

Estrategias activas para el envejecimiento en el lugar de trabajo y la sociedad

La población de la UE está envejeciendo (tanto en general como la población en edad de trabajar). Dos aspectos relacionados con este hecho - el cuidado de las personas mayores y el empleo de los trabajadores maduros - han sido objeto de investigaciones de la Fundación Europea en los últimos años.

Las actuales tendencias demográficas apuntan a que en los próximos 30 años la población de más de 60 años experimentará un crecimiento del 50%, mientras que el número de niños y jóvenes (de 0 a 19 años) y de adultos (de 20 a 59 años) disminuirá en un 11% y un 6% respectivamente.

Los primeros efectos del envejecimiento de la población se están ya dejando sentir en el área de la protección social, especialmente en las pensiones de jubilación, aunque también en la sanidad. Esto abre un interrogante sobre la financiación futura de la protección social, que depende en gran medida de las aportaciones de la población ocupada. A medida que aumente su número, el papel de las personas mayores en la sociedad irá cobrando cada vez más importancia desde el punto de vista de las políticas, al igual que la justificación del empleo de trabajadores maduros.



FUNDACIÓN EUROPEA

para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo

LA LUCHA CONTRA LAS BARRERAS DE LA EDAD EN EL EMPLEO

El mantenimiento en el empleo de los trabajadores maduros se ha convertido recientemente en un importante objetivo no sólo de las políticas del mercado laboral, sino también de los presupuestos de protección social. La Fundación, mediante su estudio «La lucha contra las barreras de la edad en el empleo» ha documentado y analizado ejemplos de buenas prácticas en el tratamiento de las cuestiones relativas a la edad en el lugar de trabajo y fuera de él, dirigidas a mejorar las oportunidades y las condiciones de trabajo de los trabajadores maduros. El estudio se ha centrado en la conservación, la reincorporación y el readiestramiento de dichos trabajadores, y ha abarcado siete Estados miembros: Bélgica, Alemania, Grecia, Francia, Italia, Países Bajos y Reino Unido. Se recogió además información de Finlandia y Suecia.

Al reconsiderar sus actitudes hacia los trabajadores maduros, algunos empleadores están encontrando razones económicas que justifican el empleo de personas pertenecientes a ese grupo. Tales razones tienen que ver con cinco aspectos: el rendimiento de la inversión en capital humano, la prevención de la escasez de conocimientos especializados, el aprovechamiento al máximo de las posibilidades de contratación, la necesidad de reaccionar ante el cambio demográfico y el fomento de la diversidad en la fuerza de trabajo. Algunos sindicatos están también reconsiderando su apoyo a las estrategias de jubilación anticipada.

En resumen, se está empezando a ver que la lucha contra las barreras de la edad en el empleo está justificada por razones relacionadas con el pragmatismo, las tasas de dependencia, la competitividad y las buenas prácticas en materia de recursos humanos, así como la justicia y la equidad. No obstante, en Europa sólo una minoría de empleadores y entidades públicas han adoptado disposiciones prácticas para alcanzar estos objetivos. Existen además diferencias entre los distintos países europeos en cuanto a la medida en que se

está abordando el problema de las barreras de la edad.

Se están perfilando dos claros mensajes:

- las buenas prácticas en materia de contratación y formación benefician a la organización en su conjunto, y no sólo a los trabajadores maduros;
- si no se combaten las barreras de la edad se desperdician recursos humanos, lo que resulta sin duda peligroso en una situación de envejecimiento de la fuerza laboral y un entorno empresarial altamente competitivo.

El hecho de que la población en edad de trabajar presente una proporción cada vez mayor de personas de más de 50 años exigirá un nuevo enfoque de las cuestiones relativas a los vínculos entre la edad, el mercado laboral y la organización del trabajo. Las condiciones de trabajo, la productividad y la formación continua serán aspectos de importancia decisiva. Además, en lo que respecta a la capacidad de inserción profesional de las mujeres maduras y a su reincorporación al trabajo tras una interrupción de algunos años en el desempeño de un empleo remunerado, se deben tener en cuenta las características específicas de estos grupos, y se habrán de tomar las medidas de ajuste apropiadas, no solo en lo relativo a la organización del trabajo, sino también al entorno social.

INFORMES

Gestión de una mano de obra que envejece - Guía de buena práctica

Combating Age Barriers in Employment - A European Portfolio of Good Practice

Combating Age Barriers in Employment, European research report

La lucha contra las barreras de la edad en el empleo (Resumen de la investigación)

Experience, Skill and Competitiveness: The implications of an ageing population for the workplace

Ageing at Work, the European Perspective

Ageing at Work - Proceedings of a European Colloquium

PRINCIPALES CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta las Directrices para el empleo en 1999, los gobiernos deben desarrollar políticas activas del mercado laboral a fin de contribuir a la integración de los grupos desfavorecidos, como los trabajadores maduros, facilitando, por ejemplo, el acceso a la formación continua y mejorando los servicios del mercado de trabajo.

Se debe impartir formación a quienes trabajan en el área de recursos humanos, los directivos y otros miembros del personal para que sean conscientes de los problemas relacionados con la edad y favorecer así un entorno que conceda un gran valor a los trabajadores maduros.

Se deben ampliar medidas tales como el horario flexible y la concesión de excedencias en reconocimiento de las responsabilidades asistenciales de algunos de los trabajadores maduros.

Los propios trabajadores maduros deben participar en discusiones sobre los obstáculos asociados a la edad y la forma de superarlos.

Los trabajadores maduros deben estar preparados para ajustarse a cambios tardíos en su trayectoria profesional, a la movilidad horizontal en vez de vertical, y al cambio en los aumentos salariales asociados a la antigüedad que esto llevará consigo.

Los sindicatos deben incluir en los convenios colectivos medidas de selección y formación que rectifiquen las desventajas que experimentan los trabajadores maduros, y reconocer que las pautas tradicionales de desarrollo profesional están cambiando.

Se debe fomentar un mayor intercambio de conocimientos y experiencia sobre la relación entre la edad y el empleo, así como la aplicación de buenas prácticas.

EL CUIDADO FAMILIAR DE LAS PERSONAS MAYORES

La importancia del cuidado de las personas de edad avanzada por parte de sus familias es ampliamente reconocida y aceptada en el ámbito de las políticas públicas. Desde el año 1987 la Fundación ha realizado estudios sobre la situación de aquéllos que proporcionan la mayoría de los cuidados a las personas mayores dependientes: sus familiares, especialmente sus cónyuges e hijas.

En estos estudios se ha intentado documentar de forma sistemática las necesidades y experiencias de los cuidadores familiares en la UE, y evaluar las repercusiones de la actividad asistencial en su vida cotidiana. En once estudios nacionales se han examinado en concreto iniciativas en materia de políticas dirigidas a ayudar a los cuidadores familiares, con vistas a identificar qué se puede hacer para mejorar tanto su calidad de vida como la de las personas que reciben sus cuidados. Si bien todos los Estados miembros cuentan con políticas de apoyo al mantenimiento de las personas de edad avanzada en el hogar y en centros residenciales durante el mayor tiempo posible, la naturaleza y el alcance de los servicios de apoyo varían notablemente de unos a otros.

Las tradiciones en materia de cuidado familiar presentan grandes diferencias entre los distintos Estados miembros de la UE, pero en la mayoría de ellos las personas mayores han tenido pocas posibilidades de elección de fuentes de asistencia. En general, el cuidado de las personas mayores en centros residenciales o en sus propias casas está basado en unos elevados niveles de aportación de las familias. Los responsables de la formulación de políticas pueden referirse a la familia como la piedra angular de los servicios asistenciales o, como es el caso en algunos países, solicitar de forma explícita un compromiso en favor de la prestación de cuidados por parte de las familias. En los países del sur de Europa, el cuidado de los familiares de edad avanzada se ha venido considerando una tarea propia de la familia. No obstante, las circunstancias que rodean a la prestación de cuidados están cambiando rápidamente, lo que tiene consecuencias importantes para las políticas sociales, sanitarias y de empleo.

Una proporción relativamente pequeña de personas dependientes vive en centros residenciales, debido a que a menudo no se dispone de tales centros y a que tanto los ancianos como sus familias tienen generalmente una opinión negativa sobre los mismos. No obstante, la demanda de residencias de ancianos parece estar aumentando a consecuencia de los cambios demográficos, la movilidad familiar y las necesidades de asistencia sanitaria a largo plazo. La asistencia en residencias durante algún período de tiempo será una opción cada vez más necesaria, y exigirá enfoques más innovadores.

Las responsabilidades asistenciales de los trabajadores con respecto a familiares adultos y ancianos han recibido también la atención de la Fundación. En un informe titulado «El trabajo y las responsabilidades asistenciales: posibles medidas laborales de apoyo para los trabajadores con familiares discapacitados o ancianos a su cargo» se exponen los logros alcanzados en el lugar de trabajo y en la organización del trabajo, así como en el desarrollo de tecnologías de apoyo y servicios sociales.

INFORMES

Who Will Care?: Future prospects for family care of older people in the European Union

El trabajo y las responsabilidades asistenciales: posibles medidas laborales de apoyo para los trabajadores con familiares discapacitados o ancianos a su cargo

Cuidado familiar de las personas de edad avanzada en la Comunidad Europea

Carers Talking: Interviews with Family Carers of Older, Dependent People in the European Community

Family Care of the Older Elderly: Casebook of Initiatives

La demanda de cuidados para las personas dependientes se podría reducir promoviendo la salud y la independencia de las personas mayores, proceso que debe iniciarse cuando éstas no lo son todavía.

Existen importantes diferencias en lo que respecta a la situación, y las preferencias, de los distintos grupos de edad que constituyen la población mayor. También se deben tomar en consideración las desigualdades existentes entre las personas de edad avanzada en materia de ingresos, acceso a los servicios e información.

Tener en cuenta lo que las personas mayores pueden ofrecer, así como qué ayuda necesitan, será vital en el futuro. Este grupo, diverso y cada vez más grande, está en posesión de un enorme caudal de conocimientos, destrezas y experiencia.

La ayuda a los cuidadores familiares debe formar parte integral de los objetivos y las responsabilidades de los servicios y organizaciones encargados del cuidado de ancianos.

Se debe alentar a los Estados miembros a que desarrollen políticas sanitarias y sociales para las personas mayores que tengan en cuenta las necesidades de los cuidadores familiares.

Se debe prestar más atención al potencial de creación de empleo del trabajo y las responsabilidades asistenciales.

Las propias personas mayores pueden contribuir al debate y la formulación de nuevas maneras de atender sus necesidades.

La demanda de cuidados en centros residenciales parece estar aumentando debido a los cambios demográficos, la movilidad familiar y las necesidades de asistencia sanitaria a largo plazo. Poder optar por algún tipo de asistencia residencial durante algún período de tiempo será cada vez más necesario.

Las cuestiones que aquí se señalan son en la actualidad un importante punto de mira de las políticas europeas en materia de empleo, protección social, salud, exclusión social e igualdad de oportunidades.

En los informes demográficos de la UE se ha indicado que la demografía se está convirtiendo en un factor decisivo que debe tenerse en cuenta en la modernización de la protección social.

En las propuestas de la Comisión para las políticas de empleo en 1999 se subraya la necesidad de reevaluar las medidas que inducen a los trabajadores a abandonar tempranamente la fuerza laboral, así como la importancia de que los trabajadores maduros tengan acceso a las oportunidades de aprendizaje.

En el Consejo Europeo de Cardiff de junio de 1998 se hizo hincapié en la necesidad de prestar especial atención a los trabajadores maduros en el marco de los esfuerzos por conseguir una fuerza laboral cualificada y adaptable, y en la importancia de hacer frente a la discriminación en el mercado de trabajo.

La Comisión, en su Comunicación de 15 de abril de 1998 sobre el desarrollo de la política de salud pública en la Comunidad Europea, prevé que en los próximos 30 años el gasto sanitario experimentará un aumento de entre el 1% y el 3% del PIB como mínimo, a consecuencia únicamente de los cambios demográficos.

Los cuatro grandes objetivos de las directrices en favor del empleo derivadas del Consejo Europeo extraordinario sobre el empleo de noviembre de 1997 son también muy pertinentes para el empleo de trabajadores maduros. Estos aspectos - espíritu de empresa, capacidad de inserción profesional, adaptabilidad e igualdad de oportunidades - constituyen la base de los planes de acción que los Estados miembros han de elaborar y ejecutar cada año.

En la Resolución sobre el empleo de los trabajadores de edad avanzada adoptada por el Consejo Europeo en 1995 se pedía a la Comisión Europea que organizara un intercambio de información, experiencia y buenas prácticas en relación con el empleo de estos trabajadores. La investigación aquí expuesta fue concebida como una contribución significativa a ese objetivo.

Se pueden obtener de la Fundación los informes nacionales correspondientes a ambos programas de investigación.

OTRAS PUBLICACIONES SOBRE ESTOS TEMAS

1. En apoyo de la empleabilidad: Guías de buenas prácticas en materia de orientación y asesoramiento sobre empleo.

1998 – 36pp
EN, ES, FI, FR, IT
EF/98/34/*
<http://www.eurofound.publications.ie>

2. El papel de la orientación de adultos y el asesoramiento sobre empleo ante la evolución del mercado de trabajo - Informe final sobre Eurocounsel.

1996 – 212pp
DA (ISBN 92-827-8277-8)
DE (ISBN 92-827-8278-6)
EN (ISBN 92-827-8279-4)
ES (ISBN 92-827-6146-0)
FR (ISBN 92-827-8280-8)
IT (ISBN 92-827-8281-6)
Nº de cat. SY-98-96-776-* -C
Precio (sin IVA): 21,50 euros
Se ha publicado un resumen en todas las lenguas de la UE.

3. Public Welfare Services and Social Exclusion – The development of consumer-oriented initiatives in the European Union

1995 – 164pp
DE (ISBN 92-827-4906-1)
EN (ISBN 92-827-4907-X)
FR (ISBN 92-827-4908-8)
Nº de cat. SY-90-95-833-* -C
Precio (sin IVA): 18,50 euros
Se ha publicado un resumen en todas las lenguas de la UE.

4. New Directions in Social Welfare

1997 – 100pp
EN (ISBN 92-828-0416-X)
Nº de cat. SX-05-97-438-EN-C
FR (Nº de cat. SX-05-97-438-FR-C)
Precio (sin IVA): 14 euros

Gestión de una mano de obra que envejece: Guía de buena práctica

Alan Walker

Este manual explica los elementos fundamentales de la buena práctica en la gestión de una mano de obra que envejece. Se basa en los resultados del proyecto «La lucha contra las barreras de la edad en el empleo», coordinado por la Fundación, que ha puesto de relieve medidas para la conservación, el readiestramiento y la reincorporación de los trabajadores que se encuentran en la segunda mitad de su vida laboral. Su objetivo es servir de guía a los interlocutores sociales, los responsables de las políticas y los directivos, en particular a aquellos que intervienen en la contratación y formación del personal.

1999 – 24pp
DE, EN, ES, FI, FR
EF/98/65/*
<http://www.eurofound/publications.ie>

Combating Age Barriers in Employment. A European Portfolio of Good Practice

Alan Walker, Philip Taylor

En este informe se ilustran y analizan más de 150 iniciativas adoptadas en toda Europa para favorecer la conservación, el readiestramiento y la reincorporación de los trabajadores maduros.

1998 – 220pp
EN (ISBN 92-828-0412-7)
Nº de cat. SX-05-97-454-*.C
Precio (sin IVA): 30 euros

Combating Age Barriers in Employment: European Research Report

Alan Walker

En este informe se exponen las razones que apoyan un cambio de actitud con respecto a los trabajadores maduros, y se evalúan iniciativas, de los sectores privado y público, dirigidas a combatir las barreras de la edad en el empleo.

1997 – 160pp
DE (ISBN 92-828-0413-5)
EN (ISBN 92-828-0414-3)
FR (ISBN 92-828-0415-1)
Nº de cat. SX-05-97-446-*.C
Precio (sin IVA): 25 euros

La lucha contra las barreras de la edad en el empleo: resumen de la investigación

Alan Walker

1997 – 40pp
DA, DE, EN, ES, FI, FR, GR, IT, NL, PT, SV
EF/97/18/*
<http://www.eurofound/publications.ie>

Experience, Skill and Competitiveness: The Implications of an Ageing Population for the Workplace

Maggie Pearson

Este informe está basado en una conferencia en la que se consideraron los efectos del cambio demográfico de la población europea en el empleo productivo, así como en las perspectivas existentes para una fuerza laboral en proceso de envejecimiento. En él se ofrecen propuestas para la adopción de medidas prácticas dirigidas a promover la salud de los trabajadores maduros, a desarrollar oportunidades de formación y un ambiente de trabajo propicio para estos trabajadores, y a satisfacer las necesidades de los trabajadores que han de prestar cuidados a familiares.

1996 – 76pp
EN (ISBN 92-827-6033-2)
FR (ISBN 92-827-6034-0)
Nº de cat. SY-93-96-944-*.C
Precio (sin IVA): 8,50 euros

Ageing at Work: The European Perspective

Sylvie Droit et al.

En este folleto se describen algunas de las posibles respuestas al nuevo reto que el envejecimiento plantea a las empresas. Es el resultado de una activa colaboración entre la Fundación y la *Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail* (ANACT) de Francia.

1993 – 12pp
EN, FR
EF/93/31/*
<http://www.eurofound/publications.ie>

Ageing at Work: Proceedings of a European Colloquium, Paris, 12 June 1991

Sylvie Droit et al.

La ANACT de Francia y la Fundación reunieron a investigadores, directivos de empresa y sindicalistas de diferentes países europeos para discutir problemas relacionados con la exclusión de los trabajadores, que se ven agudizados por el envejecimiento de la población activa de la Comunidad Europea. En esta publicación se ofrecen varias propuestas de reflexión y acción para combatir la exclusión y los problemas que la misma conlleva.

1992 – 125pp
EN (ISBN 92-826-4625-4)
FR (ISBN 92-826-5207-6)
Nº de cat. SY-75-92-833-*.C
Precio (sin IVA): 17 euros

Who Will Care? Future Prospects for Family Care of Older People in the European Union

Ann Salvage

Este informe se centra en el debate internacional en torno a los futuros costes económicos y sociales del envejecimiento de la población. Sitúa el debate sobre la prestación de cuidados en el marco de las últimas investigaciones y análisis realizados en la Unión Europea, y documenta y evalúa las principales tendencias y nuevas circunstancias existentes, a fin de esbozar opciones para el futuro.

1995 – 96pp
EN (ISBN 92-827-5360-3)
FR (ISBN 92-827-5361-1)
Nº de cat. SY-92-95-142-*.C
Precio (sin IVA): 8,50 euros

El trabajo y las responsabilidades asistenciales: posibles medidas laborales de apoyo para los trabajadores con familiares discapacitados o ancianos a su cargo

Judith Philips

En este informe, basado en una conferencia, se examinan los efectos de la prestación de cuidados en el seno de la familia sobre las oportunidades de empleo de los cuidadores y la calidad de la vida familiar. En él se documentan iniciativas adoptadas en los lugares de trabajo con vistas a mejorar las condiciones para combinar el trabajo y las responsabilidades asistenciales, y se discute el papel de las distintas partes interesadas.

1996 – 64pp
EN (ISBN 92-827-6028-6)
ES (ISBN 92-827-6027-8)
FR (ISBN 92-827-6029-4)
Nº de cat. SY-93-96-936-*.C
Precio (sin IVA): 11,50 euros

Cuidado familiar de las personas de edad avanzada en la Comunidad Europea

Hannelore Jani-Le Bris

En este informe, basado en el análisis de documentos y en entrevistas con cuidadores familiares, se exponen las características de este cuidado, además de las dificultades experimentadas y la ayuda recibida por los cuidadores. Se reflexiona sobre lo que podrían - y deberían - hacer los cuidadores profesionales, las organizaciones de voluntarios, los interlocutores sociales y los organismos oficiales a escala local, nacional y europea para mantener estos recursos y para mejorar la calidad de vida de los cuidadores familiares.

1993 – 200pp
DE (ISBN 92-826-6354-X)
EN (ISBN 92-826-6355-8)
ES (ISBN 92-826-6353-1)
FR (ISBN 92-826-6356-6)
IT (ISBN 92-826-6357-4)
Nº de cat. SY-80-93-226-*.C
Precio (sin IVA): 20 euros

Para obtener más información sobre el contenido de este folleto, pueden ponerse en contacto con:
Teresa Renehan,
Responsable de Información,
Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo,
Wyattville Road,
Loughlinstown,
Co.Dublin, Irlanda

Family Care of the Older Elderly: Casebook of Initiatives

M.A.G.A. Steenvoorden et al.

La mayoría de las personas mayores dependientes reciben los cuidados y el apoyo básicos de sus familias. Los problemas y necesidades de los cuidadores familiares empiezan a ser lentamente reconocidos en los países de la Unión Europea. En esta publicación se recogen iniciativas, de los sectores público, privado y voluntario, dirigidas a prestar ayuda y apoyo a los cuidadores familiares de personas mayores.

1993 – 88pp
EN (ISBN 92-826-6572-0)
FR (ISBN 92-826-6573-9)
NL (ISBN 92-826-6574-0)
Nº de cat. SY-80-93-444-*.C
Precio (sin IVA): 10 euros

Carers Talking: Interviews with family carers of older, dependent people in the European Community

Elizabeth Mestheneos, Judith Triantafillou

Este volumen parte de entrevistas con cuidadores familiares de nueve países para ilustrar la vida cotidiana de los cuidadores y sus actitudes con respecto a la prestación de cuidados. Arroja luz sobre la complejidad de las distintas situaciones, pero también subraya los costes (financieros, sociales, emocionales y físicos) que han de soportar los cuidadores.

1993 – 118pp
EN (ISBN 92-826-6570-4)
FR (ISBN 92-826-6571-2)
Nº de cat. SY-80-93-452-*.C
Precio (sin IVA): 13,50 euros

Desde hace más de 20 años, la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo asesora a las instituciones europeas, los gobiernos nacionales y los interlocutores sociales sobre cuestiones que preocupan a la sociedad europea, como el empleo, la salud y el bienestar, la cohesión social, la igualdad de oportunidades, la participación y el desarrollo sostenible. En el sitio de la Fundación en Internet se hallan a disposición del público noticias y publicaciones sobre estos temas.

La dirección del sitio de la Fundación en Internet es: <http://www.eurofound.ie>. Las publicaciones gratuitas se pueden descargar directamente. Las no gratuitas se pueden solicitar en línea desde el propio sitio. También se pueden pedir directamente a librerías o a los agentes de ventas de la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas (sus direcciones se encuentran en <http://eur-op.eu.int>).

El Centro de Información de la Fundación atiende solicitudes de información, e-mail: info@eurofound.ie.
10 veces al año se publica un boletín gratuito.

Tel. (353-1) 204 31 00
Fax (353-1) 282 64 56
E-mail: teresa.renehan@eurofound.ie

EF/98/69/ES