

LES CONTRAINTES DE TEMPS ET L'AUTONOMIE AU TRAVAIL DANS L'UNION EUROPÉENNE

La présente brochure résume les conclusions de plusieurs enquêtes statistiques sur les conditions de travail entreprises à un niveau européen par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail au niveau national par plusieurs Etats membres

Les résultats prouvent que :

- **Le travail** devient de plus en plus **intense** dans tous les Etats membres : en général, les travailleurs travaillent sous des rythmes plus intenses et des délais plus serrés.
- **L'autonomie au travail** est en augmentation, mais cette augmentation n'est pas suffisante pour compenser l'intensification du travail. Ceci veut dire que de plus en plus de travailleurs sont confrontés à des situations de travail et soumis à une forte pression.
- Les emplois peuvent être divisés en 4 catégories :
 - **les emplois passifs**, qui se distinguent par des exigences limitées (faible intensité de travail) et peu de contrôle sur l'environnement de travail (peu d'influence sur les cadences et l'organisation du travail). Ce sont en général des "cols-bleus" non qualifiés qui assurent ces tâches ;
 - **les emplois à faible charge de travail**, qui se caractérisent par des exigences faibles et un contrôle élevé sur l'environnement de travail (influence sur les cadences et l'organisation du travail). Les travailleurs des services administratifs et du tertiaire sont les plus nombreux dans cette catégorie ;
 - **les emplois actifs**, qui se caractérisent par des exigences élevées (intensité du travail élevée) et un contrôle élevé sur l'environnement de travail. Les "cols-blancs" et les cadres sont plus importants dans cette catégorie ;
 - **les emplois à charge de travail élevée**, qui se caractérisent par des exigences élevées et un faible contrôle. Les travailleurs "cols-bleus" qualifiés sont les plus nombreux dans cette catégorie.
- **Les emplois à pression élevée** qui ont la plus grande chance de provoquer un stress professionnel se trouvent surtout :
 - chez les **travailleurs manuels qualifiés** ;
 - dans le secteur des **transports**, la **restauration** et la **métallurgie** ;
 - chez les **jeunes travailleurs** ;
 - en proportion égale chez les hommes et les femmes (en 1991, la proportion de travailleurs dans les emplois à charge de travail élevée était plus élevée chez les hommes que chez les femmes).
- Les emplois à charge de travail élevée, c'est-à-dire des emplois caractérisés par des intensités élevées et une faible autonomie, augmentent le nombre de **problèmes de santé** chez les travailleurs (stress, épuisement). Plus de 28 % des travailleurs parlent de stress et 20 % d'épuisement.
- Les profils décrits ci-dessus confirment dans une large mesure la **division tayloriste du travail** en Europe.



Les contraintes de temps et d'autonomie au travail représentent deux grandes dimensions du contenu du travail. Les travailleurs sont confrontés à deux types de **contraintes de temps**. La première est représentée par des limites temporelles telles que les délais. La deuxième représente la vitesse à laquelle les travailleurs doivent accomplir leurs tâches. **L'autonomie** représente la possibilité qu'a un travailleur de contrôler la méthode de travail ou l'ordre d'exécution d'une tâche. Ces deux dimensions jouent un rôle

essentiel pour contrôler le stress psychosocial au travail (voir figure 1). Le stress au travail constitue une des causes majeures d'absentéisme chez les travailleurs. Les données des deux enquêtes de la Fondation (voir sources) permettent de suivre l'évolution des contraintes de temps et de l'autonomie du travail.

Cette brochure résume un rapport plus important sur les contraintes de temps et d'autonomie au travail dans l'Union européenne (voir publications). Ce rapport est une synthèse des

résultats des questionnaires européens et nationaux sur les contraintes de temps et l'autonomie au travail. On trouve ici les données des Etats membres suivants de l'Union européenne : Autriche, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Pays-Bas, Suède, et de la Fondation européenne.

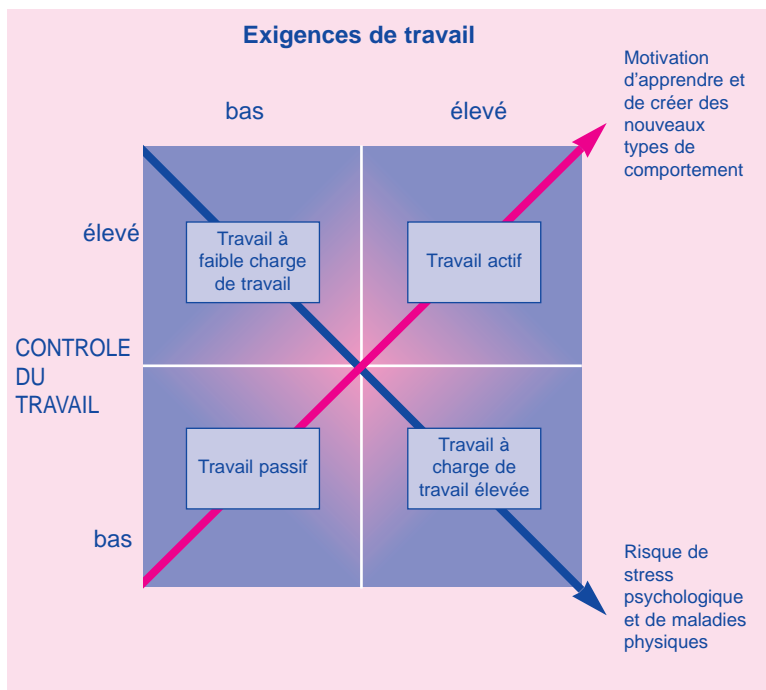
Le modèle "exigences de travail - contrôle du travail" : un modèle de "prédiction du stress"

Le modèle dans lequel se rejoignent contrainte de temps et autonomie au travail est connu comme le "modèle exigences de travail (= contraintes de temps) - contrôle du travail (= autonomie)", mis au point par le chercheur américain Robert Karasek. Ce modèle reflète d'une manière très poussée l'environnement de travail des travailleurs. En modifiant les exigences de travail ou le contrôle du travail, on peut réduire le stress et réaliser des niveaux de compétence plus élevés pour les travailleurs. La figure 1 résume les quatre types de travail qui peuvent découler des combinaisons différentes d'exigences du travail et de contrôle du travail :

- **emplois actifs** : dans cette situation, le travailleur est soumis à des exigences élevées, mais en même temps, il dispose de suffisamment de possibilités pour maîtriser ces exigences ;
- **emplois passifs** : ici, le travailleur ne subit aucune exigence et ne dispose d'aucun contrôle pour modifier éventuellement les caractéristiques de la situation de travail qui peuvent se modifier ;
- **emplois à charge de travail élevée** : le travailleur est soumis à des exigences élevées mais ne dispose d'aucun moyen de contrôler ce qui se passe. Il doit s'adapter passivement à des exigences quelquefois conflictuelles et toujours changeantes ;
- **emplois à faible charge de travail** : le travailleur est soumis à des

exigences faibles et dispose d'un excès de contrôle pour régler les problèmes.

Le modèle contient deux prédictions. D'abord, la pression psychologique augmente en même temps que les exigences de travail qui sont liées à la diminution du contrôle. Ensuite, les niveaux de compétence augmentent quand les exigences de situations données correspondent aux niveaux nécessaires de contrôle. Ceci veut dire qu'un travail passif peut être intéressant du point de vue de la pression, mais dans une telle situation le travailleur n'a aucune possibilité de développer ses savoir-faire. Dans ce modèle, les travailleurs soumis à des emplois à pression élevée sont exposés à des risques cardiaques, à l'hypertension et l'athérosclérose.



Méthodes utilisées dans ce rapport
 Pour étudier les contraintes de temps et d'autonomie au travail, on en fait ressortir les effets. Une **première méthode** examine comment les emplois sont évalués en fonction des contraintes de temps et de l'autonomie au travail. Cette méthode permet d'identifier rapidement les groupes de travailleurs ou les secteurs dans des situations de travail agréables ou non. La **seconde méthode** consiste à examiner les effets de la santé dans différentes situations de travail. Des situations de travail à charge de travail élevée (exigences de travail élevées, contrôle faible) ont-elles vraiment des effets néfastes pour la santé ? On trouve dans le rapport des analyses précises.

Figure 1 Le modèle "exigences de travail - contrôle du travail" (Karasek & Theorell, 1990)

Les profils de l'emploi pour les contraintes de temps et l'autonomie au le travail

L'enquête danoise (Arbejdsmiljø 1995) permet de comparer 9 grands emplois. La figure 2 montre comment ces emplois sont évalués d'après les questions "Travailler en respectant les délais" et "Possibilité de contrôler les cadences". Cette figure montre que les divers emplois se retrouvent sur les quatre quadrants du graphique. Les administrateurs, les cadres, les employés de bureau se situent dans le secteur actif.

Les travailleurs manuels danois (mines, BTP) sont les plus vulnérables. Ils sont soumis à des contraintes de temps énormes, mais disposent de peu de moyens pour adapter leurs cadences à ces exigences. L'agriculture et la pêche se situent dans le quadrant "faible charge de travail", ce qui signifie que la situation de travail est calme. Presque tous ces groupes se situent dans la moyenne pour les deux questions. Les emplois administratifs, les cadres, la pêche et l'agriculture représentent des positions extrêmes sur le graphique.

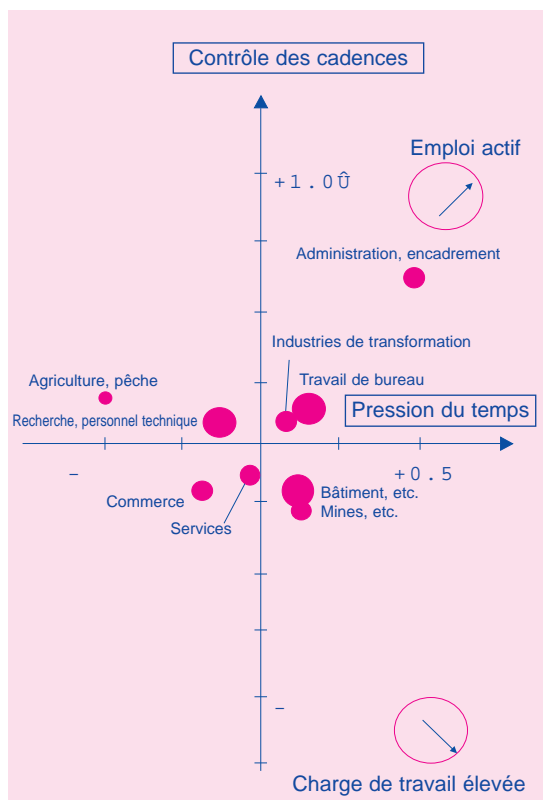


Figure 2 Arbejdsmiljø 1995, Danemark : distribution par profession de "l'autonomie" et des "exigences de travail" (n=5.575)

Les figures 3 et 4 contiennent la distribution des emplois dans les deux enquêtes européennes (1991 et 1996). Ces deux graphiques sont très semblables. Dans le quadrant à charge de travail élevée (situation la plus défavorable), nous trouvons surtout des travailleurs manuels qualifiés et des cadres de maîtrise. En Europe, ces travailleurs semblent travailler à des niveaux d'exigence très élevés, et ils n'ont pas la possibilité de changer leurs méthodes de travail ou l'ordre d'exécution des tâches.

Les membres de professions libérales indépendantes, les cadres moyens et supérieurs se situent dans le quadrant "Emplois actifs".

Ils sont soumis à des exigences relativement élevées, mais ils ont aussi la possibilité de résoudre des problèmes sur le champ. Ces emplois se caractérisent par une activité élevée, mais il est clair d'après ces graphiques qu'il ne faut pas confondre activité avec stress. Les commis, magasiniers et travailleurs manuels se trouvent dans le quadrant "Emplois passifs". Les exploitants agricoles, les travailleurs indépendants et les employés de bureau semblent jouir eux aussi d'une situation de travail plutôt "calme". Ils ont aussi la possibilité de changer leurs

méthodes de travail ou l'ordre des tâches.

La seule différence entre les graphiques est la situation des pêcheurs. Dans le graphique de 1991, ils se situent dans le quadrant du bas à charge de travail élevée. En 1995, nous voyons qu'ils rejoignent les exploitants agricoles et se situent dans le quadrant à faible charge de travail.

Les profils de travail du Danemark et les enquêtes européennes se ressemblent énormément. On a également détecté ces ressemblances entre plusieurs enquêtes nationales et les enquêtes européennes. Ceci montre bien que les enquêtes européennes donnent une image valable de ce qui se passe dans les divers pays de l'Union européenne.

Voici la grande conclusion de ces graphiques : les emplois passifs, les emplois dans lesquels les travailleurs ne sont pas soumis à des exigences de travail élevées, mais dans lesquelles ils ne peuvent pas contrôler l'environnement de travail, se trouvent surtout parmi les travailleurs manuels non qualifiés. Les emplois administratifs, scientifiques et du

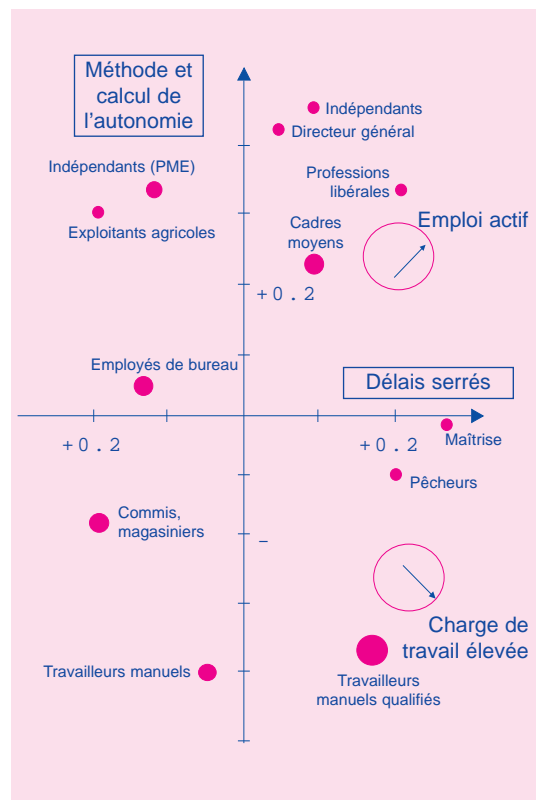
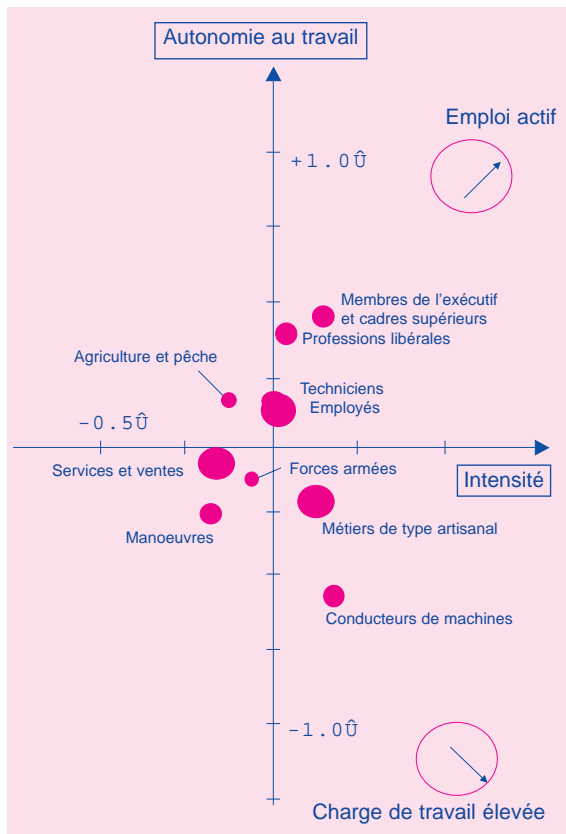


Figure 3 Fondation européenne, 1991 : distribution par profession de l'"autonomie" et de la "maîtrise des délais serrés" (n=12.8191)



tertiaire se retrouvent surtout dans les emplois à faible charge de travail. Les cadres de maîtrise et les travailleurs manuels ont les emplois les plus stressants d'Europe. Les cadres supérieurs sont soumis à une très grande pression du temps, mais ils jouissent d'assez d'autonomie pour contrôler ces exigences.

Comment lire les profils d'emploi?

L'axe horizontal indique les contraintes de temps et l'axe vertical l'autonomie au travail. L'emploi dans le quadrant en haut à droite est soumis à des contraintes de temps élevées, mais il donne les moyens de prendre en charge ces exigences. Les situations de travail à charge de travail élevée se trouvent dans le quadrant de droite en bas. Dans ce quadrant, le travail est source de stress.

La taille de chaque emploi reflète le nombre de personnes interrogées dans l'échantillon.

Figure 4 Fondation européenne, 1996 : distribution par profession de l'autonomie et l'intensité du travail (n=15.986)

Les emplois à charge de travail élevée sont stressants

Une autre méthode pour examiner les contraintes de temps et l'autonomie dans le travail consiste à étudier les **facteurs de stress dans certaines situations de travail**. Dans une telle analyse, les emplois à charge de travail élevée devraient montrer un degré plus élevé de symptômes de stress que des situations de travail moins vulnérables. On voit aux figures 5, 6 et 7 les facteurs de stress dans l'enquête néerlandaise et les deux enquêtes européennes.

L'échelle d'épuisement de l'étude néerlandaise est utilisée comme mesure des facteurs de stress. Nous avons calculé la moyenne pour quatre situations de travail. La colonne la plus élevée dans le graphique représente le résultat de santé le plus mauvais. Dans la figure 5, la situation "charge de travail élevée" montre le résultat le plus élevé, ce qui veut dire que les travailleurs représentent le pourcentage le plus élevé de problèmes de santé. La situation "charge de travail faible" montre le pourcentage le plus faible de plaintes. La figure montre que l'effet combiné de contraintes élevées de temps et de faible autonomie dans le travail entraîne des effets très néfastes pour la santé. On ne peut améliorer les

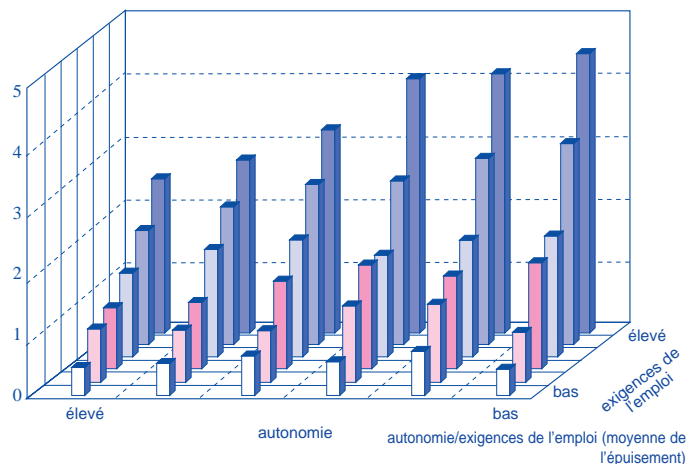


Figure 5 L'enquête néerlandaise de 1995 : Exigence, autonomie et épuisement (n=6543)

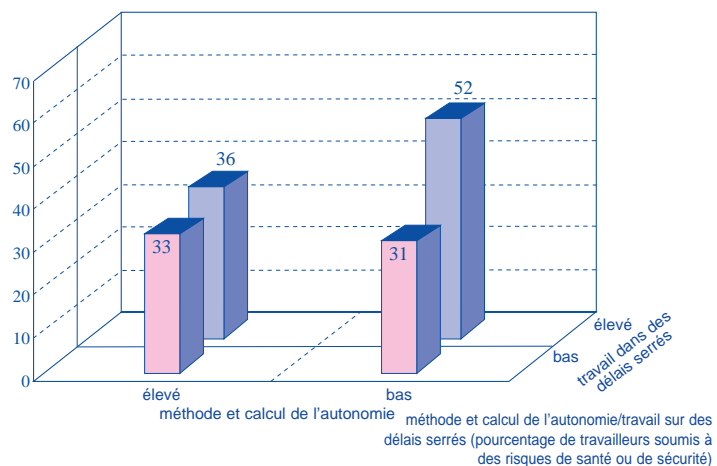


Figure 6 Enquête européenne sur l'environnement de travail 1991 : caractéristiques de l'emploi et facteurs perçus de risques de santé et de sécurité (n=12.819)



effets pour la santé dans cette situation de travail qu'en agissant en même temps sur les deux dimensions du travail.

Les figures 6 et 7 montrent comment les situations de travail ont un impact sur la santé dans toute l'Europe. La situation "charge de travail élevée" montre le pourcentage le plus élevé de travailleurs qui estiment que leur santé ou leur sécurité sont en danger. Plus de la moitié des travailleurs dans des situations de travail à charge de travail élevée disent que leur santé ou leur sécurité sont en danger. Ces résultats ne se modifient pas avec le temps. En revanche, les travailleurs qui jouissent d'une autonomie élevée dans le travail et d'exigences élevées, presque toujours des cadres, se plaignent beaucoup moins : 36 % en 1991 et 22 % en 1996.

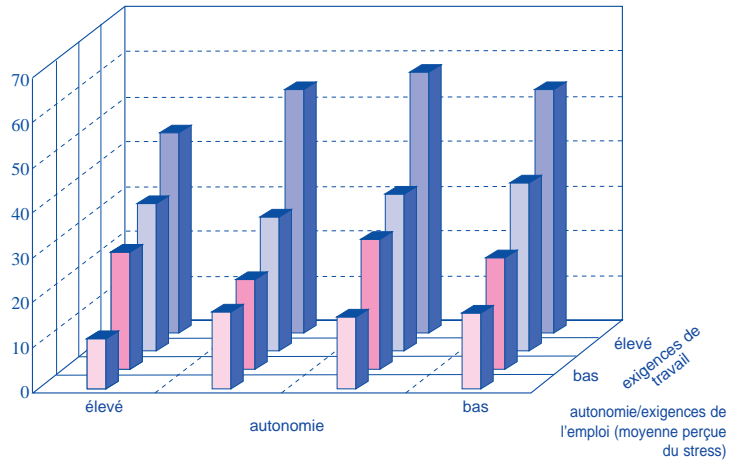


Figure 7 L'enquête européenne sur l'environnement de travail 1996 : caractéristiques de l'emploi et santé et sécurité perçues comme risquées (n=15.986)

Secteurs à charge de travail élevée

Les secteurs les plus menacés sont ceux qui indiquent des conditions de risque plus élevées que la moyenne des deux situations de risque (quadrant "charge de travail élevée"). La figure 8 compare les résultats pour les enquêtes européennes et l'enquête finlandaise de 1990. En Finlande, **les transports, la banque et l'industrie** sont les secteurs qui contiennent les pourcentages les plus élevés de travailleurs souffrant d'une forte charge de travail. Le bâtiment est le secteur qui se caractérise par le pourcentage le plus faible d'emplois à charge de travail élevée. Les enquêtes européennes montrent que **les transports** et autres emplois industriels se trouvent dans les secteurs à charge de travail élevée. Dans ces chiffres, il apparaît que l'agriculture

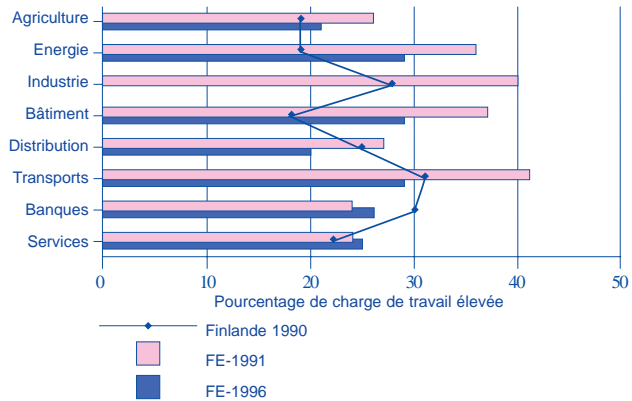


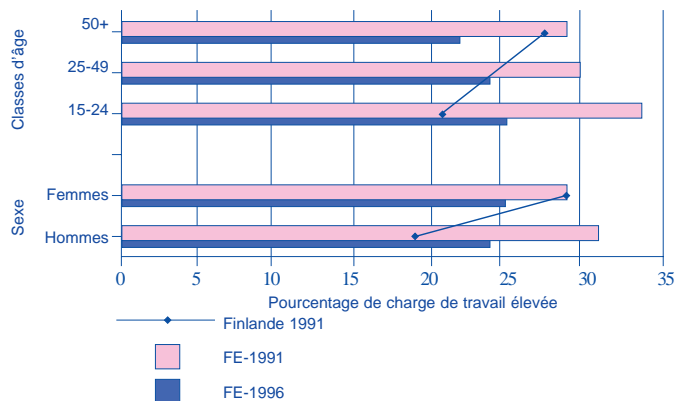
Figure 8 Secteurs : comparaison des travailleurs exposés en Finlande (n=3503) et dans les deux enquêtes européennes sur les conditions de travail

(etc.) et le tertiaire se caractérisent par un niveau relativement faible de charge de travail. Les résultats ne changent pas beaucoup entre les deux enquêtes. Un résultat commun aux trois enquêtes est

le secteur des **transports** qui apparaît comme le secteur le plus à risque. Les secteurs à faible risque ne sont pas les mêmes dans les enquêtes.

Sexe et classes d'âge

La figure 9 montre le pourcentage de travailleurs exposés (emplois à charge de travail élevée) par sexe et classe d'âge dans les enquêtes finlandaise et européennes. Les résultats ne sont pas très clairs. Près d'un tiers des travailleuses finlandaises travaillent dans des conditions de charge de travail élevée. En Finlande, les travailleurs âgés ont plus de chances d'avoir un emploi à charge de travail élevée que les jeunes. Selon l'enquête européenne de 1991, ce sont les hommes plus que les femmes qui souffrent de stress. La situation change en 1996. Dans les deux enquêtes pourtant,



ce sont les jeunes plus que les travailleurs âgés qui ont un emploi à charge de travail élevée.

Figure 9 Sexe et classes d'âge : comparaison des travailleurs exposés en Finlande et dans les deux enquêtes européennes sur l'environnement de travail

L'augmentation des contraintes de temps en Europe

La figure 10 montre l'évolution des contraintes de temps dans les enquêtes de 1977 à 1996. Comme toutes les enquêtes ne contiennent pas les mêmes données pour les mêmes années, nous avons regroupé les résultats sur plusieurs années pour rendre possible une comparaison. L'enquête montre que les contraintes de temps ont augmenté pendant cette période. La Finlande, l'Autriche, la Suède et l'enquête européenne montrent une augmentation graduelle des contraintes de temps sur une période d'environ 15 ans. En Autriche, les contraintes de temps sont le seul risque qui continue d'augmenter, alors que d'autres risques disparaissent graduellement. L'enquête néerlandaise (DLO) donne les mêmes résultats mais est un peu différente par rapport aux autres pays. Mais ce résultat est surtout dû à la nouvelle

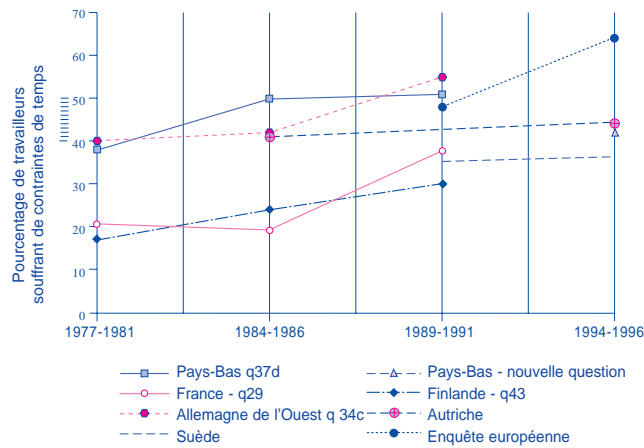


Figure 10 L'évolution des contraintes de temps en Europe

formulation des catégories de réponses (de 5 à 3). Les résultats de 1995 par rapport à 1994 montrent que l'augmentation des contraintes

de temps se poursuit. Ces résultats montrent une intensification importante du travail visible dans toute l'Europe.

Augmenter l'autonomie au travail ?

Il n'existe que de rares résultats sur la variable "autonomie au travail". Les données des deux enquêtes sur lesquelles nous avons des informations actuelles montrent une légère augmentation. Cette augmentation n'est pas aussi importante que celle détectée pour les contraintes de temps. Ceci voudrait dire que les emplois à charge de travail élevée sont plus fréquents.

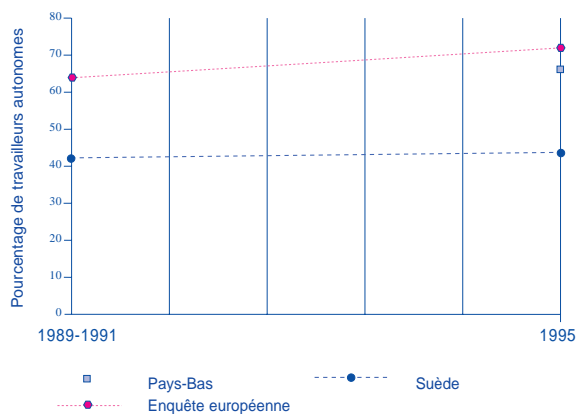


Figure 11 L'évolution de l'autonomie en Europe

Observations

L'analyse des contraintes de temps et de l'autonomie dans le travail dans les enquêtes européennes sur les conditions de travail (1991, 1996) et les enquêtes nationales montre que :

Les travailleurs manuels non qualifiés occupent surtout des postes passifs : ces travailleurs ne sont pas soumis à des exigences élevées de travail et ne peuvent pas contrôler leur environnement de travail. **Les employés de type administratif et des services** occupent le plus souvent des emplois à charge de travail faible (peu de contraintes de temps, beaucoup

d'autonomie). **Les cadres et les professions libérales** représentent le groupe le plus important parmi les emplois actifs (contraintes de temps élevées, beaucoup d'autonomie). **Les travailleurs manuels qualifiés** ont presque toujours des emplois à charge de travail élevée. Ils doivent respecter des normes élevées et n'ont pas la possibilité de contrôler leur travail.

En résumé, ce profil confirme dans une large mesure l'existence persistante d'une **division tayloriste du travail** en Europe : les cadres disposent d'une très grande autonomie, les travailleurs manuels sont soumis à des pressions élevées sans avoir les moyens de

contrôler leurs problèmes de travail. Les tâches des travailleurs manuels sont dans une large mesure répétitives.

Les emplois à charge de travail élevée entraînent des **problèmes de santé**. Les enquêtes confirment la validité du modèle "contraintes de temps-autonomie au travail".

Une comparaison des emplois à "charge de travail élevée" par secteur, sexe et classe d'âge ne montre pas en général de résultats comparables entre l'enquête européenne et les enquêtes nationales. Un résultat commun à toutes ces enquêtes est que le secteur des transports figure parmi les secteurs à

haut risque. Les secteurs à faible risque ne sont pas les mêmes dans tous les pays. Lorsqu'on examine les risques par sexe, il existe de grandes différences entre les pays et les résultats des enquêtes nationales et de l'enquête européenne. On voit qu'il existe la même divergence pour les risques selon la classe d'âge.

Dans toute l'Europe, on remarque un **accroissement visible des contraintes de temps**. Ce phénomène s'observe notamment dans les enquêtes européennes. Les tendances des divers pays se ressemblent, ce qui montre bien que le résultat n'est pas une coïncidence. Cette tendance indiquerait que les problèmes augmentent dans les Etats membres.

La situation en ce qui concerne au l'autonomie est moins claire. Les quelques résultats suggèrent qu'elle **augmente elle aussi** en Europe. Par conséquent, il se peut qu'une augmentation des contraintes de temps soit compensée par une plus grande liberté dans le choix des décisions pour les travailleurs. Si l'on pouvait mettre en évidence un tel résultat, cela voudrait dire que les emplois deviennent plus actifs en Europe. Néanmoins, il semble plutôt que les situations de travail à charge de travail élevée sont en augmentation.

La conclusion de cette analyse est la suivante : les contraintes de temps et les indicateurs d'autonomie dans le travail peuvent aider à définir les

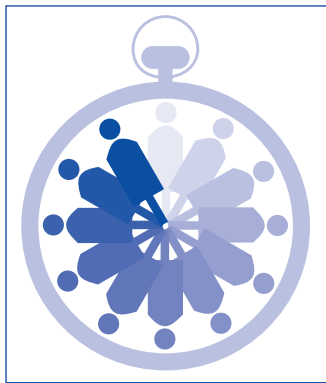
emplois à charge de travail élevée. Ceux-ci ont des effets néfastes pour la santé. L'enquête européenne sur les conditions de travail donne des renseignements sur ces situations néfastes dans l'Union européenne.

ENQUÊTES EUROPÉENNES SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

A mesure que s'améliore l'intégration sociale et que le nombre d'initiatives sur l'environnement de travail au niveau communautaire augmente, il est nécessaire d'avoir des données plus approfondies et plus homogènes sur les conditions de travail dans la Communauté. La Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail a entrepris deux enquêtes (1991, 1996) sur l'environnement de travail en Europe. Ces enquêtes font partie des travaux de la Fondation dans le domaine de son programme sur l'amélioration de la qualité de l'emploi et des conditions de travail.

SOURCES		
<ul style="list-style-type: none">DIRECTION DE L'ANIMATION, DE LA RECHERCHE, DES ÉTUDES ET DES STATISTIQUES. Conditions, organisation du travail et nouvelles technologies en 1991. Dossiers statistiques du travail et de l'emploi. n°s 90-91-92, juin 1993. DARES, 1993.EUROPEAN FOUNDATION FOR THE IMPROVEMENT OF LIVING AND WORKING CONDITIONS. First European Survey on the Work Environment 1991-1992. Dublin : EFILWC, 1992.	<ul style="list-style-type: none">EUROPEAN FOUNDATION FOR THE IMPROVEMENT OF LIVING AND WORKING CONDITIONS. Second European Survey on Working Conditions 1996. Dublin : EFILWC, 1997.FASCHING M. Arbeitsbedingungen. Haupteergebnisse des Mikrozensus-Sonderprogramms Juni 1994. Statistische Nachrichten 8/1996, 603-613.HOUTMAN ILD, BLOEMHOFF A, KOMPIER MAJ, MARCELISSEN FHG. Werkstressrisico's in bedrijf en beroep: secundaire analyse van Leefsituatie - Onderzoeksgegevens van 1977, 1983 en 1986. Leiden : NIPG-TNO, september 1991.	<ul style="list-style-type: none">JANSEN R. STOOß F, Hrsg. Qualifikation und Erwerbssituation im Geeinten Deutschland. BIBB/IAB-Erhebung 1991/92. Berlin/Bonn : BIBB, 1993.KARASEK RA, THEORELL T. Healthy work: stress, productivity, and the reconstruction of working life. New York: Basic Books, 1990.MACARENA GARCÍA M, ALMOVODAR MOLINA A. Comparative study for five European questionnaires on working conditions. Barcelona: INSHT/CNCT, 1991.

Cette brochure a été produite par Steven Dhondt, NIA-TNO B.V.



PUBLICATIONS

AUTRES PUBLICATIONS

Les publications de la Fondation sont en vente auprès des agences de vente de l'UE ou directement auprès de l'Office des Publications Officielles des Communautés Européennes, L-2985 Luxembourg. Dans le cas où le prix n'est pas indiqué, le document est gratuit et disponible directement auprès de la Fondation.

- 1. Time constraints and autonomy at work in the European Union**
N° de cat. SX-09-97-389-EN-C
ECU : 20,00
- 2. Second European Survey on Working Conditions (1996)**
(disponible uniquement sous forme de disquette)
N° de cat. SX-05-97-414-EN-Y
ECU : 16,00
- 3. Deuxième enquête européenne sur les conditions de travail (1996) (Résumé)**
N° de cat. SX-05-97-414-FR-Y
■ Une disquette contenant l'ensemble des données brutes est disponible, sous certaines conditions et sur demande expresse à la Fondation.
- 4. First European Survey on the Work Environment (1991-1992)**
N° de cat. SY-75-92-477-EN-C
ECU : 22,50
- 5. Première enquête européenne sur l'environnement au travail (1991-1992). (Résumé)**
N° de cat. SY-75-92-477-FR-C

NOUVELLES PUBLICATIONS

Les nouvelles publications provenant des informations recueillies lors de la Deuxième enquête européenne seront publiées fin 1997. Ces publications sont les suivantes :

- 1. Précarité et conditions de travail dans l'Union européenne.**
- 2. Le genre et les conditions de travail dans l'Union européenne.**
- 3. Indicators of Working Conditions in the European Union.**

POUR PLUS D'INFORMATION

Pour plus d'information sur ce projet, veuillez contacter
Dimitrios Politis,
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail,
Wyattville Road
Loughlinstown
Co. Dublin
Irlande
Tél. : + 353 1 204 31 40
Fax : + 353 1 282 64 56/282 42 09
e-mail : dimitrios.politis@eurofound.ie

Copyright : Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. La reproduction des textes publiés est autorisée, sauf à des fins commerciales, à condition d'en indiquer la source et d'en envoyer un exemplaire à la Fondation.

Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Wyattville Road, Loughlinstown, Co. Dublin, Irlande.

Tél. : + 353 1 204 31 00

Fax : + 353 1 282 64 56/282 42 09

e-mail : postmaster@eurofound.ie

EF/97/43/FR



OFFICE DES PUBLICATIONS OFFICIELLES
DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES

