

# COMMUNIQUÉ



FONDATION EUROPÉENNE  
pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

## Les options d'emploi de l'avenir

Les premiers résultats d'une grande enquête sur les préférences actuelles et futures en matière de travail dans l'Union européenne et en Norvège, qui a été entreprise par la Fondation, ont été débattus récemment à une réunion du comité de consultation du projet avec des membres de l'équipe de recherche et de la Fondation à Dublin.

Ce projet était conçu pour évaluer au cours des cinq années à venir les préférences de ceux qui travaillent, de ceux qui veulent travailler, en tenant compte de leur situation personnelle, de leur situation économique, du marché du travail.

Selon Harald Bielenski d'Intratec Burke, contractant principal de la recherche, il existe une lacune entre les attentes des personnes interrogées et l'évolution probable du marché du travail.

Les premières conclusions montrent que les intéressés estiment que les taux d'emploi augmenteront au cours des cinq années à venir. Elles supposent que les gouvernements et les employeurs réussiront à augmenter le nombre d'opportunités d'emplois, soit en créant des emplois, soit en partageant le travail entre un nombre plus élevé d'individus.

Selon certains indicateurs du marché du travail, ces attentes ne peuvent se réaliser sans changements dans les stratégies.

"Il y a là des implications importantes pour la



A l'atelier d'information à la Fondation (de gauche à droite) : Mattanja de Boer, chargée de projet à la Fondation, Beate Gminder, DG V et Peter Doyle, DG X

politique du marché du travail. Les décideurs devraient non seulement chercher à créer de nouveaux emplois à plein temps, mais aussi examiner d'autres modalités permettant de redistribuer le travail existant. L'enquête donnera aux décideurs, aux employeurs, aux syndicats des informations précieuses sur les diverses options d'emploi".

Près de 30000 personnes âgées de 16 à 64 dans les 15 Etats membres et en Norvège ont été interrogées sur leur situation actuelle, leurs conditions de travail et leurs préférences.

## Réunion du Conseil d'administration

La mise au point du programme de travail de la Fondation pour 1999 était le thème central de la réunion bi-annuelle du Conseil d'administration en novembre.

Chaque projet de recherche est conçu pour traiter un ou plusieurs des défis identifiés dans le programme quadriennal de roulement pour 1997-2000 : emploi, égalité des chances, santé et bien-être, développement durable, cohésion sociale et participation.

Le Conseil a défini les problèmes d'emploi comme le point fort du programme de travail. La Fondation s'intéressera à trois grandes priorités dans le domaine de l'emploi : potentiel de création d'emplois et/ou protection de l'emploi ; amélioration de la qualité de l'emploi ; amélioration de l'accès aux opportunités d'emploi.

## Atelier d'information

La presse et le personnel d'information des bureaux de la Commission européenne et DGV ont participé à un atelier d'information couronné de succès à la Fondation en mi-novembre. Les visiteurs ont entendu des communications sur les ressources en recherche et en information à la Fondation. Les bureaux de la Commission dans les Etats membre et la DGV ont créé d'excellents réseaux de communication pour la Fondation ; la réunion a permis de nouer des liens plus étroits entre toutes les parties prenantes.

### Dans ce numéro

Interview avec Marjaana Valkonen • Guides sur le conseil en matière d'emploi • La conférence sur le modèle social européen • Répertoire du développement durable • Semaine de l'emploi

# Le modèle social européen

Garantir et développer la compétitivité et la prospérité économique en Europe : tel était le thème d'une conférence "Le modèle social européen - le dialogue social" qui a eu lieu à Vienne en novembre. Elle était organisée par le ministère fédéral autrichien de l'Emploi, de la santé et des affaires sociales dans le cadre de la présidence autrichienne.

Inaugurant la conférence, le commissaire Padraig Flynn a déclaré qu'il est nécessaire de créer un nouveau cadre contractuel pour répondre à l'évolution rapide de nos systèmes économiques. Il a déclaré que les partenaires sociaux pouvaient "collaborer au changement".

Mark Carley, rédacteur en chef d'EIRO, a prononcé une allocution au nom du directeur de la Fondation, Clive Purkiss, sur le rôle des partenaires sociaux dans les Etats membres comme instruments d'adaptabilité économique et sociale. Carley a mentionné les changements de contenu et de niveau de la négociation collective, y compris la tendance vers l'euro-péanisation et le rôle consultatif des partenaires sociaux.

## La négociation

Il a donné une vue d'ensemble de l'évolution actuelle dans les Etats membres, en montrant dans quelle mesure la négociation prend de l'ampleur. Le développement le plus important est l'importance croissante à tous les niveaux d'accords qui sont souvent des compromis entre d'une part l'acceptation de la part des travailleurs de mesures axées sur la compétitivité et d'autre part les engagements de la part de la direction de sauver ou de créer des emplois. Des problèmes tels que la réforme de la sécurité sociale et des pensions, la réduction du temps

de travail, la flexibilité du temps de travail prennent de l'importance et ils sont souvent liés au thème de l'emploi. L'égalité, l'environnement et le télétravail s'insèrent également dans les préoccupations des partenaires sociaux.

Ces changements s'accompagnent de changements sur la manière dont la négociation collective se développe, avec un accroissement de la décentralisation au niveau de l'entreprise qui reflète la nécessité d'une meilleure flexibilité. Un développement parallèle est "l'euro-péanisation" de la négociation, souvent stimulée par les préparatifs de l'UEM. En ce qui concerne le rôle consultatif et de conseil des partenaires sociaux pour influencer les politiques nationales par diverses structures, il ne semble pas qu'il y ait de tendance perceptible, même si dans certains Etats le rôle prend de l'importance alors que dans d'autres les partenaires sociaux ont perdu du terrain. Néanmoins, la position de ces derniers est relativement forte dans presque tous les pays de l'UE.

## Sur la bonne voie

En concluant, Carley a dit que l'Europe est sur la bonne voie pour adapter son système de relations industrielles à une nouvelle situation économique ; le programme prend de l'ampleur, notamment en ce qui concerne l'implication plus poussée des partenaires sociaux dans le débat sur l'emploi, et aussi grâce à des structures plus pointues pour que la consultation implique les groupes pertinents et se concrétise au bon niveau.

Le document de référence présenté à la conférence préparé par Clive Purkiss, Mark Carley et Hubert Krieger, est disponible sur [www.eurofound.ie](http://www.eurofound.ie).



## Semaine de l'emploi

La participation de la Fondation était importante à la Semaine de l'emploi 1998 qui s'est tenue à Bruxelles au début de novembre. Le débat actuel sur la stratégie européenne de l'emploi est très pertinent pour le programme de travail de la Fondation 1999 qui a donné la priorité absolue au défi de l'emploi.

Le personnel de la Fondation a participé au forum et organisé une exposition des travaux et des publications de la Fondation. Les délégués se sont beaucoup intéressés à ces activités sur les obstacles de l'âge à l'emploi, le conseil et l'orientation en matière d'emploi et les nouvelles formes d'organisation du travail. EIROOnline, base de données des relations industrielles européennes et site web de la Fondation, a fait l'objet de démonstrations en ligne sur place.

## Répertoire de réseaux

La Fondation a lancé le Répertoire des réseaux de développement durable, comme une nouvelle manière d'utiliser Internet pour promouvoir la consommation et la production durables. Le répertoire comprend un choix de 50 réseaux/websites en ligne, mais on y ajoutera régulièrement de nouvelles organisations et de nouveaux réseaux.

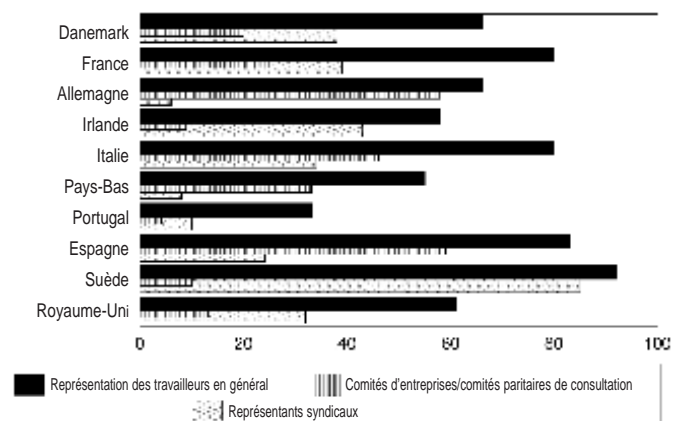
Chaque titre est identifié, classé et résumé. Il s'agit de donner une vue d'ensemble des initiatives en vue d'animer le débat, notamment chez les partenaires sociaux en contribuant ainsi à définir des modèles de développement durable et les nouvelles tendances dans ce domaine.

On a accès au répertoire à [www.eurofound.ie/sustainability/](http://www.eurofound.ie/sustainability/).  
Contact : [john.hurley@eurofound.ie](mailto:john.hurley@eurofound.ie)

## La recherche en chiffres

Pourcentage des lieux de travail dotés d'une représentation des travailleurs : toutes les réponses données lors d'une enquête de dirigeants entreprise dans dix Etats membres en 1996.

Source : *Projet EPOC (Participation directe des travailleurs dans le changement organisationnel)*





# Etre Présidente du Conseil de la Fondation

**M**arjaana Valkonen est directrice de développement de la SAK (Confédération des syndicats finlandais), la confédération la plus ancienne et la plus importante du pays, qui comprend plus d'un million de membres. Elle est également la première femme présidente du Conseil d'administration de la Fondation. A la fin de cette année, elle examine les travaux de la Fondation et les défis qu'elle relève pour "Communiqué". En tant que présidente du Conseil quadripartite qui comprend des représentants du gouvernement, des employeurs et des syndicats de chaque Etat membre et trois représentants des services de la Commission, Valkonen a supervisé l'adoption de la stratégie de la Fondation, le programme de travail et le projet de budget pour les deux années à venir.



*Marjaana Valkonen, directrice de développement de la SAK (Confédération des syndicats finlandais) et Présidente du Conseil d'administration de la Fondation.*

## La structure de la Fondation

"La structure quadripartite de la Fondation est un de ses points forts. Pour moi, l'essentiel est que les partenaires sociaux et les gouvernements s'impliquent activement dans le processus de décision et qu'ils suivent les projets de recherche, de manière que ces recherches relèvent les défis du monde réel. Je crois que les partenaires sociaux et les gouvernements utilisent de plus en plus les résultats de ces recherches, et bien sûr on peut se poser la question de savoir dans quelles mesures les décideurs utilisent ces résultats. Il est important d'encourager l'implication de la recherche dans la prise de décision.

## Développer la Fondation

Je sais que les partenaires sociaux et les gouvernements font tout pour développer les travaux de la Fondation. Je veux souligner que ces travaux sont essentiels pour les Directions-Générales de la Commission. Ils fournissent une information précieuse, par exemple sur les changements dans la vie au travail, le développement des relations professionnelles, la manière dont la société européenne peut relever de futurs défis".

## Réseaux Internet

Valkonen estime qu'EIRO est une des réalisations les plus importantes de la Fondation au cours de cette année. Il est essentiel que la Fondation continue de développer les services d'Internet.

"Les résultats sont déjà excellents. Le service en ligne d'EIRO est particulièrement important pour les partenaires sociaux. En tant que syndicaliste, j'estime qu'EIROOnline donne une bonne information sur les développements récents dans les relations professionnelles en Europe, par exemple, des détails sur les accords en matière de temps de travail dans tous les pays de l'Union européenne. Le temps de travail est à l'ordre du jour dans tous les pays.

## L'égalité des chances

Pour Valkonen, les projets sur l'égalité des chances et la négociation collective dans les Etats membres de l'UE ont donné des résultats intéressants.

"Les résultats de ce projet constituent un dossier unique de bonne pratique pour la promotion de l'égalité des chances dans le cadre de la négociation collective. Ces résultats sont très importants, surtout pour les partenaires sociaux. Les systèmes sont différents, mais on peut toujours s'inspirer de l'expérience acquise dans d'autres pays, d'autres secteurs et d'autres entreprises."

## L'avenir

Valkonen dit que le programme de roulement de la Fondation 1997-2000 est bien axé sur les défis de la société européenne ; néanmoins, elle souligne qu'il est important que les résultats du programme de roulement soient évalués avant le suivant. Pour elle, un des grands défis au début du prochain millénaire sera de renforcer le modèle social européen pour répondre au défi de la mondialisation.

Valkonen souligne que l'élargissement de l'UE, surtout l'adhésion possible d'Europe centrale et orientale, représente un défi important auquel peut contribuer la Fondation.

## L'élargissement de l'Europe

"Depuis 1991, la Fondation organise un séminaire d'été pour les représentants de ces pays. Il est très important de développer ces activités et d'obtenir des ressources supplémentaires. Il y a là un défi pour les futurs Etats membres de l'Europe de l'Est qui voudront développer leurs relations professionnelles et leur marché du travail. Les recherches et l'expertise de la Fondation dans ce domaine sont essentiels pour ces pays et leurs partenaires sociaux".



## 30 novembre-2 décembre

11<sup>ème</sup> session du groupe de travail sur les petites et moyennes entreprises à l'OCDE à Paris. Participation de Filomena Oliveira au projet "Les emplois dans les micro-entreprises de l'UE".

## 3-4 décembre

Atelier européen sur la gestion environnementale et la santé et la sécurité, organisé par la Fondation et des organes gouvernementaux suédois pour préparer la présidence suédoise de l'Union européenne - Dublin.

## 4 décembre

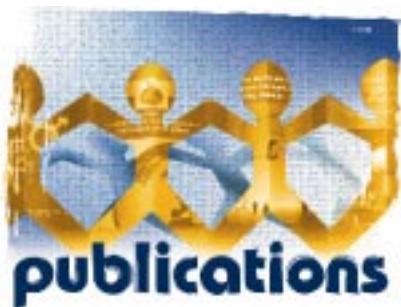
Visite du groupe Projekt Sekretariat (Danemark) à la Fondation dans le cadre du EcoTrain Study Tour à Dublin.

## 14-15 janvier

Atelier conjoint avec l'OIT (Genève) sur les problèmes transnationaux du télétravail - Dublin.

## 27 janvier

Lancement de la nouvelle politique pour la promotion sur le lieu de travail du gouvernement irlandais - Dublin. Présentation de Robert Anderson.



## Publications

### Design for Sustainable Development: Environmental Management and Safety and Health

Existe en EN

N° de catalogue : SX-17-98-370-EN-C  
ECU 28

### Supporting Employability: Guides to Good Practice in Employment Counselling and Guidance

Existe en EN

N° de catalogue : SY-16-98-465-EN-C  
Disponible prochainement en ES, FI, FR et IT

### Combating Age Barriers in Employment: A European Portfolio of Good Practice

Existe en EN

N° de catalogue : SX-05-97-454-EN-C  
ECU 30

### Le partenariat local : une stratégie réussie pour la cohésion sociale ?

Existe en DE et EN

N° de catalogue : SX-12-98-845-FR-C  
ECU 40

### Direct Participation in the Social Public Services: Findings from the EPOC Survey

Existe en EN

N° de catalogue : SX-15-98-908-EN-C  
ECU 28

## Nouvelles publications

### The Firm, Competitiveness and Environmental Regulations: A Study of the Food Processing Industry

Existe en EN

N° de catalogue : SX-08-97-969-EN-C  
ECU 60

### European Employment and Industrial Relations Glossary: Denmark

Existe en EN

Cat. No. SY-70-91-011-EN-C  
ECU 38


### Flexibility and Employment: Findings from the EPOC Survey

Existe en EN

Cat. No. SX-17-98-491-EN-C  
ECU 28


• Les rapports de la Fondation sont en vente à l'Office des publications officielles des Communautés européennes, L-2985 Luxembourg. Lorsqu'aucun prix n'est mentionné, le document peut être obtenu gratuitement sur simple demande à la Fondation.  
Web site <http://www.eurofound.ie/>

## Enquête EPOC

Hubert Krieger, chargé de recherche, a présenté les nouveaux résultats sur l'emploi, la flexibilité et l'organisation du travail de l'enquête EPOC à des conférences de presse organisées par les bureaux de la Commission européenne à Stockholm et à Copenhague au cours du mois d'octobre. Pour Owe Ivarsson, consultant en information (DGV) à Stockholm, ces résultats sont très intéressants pour la Suède. Les médias s'y intéressent beaucoup, et des articles ont été publiés dans la presse nationale et provinciale ainsi que dans les organes syndicaux et la presse professionnelle. Au Danemark, Peter Lindvald Nielsen (bureaux de la Commission) a été interviewé à la radio.   
Contact : [camilla.gallidabino@eurofound.ie](mailto:camilla.gallidabino@eurofound.ie)

## Partenariats locaux

L'avenir des partenariats locaux en Irlande a été débattu à un séminaire sur les partenariats locaux organisé par la Fondation, le ministère irlandais du Tourisme, des sports et des loisirs (également responsable du développement local et de l'inclusion sociale) ainsi que la Combat Poverty Agency (Irlande) le 4 décembre à Dublin Castle.

Ouvert par le ministre d'Etat, Chris Flood (député du Parlement irlandais), le séminaire a examiné les forces et les faiblesses du partenariat local pour lutter contre le chômage et l'exclusion, les implications de la réforme des fonds structurels de l'UE, les développements politiques du traité d'Amsterdam. Les résultats de récentes recherches sur les partenariats locaux à la Fondation ont nourri les débats. Wendy O'Conghaile et Robert Anderson de la Fondation ont joué un rôle actif dans cette conférence. Jos Jonckers (DGV) et Myles McSwiney (DGXVI) ont parlé des nouvelles stratégies de la Commission européenne. Les résultats de ces séminaires aideront l'Irlande à mettre au point son prochain Plan National. 


Contact : [teresa.renehan@eurofound.ie](mailto:teresa.renehan@eurofound.ie)

## L'exécutif de l'AIRP

Kevin O'Kelly, chargé de recherche, a été élu au Comité exécutif de l'Association internationale de relations professionnelles pour deux ans au 11ème Congrès mondial de l'AIRP à Bologne. Il a été proposé par l'Irish Association for Industrial Relations et le Northern Ireland Forum on Industrial Relations, et il était soutenu par plusieurs organisations affiliées du pays. 

## L'orientation professionnelle

L'orientation professionnelle est essentielle pour appuyer l'employabilité, élément-clé de la nouvelle stratégie européenne de l'emploi. Dans un marché du travail en évolution constante, l'orientation professionnelle a un rôle essentiel à jouer pour aider les individus à développer des savoir-faire afin de prendre en compte la complexité du monde du travail et de fournir aux décideurs et aux praticiens des outils leur permettant de pourvoir de manière plus efficace à des emplois.

De 1991 à 1997, la Fondation a géré Eurocounsel, programme de recherche-action pour améliorer les services d'orientation professionnelle afin de lutter contre le chômage de longue durée. Le programme s'appuyait sur les travaux dans dix zones de marché du travail dans six Etats membres : Danemark, Allemagne, Irlande, Italie, Espagne et Royaume-Uni. Ces recherches ont donné naissance à une vaste gamme de publications. La Fondation a d'abord publié Un guide de bonne pratique pour l'assistance et le conseil sur le marché du travail en 1994 - deux autres guides ont également été édités. Pour faciliter la lecture, les trois guides - Eléments-clés de bonne pratique, Services d'évaluation, et Utiliser les technologies de l'information - sont insérés dans la publication L'assistance et le conseil pour une nouvelle insertion sur le marché du travail - guide de bonne pratique. Ces lignes directrices s'appuient sur l'expérience pratique, ainsi que sur les connaissances et l'expertise des praticiens et des décideurs au niveau local, national et européen. 

## communiqué

Communiqué est publié par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Wyattville Road, Loughlinstown, Co. Dublin, Irlande.  
Téléphone : +353 1 204 3100,  
Télécopieur : +353 1 282 6456.

La Fondation est un organe autonome de l'Union européenne, fondé par un règlement (CEE) n° 1365/75 du Conseil des ministres de la CE du 26 mai 1975.

Directeur : Clive Purkiss  
Directeur adjoint : Eric Verborgh

Communiqué est publié dix fois par an. La reproduction du texte publié est autorisée à condition d'en indiquer la source.

Communiqué est gratuit.  
Chargée de programme : Brid Nolan  
Rédactrice : Felicity Hogan  
Original : anglais  
Printed in Ireland  
EF/98/66/FR