



# Årsrapport 2005

## *Översikt – Start för det nya arbetsprogrammet*

### *1. Övervaka och förstå förändringar*

### *2. Undersöka vad som fungerar*

### *3. Förmedla och utbyta idéer och erfarenheter*

### *4. Utvärdering av fondens arbete*

### *5. Viktiga evenemang 2005*

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor är ett självständigt organ inom Europeiska unionen, inrättat för att bistå vid utformningen av framtida politik för sociala och arbetsrelaterade frågor. Ytterligare information återfinns på fondens webbplats [www.eurofound.eu.int](http://www.eurofound.eu.int).

© Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor, 2006

Ansökningar om översättnings- och kopieringsrättigheter skall sändas till direktören för Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions), Wyattville Road, Loughlinstown, Dublin 18, Irland.

# Översikt – Start för det nya arbetsprogrammet

År 2005 var det första året för institutets nya fyraåriga arbetsprogram för 2005–2008. Institutet inledde beslutsamt och ambitiöst sitt nya program, ”Europa i förändring: bättre arbete, bättre liv”, som omfattar en rad forskningsprojekt med fyra prioriterade teman: skapa mer och bättre sysselsättning, balansera arbete och privatliv, stödja deltagande och partnerskap och bygga upp den sociala sammanhållningen. Höjdpunkten i slutet av året var utnämningen av institutets nye direktör Jorma Karppinen, som tillträdde sin tjänst i december.

Som ett inlägg i debatten på EU-nivå utarbetade institutet ett skriftligt bidrag till Europeiska kommissionens grönbok om befolkningsförändringar. Vidare utnyttjade Regionkommittén institutets expertkunskap till stöd för sitt yttrande om industriell omstrukturering och befolkningsförändringar, ett resultat av en samarbetsstrategi som utvecklades under 2005. Som en fortsättning på det arbete som inleddes 2004 stod institutet också för arrangemanget av och värdskapet för ett utbytesseminarium med socialattachéerna vid EU-medlemsstaternas ständiga representationer och företrädare för de anslutande länderna och kandidatländerna i Bryssel. Under året fortsatte samarbetet med Europaparlamentet, främst genom en serie evenemang och presentationer i en rad ämnen, från omstrukturering och hantering av förändring till arbetsvillkor och arbets kvalitet.

År 2005 präglades också av ytterligare insatser för att nå ut till institutets intressegrupper. Sex nationella besök gjordes inom ramen för den roadshow som ingår i kampanjen livskvalitet i Europa – i Österrike, Ungern, Irland, Slovenien, Spanien och Sverige. I samband med besöken hölls bilaterala diskussioner med företrädare för regeringarna och arbetsmarknadens parter. Denna roadshow, som utgör ett tillfälle att träffa institutets intressegrupper och presentera institutets aktuella forskning, kommer att fortsätta under 2006. Presentationen av resultaten från undersökningen om livskvalitet i Europa fick stort genomslag i nationella och europeiska medier och nådde uppskattningsvis sex miljoner människor via tidningar, radio och TV.

Företagsundersökningen om arbetstid och balansen mellan arbete och privatliv fortsatte under 2005. Fältarbetet utvidgades till sex av de nya medlemsstaterna, och projektet gick in i rapport- och analysfasen. Före årsslutet presenterades en sammanfattning av de första resultaten för journalister och offentliggjordes även på Internet.

Eftersom undersökningen genomfördes i så många länder och på så många språk, beslutade institutet att ge en extern expert på kvalitetskontroll i uppdrag att övervaka projektet och ge vägledning under den tid det pågår. Härigenom säkerställs att undersökningen genomförs i enlighet med bästa praxis för internationella samhällsundersökningar.

Under hela 2005 fortsatte institutet att rationalisera sin publikationsprocess, med målet att producera aktuella och tillförlitliga forskningsresultat som kan bidra till den offentliga debatten och beslutsfattandet på både EU-nivå och nationell nivå. Ett antal flaggskeppspublicationer offentliggjordes under 2005, bl.a. *European Industrial Relations Dictionary*, som innehåller 300 termer med korshänvisningar med anknytning till sysselsättningspolitik och arbetsmarknadsrelationer, och databasen EurLIFE, som ger enkel tillgång till indikatorer på levnadsvillkor i Europa. Inom ramen för sitt publikationsprogram producerade institutet 178 publikationer, vilket motsvarar en ökning på 10 % jämfört med 2004. Med hänsyn till rekommendationerna till följd av en användarundersökning omarbetade institutet dessutom sin huvudsakliga webbplats Eurofound under 2005 för att förbättra sökfunktionen och navigeringsverktygen. Webbplatsen är institutets viktigaste kanal för spridning av forskning och slutsatser, och uppgraderingen ledde till en avsevärd ökning av det sammanlagda antalet användarsessioner.

I oktober utkom det första numret av institutets nya tidskrift *Foundation Focus*, med industriell omstrukturering som tema. Varje nummer kommer att ägnas ett ämne av avgörande social och ekonomisk betydelse i EU och innehålla ett

antal artiklar om olika aspekter av ämnet. Det övergripande syftet är att bidra till debatten på både europeisk och nationell nivå om de stora frågor som är avgörande för levnads- och arbetsvillkoren i Europa.

Institutets styrelse genomgick ett antal förändringar under 2005, som framgår av en rådsförordning om uppdatering och ändring av den ursprungliga förordningen om institutet, förordning (EEG) nr 1365/75. En ny uppsättning styrelse regler infördes, främst som en anpassning till att institutets beslutsfattande organ vuxit till följd av EU:s utvidgning. Den trepartssammansatta strukturen finns kvar, men styrelsen kallas nu på engelska "Governing Board" i stället för "Administrative Board" och sammanträder endast en gång per år, utöver de årliga gruppmötena. Dessutom har presidiet fått större beslutsbefogenheter. En positiv indikator på institutets effektivitet 2005 är att det utnyttjade 100 % av sin årsbudget, vilket även var fallet 2004.

Under 2005 intensifierade institutet sitt arbete med att införa en ny metod för rapportering och analys av uppgifter gällande arbets kvalitet och sysselsättning, arbetsmarknadsrelationer och omstrukturering. De nya forskarnätverken, som innefattar 30 europeiska länder, kommer att bidra med information och nyheter till institutets tre övervakningsverktyg: Europeiska observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer (EIRO), Europeiska observationsorganet för arbetsvillkor (EWCO) och European Restructuring Monitor (ERM). Syftet med detta omstrukturerade arbetssätt, som kommer att börja tillämpas i mars 2006, är att uppnå större synergieffekter mellan institutets alla avdelningar och att undvika den överlappning i fråga om processer och innehåll som för närvarande råder mellan de olika nätverken. Det sågs också som ett sätt att mer effektivt tillgodose de allt högre anspråken hos institutets allt större kundbas efter utvidgningen. Det nya nätverket kommer också att spela en roll när det gäller att nå den nationella politiska debatten, och det kommer att bidra till att institutets kunskap sprids till allmänheten.

Den andra fasen i personalutvecklingsprogrammet, som utformats för att åstadkomma ett ökat deltagande och ett öppnare synsätt när det gäller resultat inriktad ledning, inleddes under året. Det bakomliggande syftet är att erbjuda institutets personal fler möjligheter och se till att de kan utveckla hela sin potential. Under året genomförde institutet också Europeiska gemenskapernas nyligen omarbetade tjänsteföreskrifter, för att anpassa personalens rättigheter och skyldigheter till vad som gäller för övriga EU-institutioner.

# Övervaka och förstå förändringar

# 1

Övervakning och förståelse av förändringar är den första av institutets tre huvuduppgifter enligt det nya arbetsprogrammet för 2005–2008. Förändringar övervakas genom institutets Europatäckande informationsnätverk, på grundval av information som vidarebefordras av korrespondenter i alla medlemsstater, och genom dess övergripande, Europaomfattande undersökningar. Nätverken samlar in nationella uppgifter i medlemsstaterna, de anslutande länderna och kandidatländerna; undersökningarna ger data för analys från de 25 medlemsstaterna och ett antal andra länder om en lång rad frågor med anknytning till institutets fyra nyckelteman. Kompletterande information kommer från två andra källor: EurLIFE, en databas på Internet med statistiska uppgifter om de europeiska medborgarnas livskvalitet, och en ordlista på Internet, *European Industrial Relations Dictionary*.

## Nätverk

De tre nätverken – Europeiska observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer (EIRO), European Restructuring Monitor (ERM) och Europeiska observationsorganet för arbetsvillkor – är centrala för institutets övervakningsverksamhet. Deras internetbaserade rapportering och analys fortsätter att vara en användbar, aktuell och tillförlitlig informationsresurs för institutets målgrupp. Bland 2005 års höjdpunkter för alla nätverk fanns utvidgningen till fler länder och förberedelserna inför det nya konsoliderade informationsnätverket, som kommer att inleda sin verksamhet i mars 2006.

### Europeiska observationsorganet för arbetsmarknadsrelationer

EIRO inledde sitt åttonde verksamhetsår 2005, och Internetdatabasen fortsatte att fungera som en viktig källa för nyheter och analys för målgruppen bestående av arbetsmarknadens parter, regeringar, Europeiska kommissionen, Europaparlamentet och andra europeiska organ. Utnyttjandet av EIRO:s databas låg kvar på en hög nivå under hela 2005. Det genomsnittliga antalet användarsessioner per månad steg från 176 088 under 2004 till 195 554 under 2005 – en ökning på 11 %.

Rapporten *Industrial relations developments in 2004* offentliggjordes tillsammans med Europeiska kommissionen. Rapporten innehåller en jämförande översikt över de mest betydelsefulla evenemangen och frågorna med anknytning till arbetsmarknadsrelationer under året, på både nationell nivå och EU-nivå. De viktigaste verksamheterna inom den europeiska sociala dialogen, arbetsmarknadslagstiftningen och arbetsmarknadspolitiken sammanfattas, och dessutom behandlas nyckelfrågorna för kollektiva förhandlingar: lön, arbetstider, anställningstrygghet, jämställdhet och fortbildning. Åtta komparativa studier och sex tematiska artiklar offentliggjordes på internet, liksom komparativa uppdateringar om arbetstids- och löneutveckling i Europa.

I början av 2005 gjordes en användarundersökning, en webbexpertgranskning och en undersökning av användarvänligheten på EIRO:s webbplats. Resultatet av användarundersökningen var i stort sett positivt. Användarna ansåg att informationen på webbplatsen höll en hög nivå i fråga om användbarhet och tillförlitlighet. Användarna framhöll behovet av att förbättra sökfunktionen, och denna förbättring håller nu på att genomföras.

Syftet med webbexpertgranskningen var att få en inblick i hur effektivt EIRO betjänar sin huvudsakliga målgrupp. Som ett led i processen bjöds företrädare för arbetsmarknadens parter, regeringarna, EU-institutionerna, experter och internationella organisationer in till ett målgruppsmöte i Bryssel i juli. Gruppen diskuterade i detalj kvaliteten hos EIRO:s tjänster för den huvudsakliga målgruppen, hur tjänsterna skulle kunna förbättras, hur artiklar och undersökningar skulle kunna få högre kvalitet och andra aktuella och framtida förändringar.

### European Restructuring Monitor

The European Restructuring Monitor (ERM) inledde sitt fjärde verksamhetsår 2005. Syftet med ERM är att ge en bild av hur omfattande omstruktureringen i de europeiska företagen är och hur många arbetstillfällen som går förlorade eller

skapas till följd därav. ERM ger information om enskilda fall av omstrukturering och medger insamling av statistik för jämförelser mellan länder, sektorer och typer av omstrukturering. Korrespondenter bevakar dagligen den nationella pressens rapportering om företagsomstruktureringar. Under 2004 omfattade ERM endast 18 länder, men 2005 utvidgades ERM till att omfatta alla EU:s 25 medlemsstater och de anslutande länderna Rumänien och Bulgarien.

I slutet av 2005 innehöll ERM:s databas information om 3 781 omstruktureringsfall, varav 1 555 lagts till under det året. En intressant slutsats är att 40 % av de registrerade fallen gällde företagsexpansion, med nya arbetstillfällen som resultat. Under 2004 var det mindre än 20 % av fallen som ingick i denna kategori. Under 2005 tillkännagavs emellertid över 520 000 förlorade arbetstillfällen till följd av omstruktureringar, jämfört med de 370 000 nya arbetstillfällen som skapades. Fyra nummer av *ERM quarterly* utkom under året; i nättidningen analyseras trender som konstaterats i enskilda sektorer och i varje nummer behandlas omstruktureringsverksamheten i ett land och i två företag.

Den metod som används innebär att de siffror som tillhandahålls av ERM speglar allmänna trender. De ger ingen fullständig och tillförlitlig bild av omstruktureringsverksamheten i europeiska företag. Tonvikten i datainsamlingen ligger av naturliga skäl på stora, multinationella företag, eftersom små företag och mikroföretag inte ingår. Eftersom endast företagets tillkännagivanden och inte den faktiska förlusten av arbetstillfällen registreras finns det dessutom en oundviklig lucka i informationen; företagets förhandlingar med anställda och fackförbund kan ju leda till att det inte fullföljer den plan som tillkännagetts. Europeiskt centrum för övervakning av förändringar (EMCC) vid institutet har för avsikt att under 2006 undersöka sätt att fylla denna lucka genom att använda statistiska och administrativa uppgifter för att bekräfta ERM:s slutsatser.

### **Europeiska observationsorganet för arbetsvillkor**

Europeiska observationsorganet för arbetsvillkor (EWCO) inledde sitt andra verksamhetsår 2005. EWCO är främst en webbaserad informationskälla för frågor med anknytning till arbets kvalitet och sysselsättning i Europa. Dess nätverk av nationella korrespondenter tillhandahåller regelbundet nyheter och rapporterar uppgifter från nationella undersökningar om arbetsvillkor; dessutom görs jämförande analyser av utvalda ämnen. Under 2005 utvidgades nätverket till att omfatta fyra nya korrespondenter för Bulgarien, Ungern, Storbritannien och Rumänien, vilket innebär att det nu består av 16 nationella korrespondenter och en korrespondent på EU-nivå.

Under 2005 offentliggjorde EWCO rapporter i specifika ämnen som utarbetats gemensamt av korrespondenterna. Bland ämnena fanns arbetsrelaterad stress, att kombinera familj och heltidsarbete samt effekterna av utbildning på anställbarheten. EWCO offentliggjorde också tolv nya rapporter om nationella undersökningsdata. Dessa rapporter, som grundas på nationella undersökningar om arbetsvillkor, innehåller data som kompletterar institutets egna undersökningsdata på EU-nivå. De ger också ett värdefullt metodologiskt bidrag till framtida frågeformulär för undersökningen om arbetsvillkor i Europa. Under 2005 offentliggjorde EWCO också sin *Annual Review of Working Conditions in the EU: 2004–2005*, med en redogörelse för utvecklingen på lagstiftningsområdet och det politiska området samt en analys av trender på arbetsplatsen.

### **Undersökningar**

Institutets tre storskaliga, jämförande undersökningar – undersökningen om arbetsvillkor i Europa, undersökningen om livskvalitet i Europa (EQLS) och företagsundersökningen om arbetstid och balansen mellan arbete och privatliv – har som mål att kartlägga nyckelfrågor och trender när det gäller levnads- och arbetsvillkor för de europeiska medborgarna. Efter utvidgningen har undersökningarna utvidgats till att omfatta såväl de nya medlemsstaterna som kandidatländerna och de anslutande länderna. Under 2005 genomfördes fältarbetet för den fjärde undersökningen om arbetsvillkor i Europa, analysen av resultatet av den första undersökningen om livskvalitet i Europa fortsatte, och fältarbetet för den första företagsundersökningen utvidgades till att omfatta ytterligare sex nya medlemsstater.

### Undersökningen om arbetsvillkor i Europa

Fältarbetet för den fjärde undersökningen om arbetsvillkor i Europa genomfördes i september-november 2005, och preliminära resultat väntas under andra kvartalet 2006. Sammanlagt deltog 31 länder, däribland alla EU:s 25 medlemsstater, och 29 648 europeiska arbetstagare intervjuades.

Undersökningen har tidigare genomförts 1990, 1995 och 2000, och denna fjärde undersökning kommer att ge en värdefull bild av arbetet i Europa 2005 och en antydning om vilket slags förändringar som arbetskraften och arbetsvillkoren genomgått under de senaste 15 åren. Undersökningen utgör de europeiska makthavarnas enda källa till harmoniserade data om många betydelsefulla indikatorer med anknytning till arbetslivet. Den kompenserar för avsaknaden av uppgifter på nationell nivå i många länder och utgör en grund för internationella jämförelser.

De centrala ämnen som tas upp i frågeformuläret för den fjärde undersökningen är i stort sett desamma som vid tidigare undersökningar. De omfattar frågor som arbetstid, psykosociala arbetsrisker och arbetsorganisation. Institutet har nu samlat en unik tidsserie av uppgifter om dessa frågor på europeisk och nationell nivå samt på branschnivå. På vissa områden utvidgades undersökningens omfattning under 2005 till att inbegripa frågor om arbetsplatsen, i vilken utsträckning arbete utförs utanför arbetstid och i vilken grad arbetet upplevs som meningsfullt och tillfredsställande. Befintliga frågor om teknikanvändning på arbetet och om arbetsrelaterad fortbildning ändrades eller utvidgades för att spegla den allt större betydelsen av dessa frågor i många arbetstagares liv. Dessa ändringar av frågeformuläret bör, tillsammans med den kvalitetskontroll som införts för undersökningens utformning, genomförande och databehandling, ge uppgifter med större bredd och skapa en solidare grund för den framtida analysen av arbetsvillkor i Europa.

Undersökningen har haft avsevärt genomslag under de femton år den genomförts. Ett tecken på dess höga anseende är att två länder utanför EU – Norge och Schweiz – deltar på egen bekostnad. Ett annat tecken är i vilken utsträckning undersökningsdata citeras i forsknings- och policypublikationer, och ytterligare ett är antalet förfrågningar om undersökningsuppgifterna (mer än 300 förfrågningar sedan 2002) från nationella och internationella organisationer, bl.a. EU-institutionerna, medlemsstaternas regeringar, arbetsmarknadsparternas organisationer, OECD och ILO.

Undersökningens övergripande syften är att ge en korrekt bild av arbetet i Europa 2005, att bidra med tillförlitliga uppgifter till stöd för beslutsfattandet på EU-nivå och att hjälpa EU att fullgöra sitt åtagande om ”fler och bättre arbetstillfällen”. Rapporteringen av resultaten från den fjärde undersökningen kommer att inledas under 2006. Undersökningsresultaten kan komma att utgöra ett värdefullt bidrag till debatten om, och förbättringen av, arbetsvillkoren i Europa.

### Undersökningen om livskvalitet i Europa

Undersökningen om livskvalitet i Europa (EQLS) genomfördes för första gången 2003 och omfattar 28 länder (25 medlemsstater och 3 kandidatländer). En rad frågor undersöks: sysselsättning, inkomst, utbildning, boende, familj, hälsa, balansen mellan arbete och privatliv, livstillfredsställelse och upplevd samhällskvalitet. Djupanalyser av data från undersökningen om livskvalitet i Europa offentliggjordes under 2005 i en serie rapporter om tre ämnen: inkomstskillnader och inkomstförlust; familj, arbete och sociala nätverk; livstillfredsställelse, lycka och samhörighetskänsla. En fjärde rapport på temat boende och lokalmiljö kommer att offentliggöras under 2006.

Undersökningsresultaten lades fram vid presentationer i samband med nationella och internationella evenemang. Exempelvis presenterades dokumentet *Demographic changes in Europe: Implications for family policy* vid ett möte med Europarådets expertkommitté för barn- och familje frågor i maj. I mars presenterades undersökningsresultat om balans mellan arbete och privatliv vid en internationell konferens som anordnades av CBAF, centrum för balans mellan arbetsliv och privatliv, i Danmark. I november presenterades undersökningsresultat i frågor gällande inkomstskillnader och inkomstförlust vid en konferens på temat *The Future of the European Social Model: A German Perspective*, som anordnades av det tyska ministeriet för familj, äldre, kvinnor och ungdom.

I december anordnade WZB (samhällsvetenskapligt forskningscentrum i Berlin) i samarbete med institutet en vetenskaplig konferens, där artiklar grundade på data från EQLS granskades. Som en uppföljning av konferensen kommer en volym av vetenskapliga artiklar i livskvalitetsfrågor att publiceras.

Institutets roadshow om livskvalitet besökte sex huvudstäder under året: Wien, Budapest, Madrid, Ljubljana, Dublin och Stockholm. Analysen av den första undersökningen om livskvalitet kommer att slutföras i och med ytterligare fyra djupanalyser av undersökningsdata, som skall offentliggöras under 2006.

För närvarande används undersökningsdata för en rapport om livskvalitet i Bulgarien och Rumänien, och den första rapporten från den norska undersökningen (som genomfördes i Norge 2004 med användning av institutets frågeformulär) kommer särskilt att handla om livskvaliteten för personer med funktionshinder i Europa.

### **Företagsundersökningen om arbetstid och balansen mellan arbete och privatliv**

Fältarbetet för institutets första undersökning om principerna i fråga om arbetstid och balansen mellan arbete och privatliv genomfördes i företag i det tidigare EU-15 under 2004. När medel blev tillgängliga 2005 utvidgade institutet fältarbetet till sex av de medlemsstater som anslöt sig 2004: Cypern, Tjeckien, Ungern, Lettland, Polen och Slovenien. Genom undersökningen kompletteras institutets befintliga data och forskning om arbetstid, som huvudsakligen gällt enskilda arbetstagare. Rapport- och analysfasen av projektet ägde rum under 2005, och de första övergripande resultaten offentliggjordes på internet i slutet av året.

För den andra fasen – sex nya medlemsstater – användes samma metod som för den första. Den undersökningsenhet som valdes var företaget (lokalt). Undersökningen omfattade hela ekonomin med undantag för jordbrukssektorn och var representativ för alla företag med minst 10 anställda. Urvalet stratifierades dessutom efter företagsstorlek och övergripande ekonomisk sektor.

Undersökningen inriktades på arbetstidslösningar som i betydande utsträckning kan hjälpa arbetstagarna att nå en tillfredsställande balans mellan arbete och privatliv. Det kan exempelvis handla om deltidsarbete, förlängt öppethållande, flexibla arbetstidslösningar, t.ex. arbetstidskonton, övertid, ledighet för vård av barn, gradvis pensionering och förtidspensionering samt åtgärder för att förbättra balansen mellan arbete och privatliv.

Respondenterna var högre chefer med personalansvar och oberoende företrädare för arbetstagarna. Sammanlagt telefonintervjuades chefer på över 21 000 företag, och på 25 % av dessa företag intervjuades också en företrädare för arbetstagarna. För de sex länder som undersöktes 2005 lades två nya bakgrundsfrågor till: om företaget var inhemskt ägt eller utlandsägt och om företaget grundats under övergången till marknadsekonomi.

På grundval av de insamlade uppgifterna (för samtliga 21 länder) inleddes rapport- och analysarbetet 2005, och en första beskrivande översikt skall offentliggöras under 2006. Den kommer att följas av ett antal mer detaljerade rapporter om specifika lösningar (deltidsarbete, förlängt öppethållande, ledighet för vård av barn, förtidspensionering och gradvis pensionering), där undersökningsdata kommer att analyseras och sättas in i sitt sammanhang med hjälp av annan relevant forskning. Rapporterna förväntas bli klara under andra halvåret 2006.

### **Eurobarometerundersökning om sysselsättning och rörlighet**

Under 2005 fortsatte samarbetet med Europeiska kommissionens generaldirektorat för sysselsättning, socialpolitik och lika möjligheter för att analysera och offentliggöra resultaten från Eurobarometerundersökningar om ämnen av intresse för institutet, t.ex. IKT på arbetet, socialt kapital och tidsutnyttjande under arbetslivet. Institutet genomför en dataanalys av en Eurobarometerundersökning om yrkesmässig och regional rörlighet och har också medverkat vid utformningen av frågeformuläret. Det innehåller omkring 50 frågor och grundas på direktintervjuer i samtliga 25 medlemsstater.



Uppgifterna kommer från ca 23 000 intervjuer. Rapporterna från detta projekt kommer att bidra både till Europeiska året för arbetstagares rörlighet 2006 och till utarbetandet av avsnittet om den sociala dimensionen av rörlighet för alla medborgare i kommissionens rapport om den sociala situationen 2007. Rapporterna kommer dessutom att vara till hjälp vid institutets mer ingående forskning om yrkesmässig rörlighet och om anställdas förflyttningar mellan regioner och länder. Syftet är att

- ingående beskriva den geografiska rörligheten och rörligheten på arbetsmarknaden i Europa,
- analysera drivkrafterna bakom och hindren för rörlighet i Europa,
- identifiera de ekonomiska och sociala effekterna av rörlighetsmönster i Europa.

#### **EurLIFE**

EurLIFE, institutets databas över statistiska livskvalitetsindikatorer, startades i juni 2005 och omfattar EU:s 25 medlemsstater samt Bulgarien, Rumänien och Turkiet. Den innehåller de mest tillförlitliga uppgifterna från offentliggjorda EU-källor och från institutets egna undersökningar med avseende på mer än 120 sociala indikatorer på de tolv områden som rör livskvalitet: utbildning, sysselsättning, miljö, familj, hälsa, boende, livstillfredsställelse, fritid, inkomstförlust, trygghet, socialt deltagande och transport. Detta nya instrument gör det möjligt för användarna att framställa diagram och tabeller för sina egna behov och bidrar därmed till kartläggningen av trender och utveckling när det gäller européernas livskvalitet.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/qualityoflife/eurlife/index.php>

#### **European Industrial Relations Dictionary**

*European Industrial Relations Dictionary* är ett användarvänligt referensverktyg på Internet. Det är en samling av de vanligaste termerna med anknytning till sysselsättning och arbetsmarknadsrelationer på EU-nivå. Ordlistan innehåller nästan 300 termer i alfabetisk ordning med definitioner och information om sammanhang. Dessutom finns länkar till EU:s rättsakter och rättspraxis. Bland definitionerna finns termer med anknytning till EU:s senaste politiska och institutionella utveckling, t.ex. fördraget om upprättande av en konstitution för Europa.

Ordlistan ger en värdefull inblick i europeiska arbetsmarknadsrelationer, i teorin och praktiken, för medlemmar i fackförbund och arbetsgivarorganisationer, tjänstemän vid nationella förvaltningar samt internationella organisationer och forskare.

Arbetsmarknadens parter har redan välkomnat ordlistan som ett värdefullt verktyg för förståelsen av arbetsmarknadsrelationer ur ett specifikt europeiskt perspektiv. De första reaktionerna från användarna när det gäller informationens räckvidd, kvalitet och tillgänglighet är positiva.

Institutets tillförordnade direktör Willy Buschak lanserade *European Industrial Relations Dictionary* den 30 november 2005 i närvaro av kommissionsledamot Vladimír Špidla och den tillträdande direktören Jorma Karppinen. Ordlistan är på engelska och är kostnadsfritt tillgänglig på Internet. Den kommer att uppdateras med jämna mellanrum.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/industrialrelations/dictionary/index.htm>

## I fokus

### **Kvalitetskontroll av undersökningar**

Att genomföra internationella undersökningar som omfattar ett stort antal länder på över trettio olika språk eller språkvarianter innebär särskilda logistiska och organisatoriska utmaningar. Sedan 2005 års undersökning om arbetsvillkor i Europa inleddes har institutet strävat efter att genomföra projektet i enlighet med bästa praxis för internationell social forskning.

Institutet anlidade därför en extern kvalitetskontrollexpert som fick i uppgift att skapa detaljerade ramar för kvalitetssäkring. Uppdraget innefattade också kontinuerlig vägledning under varje fas av projektet, från utarbetande av anbudshandlingar och datainsamling till den slutliga sammanställningen och rensningen av data. Nedan redogörs för specifika aspekter av kvalitetskontrollen av 2005 års upplaga av undersökningen.

### *Utformning av frågeformuläret*

En grupp nationella experter på arbetsvillkor från de flesta av EU:s medlemsstater och från EU och internationella organisationer (Eurostat, Europeiska kommissionen, OECD, ILO) bidrog till utformningen av frågeformuläret. Fyra expertmöten hölls under 2004–2005, med resultatet att frågeformulärets räckvidd utökades till ämnen som arbetets förläggning, graden av engagemang i arbetet från arbetstagarnas sida och arbetsrelaterad användning av e-post och Internet. Vid mötena undersöktes även i vilken utsträckning frågeformuläret tog hänsyn till kön.

### *Översättning av frågeformuläret*

För att potentiella språksvårigheter skulle kunna identifieras och lösas lämnades frågeformuläret till översättning i två steg: den första översättningen av det engelska originalet till respektive språk och en oberoende översättning tillbaka till engelska. Nationella experter som deltog i utformningen av frågeformuläret granskade sedan de slutliga översättningarna. För att underlätta översättningen utarbetade institutet en detaljerad ordlista över den terminologi med anknytning till arbetsvillkor som användes i frågeformuläret.

### *Projektledningssystem*

För att säkra öppenhet i processens alla skeden tillämpade den huvudsakliga dataleverantören ett direkt, webbaserat projektledningssystem för undersökningen, som innefattade ett system för översättning av frågeformuläret. På så sätt hade institutet omedelbar tillgång till all projektrelaterad information genom hela utvecklings- och genomförandefasen.

### *Dokumentation och övervakning av fältarbetet för undersökningen*

Institutet godkände alla dokument med anknytning till fältarbetet (insamlingsplanerna, intervjuarnas instruktioner och handbok samt frågeformuläret) innan arbetet inleddes. Under datainsamlingsfasen tillhandahöll huvudleverantören veckorapporter om fältarbetet. I början av denna fas följde dessutom personal från institutet med intervjuarna på fältbesök i åtta länder, vilket gav dem möjlighet att identifiera och lösa vissa problem.

### *Databearbetning och viktning*

För att säkra en korrekt inmatning av de ursprungliga intervjuuppgifterna dubbelkontrollerades inmatningen av 10 % av frågeformulären. I varje land kontrollerades dessutom 10 % av både adresserna och intervjuerna. Den oberoende kvalitetskontrollexperten kontrollerade också att databearbetningen tekniskt sett genomfördes i enlighet med bästa praxis.

*Slutlig undersökningsdokumentation*

En uppsättning av den slutliga undersökningsdokumentationen granskades. Här ingick separata rapporter om kodning och insamling, en rapport om sammanställningen och rensningen av data, en teknisk rapport om fältarbete och metod, frågeformulär på samtliga språk samt en slutrapport om kvalitetskontrollen av undersökningen.

En eftermätning omfattande ett begränsat antal länder kommer att göras i början av 2006. Tillsammans med de processer som beskrivs ovan kommer detta att ge undersökningsuppgifter som kan användas som en tillförlitlig grund för analys av arbetsvillkoren i Europa.

<http://www.eurofound.eu.int/ewco/surveys/index.htm>

# 2

## Undersöka vad som fungerar

Den andra av institutets tre huvuduppgifter under 2005–2008 är att undersöka vad som fungerar. I sitt strategiska fyraåriga program *Europa i förändring: bättre arbete, bättre liv*, identifierade institutet fyra nyckelteman: sysselsättning, balansen mellan arbete och privatliv, relationer och partnerskap mellan arbetsmarknadens parter samt social sammanhållning. I arbetsprogrammet för 2005 behandlades nya frågor inom ramen för dessa övergripande teman, och tidigare inhämtad kunskap användes som utgångspunkt.

Nästa uppgift blir nu att definiera relevanta begrepp och identifiera kunskapsluckor – en uppgift som kommer att kräva både interna och externa resurser. Detta tillvägagångssätt kommer att ge en god grund för valet av lämplig metod. Slutsatserna kommer att ge institutet möjlighet att illustrera och analysera vad som fungerar.

Under 2006 kommer institutet att inleda ett projekt för utveckling av standarder för fallstudiemetodik. Institutet har under lång tid genomfört fallstudier. Syftet med detta projekt är att ta fram en uppsättning överenskomna kvalitetsstandarder för gränsöverskridande fallstudieforskning. Detta kommer att ingå i institutets strategi för att uppnå samma höga kvalitet i all sin forskningsverksamhet.

### Skapa mer och bättre sysselsättning

#### Innovativ hantering av omstruktureringar

Europeiskt centrum för övervakning av förändringar (EMCC) arbetar med hur företag bättre kan reagera på förändringar och hantera dem på ett effektivt sätt. Under 2005 offentliggjorde EMCC ett antal djupgående fallstudier med syftet att identifiera metoder för att minimera de negativa sociala följderna av företagsomstrukturering. Studierna vittnar om ett antal gemensamma tendenser som kännetecknar en innovativ hantering av omstruktureringar.

Stödåtgärderna inriktas i allt högre grad på omplacering av anställda inom företaget, i stället för på generösa avgångsvederlag och förtidspensioneringssystem. I ett fall uppmuntrades frivillig uppsägning inte bara i den affärsenhet som skulle omlokaliseras utan bland all personal. Detta öppnade möjligheter för dem vars arbeten omlokaliserades att stanna kvar i företaget men med andra tjänster och på andra platser. För ett sådant tillvägagångssätt krävs att företaget ser till att de anställdas kunskaper motsvarar företagets behov.

I ett antal andra fall söktes individuella lösningar för varje anställd. Detta är mer tidskrävande än de sedvanliga förhandlingarna om uppsägningspaket; det pågår ofta under 12-18 månader. Det kräver också rådgivning, arbetssökande, omskolning och, i allt högre grad, stöd till anställda för att starta nya företag. Företagen hävdade dock att det var både billigare och mindre omstörtande för företagen och därför bättre för deras konkurrenskraft och image.

Tillit och samarbete mellan alla parter anges som en avgörande faktor för framgång, både när det gäller interna arbetsmarknadsrelationer och kontakter med externa organ. I ett fall berättades hur det konkursmässiga företaget gav arbetsmarknadsmyndigheterna och fackförbunden den information de behövde för att omedelbart bevilja förmåner och inleda ett skraddarsytt stödprogram för varje anställd. På så sätt bibehöll de före detta anställda sin tillit till företaget, och när en köpare kunde hittas var de villiga att återvända till anläggningen och bidra med kunskaper och expertis som annars hade varit svåra att ersätta. I det andra fallet gjorde kommunen och det företag som skulle läggas ned ett gemensamt åtagande om att bygga om den övergivna anläggningen, vilket bidrog till att skapa nya möjligheter för dem som förlorat sina arbeten.

Alla omstruktureringsfall som undersöktes hade en gemensam faktor: det krävdes flexibilitet och kreativitet från alla parter för att finna godtagbara lösningar.

### **Nyföretagande och entreprenörskap efter omstrukturering**

En av vägarna för att nå Lissabonmålen på sysselsättningsområdet är att stödja skapande av nya företag och deras tillväxt. I en undersökning som genomfördes av Europeiskt centrum för övervakning av förändringar (EMCC) 2005, *Business creation as a result of restructuring processes*, undersöktes frågan om nyföretagande till följd av omstrukturering.

Att uppmuntra och stödja anställda som hotas av arbetslöshet och vill starta eget företag ingår i allt fler socialt ansvarsfulla omstruktureringsplaner. I undersökningen ingick sex fall av framgångsrikt genomförda företagsomstruktureringar: ett fall i Frankrike, Tyskland, Nederländerna, Polen, Spanien respektive Storbritannien. I november diskuterade institutet dessa fall vid ett seminarium för medlemmar i dess företagsnätverk. Ett antal strategier för att minimera antalet förlorade arbetstillfällen togs upp, bl.a. utköp av ledningen, stöd som förmedlas av offentliga myndigheter och förflyttning av anställda från moderbolaget till nystartade dotterbolag.

Både i EMCC:s undersökning och vid seminariedebatten drogs slutsatsen att sådant nyföretagande kräver en stabil grund av stöd, rådgivning och utbildning för att bli framgångsrikt. Eftersom affärsidén ofta är den svagaste delen av dessa företags strategier, måste de konsulter och utbildningsorganisationer som står för rådgivningen pröva idéerna noggrant. Även finansieringen kvarstår som en av de största utmaningarna, eftersom banker i allmänhet är ovilliga att tillhandahålla riskkapital till företag med oviss framtid.

Incitament till nyföretagande tillhör de dyraste arbetsmarknadsåtgärderna, eftersom de pågår under lång tid. Det blir därför ännu viktigare att förbättra graden av överlevnad och se till att företagen kommer till en punkt där de kan börja växa och skapa mer sysselsättning. Vid sidan av formella stödåtgärder tycks främjande av ett företagarklimat där individens kreativitet och företagandets uppmuntras vara avgörande för att detta mål skall kunna nås.

### **Attraktiva arbetsplatser för alla**

Under 2005 inledde institutet ett nytt tvärfackligt projekt med titeln ”Attraktiva arbetsplatser för alla: ett bidrag till Lissabonstrategin på företagsnivå”. Syftet är att undersöka hur företagen bidrar till uppnåendet av vissa av Lissabonmålen: förbättrad anställbarhet, hjälp till fler att ta sig in på arbetsmarknaden, mer flexibla arbetstider och utveckling av större företags potential att skapa sysselsättning.

Under projektets första fas kommer över 100 fallstudier i sju medlemsstater – Österrike, Frankrike, Tyskland, Italien, Nederländerna, Sverige och Storbritannien – att samlas in och analyseras. Undersökningen utvidgas nu till de nya medlemsstaterna. Projektplaneringen pågick under hela 2005, och samarbetet med de huvudsakliga projektleverantörerna inleddes i december.

Samtliga fallstudier kommer att offentliggöras i en databas på Internet och utgöra råmaterial för en konsoliderad rapport, där företagsinitiativen placeras i ett nationellt sammanhang och vissa jämförelser på nationsnivå görs. Projektets första resultat förväntas i slutet av 2006.

### **Sysselsättningsinitiativ för en åldrande arbetskraft**

Effekterna på sysselsättningen och arbetsmarknaden av befolkningens åldrande och de företagsinitiativ som tagits med anledning av denna fråga undersöktes för första gången av institutet i mitten av 1990-talet. I det sammanhanget dokumenterades mer än 150 fallstudier av god praxis. Ett årtionde senare, 2005, inledde institutet uppföljningen av dessa initiativ och analyserade deras inverkan på attityder, på arbetskraften i stort och på företagets policy. Ett av syftena med analysen är att förbättra sysselsättningsmöjligheterna och arbetsvillkoren för äldre arbetstagare. I fallstudierna från elva medlemsstater tas ett antal frågor upp, bl.a. jämställdhetsfrågor, livsperspektivet, kollektiva förhandlingar och flyttbarhet.

I oktober lanserades databasen över fallstudier, *Employment initiatives for an ageing workforce*, på institutets webbplats. I varje fallstudie beskrivs hur organisationen hanterat frågan liksom resultaten på medellång till lång sikt.

### **Tillgång på arbetskraft och skapande av arbetstillfällen inom vårdsektorn**

Forskningen om skapande av arbetstillfällen inom vårdsektorn under 2005 innefattade undersökningar av närståendevården och tillsynen före och efter skoltid för barn mellan 5 och 12 år.

Undersökningen av närståendevården tillkom till följd av debatten om det åldrande samhället och farhågor i fråga om tillgången på formell vårdpersonal. Tretton länder, varav fem nya medlemsstater samt Bulgarien och Rumänien, omfattades av undersökningen, som handlade om att dokumentera bästa praxis när det gäller vårdarnas rörlighet, utbildning och formella anställning. En rapport som grundar sig på undersökningen kommer att offentliggöras under våren 2006. En konferens i ämnet kommer att äga rum i Finland under landets EU-ordförandeskap andra halvåret 2006.

Inom barnomsorgsprojektet behandlades utvecklingen av formell sysselsättning inom rimligt prissatta barnomsorgstjänster av hög kvalitet utanför skolan. Bland de frågor som undersöks i hela EU-25 finns kunskaper, kvalifikationer och kön samt hur statusen för arbete inom barnomsorgen kan höjas. Exempel på bästa praxis i sex medlemsstater har dokumenterats. Rapporten skall offentliggöras under 2006.

## **Balansera arbete och privatliv**

### **Arbetstidsalternativ under livsförloppet**

”Livsperspektivet” och därmed sammanhängande strategier får allt större betydelse i policydebatten på EU-nivå: exempel finns i den europeiska sysselsättningsstrategin, i kommissionens meddelande om aktivt åldrande och i dess grönbok om demografiska utmaningar. OECD inledde också nyligen en undersökning om livsperspektivet.

Två rapporter publicerades 2005 under andra fasen av institutets forskning om livsperspektivet. I den första rapporten, *Working time options over the life course: Changing social security structures*, behandlades den potentiella omfördelningen av tid, inkomst och social trygghet under en individs liv. Den andra rapporten handlar om nya mönster för arbetsorganisation och företagsinitiativ för att underlätta nya arbetstidslösningar i Europa. En presentation om *Demographic change in a life-course perspective* hölls för Europaparlamentets utskott för sysselsättning och sociala frågor i samband med diskussionerna om grönboken om demografiska utmaningar.

Ett nytt projekt om flexibilitet och trygghet under hela livet innefattar två aspekter. Det första gäller arbetstidslösningar och olika former av anställningsavtal i ett livsperspektiv. Det andra gäller frågan om flexibilitet ur ett arbetsplatsperspektiv, med inriktning på flexibilitetsstrategier i företag som måste hantera stora efterfrågevariationer. Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas åt frågan hur flexibla arbetstidslösningar påverkar balansen mellan arbete och privatliv för de anställda. Detta projekt kompletterar företagsundersökningen.

## **Stödja deltagande och partnerskap**

### **Nya styrelseformer inom arbetsmarknadsrelationer**

Det är allmänt erkänt att den europeiska sociala dialogen spelar en central roll i samhället och är en viktig faktor när det gäller att förbättra styrelseformerna i EU. Under 2005 inledde institutet ett nytt projekt, *Impact of new forms of governance on industrial relations*, i syfte att analysera den senaste utvecklingen inom den europeiska sociala dialogen under inflytande av de nya styrelseverktyg som tagits fram. Undersökningen kommer att innefatta en granskning av nya styrelseformer på arbetsmarknadsrelationernas olika nivåer: på branschövergripande nivå, branschnivå och företagsnivå.

Projektet syftar till att förmedla information om dessa nya verktygs inverkan på olika aktörer inom det europeiska systemet för arbetsmarknadsrelationer: EU:s institutioner, regeringar och arbetsmarknadens partner. Slutrapporten kommer att läggas fram efter det andra expertseminariet, som skall hållas i mars 2006.

### **Europeiska företagsråd**

Med utgångspunkt i slutsatserna från två undersökningar – rapporten *European Works Councils in Practice* och EIRO:s jämförande undersökning *Developments in European Works Councils* – inleddes under 2005 en ny fas av projektet med europeiska företagsråd. Syftet var att ytterligare vidga institutets forskning om europeiska företagsråd genom att genomföra fallstudier om erfarenheterna i de nya medlemsstaterna och genom en närmare granskning av företagsrådets roll vid omstrukturering. De första resultaten av fältarbetet väntas under sommaren 2006. En kortfattad översikt över institutets forskning om europeiska företagsråd under elva år och övervakningen av deras utveckling kommer att offentliggöras under 2006.

### **Kapacitetsuppbyggnad för social dialog i EU-10**

Under 2005 inledde institutet ett projekt om kapacitetsuppbyggnad för social dialog i alla EU:s tio nya medlemsstater (Cypern, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Slovakien och Slovenien) samt i Bulgarien, Rumänien och Turkiet. Syftet med projektet är att undersöka hur den sociala dialogen kan gå framåt i dessa länder, så att den kan användas som ett instrument för att främja sysselsättning, arbetsvillkor och arbetsmarknadsrelationer. Projektet genomförs i samarbete med det svenska projektet *Work Life Development*. Treparsammansatta nationella grupper med företrädare för regeringar, fackförbund och arbetsgivarorganisationer deltog i institutets seminarier och diskuterade nationella rapporter från nationella forskare. Deltagarna enades om att möjligheten att utbyta erfarenheter med andra länder var värdefull för att stimulera den nationella utvecklingen. En jämförande sammanfattning och tio nationella rapporter kommer att offentliggöras på Internet under 2006.

### **Social sammanhållning**

#### **Yrkesvägledningsutveckling för människor med funktionshinder och hälsoproblem**

Trots att sysselsättningsgraden långsamt har stigit i Europa har den legat kvar på en låg nivå för människor med funktionshinder eller hälsoproblem. Under tidigare forskning vid institutet har man undersökt åtgärder för att hålla människor kvar i arbete sedan de drabbats av kroniska sjukdomar eller funktionshinder. Ett nytt projekt som inleddes 2005 har byggt vidare på det arbete som redan utförts. Detta projekt inriktades på dem som slutat arbeta på grund av hälsoproblem eller funktionshinder och gällde innovativa åtgärder för att återintegrera dem i arbetslivet, främst i form av vägledning och yrkesrådgivning. Under 2006 kommer en sammanfattande rapport om projektet att offentliggöras, och en databas med dokumentation över dessa nya initiativ kommer att upprättas.

#### **Arbetsmarknadsrörlighet och tillgång till sociala rättigheter för invandrare**

Utbytet av erfarenheter av framgångsrik integrationspolitik får allt större betydelse för lokala och regionala myndigheter. Forskningen om detta ämne inleddes med utvecklingen av en begreppsram för analysen av integrationspolitiken på kommunal nivå. Projektet syftar till att i samarbete med befintliga nätverk av lokala myndigheter ta fram exempel på bästa praxis för hållbar integrationspolitik i ett antal frågor. Dessutom kommer en katalog över initiativ gällande olika slags integrationsåtgärder att upprättas, liksom en databas över integrationspolitik på lokal nivå i Europa.

Inom samma ämne agerade institutet föredragande vid ett seminarium om invandrades integration i samband med Europeiska kommissionens konferens om grönboken ”Befolkningsförändringar och nya solidariska band mellan generationerna” i juli 2005.

## Främjande av livskvalitet på Europas landsbygd

I de första analyserna inom undersökningen om livskvalitet i Europa 2004 framhölls behovet av en mer detaljerad granskning av skillnaderna mellan landsbygd och tätort i hela Europa. Utöver olikheterna i fråga om inkomst, sysselsättning, kunskap och utbildning samt boende råder det också stora skillnader mellan befolkningen i tätorter respektive på landsbygden vid en jämförelse av utbildningsnivå, ålder och kön. Under 2005 inleddes undersökningen *Promoting quality of life in rural Europe* (främjande av livskvalitet på Europas landsbygd), med syftet att undersöka innovativa åtgärder för att främja livskvalitet på Europas landsbygd genom initiativ med anknytning till det sociala kapitalet. Ett expertseminarium hölls i september för att fastställa detaljerna i projektförslaget för 2006.

## I fokus

### Sysselsättningsinitiativ för en åldrande arbetskraft

Under de senaste fyra årtiondena har den förväntade livslängden i EU ökat med mellan åtta och tio år. Under samma period har antalet äldre arbetstagare, särskilt män, kontinuerligt sjunkit. I dag är det bara en av tre 55-64-åringar som har betald sysselsättning. Att utnyttja varje arbetstagares, även de äldres, fulla potential prioriteras inom EU:s Lissabonstrategi för tillväxt, sysselsättning och ökad social sammanhållning.

Konsekvenserna av befolkningens åldrande för sysselsättningen och arbetsmarknaden undersöktes för första gången av institutet i mitten av 1990-talet. I rapporten *Combating age barriers in employment: A European portfolio of good practice* kartlades initiativ för att vända utvecklingen mot förtidspensionering och utträde från arbetsmarknaden och uppmantra kvarhållande, återintegrering och omskolning av äldre arbetstagare. Ett årtionde senare ser institutet över en del av dessa initiativ för att undersöka hur de förändrats genom åren och analysera vad som bidragit till att de lyckats eller misslyckats. Sammanlagt dokumenteras 130 fallstudier i elva medlemsstater (Österrike, Belgien, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Italien, Nederländerna, Spanien, Sverige och Storbritannien). I dessa undersökningar tas ämnen som jämställdhet, livsperspektivet, kollektiva förhandlingar och flyttbarhet upp.

I projektets andra fas utvidgades det till fem nya medlemsstater – Estland, Lettland, Polen, Slovakien och Slovenien – samt till Bulgarien och Rumänien. Främjandet av ett aktivt åldrande (förlängning av arbetslivet och ökning av sysselsättningsgraden bland äldre arbetstagare, särskilt kvinnor och lågkvalificerade arbetstagare) möter särskilda utmaningar i många av dessa länder.

I oktober lanserades databasen över fallstudier, *Employment initiatives for an ageing workforce*. I varje fallstudie, som finns tillgänglig på institutets webbplats, beskrivs hur organisationen hanterat frågan liksom resultaten på medellång till lång sikt. Fallstudierna omfattar olika företagsstorlekar, sektorer och organisationstyper och dokumenterar god praxis på områden som rekrytering, fortbildning och utveckling, flexibelt arbete, hälsa och ergonomi.

Ett seminarium med forskare och experter från projektets båda faser hölls i december. Då gjordes en genomgång av undersökningsresultaten, inklusive en uppsättning riktlinjer för god praxis och en analytisk rapport om utvecklingen på arbetsplatserna under det senaste årtiondet när det gäller hanteringen av äldre arbetstagare.

De utmaningar som den åldrande arbetskraften innebär kräver engagemang från och ett nära samarbete mellan alla berörda parter. Institutet har för sin del aktivt lagt fram sina forskningsresultat för grupper som nationella regeringar, EU:s institutioner (bl.a. parlamentets tvärgrupp om åldrande), icke-statliga organisationer (AGE Platform) och näringslivet. Detta kommer att fortsätta under 2006 med offentliggörande av de centrala rapporterna.

<http://www.eurofound.eu.int/areas/populationandsociety/index.htm>



# Förmedla och utbyta idéer och erfarenheter

Att kommunicera och sprida idéer och erfarenheter är den sista av institutets tre huvuduppgifter i det nya arbetsprogrammet. Det kräver att institutet aktivt förmedlar och sprider resultaten av sitt arbete till sina intressegrupper och målgrupper samt till olika informationsförmedlare. Denna kommunikation erbjuder också tillfällen för aktörerna inom EU:s socialpolitik att debattera och utbyta idéer och erfarenheter kring utvalda frågor.

## Kommunikation – höjdpunkter

Bland höjdpunkterna för 2005 års kommunikationsarbete kan nämnas

- en ny ämnesinriktad utformning av webbplatsen, som resulterade i att antalet användarsessioner på alla webbsidor översteg 4,5 miljoner – en ökning med 25 % jämfört med 2004,
- kampanjen livskvalitet i Europa, som nådde sex miljoner tidningsläsare i sex länder,
- upprättandet av databasen EurLIFE över livskvalitetsindikatorer på institutets webbplats,
- ökad kommunikation med parlamentet, kommissionen och arbetsmarknadens parter i EU tack vare luncher med ledamöter av Europaparlamentet och deltagande i seminarier med kommissionen, EFS och UNICE,
- två seminarier i institutets regi – ett om den åldrande arbetskraften och ett om flexibilitet,
- tre utbytesseminarier för företag om omstrukturering och förändring,
- presentation av de första resultaten av företagsundersökningen om arbetstid och balansen mellan arbete och privatliv,
- lanseringen av *European Industrial Relations Dictionary*, en lista på Internet med 300 termer med anknytning till sysselsättning och arbetsmarknadsrelationer på EU-nivå,
- Internetdatabasen över den åldrande arbetskraften, en samling av bästa praxis i fråga om hantering av äldre arbetstagare,
- lanseringen av den nya tidskriften *Foundation Focus*, som utkommer två gånger om året,
- ett publikationsprogram med en produktionsökning på 10 % jämfört med året innan,
- målinriktade initiativ för att nå allmänheten via de nationella samverkanskontoren och genom en presskampanj riktad mot nationella nyhetskanaler,
- förberedande arbete för det nya gemensamma nätverk som kommer att lanseras under 2006 för att effektivisera processer och innehåll i fråga om information på Internet från ERM, EIRO och EWCO.

## Kontakter med allmänheten och intressegrupper

### Stärka kontakterna på EU-nivå

Samarbetet med Europaparlamentet har stärkts genom en rad evenemang och presentationer, t.ex. en arbetslunch med parlamentsledamöter för att diskutera omstrukturering och hantering av förändring. Deltagarna – ledamöter av utskotten för sysselsättning och sociala frågor, industrifrågor, forskning och industri, regional utveckling samt ekonomi och valutafrågor – visade stort intresse för EMCC:s arbete. Parlamentsledamöternas reaktioner utgjorde också ett värdefullt bidrag till institutets arbete med att identifiera nya områden för forskning och exempel på god praxis. Institutet deltog i en utfrågning i Europaparlamentet om kvinnornas roll i det sociala, ekonomiska och politiska livet i Turkiet, under vilken institutet lade fram resultaten från undersökningen om arbetsvillkor i Europa i fråga om sysselsättning och arbetsvillkor

för kvinnor i Turkiet. Institutet presenterade sina forskningsresultat vid en konferens med den socialdemokratiska gruppen i Europaparlamentet på temat *More and better jobs for women: an EU priority?*, under ledning av kommissionsledamot Vladimír Špidla.

Institutet lämnade ett bidrag till kommissionens grönbok om befolkningsförändringar, "Befolkningsförändringar och nya solidariska band mellan generationerna", vilket möjliggjorde ett samordnat inlägg i frågan till alla berörda institutioner.

En givande samarbetsstrategi har utvecklats med EU:s regionkommitté. Inom denna ram har institutets experter på omstrukturering och befolkningsförändringar bidragit till Regionkommitténs yttrande. Institutets tillförordnade direktör Willy Buschak bjöds in att leda ett möte om omstrukturering i Skottland under det brittiska ordförandeskapet.

Arbetsmarknadens parter på branschnivå i EU har visat ökat intresse för institutets expertkunskap, framför allt dess information om omstrukturering. Vid kontaktforumet för kommittéerna för den sektoriella sociala dialogen och vid vissa branschkommittéers sammanträden hålls regelbundet presentationer från institutet.

Det andra årliga utbytesseminariet med socialattachéerna i EU-länderna, de anslutande länderna och kandidatländerna väckte intresse bland medlemsstaternas ständiga representationer. Institutets presentation handlade om utvecklingen i fråga om ERM, *European Industrial Relations Dictionary* och sysselsättningsinitiativ för en åldrande arbetskraft.

Institutet har fortsatt sin dialog med Social Platform, som rådfrågas när institutets årliga arbetsprogram utarbetas.

### **Höja profilen mot allmänheten**

I enlighet med kommissionens handlingsplan om kommunikation har institutet närmat sig de europeiska medborgarna genom att agera lokalt. Som framhålls i kommunikationsplanen kräver god kommunikation att budskapen anpassas till målgruppen. Detta har institutet gjort med sin roadshow i hela Europa. Vid varje besök har man i pressmeddelandet och vid presskonferensen tagit upp data om livskvaliteten i mållandet och jämfört dessa med EU-genomsnitt eller med andra medlemsstater med liknande egenskaper.

Samverkanskontoren har fortsatt sitt arbete med att sprida information om aktuella nationella debatter om ämnen som sysselsättning och arbetsmarknadsfrågor, livskvalitet, generationspakter och pensionering, pensioner, lika möjligheter och migration. Alla samverkanskontor har nu en sida för institutet på sin webbplats, med information på landets språk. Tre av de fem samverkanskontoren kan i dag ta fram webbstatistik: dessa tre registrerade sammanlagt omkring 2 600 användarsessioner. Under andra halvåret 2005 skickades också över 10 000 e-postmeddelanden med information om nya publikationer. Dessutom fanns institutet med på elva nationella utställningar, och mer än 800 tryckta publikationer delades ut. Samverkanskontoren hjälpte också institutet att organisera ett antal seminarier för institutets räkning.

## **Öka dialogen**

### **Konferenser och evenemang**

Under 2005 bjöds institutet in till över 160 externa evenemang. Personal från institutet deltog i 95 externa evenemang, och i 66 av dessa medverkade man aktivt genom att hålla presentationer, inneha ordförandeskapet vid möten eller agera samtalspartner vid seminarier.

Vidare arrangerade institutet 71 evenemang: 82 % av dessa ägde rum i tidigare EU-15 (främst Irland och Bryssel), 10 % i de nya medlemsstaterna och, tack vare finansiering från Phare, 8 % i de anslutande länderna och kandidatländerna. Sammanlagt deltog 2 126 makthavare, arbetsmarknadsparter, rådgivare, experter och företrädare för EU-institutionerna i institutets egna möten.

### Besök till institutet

Besök till institutet är ett annat sätt att höja intresset för institutets arbete. Under 2005 besökte 36 grupper med sammanlagt 239 deltagare institutet. Några få av grupperna – t.ex. politiker och ambassadörer – hade bjudits in av ledningen; övriga besökte institutet på eget initiativ. Grupperna bestod huvudsakligen av företrädare för regeringar och arbetsmarknadens parter och kom främst från de nordiska länderna, Tyskland och Österrike. Fem av besöksgrupperna bestod av forskare. En stor grupp franska studenter besökte också institutet, liksom några icke-statliga organisationer. Ett skraddarsytt program utformades för varje grupp, bestående av en rad presentationer av institutets personal, följt av diskussion.

### Institutets seminarier

Institutets seminarier fortsatte 2005 med två diskussionsämnen: ålder och arbete samt flexibel arbetsorganisation.

Syftet med serien är att öka den ömsesidiga förståelsen för nationella situationer, främja medvetenhet om europeisk politik, stödja utbyte av erfarenheter och underlätta nätverkssamarbete. Omdömena om seminarierna har varit positiva. Framför allt har möjligheten till trepartssamtal om frågor mellan fackförbund, arbetsgivare och regeringsföreträdare varit mycket uppskattad på både nationell och internationell nivå.

### EMCC:s företagsnätverksseminarier

År 2002 inledde EMCC sin seminarier för företagsnätverket, med syftet att öka medvetenheten om konkreta följder av industriella förändringar på företagsnivå och att underlätta erfarenhetsutbyte och diskussioner mellan yrkesverksamma. Under 2005 anordnades tre seminarier med sammanlagt 140 deltagare från företagsledning, fackförbund och företagsråd, forskningsorganisationer och offentliga myndigheter i EU:s medlemsstater och anslutande länder. Seminarierna var upplagda på samma sätt som tidigare år: en inledning av en expert och därefter fyra presentationer av fallstudier, där chefer och/eller arbetstagarföreträdare beskriver sitt företags erfarenheter. De fall som väljs ut är sådana där gemensamma utmaningar hanterats innovativt och framgångsrikt. Detta följs av en ledd diskussion i plenum och arbetsgrupper.

Följande ämnen behandlades vid seminarierna:

- *Offshore outsourcing of business services – threat or opportunity?*: vid detta seminarium behandlades logistik och processer bakom företagsstrategin att flytta tjänstearbeten runt jorden.
- *Workplace innovation – fostering productivity and quality of work*: vid detta seminarium granskades innovativa modeller för arbetsorganisation, som gör det möjligt för företag att nå högre resultatnivåer och bidrar till att arbetstagarerna får medbestämmanderätt.
- *Business creation as a result of restructuring processes*: fokus för detta seminarium låg på innovativ hantering av omstrukturering för att skapa sysselsättning och bidra till att anställda startar nya företag.

### Informationsprodukter

#### Nya publikationer

Första numret av *Foundation Focus*, institutets första tidskrift som utkommer två gånger om året, kom i oktober 2005. Varje nummer av tidskriften kommer att behandla ett ämne av avgörande social och ekonomisk betydelse i EU och innehålla ett antal artiklar om olika aspekter av ämnet.

Det första numret handlade om industriell omstrukturering och innehöll en granskning av kommissionens meddelande från mars 2005. Bland ämnena fanns trender i fråga om förlust och skapande av arbetstillfällen i Europa, arbetstagarernas

reaktioner på omstruktureringsinitiativ och framgångsrik tillämpning av initiativ med anknytning till socialt kapital i missgynnade områden. I ett avslutande avsnitt uppmärksammades två sektorer – bilindustrin och sektorn för företagsrelaterade tjänster – och de strategier som utvecklats inom dessa sektorer för att möta utmaningarna i samband med omstrukturering.

Sammanlagt publicerades 178 artiklar på originalspråk i tryckt form eller på webbplatsen - en ökning med 10 % jämfört med 2004. Bland publikationerna fanns 150 rapporter och 17 företags-, nyhets- eller reklampublikationer. Om översatta publikationer räknas med stiger antalet för 2005 till 332.

En annan informationsprodukt som kom 2005 – och en av de mest uppskattade – var *European Industrial Relations Dictionary*, som lanserades vid en ceremoni i Bryssel med huvudanföranden av kommissionsledamot Vladimír Špidla och företrädare för UNICE, EFS och de nationella regeringarna.

### Användning av institutets webbplats

År 2005 var antalet användarsessioner på institutets webbplatser 25 % högre än 2004. För huvudwebbplatsen Eurofound var ökningen 33 % och det sammanlagda antalet användare 1 900 000; antalet besök på EIRO:s webbplats ökade med 11 % till 2 341 177.

Webbplats	Användarsessioner 2005	Ökning sedan 2004
Eurofound	1 957 089	33 %
EIRO	2 341 177	11 %
EMCC	337 537	133 %

En orsak till denna framgång var den nya utformningen av webbplatsen Eurofound. En ämnesbaserad informationsstruktur infördes, och informationen gjordes mer lättillgänglig tack vare indelningen i land, sektor och språk. Nya webbprodukter under 2005:

- EurLIFE, databasen över livskvalitet, med enkel tillgång till ett antal indikatorer på levnadsvillkor, som ger användarna möjlighet att framställa tabeller och diagram för sina egna behov.
- European Industrial Relations Dictionary på Internet.
- En samling fallstudier om hanteringen av äldre arbetstagare på arbetsplatserna.

Det är ännu för tidigt att avgöra hur dessa kommer att påverka webbanvändningen i stort.

Användarundersökningar och expertbedömningar av EIRO:s och EMCC:s webbplatser genomfördes också, vilket ledde till rekommendationer till förbättringar såsom bättre sökfunktion, kortare och tydligare rapporter och mer grafik. Vissa förändringar har redan gjorts, och andra, t.ex. den nya sökfunktionen, kommer att ske under 2006.

Bland övriga förändringar av webbplatsen under 2006 märks sammanslagningen av de tre webbplatserna EIRO, EMCC och Eurofound till en enda webbplats för institutet.

### Undersökningen om livskvalitet i Europa

Undersökningen om livskvalitet i Europa inleddes 2004 och fortsatte under 2005. Under året offentliggjordes tre detaljerade rapporter, och databasen EurLIFE lanserades i juni tillsammans med institutets omarbetade webbplats.

Undersökningen om livskvalitet i Europa behandlades också vid presentationer i samband med de sex nationella besöken 2005. Vid varje besök genomfördes pressaktiviteter med syftet att belysa institutets arbete ur nationellt perspektiv, vilket gav god medietäckning. Sammanlagt nåddes omkring 7,5 miljoner människor genom tidningar, TV och radio under de sex besöken 2005. Sedan institutets roadshow inleddes 2004 har över 14,3 miljoner människor nåtts via medierna.

Roadshoven belyser institutets arbete och utgör dessutom ett värdefullt tillfälle för institutets personal att träffa och hålla bilaterala möten med institutets intressegrupper.

## I fokus

### Främja dialog

Institutets seminarier serie fortsatte 2005 efter positiva reaktioner på pilotfasen 2004. Två seminarier anordnades: den första, *Age and work: connecting the generations*, avslutade 2004 års serie, medan den andra, *Towards a sustainable and flexible work organisation*, behandlade ett nytt ämne. Vid seminariet om arbete behandlades nyckelfrågor på den politiska och sociala dagordningen, bl.a. bättre tillgång till arbetsmarknaden för äldre arbetstagare, stöd till ”aktivt åldrande” och förbättring av det livslånga lärandet och anställbarheten. Seminariet om flexibel arbetsorganisation handlade om flexibilitet i fråga om organisation av arbetstid och arbete.

Syftet med seminarier serien är att ge möjlighet till kunskapsutbyte som kan underlätta ett bättre beslutsfattande inom den europeiska socialpolitiken och att hjälpa samhällsaktörer på nationell nivå att nå Lissabonagens mål. Nätverkssamarbete, utbyte av nationella erfarenheter och spridning av kunskap om prioriteringarna för den europeiska politiken är viktiga delar av strategin. Strukturen 2005 var densamma som för den tidigare serien: översikt över EU-politiken och institutets arbete, presentation av nationella situationer, granskning av olika företagsexempel och ett anförande i ämnet av en expert.

Trepartsstrukturen – med företrädare för arbetsmarknadens parter, nationella regeringar och Europeiska kommissionen – ses som en viktig faktor bakom framgången för 2005 års serie. Möjligheten att diskutera frågor med olika parter uppskattades på både nationell och internationell nivå. Deltagarna fick tillräckligt mycket tid tillsammans för att kunna gå metodiskt tillväga, skapa nätverk och bygga upp informella kontakter.

Institutets seminarier serie kommer att fortsätta under 2006 som en del av den fortlöpande verksamheten, med ett seminarium om anställbarhet och ”flexicurity”. Den kommunikationsstrategi som tillämpades för 2005 års serie kommer att bibehållas. Deltagarna kommer att få tillgång till en särskild webbplats, och information om seminarier och anföranden kommer att finnas på institutets webbplats.

<http://www.eurofound.eu.int/events/fss.htm>

# 4

## Utvärdering av fondens arbete

Institutets effektivitet och dess inverkan på de europeiska medborgarnas levnads- och arbetsvillkor är av stor betydelse för institutets intressegrupper, dess målgrupper och naturligtvis dess personal. Om man vet att arbetet är betydelsefullt motiveras man till ständig förbättring.

Institutets uppdrag är att bidra till att planera för och utforma bättre levnads- och arbetsvillkor i Europa. Institutet strävar efter att vara den viktigaste aktören på detta område: ett centrum för expertis på både europeisk och internationell nivå.

I den pågående strävan mot tillförlitlighet måste forskningen ge valuta för pengarna och visa genomslagskraft. Att mäta genomslagskraften i institutets arbete är både en utvärderingsuppgift och en övervakningsuppgift. Som ett led i sitt systematiska utvärderingsprogram kommer institutet under 2006 att beställa en extern företagsutvärdering av institutets arbete och dess effektivitet.

En effektiv övervakning av vilket genomslag institutets arbete har kräver att målgruppernas utnyttjande registreras. Sådana ”betydande bevis för utnyttjande” är den viktigaste delen av institutets system för att övervaka och påvisa genomslag. På så sätt kan institutet avgöra om dess arbete når målgrupperna och hur dessa grupper använder sig av dess arbete.

Under 2005 nådde institutet långt när det gäller att bidra till politik och lagstiftning på EU-nivå. Detta är i hög grad ett resultat av förståelse för kopplingen mellan forskning och information och för behov och intressen hos de politiskt ansvariga. Större förståelse krävs dock för samspelet mellan forskning och politik. Institutet kommer att sträva efter att utveckla sina mekanismer för att mäta forskningens inverkan på politiken och för att skapa möjligheter att aktivt koppla samman forskning och politik.

Institutet har identifierat fyra huvudindikatorer för bedömning av betydande utnyttjande av dess arbete och verksamhet. De behandlas nedan.

### EU-nivån

Att bidra till policyutvecklingen på EU-nivå är ett viktigt strategiskt mål för institutet. Det innebär att förse en rad olika politiskt ansvariga målgrupper med skräddarsydd information, tillförlitliga uppgifter och hållbara analyser.

År 2005 var ett framgångsrikt år med avseende på ökad synlighet och positiv uppmärksamhet från institutets intressegrupper på EU-nivå, och med avseende på institutets effektivitet när det gäller att bidra till EU:s lagstiftningsprocess.

Antalet hänvisningar, citat och direktanvändningar av institutets arbete vid utarbetande av lagstiftning och policydokument på EU-nivå ökade med 150 % (sammanlagt 49).

Under 2005 uppmärksammades institutets arbete på ett antal områden på EU-nivå:

- De ämnen som behandlades i EU-policydokument med hänvisningar till institutets expertis och produkter var sysselsättning och arbetsvillkor, omstrukturering, jämställdhet, social dialog och demografiska förändringar. Den tematiska ”vinnaren” 2005 är EMCC och särskilt European Restructuring Monitor (ERM), vars synlighet har ökat avsevärt bland alla intressegrupper.

- I kommissionens meddelande om omstrukturerings- och sysselsättning uppmanades institutet och EMCC uttryckligen att utveckla verktyg för kvalitativ och kvantitativ analys och uppföljning, så att den allmänna debatten om omstrukturerings- och utlokaliseringar kan föras på en stabilare grund.
- Värdet av ERM:s data och slutsatser erkändes vid Europeiska rådets informella ministermöte om omstrukturering under det luxemburgska ordförandeskapet.
- I Europaparlamentets resolution om "Förstärkning av EU:s konkurrenskraft: hur förändringarna i näringslivet påverkar politiken och rollen för små och medelstora företag" uppmanades kommissionen att be en expertgrupp utarbeta en rapport till Europeiska rådet och därvid dra stor nytta av den expertis i fråga om omstrukturering och social dialog som finns vid institutet och EMCC.
- Institutets presentation inför Europaparlamentets utskott för sysselsättning och sociala frågor om *Demographic change in a life course perspective* bidrog kraftigt till att institutets rekommendationer anammades av vissa parlamentsledamöter. Som en följd därav ändrades Europaparlamentets betänkande om kommissionens grönbok om befolkningsförändringar.

## Mediebevakning

Tack vare den proaktiva presstrategi som utvecklats under fem år och bygger på regelbunden kommunikation med journalister på den socioekonomiska arenan i hela Europa, nämns institutets arbete och slutsatser ofta i europeiska medier. Som ett led i institutets pressarbete utfärdades sammanlagt 37 pressmeddelanden 2005, vilket resulterade i över 800 artiklar, 10 nyhetsinslag på TV och 22 intervjuer och nyhetsinslag på radio.

Institutet höll 12 presskonferenser och pressträffar på olika platser i EU. Under året inkom 180 förfrågningar från journalister jämfört med 460 under 2004, vilket hänger samman med att presstjänsten på institutets webbplats organiserats om och ger bättre tillgång till information.

De flesta artiklar, reportage, intervjuer och nyhetsinslag om institutets arbete är i första hand ett resultat av institutets egna pressaktiviteter, men allt fler hänvisar också till institutets arbete. Detta är en följd av institutets fortlöpande insatser för att göra institutet till Europas främsta källa till kunskap om socioekonomiska framsteg.

Det nya systemet för medieövervakning, som mäter både hur stor täckning och vilken typ av täckning en tidningsartikel har, visar att institutets profil, verksamhet och slutsatser har nått ut till omkring 12 miljoner människor under året. Vid flera tillfällen har institutets arbete hamnat på stora dagstidningars förstasidor, bl.a. *Le Monde* i Frankrike, *Aamulehti* i Finland, *Mlada Fronta Dnes* i Tjeckien och *Wirtschaftsblatt* i Österrike. Institutets arbete har också nämnts på allt fler ledar- och opinionssidor.

Pressaktiviteterna i samband med de nationella besöken i Österrike, Ungern, Spanien, Slovenien, Irland och Sverige har varit särskilt betydelsefulla för den ökade mediebevakningen av institutet och dess verksamhet.

## Externa evenemang

Personal från institutet deltog i 95 externa evenemang under 2005. Vid 66 av dessa deltog de aktivt som talare eller ordförande för konferenspass. Av dessa evenemang anordnades ungefär 25 av Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, ministerrådet och Eurostat, 12 av federala ministerier och övriga av arbetsmarknadsparter, icke-statliga organisationer och forskningsinstitut. Tabellen nedan visar evenemangens fördelning på olika ämnen.

*Ämnen för de externa evenemang där personal från institutet deltagit*

Ämnen	Antal evenemang
Alla ämnen	12
Arbetsmarknadsrelationer och partnerskap	21
Social sammanhållning	26
Sysselsättning och arbetsvillkor	9
Balans mellan arbete och privatliv	11
Sysselsättning/arbetsmarknadsrelationer i kombination	3
Omstrukturering	13

## Akademiska citat

En stor del av institutets arbete, den policyinriktade samhällsvetenskapliga forskningen, kommer in på det akademiska området genom tidskrifter och artiklar och kan därmed bidra till utveckling av idéer och vidare forskning.

Institutet registrerar antalet citat och antalet tidskrifter där de förekommer. Eftersom man aldrig kan vara säker på att ha funnit alla citat är den sammanlagda siffran alltid ett minimiantal. Normalt registreras citat under två år, eftersom det dröjer en viss tid innan offentliggjord forskning spridits till de huvudsakliga externa publikationerna. Det är också viktigt att veta hur ofta de främsta tidskrifterna citerar institutets forskning.

### Citat i tidskrifter

Under 2004 och 2005 citerades institutets forskning i minst 350 artiklar som publicerades i 220 olika tidskrifter, enligt vad som framgår av följande databaser: Scopus, Social Sciences Citation Index, PsycLIT, Econlit, CSA Sociological Abstracts, CSA Worldwide Political Science Abstracts och Emerald Management Reviews.

Institutets arbete har citerats i fler tidskrifter än de 14 som nämns här, men endast de tidskrifter där institutets arbete citerats minst fyra gånger under tvåårsperioden 2004–2005 har tagits med.

*Tidskrifter där institutets arbete citerats minst fyra gånger 2004–2005*

Tidskrift	Antal citat
European Journal of Industrial Relations	12
International Journal of Comparative Labour Law and Industrial Relations	11
Industrial Relations Journal	11
Economic and Industrial Democracy	10
Work, Employment and Society	8
Social Science and Medicine	7
Journal of Occupational and Environmental Medicine	6
British Journal of Industrial Relations	5
Employee Relations	5
European Journal of Work and Organizational Psychology	5
Foresight	5
Journal of Occupational Health Psychology	5
International Journal of Human Resource Management	4
International Journal of Occupational and Environmental Medicine	4



### **Huvudsakliga akademiska områden**

Ett annat sätt att mäta institutets genomslagskraft i den akademiska världen är med hjälp av ISI:s genomslagsfaktorer, som består av 54 olika samhällsvetenskapliga kategorier. Citat i dessa kategorier ger en indikation på bredd, djup och kvalitet hos de tidskrifter där institutets arbete citerats. ISI:s genomslagsfaktorer för 2004, som offentliggjordes sommaren 2005, visade att institutets forskning citerats i 24 av de 54 kategorierna.

De vanligast förekommande citaten fanns i de främsta tidskrifterna inom följande fyra kategorier: arbetsmarknadsrelationer och sysselsättning, folkhälsa, miljöhygien och arbetsmiljö, tillämpad psykologi samt sociologi.

# 5

## Viktiga evenemang 2005

### Levnadsvillkor

#### **Work-life balance: the strategic perspective**

8 mars, Köpenhamn, Danmark

Anordnades av CBAF (centrum för balans mellan arbetsliv och privatliv)

Talare: Henrik Litske

#### **Confronting demographic change: a new solidarity between generations**

11–12 juli, Bryssel, Belgien

Europeiska kommissionen

Föredragande: Hubert Krieger

#### **European Parliament Intergroup on ageing**

20 september, Bryssel, Belgien

Talare: Gerlinde Ziniel

#### **European Federation of Older Persons: 18th international congress**

30 september–1 oktober, Ljubljana, Slovenien

Anordnades av EURAG

Ordförande för seminariegrupp: Robert Anderson

### Arbetsmarknadsrelationer

#### **Social dialogue and industrial change**

24 februari, Bryssel, Belgien

EESK - CCMI workshop

Talare: Isabella Biletta

#### **Prevention and resolution of conflicts**

22–23 april, Sofia, Bulgarien

EFS-konferens

Talare: Timo Kauppinen

#### **European social dialogue seminar on undeclared work**

19 september, Bryssel, Belgien

Gemensamt EFS-/UNICE-seminarium

Talare: Isabella Biletta

#### **Employee involvement in a globalising world**

14–15 oktober, Frankfurt, Tyskland

Internationellt symposium

Talare: Stavroula Demetriades

**Social dialogue: different voices, common vision**

17 november, London, Storbritannien  
Departementet för handel och industri, Storbritannien  
Konferensen hölls inom ramen för det brittiska EU-ordförandeskapet.  
Talare: Timo Kauppinen

**Industrial relations in the EU, Japan and USA**

24–25 november, London, Storbritannien  
EIRO-workshop  
Talare: Isabella Biletta, David Foden och Stavroula Demetriades

**Arbetsvillkor**

**Joint ECE/ILO/Eurostat seminar on the quality of work**

11–13 maj, Genève, Schweiz  
ECE/ILO/Eurostat  
Talare: Greet Vermeulen

**Review on harassment/violence at the workplace**

12 maj, Bryssel, Belgien  
Gemensamt seminarium om våld och trakasserier på arbetsplatsen i regi av arbetsmarknadens parter i EU  
Talare: John Hurley

**Training and employability**

21–22 juni, Luxemburg  
Hölls gemensamt av EWCO och Luxemburgs EU-ordförandeskap  
Talare: Willy Buschak, Jean-Michel Miller, Bernard Housett, John Hurley och Greet Vermeulen

**1st international European Survey Research Association conference**

18–22 juli, Barcelona, Spanien  
European Survey Research Association  
Talare: Enrique Fernandez

**High performance workplaces: because people mean business**

15 september, London, Storbritannien  
Departementet för handel och industri, Storbritannien  
Talare: Enrique Fernandez

**Successes, paradoxes and shortcomings: experiences with recent HRM-reform in the public services**

26–27 september, Maastricht, Nederländerna  
EIPA-seminarium  
Talare: Jean-Michel Miller

## **Europeiskt centrum för övervakning av förändringar**

### **The internationalisation of employment: a challenge for a fair globalisation**

11–12 april, Annecy, Frankrike

ILO/Frankrikes ministerium för arbete, sysselsättning och social sammanhållning

Talare: Barbara Gerstenberger

### **Plenary meeting of the sectoral social dialogue committee of the fishing industry**

14 oktober, Bryssel, Belgien

Talare: Torsten Müller

### **1st international conference of MIRE (Managing Innovative Restructuring in Europe)**

7–8 december, Paris, Frankrike

MIRE

Talare: Donald Storrie

### **Employment in a time of change – technology, location and environment**

7–8 december, Bryssel, Belgien

Socialdemokratiska gruppen i Europaparlamentet

Talare: Barbara Gerstenberger

## **Allmänt**

### **Unity beyond differences: the need for an integrated labour inspection system**

9–11 mars, Mondorf-les-Bains, Luxemburg

ILO/Luxemburgs EU-ordförandeskap

Talare: Willy Buschak

### **New perspectives of social policy**

8 april, Baden, Österrike

Österrikes förbundskammare för arbetsmarknaden

Talare: Willy Buschak (inledningsanförande)

### **What's new in the EU?: European information 2005**

14–15 november, London, Storbritannien

European Information Association (14:e årliga konferensen)

Talare: Elisabeth Lagerlöf

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor

**Årsrapport 2005**

2006 – 29 s. – 21 cm x 29.7 cm