



Raport anual 2005

Privire generală – Lansarea noului program de lucru

1. Monitorizarea și înțelegerea schimbării

2. Identificarea soluțiilor viabile

3. Comunicarea și împărtășirea ideilor și a experienței

4. Evaluarea contribuției noastre

5. Evenimente principale ale anului 2005

Privire generală – Lansarea noului program de lucru

2005 a reprezentat primul an din programul de lucru de patru ani (2005-2008) al Fundației. Fundația a lansat noul său program, ‘Changing Europe, better work, better life’ (Schimbarea Europei, o muncă mai bună, o viață mai bună), cu energie și ambiție, reunind o gamă de proiecte de cercetare care acoperă cele patru teme prioritare: înmulțirea și ameliorarea locurilor de muncă, echilibrul între muncă și viață, sprijinirea participării și a parteneriatului și construirea coeziunii sociale. Evenimentul cel mai important al sfârșitului de an a fost numirea noului director al Fundației, Jorma Karppinen, care ocupă această funcție din decembrie.

Pentru a participa la dezbaterile la nivel european, Fundația a pregătit o contribuție scrisă la Cartea Verde a Comisiei Europene privind schimbările demografice. În plus, Comitetul Regiunilor a apelat la expertiza Fundației pentru a-și formula opinia referitoare la restructurarea industriei și schimbările demografice, ca rezultat al strategiei de cooperare dezvoltată în cursul anului 2005. Și, continuând o tradiție începută în 2004, Fundația a organizat și a găzduit la Bruxelles un schimb de experiență cu atașatii pe probleme sociale ai Reprezentanțelor Permanente ale țărilor membre ale UE, precum și cu reprezentanții statelor aderente și ai țărilor candidate. În 2005, colaborarea cu Parlamentul European s-a dezvoltat, în special printr-o serie de evenimente și prezentări pe anumite teme, de la restructurarea și gestionarea schimbării, până la condițiile de muncă și calitatea muncii.

2005 a fost marcat de asemenea de eforturi suplimentare de sensibilizare a partenerilor Fundației. Șase vizite în țările membre, în cadrul programului Calitatea Vieții în Europa, în Austria, Ungaria, Irlanda, Slovenia, Spania și Suedia – au cuprins discuții bilaterale cu reprezentanți ai guvernului și ai partenerilor sociali. Acest parcurs de vizite, care reprezintă un prilej de întâlnire cu actorii interesați și de prezentare a cercetărilor desfășurate de Fundație, vor continua și în 2006. Prezentarea concluziilor Sondajului European privind Calitatea Vieții a avut un impact substanțial asupra mass-mediei naționale și europene, acestea ajungând la circa șase milioane de europeni prin intermediul ziarelor, radioului și televiziunii.

Proiectul sondajului adresat companiilor, referitor la timpul de muncă și la echilibrul dintre muncă și viață a avansat în 2005 prin extinderea sa la șase noi țări membre și prin lansarea fazei de raportare și analiză a proiectului. Înainte de sfârșitul anului, o expunere generală a primelor concluzii ale proiectului a fost prezentată ziaristilor și publicată pe Internet.

Având în vedere numărul țărilor și al limbilor în care s-a efectuat sondajul, Fundația a hotărât să apeleze la un expert independent în domeniul controlului calității, care va avea sarcina de a monitoriza proiectul și de a oferi consultanță de-a lungul întregului său ciclu de viață. În acest fel, ne-am asigurat că sondajul a fost realizat în conformitate cu cele mai bune practici în materie de sondaje sociale internaționale.

De-a lungul anului 2005, Fundația a continuat șirul de publicări, cu scopul de a oferi în timp util concluzii exacte ale cercetărilor sale publicului interesat și factorilor de decizie la nivel național și european. În 2005 au apărut câteva publicații importante, inclusiv *European Industrial Relations Dictionary* (*Dicționarul relațiilor industriale europene*), care cuprinde 300 de termeni interdisciplinari referitori la politica muncii și a relațiilor industriale și baza de date EurLIFE, care facilitează accesul la indicatorii condițiilor de viață în Europa. În cadrul programului său de publicații, Fundația a publicat 178 de titluri, ceea ce reprezintă o creștere cu 10% față de 2004. În lumina concluziilor trase în urma unui sondaj printre utilizatori, Fundația și-a înnoit în 2005 și principalul site web, Eurofound, ameliorându-i funcția de căutare și instrumentele de navigare. Site-ul web este canalul principal prin care Fundația diseminează informații despre cercetările sale și concluziile acestora, iar actualizarea sa a dus la o creștere semnificativă a numărului total al vizitelor.

În octombrie, Fundația a publicat primul număr din noua sa revistă, *Foundation Focus*, pe teme de restructurare a industriei. Fiecare număr va fi dedicat unei anumite teme de interes din domeniul social și economic în Uniunea Europeană și va cuprinde o serie de articole despre diferite aspecte ale temei. Scopul general este de a contribui la dezbaterile la nivel european și național despre chestiunile importante care modelează condițiile de viață și de muncă în Europa.

Consiliul de Administrație al Fundației a fost supus mai multor schimbări în 2005, în conformitate cu un regulament al Consiliului de modificare a regulamentului inițial al Fundației (EEC) 1365/75. S-a adoptat un nou set de norme de guvernare, în principal pentru a modifica dimensiunea organului decizional al Fundației în urma extinderii Uniunii Europene. Fostul Consiliu de Administrație devine Consiliul Director, își păstrează structura tripartită și se va întâlni o singură dată pe an, în afară de întâlnirile anuale ale grupului. În plus, Biroul și-a asumat o putere de decizie mai mare. Faptul că Fundația și-a cheltuit bugetul pe 2005 în proporție de 100%, așa cum s-a întâmplat și în 2004, reprezintă un indicator de gestionare eficientă.

În 2005, Fundația și-a intensificat eforturile de aplicare a unei noi metodologii de transmitere a informațiilor și de analiză în domeniul calității muncii și a locurilor de muncă, al relațiilor industriale și al restructurării. Noua rețea de cercetători, din 30 de țări din Europa, vor furniza informații și știri prin intermediul celor trei instrumente de monitorizare ale Fundației: Observatorul Relațiilor Industriale Europene (EIRO), Observatorul European privind Condițiile de Muncă (EWCO) și Centrul European de Monitorizare a Restructurării (ERM). Această modalitate de lucru restructurată, care va intra în vigoare începând din martie 2006, are rolul de a obține o mai mare sinergie între toate componentele Fundației și de a evita suprapunerea de activități și conținuturi care există în prezent între rețelele separate. Restructurarea este de asemenea o modalitate de a satisface într-un mod mai flexibil cerințele tot mai mari ale clienților Fundației, mai numeroși în perioada de după extindere. Noua rețea va juca un rol și în implicarea în dezbaterile politice la nivel național și în diseminarea către marele public a cunoștințelor de care dispune Fundația.

A doua fază a Programului de Dezvoltare a Resurselor Umane, conceput pentru o abordare mai activă și transparentă a managementului performant, a fost pusă în aplicare în timpul anului. Scopul acestui exercițiu este de a oferi oportunități mai mari pentru personalul Fundației și de a asigura dezvoltarea întregului lor potențial. În 2005, Fundația a implementat și versiunea actualizată a Regulamentului Personalului Comunităților Europene, pentru a alinia din nou drepturile și obligațiile personalului său cu cele ale instituțiilor UE.

Monitorizarea și înțelegerea schimbării

1

Monitorizarea și înțelegerea schimbării este prima dintre cele trei sarcini esențiale ale Fundației descrise în noul său program de muncă pentru 2005–2008. Schimbarea este monitorizată prin rețelele sale de informații la nivel european, bazate pe informații transmise prin corespondență din țările membre și prin complexele sale sondaje paneuropene. Rețelele culeg date naționale din țările membre și din statele aderente și țările candidate. Sondajele oferă analizei date din cele 25 de țări membre și din alte câteva țări, despre o gamă largă de probleme legate de cele patru teme esențiale ale Fundației. Alte două surse oferă informații suplimentare: EurLIFE, o bază de date online care oferă informații statistice despre calitatea vieții cetățenilor europeni și un glosar online de termeni, *Dicționarul relațiilor industriale europene*.

Rețelele

Cele trei rețele – Observatorul Relațiilor Industriale Europene (EIRO), Centrul European de Monitorizare a Restructurării (ERM) și Observatorul European privind Condițiile de Muncă – au o poziție centrală în activitatea de monitorizare a Fundației. Rapoartele și analizele lor online oferă în continuare o sursă de informații utilă, de actualitate și demnă de încredere pentru publicul țintă al Fundației. Printre prioritățile tuturor rețelelor în 2005 s-au numărat extinderea razei de acțiune pentru a include mai multe țări și pregătirile pentru o nouă rețea de informații consolidată, care va începe să funcționeze în martie 2006.

Observatorul Relațiilor Industriale Europene

În 2005, ORIE a intrat în al optulea an de funcționare, baza de date online continuând să fie folosită ca o sursă de informații și analize esențială pentru publicul său țintă format din parteneri sociali și guverne, Comisia Europeană, Parlamentul European și alte organisme europene. De-a lungul anului 2005, utilizarea bazei de date a ORIE a rămas intensă, iar numărul mediu de sesiuni pe lună a crescut de la 176.088 în 2004, la 195.554 în 2005, adică cu 11%.

Raportul *Industrial relations developments in 2004 (Dezvoltări în relațiile industriale în 2004)* a fost publicat în colaborare cu Comisia Europeană. Raportul oferă o imagine comparativă a celor mai importante evenimente și chestiuni legate de relațiile industriale de-a lungul anului, la nivel național și la nivelul UE. Raportul pune în evidență principalele activități legate de dialogul social la nivel european, precum și legislația muncii și politica de ocupare a forței de muncă și examinează problemele principale care fac obiectul negocierilor colective: salariile, timpul de muncă, siguranța la locul de muncă, oportunitățile egale și formarea. S-au publicat online opt studii comparative și șase articole tematice, precum și actualizări comparative despre timpul de lucru și evoluția salariilor în Europa.

În prima parte a anului 2005, site-ul ORIE a făcut obiectul unui sondaj destinat utilizatorilor, al evaluării din partea unor experți în Internet și al unei testări a ușurinței de utilizare. Rezultatul sondajului printre utilizatori a fost în general pozitiv, utilizatorii estimând că informațiile găsite pe site-ul web sunt utile și de încredere. Utilizatorii au semnalat necesitatea de a îmbunătăți funcția de căutare, iar în prezent se implementează o funcție îmbunătățită.

Scopul expertizei a fost obținerea unei imagini aprofundate a eficienței cu care ORIE răspunde la nevoile publicului său principal. În cadrul acestei acțiuni, reprezentanți ai partenerilor sociali, ai guvernelor, ai instituțiilor UE, ai experților și ai organizațiilor internaționale au fost invitați la o întâlnire tematică care a avut loc la Bruxelles în luna iulie. Participanții au avut discuții detaliate despre calitatea serviciilor pe care ORIE le oferă publicului său țintă, despre posibilitatea de a îmbunătăți calitatea articolelor și a studiilor, precum și despre alte obiective actuale și viitoare.

Centrul European de Monitorizare a Restructurării

Centrul European de Monitorizare a Restructurării (ERM) a intrat în 2005 în al patrulea an de activitate. ERM își propune să ofere o imagine a anvergurii procesului de restructurare a companiilor europene și să estimeze care este numărul locurilor de muncă pierdute sau create ca urmare a acestui proces. Oferă informații despre cazuri individuale

de restructurare și permite compilarea statisticilor pentru compararea țărilor, a sectoarelor și a tipurilor de restructurare. Corespondenții monitorizează zilnic presa națională pentru a identifica articolele despre cazuri de restructurare a companiilor. În 2004, ERM acoperea numai 18 țări. În 2005, aria de activitate a ERM a fost extinsă la toate cele 25 de țări plus statele aderente România și Bulgaria.

La sfârșitul anului 2005, baza de date a ERM conținea informații despre 3781 de cazuri de restructurare, dintre care 1555 au fost adăugate în cursul anului. O informație interesantă este faptul că 40% dintre cazurile înregistrate au fost cazuri de extindere a companiilor, care au dus la crearea de noi locuri de muncă. În 2004, mai puțin de 20% dintre cazuri se înscriau în această categorie. Cu toate acestea, în 2005 au fost raportate 520.000 de intrări în șomaj datorate proceselor de restructurare, față de 370.000 de locuri de muncă create. De-a lungul anului au fost publicate patru numere din *ERM quarterly*: această publicație online analizează tendințele observate în anumite sectoare și se concentrează în fiecare număr asupra proceselor de restructurare a două companii dintr-o anumită țară.

Datorită naturii metodologiei folosite, cifrele oferite de ERM reflectă mai degrabă tendințele generale decât să ofere o imagine completă a proceselor de restructurare a companiilor europene. În procesul de strângere a datelor, există o preferință firească pentru marile companii multinaționale, de vreme ce activitățile din întreprinderile mici și mijlocii nu sunt luate în considerare. În plus, de vreme ce se înregistrează informații numai despre anunțurile companiilor, nu despre locurile de muncă pierdute efectiv, există o lipsă inevitabilă de informații, de vreme ce, în urma negocierilor cu angajații și cu sindicatele, compania poate să renunțe la intențiile inițiale. Centrul European de Monitorizare a Schimbării (EMCC) din cadrul Fundației își propune să caute modalități de contracarare a acestei lipse în 2006 verificând datele obținute de ERM cu ajutorul statisticilor și al datelor administrative.

Observatorul European privind Condițiile de Muncă

Observatorul European privind Condițiile de Muncă (EWCO) a intrat în 2005 în al doilea an de funcționare. EWCO este în principal o sursă de informații online despre chestiuni legate de calitatea muncii și piața muncii în Europa. Rețeaua sa de corespondenți la nivel național furnizează în mod regulat știri și rapoarte despre rezultatele sondajelor naționale despre condițiile de muncă, precum și analize comparative pe anumite teme. În 2005, rețeaua a fost extinsă, incluzând patru noi corespondenți pentru Bulgaria, Ungaria, Marea Britanie și România. Astfel, rețeaua a ajuns la șaisprezece corespondenți naționali și un corespondent la nivelul Uniunii Europene.

În 2005, EWCO a publicat rapoarte despre diferite probleme semnalate de mai mulți corespondenți. Printre aceste probleme se numără stresul cauzat de muncă, combinarea serviciului cu normă întreagă cu obligațiile familiale și efectul formării asupra posibilităților de obținere a unui loc de muncă. EWCO a publicat de asemenea douăsprezece noi rapoarte despre rezultatele unor sondaje la nivel național. Aceste rapoarte, bazate pe sondaje naționale despre condițiile de muncă, oferă date care completează datele obținute de Fundație în urma unor sondaje la nivelul Uniunii Europene. Rapoartele oferă de asemenea date metodologice valoroase pentru chestionarele viitoare din cadrul Sondajului asupra condițiilor de muncă în Europa. În 2005, EWCO a publicat de asemenea *Annual Review of Working Conditions in the EU: 2004–2005 (Raportul Anual despre Condițiile de Muncă în UE: 2004–2005)*, care a subliniat dezvoltările legislative și politice semnificative și a examinat tendințele înregistrate la locul de muncă.

Sondajele

Cele trei sondaje comparative pe scară largă ale Fundației, Sondajul European privind Condițiile de Muncă, Sondajul European privind Calitatea Vieții (EQLS) și Sondajul privind timpul de lucru și echilibrul dintre muncă și viață în cadrul companiilor, au scopul de a identifica probleme esențiale și tendințe în evoluția condițiilor de viață și de muncă ale cetățenilor Europei. În perioada de după extindere, sondajele au inclus și noile țări membre, precum și țările candidate și țările aderente. În 2005, s-a efectuat munca de teren pentru cel de-al patrulea Sondaj European referitor la Condițiile de Muncă, a continuat analiza rezultatelor primului Sondaj European privind Calitatea Vieții, iar munca de teren pentru primul Sondaj pentru companii a fost extinsă pentru a include șase noi țări membre.

Sondajul European referitor la Condițiile de Muncă

Munca de teren pentru cel de-al patrulea Sondaj European referitor la Condițiile de Muncă a fost efectuată în perioada septembrie-noiembrie 2005. Rezultatele preliminare sunt așteptate în al doilea trimestru al anului 2006. În total, au participat 31 de țări, printre care toate țările membre ale UE25, iar 29.648 de lucrători europeni au fost supuși chestionarelor.

Acest sondaj, care a mai fost făcut și în 1990, 1995 și 2000, va oferi o imagine valoroasă a condițiilor de muncă în Europa în anul 2005 și va indica natura schimbărilor care au afectat forța de muncă și condițiile de muncă în ultimii 15 ani. Pentru factorii de decizie din Europa, sondajul reprezintă singura sursă de date armonizate despre un număr important de indicatori referitori la perioada de muncă activă. Acesta compensează absența datelor la nivel național în multe țări și creează o bază pentru comparațiile pe plan internațional.

Temele principale vizate de cel de-al patrulea sondaj sunt în mare măsură aceleași cu cele din sondajele anterioare și includ subiecte precum timpul de lucru, riscurile psihosociale generate de muncă și organizarea muncii. Fundația a strâns o serie unică de date despre aceste subiecte la nivel european, național și sectorial. În anumite zone, sondajul a inclus și întrebări despre locul de muncă, frecvența orelor suplimentare și sensul muncii și satisfacția pe care aceasta o oferă. De asemenea, unele întrebări existente despre folosirea tehnologiei în muncă și despre formarea profesională au fost modificate sau extinse pentru a reflecta importanța tot mai mare a acestor probleme în viața multor lucrători. Revizuirea chestionarului și procedurile de control al calității introduse pentru realizarea sondajului, fazele de implementare și procesare a datelor, ar trebui să genereze un set de date mai bogat și o bază mai solidă pentru analiza viitoare a condițiilor de muncă în Europa.

Sondajul a avut un impact considerabil de-a lungul celor cincisprezece ani de funcționare. Unul dintre indicatorii care îi subliniază importanța este participarea pe cheltuială proprie a două țări nemembre, Norvegia și Elveția. Alt indicator este frecvența cu care rezultatele sondajului sunt citate în publicațiile de cercetare și politice. Este relevant și numărul solicitărilor de date (peste 300 din 2002) din partea instituțiilor europene, a guvernelor țărilor membre, a partenerilor sociali, a OCDE și a ILO.

Obiectivele finale ale sondajului sunt furnizarea unei imagini precise a muncii în Europa în 2005, furnizarea unor date de încredere pentru informarea factorilor de decizie din Europa și sprijinirea Uniunii Europene, care s-a angajat să ofere „locuri de muncă mai multe și mai bune”. Raportarea rezultatelor celui de-al patrulea sondaj va începe în 2006. Concluziile sale pot avea o contribuție substanțială la dezbaterile publice și la ameliorarea calității muncii în Europa.

Sondajul European privind Calitatea Vieții

Sondajul European privind Calitatea Vieții (EQLS) a fost efectuat pentru prima oară în 2003 și a vizat 28 de țări (25 de țări membre și trei țări candidate). Sunt examinate o gamă de probleme: locurile de muncă, veniturile, educația, locuințele, familia, sănătatea, echilibrul dintre muncă și viață, satisfacția față de viață și percepția asupra calității societății. În 2005, o serie de analize aprofundate ale datelor obținute în urma Sondajului European privind Calitatea Vieții au fost publicate într-o serie de rapoarte referitoare la trei subiecte: inechitatea legată de venituri și lipsa veniturilor; familiile, munca și rețelele sociale; satisfacția față de viață, fericirea și sentimentul apartenenței. Un al patrulea raport, despre locuințe și mediul local, va fi publicat în 2006.

Rezultatele sondajului au fost comunicate prin prezentări la nivel național și internațional în cadrul unor evenimente, de exemplu lansarea lucrării ‘Demographic changes in Europe: implications for family policy’ (Schimbările demografice în Europa: implicații pentru o politică a familiei) în cadrul unei întâlniri a comitetului de experți al Consiliului Europei pe tema copiilor și a familiei în luna mai. În luna martie, rezultatele sondajului despre echilibrul dintre muncă și viață au fost prezentate la o conferință internațională organizată de CBAF în Danemarca, la centrul pentru echilibrul dintre muncă și viață. În noiembrie, rezultatele sondajului despre inechitățile legate de venituri și despre lipsa de venituri au

fost prezentate la o conferință despre ‘The Future of the European Social Model: A German Perspective’ (Viitorul modelului social european: o perspectivă germană), organizată de Ministerul German pentru Familii, Persoane în Vârstă, Femei și Tineret.

În decembrie, WZB (Centrul de Cercetări în Științele Sociale din Berlin), în colaborare cu Fundația, a organizat o conferință științifică care a analizat unele articole bazate pe date EQLS. În urma conferinței, se vor publica un număr de lucrări științifice referitoare la calitatea vieții.

Periplul de vizite pe tema Calității vieții organizat de Fundație a inclus șase capitale în 2005: Viena, Budapesta, Madrid, Ljubljana, Dublin și Stockholm. Alte patru analize aprofundate ale datelor sondajului vor fi publicate în 2006 și vor completa analiza primului sondaj privind calitatea vieții.

În prezent, datele sondajului sunt folosite pentru un raport asupra calității vieții în Bulgaria și România, iar primul raport bazat pe sondajul din Norvegia (realizat în Norvegia în 2004 cu ajutorul chestionarului Fundației) se va concentra asupra calității vieții persoanelor cu deficiențe din Europa.

Sondajul privind timpul de lucru și echilibrul dintre muncă și viață în cadrul companiilor

Munca de teren pentru primul sondaj al Fundației despre politicile legate de timpul de muncă și echilibrul dintre muncă și viață a fost efectuată în unități din fostul UE15 în 2004. În 2005, când fondurile au devenit disponibile, Fundația și-a extins munca de teren la șase dintre statele membre care au aderat în 2004: Cipru, Republica Cehă, Ungaria, Letonia, Polonia și Slovenia. Sondajul completează datele și cercetările de care Fundația dispune deja referitoare la timpul de lucru, concentrate în primul rând pe lucrătorii individuali. Faza de raportare și analiză a proiectului a avut loc în cursul anului 2005, primele rezultate fiind publicate online la sfârșitul anului.

Metodologia pentru cea de-a doua fază – șase noi state membre – a fost aceeași cu cea folosită prima oară. Locul ales pentru desfășurarea sondajului a fost unitatea (sediul local). Sondajul a acoperit întreaga economie, cu excepția sectorului agricol și a fost reprezentativ pentru toate unitățile cu 10 angajați sau mai mulți. În plus, eșantionul a fost stratificat în funcție de dimensiunea unității și de sectorul economic larg.

Sondajul s-a concentrat asupra organizării timpului de lucru, care ar putea să reprezinte un ajutor important pentru ca lucrătorii să obțină un echilibru între muncă și viață. Această organizare cuprinde munca la jumătate de normă, orarul extins de funcționare, orarul flexibil, inclusiv contabilizarea orelor de lucru, orele suplimentare, concediul de îngrijire a copilului, pensionarea treptată și pensionarea anticipată și măsurile de facilitare a echilibrului dintre muncă și viață.

Participanții la sondaj au fost manageri cu experiență responsabili cu personalul și reprezentanți ai angajaților. În total au fost chestionați prin telefon manageri din peste 21.000 de unități, în 25% din aceste unități fiind chestionat și un reprezentant al lucrătorilor. Pentru cele șase țări în care s-a făcut sondajul în 2005, au fost adăugate două întrebări de fond: dacă unitatea se află în proprietate națională sau străină și dacă unitatea a fost fondată în perioada de tranziție către economia de piață.

În 2005, pe baza setului integrat de date (din toate cele 21 de țări), raportarea și analiza au fost lansate, primul raport general urmând să fie publicat în 2006. Acesta va fi urmat de o serie de rapoarte mai amănunțite despre aranjamentele specifice (munca în regim de normă redusă, programul extins de funcționare, concediul de îngrijire a copilului, pensionarea anticipată și pensionarea treptată), care vor analiza datele sondajului și le vor interpreta în context cu ajutorul altor studii relevante. Se estimează că aceste rapoarte vor fi disponibile în a doua jumătate a anului 2006.

Sondajul eurobarometru despre locurile de muncă și mobilitate

În 2005 a continuat colaborarea cu Direcția Generală pentru Locuri de Muncă, Afaceri Sociale și Oportunități Egale din cadrul Comisiei Europene în vederea analizării și publicării rezultatelor sondajelor eurobarometru despre teme de interes pentru Fundație, cum ar fi ICT la lucru, capitalul social și folosirea timpului în perioada de muncă activă.

Fundația efectuează analize ale datelor obținute în urma sondajelor eurobarometru despre locurile de muncă și mobilitatea regională, dar este implicată și în conceperea chestionarului. Acesta conține circa 50 de întrebări și este aplicat prin interogare directă în toate cele 25 de state membre. Setul de date cuprinde circa 23.000 de răspunsuri. Rapoartele rezultate din acest proiect vor sprijini în același timp programul 2006 – *Anul European al Mobilității Forței de Muncă în Europa* și pregătirea secțiunii despre dimensiunea socială a mobilității pentru toți cetățenii din *Social Situation Report 2007 (Raportul despre situația socială în 2007)* al Comisiei. În plus, rapoartele vor fi folosite de către Fundație pentru efectuarea unor studii mai aprofundate despre mobilitatea profesională și ocupațională și circulația angajaților între regiuni și între țări. Scopul acestor studii este:

- oferirea unei descrieri detaliate a mobilității în Europa din punct de vedere geografic și din punctul de vedere al pieței muncii;
- analizarea factorilor determinanți și a obstacolelor mobilității în Europa;
- identificarea efectelor economice și sociale ale modelelor de mobilitate în Europa.

EurLIFE

EurLIFE, baza de date a Fundației cu indicatorii statistici despre calitatea vieții, a fost lansată în iunie 2005 și acoperă cele 25 de state membre ale UE, plus Bulgaria, România și Turcia. Aceasta oferă cele mai bune date disponibile, provenite din surse ale UE și din sondajele proprii ale Fundației, referitoare la peste 120 de indicatori sociali din cele douăsprezece domenii ale calității vieții: educația, locul de muncă, mediul, familia, sănătatea, locuința, satisfacția față de viață, timpul liber, lipsa venitului, siguranța, participarea socială și transportul. Acest nou instrument le permite utilizatorilor să creeze grafice și tabele adaptate nevoilor lor și astfel să contribuie la definirea tendințelor și a evoluțiilor în domeniul calității vieții europenilor.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/qualityoflife/eurlife/index.php>

Dicționarul Relațiilor Industriale Europene

Conceput ca un instrument de referință online ușor de folosit, *Dicționarul relațiilor industriale europene* este o colecție cuprinzătoare a celor mai comuni termeni din domeniul locurilor de muncă și al relațiilor industriale la nivel european. Cuprinde aproape 300 de termeni organizați alfabetic, însoțiți de definiții și informații contextuale, precum și de legături către documente și cazuri legale din UE. Definițiile au fost adaptate pentru a include cele mai recente dezvoltări politice și instituționale din Uniunea Europeană, de exemplu Tratatul de instituire a unei Constituții pentru Europa.

Dicționarul oferă o valoroasă imagine detaliată a teoriei și practicii relațiilor industriale europene. Schițarea acestei imagini se dorește utilă pentru membrii organizațiilor sindicale și ai organizațiilor patronale, pentru funcționarii publici din administrațiile naționale și organizațiile internaționale și pentru cercetători.

Partenerii sociali au întâmpinat deja *Dicționarul relațiilor industriale europene* ca pe un instrument valoros pentru înțelegerea contextului european specific de relații industriale. Evaluarea inițială din partea utilizatorilor cu privire la destinația, calitatea și accesibilitatea informațiilor este pozitivă.

Directorul actual al Fundației, Willy Buschak, a lansat *Dicționarul relațiilor industriale europene* la 30 noiembrie 2005, în prezența Comisarului Špidla și a noului director Jorma Karppinen. Dicționarul este publicat în engleză și este disponibil online în regim gratuit, urmând să fie actualizat în mod regulat.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/industrialrelations/dictionary/index.htm>

În centrul atenției

Controlul calității sondajelor

Efectuarea de sondaje internaționale într-un număr mare de țări și în peste treizeci de limbi sau variante lingvistice implică apariția unor probleme logistice și organizaționale speciale. Încă de la început, Fundația și-a propus să efectueze Sondajul European referitor la Condițiile de Muncă 2005 în conformitate cu cele mai bune practici în cercetarea socială la nivel internațional.

În acest scop, Fundația a apelat la serviciile unui expert extern în controlul calității pentru a crea un cadru detaliat de asigurare a calității. Raportul expertului va include și o consultanță permanentă în toate fazele proiectului, de la concepere la specificațiile de licitație și la strângerea datelor, până la redactarea datelor în formă finală. Elementele specifice concepute pentru aplicarea controlului calității în ediția din 2005 a sondajului sunt descrise mai jos.

Conceperea chestionarului

O echipă de experți naționali în condițiile de muncă provenind din majoritatea statelor membre ale UE și din instituții internaționale (Eurostat, Comisia Europeană, OCDE, ILO) a contribuit la conceperea chestionarului pentru sondaj. În cursul anilor 2004-2005 s-au organizat patru întâlniri ale experților, care au dus la lărgirea obiectivelor chestionarului prin includerea unor subiecte precum locul de muncă, gradul de implicare în muncă a angajaților și folosirea e-mailului și a Internetului în scopuri profesionale. În cadrul întâlnirilor, s-a revizuit și sensibilitatea chestionarului față de problema șanselor egale pentru bărbați și femei.

Traducerea chestionarului

Pentru a identifica și a rezolva potențialele probleme lingvistice, chestionarul a fost supus la două procese separate de traducere: traducerea inițială a versiunii originale din limba engleză în limbile individuale și o traducere inversă individuală în engleză. Apoi, experții naționali implicați în crearea chestionarului au revăzut traducerile finale. Pentru a facilita procesul de traducere, personalul Fundației a constituit un glosar detaliat al termenilor referitori la condițiile de muncă folosiți în chestionar.

Sistemul de management al proiectului

Pentru a asigura transparența tuturor etapelor procesului, principalul furnizor de date a găzduit un sistem direct de management al proiectului pe Internet, care include și un sistem de traducere a chestionarului. Acest lucru a însemnat că personalul Fundației a avut acces în timp real la toate informațiile legate de proiect de-a lungul etapelor de dezvoltare și implementare.

Documentarea și monitorizarea muncii de teren în cadrul sondajului

Fundația a aprobat toate documentele pentru pregătirea muncii de teren (planul de alegere a eșantioanelor, instrucțiunile pentru cei care pun întrebările, manualul și chestionarul pentru cei care pun întrebările) înainte de începerea muncii de teren. În timpul etapei de colectare a datelor, principalul furnizor a transmis rapoarte săptămânale despre munca de teren. În plus, la începutul acestei etape, personalul Fundației i-a însoțit pe teren pe cei care chestionează în opt țări, ceea ce le-a permis să identifice și să rezolve anumite probleme.

Procesarea și evaluarea datelor

Pentru a ne asigura că datele originale ale chestionarului au fost introduse corect, 10% dintre chestionare au fost supuse unei reverificări. De asemenea, în fiecare țară, 10% dintre adrese și interviuri au fost verificate. Expertul independent în controlul calității s-a asigurat de asemenea că aspectele tehnice ale procesării datelor au fost tratate în conformitate cu cele mai bune practici.

Documentația finală pentru sondaj

Un set de documente referitoare la sondajul final a fost strâns pentru proiect, inclusiv rapoarte separate de codare și alegere a eșantioanelor, un raport despre redactarea datelor în formă finală, un raport tehnic practic și metodologic, versiuni ale chestionarului în toate limbile și un raport final despre controlul calității sondajului.

La începutul anului 2006, se va efectua o testare ulterioară într-un număr limitat de țări. Împreună cu procesele descrise mai sus, testarea va oferi un set de date despre sondaj, care poate fi folosit ca sursă de încredere pentru analiza condițiilor de muncă în Europa.

<http://www.eurofound.eu.int/ewco/surveys/index.htm>

Cea de-a doua dintre cele trei sarcini esențiale ale Fundației pentru intervalul 2005-2008 este identificarea soluțiilor viabile. În programul său strategic cadru de patru ani, *Changing Europe: Better work, better life (Schimbarea Europei: o muncă mai bună, o viață mai bună)*, Fundația a identificat patru teme cheie de explorat în profunzime: locurile de muncă, echilibrul dintre muncă și viață, relațiile industriale și parteneriatul și coeziunea socială. Programul de lucru pentru 2005 a explorat noi subiecte în cadrul acestor teme generale, și a fost elaborat pe baza cunoștințelor anterioare.

Anticipând, următoarea sarcină va fi definirea unor concepte relevante și identificarea lacunelor, iar pentru aceasta va fi nevoie de resurse interne și externe. Această abordare va oferi o bază solidă pentru alegerea unei metodologii adecvate. Datorită concluziilor de acest fel, Fundația va fi în poziția de a ilustra și analiza soluțiile viabile.

În 2006, Fundația va lansa un proiect pentru dezvoltarea unor standarde pentru metodologia studiilor de caz. Fundația are o lungă tradiție de efectuare a studiilor de caz. Scopul acestui proiect este producerea unui set de standarde de calitate acceptate în vederea cercetării studiilor de caz la nivel internațional. Aceste standarde vor face parte din strategia Fundației de a canaliza înaltele sale standarde de calitate spre toate activitățile sale de cercetare.

Crearea de locuri de muncă mai numeroase și mai bune

Managementul inovativ al restructurării

Centrul European de Monitorizare a Schimbării (EMCC) se concentrează asupra modului în care companiile pot reacționa mai bine la schimbare și o pot gestiona în mod eficient. În 2005, EMCC a publicat un număr de studii de caz aprofundate care s-au concentrat asupra identificării abordărilor care permit reducerea la minimum a consecințelor sociale negative ale restructurării companiilor. Studiile indică un număr de tendințe comune care caracterizează managementul inovativ al restructurării.

Măsurile de sprijin se concentrează tot mai mult asupra mutării angajaților în interiorul companiei, față de soluția plăților de indemnizații pentru disponibilizare sau cea a schemelor de pensionare anticipată. A existat un caz când s-a încurajat disponibilizarea voluntară nu numai în unitatea care urma să fie mutată, ci și la nivelul întregului personal. S-au deschis astfel oportunități pentru cei ale căror locuri de muncă au fost mutate și care au putut să rămână în cadrul companiei, dar pe alt post și în altă amplasare. O astfel de abordare are nevoie de capacitatea companiilor de a folosi aptitudinile angajaților pentru a răspunde nevoilor companiei.

În alte cazuri, s-au găsit soluții individuale pentru fiecare angajat. Această soluție cere mai mult timp decât negocierea directă a pachetelor de disponibilizare și durează de obicei între 12 și 18 luni. Ea necesită de asemenea consiliere, căutarea unui loc de muncă, recalificarea și, tot mai adesea, sprijin pentru crearea unor noi firme de către angajați. Totuși, companiile au susținut că această metodă este în același timp mai puțin costisitoare și mai puțin incomodă pentru companii, și deci mai bună pentru competitivitatea și imaginea lor.

Încrederea și cooperarea între toate părțile este menționată ca un factor crucial pentru reușită din punctul de vedere al relațiilor industriale interne și al relațiilor companiilor cu organisme externe. Unul dintre cazuri ne arată cum compania aflată în faliment a oferit autorităților în domeniul pieței muncii și sindicatelor informațiile de care aveau nevoie pentru a acorda imediat ajutoare și pentru a lansa un program de sprijin personalizat pentru fiecare angajat. În consecință, foștii angajați și-au păstrat încrederea în companie și, atunci când s-a găsit un cumpărător, au fost dispuși să se întoarcă la fabrică și să-și ofere aptitudinile și experiența care altfel ar fi fost greu de înlocuit. În al doilea caz, angajamentul comun al autorităților locale și al companiei de a dezvolta din nou șantierul abandonat a ajutat la crearea de noi oportunități pentru cei disponibilizați.

A existat un factor comun pentru toate cazurile de restructurare examinate: a fost nevoie de flexibilitate și creativitate de ambele părți pentru a putea ajunge la soluții acceptabile.

Crearea de noi companii și antreprenoriatul după restructurare

Una dintre modalitățile de atingere a obiectivelor de la Lisabona privind locurile de muncă este sprijinirea creării și dezvoltării de noi întreprinderi. Un studiu efectuat în 2005 de Centrul European de Monitorizare a Schimbării (EMCC), *Business creation as a result of restructuring processes (Crearea de companii ca rezultat al proceselor de restructurare)*, a examinat problema creării de noi întreprinderi după restructurare.

Încurajarea și sprijinirea angajaților amenințați de șomaj pentru începerea unei afaceri proprii fac parte din unul dintre tot mai numeroasele planuri de restructurare care își asumă o răspundere socială. Studiul s-a efectuat pe șase cazuri de restructurări de succes ale unor companii din Franța, Germania, Olanda, Polonia, Spania și Marea Britanie. În luna noiembrie, în cadrul unui seminar organizat pentru membrii rețelei sale de companii, Fundația a discutat aceste cazuri. S-au subliniat un număr de strategii care au ajutat la reducerea numărului de disponibilizări, printre care preluarea managerială, furnizarea de sprijin prin intermediul agențiilor publice și absorbția angajaților din compania mamă în filiale nou înființate.

Studiul EMCC și dezbaterile din cadrul seminarului au ajuns în egală măsură la concluzia că înființările de noi întreprinderi necesită o structură solidă de sprijin, consultanță și instruire pentru a avea succes. Având în vedere că partea cea mai slabă a acestor strategii antreprenoriale este de obicei ideea de afaceri, organizațiile de consultanță și instruire care furnizează majoritatea serviciilor de consultanță trebuie să aprobe aceste idei numai după o examinare foarte atentă. De asemenea, finanțarea rămâne una dintre problemele cele mai dificile, deoarece băncile nu acceptă în general să acorde capital de risc întreprinderilor al căror viitor pe termen lung este nesigur.

Deoarece funcționează pe termen lung, stimulentele de lansare sunt printre cele mai scumpe măsuri pe piața muncii. Prin urmare, ameliorarea ratei de supraviețuire și asigurarea atingerii unui stadiu în care sunt posibile creșterea și crearea de locuri de muncă, devin și mai importante. Pe lângă măsurile de sprijin, se pare că cheia pentru atingerea acestui obiectiv este încurajarea unei culturi a antreprenoriatului care să dezvolte creativitatea individuală și spiritul întreprinzător.

Un loc de muncă atrăgător pentru toți

În 2005 a fost inițiat un nou proiect adiacent. Proiectul se numește 'Attractive workplace for all: A contribution to the Lisbon Strategy at company level' (Un loc de muncă atrăgător pentru toți: o contribuție la Strategia de la Lisabona la nivelul companiilor) și își propune să examineze felul în care companiile contribuie la atingerea unora dintre obiectivele stabilite la Lisabona: ameliorarea șanselor de găsire a unui loc de muncă, sprijinirea mai multor persoane pentru pătrunderea pe piața muncii, flexibilizarea programului de lucru și dezvoltarea potențialului de creare a locurilor de muncă al marilor companii.

În prima fază, proiectul va colecta și va analiza peste 100 de studii de caz din șapte state membre: Austria, Franța, Germania, Italia, Olanda, Suedia și Marea Britanie. Studiul este extins și la noile state membre. Planificarea proiectului a avut loc în 2005, iar colaborarea cu principalii furnizori ai proiectului a început în decembrie.

Toate studiile de caz vor fi publicate într-o bază de date online și vor oferi materia primă pentru un raport consolidat, care va plasa inițiativele companiei într-un context național și va oferi niște comparații la nivel de țară. Se estimează că publicarea primelor rezultate ale proiectului se va face la sfârșitul lui 2006.

Inițiative de angajare pentru forța de muncă îmbătrânită

Impactul fenomenului de îmbătrânire a populației asupra locurilor de muncă și asupra pieței muncii, precum și inițiativele luate de companii pentru influențarea acestor probleme au fost examinate pentru prima oară de către Fundație la jumătatea anilor '90. La vremea aceea, au fost examinate peste 150 de studii de cazuri de bune practici. Un

deceniu mai târziu, în 2005, Fundația a început să urmărească aceste inițiative și să le analizeze efectele asupra atitudinilor, asupra forței de muncă în general și asupra politicii companiilor. Unul dintre scopurile analizei este ameliorarea ofertelor de lucru și a condițiilor de lucru pentru lucrătorii mai în vârstă. Studiile de caz din unsprezece state membre subliniază un anumit număr de subiecte, inclusiv problema oportunităților egale pentru bărbați și femei, perspectiva de viață, negocierea colectivă și transferabilitatea.

În octombrie, a fost lansată pe site-ul Fundației baza de date cu studiile de caz 'Employment initiatives for an ageing workforce' (Inițiative de angajare pentru forța de muncă îmbătrânită). Fiecare studiu de caz descrie felul în care organizația a abordat problema și subliniază rezultatele pe termen mediu și lung.

Disponibilul de forță de muncă și crearea de locuri de muncă în serviciile de asistență socială

Cercetarea în domeniul creării de locuri de muncă în serviciile de asistență socială în 2005 a cuprins studii despre sectorul asistenței pentru persoanele dependente și despre serviciile de îngrijire a copiilor cu vârste între 5 și 12 ani.

Studiul despre sectorul asistenței pentru persoanele dependente s-a lansat în urma dezbaterii privind îmbătrânirea societății și datorită îngrijorărilor privind disponibilitatea unor asistenți sociali calificați. Treisprezece țări, inclusiv cinci noi state membre, Bulgaria și România, au fost incluse în studiu, care a avut ca obiect bunele practici privind mobilitatea, formarea și calificarea asistenților. Un raport bazat pe acest studiu va fi publicat în primăvara lui 2006. O conferință pe această temă va avea loc în a doua jumătate a anului 2006 în Finlanda, țară care va deține președinția Consiliului Uniunii Europene.

Proiectul privind îngrijirea copiilor a examinat dezvoltarea pieței de muncă prin apariția unor servicii de înaltă calitate de îngrijire a copiilor în afara școlii la prețuri abordabile. Printre problemele examinate în UE25 se numără aptitudinile, calificările și problemele de gen, precum și modul de ameliorare a statutului lucrătorilor din domeniul îngrijirii copiilor. S-au prezentat exemple de bune practici din șase state membre. Raportul va fi publicat în 2006.

Echilibrul dintre muncă și viață

Opțiuni legate de timpul de lucru de-a lungul vieții

Conceptul de "durată de viață" și politicile legate de acesta capătă mai multă importanță în discursul politic european: putem găsi exemple în Strategia Europeană de Ocupare a Forței de Muncă, în comunicatul Comisiei despre îmbătrânirea activă și în Cartea Verde a problemelor demografice. OCDE de asemenea a lansat recent un studiu despre perioada de viață.

În 2005 s-au publicat două rapoarte în cadrul etapei a doua a proiectului de cercetare al Fundației despre perioada de viață. Primul raport, *Working time options over the life course: changing social security structures (Opțiuni legate de timpul de lucru de-a lungul vieții: schimbarea structurilor securității sociale)*, a examinat potențiala remodelare a timpului, a venitului și a securității sociale de-a lungul perioadei de viață a unui individ. Al doilea raport se referă la noi modele de organizare a muncii și la inițiativele companiilor pentru facilitarea noilor aranjamente referitoare la timpul de lucru în Europa. În timpul discuțiilor pe tema Cărții Verzi a problemelor demografice, Comisia pentru Ocuparea Forței de Muncă și Afaceri Sociale din Parlamentul European a asistat la o prezentare despre 'Demographic change in a life-course perspective' (Schimbări demografice în perspectiva ideii de perioadă de viață).

Un nou proiect despre flexibilitate și securitate de-a lungul vieții include două perspective. Prima se concentrează asupra aranjamentelor privind timpul de lucru și asupra formei contractelor de muncă în perspectiva ideii de perioadă de viață. A doua se concentrează asupra problemei flexibilității din punctul de vedere al locului de muncă, examinând strategiile de flexibilitate ale companiilor care se confruntă cu fluctuații mari ale cererii. Un punct de interes special va fi reprezentat de implicațiile aranjamentelor privind timpul de lucru flexibil asupra echilibrului dintre muncă și viață al angajaților. Acest proiect completează sondajul pentru companii.

Sprijinirea participării și a parteneriatului

Noi forme de guvernare în relațiile industriale

Dialogul social european este recunoscut pe scară largă ca un element central al societății și un factor important în ameliorarea guvernării în Europa. În 2005, Fundația a lansat un nou proiect, *Impact of new forms of governance on industrial relations (Impactul noilor forme de guvernare asupra relațiilor industriale)*, pentru a analiza dezvoltările recente din domeniul dialogului social european sub influența dezvoltării unor noi instrumente de guvernare. Studiul va examina noi forme de guvernare la diferite niveluri de relații industriale: nivelul intersectorial, nivelul sectorial și nivelul companiilor.

Proiectul își propune furnizarea de informații despre impactul acestor noi instrumente asupra diferiților actori din sistemul european de relații industriale: instituțiile europene, guvernele și partenerii sociali. Raportul final va fi livrat după cel de-al doilea atelier al experților, programat pentru luna martie a anului 2006.

Consiliile europene de muncă

În 2005 s-a lansat o nouă fază a proiectului Consiliilor europene de muncă, bazată pe concluziile a două studii, raportul *European works councils in practice (Consiliile europene de muncă în practică)* și studiul comparativ al EIRO, *Developments in European Works Councils (Dezvoltări în domeniul Consiliilor europene de muncă)*. Scopul acestuia era extinderea cercetării Fundației asupra Consiliilor europene de muncă prin efectuarea unor studii de caz despre experiențele din noile state membre și prin examinarea mai atentă a rolului Consiliilor în procesul de restructurare. Primele rezultate ale muncii de teren sunt așteptate în vara anului 2006. O scurtă privire de ansamblu asupra activității de cercetare a Fundației legată de Consiliile europene de muncă pe o perioadă de 11 ani și monitorizarea evoluției acestora vor fi publicate în 2006.

Dezvoltarea capacității de dialog social în UE10

În 2005, Fundația a inițiat un proiect de dezvoltare a capacității de dialog social în toate cele zece noi state membre (Cipru, Republica Cehă, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Slovacia și Slovenia), precum și în Bulgaria, România și Turcia. Scopul proiectului este examinarea căilor de accelerare a procesului de dialog social în aceste țări în vederea folosirii acestuia ca un instrument de promovare unor subiecte precum ocuparea forței de muncă, condițiile de muncă și relațiile industriale. Proiectul este derulat în combinație cu proiectul suedez de dezvoltare a echilibrului dintre muncă și viață. La atelierelor Fundației au asistat echipe naționale tripartite, formate din reprezentanți ai guvernului, ai sindicatelor și ai patronatelor, care au discutat pe marginea rapoartelor pregătite de cercetători la nivel național. Participanții au fost de părere că oportunitatea de a face schimb de experiență cu alte țări a reprezentat un stimulent pentru dezvoltarea pe plan național. În 2006 se vor publica online un raport sintetic comparativ și zece rapoarte naționale.

Construirea coeziunii sociale

Evoluțiile din domeniul serviciilor de consiliere profesională pentru persoanele cu deficiențe sau cu boli cronice

În timp ce rata de ocupare a forței de muncă a crescut ușor în Europa, ea a rămas scăzută în cazul persoanelor cu deficiențe sau boli cronice. Cercetările anterioare efectuate în cadrul Fundației au examinat măsurile de păstrare a locurilor de muncă după apariția bolilor cronice sau a deficiențelor. Un nou proiect început în 2005 a continuat munca deja începută. Acest proiect s-a concentrat asupra celor care au abandonat locul de muncă din motive de sănătate sau deficiențe și a examinat măsuri inovatoare pentru reintegrarea lor pe piața muncii, mai ales în zona serviciilor de consiliere pe probleme ocupaționale. În 2006, se va publica un raport general al proiectului și se va crea o bază de date cu documente referitoare la aceste noi inițiative.

Mobilitatea pieței de muncă și accesul la drepturile sociale pentru lucrătorii migranți

Schimbările de experiență în domeniul integrării cu succes a politicilor devin tot mai importante pentru autoritățile locale și regionale. Cercetările în acest domeniu au fost lansate odată cu dezvoltarea unui cadru conceptual pentru analiza politicii de integrare la nivel municipal. Proiectul propune colaborarea cu rețelele existente de autorități locale pentru a produce exemple de bune practici în politica de integrare durabilă pentru diverse probleme. Va furniza de asemenea un repertoriu de inițiative de acțiuni de integrare de diferite tipuri și o bază de date cu politica de integrare la nivel local în Europa.

Legat de aceeași temă, Fundația și-a asumat rolul de raportor la un atelier pe tema integrării lucrătorilor migranți în cadrul conferinței Comisiei Europene, din iulie 2005, despre Cartea Verde ‘Confronting demographic change: for a new solidarity between generations’ (Confruntarea cu modificările demografice: pentru o nouă solidaritate între generații).

Promovarea calității vieții în Europa rurală

Primele analize ale Sondajului European privind Calitatea Vieții efectuat în 2004 au subliniat necesitatea unei investigații mai detaliate ale diferențelor sat-orăș în Europa. Pe lângă disparitățile în domeniul veniturilor, al ocupării forței de muncă, al cunoștințelor și educației și în domeniul locuințelor, există de asemenea diferențe importante în caracteristicile populației din zonele urbane și cele rurale din punctul de vedere al nivelului de educație, al vârstei și al genului. În 2005, a fost inițiat studiul ‘Promoting quality of life in rural Europe’ (Promovarea calității vieții în Europa rurală), care își propune să examineze măsuri inovatoare de promovare a calității vieții în Europa rurală prin inițiative de capital social. În septembrie s-a organizat un seminar al experților pentru a perfecționa propunerea de proiect pentru 2006.

În centrul atenției

Inițiative de ocupare a forței de muncă îmbătrânite

În ultimele patru decenii, speranța de viață în Uniunea Europeană a crescut cu opt până la zece ani. În aceeași perioadă, numărul lucrătorilor în vârstă, în special bărbați, a fost în scădere continuă. Astăzi, numai una din trei persoane între 55 și 64 de ani are un loc de muncă plătit. Exploatarea întregului potențial al fiecărui lucrător, inclusiv cel al lucrătorilor în vârstă, este o prioritate a strategiei de la Lisabona pentru creștere, ocuparea forței de muncă și coeziune socială.

Impactul îmbătrânirii populației asupra ocupării forței de muncă și asupra pieței muncii a fost examinat pentru prima oară de către Fundație la jumătatea anilor '90. Raportul *Combating Age Barriers in Employment: A European Portfolio of Good Practice (Combaterea barierelor de vârstă în ocuparea forței de muncă: Un portofoliu european de bune practici)*, a înregistrat inițiativele luate pentru contracararea tendințelor de pensionare anticipată și ieșire de pe piața muncii și pentru încurajarea păstrării locului de muncă, reintegrarea și recalificarea lucrătorilor în vârstă. Un deceniu mai târziu, Fundația reexaminează unele dintre acele inițiative pentru a vedea în ce fel s-au schimbat de la un an la altul și a analiza factorii care au determinat succesul sau eșecul lor. În total, au fost examinate 130 studii de caz din unsprezece state membre (Austria, Belgia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Italia, Olanda, Spania, Suedia și Marea Britanie). Aceste studii au scos la lumină dimensiuni precum problemele de gen, perspectiva perioadei de viață, negocierea colectivă și transferabilitatea.

În a doua fază a proiectului, acesta s-a extins la alte cinci state membre – Estonia, Letonia, Polonia, Slovacia și Slovenia – precum și la Bulgaria și România. Promovarea îmbătrânirii active (extinderea vieții profesionale și creșterea ratei de ocupare a forței de muncă pentru lucrătorii în vârstă, în special femei, și pentru lucrătorii cu calificare redusă) se lovește de obstacole specifice în multe dintre aceste țări.

În octombrie a fost lansată baza de date cu studiile de caz ‘Employment initiatives for an ageing workforce’ (Inițiative de angajare pentru forța de muncă îmbătrânită). Accesibile pe site-ul web al Fundației, fiecare studiu de caz descrie felul în care organizația a abordat problema și subliniază rezultatele pe termen mediu și lung. Studiile de caz vizează companii de dimensiuni diferite, sectoare diferite și diverse tipuri de organizare și expun bunele practici legate de probleme precum recrutarea, formarea și dezvoltarea, munca flexibilă, sănătatea și ergonomia.

În decembrie a avut loc un seminar care i-a reunit pe cercetătorii și experții care au participat la cele două faze ale proiectului. S-au revăzut rezultatele studiilor, inclusiv un set de linii directoare pentru bunele practici și un raport analitic despre evoluțiile din gestionarea vârstei la locul de muncă în ultimul deceniu.

Problemele forței de muncă îmbătrânite cer implicarea și strânsa cooperare a tuturor actorilor interesați. În ceea ce o privește, Fundația a fost activă în prezentarea rezultatelor cercetării sale unor grupuri precum guvernele naționale, instituțiile UE (inclusiv intergrupul Parlamentului pe probleme de îmbătrânire), sectorul ONG (Platforma AGE) și comunitatea de afaceri. Această activitate va continua în 2006 prin publicarea rapoartelor principale.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/populationandsociety/index.htm>

3

Comunicarea și împărtășirea ideilor și a experienței

Comunicarea și împărtășirea ideilor și experienței este a treia dintre cele trei sarcini cheie ale Fundației pentru noul program de lucru. Aceasta presupune ca Fundația să fie proactivă la transferarea și comunicarea rezultatelor muncii sale către actorii interesați, grupurile țintă și diverșii intermediari de informații. O astfel de comunicare oferă oportunități și pentru actorii implicați în politica socială a UE să dezbată probleme și să schimbe idei și experiențe despre subiectele selectate.

Evenimentele de comunicare

Evenimentele de comunicare din 2005 au inclus următoarele acțiuni:

- un nou design al site-ului web orientat spre subiecte, care a câștigat peste 4,5 milioane de sesiuni utilizator pe toate site-urile – o creștere de 25% comparativ cu 2004;
- Campania ‘Quality of Life’ (Calitatea vieții), care a ajuns la șase milioane de cititori ai ziarelor din șase țări;
- introducerea bazei de date EurLIFE cu indicatori pentru Calitatea vieții pe site-ul web al Fundației;
- comunicare sporită cu Parlamentul, Comisia și cu partenerii sociali din UE prin prânzuri cu membrii Parlamentului European, precum și prin participarea la seminariile Comisiei, ETUC și UNICE;
- două seminarii ale Fundației – unul despre îmbătrânirea forței de muncă și celălalt despre flexibilitate;
- trei seminarii de schimburi cu Compania privind restructurarea și schimbarea;
- prezentarea primelor rezultate ale sondajului companiei cu privire la timpul de lucru și echilibrul dintre muncă și viață;
- lansarea Dicționarului Relațiilor Industriale Europene, o colecție online de 300 de termeni privind piața muncii și relațiile industriale la nivelul UE;
- baza de date online privind forța de muncă îmbătrânită, o colecție de cazuri de bune practici în managementul vârstei;
- lansarea unei noi reviste bianuale, *Foundation Focus*;
- un program de publicare cu o creștere de 10% în produse comparativ cu anul precedent;
- inițiative concentrate pentru a ajunge la publicul larg prin Centrele de Legătură Naționale, și printr-o campanie de presă pentru trusturile de presă naționale;
- lucrările de pregătire pentru noua rețea de sinergie, care va fi lansată în 2006, pentru eficientizarea proceselor și a conținutului publicațiilor online de la MRE, EIRO și OECM.

Contacte cu publicul și cu actorii interesați

Întărirea contactelor la nivelul UE

Cooperarea cu Parlamentul European a fost întărită printr-o serie de evenimente și prezentări, cum ar fi un prânz de lucru cu membri ai Parlamentului European pentru a discuta restructurarea și managementul schimbării. Participanții, membri ai comitetelor pentru locuri de muncă și afaceri sociale, industrie, cercetare și energie, dezvoltare regională și afaceri economice și monetare, și-au exprimat interesul pentru munca EMCC. Feedback-ul de la membrii Parlamentului

European a fost, de asemenea, valoros pentru Fundație în identificarea de noi domenii de cercetare și exemple de bune practici. Fundația a participat la o audiere în Parlamentul European privind rolul femeilor în viața socială, politică și economică din Turcia, în cadrul căreia Fundația a prezentat rezultatele din sondajul despre condițiile de muncă în Europa privind locurile de muncă și condițiile de lucru ale femeilor în Turcia. Fundația și-a prezentat rezultatele cercetării la o conferință a Partidului Socialist European despre ‘More and better jobs for women: an EU priority?’ (Locuri de muncă mai multe și mai bune pentru femei: o prioritate a UE?), prezidată de Comisarul Špidla.

Fundația a pregătit o contribuție la Cartea Verde a Comisiei privind schimbările demografice, ‘Confronting demographic change: a new solidarity between the generations’ (Confruntarea cu modificările demografice: o nouă solidaritate între generații), care a permis o contribuție coordonată la acestei probleme de la toate instituțiile relevante.

O strategie de cooperare fructuoasă a fost dezvoltată împreună cu Comitetul Regiunilor al Uniunii Europene (CoR); pornind de la aceasta, expertiza Fundației în domeniul restructurării și modificărilor demografice a contribuit la informarea avizelor CoR. Directorul actual al Fundației, Willy Buschak, a fost invitat să prezideze o întâlnire privind restructurarea în Scoția în timpul președinției Marii Britanii.

Partenerii sociali sectoriali la nivelul UE au demonstrat un interes crescut pentru expertiza Fundației, în special informațiile ei privind restructurarea. Întâlnirile comitetelor de dialog social sectoriale din Forumul de Legătură și ale unor comitete sectoriale includ regulat prezentări din partea Fundației.

Al doilea seminar anual de schimburi cu atașaii social ai UE, ai țarilor aderente și ai țărilor candidate a suscitat interes printre Reprezentanțele Permanente ale statelor membre. Prezentarea Fundației s-a centrat pe dezvoltările MRE, Dicționarul Relațiilor Industriale Europene și inițiativele de angajare pentru o forță de muncă în curs de îmbătrânire.

Fundația și-a continuat dialogul cu Platforma Socială, aceasta fiind consultată în timpul pregătirii programelor de lucru anuale ale Fundației.

Creșterea imaginii publice

În conformitate cu planul de acțiune pentru comunicare al Comisiei, Fundația a venit în întâmpinarea cetățenilor europeni prin „accesul local”. Așa cum prevede planul de comunicare, o bună comunicare necesită adaptarea mesajelor la publicul țintă. Fundația a realizat acest lucru cu campania sa de caravană prin întreaga Europă: la fiecare vizită comunicatele de presă și conferințele de presă au evidențiat datele privind rezultatele calității vieții în țara țintă și le-a comparat cu mediile UE sau cu cele ale altor state membre cu un profil similar.

Centrele de legătură naționale (NLC) și-au continuat lucrările de diseminare a informațiilor privind dezbaterile naționale în curs asupra unor subiecte cum ar fi problemele pieței muncii, calitatea muncii, pactele între generații și pensionarea, pensiile, oportunitățile egale și migrație. Toate NLC au acum o pagină despre Fundație pe site-ul lor web care conține informații în limba națională. Trei dintre cele cinci NLC pot produce în prezent statistici web: pentru acestea trei au fost înregistrate aproximativ 2.600 de sesiuni utilizator. În al doilea semestru 2005, au fost trimise peste 10.000 de mesaje e-mail, furnizând informații despre noile publicații. Mai mult, Fundația a fost promovată la 11 expoziții naționale și s-au distribuit peste 800 de publicații tipărite. În plus, aceste NLC au ajutat la organizarea unui număr de seminarii ale Fundației.

Intensificarea dialogului

Conferințe și evenimente

În 2005 Fundația a fost invitată la peste 160 de evenimente externe. Personalul Fundației a participat la 95 de evenimente externe; personalul a participat activ la 66 dintre acestea: susținând prezentări, conducând sesiuni sau luând parte ca vorbitor în ateliere.

În plus, Fundația a organizat 71 de evenimente: 82% au avut loc în fostele state UE15 (majoritatea în Irlanda și la Bruxelles), 10% în noile state membre și, datorită finanțării Phare, 8% în țările aderente și candidate. În total, 2.126 de creatori de politici, parteneri sociali, consultanți, experți și reprezentanți ai instituțiilor europene au participat la întâlnirile proprii ale Fundației.

Vizitele la Fundație

Vizitele la Fundație sunt o altă metodă de creștere a interesului pentru lucrările Fundației. În 2005, 36 de grupuri au vizitat Fundația, având un total de 239 participanți. Un număr mic de grupuri – de exemplu, politicieni și ambasadori – au fost invitați de conducere; ceilalți ne-au vizitat din inițiativă proprie. Grupurile erau formate în principal din reprezentanți ai guvernelor și partenerilor sociali, și proveneau în principal din țările nordice, Germania și Austria. Cinci dintre grupurile de vizitatori au fost formate din cercetători. Un grup mare de studenți francezi ne-a vizitat, precum și unele ONG-uri. Un program personalizat a fost creat pentru fiecare grup, conținând o serie de prezentări ale personalului Fundației urmate de discuții.

Seria de seminarii ale Fundației

Seria de seminarii ale Fundației a continuat în 2005, cu două subiecte de discuție: vârsta și munca, și organizarea flexibilă a muncii.

Scopul acestei serii este de a crește înțelegerea reciprocă a situațiilor naționale, de a stimula conștientizarea politicilor Europene, de a promova împărtășirea experiențelor și de a facilita contactele. Evaluările seminarelor au fost pozitive; în special, oportunitatea pentru discuția tripartită a problemelor între reprezentanții sindicatelor, patronatelor și ai guvernului a fost foarte apreciată atât la nivel național, cât și internațional.

Seminarele Rețelei de companii EMCC

În 2002, EMCC a lansat seria de seminare Rețeaua de companii, cu scopul de a stimula conștientizarea realității schimbărilor industriale la nivel de companii și de a facilita schimbul de experiență și discuțiile între profesioniști. În 2005 au fost organizate trei seminare, care au inclus 140 de participanți reprezentanți ai conducerilor companiilor, ai sindicatelor și consiliilor de întreprindere, ai organizațiilor de cercetare și ai autorităților publice din statele membre UE și țările aderente. Structura seminarelor rămâne aceeași ca în anii anteriori: o introducere de către un expert, urmată de patru prezentări de studii de caz în care managerii și/sau reprezentanții angajaților prezintă experiența companiei lor, selectate pe baza răspunsurilor inovatoare și de succes la probleme comune. Acestea sunt urmate de o discuție moderată în sesiuni plenare sau pe grupuri de lucru.

Subiectele abordate de aceste seminare au fost:

- „Externalizarea offshore a serviciilor de afaceri – amenințare sau oportunitate?”: acest seminar a studiat logistica și procesele din spatele strategiei corporative de mutare a locurilor de muncă din servicii în jurul globului.
- „Inovația la locul de muncă – stimularea productivității și a calității muncii”: acest seminar a explorat rolul modelelor inovatoare muncă-organizație care le permit companiilor să obțină niveluri de performanță mai mari și să contribuie la implicarea angajaților.
- „Crearea de afaceri ca rezultat al proceselor de restructurare”: subiectul acestui seminar au fost abordările inovatoare ale restructurării care au condus la crearea de locuri de muncă și la lansarea de companii noi de către angajați.

Produse de informare

Publicații noi

Primul număr al primei reviste bianuale a Fundației, *Foundation Focus*, a fost publicat în octombrie 2005. Revista dorește să se concentreze în fiecare număr asupra unui subiect de importanță socială și economică crucială în Uniunea Europeană, oferind o serie de articole despre diferitele aspecte ale subiectului.

Primul număr a explorat subiectul restructurării industriale și a inclus o trecere în revistă a Comunicării Comisiei din martie 2005. Subiectele tratate au inclus tendințele în pierderea locurilor de muncă și crearea de locuri de muncă în Europa, reacția muncitorilor la inițiativele de restructurare și utilizarea cu succes a inițiativelor de capital social în zonele dezavantajate. În secțiunea finală, s-a pus accentul pe două sectoare – industria constructoare de automobile și sectorul serviciilor de afaceri – arătând strategii dezvoltate în aceste sectoare ca răspuns la problemele restructurării.

În total, au apărut 178 de articole în limba originală tipărite sau pe web - o creștere de 10% față de rezultatele din 2004. Publicațiile au inclus 150 rapoarte și 17 articole corporative, știri sau promoționale. Dacă sunt incluse și publicațiile traduse, totalul pe 2005 se ridică la 332.

Un alt produs de informare publicat în 2005 – și unul dintre cele mai apreciate – a fost *Dicționarul relațiilor industriale europene*, lansat la o ceremonie în Bruxelles cu discursuri ale Comisarului Špidla și ale reprezentanților UNICE, ETUC și ai guvernelor naționale.

Utilizarea site-ului web al Fundației

În 2005, au fost cu 25% mai multe sesiuni utilizator ale site-urilor web ale Fundației decât în 2004. Eurofound, site-ul web principal, a înregistrat o creștere de 33%, aducând totalul la 1.900.000 utilizatori; vizitele la EIRO au crescut cu 11% până la 2.341.177.

Site web	Sesiuni utilizator 2005	Creștere față de 2004
Eurofound	1.957.089	33%
EIRO	2.341.177	11%
EMCC	337.537	133%

Un motiv pentru acest succes a fost re-proiectarea site-ului web al Eurofound. S-a introdus o arhitectură a informațiilor bazată pe subiecte, împreună cu asigurarea unui acces mai ușor la informații grupate după țară, sector și limbă. Noile produse web introduse în 2005 includ:

- baza de date pentru calitatea vieții EurLIFE, care oferă accesul la un număr de indicatori privind condițiile de trai, și le permite utilizatorilor să creeze tabele și grafice în funcție de nevoile proprii;
- Dicționarul Relațiilor Industriale Europene online;
- colecție de studii de caz privind managementul vârstei pe piața muncii.

Este prea devreme pentru a evalua impactul acestora asupra utilizării web generale .

Au fost realizate și sondaje ale utilizatorilor și evaluări ale experților pentru site-urile web ale EIRO și EMCC, ducând la recomandări pentru îmbunătățiri cum ar fi o funcție de căutare mai bună, rapoarte mai scurte și mai clare și mai multe imagini. Unele modificări au fost deja făcute, în timp ce altele, inclusiv noua funcție de căutare vor fi realizate în 2006.

Dezvoltările ulterioare ale site-ului web în 2006 includ fuzionarea a trei site-uri web: EIRO, EMCC și Eurofound într-un singur site al Fundației.

Campania Sondaj European privind Calitatea Vieții

Campania Sondaj European privind Calitatea Vieții a început în 2004 și a continuat în 2005. În cursul anului, au fost publicate trei rapoarte detaliate și în iunie s-a lansat baza de date EurLIFE, împreună cu site-ul web reproiectat al Fundației.

Sondaajul European privind Calitatea Vieții a fost și subiectul prezentărilor în cele șase vizite naționale din 2005. La fiecare vizită, activitățile de presă, create pentru evidențierea muncii Fundației dintr-o perspectivă națională, au avut ca rezultat o bună expunere în presă. În total, circa 7,5 milioane de oameni au auzit de noi prin ziare, televiziune și radio în timpul celor șase vizite din 2005. De la începutul periplului de vizite naționale din 2004, peste 14,3 milioane de oameni au fost informați prin presă.

Pe lângă evidențierea muncii Fundației, periplul de vizite este o oportunitate valoroasă pentru ca personalul Fundației să se întâlnească și să aibă contacte bilaterale cu actorii implicați ai Fundației.

În centrul atenției

Promovarea dialogului

Seria de seminare ale Fundației a continuat în 2005, în urma feedback-ului pozitiv din faza pilot din 2004. Au fost organizate două seminarii: primul, ‘Age and work: connecting the generations’ (Vârsta și munca: făcând legătura între generații), a marcat încheierea seriei din 2004, în timp ce al doilea, ‘Towards a sustainable and flexible work organisation’ (Către o organizare a muncii durabilă și flexibilă), a reprezentat un subiect nou. Seminarul privind munca a examinat punctele cheie de pe agenda politică și socială, inclusiv promovarea accesului pe piața muncii pentru lucrătorii mai în vârstă; sprijinirea „îmbătrânirii active” și îmbunătățirea învățării continue și a șanselor de angajare. Seminarul privind organizarea flexibilă a muncii s-a concentrat asupra flexibilității în cazul timpului și al organizării muncii.

Scopul seriei de seminare este să ofere oportunități pentru împărtășirea cunoștințelor care să faciliteze un proces mai bun de luare a deciziilor în politica socială europeană și să-i ajute pe actorii sociali la nivel național să realizeze obiectivele Agendei Lisabona. Contactele, împărtășirea experiențelor naționale și extinderea informării privind prioritățile politicii europene sunt componente cheie ale strategiei. Structura în 2005 a rămas la fel cu cea a seriei anterioare: prezentare generală a politicilor UE și a muncii Fundației; prezentarea situațiilor naționale; examinarea diferitelor exemple ale companiilor și o expunere asupra subiectului de către un expert.

Structura tripartită – implicând partenerii sociali, guvernele naționale și Comisia Europeană – este considerată a fi un factor important pentru succesul seriei 2005. Oportunitatea de a discuta probleme între părți diverse a fost apreciată, atât la nivel național, cât și internațional. Participanții au avut suficient timp împreună pentru a dezvolta o abordare metodologică, a se socializa și a construi contacte informale.

În 2006, seria de seminare ale Fundației va continua ca parte a activităților actuale ale Fundației cu un seminar despre șansele de angajare și flexibilitate. Ea va continua strategia de comunicare utilizată în seria 2005 prin oferirea unei pagini web dedicate participanți și prin publicarea informațiilor despre seminare și contribuțiile vorbitorilor pe site-ul web al Fundației.

<http://www.eurofound.eu.int/events/fss.htm>

Eficiența Fundației și impactul său asupra condițiilor de viață și de muncă ale cetățenilor europeni sunt de cea mai mare importanță pentru actorii implicați în Fundație, pentru publicul țintă și, desigur, pentru personalul său. Conștiința utilității și impactului propriei munci reprezintă o motivare continuă pentru obținerea excelenței.

Mandatul Fundației este să contribuie la planificarea și conceperea unor condiții de viață și de muncă mai bune în Europa. Fundația dorește să fie elementul principal în acest domeniu: un centru de expertiză la nivel european și internațional.

În contextul actual orientat spre răspundere, cercetarea trebuie să își demonstreze eficiența și impactul. Măsurarea impactului muncii Fundației este o sarcină parțial de evaluare și parțial de monitorizare. În cadrul programului de evaluare sistematică, în 2006 Fundația va solicita serviciile unei companii externe pentru evaluarea activității Fundației și a eficienței sale.

Monitorizarea eficientă a impactului activității Fundației necesită înregistrarea utilizării sale de către publicul țintă. O „dovadă de utilizare” de acest fel este elementul cheie în sistemul Fundației de monitorizare și înregistrare a impactului său. În acest fel, Fundația poate să afle dacă munca sa ajunge la publicul său țintă și în ce fel acest public îi utilizează munca.

În 2005, Fundația a adus o contribuție politică și legislativă foarte importantă la nivelul UE: acest lucru se datorează în principal înțelegerii naturii relației dintre cercetare și informare, precum și a nevoilor și a intereselor celor care elaborează politici. Cu toate acestea, este nevoie de o înțelegere mai bună a interacțiunii dintre cercetare și politici. Fundația va încerca să își dezvolte mecanismele de măsurare a impactului cercetării asupra politicilor și de creare a oportunităților pentru relaționarea activă a cercetării și a politicilor.

Fundația a identificat patru indicatori principali de evaluare a utilizării semnificative a muncii și activităților sale. Despre acești indicatori de vorbește mai jos.

Nivelul european

Contribuția la procesul de dezvoltare a politicilor la nivel european este un obiectiv strategic major pentru Fundație. Aceasta înseamnă furnizarea de informații personalizate, date sigure și analize riguroase către diverși factori de decizie.

2005 a fost un an de succes datorită vizibilității crescute și imaginii pozitive pe care Fundația a avut-o în ochii actorilor interesați, precum și datorită eficienței cu care Fundația a contribuit la procesul legislativ al UE.

În documentele legislative și politice formulate la nivelul UE, s-a înregistrat o creștere cu 150% a referințelor, citatelor și preluărilor directe (49 în total) provenind din documentele Fundației.

În 2005, munca Fundației a fost recunoscută în anumite domenii la nivelul UE:

- Temele prezente în documentele politice ale UE, care au folosit expertiza Fundației și documentele produse de aceasta au fost ocuparea forței de muncă, condițiile de muncă, restructurarea, problemele de gen, dialogul social și modificările demografice. Tema cea mai importantă din 2005 a fost EMCC, în special Centrul European de Monitorizare a Restructurării (ERM), a cărui vizibilitate a crescut semnificativ la nivelul tuturor actorilor interesați.
- Comunicatul Comisiei despre ‘Restructuring and employment’ (Restructurare și ocuparea forței de muncă) a solicitat explicit ca Fundația și EMCC să continue să dezvolte resurse pentru analizarea calitativă și cantitativă și pentru monitorizare, în vederea construirii unei baze solide pentru dezbateră publică privind restructurarea și mutarea companiilor.
- Utilitatea datelor și rezultatelor ERM a fost recunoscută în cadrul întâlnirii ministeriale informale a Consiliului European pe tema restructurării, care a avut loc în perioada președinției luxemburgheze;

- Rezoluția Parlamentului European privind ‘Strengthening European competitiveness: the effects of industrial change on policy and the role of SMEs’ (Întărirea competitivității în Europa: efectele schimbărilor industriale asupra politicii și rolul IMM-urilor), a solicitat Comisiei să ceară unui grup de experți să facă un raport adresat Consiliului European, bazându-se în mare măsură pe expertiza Fundației și a EMCC în domeniul restructurării și al dialogului social.
- Prezentarea făcută de Fundație în cadrul Comitetului European privind Ocuparea Forței de Muncă și Afacerile Sociale, pe tema ‘Demographic change in a life course perspective’ (Modificări demografice în perspectiva perioadei de viață) a făcut ca recomandările Fundației să fie preluate de unii parlamentari. În consecință, raportul Parlamentului European despre Cartea Verde a Comisiei privind schimbările demografice a fost modificat.

Prezența în mass-media

Strategia de presă proactivă, elaborată de către Fundație de-a lungul a cinci ani, care prevede comunicarea regulată cu ziariștii din domeniul socio-economic din toată Europa, garantează faptul că activitatea și concluziile Fundației sunt preluate în mod frecvent de mass-media europeană. În 2005, Fundația a lansat în total 37 de comunicate de presă, care au stat la baza a peste 800 de articole de ziar, 10 știri televizate și 22 de interviuri și știri radiodifuzate.

S-au organizat circa 12 conferințe de presă și informări pentru ziariști în diferite țări din Uniunea Europeană. În cursul anului, au existat 180 de solicitări din partea ziariștilor, în scădere față de cele 460 din 2004, o consecință a îmbunătățirii accesului la informații prin reorganizarea unui centru de presă pe site-ul web al Fundației.

Majoritatea articolelor, intervențiilor, interviurilor și difuzărilor referitoare la activitatea Fundației sunt în primul rând rezultatul activităților de presă ale Fundației, dar un număr tot mai mare al acestora folosesc munca Fundației ca o referință. Acest lucru se datorează eforturilor permanente de a face din Fundație sursa principală de informare în domeniul progresului socio-economic.

Noul sistem de monitorizare a presei, care măsoară relevanța, dar și vizibilitatea unui articol de ziar, arată că imaginea, activitatea și concluziile Fundației au ajuns la circa 12 milioane de persoane în timpul anului. În mai multe rânduri, activitatea Fundației a ajuns pe prima pagină a principalelor ziare, printre care *Le Monde* în Franța, *Aamulehti* în Finlanda, *Mlada Fronta Dnes* în Republica Cehă și *Wirtschaftsblatt* în Austria. Un număr tot mai mare de editoriale și articole de opinie au citat de asemenea activitatea Fundației.

Activitățile de presă desfășurate cu ocazia vizitelor în Austria, Ungaria, Spania, Slovenia, Irlanda și Suedia au avut o importanță deosebită în creșterea vizibilității Fundației și a activității sale.

Evenimente externe

Membrii personalului Fundației au participat în 2005 la 95 de evenimente externe, inclusiv 66 de participări active ca vorbitori sau conducători de sesiuni în cadrul unor conferințe. Aproximativ 25 dintre aceste evenimente au fost organizate de Comisia Europeană, Parlamentul European, Consiliul de Miniștri și Eurostat, 12 au fost organizate de ministere federale, iar restul de către grupuri de parteneri sociali, ONG-uri și institute de cercetare. Tabelul de mai jos clasează aceste evenimente tematic.

Temele evenimentelor externe la care au participat membrii personalului Fundației

Teme	Numărul evenimentelor
Toate temele	12
Relații industriale și parteneriat	21
Coeziunea socială	26
Ocuparea forței de muncă și condițiile de muncă	9
Echilibrul dintre muncă și viață	11
Ocuparea forței de muncă/Relații industriale combinat	3
Restructurarea	13

Citate în lucrări academice

Deoarece o mare parte din activitatea Fundației reprezintă cercetări sociale cu orientare spre elaborarea de politici, adesea, ea pătrunde în domeniul academic prin publicații și articole, unde poate juca un rol în dezvoltarea ideilor și stimularea cercetării.

Fundația înregistrează numărul de citate și numărul publicațiilor în care apar citatele. Deoarece nu putem fi niciodată siguri dacă au fost identificate toate citatele, cifra totală reprezintă întotdeauna o cifră minimă. În mod normal, citatele sunt păstrate timp de doi ani, deoarece există un interval de timp între publicarea cercetării și apariția sa în publicațiile externe. Este important, de asemenea, cât de frecvent publicațiile cheie citează activitatea de cercetare a Fundației.

Citate în publicații

În 2004 și 2005, cercetările Fundației au fost citate în cel puțin 350 de articole, apărute în 220 de publicații diferite, conform tabelului de mai jos: Scopus, Social Sciences Citation Index, PsycLIT, Econlit, CSA Sociological Abstracts, CSA Worldwide Political Science Abstracts și Emerald Management Reviews.

Activitatea Fundației a fost citată în mai multe publicații decât cele 14 prezentate aici deoarece lista cuprinde numai publicațiile care au citat activitatea Fundației de peste patru ori în intervalul 2004-2005.

Publicații care au citat activitatea Fundației de patru sau de mai multe ori în intervalul 2004-2005

Publicație	Numărul citatelor
European Journal of Industrial Relations	12
International Journal of Comparative Labour Law and Industrial Relations	11
Industrial Relations Journal	11
Economic and Industrial Democracy	10
Work, Employment and Society	8
Social Science and Medicine	7
Journal of Occupational and Environmental Medicine	6
British Journal of Industrial Relations	5
Employee Relations	5
European Journal of Work and Organizational Psychology	5
Foresight	5
Journal of Occupational Health Psychology	5
International Journal of Human Resource Management	4
International Journal of Occupational and Environmental Health	4

Principalele domenii academice

Altă metodă de măsurare a impactului Fundației în sfera academică este consultarea Factorilor de impact ISI, care numără 54 de categorii diferite din domeniul științelor sociale. Citatele care se încadrează în aceste categorii oferă indicii despre importanța, profunzimea și calitatea publicațiilor în care apar citatele. Factorii de impact ISI pe 2004, publicați în vara lui 2005, arată că cercetările Fundației au fost citate în contextul a 24 dintre cele 54 de categorii.

Cele mai multe citate au apărut în publicațiile cele mai importante din aceste patru categorii: relații industriale și ocuparea forței de muncă, sănătatea publică, sănătatea mediului și sănătatea muncii, psihologie aplicată și sociologie.

Condițiile de trai

Work–life balance: the strategic perspective (Echilibrul dintre muncă și viață: perspectiva strategică)

8 martie, Copenhaga, Danemarca

Organizat de CBAF (Centrul pentru echilibrul dintre muncă și viață)

Vorbitor: Henrik Litske.

Confronting demographic change: a new solidarity between generations (Reacția față de modificările demografice: o nouă solidaritate între generații)

11–12 iulie, Bruxelles, Belgia

Comisia Europeană

Raportor: Hubert Krieger.

European Parliament Intergroup on ageing (Intergrupul Parlamentului European pentru problema îmbătrânirii)

20 septembrie, Bruxelles, Belgia

Vorbitor: Gerlinde Ziniel.

European Federation of Older Persons: 18th international congress (Federația Europeană a Persoanelor în Vârstă: cel de-al 18-lea congres internațional)

30 septembrie – 1 octombrie, Ljubljana, Slovenia

Organizat de EURAG

Președintele grupului de atelier: Robert Anderson.

Relații industriale

Social dialogue and industrial change (Dialog social și schimbare industrială)

24 februarie, Bruxelles, Belgia

Atelier EESC– CCMI

Vorbitor: Isabella Biletta

Prevention and resolution of conflicts (Prevenirea și rezolvarea conflictelor)

22–23 aprilie, Sofia, Bulgaria

Conferința ETUC

Vorbitor: Timo Kauppinen

European social dialogue seminar on undeclared work (Dialogul social european despre munca la negru)

19 septembrie, Bruxelles, Belgia

Seminar comun ETUC/UNICE

Vorbitor: Isabella Biletta

Employee involvement in a globalising world (Implicarea angajaților într-o lume în curs de globalizare)

14–15 octombrie, Frankfurt, Germania

Vorbitor: Stavroula Demetriades

Social dialogue: different voices, common vision (Dialogul social: voci diferite, o viziune comună)

17 noiembrie, Londra, Marea Britanie

Ministerul Comerțului și Industriei, Marea Britanie

Conferința a fost organizată în timpul președinției britanice a Uniunii Europene.

Vorbitor: Timo Kauppinen

Industrial relations in the EU, Japan and USA (Relațiile industriale în UE, Japonia și SUA)

24-25 noiembrie, Londra, Marea Britanie

Atelier EIRO

Vorbitori: Isabella Biletta, David Foden, Stavroula Demetriades

Condițiile de muncă

Joint ECE/ILO/Eurostat seminar on the quality of work (Seminar comun ECE/ILO/Eurostat pe tema calității muncii)

11–13 mai, Geneva, Elveția

ECE/ILO/Eurostat

Vorbitor: Greet Vermeylen.

Review on harassment/violence at the workplace (Raport asupra hărțuirii/violenței la locul de muncă)

12 mai, Bruxelles, Belgia

Seminar comun al partenerilor sociali ai UE pe tema violenței și hărțuirii la locul de muncă

Vorbitor: John Hurley.

Training and employability (Formarea și șansele de obținere a unui loc de muncă)

21–22 iunie, Luxemburg

Organizare comună EWCO/Președinția luxemburgheză a UE

Vorbitori: Willy Buschak, Jean-Michel Miller, Bernard Housett, John Hurley și Greet Vermeylen.

1st international European Survey Research Association conference (Prima conferință internațională a Asociației Europene de Cercetare prin Sondaje)

18–22 iulie, Barcelona, Spania

Asociația Europeană de Cercetare prin Sondaje

Vorbitor: Enrique Fernandez.

High performance workplaces: because people mean business (Locuri de muncă de înaltă performanță: când afacerile devin serioase)

15 septembrie, Londra, Marea Britanie

Ministerul Comerțului și Industriei, Marea Britanie

Vorbitor: Enrique Fernandez.

Successes, paradoxes and shortcomings: experiences with recent HRM–reform in the public services (Succese, paradoxuri și deficiențe: experiențe legate de recenta reformă HRM în domeniul serviciilor publice)

26–27 septembrie, Maastricht, Olanda

Seminar EIPA

Vorbitor: Jean-Michel Miller.

Centrul European de Monitorizare asupra Schimbării

The internationalisation of employment: a challenge for a fair globalisation (Internaționalizarea locurilor de muncă: o provocare pentru o globalizare echitabilă)

11–12 aprilie, Annecy, Franța

ILO/Ministerul Muncii din Franța, Ocuparea forței de muncă și coeziune socială

Vorbitor: Barbara Gerstenberger.

Plenary meeting of the sectoral social dialogue committee of the fishing industry (Ședință plenară a comitetului de dialog social sectorial pentru problema industriei de pescuit)

14 octombrie, Bruxelles, Belgia

Vorbitor: Torsten Müller.

1st international conference of MIRE (Managing Innovative Restructuring in Europe) (Prima conferință internațională a MIRE – Managementul inovativ al restructurării în Europa)

7–8 decembrie, Paris, Franța

MIRE

Vorbitor: Donald Storrie.

Employment in a time of change – technology, location and environment (Ocuparea forței de muncă într-o epocă a schimbării – tehnologie, amplasare și mediu)

7–8 decembrie, Bruxelles, Belgia

Grupul Socialist din Parlamentul European

Vorbitor: Barbara Gerstenberger.

General

Unity beyond differences: the need for an integrated labour inspection system (Unitate dincolo de diferențe: necesitatea unui sistem integrat de inspecție a muncii)

9-11 martie, Mondorf-les-Bains, Luxemburg

ILO/Președinția luxemburgheză a UE

Vorbitor: Willy Buschak.

New perspectives of social policy (Noi perspective de politică socială)

8 aprilie, Baden, Austria

Camera de Muncă Federală a Austriei

Vorbitor: Willy Buschak (discurs principal).

What's new in the EU? European information 2005 (Ce e nou în UE?: informare europeană 2005)

14-15 aprilie, Londra, Marea Britanie

Asociația Europeană de Informare (cea de-a 14-a conferință anuală)

Vorbitor: Elisabeth Lagerlöf.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și de Muncă,

Raport anual 2005

2006 – 29 – 21 x 29,7 cm