



Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkårene

Arbejdsprogram for 2008: Årlig forvaltningsplan

Dette dokument giver et overblik over de aktiviteter, som instituttet har planlagt for 2008 inden for rammerne af det fireårige program for 2005-2008, *Europa i forandring: et bedre liv, et bedre arbejde.*

Indhold

1. Indledning	1
At gøre status og rette blikket fremad	1
Den europæiske debat i 2008 og videre frem	1
Foreslåede aktiviteter og samarbejde	2
2. Strategiske mål og specifikke mål	3
At forbedre kvaliteten af forskning og output	3
At identificere, udvikle og forstå målgrupper og at øge virkning og indflydelse på virkelige beslutningstagere	4
At øge instituttets synlighed og forbedre dets image	4
At sikre instituttets konkurrencefordel	4
3. Forsknings- og kommunikationsprogram	6
Programmets generelle opbygning	7
Overvågningsinstrumenter	7
<i>Netværk af Europæiske Observationsorganer (NEO)</i>	7
<i>Undersøgelser</i>	10
Forskning og undersøgelse af, hvad der har den bedste effekt	11
<i>Beskæftigelse og omstrukturering</i>	11
<i>Balance mellem arbejde og fritid samt arbejdsvilkår</i>	13
<i>Arbejdsmarkedsrelationer og partnerskab</i>	15
<i>Social samhørighed og livskvalitet</i>	17
Formidling og udveksling af idéer og erfaringer	18
Resumé af forsknings- og kommunikationsaktiviteter	20
4. Ressourcer og arbejdsprocesser	22
Budget for 2008	22
Menneskelige ressourcer	22
Arbejdsprocesser og støtteaktiviteter	23
Overvågning og evaluering	23
5. Resumé	25
Bilag	26
1. Oversigt over projektbudgetter	26
2. Risikoliste	28

At gøre status og rette blikket fremad

I 2008, det sidste år af det igangværende fireårige program, er gennemførelsen af instituttets program for 2005-2008, ”Europa i forandring: et bedre liv, et bedre arbejde”, godt i gang. Det fireårige program har som mål at støtte de politikker i Europa, der sigter mod høj beskæftigelse, kvalitet og produktivitet på arbejdspladsen samt social samhørighed og integration, men retter desuden i særlig grad blikket mod virkningerne af udvidelsen med dens vidtrækkende økonomiske, sociale og institutionelle konsekvenser.

Den for nyligt gennemførte eksterne evaluering af programmet for 2001-2004 styrker instituttets omdømme som leverandør af uafhængig forskning af høj kvalitet og af relevans for alle dets tilknyttede treparts målgrupper, for professionelle brugere af instituttets informationer og for borgerne i almindelighed. Kvaliteten af instituttets forskningsmetoder og de sammenlignende analyser, der er foretaget i alle EU's medlemsstater og ud over disses grænser, giver instituttet rådighed over en enestående informationskilde. Resultaterne har i høj grad været inddraget i den politiske debat både i medlemsstaterne og på EU-niveau, og dette understreger, at instituttets arbejde fortsat har den relevans, der tilsigtes i dets kommissorium:

“Instituttet udfører forskning, der skal give dets brugere uafhængig, relevant og aktuel information om instituttets viden i den korrekte form og kvalitet for at forbedre leve- og arbejdsvilkårene i Europa, helt i den ånd, som instituttet som uafhængig trepartsorganisation er baseret på”.

Den europæiske debat i 2008 og videre frem

Instituttet arbejder i udfordrende omgivelser, hvor en lang række emner på beskæftigelsesområdet og det sociale område er under diskussion på nationalt og europæisk plan.

Energi og klimaændring bliver stadig vigtigere som drivkræfter til forandringer. Debatten vil fortsætte om energikilder og om, hvordan energi- og klimaændringspolitikkerne kan integreres i Strategien for Vækst og Beskæftigelse. Rådet forventes at afslutte sine drøftelser om initiativet for højvækstmarkeder i februar 2008. Der pågår også drøftelser om etablering af et europæisk observationsorgan for energimarkeder. ”Energi og klimaændring” er et af Europa-Kommissionens (EU) fem prioriterede kommunikationsmål for 2008, som er: 1. det indre marked og statusopgørelser over den sociale virkelighed; 2. indvandring; 3. den institutionelle ordning; 4. energi og klimaændring; 5. Den Europæiske Unions rolle i verden.

I 2008 vil debatten om *globalisering* og dens virkninger på beskæftigelsen og på den europæiske økonomi og dens konkurrenceevne fortsætte. De nye finansielle perspektiver for Den Europæiske Union (EU) vil blive drøftet, og det samme gælder Den sociale Dagsorden (2005-2010), på baggrund af midtvejsevalueringen deraf.

Debatten om resultaterne af Lissabon-strategien vil også fortsætte. Nye integrerede retningslinjer for vækst og beskæftigelse i 2008 vil være et vigtigt bidrag til denne debat. Jobskabelse, jobkvalitet og spørgsmålet om, hvilken form for arbejdspraksis der bedst kan opfylde både arbejdsgivernes og arbejdstagernes målsætninger, er nogle af de centrale emner, der drøftes for øjeblikket. Debatten om *fleksibilitet og sikkerhed* (flexicurity) vil formodentlig fortsætte, og der vil blive opfordret til innovative foranstaltninger vedrørende rekruttering på tværs af landegrænser og fastholdelse på arbejdsmarkedet. Europa-Kommissionens hvidbog om arbejdsret og EU-høringen om borgernes sociale virkelighed vil komme til at indgå i denne debat.

De *demografiske forandringer* i Europa vil gøre det endnu mere presserende at få drøftet en lang række emner som f.eks. livslang læring, pensionsalder, pensioner, presset på sundhedspleje og sociale ydelser til ældre. Også fastholdelse af

ældre på arbejdsmarkedet vil fortsat være et vigtigt emne. Desuden vil den unge arbejdsstyrke komme i fokus, især i forbindelse med beskæftigelsesegnethed og fremme heraf (kvalifikations-misforholdet). Drøftelserne om adgang til børnepasning og ældrepleje af god kvalitet, bedre ligevægt mellem arbejde og fritid osv. vil også komme til at stå i forgrunden. Det andet forum om demografisk forandring, arrangeret af Kommissionen, vil finde sted i 2008.

Den sociale og økonomiske integration af indvandrere, konsekvenserne af den såkaldte "hjerneflugt" fra oprindelseslandene og emner som racisme og diskrimination vil blive behandlet i løbet af 2008, der er udråbt til *Det Europæiske År for Interkulturel Dialog*. EU's forslag om en fælles indvandringspolitik kommer til at indgå i denne debat.

Rammeprogrammet for *konkurrenceevne og innovation* vil stå i centrum i 2008, og det samme gælder evalueringen af det indre marked. Konkurrenceevne og strukturændringer i europæisk erhvervsliv vil også være vigtige emner, på samme måde som virkningen af konkurrenceevne og innovation på de traditionelle systemer for arbejdsmarkedsrelationer, *social dialog* og ledelse.

Europa-Kommissionens PROGRESS-program (2007-2013) vil bl.a. fokusere på *social integration* og social sikring, idet der i løbet af 2008 forventes offentliggjort meddelelser om sundhedspleje og børnepasning. Der vil i 2008 blive fremlagt fremadrettede strategier for social sikring og social integration. Næste år vil der blive foretaget en yderligere evaluering af situationen for handicappede i Europa og adgangen til sundhedstjenester for alle. Velfærdsreformer til bekæmpelse af social udstødelse og fattigdom vil klart være vigtige elementer i denne debat.

Foreslåede aktiviteter og samarbejde

Instituttets arbejdsprogram for 2008 er udarbejdet på baggrund af disse vigtige udviklingstendenser og under hensyn til, hvor instituttets ekspertise kan give det største udbytte. De foreslåede aktiviteter er i overensstemmelse med instituttets strategiske mål og er baseret på det personale og de finansielle midler, der er afsat i budgetforslaget for 2008.

Instituttets bestyrelse er et trepartsorgan, og dets bidrag til planlægningsprocessen sikrer således også, at programmet er relevant for de sociale aktører i Europa med ansvar for planlægning og tilvejebringelse af bedre leve- og arbejdsvilkår i Europa.

Samarbejdet med andre europæiske agenturer vil også blive styrket i 2008. Der vil ske en opdatering af samarbejdsaftalerne med agenturer som f.eks. Det Europæiske Center for Udvikling af Erhvervsuddannelse (Cedefop), Det europæiske Arbejds miljøagentur og Det Europæiske Erhvervsuddannelsesinstitut. Der vil sammen med Cedefop blive udviklet modeller for beskæftigelses- og kompetencebehov i Europa, og andre fælles initiativer er i støbeskeen. Der er planlagt formidlingsaktiviteter sammen med Det Europæiske Arbejds miljøagentur. På baggrund af den omfattende viden og data om kønsrelaterede emner inden for leve- og arbejdsvilkår, som instituttet har indsamlet i de seneste 30 år, vil der blive indledt et samarbejde med det nye Europæiske Institut for Ligestilling mellem Mænd og Kvinder. Der vil ske en koordinering af aktiviteterne med Den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder. Der vil endvidere ske en videreudvikling af samarbejdet med Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg (EØSU), Regionsudvalget, OECD og ILO.

Der blev i 2006 opnået enighed om fem strategiske mål, der fastlægger målsætningerne for instituttets arbejde på mellemlang og lang sigt:

1. At forbedre kvaliteten af forskning og output.
2. At identificere, udvikle og forstå kunde-målgrupper.
3. At øge virkning og indflydelse på virkelige beslutningstagere.
4. At øge instituttets synlighed og forbedre dets image.
5. At identificere og øge instituttets konkurrencefordel.

Der er siden blevet indarbejdet handlingsplaner for disse mål i arbejdsprogrammets aktiviteter.

I overensstemmelse med disse overordnede mål og med det særlige sigte at yde dets målgrupper rettidig og relevant kvalitetsinformation, er instituttets vigtigste mål for arbejdsprogrammet for 2008 at koncentrere sin organisatoriske struktur og sine finansielle og personalemæssige ressourcer om en yderligere forbedring af kvaliteten af forskning og output, således at informationsbehovet hos instituttets målgrupper kan opfyldes bedst muligt.

At forbedre kvaliteten af forskning og output

Forskningskvalitet

1. At styrke de komparative analyseresultater fra overvågningsværktøjerne som f.eks. Netværket af Europæiske Observationsorganer (NEO).
2. At sikre høje standarder med hensyn til metode og kvalitetssikring ved udformningen af al forskning.
3. At sammenfatte resultater og viden fra en række af instituttets egne undersøgelser og informationskilder og at sammenkæde emner som f.eks. innovation, produktivitet og beskæftigelse.
4. At fokusere på kandidat- og nabolande såvel som EU og til en vis grad også på sammenligninger mellem EU og dets globale konkurrenter.
5. At gennemføre systematisk, fremtidsorienteret forskning baseret på identificerede drivkræfter bag forandring, scenarier og politiske alternativer.
6. At udvide forskningsfeltet ved at inddrage aspekter som f.eks. sociale, økonomiske, lovgivningsmæssige og konkurrencerelaterede faktorer og disses indvirkning på leve- og arbejdsvilkårene.

Output-kvalitet

1. At anvende en integreret og tværgående kommunikationsstrategi, der dækker alle forskningsområder.
2. At udnytte større EU-debatter til at fremme instituttets arbejde.
3. At fokusere på større emner med mindre output for at sikre større virkning.
4. At forbedre sammensætning og levering af information: at stille mere målrettede publikationer til rådighed (Foundation Findings, brugertilpassede rapporter, Foundation Focus).

At identificere, udvikle og forstå målgrupper og at øge virkning og indflydelse på virkelige beslutningstagere

Selv om vi forsøger at imødekomme det brede spektrum af informationsbehov hos vore vigtigste målgrupper, så understreger den konsekvente feedback fra instituttets målgrupper behovet for, at vi i højere grad fokuserer på outputtets relevans og specificitet. Dette kræver, at vi:

1. Styrker samarbejdet med de vigtigste eksisterende målgrupper under hele projektforsløbet i forbindelse med instituttets forsknings- og kommunikationsaktiviteter (idet det sikres, at de vigtigste målgrupper er tilstrækkeligt repræsenterede).
2. Fremmer dialogen mellem instituttet og dets vigtigste brugere.
3. Fortsætter med at identificere nye brugere og at forstå deres behov.
4. Foregriber og bidrager til EU's socialpolitiske dagsordener, idet der fokuseres på centrale beslutningsprocesser.
5. Opbygger tillid i forhold til beslutningstagere/multiplikatorer på EU-plan og nationalt plan (med særlig vægt på instituttets tredelte målgruppe).

At øge instituttets synlighed og forbedre dets image

At øge instituttets synlighed og forbedre dets image vil være med til at forbedre og strømline spredningen af forskningsresultaterne, når der er et stort antal brugere, og disse i forvejen kender instituttet og dets arbejde. Der er bl.a. følgende handlingsprogrammer på dette område:

- at identificere og anvende de rigtige kommunikationskanaler
- at udvikle og implementere en klar og intelligent markedsførings- og branding-strategi
- at øge oprettelsen af netværk og partnerskab ved at:
 - sætte fokus på og fremme en helhedsstrategi for leve- og arbejdsvilkår
 - forberede en kampagne om "At leve og arbejde i Europa" for året 2009
 - udnytte det potentiale, der ligger i instituttets opøgningskapacitet i medlemsstaterne.

At sikre instituttets konkurrencefordel

Værdien af instituttets output for brugerne afhænger af instituttets konkurrenceevne i forhold til andre kilder, der tilbyder lignende informationer. Institutet må for at fastholde og videreudvikle sin position som en af de førende kilder til information om arbejds- og levevilkår systematisk udvikle sine konkurrenceparametre. Investering i organisatorisk og menneskelig kapital vil være et nøgleelement i denne strategi, med henblik på:

- at maksimere og fremme instituttets treparts-struktur – at skabe og udnytte muligheder for trepartsdrøftelser
- at gennemføre alle strategiske programmer og opgaver efter en høj kvalitetsstandard og rettidigt
- at stramme op på den organisatoriske struktur for at akkumulere erfaring og ekspertise og forbedre arbejds effektiviteten og de ansattes jobtilfredshed

- at sikre menneskelige ressourcer af høj kvalitet; til stadighed at forbedre ekspertise og kvalifikationer; at opbygge menneskelig kapital
- at opretholde og forbedre instituttets omdømme gennem instituttets og dets målgruppers naturlige kanaler, dvs. ETUC, BusinessEurope, offentlige myndigheder, nationale organer og EU-organer, således som disse er repræsenteret i bestyrelsen
- at etablere et netværk af højt kvalificerede europæiske og internationale forskningspartnere
- at udvikle unikke og originale forskningsmetoder: at udbygge egen knowhow om undersøgelser, overvågning, prognoser, casestudier og brugertilpassede rapporter
- at opbygge effektive uformelle netværk.

Instituttets forskning er helt unik ved at dække hele EU og analysere, hvilke tiltag der virker i praksis, men dette gør det nødvendigt i højere grad at fokusere på et begrænset antal aktiviteter, på grund af både tids- og budgetmæssige begrænsninger.

Programmet for 2008 fokuserer derfor først og fremmest på aktiviteter, der blev påbegyndt i 2007 for at sikre output af høj kvalitet i 2008. Budgetmidlerne præsenteres i kapitel 4.

3 Forsknings- og kommunikationsprogram

I dette kapitel præsenteres igangværende og nye forsknings- og kommunikationsemner. Der vil også blive udført forberedende arbejde i forbindelse med det næste fireårige program, og i den sammenhæng vil bl.a. følgende emner blive undersøgt.

Jobskabelse i grønne industrier

Målet er at nå frem til en klar definition af, hvad der menes med ”grønne industrier” eller ”grøn økonomi” set i sammenhæng med instituttets mission, og at indsamle mulige forskningsemner for perioden 2009–2012 på området jobskabelse, innovation og opnåelse af en klar konkurrencefordel for Europa.

Demografisk forandring og beskæftigelse i sociale tjenester af almen interesse

Det foreslås at analysere nøgleelementer i den demografiske forandring og virkningerne heraf for den sociale sektor, idet der skal ses på mulighederne for både jobskabelse og jobtab.

Virkingen af servicedirektivet

Service­direktivet blev vedtaget af Europa-Parlamentet den 15. november 2006, og medlemsstaterne har indtil udgangen af 2009 til at gennemføre det. Formålet med servicedirektivet er at skabe et egentligt indre marked for tjenesteydelser for således fuldt ud at kunne udnytte det erhvervs- og jobskabelses­potential­e, der findes i servicesektoren. Mens Kommissionen har foretaget en generel vurdering af virkningen af denne regulering, og flere medlemsstater har forsøgt at vurdere direktivets økonomiske virkning på deres eget land, er direktivets konsekvenser for beskæftigelsen, både for så vidt angår antallet og arten af jobs, og for konkurrence og konkurrenceevne, endnu ikke undersøgt fuldt ud. Debatten om de økonomiske og sociale virkninger af servicedirektivet vil formodentlig fortsætte i årevis endnu. I betragtning af emnets omfang og mængden af forskning, der endnu er i gang eller allerede er afsluttet, foreslår instituttet, at der defineres en flerårig forskningsindsats, der vil gøre det muligt at bidrage til debatten med relevante forskningsresultater i den rette form og i rette tid.

I 2008 vil der blive fokuseret på at forberede et flerårigt forskningsprogram om de økonomiske og sociale virkninger af servicedirektivet som en del af arbejdsprogrammet for 2009–2012. Det skal ske ved:

- at kortlægge den eksisterende forskning
- at identificere områder, hvor der mangler forskning, som instituttet vil være godt klædt på til at udføre
- at kommunikere med målgrupper for at afdække deres informationsbehov på dette område.

Virkingen af direktivet om information og høring af arbejdstagere i virksomheder om arbejdsmarkedsrelationer

Instituttet har udført et betydeligt stykke arbejde om information og høring af arbejdstagere i almindelighed, og om europæiske samarbejdsudvalg i særdeleshed. I 2008 vil denne erfaring blive anvendt til at se nærmere på instituttets muligheder for at undersøge virkningen af direktiv 2002/14.

Resultaterne af disse fire sonderende undersøgelser vil blive drøftet med eksperter, arbejdsmarkedsparter, regeringsrepræsentanter og EU-institutioner.

Programmets generelle opbygning

I 2008 vil forskning og kommunikation fortsat blive organiseret omkring de fire hovedemner i det nuværende fireårige program, nemlig:

- beskæftigelse og omstrukturering
- balance mellem arbejdsliv og fritid og arbejdsvilkår
- arbejdsmarkedsrelationer og partnerskaber
- social samhørighed og livskvalitet.

De foreslåede aktiviteter er baseret på instituttets hovedopgaver:

- overvågning og undersøgelser
- forståelse af forandringer
- nærmere undersøgelse af, hvad der har den bedste effekt
- formidling og udveksling af idéer og erfaringer.

Der gives i kapitel 4 en oversigt over de ressourcer, der kræves til de foreslåede aktiviteter, og sammesteds anføres det, hvilke støtte-, overvågnings- og evalueringsaktiviteter, der skal udføres i løbet af den periode, hvor programmet gennemføres.

Overvågningsinstrumenter

Instituttet vil under gennemførelsen af sit arbejde fortsat gøre brug af en række allerede eksisterende overvågningsinstrumenter, specielt Netværket af Europæiske Observationsorganer (NEO), der omfatter korrespondenter i mere end 27 europæiske lande. Informationerne herfra bearbejdes yderligere af EIRO, Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsmarkedsrelationer, EWCO, Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsvilkår, og ERM, European Restructuring Monitor, med henblik på at producere målrettede, emnespecifikke nyheder, artikler og komparative rapporter. Observationsorganerne leverer en fortsat strøm af relevante data og informationer til yderligere analyse i andre af instituttets forskningsprojekter. Et fjerde observationsorgan, om familierne i Europa, er inkluderet i programmet. Undersøgelser, der dækker hele Europa, er et andet af instituttets vigtige overvågningsinstrumenter. Som en tredje informationskilde gør instituttet desuden brug af en række specielle informationstjenester og databaser som supplement til sine primære informationskilder.

Netværk af Europæiske Observationsorganer (NEO)

NEO går ind i sit tredje år med den nuværende struktur, hvor nationale korrespondenter leverer regelmæssige informationer om udviklingen inden for områderne arbejdsmarkedsrelationer, arbejdsvilkår og omstrukturering. Netværkskorrespondenterne vil fortsat levere både emnespecifikke informationer om udvikling og forskningsresultater (opdatering af information, faktablade) inden for disse tre områder og input til komparativt og tematisk arbejde (komparative analyserapporter). Artiklerne vil blive offentliggjort på de enkelte observationsorganers specifikke websider.

1. Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsmarkedsrelationer (EIRO)

EIRO vil fortsat overvåge udviklingen med hensyn til arbejdsmarkedsrelationer i hele Europa.

De emner, der skal behandles i komparative analyserapporter, vil blive udvalgt efter høring af Det Rådgivende Udvalg for Arbejdsmarkedsrelationer. Følgende emner er blevet foreslået:

- arbejde for vikarbureauer
- kollektive forhandlinger i multinationale selskaber
- fagforeningers strategier for at rekruttere nye arbejdstagergrupper som medlemmer
- lønudviklingen i EU27.

I løbet af 2008 vil den komparative, analytiske undersøgelse af flexicurity, regulering gennem social dialog og arbejdsret blive færdiggjort, og det samme gælder undersøgelser om andre emner, der blev givet i opdrag det foregående år, som f.eks. den komparative analyseundersøgelse af selvstændige, der udføres sammen med EWCO.

De årlige opdateringer om løn og arbejdstid vil fortsat blive offentliggjort.

Følgende sektorer foreslås dækket af de repræsentative undersøgelser:

- personlige serviceydelser
- garvning og forarbejdning af læder
- indre vandveje
- civil luftfart
- stål.

Det er også planen igen i 2008 at offentliggøre The European Industrial Relations Annual Review. Instituttets *European industrial relations dictionary* blev opdateret et år efter lanceringen i november 2005. Ordbogen har været tilgængelig via EIRO's websted siden 2006.

2. Det Europæiske Observationsorgan for Arbejdsvilkår (EWCO)

Udvælgelsen af emner til komparative analyserapporter vil ske efter høring af Det Rådgivende Udvalg for Arbejdsvilkår. Følgende anses for mulige emner til sådanne komparative analyserapporter:

- vold på arbejdspladsen
- meget atypiske former for beskæftigelse
- callcentre
- følelsesmæssige krav på arbejdspladsen
- håndtering af diversitet
- arbejds- og beskæftigelseskvalitet for lavt kvalificerede arbejdstagere
- innovation på arbejdspladsen.

Ud over informationsopdateringer fra alle lande i netværket vil der komme nationale undersøgelsesrapporter fra syv lande, såvel som på EU-niveau. Der vil også blive udarbejdet en årsberetning om arbejdsvilkår.

3. European Restructuring Monitor (ERM)

European Restructuring Monitor vil fortsat registrere meddelelser om planlagte omstruktureringer i 28 lande. Kvalitetskontrol, sammenholdelse med andre datakilder, som f.eks. den europæiske arbejdsstyrkeundersøgelse, og data om meddelelser om kollektive afskedigelser samt analyse af ERM-data, vil ske internt i instituttet. Muligheden for at anvende beskæftigelsesdata fra førende virksomheder inden for forskellige industrisektorer vil blive undersøgt. Der vil efter planen blive offentliggjort fire udgaver af onlinepublikationen *ERM quarterly* samt ERM's rapport for 2008. Institutet vil også yde et bidrag til Kommissionens rapport om omstrukturering, der forventes offentliggjort midt i 2008. Emnerne for de komparative analyserapporter vil blive besluttet i samråd med det rådgivende udvalg.

Der er foreslået følgende emner:

- opfølgning på ERM's sager om fusioner og overtagelser
- opfølgning på foranstaltninger truffet i ERM-sager (dette vil ligge i forlængelse af og henvise til det arbejde, der blev gjort i 2006 vedrørende foranstaltninger i det pågældende land)
- jobskabelse og tab af jobs i virksomheder omfattet af ERM-sager (her undersøges den samlede jobskabelse og jobnedlæggelser i virksomheder, der har omstruktureret inden for rammerne af ERM).

4. European Family Observatory¹

I 2007 opfordrede Kommissionen instituttet til at overveje at påtage sig værtskabet for et observationsorgan for familieanliggender med den opgave at lette udvekslingen af erfaringer og god praksis på dette område. Det Europæiske Råd opfordrede på sit møde den 22. februar 2007 medlemsstaterne til i højere grad at gøre brug af instituttets arbejde vedrørende familier:

'For at lette adgangen til viden og erfaringer (...) og for at lette udvekslingen af erfaringer på europæisk plan (...) kan medlemsstaterne navnlig gøre brug af de erfaringer, der er indhøstet af Det Europæiske Institut til Forbedring af Leve- og Arbejdsvilkår'.

Instituttet har opbygget en betydelig viden og ekspertise om familieanliggender, specielt når det drejer sig om, hvad virksomheder og arbejdsmarkedsparter har gjort for at støtte familier og forældre, om balancen mellem arbejde og fritid, om omsorg og børnepasning.

Efter drøftelser med GD for Beskæftigelse påtænker instituttet at organisere sit arbejde omkring følgende tre emner af betydning for familier:

- familievenlige politikker på arbejdspladsen (balancen mellem arbejde og fritid, arbejdstidsordninger, fokusering på alle aldre osv.)

¹ Bestyrelsens beslutning af 19. oktober 2007: familie-observationsorganet vil kun blive medtaget i arbejdsprogrammet, hvis de nødvendige midler stilles til rådighed.

- faktorer, der har indflydelse på familiers situation i samfundet (adgang til bolig, adgang til tjenester af almen interesse)
- støtte til børn, familier og forholdet mellem generationer (idet der anlægges et livsløbsperspektiv på emner som børnepasning og livskvalitet, der ligger inden for rammerne af instituttets kommissorium).

Instituttet har til hensigt at anvende *Netværket af Europæiske Observationsorganer* til årligt at producere to komparative analyserapporter om ovennævnte emner. I den indledende fase vil de komparative analyserapporter skulle fokusere på emner, der ligger inden for de eksisterende observationsorganers overvågningsområde.

Derudover vil der årligt skulle gennemføres to forskningsprojekter om god praksis, baseret på casestudier. Emnerne for sådanne rapporter vil skulle drøftes dels med gruppen på højt niveau om demografi, dels med arbejdsmarkedets parter. De kunne f.eks. vedrøre foranstaltninger på arbejdspladsen til støtte for familier, sammenhæng mellem arbejde og familieliv og desuden forskning i, hvorvidt der findes og er (online) adgang til bestemte tjenester, arbejdstagere, der foruden at passe deres arbejde plejer en syg, ældre e. lign., og familier med handicappede børn.

Instituttet vil også være i kontakt med Europa-Kommissionen, når den i 2008 udarbejder en meddelelse om opfølgning af "Barcelona-målene" for børnepasning.

Undersøgelser

Instituttets undersøgelser leverer originale og unikke data om leve- og arbejdsvilkår i Europa.

Den anden *europæiske virksomhedsundersøgelse* vil være instituttets vigtigste undersøgelse i 2008. Det er meningen, at der skal bruges samme metodologi som i den foregående undersøgelse, dvs. at undersøgelsen gennemføres på virksomhedsniveau; at der interviewes pr. telefon; at der interviewes ledere og om muligt arbejdstagerrepræsentanter. Der vil blive gjort alt for at forbedre stikprøvegrundlagets kvalitet og repræsentativitet, bl.a. ved at maksimere inputtet fra arbejdstagerrepræsentanter, f.eks. ved at gennemføre interviews i hjemmet eller på anden måde, hvis det ikke er muligt på arbejdspladsen. Undersøgelsen vil fokusere på forholdet mellem kvaliteten af den sociale dialog og kvaliteten af arbejdsvilkårene, idet der vil blive set på spørgsmål som arbejdstidsordninger, arbejdstageres medejerskab, akkordløn og forhandlede fleksible lønsystemer, arbejdsproduktivitet og medarbejdernes inddragelse i organisatoriske ændringer.

Undersøgelsen vil således kortlægge politikker og praksis på virksomhedsniveau og undersøge, hvorledes aktører på dette niveau ser på disse politikker og denne praksis, samt give beslutningstagerne et billede af de vigtigste spørgsmål og udviklingstendenser på området. Undersøgelsen vil blive gennemført i alle EU's medlemsstater og, under forudsætning af, at der stilles yderligere budgetmidler til rådighed, i Kroatien, Tyrkiet, Den Tidligere Jugoslaviske Republik Makedonien, Island, Norge og Schweiz. Rapportering af resultaterne vil finde sted i 2009.

I 2007 blev de endelige rapporter om den første *europæiske undersøgelse af livskvalitet* (2003) offentliggjort: heriblandt var der yderligere analyserapporter og specifikke landerapporter (Bulgarien og Rumænien, Tyrkiet, Kroatien) samt et kort dokument med en sammenfatning af resultaterne fra en overordnet, EU-politisk synsvinkel. Som forberedelse af den anden undersøgelse i 2007 blev der foretaget en kritisk metodologisk gennemgang, og der blev foretaget en række forbedringer. Forberedelsen af den nye undersøgelse skete internt i instituttet i samråd med forskere og målgrupper. Selve feltarbejdet blev sendt i udbud i begyndelsen af 2007, og kontrakten blev indgået i juni 2007.

Efter gennemførelsen af feltarbejdet vedrørende den anden europæiske undersøgelse af livskvalitet, i september-november 2007, vil dataene være klar til analyse i begyndelsen af 2008. Der vil blive udarbejdet en beskrivende

oversigtsrapport tillige med individuelle faktablade for medlemsstaterne. Det er planen, at der i løbet af 2008 skal forberedes fire analyserapporter til offentliggørelse. Mulige emner er bl.a.:

- integration af indvandrere
- udvikling af et indeks over livskvalitet
- familieliv i Europa
- livskvalitet og sundhed
- tendenser og ændringer i livskvalitet 2003–2007.

Ud over forskermøder foreslås der afholdt et første informationsmøde om resultaterne i Bruxelles, og der vil muligvis blive arrangeret nationale roadshows.

Den fjerde *europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene* (2005) gav mange muligheder for debat og præsentation af specifikke emner i løbet af 2007. Den sekundære analyse er i gang, og resultaterne vil blive offentliggjort og præsenteret i løbet af 2008. Der vil internt blive udarbejdet en mindre rapport. Baseret på de heri indeholdte unikke trend-data, vil det i dokumentet blive undersøgt, hvilke følger undersøgelsesresultaterne kan få for europæisk politik.

Forberedelsen af den næste udgave af undersøgelsen (planlagt til 2009) vil begynde med en analyse af den indkomne feedback vedrørende metodologi og indhold, der skal udmøntes i et dokument om den lære, der kan udtrækkes. For at opretholde den samme høje kvalitetsstandard som i 2005-undersøgelsen, vil synspunkter og bemærkninger fremsat af målgrupper såvel som brugere på højt niveau blive indsamlet, lige som det var tilfældet i 2003. Ekspertter vil blive indbudt til møder, også i det rådgivende udvalg, med henblik på at gennemgå og forbedre undersøgelsens kvalitet og resultater. Der vil om nødvendigt blive trukket på eksternt bistand med akademisk erfaring på højt niveau, med det formål at forbedre interviewenes pålidelighed. En ekspertgruppe skal bistå med en yderligere undersøgelse af forholdet mellem arbejds- og beskæftigelseskvalitet og produktivitet.

Forskning og undersøgelse af, hvad der har den bedste effekt

Beskæftigelse og omstrukturering

ERM-casestudier

Identifikation og formidling af eksempler på god praksis, der viser nyskabende måder at tackle jobskabelse og jobtab på, anses for at være et værdifuldt bidrag til håndtering af industrielle ændringer.

Instituttet vil derfor udvide sin database over omstrukturings-casestudier og bestille yderligere casestudier på grundlag af en eksisterende rammekontrakt. Ved udvælgelsen af sager vil et af målene være at forbedre den geografiske og sektormæssige balance i den eksisterende samling af casestudier. Der vil blive taget hensyn til anmodninger fra målgrupper og behovet for at undersøge bestemte typer af omstrukturering (f.eks. udflytning).

Globaliseringens virkninger på specifikke sektorer

Sektor-forskningsprogrammet bidrager til at forudsige beskæftigelsesvirkningerne i sektorer, der er i færd med at tilpasse sig en stadig mere globaliseret økonomi. I 2007 blev der indført et tværgående emne i sektorforskningen: virksomhedernes beslutninger om valg af beliggenhed blev undersøgt inden for de tre valgte sektorer. Valget af et sådant tværgående, overordnet tema som beslutninger om valg af beliggenhed har betydet indførelse af værdikædeanalyse og

en regional dimension. Erfaringerne hermed anvendes også på virksomhedsnetværksseminarer. Den anvendte fremgangsmåde vil blive styrket i programperioden 2009-2012.

I 2008 vil konferencen "Global konkurrence og europæiske virksomheders beslutninger om valg af beliggenhed" være med til at formidle og skabe debat om resultaterne af denne forskning. For yderligere en sektor påtænkes der gennemført en indgående undersøgelse, der skal identificere drivkræfterne bag forandringer og udviklingsscenarier. Valget af sektor vil blive drøftet med Det Rådgivende Udvalg. Eurofound vil deltage i Europa-Kommissionens 17 sektorundersøgelser på industriområdet ved at være med til at tilrettelægge ekspertseminarer om disse undersøgelser.

Beskæftigelsesudsigter

Som det fremgår af Lissabon-dagsordenen er en af Europas vigtigste målsætninger at skabe ikke blot flere, men også bedre arbejdspladser for sine borgere. Men hvilke resultater kan Europa fremvise, når det drejer sig om at skabe højt kvalificerede jobs, og hvorledes er fremtidsudsigterne? Målsætningen for dette projekt er at bidrage til debatten om fremtidens beskæftigelsesstrukturer og -niveauer i Europa. Projektet tilstræber at levere prognoser over beskæftigelsesniveauerne for højt- og lavtkvalificerede jobs, idet der præsenteres forskellige scenarier på basis af en række variabler.

Instituttets projekt i 2007 om *Jobkvalitet og strukturforandringer på EU's arbejdsmarked* drejede sig om kvaliteten af de jobs, der er skabt eller er gået tabt i EU siden 1990.

I 2008 vil der blive anvendt økonometriske modeller (udviklet i samarbejde med Cedefop) til at lave beskæftigelsesprognoser for højt- og lavtkvalificerede jobs efter klassifikationen i instituttets projekt om arbejdsmarkedsstruktur.

Strukturforandringer fører til en omlægning af beskæftigelsen mellem sektorer, en proces, der kan fremmes gennem passende uddannelses- og omskolingsforanstaltninger. Institutet vil fortsat bestræbe sig på at øge sin kapacitet til at levere regelmæssige prognoser over beskæftigelsesniveauet for hver enkelt sektor. Det vil fortsat arbejde tæt sammen med Cedefop og bidrage til gennemførelsen af centrets projekt om opstilling af prognoser for de fremtidige kompetencebehov efter sektor og fag. Dette samarbejde vil give et værdifuldt indblik i kvaliteten og tilgængeligheden af data på sektorniveau i hver enkelt medlemsstat. Denne udvikling sigter mod at udvikle ERM til et mere generelt europæisk system til overvågning af beskæftigelsen. Det kunne også give mulighed for nærmere at undersøge en metode til overvågning af større virksomheders ("store aktører") adfærd inden for specifikke sektorer. Et nært samarbejde med europæiske partnerorganisationer skal sikre, at instituttet skaber merværdi og at dobbeltarbejde undgås.

Sammenhæng mellem produktivitet, innovation og beskæftigelse

Europas evne til at forblive konkurrencedygtig og til at nå sine beskæftigelses- og samhørighedsmål afhænger i høj grad af, at produktiviteten forbedres på en bæredygtig og intelligent måde. En gennemgang af den stadig mere omfangsrige litteratur om produktivitet som drivkraft til vækst afslører en forholdsvis uudforsket niche: virkningen på produktiviteten af arbejdsvilkår, arbejdsmiljø og de vilkår, hvorunder de ansatte lever. Disse forhold ser ud til at have indflydelse på mindst tre ud af de fire vigtigste faktorer, der kan øge arbejdsproduktiviteten:

- de ansattes motivation og kvalifikationer
- arbejdspraksis, der sigter mod en effektiv kombination af kapital og arbejdskraft
- innovation, særlig for så vidt angår arbejdsprocesser.

I 2007 kortlagde instituttet den eksisterende forskning og fuldførte de to første faser af dette projekt ved at levere:

- en beskrivelse af udfordringerne i forbindelse med produktivetsmåling
- en beskrivelse af de teoretiske metoder for sammenkædning af spørgsmålet om arbejds- og levevilkår med spørgsmålet om produktivitet.

I 2008 vil der i forbindelse med projektet blive aflagt rapport om følgende:

- empiriske beviser for produktivetsforøgelse gennem forbedring af arbejds- og levevilkår
- casestudier, der illustrerer forbindelsen mellem arbejds- og levevilkår og produktivitet.

Der vil blive offentliggjort en fuldstændig rapport, der kombinerer projektets fire arbejdsopgaver.

Sort arbejde

Mens Europa kæmper for at opfylde de beskæftigelsesmål, der blev fastsat i Lissabon-dagsordenen, rangerer spørgsmålet om, hvordan man bedst kan bekæmpe sort arbejde, højt på den politiske dagsorden. I 2007 indledtes et kortlægningsarbejde med henblik på at skabe en database om foranstaltninger til bekæmpelse af sort arbejde og vurderingen af disse foranstaltninger i medlemsstaterne. Der var tale om et pilotprojekt omfattende fem lande (Belgien, Danmark, Italien, Polen og UK).

I dette forskningsprojekt fokuserer instituttet på at kortlægge foranstaltninger til bekæmpelse af sort arbejde og de eksisterende vurderinger af disse foranstaltninger i medlemsstaterne. Denne information skal supplere de data om omfanget af sort arbejde, der er indsamlet af Europa-Kommissionen ved hjælp af indirekte og direkte (Eurobarometer 2007) målemetoder. Kortlægningen af succesfulde foranstaltninger til bekæmpelse af sort arbejde omfatter ikke kun foranstaltninger truffet af nationale regeringer, men også initiativer igangsat af arbejdsmarkedsparter, regionale myndigheder og virksomheder. Resultaterne af kortlægningen vil blive tilgængelige på en webbaseret søgedatabase.

I 2008 vil kortlægningsarbejdet komme til at omfatte yderligere nogle få medlemsstater.

Balance mellem arbejde og fritid samt arbejdsvilkår

Arbejdsvilkår og social dialog

Formålet med projektet er at forsøge at finde ud af, hvilke forbindelser der er mellem arbejdsvilkår og social dialog, navnlig på arbejdspladsniveau, og at besvare følgende spørgsmål:

- Varierer arbejdsvilkår afhængigt af, om der findes strukturer for social dialog eller ej?
- Hvorledes influerer social dialog på arbejdsvilkårene?

Projektet bygger på den betydelige mængde eksisterende arbejde fra instituttets observationsorganer, som f.eks. EIRO's landespecifikke profiler for arbejdsmarkedsrelationer og EWCO's rapporter om resultaterne af nationale undersøgelser af arbejdsvilkår.

Efter et brainstorming-seminar med instituttets målgrupper i april 2007 blev der bestilt en komparativ analyseundersøgelse, der fokuserede på spørgsmålet om, hvilken rolle arbejdsmarkedsparterne spiller for sundhed og

sikkerhed på arbejdspladsen, både når det drejer sig om formulering og gennemførelse af strategier for sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen.

Projektet vil i 2008 blive udvidet, og forholdet mellem arbejdsvilkår og social dialog vil blive udforsket ved hjælp af en kombination af forskningsmetoder, der bl.a. vil komme til at omfatte analyse af eksisterende undersøgelser (hvor sådanne findes) og casestudier på virksomheds- og sektorniveau.

Jobkvalitet og strukturforandringer på EU's arbejdsmarkeder

Dette projekt søger at skaffe større viden om, hvilke typer jobs (baseret på deres kvalitet bedømt på indikatorer såsom medianlønnen for de pågældende jobs, uddannelsesniveau etc.), der er skabt og gået tabt i Europa siden 1990'erne, og at beskrive disse forandringer nærmere ved at opdele dem på erhvervssektorer og socio-demografiske variabler. Dette er et udtrykkeligt forsøg på at vurdere, hvorledes EU-landene de seneste år har levet op til en af hovedmålsætningerne for Lissabon-strategien ("flere og bedre jobs").

Baseret på en intensiv analyse af eksisterende europæiske databaser, først og fremmest den europæiske arbejdskraftundersøgelse og den europæiske husholdningspanelundersøgelse, er jobs blevet klassificeret efter sektor og beskæftigelsestype og rangordnet efter medianlønnen. Disse sammensatte data har gjort det muligt for os at analysere ændringerne i opbygningen af jobstrukturen i de seneste år og at besvare spørgsmålet om, hvorvidt beskæftigelsesvæksten i Europa eller de enkelte lande har været koncentreret om højt- eller lavtkvalificerede jobs.

Efter online-offentliggørelsen af en gennemgang af litteraturen om ændringer i jobkvalitet samt oversigter over projektets analysemæssige rammer og metodologi i 2007, vil hovedrapporten om projektet blive offentliggjort i foråret 2008. Det er endvidere planen, at der omkring midten af 2008 skal afholdes en konference, hvor rapportens resultater vil blive præsenteret og drøftet.

Globale sammenligninger af arbejdsvilkår: Europa sammenlignet med dets globale konkurrenter

I instituttets nuværende fireårige arbejdsprogram (2005–2008) hedder det, at "hvad angår globaliseringen, bør man også se nærmere på udviklingen uden for EU, især i USA, Japan, Kina og Indien". Processen hen imod økonomisk "globalisering" og stadig større konkurrence har, sammen med den stadig stærkere økonomiske integration i Den Europæiske Union, betydet, at EU i stadig højere grad tenderer mod på mange områder at sammenligne sig selv med verdens to andre store økonomier – Japan og USA.

Denne sammenlignings- og benchmarking-proces anses for endnu vigtigere set i lyset af, at EU i Lissabon-strategien forpligter sig til at blive "den mest konkurrencedygtige og dynamiske videnbaserede økonomi i verden, en økonomi, der kan skabe en holdbar økonomisk vækst med flere og bedre job og større social samhørighed".

Prioriterede opgaver i 2008 vil være at få afsluttet og udbredt resultaterne af det arbejde, der blev indledt i 2007, hvor arbejdsvilkårene i EU blev sammenlignet med dem i USA og Japan på grundlag af en analyse af mikrodata fra undersøgelser såvel som makrodata-kilder ((Eurostat, nationale statistiske kilder, OECD, ILO, osv.). Hovedrapporten vil blive afleveret i sommeren 2008.

Et seminar med deltagere fra europæiske og andre lande planlægges afholdt i slutningen af 2008. Formålet med dette seminar vil være at berige den komparative analyse af arbejdslivet i USA, Japan og Europa på grundlag af en debat om resultaterne i hovedrapporten.

Beskæftigelsesegnethed samt flexicurity

I løbet af de sidste par år har resultaterne fra en række forskningsprojekter øget vor forståelse og kortlægning af emnet. Sekundær analyse af både *den europæiske undersøgelse af arbejdsvilkårene* og den europæiske *virksomhedsundersøgelse om arbejdstid* viser et varieret billede af lande, sektorer og niveauer. Den komparative analyserapport om flexicurity vil kortlægge lovgivnings- og forhandlingsstrukturerne i medlemsstaterne. Derudover er der blevet identificeret eksempler på god praksis på virksomhedsniveau.

Hvad angår beskæftigelsesegnethed og sikkerhed – centrale elementer i debatten om flexicurity – vil der blive lagt særlig vægt på lavtkvalificerede arbejdstagere. Der vil internt blive udført forskning om denne gruppe af arbejdstagere, der er mere sårbare i denne sammenhæng.

I 2008 vil resultaterne af de forskellige projekter blive kombineret og drøftet med eksperter, arbejdsmarkedsparter, regeringsrepræsentanter og EU-institutioner.

Arbejdsmarkedsrelationer og partnerskab

Adfærdskodekser og internationale rammeaftaler

Dette forskningsprojekt omfatter kortlægning og indgående analyse af eksisterende internationale rammeaftaler. Arbejdet med en analyserapport om kortlægning, beskrivelse, analyse og vurdering af de eksisterende internationale rammeaftaler blev igangsat i 2007. Rapporten sigter mod at give ny indsigt i de faktorer, der er drivkraften bag arbejdsmarkedsrelationer på transnationalt niveau.

Ovennævnte rapport forventes afleveret i foråret 2008, og det er planen at afholde en workshop med henblik på at formidle resultaterne og drøfte dem med eksperter, arbejdsmarkedsparter, regeringsrepræsentanter og EU-institutioner. Under workshoppen (og i rapporten) vil følgende emner blive diskuteret:

- involverede virksomheder (oprindelsesland, virksomhedens/arbejdsstyrkens størrelse, sektor, osv.); involverede fagforeninger (globale fagforeningssammenslutninger/europæiske brancheorganisationer); involverede europæiske samarbejdsudvalg; involverede arbejdsgiverorganisationer; aftalepartnere på arbejdsgiver-/arbejdstagersiden osv.)
- procedure for udarbejdelse af aftalerne (på hvis initiativ, hovedmotiver osv.)
- aftalens art (dato, rækkevidde, principper/standarder, der henvises til (f.eks. ILO-konventioner); gældende national ret)
- anvendelse såvel som overvågning, kontrol med og håndhævelse af internationale rammeaftaler
- procedurer for bilæggelse af tvister.

Rapporten vil også behandle spørgsmålet om rammeaftalers indvirkning på internationale arbejdsmarkedsrelationer: hvilket forhold er der mellem internationale rammeaftaler og udvikling af globale strukturer for medarbejderrepræsentation? Sikrer internationale rammeaftaler, at den europæiske sociale model/det europæiske system af arbejdsmarkedsrelationer eksporteres via europæiske datterselskaber og via underleverandører fra multinationale selskaber? Hvad er forholdet mellem internationale rammeaftaler og europæiske samarbejdsudvalg?

Dynamikken i den sociale dialog på sektorniveau

Dette projekt, der blev påbegyndt i 2007, vil blive færdiggjort i starten af 2008 og indeholde en grundig analyse af den sociale dialog i EU's sektorer. Formålet med projektet er at beskrive, analysere og vurdere den sociale dialog i EU's sektorer, især for at opnå en bedre forståelse af den dynamik, der er i spil i sektorerne og i deres tilsvarende udvalg.

Undersøgelsen skal give en grundig analyse af aktører og processer i den sociale dialog i EU's sektorer og af resultaterne af denne dialog.

Den endelige rapport vil blive offentliggjort i 2008, og der vil blive tilrettelagt en workshop, hvor eksperter skal diskutere resultaterne i rapporten. På workshoppen (og i rapporten) vil der blive set på følgende dimensioner:

- strukturer og aktører
- sektorens socioøkonomiske karakteristika
- sektorens forskelligartethed
- forbindelser til EU's politikker
- forbindelser mellem den sociale dialog inden for EU's forskellige sektorer
- udvalgenes forhold til de nationale sektorer
- dynamikken i visse sektorer (for så vidt angår output) sammenlignet med andre
- spørgsmålet om, hvorfor visse sektorer følger andre retninger.

Udviklingen i arbejdsmarkedsrelationer i EU og andre større økonomier: løn, mindsteløn og lønflexibilitet

Instituttet har siden 2000 gennemført en årlig undersøgelse, der sammenligner visse aspekter af arbejdsmarkedsrelationerne i Den Europæiske Union med forholdene i verdens to andre store økonomier, Japan og USA, idet der gradvis tilføjes andre større økonomier (f.eks. Kina og Indien). Dette arbejde gennemføres i et veletableret samarbejde med internationale partnerorganisationer. Det vigtigste mål er at informere EU-landene om de vigtigste aspekter af den udvikling, der finder sted uden for Europa, og om, hvorledes denne udvikling formodentlig vil påvirke EU. Med den stadig stærkere økonomiske globalisering og den tiltagende internationale konkurrence er det klart, at Europas systemer for arbejdsmarkedsrelationer ikke eksisterer som et isoleret fænomen, men må studeres under inddragelse af globale sammenligninger. I 2007 behandlede rapporten spørgsmålet om arbejdstidsordninger.

Forskningsarbejdet i 2008 vil give et tematisk overblik over emnerne løn, mindsteløn og lønflexibilitet. I lyset af den stadig større internationale konkurrence har løndannelsen i høj grad ændret karakter i løbet af de seneste årtier. 2008-rapporten vil se på de strukturelle karakteristika ved løn, præstationsafhængig løn, kønsbestemte lønforskelle, mindsteløn, lønændringer, indtægter, løn til unge, arbejdsmarkedsparterens rolle ved løndannelsen osv. Rapporten vil ikke forsøge at levere et fuldt videnskabeligt og sammenligneligt sæt af data om lønsammenligninger, fordi løn er et område, hvor det er særlig vanskeligt at foretage meningsfulde internationale sammenligninger. Afvigende nationale systemer for løndannelse, arbejdsmarkedsrelationer, beskatning og social sikring og de forskellige måder, hvorpå lønstatistikker indsamles og præsenteres, betyder, at sammenligninger mellem lande er en kompliceret opgave. Der vil ligeledes blive set på de forskellige former for praksis i de forskellige lande.

Globaliseringens virkninger på systemer for arbejdsmarkedsrelationer

Projektets målsætning er at tegne et fremtidsbillede af, hvorledes arbejdsmarkedsrelationerne i Europa ser ud i 2020. Forskningen vil dække områder som f.eks. betingelserne for arbejdsmarkedsrelationer, aktører, procedurer, resultater og virkninger. Projektet vil blive gennemført ved, at eksperter udarbejder prognoser for arbejdsmarkedsrelationerne i de enkelte lande og en sammenfattende, komparativ rapport baseret på disse nationale prognoser.

For 2008 er det planen at afholde en konference om "Prognoser for arbejdsmarkedsrelationer i EU i 2020". På konferencen skal deltagerne drøfte den aktuelle situation, udsigterne for 2020, globaliseringens udfordringer og

handlingsplaner. Deltagerne (fra EU såvel som USA, Japan, Sydafrika, Brasilien, Australien, Kina og Indien) vil bl.a. være arbejdsmarkedsparter, regeringsrepræsentanter og forskere.

Vedvarende erhvervsuddannelse og arbejdsmarkedsrelationer

I 2007 samarbejdede instituttet inden for rammerne af samarbejdsaftalen med Cedefop om dette emne, og dette gav bl.a. følgende resultater:

- en række informationsopdateringer omfattende alle EU-lande plus Norge
- en komparativ, analytisk undersøgelse med betegnelsen ”*Europas politikker og systemer for vedvarende erhvervsuddannelse og kollektive forhandlinger*”.

I 2008 er det planen at afholde et fælles seminar med Cedefop for at diskutere resultaterne af den komparative analyserapport og at samle resultaterne af studier og undersøgelser gennemført af Cedefop og instituttet. På seminaret skal man drøfte den rolle, arbejdsmarkedets parter spiller for tilvejebringelse af uddannelse og indlemmelse heri af forskellige aspekter af vedvarende erhvervsuddannelse. Også følgende emner skal drøftes:

- i hvilket omfang kollektive overenskomster inddrager uddannelse
- hvilket niveau de kollektive forhandlinger foregår på (sektor, virksomhed)
- virksomhedernes erfaringer
- hindringer for og fordele ved at fremme medarbejderes deltagelse i vedvarende erhvervsuddannelse (ugunstigt stillede grupper, SMV).

Social samhørighed og livskvalitet

Social og økonomisk integration af indvandrere

I løbet af 2007 blev Det Europæiske Netværk af Byer vedrørende Lokal Integrationspolitik for Indvandrere (CLIP) udvidet til mere end 25 byer – der lærer af hinanden, hvordan man bedst kan udvikle og levere effektive integrationspolitikker for indvandrere. En første række af casestudier og komparative rapporter blev forberedt, med fokus på indvandreres adgang til boliger, de har råd til at bo i, og spørgsmålet om ghettodannelse. Der blev holdt en række møder med deltagelse af både myndigheder i de pågældende byer og den videnskabelige støttegruppe.

I 2008 vil forskningen fortsat beskæftige sig med lokale politikker og praksis for så vidt angår interkulturel dialog og håndtering af diversitet. Formidlingen af resultater vil fortsætte, i mange tilfælde i samarbejde med andre internationale organisationer.

Fleksibilitet og sikkerhed set over hele livsforløbet

I løbet af 2007 blev der offentliggjort rapporter om, i hvilket omfang fleksible arbejdstider i realiteten er slået igennem på det europæiske arbejdsmarked, på tre niveauer: lande, virksomheder og arbejdstagere. Der er ved at blive udarbejdet en rapport om virkningen af fleksibilitet og sikkerhed på makroniveau (økonomi, samfund), mellemniveau (sektor, virksomhed) og mikroniveau (familie, individ).

I 2008 vil der blive udarbejdet en rapport, der sammenfatter de vigtigste resultater af instituttets forskning over de seneste tre til fire år, som baggrundsdokument for en international conference. Heri vil der kunne ses nærmere på temaer, der kan indgå i programmet for 2009-2012 på området flexicurity.

Social kapital og jobskabelse i Europas landdistrikter

I løbet af 2007 blev der organiseret en række informationsarrangementer såvel som deltagelse i eksterne konferencer for at skabe større opmærksomhed om rapporten *Social kapital og jobskabelse i Europas landdistrikter*. Specielt blev der afholdt en konference inden for rammerne af det portugisiske formandskab for EU.

For at videreføre formidlingen af forskningsresultater foreslås der afholdt en debat under det slovenske formandskab.

Pasningsfaciliteter med henblik på at fremme børns livskvalitet

I 2007 offentliggjordes rapport nr. 2 om pasningsordninger for børn uden for skoletiden. I rapporten blev der set på organisering af pasningsarbejdet og jobskabelse på pasningsområdet, specielt i ugunstigt stillede områder i seks EU-medlemsstater. Et kort dokument, der samler resultaterne fra begge rapporter om børnepasningsfaciliteter, er under forberedelse. Dette er flere gange blevet præsenteret på internationale konferencer og ved arrangementer i forbindelse med formandskaber.

Den stadig større fokus på EU-niveau og i medlemsstaterne på politikker vedrørende børn og børns rettigheder vil blive knyttet sammen med eksisterende resultater af instituttets arbejde om børnepasningsfaciliteter. Der vil i 2008 blive afholdt en workshop, og aktiviteterne i den forbindelse vil blive kædet sammen med dem, der gennemføres af observationsorganet for familier.

Beskæftigelsesinitiativer for en aldrende arbejdsstyrke

Med færdiggørelsen af databasen om den aldrende arbejdsstyrke viser det sig, at der findes relativt lidt dokumentation om initiativer for ældre kvinder i arbejdsstyrken. En kort oversigt, forberedt internt, vil bygge på forskning udført af instituttet og andre. Formålet er at vurdere den eksisterende viden om situationen for ældre kvindelige arbejdstagere i Europa og om aktive foranstaltninger til forbedring af beskæftigelsesudsigterne for denne voksende gruppe på arbejdsmarkedet.

Formidling og udveksling af idéer og erfaringer

For at fremme opfyldelsen af instituttets strategiske mål og de specifikke mål for 2008, fastlægges der i kommunikationsprogrammet en ramme for præsentation og levering af meddelelser på en mere fokuseret og effektiv måde.

Det er klart, at hvis instituttet skal nå ud til målgrupperne og således forbedre sin generelle synlighed og gennemslagskraft, så må investeringerne i formidling af forskningsresultater stå i et rimeligt forhold til investeringerne i forskning.

For at gøre det lettere at sikre dette foreslås det, at alle budgetter vedrørende fremmende foranstaltninger, herunder konferencer, behandles på en centraliseret, tværgående måde. Dette vil medvirke til at gøre instituttets kommunikationsaktiviteter mere målrettede ved at koncentrere indsatsen - af både materielle og menneskelige ressourcer - på områder, hvor instituttet bedst kan skabe en merværdi gennem sine forskningsresultater og derfor opnå størst effekt. Ved at arbejde på denne tværgående måde vil det være muligt at gruppere temaer, nå ud til nye målgrupper, opnå stordriftsfordele og, allervigtigst, sikre at kernebudskaber og -resultater når ud til instituttets interessenter.

Informationskampagner

For at nå ud til et bredere europæisk publikum og styrke instituttets synlighed og image, vil der i 2008 blive gennemført en større reklamekampagne, der skal sætte fokus på det globale markeds indvirkning på leve- og arbejdsvilkårene i Europa. Denne aktivitet vil trække på forskningsresultater fra en hel række projekter, herunder European Restructuring

Monitor, globaliseringens virkninger på specifikke sektorer, beskæftigelsesstrukturer og strukturelle forandringer på EU's arbejdsmarkeder, globaliseringens indvirkning på arbejdsmarkedsrelationer, indvandring og mobilitet, globaliserede arbejdsvilkår og livskvalitet. For at støtte resultaterne af dette arbejde og opmuntre til yderligere debat, vil instituttet fremme kendskabet til resultaterne gennem bl.a. pressen, email-meddelelser, formidling af publikationer, præsentationer og arrangementer, herunder dets program for roadshows.

Derudover vil specifikke fremstød blive rettet mod større europæiske debatter i 2008 om f.eks. demografisk forandring, beskæftigelse og arbejdskvalitet, fysisk og mental sundhed, børnepasning og balancen mellem arbejde og fritid.

For at øge virkningen på beslutningstagere, vil instituttet forsøge at udnytte større begivenheder, hvor det kan skabe virkelig merværdi gennem sine forskningsresultater. Det sociale topmøde vil være en af disse begivenheder, hvor instituttet vil forsøge at yde et bidrag. Kommissionens høring om "status over den sociale virkelighed" vil være en anledning, hvor instituttet kan yde støtte i form af data og analyser. Instituttet vil fortsat udnytte sin unikke trepartsstruktur til at informere og kommunikere bedst muligt med sine målgrupper.

På EU-plan vil *Forbindelseskantoret i Bruxelles* fortsætte sit succesfulde kommunikationsprogram i forhold til nøgleaktører fra EU-institutionerne og andre vigtige organisationer og organer med base i Bruxelles. Det vil først og fremmest fokusere på at styrke sit samarbejde med EU-partnere med henblik på at øge synligheden og virkningen af instituttets aktiviteter. Specielt kan nævnes, at instituttet vil forberede en udstilling i Europa-Parlamentet i efteråret 2008.

For at forbedre kommunikationen med informationsbrugerne i medlemsstaterne, har instituttet til hensigt at tilføje tre nye medlemsstater til sit netværk af nationale centre for opsøgende arbejde (*National Outreach Centres*), så der bliver i alt 16 centre. Centrene udgør en vigtig kommunikationskanal på nationalt plan og yder værdifuld støtte til formidlingen af resultater og den konkrete lancering af særlige fremstød.

Publikationer og websteder

Instituttets websted er stadig et af de vigtigste redskaber til at profilere instituttets arbejde og kommunikere med sine kunder over hele verden. I 2008 vil web-tjenesterne blive yderligere udbygget gennem en opgradering af EMCC-portalen og præsentationen af statistiske data, især vedrørende undersøgelser. Der er indledt et samarbejde med Europa-Kommissionen om udvikling af et interaktivt webredskab i form af en specifik internetplatform om foregribelse og overvågning af omstrukturingsprocesser.

Instituttets trykte publikationer vil blive yderligere strømlinet, så de bliver mere fokuserede og målrettede publikationer og der vil være forskellige publikationstyper. Hovedvægten vil blive lagt på emner af størst relevans for de vigtigste brugere. I den seneste tid har instituttet arbejdet intenst på individuel tilpasning af sine forskningsresultater for at kunne yde aktuel, relevant og brugervenlig information. Antallet af således tilpassede rapporter, baseret på specifikke brugerønsker, vil blive forøget i 2008.

Derudover planlægger *Stakeholder Enquiry Service* at forelægge to rapporter i 2008. Virkningen af disse to rapporter vil blive vurderet i foråret 2008. Instituttets halvårslige magasin, *Foundation Focus*, som har til formål at præsentere forskningsresultater og debat om de mest relevante emner på en tilgængelig og brugervenlig måde, vil fortsætte, og tilsvarende vil *Foundation Findings*-serien styrke sin profil i løbet af 2008. For at øge outputtets kvalitet vil der blive lagt større vægt på at forbedre den måde, informationen leveres og sammensættes på, herunder levering af flere sprogversioner, inden for de budgetmæssige muligheder.

Seminarer og informationsudveksling

For yderligere at fremme debatten mellem instituttets målgrupper, vil instituttets seminarserie fortsætte i 2008, idet nationale trepartshold vil blive opfordret til at drøfte, hvilken virkning et nærmere bestemt emne inden for den europæiske socialpolitik har på leve- og arbejdsvilkårene på nationalt plan og omvendt. Emnet skal foreslås og drøftes i slutningen af 2007. Der vil blive arrangeret to virksomhedsnetværksseminarer i 2008.

Det er planen at udvide instituttets tjenester over for målgrupperne ved at etablere en ”europæisk debat om livet”. Tre separate elementer (Rapporten ”*Living and Working in Europe*”, ”Living and Working in Europe Week” og ”Foundation Forum 2009”) i instituttets kommunikationsprogram tænkes flettet ind i hinanden for således at skabe en løbende debat blandt politiske beslutningstagere og Europas borgere om at leve og arbejde i Europa. Dette koncept udnytter de muligheder, der ligger i instituttets unikke rolle: at overvåge og analysere leve- og arbejdsvilkårene på en holistisk måde med henblik på revision og videreudvikling af politikken på dette område. Institutet har de ideelle forudsætninger for at kunne gøre dette lettere, idet det udgør en neutral arena, hvor forskellige målgrupper kan bidrage til debatten. Desuden kan instituttet støtte en sådan debat ved at levere dokumentationsmateriale fra sine overvågningsværktøjer og sine dataanalyser, der dækker en lang række aspekter ved at arbejde og leve i de 27 medlemsstater.

Projektet: At leve og arbejde i Europa

Institutet planlægger at offentliggøre en større rapport om *At leve og arbejde i Europa* efter afslutningen af det fireårige program. Rapporten skal være med til at forberede en kampagne om det at leve og arbejde i Europa. Kampagnen, der skal gennemføres i første halvdel af 2009, vil være rettet mod borgerne i alle 27 medlemsstater. Resultatet af drøftelserne under kampagnen vil så igen være med til at forberede ”Foundation Forum 2009”. Der vil således blive skabt en løbende debat, der vil inddrage europæiske borgere gennem rapportens indhold og kampagnen, og involvere politiske beslutningstagere og andre målgrupper gennem nationale debatter og selve forummet. Oversigtsrapporten og dertil knyttet informationsmateriale vil blive forberedt og oversat til forskellige EU-sprog i 2008 for at kunne dække så mange EU-lande som muligt i løbet af 2009 (så vidt budgetmidlerne rækker). Kampagnen vil blive gennemført i partnerskab med de nationale EU-repræsentationskontorer, nationale regeringer og arbejdsmarkedsparter i hver medlemsstat. Det er hensigten, at de drøftelser, der finder sted på nationalt plan, skal indgå i Foundation Forum i november 2009, der således kommer til at udgøre kulminationen på kampagnen. Der er derfor truffet den strategiske beslutning at flytte det næste forum fra 2008 til 2009 for således at skabe et ubrudt debatforløb.

Resumé af forsknings- og kommunikationsaktiviteter

Instituttets vigtigste forskningstemaer, -aktiviteter og -emner i 2008

STRATEGISKE FORSKNINGSTEMAER	Aktiviteter			
	1. Overvågning og undersøgelser	2. Forståelse for forandring	3. Undersøgelse og udforskning af, hvad der har den bedste effekt	4. Kommunikation og udveksling
A. Beskæftigelse og omstrukturering	ERM	ERM-casestudier om omstrukturering	Sektorundersøgelser om globaliseringens virkninger Beskæftigelsesudsigter Produktivitet, innovation og beskæftigelse	Virksomhedsnetværksseminarer. Konference om global konkurrence og europæiske virksomheders beslutninger om placering

STRATEGISKE FORSKNINGSTEMAER	Aktiviteter			
	1. Overvågning og undersøgelser	2. Forståelse for forandring	3. Undersøgelse og udforskning af, hvad der har den bedste effekt	4. Kommunikation og udveksling
B. Balance mellem arbejde og fritid og arbejdsvilkår	EWCO	Komparative analyserapporter, f.eks. om håndtering af diversitet og atypisk arbejde	Arbejdsvilkår og social dialog Beskæftigelsesegnet og flexicurity	Omfattende rapporter fra EWCS Seminar om jobkvalitet og strukturelle forandringer på EU's arbejdsmarkeder Seminar om globale sammenligninger af arbejdsvilkår
C. Arbejdsmarkedsrelationer og partnerskaber	EIRO IR Dictionary Virksomhedsundersøgelse 2008	EIRO IR Dictionary Virksomhedsundersøgelse 2008 Komparative analyserapporter, f.eks. om arbejde for vikarbureauer Undersøgelser om repræsentativitet	Udviklingen i arbejdsmarkedsrelationer i EU og andre større økonomier: løn, lønflexibilitet	Seminar om adfærdskodekser og internationale rammeaftaler. Workshop om dynamikken i den sociale dialog på sektorniveau. Konference om globaliseringens virkninger på systemer for arbejdsmarkedsrelationer. Fælles seminar sammen med Cedefop om vedvarende erhvervsuddannelse og arbejdsmarkedsrelationer.
D. Social samhørighed og livskvalitet	Europæisk observationsorgan for familieanliggender. EurLife Europæisk undersøgelse af livskvalitet (EQLS) 2007	Social og økonomisk integration af indvandrere	Tematisk analyse fra EQLS 2007	Roadshow om EQLS 2007. Konference om fleksibilitet og sikkerhed set over livsforløbet. Formandskabskonference om social kapital og jobkabelse i landdistrikter. Instituttets workshopper om livskvalitet for børn.
E. Kommunikationsoutput	Datasæt om undersøgelsesresultater Artikler fra observationsorganer	Komparative analyserapporter. Brugertilpassede rapporter EMCC-spørgetjeneste	Indgående rapporter. Foundation Findings	Instituttets seminarserie. Fremme af instituttets arbejde om virkningen af den globale markedsplads på leve- og arbejdsvilkår i Europa. Fremstød med henblik på europæiske debatter i 2008. Nationale centre for opøgende arbejde. Forbindelseskontoret i Bruxelles – udstilling i Europa-Parlamentet. Forberedelse af den europæiske debat i 2009 om Leve- og arbejdsvilkår i Europa.

4

Ressourcer og arbejdsprocesser

Budgettet for 2008

Nedenstående overslag over indtægter og udgifter er baseret på gennemførelsen af det fjerde og sidste år i instituttets fireårige arbejdsprogram for 2005-2008. For at sikre tilstrækkelige budgetmidler for 2008 fremlagde bestyrelsen i marts 2007 et forslag på 21,2 mio. EUR (tilskud på 20,0 mio.) specificeret som følger:

UDGIFTER	2008-budget	2007-budget	2006-budget
Post			
1. Personale	11,365,000	10,560,000	10,160,000
2. Bygninger, udstyr og diverse driftsudgifter	1,435,000	1,350,000	1,500,000
3. Driftsudgifter	8,200,000	8,270,000	8,100,000
I alt	21,000,000	20,180,000	19,760,000
INDTÆGTER			
Post			
4. Tilskud	20,000,000	19,600,000	19,000,000
Phare-programmet	300,000	300,000	540,000
Andre tilskud	400,000		
5. Diverse indtægter	pm	pm	pm
6. Indtægter fra tjenesteydelser	300,000	280,000	220,000
I alt	21,000,000	20,180,000	19,760,000

Menneskelige ressourcer

Der blev for 2008 anmodet om syv nye stillinger på grund af udviklingen på en række områder:

- udvidelsen af EU med to nye medlemsstater, Bulgarien og Rumænien, der skal integreres fuldt ud i instituttets konkrete projekter
- EU's øgede interesse for nabo- og konkurrerende lande og regioner og behovet for at analysere dem
- den fortsatte tendens til, at en større del af det konkrete overvågnings- og analysearbejde udføres internt i stedet for at blive udliciteret gennem kontrakter om undersøgelser og tjenester
- udvidelse af instituttets personales kompetencebase gennem ansættelse af specialister inden for nye fagområder, f.eks. prognoser, globalisering, produktivitet, innovation, arbejdsret, casestudier og deres forbindelse med jobskabelse og beskæftigelse. Dette ville være i overensstemmelse med ønsket om en større intern operationel kapacitet
- styrkelse af instituttets kapacitet til at imødekomme det øgede antal henvendelser fra vore brugere om rapporter og tjenester, der i højere grad er tilpasset deres specielle behov.
- forbedring af instituttets image som værende på forkant med udviklingen, når det drejer sig om forskningsmetodologi og om forskningsresultaternes kvalitet, soliditet og pålidelighed

- behovet for formel og vedvarende overvågning og revision, som kræves af alle fællesskabsinstitutioner
- tildeling af operationelle opgaver til alle nye medarbejdere, der anmodes om, , hvorved forholdet mellem driftsudgifter og administrative udgifter øges til 85 %/15 %.

I lyset af de nuværende drøftelser om budgetbevillinger i Europa-Parlamentet og Rådet er forslagene vedrørende 2008-programmet baseret på den forventning, at ikke alle syv stillinger vil blive bevilget i 2008.

Arbejdsprocesser og støtteaktiviteter

De foreslåede forsknings- og kommunikationsaktiviteter for 2008 understøttes af en infrastruktur bestående af professionelle IKT-tjenester og administrative tjenester, og de støttes desuden gennem udvikling af de menneskelige ressourcer.

Det er fortsat en højt prioriteret opgave at få koordineret samtlige aktiviteter gennem effektive arbejdsprocesser. Formålet er at levere tjenester til rette tid og af høj kvalitet samt at levere rapporter og andre produkter inden for de fastsatte tidsfrister. Institutet er forpligtet til at sikre en effektiv organisation, der overholder de gældende kontrolstandarder. Institutets organisation blev i 2007 revideret og strammet op for at øge effektivitet, output-kvalitet og jobtilfredshed blandt de ansatte.

Der vil blive gjort en særlig indsats inden for videnstyring med henblik på at udnytte instituttets hidtidige forskningsresultater mest muligt og kombinere dem med personalets kompetencer og erfaringer, ekspertnetværket og feedback og krav fra instituttets målgrupper og informationsbrugere.

I 2008 vil IKT-strategien blive revideret sideløbende med udviklingen af det nye fireårige program for at sikre, at udviklingen på områderne hardware, software og webteknologi på passende måde understøtter forsknings- og kommunikationsaktiviteterne. Investeringen i 2007 i databasen til håndtering af kunderelationer bevirker, at denne vil være fuldt funktionsdygtig i 2008. På alle områder, hvor det er muligt, vil instituttet anvende de teknologiske standarder og systemer, der anvendes af Kommissionen (ABAC, standarder for netadgang osv.).

Programmet for udvikling af de menneskelige ressourcer fortsætter og vil blive suppleret med et omfattende uddannelsesprogram.

I 2008 vil instituttet gå fra S12 over til ABAC, et nyt finansielt system, der understøttes af Kommissionen. Det påregnes også, at instituttet i løbet af året vil have udviklet alle de nødvendige procedurer, så EU's krav til databeskyttelse kan overholdes.

Overvågning og evaluering

Institutet har indført et resultatmålingssystem i form af et Balanced Scorecard med ca. 27 resultatindikatorer. Det begyndte i 2007 at blive anvendt til regelmæssig måling, overvågning og indberetning af information om disse indikatorer, og dette vil blive videreudviklet i 2008.

Et sådant *Balanced Scorecard* fungerer som et målesystem og kommunikationsredskab vedrørende en organisations resultater. Det giver en integreret ramme til beskrivelse af instituttets strategi og konvertering heraf til konkrete foranstaltninger gennem anvendelse af resultatindikatorer, der måler fra fire synsvinkler: kundens eller brugerens synsvinkel, interne processer, læring og vækst og endelig fra en finansiell synsvinkel.

Resultatindikatorerne er afledt af instituttets strategiske mål og muliggør en mere systematisk afstemning af organisatoriske og individuelle mål med de strategiske mål.

Anbefalingerne fra den eksterne evaluering af instituttets program for 2001-2004 vil blive taget op i en handlingsplan, der vil blive gennemført i løbet af 2008. Der vil blive udarbejdet en plan for evalueringsaktiviteter i mindre målestok på program- eller projektniveau kombineret med en yderligere udvikling af den interne evalueringskapacitet.

Som det fremgår af kapitel 4 forudser arbejdsprogrammet for 2008 en moderat vækst i både de menneskelige og finansielle ressourcer, som instituttet må have til rådighed til dækning af de stadig større opgaver og output, der pålægges instituttet. Da 2008 er det sidste år af det nuværende fireårige program, fokuseres der på at få afsluttet de igangværende forskningsprogrammer inden for de fire tematiske forskningsområder, der er beskrevet i kapitel 3. Instituttets aktiviteter forbliver de samme som i de seneste tre år og dækker lige fra overvågning af forandringer til forskning og kommunikation. Samarbejdet med andre agenturer og forskningspartnere vil blive udviklet yderligere i 2008 gennem specifikke fællesprojekter. I overensstemmelse med disse overordnede mål og med den specifikke målsætning om at levere aktuel og relevant information af høj kvalitet til målgrupperne, er instituttets hovedmålsætning med arbejdsprogrammet for 2008 at koncentrere sin organisatoriske struktur og sine finansielle såvel som personalemæssige ressourcer om at forbedre kvaliteten af instituttets forskning og output yderligere for på bedst mulig måde at imødekomme dets kernebrugeres behov.

Bilag 1: Oversigt over projektbudgetter

Projektforslag for 2008 pr. nøgletema	V= Videreførelse fra 2007 N=Ny	Aktivitet / Output 2008	Budget 2007	Budget 2008 version 3
Observationsorganer og undersøgelser				
Netværk af Europæiske Observationsorganer – EIRO, EWCO og ERM	V	Informationsopdateringer/faktablade; komparative analyserapporter; undersøgelser af repræsentativitet; årlige undersøgelser af hhv. arbejdsmarkedsrelationer og arbejdsvilkår; ERM's kvartals- og ERM's årsrapport; seminarer; European Industrial Relations Dictionary	1.930.000	1.850.000
Familie- observationsorgan	N	Rapporter om casestudier	0	270.000*
Europæisk virksomhedsundersøgelse	V	Datasæt; analyserapport	80.000	1.790.000
Europæisk undersøgelse af livskvalitet	V	Publikationer; faktablade; lancering af konference; nationale møder EurLife: revideret database	1.855.500	250.000
Europæisk undersøgelse af arbejdsvilkår	V	Undersøgelsesrapporter; teknisk revision; seminar og konference	348.000	60.000
I alt			4.213.500	4.220.000
Beskæftigelse og omstrukturering				
ERM-casestudier	V	Casestudier om omstrukturering	0	20.000
Globaliseringens virkninger på specifikke sektorer	V	Konference; sektor-workshop; grundig sektorundersøgelse; ekspertseminarer om undersøgelser af industrisektorer med ENERGIKILDER	221.000	152.000
Beskæftigelsesudsigter	V	Rapport	44.500	60.000
Forbindelser mellem produktivitet, innovation og beskæftigelse	V	Rapport	13.500	8.000
Spørgtjeneste for EMCC-interessenter	V	SES-rapporter	63.000	60.000
Virksomhedsnetværksseminarer	V	Seminarer	109.000	90.000
Sort arbejde	V	Landerapporter	55.700	20.000
Service direktivets virkning	N	Gennemførlighedsundersøgelse	0	5.000
I alt			506.700	415.000
Arbejdsvilkår og balance mellem arbejde og fritid				
Arbejdsvilkår og social dialog	V		12.500	97.000
Jobkvalitet og strukturforandringer på EU's arbejdsmarkeder	V		12.000	33.000
Globale sammenligninger af arbejdsvilkår: Europa sammenlignet med dets globale konkurrenter	V		75.200	35.000
Beskæftigelsesegnethed og flexicurity	V		266.300	25.000
I alt			366.000	190.000

Projektforslag for 2008 pr. nøgletema	V= Videreførelse fra 2007 N=Ny	Aktivitet / Output 2008	Budget 2007	Budget 2008 version 3
Arbejdsmarkedsrelationer og partnerskab				
Adfærdskodekser og internationale rammeaftaler	V	Rapport og workshop	25.000	25.000
Dynamikken i den sociale dialog på sektorniveau	V	Rapport og workshop	90.000	25.000
Udviklingen i arbejdsmarkedsrelationer i EU og andre større økonomier	V	Rapport	0	35.000
Globaliseringens virkning på systemer for arbejdsmarkedsrelationer	V	Prognoser; seminar	119.550	30.000
Vedvarende erhvervsuddannelse og arbejdsmarkedsrelationer	N	Fælles seminar sammen med CEDEFOP	0	20.000
Instituttets seminarserie	V	Seminar i to dele	165.000	135.000
Direktivets virkning på information og høring af arbejdstagere	N	Gennemførlighedsundersøgelse	0	5.000
I alt			399.500	275.000
Levevilkår og livskvalitet				
Social og økonomisk integration af indvandrere	V	Rapporter; casestudier; vejledning i god praksis. Tre formidlingsarrangementer	240.000	325.000
Gennemførlighedsundersøgelse af udvikling og kvalitet af regionale indikatorer	N	Intern undersøgelse	0	0
Ældre kvinder i arbejdsstyrken: livs- og arbejdskvalitet	N	Intern rapport	0	0
Demografisk forandring og beskæftigelse i sociale tjenester af almen interesse	N	Gennemførlighedsundersøgelse	0	5.000
I alt			240.000	330.000
Forskning i alt			5.725.700	5.430.000
Information og kommunikation				
Presse og ekstern kommunikation	V		145.500	270.000
Kampagner, roadshows og BLO	V		58.800	90.000
Strategisk informationsplanlægning	V		63.000	30.000
Foundation Forum	V		0	--
Nationale centre for opsøgende arbejde	V		279.545	240.000
Kampagnen Leve og arbejde i Europa (forberedelse 2009)	N		0	300.000
Informationscenter	V		100.000	90.000
Offentliggørelse	V		849.030	780.000
Sprogtjenester	V		355.000	380.000
I alt			1.850.875	2.180.000
Støtteaktiviteter	V		693.425	590.000
I alt			8.270.000	8.200.000

* heri ikke medregnet personaleudgifter på 130 000 EUR (samlet budget på 400 000 EUR)

Bilag 2: Risikoliste

Risikoområde	Beskrivelse af nøglerisici	Mulig virkning	Sandsynlighed (høj, moderat, lav)	Vigtigste eksisterende kontrol
Risiko ved menneskelige ressourcer	Fejlslagen ansættelse af personale med ny ekspertise.	Forsinkelser ved gennemførelsen af arbejdsprogrammet. Fortsat afhængighed af eksterne eksperter, mens instituttets strategi er at investere i eget personale.	L	Budgettet for ansættelse og nyt personale bevilget. Ansættelse skal begynde ved udgangen af 2007.
Risiko ved processer	Indførelse af ABAC-systemet kan forsinke behandlingen af operationer.	Forsinkelser ved gennemførelsen af nye operationer.	L	Intensiv intern uddannelse til alle berørte medarbejdere, inden opstart af det nye system.
Risiko som følge af lovgivning	For mange henstillinger – hvilket ikke altid er hensigtsmæssigt for en lille organisation – vedrørende det interne kontrolmiljø og de interne kontrolsystemer. Det skyldes overlappning mellem arbejdsområderne for revisioner gennemført af henholdsvis Revisionsretten og den interne revisionstjeneste, for så vidt angår overholdelse af finansforordningen og gennemførelsesbestemmelserne hertil.	Det kræver for meget tid og for mange kræfter at føre henstillingerne ud i livet.	M	En helhedsstrategi for instituttets reaktioner på sådanne henstillinger.
Finansiell risiko	Den lange tid det tager at sikre de i 2008-budgettet forventede supplerende indtægter gennem tilskud eller aftaler om tjenesteydelser.	Færre indtægter kræver nedskæringer i kvalitet og/eller mængde af indkøb.	M	Klarhed ved starten af det nye budgetår om sandsynligheden for andre tilskud for 2008. Nødplan for gennemførelse af aktiviteter.
Risiko ved det eksterne miljø	For mange og/eller modstridende krav fra instituttets målgrupper som reaktion på instituttets strategi om analyse af emner ”efter anmodning”.	Føringelse af produktionens kvalitet, når der fremsættes for mange anmodninger.	L	Inddragelse af målgrupper i planlægningen af programmet, så prioriterede anmodninger og forskningsområder kan blive identificeret og indarbejdet i selve arbejdsprogrammet.

