуриране и позволява да бъде събирана статистическа информация за сравнение между страните, отделните сектори и видове преструктуриране. Кореспондентите следят ежедневно пресата в своите страни за съобщения за извършено фирмено преструктуриране. През 2004 г. ЕНП обхващаше само 18 страни; през 2005 г. обхватът му бе разширен за всичките 25 държави-членки на ЕС и за присъединяващите се страни Румъния и България.

В края на 2005 г. базата данни на ЕНП съдържа информация за 3 781 случая на преструктуриране, от които 1 555 бяха добавени само през тази година. Едно от интересните заключения е, че 40% от регистрираните случаи се отнасят за разширяване на фирмената дейност, което води до създаването на нови работни места. През 2004 г. в тази категория попадаха по-малко от 20% от случаите. Въпреки това, през 2005 г. бяха обявени съкращения на над 520 000 работни места в резултат от дейности по преструктуриране, в сравнение с 370 000 създадени нови такива. През годината бяха публикувани четири броя на *ERM quarterly*: това он-лайн списание анализира наблюдаваните в определени сектори тенденции и във всеки брой насочва вниманието върху дейностите за преструктуриране, извършвани в конкретна страна и в две фирми.

Предвид характера на използваната методология, предоставените от ЕНП цифри отразяват общите тенденции, без да дават толкова пълна и прецизна информация за дейностите по преструктурирането в европейските фирми. При събирането на данните се наблюдава естествен уклон към големите многонационални компании, тъй като дейностите в малките и микро предприятията не са включени в този процес. Освен това, тъй като се отчитат само обявените от компаниите, а не реално закритите работни места, съществува една неизбежна информационна празнота, тъй като след преговори с работниците и служителите и с профсъюзите, фирмите може да не осъществят първоначално обявените от тях планове. Европейският център за мониторинг на промяната, ЕЦМП (ЕМСС) на Фондацията обмисля начини да запълни тази празнина през 2006 г., като използва статистически и административни данни за сверка с данните на ЕНП.

Европейска обсерватория за условията на труд

През 2005 г. Европейската обсерватория за условията на труд, ЕОУТ (EWCO) навлезе в своята втора година на работа. По същество ЕОУТ е интернет-базиран информационен ресурс, обхващащ темите, свързани с качеството на труда и заетостта в Европа. Неговата мрежа от национални кореспонденти предоставя редовно новини и доклади с данни от националните проучвания за условията на труд, както и сравнителни анализи по определени теми. През 2005 г. мрежата бе разширена, включвайки още четири кореспонденти за България, Унгария, Обединеното кралство и Румъния, с което мрежата вече се състои от шестнадесет национални кореспонденти и един кореспондент на равнище ЕС.

През 2005 г. ЕОУТ публикува доклади по конкретни теми, изготвени съвместно от кореспондентите. Темите включваха свързаното с работата напрежение, съчетаването на семейния живот с работата на пълно работно време и ефекта от обучението върху заетостта. Също така, ЕОУТ публикува дванадесет нови доклада с данни от националните проучвания. Те предоставят данни на базата на източниците от националните проучвания за условията на труд, с което допълват данните на Фондацията от проучванията на равнище ЕС. Освен това те са ценен методологичен принос за бъдещите анкети за Европейското проучване за условията на труд. Също така,

през 2005 г. ЕОУТ публикува своя *Annual Review of Working Conditions in the EU: 2004–2005* (Годишен преглед на условията на труд в ЕС 2004 - 2005 г.), който очертава съответното развитие в законодателството и политиките, и изследва тенденциите на работното място.

Проучвания

Трите мащабни сравнителни проучвания на Фондацията - Европейското проучване на условията на труд, Европейското проучване за качеството на живот (EQLS) и Фирменото проучване за работното време и баланса работа-живот - имат за цел да очертаят ключовите въпроси и тенденции в условията на живот и труд на европейските граждани. В периода след разширяването обхватът на изследванията бе увеличен, за да бъдат включени новите държави-членки, както и страните кандидатки и присъединяващите се страни. През 2005 г. се проведе работата „на терен” по четвъртото Европейско проучване за условията на труд, продължи работата по анализа на резултатите от първото Европейско проучване за качеството на живот, и бе разширена работата „на терен” по първото Фирмено проучване, за да се включат още шест нови държави-членки.

Европейско проучване за условията на труд

Работата „на терен” по четвъртото Европейско проучване за условията на труд бе извършена в периода м.септември - м.ноември 2005 година; очаква се предварителните резултати да бъдат готови през второто тримесечие на 2006 година. Участваха общо 31 страни, включително всички 25 държави-членки на ЕС и бяха анкетирани 29 648 отделни европейски работници.

Провеждано по-рано през 1990 г., 1995 г. и 2000 г., това четвърто проучване ще предостави ценна картина за трудовата Европа през 2005 г. и ще посочи характера на промените, които засягат работната сила и условията на труд през последните 15 години. Проучването е единствен източник на хармонизирани данни за политически отговорните лица и институции в Европа по редица важни индикатори за трудовия живот. То компенсира липсата на данни на национално равнище в много страни и създава база за извършване на международни сравнения.

Главните области, които са обект на вниманието в анкетите за четвъртото проучване в голяма степен съвпадат с тези на предходните проучвания - те обхващат теми като работното време, психо-социалните рискове, произтичащи от работата и от организацията на работа. Фондацията вече разполага с уникална времева поредица от данни по тези въпроси на европейско, национално и секторно равнище. В някои области обхватът на проучването през 2005 г. бе разширен, за да включи въпроси за работното място, степента, в която се работи извън установеното работно време, и смисъла и удовлетворението, които хората намират в работата си. По подобен начин бяха променени или разширени съществуващите въпроси за използването на технологиите в работата и за обвързаното с работата обучение, с цел да отразят нарастващото значение на тези теми в трудовия живот на много хора. Тези преработки на анкетите, както и въведените процедури за контрол на качеството на етапите на проектиране, реализиране и обработка на данните от проучването ще създадат един по-богат набор от данни и по-стабилна основа за бъдещите анализи на условията на труд в Европа.

През петнайсетте години на своето съществуване проучването има забележително въздействие. Един показател за неговата висока класа е участието на двете страни, които не са членки на ЕС - Норвегия и Швейцария, които сами финансират провеждането му. Друг такъв показател е степента, в която данните от проучването се цитират в различни научни и политически публикации; и още един показател е броят на заявките за ползване на наборите от данни на проучването (над 300 заявки от 2002 г. насам), постъпили от национални и международни организации, включително от европейските институции, правителствата на държавите-членки, организации на социалните партньори, Организацията за икономическо сътрудничество и развитие и Международната организация на труда.

Крайната цел на проучването е да очертае точната картина на трудова Европа през 2005 г., да осигури надеждни данни за информация на европейските отговорни политически среди и да подпомогне Европейския съюз в изпълнението на ангажимента му за "повече и по-добра работа". Докладите с резултатите от четвъртото проучване ще започнат да излизат през 2006 година. Заключениета в тях притежават потенциала да допринесат в значителна степен за обсъжданията и за подобряването на качеството на европейските условия на труд.

Европейско проучване за качеството на живот

Европейското проучване за качеството на живот (EQLS) бе проведено за първи път през 2003 г., като обхвана 28 страни (25-те държави-членки и трите страни-кандидатки). То разглежда редица въпроси - заетост, доходи, образование, жилищни условия, семейство, здраве, баланс работа-извънтрудов живот, удовлетвореността от живота и схващанията за качеството на обществото. Задълбочени анализи на данните от Европейското проучване за качеството на живот бяха публикувани през 2005 г. в поредица от доклади по три главни теми: различия в доходите и бедност; семейство, работа и социални контакти; удовлетвореност от живота, щастие и чувство за приобщеност. През 2006 г. ще бъде публикуван четвърти доклад на тема жилищни условия и местна околна среда.

Заключенията от проучването бяха предоставени на вниманието на обществеността чрез презентации по време на различни национални и международни прояви, например изготвеният материал, озаглавен 'Demographic changes in Europe: implications for family policy' (Демографските промени в Европа - последици за семейната политика), представен на срещата на експертната комисия на Съвета на Европа за децата и семейството през м.май. През м.март резултатите от проучването за баланса работа-извънтрудов живот бяха представени на международна конференция, организирана от Центъра за баланса работа-живот (CBAF) в Дания. През м.ноември заключенията от проучването по въпросите на различията в доходите и бедността бяха представени на конференцията 'The Future of the European Social Model: A German Perspective' (Бъдещето на европейския социален модел - гледната точка на Германия), организирана от Министерството на семейството, възрастните хора, жените и младежта на Германия.

През м.декември Социалният научно-изследователски център (WZB), Берлин, съвместно с Фондацията организираха научна конференция, на която бяха разгледани въпроси, базирани на данните от Европейското проучване за качеството на живот (EQLS). След конференцията предстои да бъдат публикувани поредица от научни материали по темата за качеството на живота.

В рамките на изнесените прояви на Фондацията по въпросите на качеството на живота през годината бяха посетени шест столици: Виена, Будапеща, Мадрид, Любляна, Дъблин и Стокхолм. През 2006 г. предстои да бъдат публикувани още четири задълбочени анализи на данните от проучването, с което ще бъде завършен анализа на първото Проучване за качеството на живота.

Понастоящем данните от проучването се използват за изготвянето на доклад за качеството на живота в България и Румъния, а първият доклад от проучването за Норвегия (проведено в страната през 2004 год. с анкетите на Фондацията) ще бъде с конкретна насоченост върху качеството на живота на инвалидите в Европа.

Фирмено проучване за работното време и баланса работа- извънтрудов живот

През 2004 г. беше извършена работата „на терен” по първото проучване на Фондацията за политиките за работното време и баланса работа-извънтрудов живот в предприятия от старите страни-членки на ЕС15. След набавянето на средства, през 2005 г. Фондацията разшири работата „на терен” в още шест от държавите-членки, които се присъединиха през 2004 г. - Кипър, Чехия, Унгария, Латвия, Полша и Словения. Проучването допълва наличните данни и изследвания на Фондацията за работното време, които са фокусирани предимно върху отделния работник или служител. Етапът на изготвяне на докладите и анализите по проекта протече през 2005 г., като в края на годината бяха публикувани он-лайн и някои първи „титлулни” резултати.

Методологията за втората фаза - с шестте нови държави-членки, беше същата, която бе използвана в първата фаза. Избраната единица за анкетиране беше предприятието (местния обект); проучването обхваща всички сфери на икономиката, с изключение на селскостопанския сектор и е представително за всички предприятия с 10 или повече работници и служители; освен това анкетираните предприятия са разграничени по размер и по икономически сектор.

Изследването е насочено към конкретни договорености за продължителността и разпределението на работното време, които значително спомагат за постигането на задоволителен за работещите баланс работа-извънработен живот. Подобни договорености включват: работата на непълно работно време; удълженото работно време; гъвкавото работно време, включително отчитането на работното време; извънредния труд; отпуск за гледане на дете; постепенно и ранно пенсиониране; и мерки за улесняване на баланса работа-извънработен живот.

Анкетираните са висши ръководни служители, които отговарят за персонала на предприятията, и независими представители на работниците и служителите. По телефон бяха интервюирани ръководители в общо над 21 000 предприятия; в 25% от тези предприятия бяха интервюирани също и работещите. В анкетите за шестте допълнителни страни, за които проучването бе проведено през 2005 г., бяха добавени още два въпроса - дали предприятието е собственост на местни или чужди лица, и дали предприятието е създадено в периода на прехода към пазарна икономика.

На базата на обобщения набор от данни (за всичките 21 страни), през 2005 г. започна изготвянето на докладите и на анализите, като през 2006 г. предстои да бъде публикуван първият нагледен обзорен доклад. След него ще последва поредица от по-подробни доклади по конкретни договорености за продължителността и разпределението на работното време (работа на непълно работно време; удължено работно време; отпуск за гледане на дете; ранно и постепенно пенсиониране), в които ще бъдат анализирани данните от проучването и ще бъдат разгледани в контекста на други сходни изследвания. Очаква се тези доклади да бъдат готови през втората половина на 2006 година.

Проучване Евробарометър за работните места и мобилността

През 2005 г. продължи съвместната работа с Генерална дирекция „Заетост, социални въпроси и равни възможности” на Европейската комисия за анализиране и публикуване на резултатите от проучванията Евробарометър по теми от интерес за Фондацията - например информационните и комуникационните технологии на работното място, социалния капитал и използването на времето през трудовия живот. Фондацията извършва анализ на данните от проучването Евробарометър за работното място и регионалната мобилност, като освен това участва и в разработването на анкетите. В тях са включени около 50 въпроса и анкетирането е проведено чрез интервюиране при лична среща с анкетираните във всичките 25 държави-членки. Наборът от данни съдържа около 23 000 интервюта. Докладите, които ще бъдат изготвени по този проект ще бъдат в подкрепа едновременно на дейностите в рамките на Европейската година за мобилност на работещите 2006 и на подготовката на раздела за социалното измерение на мобилността за всички граждани в доклада на Комисията за социалното състояние за 2007 г. (*Social Situation Report 2007*). Освен това докладите ще помогнат на Фондацията да осъществи по-задълбочено изследване на дължостната и професионална мобилност и на процесите на преместване на работниците и служителите между различните райони и страни. Целта е:

- да се направи задълбочено описание на географската мобилност и на мобилността в рамките на пазара на труда в Европа;
- да се анализират движещите сили и пречките пред мобилността в Европа;
- да се определи икономическия и социален ефект от тенденциите в мобилността в Европа.

Базата данни EurLIFE

Базата данни на Фондацията от статистически индикатори за качеството на живота EurLIFE започна да функционира през м.юни 2005 г., обхващайки 25-те държави-членки на ЕС и България, Румъния и Турция. Тя предлага най-добрите налични данни от публикуваните източници на ЕС и от собствените изследвания на Фондацията, свързани с над 120 социални индикатора за дванайсетте области, касаещи качеството на живота: образование, заетост, околна среда, семейство, здраве, жилищни условия, удовлетвореност от живота, развлечения, бедност, безопасност, участие в социалния живот и транспорт. Този нов инструмент позволява на потребителите да създават графики и таблици според собствените им нужди, както и да съдействат за очертаването на тенденциите и развитието в областта на качеството на живот на европейците.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/qualityoflife/eurlife/index.php>

Речник на европейските индустриални отношения

Изработен като удобен за ползуване справочник он-лайн, речникът на европейските индустриални отношения обединява по достъпен начин най-употребяваните съвременни термини в областта на заетостта и индустриалните отношения на равнище ЕС. Той съдържа близо 300 статии организирани по азбучен ред, включващи кратки дефиниции и съответна информация в контекст, с хиперлинкове, препращащи към законодателството и съдебната практика на ЕС. Дефинициите в него са адаптирани към включването на най-новите политически и институционални промени в Европейския съюз - например Договора за създаването на европейската конституция.

Речникът дава ценно енциклопедично познание за теорията и практиката на европейските индустриални отношения; това познание е предназначено да бъде в полза на членове на профсъюзни организации и организации на работодатели, държавни служители от администрациите на страните и международни организации и изследователи.

Социалните партньори вече приветстваха речника на европейските индустриални отношения като незаменимо средство за изясняване на специфичния европейски контекст на индустриалните отношения. Първоначалният отзвук сред потребителите по отношение на обхвата, качеството и достъпността на информацията е положителен.

Временно изпълняващият длъжността директор на Фондацията Уили Бушак обяви лансирането на Речника на европейските индустриални отношения на 30 ноември 2005 г. в присъствието на комисар Шпидла и на бъдещия директор на Фондацията Йорма Карпинен. Речника се предлага на английски език и може да бъде ползван безплатно он-лайн, като се предвижда да бъде редовно актуализиран.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/industrialrelations/dictionary/index.htm>

На фокус

Контрол на качеството на проучванията

Провеждането на международни проучвания в голям брой страни и на над трийсет различни езици или езикови разновидности е едно специфично логистично и организационно предизвикателство. От самото начало на проекта Фондацията си постави за цел да осъществи европейското проучване за условията на труд през 2005 г. следвайки линията на най-добрите практики в международните социологически изследвания.

С тази цел Фондацията сключи договор с външен експерт по качествен контрол, който да изготви подробна рамка за гарантиране на качеството. На експерта бе възложено също така да дава напътствия на всяка отделна фаза от изпълнението на проекта, от подготовката на тръжното досие и събирането на данните, до окончателното редактиране и оформяне на данните. По-долу са представени някои специфични елементи, които влияят върху контрола на качеството на проведеното през 2005 г. проучване.

Модел на анкетите

За разработването на анкетите за проучването допринесе екип от национални експерти в областта на условията на труд от повечето държави-членки на ЕС и някои европейски и международни институции (Статистическата служба на ЕС Eurostat, Европейската комисия, Организацията за икономическо сътрудничество и развитие и Международната организация на труда). В периода 2004 - 2005 г. бяха проведени четири поредни срещи на експертите, в резултат от което обхвата на анкетите бе разширен, за да включи теми като място на работа, степен на ангажираност на работниците и служителите с работата им, и свързано с работата ползване на електронна поща и интернет. На срещите бе обсъден също въпросът доколко анкетите са съобразени с половите различия.

Превод на анкетите

За да бъдат установени и разрешени възможните езикови затруднения, анкетите преминаха през два отделни преводни процеса - първоначален превод от основната английска езикова версия към отделните езици на страните, и независим от първия обратен превод от тези езици към английски език. След това националните експерти, ангажирани с разработването на анкетите провериха окончателните преводи. За улеснение на преводния процес служителите на Фондацията разработиха подробен тематичен речник за използваната в анкетите терминология в областта на условията на труд.

Система за управление на проекта

За да гарантира прозрачност на всички етапи от процеса, основният изпълнител, на който бе възложено събирането на данните въведе директна, интернет-базирана система за управление на проекта за проучването, която включваше и система за превод на анкетите. Това означава, че служителите на Фондацията имаха пряк достъп до цялата информация, свързана с този проект през целия етап на неговото разработване и изпълнение.

Документиране и наблюдение на работата „на терен”

Преди да започне работата „на терен” Фондацията одобри цялата документация по нейната подготовка (планове за вземане на интервютата, указанията към интервюиращите, ръководството за работа за интервюиращите и анкетите). По време на етапа на събиране на данните основният изпълнител, на който бе възложена тази дейност предоставяше седмични отчети за извършената работа „на терен”. Освен това в началото на този етап служители на Фондацията придружаваха интервюиращите по време на посещенията им на място в осемте страни, което им позволи да установят и да разрешат някои възникнали проблеми.

Обработка и проверка на данните

За да се провери дали първоначалните данни, снети от интервютата са въведени правилно, 10% от анкетите бяха подложени на проверка с повторно въвеждане на данните от тях. Освен това бяха проверени по 10% от адресите и интервютата, взети във всяка страна. Независимият експерт по качествен контрол също направи проверка доколко техническите аспекти на обработката на данните са съобразени с най-добрите практики.

Окончателна документация за проучването

По проекта бе съставен набор от окончателна документация за проучването, включващ отделни доклади за принципите на провеждане и за самите интервюта, доклад за редактирането и оформянето на данните, технически доклад за работата „на терен” и използваната методология, всички езикови версии на анкетите за проучването, и окончателен доклад за контрола на качеството на проведеното проучване.

В началото на 2006 г. ще бъде направено последващо тестване, в което ще бъдат включени ограничен брой страни. Заедно с разгледаните по-горе процеси, то ще осигури набора от данни от проучването да може да бъде използван като надежден информационен ресурс за анализ на европейските условия на труд.

<http://www.eurofound.eu.int/ewco/surveys/index.htm>

Втората от трите главни задачи на Фондацията за периода 2005 - 2008 г. е проучването на успешните решения. В своята стратегическа четиригодишна програмна рамка „Променяща се Европа - по-добра работа, по-добър живот” Фондацията определи четири главни теми, които да бъдат изследвани по-задълбочено: заетостта; баланса работа-извънтрудов живот; индустриалните отношения и партньорства; и социалната сплотеност. Работната програма за 2005 г. изследва нови въпроси в рамките на тези по-широки теми, изграждайки на основата на натрупаните отпреди познания.

Задачата за в бъдеще ще бъде да се дефинират съответните концепции и да се установят пропуските в познанията - задача, за изпълнението на която ще са необходими както вътрешни, така и външни ресурси. Един подобен подход ще осигури здрава основа за избора на подходяща методология. От така направените заключения Фондацията ще бъде в състояние да покаже и анализира успешните решения.

През 2006 г. Фондацията ще осъществи проект за разработване на стандарти за методология за извършване на проучвания на примери от практиката. Фондацията е с дълги традиции в извършването на проучвания на примери от практиката. Целта на този проект е да бъдат изготвени набор от съгласувани стандарти за качеството на извършваните международни изследвания на примери от практиката. Това ще бъде съставна част от стратегията на Фондацията за унифициране на високото качество на стандартите в цялата ѝ изследователска дейност.

Създаване на повече и по-добра заетост

Новаторско управление на реструктурирането

Европейският център за мониторинг на промяната, ЕЦМП (ЕМСС) съсредоточи дейността си върху начините, по които фирмите могат по-добре да реагират на промените и да ги управляват по ефективен начин. През 2005 г. ЕЦМП публикува редица задълбочени проучвания на примери от практиката, насочени към определянето на подходи, които да спомогнат да бъдат сведени до минимум отрицателните социални последици от фирменото реструктуриране. Проучванията показват редица общи тенденции, които са белег за новаторското управление на реструктурирането.

Мерките в подкрепа на този подход са насочени предимно към преместването на работещите на друго работно място в рамките на същата фирма, а не към щедрите парични обезщетения за прекратяване на трудовите договори и схемите за ранно пенсиониране. В един от изследваните случаи доброволното напускане на работа се насърчава не само сред работещите от звеното, което се съкращава, но и сред целия персонал на фирмата. Това открива възможности за хората, чието работно място се съкращава, да останат във фирмата, но на друга длъжност или работно място. Един подобен подход изисква от фирмите прецизно да подбират уменията на своите работници и служители според нуждите на корпоративния бизнес.

В редица други случаи се търсят индивидуални решения за всеки отделен работник или служител. Това отнема повече време от директното договаряне на набора от обезщетения за прекратяване на трудовия договор - обикновено продължава 12 - 18 месеца. За това са необходими също така консултации, търсене на нова работа, обучение за придобиване на нови умения и много често, подкрепа за създаването на собствена еднолична или друга фирма от работниците и служителите. Въпреки това фирмите смятат, че това е едновременно по-евтино и с по-малко разрушителни последици за тях и поради това е по-доброто решение за тяхната конкурентноспособност и имиджа им.

Доверието и съдействието между всички страни в подобни ситуации се смята за главен фактор за успеха, както по отношение на вътрешните индустриални отношения, така и във взаимоотношенията с външни страни. В един от случаите се отбелязваше как фалиралата фирма предоставила на бюрата по труда и на профсъюзите

информацията, която им е необходима, за да могат те незабавно да отпуснат помощи на съкратените работници и служители и да започнат изпълнението на конкретно разработена за случая програма за подпомагане на всеки от тях. В резултат от това, бившите работници и служители запазили доверието си към фирмата и по-късно, когато се явил желаещ да я закупи, те пожелали да се върнат на работа и да предоставят на разположение своя опит и умения, които би било трудно да бъдат заменени с тези на други работници. Във втория случай съвместният ангажимент на местната власт и на закритата фирма повторно да разработят закрития промишлен обект спомогнали за създаването на нови възможности за хората, които са изгубили работата си.

За всички изследвани случаи на реструктуриране е в сила един общ фактор - за да бъдат намерени приемливи решения е необходимо всички страни да проявяват гъвкавост и творчески подход.

Създаването на нов бизнес и предприемачество след реструктуриране

Един от пътищата, по които могат да бъдат достигнати заплануваните цели в областта на заетостта, залегнали в Лисабонската стратегия, е подкрепата за създаването и развитието на нов бизнес. Едно от проведените през 2005 г. от Европейския център за мониторинг на промяната (ЕЦМП) проучвания *Business creation as a result of restructuring processes* (Създаване на нов бизнес в резултат от процесите на реструктуриране) изследва въпроса за създаването на нов бизнес като последица от реструктурирането.

Насърчаването и подкрепата за работниците и служителите, застрашени да останат без работа, да създадат свой собствен бизнес са част от увеличаващите се на брой социално отговорни планове за реструктуриране. В проучването са включени шест случая на успешно управлявано фирмено реструктуриране - по един от Франция, Германия, Холандия, Полша, Испания и Обединеното кралство. Фондацията постави за обсъждане тези практики през м.ноември на семинар, организиран за членовете на нейната фирмена мрежа. Очертани бяха редица стратегии, които спомагат да бъде сведено до минимум закриването на работни места, включително изкупуване на фирмите от техния ръководен състав, предоставяне на подкрепа от страна на посреднически обществени агенции и прехвърлянето на работниците и служителите от компанията-майка в новосъздадените ѝ дъщерни фирми.

Заключенията както от проучването на ЕЦМП, така и от обсъжданията на семинара са, че подобни нови начинания се нуждаят от стабилна система за подкрепа, консултации и обучение, за да имат успех. Тъй като бизнес-идеята често е най-слабото място на подобни предприемачески стратегии, е необходимо консултантските и обучаващите организации, които предоставят по-големия обем от консултации, внимателно да разглеждат тези идеи. Финансирането също остава едно от най-големите предизвикателства, тъй като банките обикновено с неохота предоставят рисков капитал на предприятия, чието дългосрочно бъдеще е доста несигурно.

Стимулирането на нови начинания е сред най-скъпите мерки на пазара на труда, защото те се прилагат в продължителен времеви график. Поради това е още по-важно да се работи за подобряване на степента им на оцеляване и за осигуряване достигането им до етап, от който могат да се развият и да създават повече заетост. Извън официалните мерки за подкрепа, ключът към постигането на тази цел вероятно се крие в насърчаване развитието на предприемаческа култура, която подхранва творческите способности на индивида и предприемаческия дух.

Привлекателно работно място за всички

През 2005 г. стартира един нов хоризонтален проект на Фондацията. Озаглавен „Привлекателно работно място за всички – принос към Лисабонската стратегия на фирмено равнище”, негова цел е да определи приноса на фирмите за постигането на някои от целите на Лисабонската стратегия – подобряване пригодността за заетост, подпомагане на повече хора да излязат на пазара на труда, въвеждане на по-гъвкаво работно време, и развиване на потенциала на по-големите компании да създават работни места.

През първата фаза на проекта ще бъде събрана информация и ще бъде направен анализ на над 100 примери от практиката в седем държави-членки – Австрия, Франция, Германия, Италия, Холандия, Швеция и Обединеното кралство. Проучването е в процес на разширяване и ще обхване и новите държави-членки. През цялата 2005 г. се извършваха плановите дейности по проекта, а съвместната работа с главните изпълнители в него започна през м. декември.

Всички примери от практиката, които ще бъдат изследвани, ще бъдат публикувани в база данни он-лайн и ще осигурят изходната суровина за изготвянето на обобщен доклад, в който фирмените инициативи ще бъдат разгледани в техния национален контекст и ще бъдат направени някои сравнения на равнище страни. Очаква се първите резултати от проекта да бъдат публикувани в края на 2006 година.

Инициативи за заетост на застаряващата работна сила

Последиците от застаряването на населението върху заетостта и трудовия пазар, както и предприетите фирмени инициативи в отговор на този въпрос бяха разгледани за първи път от Фондацията в средата на 90-те години на миналия век. По това време бяха документирани над 150 примери за добри практики. Едно десетилетие по-късно, през 2005 г., Фондацията започна да проследява резултатите от тези инициативи, като анализира последиците от тях върху отношението към въпроса, върху работната сила изобщо и върху фирмената политика. Една от целите на анализа е да подобри възможностите за работа и условията на труд за по-възрастните работници и служители. Примерите от практиката в единайсет държави-членки очертават редица теми, включително въпросите, свързани с половите различия, промените в хода на жизнения път, колективното договаряне и възможностите за прехвърляне от едно работно място на друго.

През м. октомври в уеб-сайта на Фондацията започна да функционира базата данни с примери от практиката 'Employment initiatives for an ageing workforce' (Инициативи за заетост на застаряващата работна сила). Всеки отделен пример разглежда начините, по които организацията е подхождала към този въпрос и очертава средно- и дългосрочните резултати от тези подходи.

Предлагане на работна ръка и създаване на работни места в сферата на социалните услуги

През 2005 г. изследванията в областта на създаването на работни места в сферата на социалните услуги обхванаха проучванията в сектора на социалните услуги за лицата на издръжка и на услугите за деца в предучилищна и училищна възраст – от 5 до 12 годишни.

Идеята за проучването в сектора на социалните услуги за лицата на издръжка се зароди от дебата по въпросите за застаряването на обществото и опасенията, свързани с възможностите за осигуряване на социални работници назначавани по официален трудов договор. В изследването бяха включени тринайсет страни, включително пет от новите държави-членки, България и Румъния, и в него бяха документирани най-добрите практики в областта на мобилността, обучението и заетостта по официален трудов договор сред социалните работници. През пролетта на 2006 г. ще бъде публикуван доклад, изготвен въз основа на проучването. По време на председателството на Финландия през втората половина на 2006 г. там ще се проведе конференция на тази тема.

Проектът за социалните грижи и услуги за деца проучи развитието на официално декларираната заетост в областта на достъпни, висококачествени услуги, предлагани за по-малките деца през времето, когато те не са на училище. Сред въпросите, които бяха изследвани във всички страни от ЕС-25 бяха уменията, квалификацията и половите различия, както и как може да бъде подобрен статуса на работните места в сектора на социалните услуги за деца. Документирани са примери за най-добри практики в шест държави-членки. Докладът предстои да бъде публикуван през 2006 година.

Балансът работа – извънтрудов живот

Възможни промени в работното време в хода на жизнения път

Концепцията за „жизнения път“ и свързаните с това политики придобиват все по-голяма значимост в политическия дебат в ЕС – примери за това могат да се срещнат в Европейската стратегия за заетостта, в съобщението на Комисията за активното остаряване и в нейната Зелена книга за демографските предизвикателства. Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (OECD) също наскоро започна едно проучване за хода на жизнения път.

В рамките на втората фаза на изследователската тема на Фондацията за жизнения път, през 2005 г. бяха публикувани два доклада. Първият доклад, *Working time options over the life course: changing social security structures* (Възможни промени в работното време в хода на жизнения път – промени в структурата на социалното осигуряване), разглежда възможностите за промени в разпределението на времето, доходите и социалното осигуряване в хода на жизнения път на хората. Вторият доклад засяга новите модели на организация на работата и фирмените инициативи за улесняване на новото разпределение на времето в Европа. По време на обсъжданията в Комисията по заетостта и социалните въпроси на Европейския парламент на Зелената книга за демографските предизвикателства, бе направена презентация на тема "Демографските промени в светлината на жизнения път".

Един нов проект за гъвкавостта и сигурността в хода на жизнения път включва две гледни точки. Първата е съсредоточена върху разпределението на работното време и видовете трудови договори в светлината на хода на жизнения път. Втората разглежда въпроса за гъвкавостта от гледна точка на работното място, като обсъжда гъвкавите стратегии на фирмите, които трябва да се справят с големи колебания в търсенето на работна ръка. Конкретен фокус ще бъде поставен на последиците от гъвкавото разпределение на работното време за баланса работа-извънтрудов живот на работещите. Този проект допълва фирменото проучване.

Подкрепа за участието и партньорствата

Нови форми на управление в индустриалните отношения

Широко се признава опорната роля на европейския социален диалог в обществото и качеството му на важен фактор за подобряване на европейското административно управление. През 2005 г. Фондацията стартира нов проект, 'Impact of new forms of governance on industrial relations' (Последици от новите форми на административно управление върху индустриалните отношения), в който анализира последното развитие на тенденциите в европейския социален диалог, повлияно от разработените нови инструменти за административно управление. Проучването ще изследва новите форми на управление на различните равнища в индустриалните отношения – междусекторно, секторно и фирмено равнище.

Целта на проекта е да предостави информация за последиците от тези нови инструменти върху различните участници в системата на европейските индустриални отношения – европейските институции, правителствата и социалните партньори. Окончателният доклад ще бъде готов след втората работна среща на експертите, която предстои да бъде проведена през м.март 2006 година.

Европейски трудови съвети

Въз основа на заключенията от две проучвания - докладът *European works councils in practice* (Европейските трудови съвети в практиката) и сравнителното проучване на ЕОИО *Developments in European Works Councils* (Развитие на европейските трудови съвети), през 2005 г. започна нова фаза от проекта за европейските трудови съвети. Неговата цел е да бъдат допълнително разширени изследванията на Фондацията в областта на дейността на европейските трудови съвети чрез провеждане на проучвания на примери от практиката в новите

държави-членки и чрез изследване по-отблизо на ролята на ЕТС в преструктурирането. Първите резултати от работата „на терен“ се очакват през лятото на 2006 година. През 2006 г. ще бъде публикуван кратък обзор на продължилата 11 години изследователска дейност на Фондацията в областта на европейските трудови съвети и наблюденията над тяхното развитие.

Изграждане на капацитет за водене на социален диалог в страните от ЕС-10

През 2005 г. Фондацията инициира един проект за изграждане на капацитет за водене на социален диалог, който обхваща всичките десет нови държави-членки на ЕС (Кипър, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Малта, Полша, Словакия и Словения), както и България, Румъния и Турция. Целта на проекта е да проучи начините за усъвършенстване на процеса на водене на социалния диалог в тези страни, за да се използва той като инструмент за подобряване на заетостта, условията на труд и индустриалните отношения. Проектът се осъществява съвместно с шведския проект за развитие на работата-извънтрудовия живот. Тристранни национални екипи, в които се включваха представители на правителствата, профсъюзите и организациите на работодатели, участваха на работните срещи на Фондацията и обсъждаха националните доклади, изготвени от изследователи от съответните страни. Участниците се съгласиха, че възможността да обменят своя опит с другите страни е важен стимул за националното развитие. През 2006 г. ще бъдат публикувани он-лайн един сравнителен обобщен доклад и десет национални доклада.

Изграждане на социална сплотеност

Развитие в сферата на услугите за трудови консултации за хора с увреждания и влошено здравословно състояние

Въпреки че заетостта в Европа бавно се увеличава, тя остава ниска за хората с увреждания или влошено здравословно състояние. Някои предишни изследвания на Фондацията проучиха мерките, насочени към задържане на хората на работа след като развият някакво хронично заболяване или когато станат нетрудоспособни. През 2005 г. започна нов проект, който продължи започнатата вече в тази област работа. Този проект е насочен към хората, които са напуснали работа по здравословни причини или поради нетрудоспособност и изследва новаторските мерки за тяхното повторно интегриране в трудовия живот, главно в областта на услугите за ориентиране и трудови консултации. През 2006 г. ще бъде публикуван обзорен доклад по проекта и ще бъде изградена база данни, в която ще бъдат документирани тези нови инициативи.

Мобилност на пазара на труда и достъп на преселниците до социални права

Обменът на опит в областта на политиките за успешна интеграция става все по-важен за местните и регионални власти. Ход на изследванията в тази област даде разработването на концептуална рамка за анализ на политиките за интеграция на общинско равнище. Проектът предлага да се работи със съществуващите мрежи от местни власти за привеждане на примери за добри практики в устойчивите интеграционни политики по широк кръг от въпроси. Той ще осигури също така набор от инициативи за различни видове мерки за интеграция и база данни за интеграционната политика на местно равнище в Европа.

По същата тема през м.юли 2005 г. Фондацията бе в ролята на докладващ на работната среща по въпросите на интеграцията на преселниците по време на конференцията на Европейската комисия за Зелената книга ‘Confronting demographic change: for a new solidarity between generations’(Изправени пред демографските промени – за нова солидарност между поколенията).

Подобряване на качеството на живот в селските райони на Европа

Първите анализи от европейското проучване за качеството на живота, извършени през 2004 г. подчертаха необходимостта от по-детайлно изследване на различията между градските и селските райони в Европа. Освен несъответствията в доходите, заетостта, познанията и образованието, и жилищните условия, съществуват също съществени различия в характеристиките на населението в градските и селските райони по отношение на

равнищата на образованост, възрастта и половете. През 2005 г. започна проучването 'Promoting quality of life in rural Europe' (Подобряване на качеството на живот в селските райони на Европа), което цели да набележи новаторски мерки за подобряване качеството на живот в селските райони на Европа чрез различни социални инициативи. През м.септември бе проведен експертен семинар, с който бе подпомогнато окончателното изготвяне на проектното предложение за 2006 година.

На фокус

Инициативи за заетост на застаряващата работна сила

През последните четири десетилетия продължителността на живота в Европейския съюз се увеличи с осем до десет години. През същия период броят на възрастните работници и служители, особено на мъжете, постоянно намалява. Днес само един на всеки трима на възраст между 55–64 години е на платена работа. Използването на пълния потенциал на всеки работещ, включително на по-възрастните, е приоритет на Лисабонската стратегия на Европейския съюз за растеж, заетост и по-голяма социална сплотеност.

Последиците от застаряването на населението върху заетостта и пазара на труда бяха изследвани за първи път от Фондацията в средата на 90-те години на миналия век. Докладът *Combating Age Barriers in Employment: A European Portfolio of Good Practice*, (Борба с възрастовите бариери в заетостта – европейско портфолио на добрите практики) очерта предприетите инициативи за промяна на тенденциите към ранно пенсиониране и напускане на пазара на труда и за насърчаване задържането на работа, повторната интеграция и пре-обучението на по-възрастните работещи. Едно десетилетие по-късно Фондацията прави преглед на някои от тези инициативи, за да изследва промените, които те са претърпели през годините и да анализира причините, довели до техния успех или неуспех. Документирани са общо 130 примери от практиката в единайсет държави-членки (Австрия, Белгия, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Италия, Холандия, Испания, Швеция и Обединеното кралство). Тези проучвания акцентират върху измерения, като например въпросите за половите различия, промените в хода на жизнения път, колективното договаряне и възможностите за прехвърляне от едно работно място на друго.

Във втората си фаза проектът бе разширен за още пет нови държави-членки – Естония, Латвия, Полша, Словакия и Словения, както и за България и Румъния. В много от тези страни насърчаването на активното остаряване (удължаването на трудовия живот и увеличаването на равнищата на заетост сред по-възрастните работещи, особено сред жените и ниско-квалифицираните работници) е изправено пред специфични предизвикателства.

През м.октомври започна да функционира базата данни с примери от практиката 'Employment initiatives for an ageing workforce' (Инициативи за заетост на застаряващата работна сила). Достъп до нея има от уеб-сайта на Фондацията, а всеки отделен примерен случай разглежда начините, по които организацията е подхождала към този въпрос и очертава средно- и дългосрочните резултати от тези подходи. Примерите от практиката обхващат различни по мащаб фирми, сектори и видове организации, като са документирани добрите практики, свързани с въпроси, като набиране на персонал, обучение и развитие, гъвкаво работно време, здраве и ергономичност.

През м.декември бе проведен семинар, в който взеха участие изследователи и експерти от двете фази на проекта. На него бяха разгледани резултатите от проучването, включително един набор от указания за добрите практики и един аналитичен доклад за развитието на тенденциите през изминалото десетилетие в областта на възрастовото управление на работното място.

Предизвикателствата, свързани със застаряването на работната сила налагат за решаването им да бъдат ангажирани и да се работи в тясно сътрудничество с всички заинтересовани страни. От своя страна, Фондацията активно работи за представянето на заключенията от изследванията пред различни групи, като например правителствата на страните, институциите на ЕС (включително Парламентарната група по въпросите на застаряването), неправителствения сектор (Платформата AGE) и деловите среди. С публикуването на основните доклади тези дейности ще продължат и през 2006 година.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/populationandsociety/index.htm>

3 Информирание и споделяне на идеи и опит

Информирането и споделянето на идеи и опит е третата от трите главни задачи на Фондацията в нейната нова работна програма. Тя изисква от Фондацията да проявява активност за предаването и съобщаването на заинтересованите страни, целевите групи и на различните информационни посредници на резултатите от нейната работа. Информирането предоставя също така възможности за участниците в социалната политика на ЕС да обсъждат различни въпроси и да обменят идеи и опит по избрани от тях теми.

Основни информационни моменти

Основните информационни моменти през 2005 г. включваха следните дейности:

- нов тематично-ориентиран облик на уеб-сайта, който привлече над 4.5 милиона потребителски сесии по всички страници – увеличение с 25% спрямо броя им през 2004 година;
- кампанията „Качество на живота”, която достигна до шест милиона читатели в шест страни;
- въвеждането на базата данни с индикатори за качеството на живота EurLIFE на уеб-сайта на Фондацията;
- увеличен информационен обмен с Парламента, Комисията и социалните партньори в ЕС чрез работните обеда с членове на Европейския парламент, както и участие в семинари на Комисията, Европейската конфедерация на профсъюзите ETUC и Съюза на индустриалните и работодателски конфедерации в Европа UNICE;
- два семинара на Фондацията – един за застаряващата работна сила и един за гъвкавостта;
- три фирмени обменни семинара за реструктурирането и промяната;
- представяне на първите резултати от фирменото проучване за работното време и баланса работа-извънработен живот;
- стартирането на европейския речник на индустриалните отношения – една он-лайн колекция от 300 термини в областта на заетостта и индустриалните отношения на равнище ЕС;
- он-лайн база данни за застаряващата работна сила – колекция от примери за добри практики в областта на възрастовото управление;
- излизането за първи път на новото шестмесечно списание *Foundation Focus* (Фокус на Фондацията);
- издателска програма с 10% увеличение на публикуваните материали в сравнение с предишната година;
- целеви инициативи за информирание на широката общественост чрез Националните представителни центрове и чрез една кампания в пресата, насочена към националните информационни източници;
- подготвителна работа за новата обединена мрежа, която ще започне да функционира през 2006 г., с цел унифициране на процесите и на съдържанието на информационните он-лайн източници на ЕНП, ЕОИО и ЕОУТ.

Контакти с обществеността и заинтересованите партньори

Засилване на контактите на равнище ЕС

Сътрудничеството с Европейския парламент бе заздравено чрез поредица от прояви и представяния, като работен обяд с членове на Европейския парламент за обсъждане на въпросите за реструктурирането и управлението на промените. Участниците в него – членове на комисиите по заетостта и социалните въпроси,

промишлеността, научните изследвания и енергетиката, регионалното развитие, и икономическите и финансови въпроси, проявиха голям интерес към работата на ЕЦМП. Отзивите сред членовете на Европейския парламент бяха ценни за Фондацията, като съдействаха за определянето на нови сфери на изследователската дейност и примери за добри практики. Фондацията участва в заседанието на Европейския парламент, посветено на ролята на жените в социалния, икономически и политически живот на Турция, на което тя представи резултатите от европейското проучване за условията на труд, свързани със заетостта и условията на труд на жените в Турция. Фондацията представи резултатите от своите изследвания на конференция на Партията на европейските социалисти на тема ‘More and better jobs for women: an EU priority?’ (Повече и по-добра работа за жените - приоритет на ЕС?), председателствана от комисар Шпидла.

Фондацията подготви материал за Зелената книга за демографските промени на Европейската комисия ‘Confronting demographic change: a new solidarity between the generations’ (Изправени пред демографските промени – нова солидарност между поколенията), която е един координиран принос на тази тема за работата на всички съответни институции.

В рамките на Комитета на регионите на Европейския съюз бе разработена една стратегия за ползотворно сътрудничество; като резултат от това Комитетът на регионите използва експертните знания и опит на Фондацията в областта на реструктурирането и демографските промени да съобщи своето становище. Изпълняващият длъжността директор на Фондацията Уили Бушак бе поканен да председателства една среща по въпросите на реструктурирането, проведена в Шотландия по време на председателството на Обединеното кралство.

Социалните партньори на секторно равнище в ЕС проявяваха нарастващ интерес към експертния опит на Фондацията, по-конкретно към информацията за реструктурирането. Представителният форум на секторните комитети за социален диалог и заседанията на някои секторни комитети редовно включваха презентации на Фондацията.

Вторият годишен обменен семинар със социалните аташе на ЕС, присъединяващите се страни и страните-кандидатки предизвика интереса на постоянните представителства на държавите-членки. Представянето на Фондацията беше фокусирано върху развитието на ЕНП, речника на европейските индустриални отношения и инициативите за заетост на застаряващата работна сила.

Фондацията продължи диалога си със Социалната платформа; с нея бяха проведени консултации при изготвянето на годишните работни програми на Фондацията.

Повишаване на обществения имидж

Следвайки линията на плана за действие на Комисията за информационния обмен, Фондацията направи опит да достигне до европейските граждани чрез кампанията си с изнесени прояви по места. Както изтъква планът за информационния обмен, добрата комуникация изисква посланията да бъдат адаптирани за целевата аудитория. Фондацията прави това в кампанията си с изнесени прояви из цяла Европа – при всяко посещение съобщението за медиите и прес-конференцията акцентират върху данните от резултатите за качеството на живота в съответната страна, които се сравняват със средните стойности за ЕС или с тези в други държави-членки със сходен профил.

Националните представителни центрове, (НПЦ) (NLCs) продължиха своята работа за разпространение на информацията, свързана с продължаващите национални обсъждания по теми като заетостта и пазара на труда, качеството на труда, договорите между поколенията и пенсионирането, пенсиите, равните възможности и миграцията. Всички НПЦ вече имат своя страница на Фондацията на своя уеб-сайт, която съдържа информация на езика на съответната страна. Три от петте НПЦ могат понастоящем да предоставят статистически данни в

Интернет – в трите от тях са регистрирани приблизително 2,600 потребителски сесии. През втората половина на 2005 г. бяха изпратени над 10 000 електронни писма, с които се предоставяше информация за нови публикации. Освен това Фондацията бе представена на 11 национални изложения и бяха разпространени над 800 печатни издания. В допълнение към това, НПЦ съдействаха за организирането на редица семинари на Фондацията.

Засилване на диалога

Конференции и прояви

През 2005 г. Фондацията получи покани за участие в над 160 външни прояви. Служители на Фондацията участваха в 95 такива прояви; те участваха активно в 66 от тях, като изнасяха презентации, председателстваха сесии, или посредничеха при обсъжданията по време на работните срещи.

Освен това Фондацията организира 71 прояви: 82% се състояха в старите страни-членки на ЕС15 (предимно в Ирландия и Брюксел), 10% в новите държави-членки, а благодарение на финансовата подкрепа по програма ФАР, 8% се проведеха в присъединяващите се и страните-кандидатки. На срещите, организирани от Фондацията участваха общо 2 126 политически ангажирани лица, социални партньори, консултанти, експерти и представители на европейските институции.

Посещения във Фондацията

Посещенията във Фондацията са друг начин за повишаване на интереса към работата на Фондацията. През 2005 г. тя бе посетена от 36 групи, които включваха общо 239 участници. Малък брой такива групи – например политици и посланици, бяха на посещение по покана на ръководството; други пребиваваха по своя собствена инициатива. Групите се състояха главно от представители на правителства и социални партньори и бяха предимно от северните страни, Германия и Австрия. Пет от посетителските групи включваха изследователи. На посещение бяха също и една голяма група френски студенти, както и някои неправителствени организации. За всяка от групите бе разработена специално съобразена програма, включваща поредица от презентации на служители на Фондацията и последващи обсъждания.

Поредицата семинари на Фондацията

Поредицата от семинари на Фондацията продължи и през 2005 г. като основните теми на обсъжданията бяха две – възрастта и работата и гъвкавата организация на работа.

Целта на поредицата е да увеличи взаимното разбиране на положението в отделните страни, да повиши информираността за европейските политики, да насърчи обмена на опит и да улесни създаването на мрежи. Оценка за семинарите бяха положителни; по-конкретно висока оценка бе дадена както на национално, така и на международно равнище на възможността за провеждане на тристранни обсъждания на въпросите между представители на профсъюзи, организации на работодатели и на правителства.

Семинари в рамките на фирмената мрежа на ЕЦМП

През 2002 г. ЕЦМП започна своята поредица от семинари в рамките на фирмената мрежа, чиято цел бе да повиши информираността на фирмено равнище за реалността на индустриалните промени и да улесни обмена на опит и преките обсъждания между практиците. През 2005 г. бяха организирани три семинара с общо 140 участници - представители на фирмени ръководства, профсъюзи и трудови съвети, изследователски организации и обществени власти от държавите-членки на ЕС и присъединяващите се страни. Структурата на семинарите се запази същата както през предходните години – встъпителна част с експертно въведение, последвано от четири представяния на примери от практиката, в които фирмени ръководители и/или представители на работниците и служителите запознават с опита в тяхната фирма, избрана на базата на новаторския и успешния ѝ подход, възприет в отговор на обичайните предизвикателства. След това следва обща дискусия и обсъждания в работни групи.

Темите, разгледани на семинарите са:

- ‘Offshore outsourcing of business services – threat or opportunity?’ (Офшорното наемане на бизнес услуги – заплаха или възможност?) – този семинар се занимава с логистичната организация и процесите, които стоят зад фирмената стратегия за пренасяне на работни места в областта на обслужването по света.
- ‘Workplace innovation – fostering productivity and quality of work’ (Нововъведения на работното място – повишаване на производителността на труда и на качеството на работа) – този семинар изследва ролята на новаторските модели на организация на работата, които позволяват на фирмите да достигат по-високи показатели на трудовото изпълнение и допринасят за овластяването на работещите.
- ‘Business creation as a result of restructuring processes’ (Създаване на нов бизнес в резултат от процесите на реструктуриране) – във фокуса на този семинар бяха новаторските подходи в реструктурирането, които водят до създаването на работни места и на собствен бизнес от работещите.

Информационни продукти

Нови публикации

През м.октомври 2005 г. бе публикуван първият брой на новото шестмесечно списание на Фондацията *Foundation Focus* (Фокус на Фондацията). Целта на списанието е всеки брой да бъде фокусиран върху една тема с изключително голямо социално и икономическо значение в Европейския съюз, като бъдат поместени поредица от статии по различни аспекти на тази тема.

Първият брой изследва въпросите за промишленото реструктуриране и включва обзор на съобщението на Комисията от м.март 2005 година. Включените въпроси бяха тенденциите в съкращаването и създаването на работни места в Европа, реакцията на работещите срещу инициативите за реструктуриране и успешното използване на социалните инициативи в необлагодетелстваните райони. В заключителната част се акцентира върху два сектора – автомобилната промишленост и сектора на свързаните с бизнеса услуги, като са показани някои стратегии, разработени в тези сектори в отговор на предизвикателствата, които поставя реструктурирането.

Като цяло бяха отпечатани или поместени он-лайн 178 материала в тяхната оригинална езикова версия – това е увеличение от 10% спрямо обема през 2004 година. Публикациите включват 150 доклада и 17 фирмени, новинарски, или рекламни материали. Ако бъдат включени и преведените публикации, общият им брой за 2005 г. ще се увеличи на 332.

Друг информационен продукт излязъл през 2005 г. – един от най-приветстваните – е речникът на европейските индустриални отношения, обявен за първи път на церемония в Брюксел, на която ключови изказвания направиха комисар Шпидла и представители на Съюза на индустриалните и работодателски конфедерации в Европа, Европейската конфедерация на профсъюзите и на правителствата на страните.

Използване на уеб-сайта на Фондацията

През 2005 г. на уеб-сайта на Фондацията са отчетени 25% повече потребителски сесии, отколкото през 2004 година. За основната страница, Eurofound, увеличението е 33%, което възлиза на общо 1 900 000 потребители; посещенията на страницата на ЕОИО са се увеличили с 11% и са общо 2 341 177.

Уеб-сайт	Потребителски сесии за 2005 г.	Увеличение спрямо 2004 г.
Eurofound	1 957 089	33%
EIRO	2 341 177	11%
EMCC	337 537	133%

Една от причините за този успех е промяната на облика на уеб-сайта Eurofound. Въведена бе тематично-базирана информационна архитектура и бе осигурен улеснен достъп до информацията, групирана по страни, сектори и езици. Новите он-лайн продукти за 2005 г, включват:

- базата данни за качеството на живота EurLIFE, която осигурява улеснен достъп до редица индикатори за условията на живот и позволява на потребителите да създават таблици и графики според собствените им нужди;
- он-лайн речника на европейските индустриални отношения;
- колекцията от примери от практиката в областта на възрастовото управление на работното място.

Все още е рано да се каже какво ще бъде отражението на тези нови продукти върху цялостното използване на уеб-сайта.

Проведени бяха и проучване на мнението на потребителите и експертна оценка на Интернет страниците на ЕОИО и ЕЦМП, в резултат на което бяха дадени препоръки за някои подобрения, като например по-добра функция за търсене, по-кратки и по-ясни доклади и повече графики. Някои от тези промени вече са въведени, а други предстоят, включително новата функция за търсене, която ще бъде факт през 2006 година.

По-нататъшните промени в уеб-сайта през 2006г. включват сливането на трите страници – тази на ЕОИО, на ЕЦМП и основната Eurofound в един единствен сайт на Фондацията.

Кампанията около Европейското проучване за качеството на живота

Кампанията около Европейското проучване за качеството на живота започна през 2004 г. и продължи и през 2005 година. През годината бяха публикувани три подробни доклада, а през м.юни започна да функционира базата данни EurLIFE, наред с промяната в облика на уеб-сайта на Фондацията.

Европейското проучване за качеството на живота бе също тема на презентациите по време на шестте национални визити през 2005 година. По време на всяка визита работата с пресата, насочена към акцентирането върху работата на Фондацията от гледна точка на събраните данни и заключенията за съответната страна, доведе до добро отразяване на проявите в медиите. Чрез вестниците, телевизията и радиото информацията по време на шестте посещения през 2005 г. е достигнала до общо около 7.5 милиона души. Тъй като изнесените прояви с посещения в страните започнаха през 2004 г., чрез различните медии информацията е достигнала до над 14.3 милиона души.

Освен че акцентират върху работата на Фондацията, изнесените прояви са незаменима възможност за нейните служители да се срещнат и да проведат двустранни срещи със заинтересованите партньори на Фондацията.

Фокус

Насърчаване на диалога

Проектът с поредицата от семинари на Фондацията продължи и през 2005 г., след положителния отзвук от пилотната му фаза през 2004 година. Организиран бяха два семинара – първият ‘Age and work: connecting the generations’ (Възраст и работа – връзка между поколенията), отбеляза края на поредицата от 2004 г., докато вторият ‘Towards a sustainable and flexible work organisation’ (Към устойчива и гъвкава организация на работата),

представи една нова тема. Семинарът на тема организация на работата изследва някои ключови моменти от политическия и социален дневен ред, включително подобряване достъпа до трудовия пазар за по-възрастните работещи; подкрепа за „активното остаряване“; и подобряване на ученето през целия живот и пригодността за заетост. Семинарът за гъвкавата организация на работа бе фокусиран върху гъвкавостта от гледна точка на организацията на времето и на работата.

Целта на поредицата от семинари е да предостави възможности за споделяне на знания, с което да се улесни процеса на вземане на решенията в европейската социална политика и да се помогне на социалните партньори на национално равнище да изпълнят целите, заложи в Лисабонската стратегия. Главните компоненти на тази стратегия са развиването на мрежи, обмен на опит между страните и допълване на познанията за европейските политически приоритети. Структурата на семинарите през 2005 г. се запази същата, като тази на предишните поредици – обзор на политиките на ЕС и на работата на Фондацията; представяния за положението в отделните страни; разглеждане на различни примери от фирмената практика и представяне по темата от един експерт.

Важен фактор за успеха на поредицата през 2005 г. е тристранната структура, в която са включени представители на социалните партньори, националните правителства и на Европейската комисия. Висока оценка както на национално, така и на международно равнище бе дадена на възможността въпросите да бъдат обсъдени между различните страни. Участниците имаха на разположение достатъчно време, за да разработят съвместно един методически подход, да създадат мрежи и да осъществят неформални контакти помежду си.

През 2006 г. поредицата семинари на Фондацията ще продължи със семинар на тема Пригодността за заетост и гъвкавостта при наемането и освобождаването на работната сила, като част от нейните постоянни дейности. Тя ще продължи своята информационна стратегия, използвана в поредицата от 2005 г., като ще предложи специална уеб страница за участниците, а на уеб-сайта на Фондацията ще предостави информация за семинарите и материалите на лекторите.

<http://www.eurofound.eu.int/events/fss.htm>

4

Оценка за нашия принос

Резултатността от дейността на Фондацията и влиянието ѝ върху условията на живот и труд на европейските граждани е от голямо значение за заинтересованите партньори на Фондацията, нейната целева аудитория и, разбира се за нейните служители – да знаеш, че работата ти е полезна и се ценява е мотивация за непрекъснат стремеж към усъвършенстване.

Задължение на Фондацията е да допринася за планирането и изграждането на по-добри условия на живот и труд в Европа. Тя се стреми да бъде ключов участник в тези процеси – център на експертни знания и опит както на европейско, така и на международно равнище.

При сегашния стремеж към отчетност, изследванията трябва да съответстват по същностна стойност на средствата, които се влагат в тях и да доказват своята полза. Измерването на ефекта от работата на Фондацията е отчасти задача на оценката и отчасти на наблюдението. Като част от нейната програма за системно оценяване, през 2006 г. Фондацията ще възложи на външни експерти цялостната оценка на нейната работа и ефективност.

Ефективното наблюдение на ефекта от дейността на Фондацията налага да се регистрира използването ѝ от целевата аудитория. Едно такова „значимо доказателство за използването“ е ключов елемент от системата за наблюдение и проследяване на значението на работата на Фондацията. Това ще ѝ позволи да прецени дали работата ѝ достига до целевите групи и как тези групи използват резултатите от нея.

През 2005 г. Фондацията постигна много, като допринесе за политиките и законодателството на равнище ЕС – това до голяма степен е резултат от разбирането на характера на връзките между изследователската и информационната дейност и на нуждите и интересите на разработващите политиките. Въпреки това е необходимо да има по-голямо разбиране за взаимодействието между научните изследвания и политиката. Фондацията ще се стреми да развива своите механизми за измерване на влиянието на научните изследвания върху политиката и за създаване на възможности за осъществяване на активна връзка между тях.

Фондацията е определила четири главни индикатори за оценка на значимото използване на резултатите от нейната работа и дейността ѝ. Те са разгледани по-нататък в доклада.

Европейско равнище

Приносът за процеса на разработване на политиките на равнище ЕС е главният стратегически фокус на Фондацията. Това означава да бъдат предоставяни конкретна информация, надеждни данни и издържани анализи на широка аудитория от лица и институции, участващи в процеса на разработване на политиките.

2005 г. бе успешна за увеличаване на имиджа и за положителното признание за Фондацията от страна на заинтересованите партньори на равнище ЕС, както и за резултатността от нейната работа за захранването на законодателния процес в ЕС.

При подготовката на законодателни актове и политически документи на равнище ЕС, броят на препратките, цитиранията и директното използване (общо 49 случая) на резултати от работата на Фондацията се е увеличил със 150%.

През 2005 г. работата на Фондацията получи признание в редица области на равнище ЕС:

- Темите, които намират отражение в политическите документи на ЕС, по които са ползвани експертните знания и опит на Фондацията и нейни продукти са заетостта и условията на труд, реструктурирането, половите различия, социалният диалог и демографските промени. Тематичният „отличник” на 2005 г. е ЕЦМП и по-конкретно Европейският наблюдател на реструктурирането ЕНП (ERM), чийто имидж сред всички заинтересовани партньори се повиши значително.
- Съобщението на Комисията за реструктурирането и заетостта ‘Restructuring and employment’ ясно заявява, че Фондацията и ЕЦМП трябва да доразвият ресурсите си за извършване едновременно на качествени и количествени анализи и наблюдения, с цел изграждане на по-здрава основа за обществения дебат на тема реструктуриране и преместване на предприятията.
- Ползата от данните и заключенията на ЕНП получи признание на неофициалната среща на министрите в рамките на Европейския съвет по въпросите на реструктурирането, проведена по време на председателството на Люксембург;
- Резолюцията на Европейския парламент ‘Strengthening European competitiveness: the effects of industrial change on policy and the role of SMEs’ (Укрепване на конкурентноспособността на Европа – последиците от индустриалните промени върху политиката и ролята на МСП) отправя искане към Комисията да ангажира група експерти за изготвянето на доклад пред Европейския съвет, в който в голяма степен да се ползват експертният опит и познания на ЕЦМП на Фондацията в областта на реструктурирането и социалния диалог.
- Презентацията на Фондацията пред Комисията по заетостта и социалните въпроси на Европейския парламент на тема "Демографските промени в светлината на жизнения път" бе средство препоръките на Фондацията да бъдат взети под внимание от някои от членовете на Европейския парламент; вследствие от това бе изменен и допълнен докладът на Европейския парламент за Зелената книга на Комисията за демографските промени.

Медийно отразяване

Изгражданата в продължение на пет години про-активна стратегия в отношенията с печата за редовно информиране на журналистите от сцената на социално-икономическите събития в цяла Европа, гарантира работата и заключенията на Фондацията да се появяват често в европейските средства за информация. Като част от работата ѝ с пресата, през 2005 г. бяха направени общо 37 съобщения за печата, в резултат на което бяха събрани над 800 изрезки на статии и освен това бяха направени 10 телевизионни новинарски съобщения и 22 интервюта и новинарски радиопредавания.

На различни места в Европейския съюз бяха проведени приблизително 12 пресконференции и брифинги с журналисти. През годината постъпиха 180 запитвания от журналисти, които през 2004 г. бяха 460 – намалението е резултат от реорганизираната страница за пресата на уеб-сайта на Фондацията, която предоставя по-добър достъп до информацията.

По-голямата част от статиите, очерците, интервютата и радио- и телевизионните предавания, които отразяват работата на Фондацията, са предимно резултат от дейностите за информиране на пресата на самата Фондация, но все повече се увеличава броят на тези, които използват работата на Фондацията в своите материали. Това е резултат от непрекъснатите усилия на Фондацията да се превърне във водещ източник на познания за социално-икономическия прогрес в Европа.

Новата система за наблюдение на средствата за масово осведомяване, която измерва едновременно обхвата и вида на отразяване на информацията в дадена статия във вестник, разкрива, че имиджът, работата и заключенията на Фондацията са достигнали до около 12 милиона души през годината. В няколко случая работата на Фондацията е намерила място на първите страници на някои от големите ежедневници, сред които *Le Monde* във Франция, *Aamulehti* във Финландия, *Mlada Fronta Dnes* в Чехия и *Wirtschaftsblatt* в Австрия. Работата на Фондацията се цитира и във все по-голям брой уводни статии и колони с мнението на изяви журналисти.

От специално значение за увеличаване на отразяването на Фондацията и нейната работа в средствата за масово осведомяване са дейностите, насочени към печата по време на посещенията в Австрия, Унгария, Испания, Словения, Ирландия и Швеция.

Покани за участие във външни прояви

През 2005 г. служители на Фондацията участваха в 95 външни прояви, включително активно в 66 от тях като лектори или председателстващи конференсните сесии. Приблизително 25 от тези прояви бяха организирани от Европейската комисия, Европейския парламент, Съвета на министрите и Статистическата служба на ЕС Eurostat; 12 бяха организирани от федерални министерства, а останалите – от групи на социалните партньори, неправителствени организации и изследователски институти. Долната таблица показва разпределение на тези прояви по теми.

Теми на външни прояви, на които са присъствали служители на Фондацията

Теми	Брой прояви
Всякакви теми	12
Индустриални отношения и партньорства	21
Социална сплотеност	26
Заетост и условия на труд	9
Баланс работа-извънтрудов живот	11
Общо заетост/индустриални отношения	3
Преструктуриране	13

Цитиране в академични материали

По-големият обем от работата на Фондацията представляват политически ориентирани социологически изследвания и те попадат в академичните среди чрез научни списания и статии, като по този начин могат да играят роля за развитието на нови идеи и допълнителни изследвания.

Фондацията регистрира броят на случаите, в които тя или нейната работа са цитирани, както и броят на различните научни списания, от които са взети тези цитати. Тъй като никога не е възможно да се гарантира, че ще бъдат открити всички случаи на цитиране, общият брой винаги се изразява като минималния брой. Нормалната практика е случаите на цитиране да се регистрират за период от две години, тъй като обикновено има забавяне във времето между публикуването на научното изследване и включването му в основния поток от външни публикации. Също така е важно да се знае честотата, с която водещите научни списания цитират изследователската работа на Фондацията.

Цитиране в научни списания

През 2004 г. и 2005 г. изследванията на Фондацията са били цитирани в най-малко 350 научни статии, публикувани в 220 различни научни списания, както те са изброени в индексните списъци на следните бази данни: Scopus, Social Sciences Citation Index, PsycLIT, Econlit, CSA Sociological Abstracts, CSA Worldwide Political Science Abstracts и Emerald Management Reviews.

Работата на Фондацията е цитирана в повече научни издания от изброените по-горе 14, но тук са включени само тези, в които се съдържат повече от четири цитирания на работата ѝ в рамките на двугодишния период 2004–2005 година.

Научни списания, в които работата на Фондацията се цитира четири или повече пъти за периода 2004–2005 година

Научно списание	Брой на случаите на цитиране
European Journal of Industrial Relations (Европейски дневник на индустриалните отношения)	12
International Journal of Comparative Labour Law and Industrial Relations (Международен дневник по сравнително трудово право и индустриални отношения)	11
Industrial Relations Journal (Дневник на индустриалните отношения)	11
Economic and Industrial Democracy (Икономическа и индустриална демокрация)	10
Work, Employment and Society (Работа, заетост и общество)	8
Social Science and Medicine (Социология и медицина)	7
Journal of Occupational and Environmental Medicine (Дневник по трудова и екологична медицина)	6
British Journal of Industrial Relations (Британски дневник на индустриалните отношения)	5
Employee Relations (Трудови отношения)	5
European Journal of Work and Organizational Psychology (Европейски дневник по трудова и организационна психология)	5
Foresight (Прогнози)	5
Journal of Occupational Health Psychology (Дневник по професионална здравна психология)	5
International Journal of Human Resource Management (Международен дневник по управление на човешките ресурси)	4
International Journal of Occupational and Environmental Health (Международен дневник по трудово и екологично здраве)	4

Основни академични области

Друг начин за измерване на влиянието на Фондацията в академичните среди е чрез факторите за влияние ISI, които съдържат 54 различни категории от областта на социологията. Споменаването в тези категории е показателно за широтата, дълбочината и качеството на научните списания, в които е цитирана работата на Фондацията. Факторите за влияние ISI за 2004 г., които излязоха през лятото на 2005 г. показват, че изследвания на Фондацията са били цитирани в 24 от всичките 54 категории.

Най-често те са били цитирани в най-влиятелните научни списания в следните четири категории: индустриални отношения и заетост; обществено, екологично и професионално здраве; приложна психология; и социология.

Условия на живот

Work–life balance: the strategic perspective (Балансът работа-извън трудов живот – стратегически перспективи)

8 март, Копенхаген, Дания

Организиран от СВАФ (Център за баланса работа-извън трудов живот)

Лектор: Henrik Litske.

Confronting demographic change: a new solidarity between generations (Изправени пред демографските промени – нова солидарност между поколенията)

11–12 юли, Брюксел, Белгия

Европейска комисия

Докладчик: Hubert Krieger.

European Parliament Intergroup on ageing (Парламентарната група по въпросите на застаряването към Европейския парламент)

20 септември, Брюксел, Белгия

Лектор: Gerlinde Ziniel.

European Federation of Older Persons : 18th international congress (Европейска федерация на възрастните хора: 18-ти международен конгрес)

30 септември – 01 октомври, Любляна, Словения

Организира се от Европейската федерация на възрастните хора EURAG

Председател на групата от работната среща: Robert Anderson.

Индустриални отношения

Social dialogue and industrial change (Социален диалог и индустриалната промяна)

24 февруари, Брюксел, Белгия

Работна среща на Европейския икономически и социален комитет EESC и Консултативният комитет за индустриалните промени CSMI

Лектор: Isabella Biletta

Prevention and resolution of conflicts (Предотвратяване и разрешаване на конфликти)

22–23 април, София, България

Конференция на Европейската конфедерация на профсъюзите ETUC

Лектор: Timo Kauppinen

European social dialogue seminar on undeclared work (Семинар в рамките на европейския социален диалог за недекларираната работа)

19 септември, Брюксел, Белгия

Съвместен семинар на Европейската конфедерация на профсъюзите ETUC/Съюза на индустриалните и работодателски конфедерации в Европа UNICE

Лектор: Isabella Biletta

Employee involvement in a globalising world (Участие на работещите в глобализиращия се свят)

14–15 октомври, Франкфурт, Германия

Международен симпозиум

Лектор: Stavroula Demetriades

Social dialogue : different voices, common vision (Социалният диалог – различни гласове, общи виждания)

17 ноември, Лондон, Обединеното кралство

Министерство на търговията и промишлеността на Обединеното кралство

Конференцията се провежда като част от председателството на ОК на ЕС.

Лектор: Timo Kauppinen

Industrial relations in the EU, Japan and USA (Индустриалните отношения в ЕС, Япония и САЩ)

24–25 ноември, Лондон, Обединеното кралство

Работна среща на ЕОИО

Лектори: Isabella Biletta, David Foden, Stavroula Demetriades

Условия на труд

Joint ECE/ILO/Eurostat seminar on the quality of work (Съвместен семинар на ECE/MOT/Eurostat за качеството на труда)

11–13 май, Женева, Швейцария

Икономическа комисия за Европа ECE/MOT/Eurostat

Лектор: Greet Vermeulen.

Review on harassment/violence at the workplace (Обзор на случаите на тормоз/насилие на работното място)

12 май, Брюксел, Белгия

Съвместен семинар на социалните партньори на ЕС за случаите на упражняване на насилие и тормоз на работното място

Лектор: John Hurley.

Training and employability (Обучение и пригодност за заетост)

21–22 юни, Люксембург

Съвместно от ЕОУТ/Председателството на Люксембург

Лектори: Willy Buschak, Jean-Michel Miller, Bernard Housett, John Hurley и

Greet Vermeulen.

1st international European Survey Research Association conference (1-ва международна конференция на Европейската асоциация на социологическите проучвания и изследвания)

18–22 юли, Барселона, Испания

Европейска асоциация на социологическите проучвания и изследвания

Лектор: Enrique Fernandez.

High performance workplaces: because people mean business (Работни места, гарантиращи високо качество на трудовото изпълнение – защото хората означават бизнес)

15 септември, Лондон, Обединеното кралство

Министерство на търговията и промишлеността на Обединеното кралство

Лектор: Enrique Fernandez.

Successes, paradoxes and shortcomings: experiences with recent HRM–reform in the public services (Успехи, парадокси и недостатъци – опитът от последните реформи в областта на управлението на човешките ресурси в сектора на обществените услуги)

26–27 септември, Маастрихт, Холандия

Семинар на Европейския институт по публична администрация ЕІРА

Лектор: Jean-Michel Miller.

Европейски център за мониторинг на промяната

The internationalisation of employment: a challenge for a fair globalization (Интернационализирането на заетостта – предизвикателство за справедлива глобализация)

11–12 април, Анси, Франция

МОТ/Френското министерство на труда, заетостта и социалната сплотеност

Лектор: Barbara Gerstenberger.

Plenary meeting of the sectoral social dialogue committee of the fishing industry (Пленарно заседание на секторния комитет за социален диалог в риболовната промишленост)

14 октомври, Брюксел, Белгия

Лектор: Torsten Müller.

1st international conference of MIRE (Managing Innovative Restructuring in Europe (1-ва международна конференция на MIRE – Управление на новаторското реструктуриране в Европа)

7–8 декември, Париж, Франция

MIRE

Лектор: Donald Storrie.

Employment in a time of change – technology, location and environment (Заетост във време на промени – в технологиите, местоположението и в околната среда)

7–8 декември, Брюксел, Белгия

Групата на социалистите в Европейския парламент

Лектор: Barbara Gerstenberger.

Общи

Unity beyond differences: the need for an integrated labour inspection system (Единност извън различията – необходимостта от комплексна система за инспекция по труда)

9–11 март, Мондорф ле Бен, Люксембург

МОТ/ Председателството на Люксембург

Лектор: Willy Buschak.

New perspectives of social policy (Нови перспективи пред социалната политика)

8 април, Баден, Австрия

Австрийската федерална камара на труда

Лектор: Willy Buschak (програмно обръщение).

What's new in the EU?: European information 2005 (Новото в ЕС – европейска информация 2005)

14-15 април, Лондон, Обединеното кралство

Европейска информационна асоциация (14-та годишна конференция)

Лектор: Elisabeth Lagerlöf.

Европейска фондация за подобряване на условията на живот и труд

Годишен доклад 2005

2006 – 32 – 21 x 29,7 cm