



FONDATION  
EUROPÉENNE

pour  
l'amélioration  
des conditions  
de vie et  
de travail

# EUROCOUNSEL

## Programme de recherche-action sur le conseil et le chômage de longue durée



De nouveaux instruments et de nouvelles orientations sont nécessaires dans la lutte contre le chômage. Le sort des 18 millions de personnes sans travail à l'heure actuelle en Europe exige une réponse proactive. Eurocounsel, programme de recherche-action de la Fondation européenne, a étudié comment les services d'orientation et de conseil répondent aux besoins des chômeurs, ceux qui risquent d'être au chômage et les exigences du marché du travail dans les années 1990. Lancé en 1991, il s'est appuyé principalement sur une recherche-action dans dix zones locales de marché du travail dans six États membres: Danemark, Allemagne, Irlande, Italie, Espagne et Royaume-Uni. Cette focalisation sur la recherche-action signifie que le programme a échangé des informations avec les acteurs principaux dans ce domaine, stimulé le développement de services et publié des études de cas ainsi que des guides de bonnes pratiques. Eurocounsel a donc mis en relief l'importance de l'orientation pour les adultes du conseil sur le marché du travail, non seulement comme moyen d'aider le chômeur à se réinsérer dans le travail et la citoyenneté active, mais également comme catalyseur pour éviter le chômage et ainsi réunir les ressources et les acteurs du développement local. Eurocounsel a constitué une partie importante des travaux à la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail sur la cohésion sociale et la lutte contre la pauvreté sur le marché du travail.

### CONTEXTE STRATÉGIQUE

Les problèmes définis dans ce programme constituent un centre d'attention dans la politique européenne. Le chômage et la préparation de la force de travail pour la société d'information sont deux grands défis qui confrontent l'Union Européenne. On est arrivé à une stratégie européenne de l'emploi, définie au Conseil européen d'Essen en décembre 1994 et renforcée aux sommets suivants. Les États membres se sont engagés à mettre en oeuvre cette stratégie. Il faut souligner que le rapport commun de 1996 sur l'emploi au Conseil européen de Dublin a mis en exergue deux programmes au coeur même du programme Eurocounsel :

■ le rôle essentiel des services publics d'emploi pour améliorer l'efficacité du marché du travail et réduire le chômage, notamment chez les demandeurs d'emploi les plus défavorisés ; ➤

### GRANDS OBJECTIFS

Les objectifs du programme Eurocounsel avaient pour objectif de définir :

- quels services existent pour fournir information, conseil et orientation aux chômeurs ou ceux qui risquent de le devenir ;
- quelles sont leurs forces et leurs faiblesses ;
- comment ces services peuvent être améliorés.

### GRANDES CONCLUSIONS

Les principales propositions d'Eurocounsel comprennent :

- renforcement de l'appui européen pour le développement de la théorie et de la pratique ;
- amélioration des liens entre prestataires de services et avec les employeurs et les syndicats ;
- mise au point de normes et amélioration du suivi et de l'évaluation pour les services de conseil ;
- renforcement de l'investissement pour la formation des praticiens et dans les nouvelles technologies ;
- service de conseil tout au long de la vie pour répondre aux exigences d'un marché du travail en évolution ;
- participation renforcée dans l'organisation des services par les employeurs, les syndicats et les usagers ;
- amélioration sur le marché du travail local.

## L'ÉQUIPE EUROCOUNSEL

### Consultants locaux

#### Lina Gavira et Francisco Gonzalez (Espagne)

GEISE S.L.  
Divina Pastora 45  
ES - 41003 Sevilla

#### Norma Hurley (UK)

Blake Stevenson Ltd  
12/a Cumberland Street South East Lane  
UK - Edinburgh EH3 6RU  
Scotland

#### Marco Maiello et Gianni Geroldi (Italie)

Fondazione Seveso  
Viale Tunisia 2  
I - 20124 Milano

#### Peter Plant (Danemark)

Danmarks Lærerhøjskole  
Empdrupvej 101  
DK - 2400 København NV

#### Tom Ronayne (Irlande)

WRC Social and Economic Consultants Ltd  
4 Lower Ormond Quay  
IRL - Dublin 1

#### Jürgen Schumacher et Karin Stiehr (Allemagne)

Institut für Soziale Infrastruktur  
Nonnenpfad 14  
D - 60599 Frankfurt

### Coordonnatrice

#### Glenys Watt

Blake Stevenson Ltd  
12/a Cumberland Street South East Lane  
UK - Edinburgh EH3 6R

### Chargée de recherche

#### Wendy O'Conghaile

Fondation européenne pour l'amélioration  
des conditions de vie et de travail

■ la nécessité d'une démarche plus globalisante se basant sur une orientation et un conseil intensif et des itinéraires adaptés à chaque individu vers l'emploi. Cinq années de recherche informée, approfondie et novatrice par la Fondation dans ce domaine fournissent une information qui montre comment une telle démarche peut être appliquée dans la pratique.

### LECTORAT

Ce programme vise les décideurs, les praticiens en matière de conseil d'orientation, les usagers, les syndicalistes et les employeurs. Les recommandations et les thèmes soulignés dans Eurocounsel peuvent les aider à mettre au point et améliorer le conseil sur le marché du travail. Les guides de bonnes pratiques et le portefeuille d'études de cas donnent des exemples de pratiques novatrices dans six pays d'Europe et intéresseront les praticiens comme documents de formation et de référence. Les décideurs trouveront là une information actualisée basée sur les recherches pratiques et une analyse approfondie des stratégies dans ce domaine pour les aider à mettre au point des stratégies plus intégrées visant à lutter contre le chômage.

### REMERCIEMENTS

La Fondation tient à remercier Glenys Watt et les auteurs des rapports nationaux de leur participation, de leur engagement et de leur esprit d'initiative dans tout le programme Eurocounsel.

Un Comité de consultation a aidé la Fondation à mener ce programme. Composé de représentants du Conseil d'administration de la Fondation (gouvernements, syndicats et employeurs, Commission Européenne), de l'OIT, de l'OCDE et du CEDEFOP, ce comité a apporté une contribution essentielle à ces travaux.

### Rapports nationaux

Des rapports nationaux sont disponibles pour les six pays participants (Danemark, Allemagne, Irlande, Italie, Espagne, Royaume-Uni) sur les trois phases du programme, en anglais et dans la langue du pays.

### Nouvelles publications

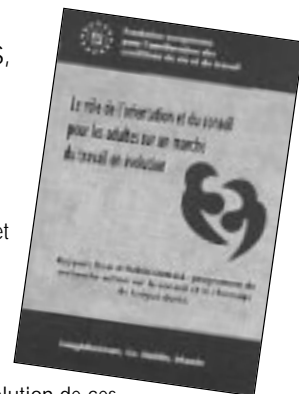
Pour compléter la diffusion des résultats d'Eurocounsel, deux nouveaux guides de bonnes pratiques pour les décideurs et les praticiens sont prévus pour 1997-98.

### LE RÔLE DE L'ORIENTATION ET DE CONSEIL POUR LES ADULTES SUR UN MARCHÉ DU TRAVAIL EN ÉVOLUTION

#### – Rapport final d'EUROCOUNSEL (1996)

ISBN-92-827-8280-8, SY-98-96-776-FR-C, also available in EN, ES, DA, DE, IT. ECU 21,50

La lutte contre le chômage est devenue une priorité absolue pour l'Union européenne et ses États membres. Depuis 1993, une stratégie destinée à promouvoir la croissance, la compétitivité et l'emploi a constitué la pierre angulaire de l'action de l'Union européenne pour lutter contre le chômage. Parmi les lignes directrices destinées à élaborer des politiques pour réaliser cet objectif, on trouve des propositions pour augmenter l'efficacité des politiques de l'emploi et renforcer les mesures d'aide aux groupes les plus défavorisés. Le rôle que jouent les services de conseil, d'avis, d'orientation et d'information dans la prévention et la réduction du chômage est de plus en plus souvent reconnu. Ce rapport est le dernier d'une série de trois rapports de synthèse sur le programme Eurocounsel de la Fondation qui examine l'évolution de ces services depuis 1991. Ce rapport rassemble les résultats des phases précédentes du programme et ceux de la phase finale. Il examine comment les services réagissent à l'évolution du marché du travail et comment il est possible de développer et d'améliorer encore davantage le conseil professionnel et l'orientation des adultes afin qu'ils deviennent une arme encore plus efficace pour lutter contre le chômage de longue durée et l'exclusion sociale. **Résumé** dans toutes les langues de l'UE, ISBN-92-827-8350-2, SY-98-96-809-FR-C.



### LE CONSEIL – UN OUTIL POUR LA PRÉVENTION ET LA RÉOLUTION DU CHÔMAGE – Rapport final de synthèse phase 2 d'Eurocounsel (1994)

ISBN-92-826-7869-5, SY-83-94-272-FR-C, existe aussi en EN, DA, DE, ES, IT. ECU 13,50

A mesure qu'augmente le chômage dans la plupart des régions d'Europe, on reconnaît de plus en plus le rôle que peuvent jouer les services de conseil, d'avis, d'information et d'orientation pour éviter et résoudre le chômage. Ce rapport résume les résultats de la deuxième phase d'Eurocounsel, le programme de la Fondation dont le but est d'améliorer la qualité et l'efficacité des services de conseil pour les chômeurs et ceux qui risquent de le devenir. La phase II s'est concentrée sur l'élargissement du travail transnational, grâce à un programme pilote de visites d'étude pour les praticiens, une réunion de hauts responsables gouvernementaux qui participent à la prise de décision en matière de conseil et à une grande conférence internationale qui s'est tenue à Dublin en mai 1993. De plus, un portefeuille d'études de cas d'expériences intéressantes et novatrices tirées des sept pays participants a été compilé. Les résultats de cette deuxième phase du programme soulignent les problèmes liés à la montée du chômage, en particulier la pression qu'elle entraîne sur les ressources et les difficultés auxquelles sont confrontés les prestataires de conseil dans des régions où la demande de main-d'œuvre est faible. Le rapport se termine par des recommandations pour améliorer les services de conseil.



### LE CONSEIL ET LE CHOMAGE DE LONGUE DUREE

#### – Rapport de la phase 1 du programme de recherche- action Eurocounsel (1992)

ISBN-92-826-4982-2, SY-76-92-883-FR-C, existe aussi en EN, DA, DE, ES, IT. ECU 7,50

Le conseil, l'avis, l'orientation et l'information sont de plus en plus reconnus comme un aspect important des mesures exigées pour aborder le problème du chômage et faire fonctionner le marché du travail plus efficacement. Ce rapport résume les résultats de la première phase du programme Eurocounsel de la Fondation, dont l'objectif est d'améliorer la qualité et l'efficacité des services de conseil pour les chômeurs et ceux qui risquent de le devenir. Par un processus de recherche-action dans dix régions du marché du travail de six pays européens, le programme a examiné les dispositions existantes en matière de services et, en collaboration active avec les acteurs-clefs – agences publiques, praticiens, employeurs, syndicats et utilisateurs des services – a commencé un processus d'identification des points forts, des points faibles et des actions qui pourraient être entreprises pour améliorer la situation.



## EUROCOUNSEL: L'ASSISTANCE ET LE CONSEIL POUR UNE NOUVELLE INSERTION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL – GUIDE DE BONNE PRATIQUE (1994)



ISBN-92-826-8852-6, SY-85-94-826-FR-C, existe aussi en EN, DA, DE, ES, GR, IT, NL, PT. ECU 7

La présente brochure fait ressortir les éléments les plus importants de bonne pratique sur le conseil en matière de marché du travail qui émergent du programme Eurocounsel de la Fondation, de l'expérience et des connaissances des chercheurs, des décideurs et des praticiens dans ce domaine. Il s'agit de fournir un résumé de bonne pratique à partir de l'expérience européenne comme aide-mémoire pour ceux qui cherchent à améliorer les services de conseil pour prévenir le chômage de longue durée et résoudre ce problème.

## EUROCOUNSEL – PORTEFEUILLE D'ÉTUDES DE CAS: EXEMPLES DE PRATIQUES NOVATRICES EN MATIÈRE DE CONSEIL PROFESSIONNEL (1994)

ISBN-92-826-6907-6, SY-81-93-373-FR-C, existe aussi en EN, DA, DE, ES, GR, IT, NL, PT. ECU 11,50

Cet échantillon d'études de cas sur le conseil professionnel offre des exemples de pratiques novatrices dans sept pays européens. Son objectif est d'encourager la prise de conscience et d'éveiller l'intérêt vis-à-vis des nombreuses activités de conseil diverses qui ont lieu dans toute l'Europe. On espère également qu'il contribuera à faire naître de nouvelles idées, contacts et discussions dans un domaine qui est de plus en plus souvent reconnu comme ayant un rôle important à jouer dans la prévention et la résolution du plus grand défi auquel soit confronté l'Europe: le chômage. Les décideurs, les praticiens, les utilisateurs des services, les syndicalistes et les employeurs trouveront dans ce portefeuille un échantillon d'activités de conseil actuelles qui les peut-être à développer et à améliorer la prestation du conseil professionnel.



## PUBLICATIONS

Les brochures et les rapports d'information de la Fondation sont en vente dans les bureaux de vente officiels de l'UE ou à l'Office des publications officielles des Communautés Européennes, L-2985 Luxembourg.

Lorsque le prix n'est pas indiqué, le document est gratuit et disponible sur demande à la Fondation.



## POUR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour des informations supplémentaires sur Eurocounsel, veuillez contacter Teresa Renehan à la:

Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Wyattville Road  
Loughlinstown  
Co. Dublin  
Irlande

Tél : + 353 1 204 3100  
Télécopieur : + 353 1 282 6456

E-mail : [teresa.renehan@eurofound.ie](mailto:teresa.renehan@eurofound.ie)

EF/97/27/FR



## ANNALES DE LA CONFÉRENCE EUROCOUNSEL: AMÉLIORER LES SERVICES DE CONSEIL POUR LES CHÔMEURS OU CEUX QUI RISQUENT DE LE DEVENIR (1993).

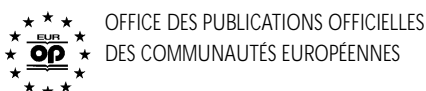
ISBN-92-826-6892-4, SY-81-93-220-FR-C, existe aussi en EN. ECU 10

Cette conférence fut organisée par la Fondation dans le cadre de la seconde phase du programme Eurocounsel, afin d'encourager l'échange d'informations sur le conseil et les services d'orientation dans le contexte du développement du marché du travail et de la réduction du chômage. Son objectif était également d'élaborer des propositions et des recommandations pour améliorer la qualité et l'efficacité des services d'orientation, d'information, d'avis et de conseil.

## REUNION DE HAUTS FONCTIONNAIRES DES SERVICES PUBLICS DE L'EMPLOI (janvier 1993)

WP/93/43/EN

Cette rencontre, qui constitue une partie de la phase II du programme EUROCOUNSEL, a réuni des fonctionnaires de 9 Etats membres chargés de définir des mesures sur le marché du travail pour débattre comment améliorer les services de conseil. Les discussions ont porté sur l'éligibilité, la qualité du service, l'intervention précoce, des mesures actives, la mise au point d'un service de conseil pour répondre aux besoins du marché du travail des années 1990.



L-2985 Luxembourg

ISBN 92-828-1831-4



9 789282 818312

4 SX-08-97-905-FR-C