



Programplaneringsdokument 2021–2024

Mot återhämtning och motståndskraft



Programplaneringsdokument 2021–2024: Mot återhämtning och motståndskraft

Använd följande uppgifter när denna rapport citeras:

Eurofound (2020), *Programplaneringsdokument 2021–2024: Mot återhämtning och motståndskraft*, Dublin.

Detta dokument innehåller Eurofound's fleråriga arbetsprogram för 2021–2024. Det fullständiga dokumentet *Programming document 2021–2024: Towards recovery and resilience*, inklusive arbetsprogrammet för 2021 och bilagor, finns på engelska, franska och tyska. Det finns tillgängligt online på <http://eurofound.link/ef20029>.

© Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound), 2020.

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För spridning eller användning av något foto eller annat material som inte tillhör Eurofound måste tillstånd sökas direkt från upphovsrättsinnehavaren.

Omslagsbilder: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate

LLC/Shutterstock

Frågor om upphovsrätt måste skickas skriftligen till copyright@eurofound.europa.eu

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) är en trepartssammansatt EU-byrå som inrättades 1975. Dess roll är att tillhandahålla kunskap på området för social-, sysselsättnings- och arbetsmarknadspolitik i enlighet med förordning (EU) 2019/127.

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor

Telefon: (+353 1) 204 31 00

E-post: information@eurofound.europa.eu

Webbplats: www.eurofound.europa.eu

Innehåll

Förkortningar som används i detta dokument	6
Förord.....	8
Uppdragsbeskrivning	9
I. Allmän bakgrund för perioden 2021–2024.....	10
Inledning	10
Sammanhang	11
Institutionellt sammanhang.....	13
II. Flerårigt arbetsprogram	14
Inledning	14
1. Fleråriga mål	16
2. Operativ verksamhet	17
3. Övergripande verksamhet	34
4. Strategi för genomförandet	36
5. Utsikter för personalresurser och finansiella resurser: Resursplanering 2021–2024	38

Förkortningar som används i detta dokument

AI	Artificiell intelligens
CATI	Datorassisterade telefonintervjuer (CATI, Computer Assisted Telephone Interview)
Cedefop	Europeiska centrumet för utveckling av yrkesutbildning
EES	Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
EIGE	Europeiska jämställdhetsinstitutet
EJM	Den europeiska sysselsättningsövervakaren (EJM, European Jobs Monitor)
ELA	Europeiska arbetsmyndigheten (ELA, European Labour Authority)
EQLS	Den europeiska undersökningen om livskvalitet (EQLS, European Quality of Life Survey)
ERM	Den europeiska omstruktureringsövervakaren (ERM, European Restructuring Monitor)
ESF	Europeiska socialfonden
ETF	Europeiska yrkesutbildningsstiftelsen
EU-Osha	Europeiska arbetsmiljöbyrån
Eurofound	Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor
EU-Silc	Gemenskapsstatistik över inkomst- och levnadsvillkor
EWCS	Den europeiska undersökningen om arbetsvillkor (EWCS, European Working Conditions Survey)
FBR	Fleråriga budgetram
FRA	Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter
ILO	Internationella arbetsorganisationen
JRC	Gemensamma forskningscentrumet

NGEU	Next Generation EU
OECD	Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling

Förord

När detta programplaneringsdokument skrivs (november 2020) påverkas Europa fortfarande av covid-19-pandemin och de restriktioner som har införts för att bekämpa spridningen av viruset. EU genomgår sin värsta hälsorelaterade, ekonomiska och sociala kris sedan andra världskriget. Stödåtgärder införs i en aldrig tidigare skådad omfattning för att hantera sjukdomens omfattning och dess konsekvenser och EU är på väg att inrätta sitt mest långtgående investeringspaket någonsin. De kommande åren, som omfattas av detta programplaneringsdokument 2021–2024, kommer sannolikt att behöva ägnas åt att genomföra politik som syftar till att avhjälpa hälsoriskerna och bereda väg för en återhämtning för alla, som skapar tillväxt och arbetstillfällen. Samtidigt kommer vi att behöva ta itu med de många utmaningar som finns på de sociala och sysselsättnings- och arbetsrelaterade områdena, bland annat omställningen till ett digitalt och koldioxidneutralt samhälle.

Den dramatiska och pågående politiska händelseutvecklingen är lika krävande för en Europeisk union som strävar efter att säkerställa rättvisa och konkurrenskraftiga förutsättningar för alla sina medborgare. Trots dessa utmaningar kommer Eurofound att fortsätta sina ansträngningar för att bidra till att få fram underlag för en effektiv politik som kan leda till återhämtning och motståndskraft i syfte att förbättra livs- och arbetslivskvaliteten för alla – ett uppdrag och en strävan som Eurofound har haft under mer än fyrtio år och som fortsätter än i dag. I samarbete med sina partner på EU-nivå och nationell nivå är det nya programmet, som baseras på inrättandeförordningen, Eurofound's svar på beslutsfattarnas behov när de brottas med de många utmaningar som uppstår till följd av denna unika period av förändring och osäkerhet.

Vi är säkra på att detta arbetsprogram kommer att bidra positivt till de som utformar den politiska agendan för att förbättra alla européers liv och arbete under denna viktiga tid.

Juan Menéndez-Valdés

Verkställande direktör

Uppdragsbeskrivning

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) är en trepartssammansatt EU-byrå.

I inrättandeförordningen¹ fastställs att Eurofound's mål ska vara att ge stöd till unionsinstitutioner och unionsorgan, medlemsstaterna och arbetsmarknadens parter för att utforma och genomföra en politik avseende levnads- och arbetsvillkor, utformning av sysselsättningspolitiska åtgärder och främjande av en dialog mellan arbetsmarknadens parter. Eurofound ska därför öka och sprida kunskap, tillhandahålla underlag och tjänster för politikutformning, inbegripet forskningsbaserade slutsatser, samt underlätta kunskapsdelning inom Europeiska unionen och bland nationella aktörer samt mellan Europeiska unionen och nationella aktörer.

Eurofound's uppdrag är att förmedla kunskap till stöd för utvecklingen av en mer välunderbyggd social-, sysselsättnings- och arbetsmarknadspolitik.

Vår vision är att bli Europas ledande kunskapskälla för bättre levnads- och arbetsvillkor.

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/127 av den 16 januari 2019 om inrättande av Europeiska fonden för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) och om upphävande av rådets förordning (EEG) nr 1365/75.

I. Allmän bakgrund för perioden 2021–2024

Inledning

Detta program utarbetas under aldrig tidigare skådade omständigheter. Europeiska unionen har tillsammans med resten av världen drabbats hårt av covid-19-pandemin, med miljontals rapporterade fall i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Storbritannien, och mer än 200 000 dödsfall. EU:s medlemsstater har svarat genom att införa olika restriktioner och samtidigt vidta stödåtgärder för företag och invånare. Arbetsmarknadernas parter har gett ett viktigt bidrag till ansträngningarna genom att bl.a. förhandla om stödåtgärder och se till att arbetsplatserna är trygga. I en konjunktur som redan var på väg att bromsa in har pandemin snabbt knuffat den europeiska ekonomin in i en recession som har medfört den största produktionsminskningen sedan andra världskriget. Enligt Europeiska kommissionens sommarprognos väntas BNP i EU minska med 8,3 procent under 2020 och väntas öka med cirka 5,8 procent under 2021. Chocken har varit asymmetrisk och har drabbat länder och industrier med olika kraft, djup och varaktighet. Detta kan leda till en ojämlik återhämtning, med större och mer ihållande skillnader mellan EU:s medlemsstater, sektorer och särskilda grupper. Krisen har påverkat den europeiska arbetsmarknaden kraftigt och har lett till ökad arbetslöshet, en kraftigt ökad användning av korta anställningar och en aldrig tidigare skadad användning av distansarbete. Efter åtta år av kontinuerligt sjunkande arbetslöshet (från 11,4 procent år 2013 till 6,5 procent i februari 2020) har den nu börjat öka och antalet arbetade timmar har minskat med upp till 25 procent från det första och andra kvartalet 2020 och den utbredda användningen av korttidsarbete i hela EU har förhindrat ännu större förluster av arbetstillfällen. I juni 2020 hade mer än 42 miljoner arbetstagare ansökt om korttidsarbete, vilket är 27 procent av alla anställda i EU. Miljontals arbetstagare har arbetat på distans sedan nedstängningen i mars 2020 och många kommer att fortsätta med det.² De ekonomiska utsikterna är osäkra och beror på återkommande utbrottstoppar, hur isolerings- och stödåtgärder tillämpas och på den asymmetriska effekten på branscher och länder. Det råder inga större tvivel om att covid-19-krisen och dess efterdyningar kommer att innebära strukturella förändringar på arbetsmarknaden och i dess funktion och även påverka hur vi lever och arbetar.

Konsekvenserna av covid-19-krisen skulle kunna förvärra den kraftigt ökade upplevelsen av osäkerhet och oro över framtidsutsikterna, inte enbart hos de mest marginaliserade utan hos stora delar av samhället, vilket leder till uttryck för splittring, desillusionering och misstro mot etablissemangen, inte minst i fråga om EU:s integrering.

Samtidigt kvarstår de starka drivkrafterna för strukturella förändringar i Europa i samband med demografi, teknik, globalisering och klimatförändringar. Den tekniska utvecklingen fortsätter obehindrat och förstärks till viss del av covid-19-krisen. Automatisering, som inte minst har blivit möjlig med artificiell intelligens (AI), kommer att både förstöra och skapa arbetstillfällen och förändra arbetets egenskaper. Eurofound visade att även om omställningen till en koldioxidneutral ekonomi kan förväntas skapa fler arbetstillfällen än den förstör, kommer den också att förändra sysselsättningsstrukturen.³ Denna omställning innebär mer omfattande utmaningar för liv och

² Europeiska kommissionen (2020), *Employment and Social Developments in Europe 2020*, Europeiska unionens publikationsbyrå, Luxemburg.

³ Eurofound (2019), *The future of manufacturing in Europe*, Europeiska unionens publikationsbyrå, Luxemburg.

arbete med hänsyn till EU:s ambitiösa mål och bör läggas till de utmaningar som följer av covid-19-krisen.

En annan strukturell förändring för EU kommer att vara att antalet medlemsstater minskar från 28 till 27. År 2020 innebär slutet på övergångsperioden för brexit och början på ett nytt förhållande mellan EU och Storbritannien.

Den demografiska förändringen kommer att förstärka många av de nuvarande utmaningarna. En åldrande befolkning, som i Europa, förstärker brist på arbetskraft och kompetensglapp och skapar utmaningar för (långsiktig) hälso- och sjukvård och hållbara och tillräckliga pensioner. Afrikas befolkning väntas fördubblas fram till 2050 (FN:s *World Population Prospects*, 2017), samtidigt som även andra regioner sannolikt kommer att fortsätta att vara en källa för migration. Denna kombination av demografiskt underskott i EU och en demografisk boom i områden som angränsar till kontinenten kommer sannolikt att fortsätta att skapa ett hårt tryck på migrationsflödena och integrationskapaciteten hos samhällen och arbetsplatser i EU, vilket i sin tur kan skapa utmaningar för sammanhållningen i EU. Strukturomvandling medför en mängd utmaningar för sysselsättning och för levnads- och arbetsvillkor, men den kan också innebära en möjlighet till framsteg mot ett mer inkluderande, innovativt och hållbart Europa.

För att förstå och därmed kunna påverka dessa viktiga frågor är det först nödvändigt att regelbundet bevaka deras utveckling. Som framhölls i Europeiska rådets slutsatser den 17–21 juli 2020⁴ kommer fokus sannolikt att fortsätta att ligga på frågor som rör social sammanhållning och konvergens mot bättre levnads- och arbetsvillkor. Det bör också finnas ett fokus på att säkerställa att arbetsmarknadens anpassning till den kommande strukturella förändringen inte enbart stärker konkurrenskraften och ger ökad sysselsättning utan även, vilket konstateras i Internationella arbetsorganisationens (ILO) hundraårsdeklaration från juni 2019, leder till en rättvis övergång till ett framtidens arbetsliv som bidrar till de ekonomiska, sociala och miljömässiga dimensionerna av hållbar utveckling.⁵ Det är uppenbart att effekterna av pandemin, de åtföljande återhämtningsåtgärderna och olika omställningarna kommer att få en viss asymmetrisk fördelningseffekt, men det är avgörande att dessa effekter är rättvisa.

Sammanhang

- EU:s institutioner har mobiliserats för att hantera de sociala och ekonomiska konsekvenserna av covid-19-krisen. Inom de områden som är av särskilt intresse för Eurofound's uppdrag antog Europeiska rådet aktiveringen av den allmänna undantagsklausulen i stabilitets- och tillväxtpakten och konstaterade att aktiveringen görs vid rätt tidpunkt, är tillfällig och riktad och gör det möjligt för medlemsstaterna att vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att stödja sina sjukvårdssystem och sociala skyddssystem samt skydda sin ekonomi. I maj 2020 antog rådet programmet för SURE, ett tillfälligt program som skulle kunna tillhandahålla upp till 100 miljarder euro i lån till medlemsstater som ställs inför plötsliga och kraftiga ökningarna i de nationella offentliga utgifterna i samband med nationella system för korttidsarbete och liknande

⁴ Syftet med rubrik 2 i den fleråriga budgetramen 2021–2027 är att "bidra till EU-mervärde genom att främja konvergens, stödja investeringar, nya arbetstillfällen och tillväxt, bidra till att minska ekonomiska, sociala och territoriella skillnader inom medlemsstaterna och i Europa".

⁵ ILO:s hundraårsdeklaration om framtidens arbetsliv antogs vid Internationella arbetskonferensens 108:e möte, i Genève den 21 juni 2019.

åtgärder, även för egenföretagare, eller vissa hälsorelaterade krisåtgärder, särskilt på arbetsplatsen.

- När det gäller EU-medel antog Europeiska rådet den 21 juli 2020 ett paket på 1 824,3 miljarder euro från den fleråriga budgetramen och Next Generation EU (NGEU). Syftet med paketet är att stödja EU:s återhämtning efter covid-19-pandemin och främja investeringar i den gröna och digitala omställningen. För första gången i EU:s historia fick Europeiska kommissionen möjlighet att låna upp till 750 miljarder euro på marknaden. Dessa medel är avsedda att användas som lån och bidrag och ska betalas ut via instrumenten och programmen i den fleråriga budgetramen.
- EU:s långsiktiga strategi har dock inte ändrats: Europeiska rådet konstaterade i juli 2020 att "Next Generation EU och den fleråriga budgetramen kommer att bidra till att omvandla EU genom dess viktigaste strategier, särskilt den europeiska gröna given, den digitala revolutionen och resiliens".
- EU fortsätter att hantera följderna av brexit. Samtidigt som förhandlingarna fortsatte under sommaren 2020 antog Europeiska rådet en brexitjusteringsreserv för att stödja de medlemsstater och sektorer som drabbas hårdast (5 miljarder euro).
- EU:s politiska sammanhang avspeglar dessa långsiktiga utmaningar. Ambitionen att upprätthålla och förbättra levnads- och arbetsvillkoren i Europa delas av EU, dess medlemsstater och arbetsmarknadens parter. Flera initiativ har tagits eller föreslagits av EU och medlemsstaterna inom ramen för den europeiska pelaren för sociala rättigheter, rådets strategiska agenda 2019–2024 och Europeiska kommissionens politiska riktlinjer 2019–2024. Dessutom deltar arbetsmarknadens parter på olika nivåer i omställningsprocessen och har genom den sociala dialogen goda förutsättningar för att utforma balanserade åtgärder och lösningar som bidrar till ekonomiska och sociala framsteg.
- Som tillkännagavs i kommissionens meddelande *Ett starkt socialt Europa för rättvisa omställningar* (COM(2020) 14 final) och i kommissionens arbetsprogram 2021 (COM(2020) 690 final) kommer kommissionen under 2021 att föreslå en handlingsplan för den europeiska pelaren för sociala rättigheter som ska antas av Europeiska rådet under det portugisiska ordförandeskapet för EU. Kommissionen kommer också att föreslå en rekommendation om en europeisk barngaranti, ett initiativ för förbättring av arbetsvillkoren för arbetstagare på digitala plattformar, ett initiativ för individuella lärandekonton, en europeisk strategi för mikromeriter, en handlingsplan för den sociala ekonomin, en strategi om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, en ny arbetsmiljöstrategi och ett meddelande om en långsiktig vision för landsbygdsområden. Enligt kommissionens justerade arbetsprogram för 2020 kommer det också att utarbetas en grönbok om åldrande.⁶ Flera initiativ har redan inletts under 2020: t.ex. ett samråd med arbetsmarknadens parter om en eventuell åtgärd för att hantera utmaningarna i samband med rättvisa minimilöner i EU, EU-strategin för jämställdhet 2020–2025, paketet för stöd till ungdomssysselsättning, det tillfälliga SURE-instrumentet, strategin för lika möjligheter för hbtqi-personer, EU:s strategiska ram för romers jämlikhet, inkludering och delaktighet efter 2020, samt bindande åtgärder för lönetransparens.
- Europeiska rådet har bibehållit sin strategiska agenda 2019–2024, som antogs den 20 juni 2019 och som är inriktad på fyra huvudsakliga prioriteringar: skydda medborgarna och friheterna, utveckla en stark och kraftfull ekonomisk bas, bygga ett klimatneutralt, grönt, rättvist och socialt Europa, och främja Europas intressen och värden i ett globalt sammanhang. I agendan hänvisas

⁶ Kommissionens justerade arbetsprogram för 2020: Bilaga 1: Nya initiativ.

till den digitala revolutionen och AI. När det gäller sociala frågor syftar agendan till att säkerställa att ingen hamnar på efterkälken i den gröna omställningen, tekniska utvecklingen och globaliseringen, och den kräver att den europeiska pelaren för sociala rättigheter genomförs. I agendan uttrycks farhågor om ojämlikhet, generations- och utbildningsklyftor och territoriella klyftor och nya former av utanförskap och det konstateras att vi bör skapa möjligheter för alla, adekvat socialt skydd, inkluderande arbetsmarknader och sammanhållning. EU:s institutioner kommer att anta den strategiska agendan för egna åtgärder. I linje med Europeiska rådets strategiska agenda presenterade Ursula von der Leyen, som kandidat till befattningen som Europeiska kommissionens ordförande, för Europaparlamentet den 16 juli 2019 de politiska riktlinjerna för Europeiska kommissionen 2019–2024 under sex rubriker: en europeisk grön giv, en ekonomi för människor, ett Europa rustat för den digitala tidsåldern, främjande av vår europeiska livsstil, ett starkare Europa i världen och en ny satsning på demokrati i Europa. Den europeiska gröna givens antogs i december 2019 och syftar till att säkerställa en rättvis omställning för alla. Den omfattar en handlingsplan för den cirkulära ekonomin och den nya fonden för en rättvis omställning. Inom ramen för "Ett Europa rustat för den digitala tidsåldern" som lades fram i februari 2020 nämns de etiska konsekvenserna av AI och en handlingsplan för digital utbildning, bland andra initiativ. Inom ramen för "Främjandet av vår europeiska livsstil" föreslås en ny migrations- och asylpakt. Inom ramen för "Ett starkare Europa i världen" ingår ett förslag om att inkludera ett särskilt kapitel om hållbar utveckling och högsta standard i fråga om miljöskydd och socialt skydd i handelsavtal.

- Sist men inte minst är arbetsmarknadens parter roll i utformningen av lösningar som tillgodoser arbetsgivares och arbetstagares behov en avgörande faktor för Eurofound's arbete. I ILO:s hundraårsdeklaration från juni 2019 konstateras att erfarenheterna från de senaste hundra åren har bekräftat att kontinuerlig och samordnad handling från regeringar och företrädare för arbetsgivare och arbetstagare är väsentligt för uppnåendet av social rättvisa, demokrati och främjande av universell och varaktig fred. Den nuvarande turbulenta perioden kommer också att innebära ett fortlöpande bidrag från arbetsmarknadens parter i förhandlingarna om stödåtgärder för att säkerställa trygga arbetsplatser och hantera covid-19-krisens effekter på arbetsmarknaden. I linje med sitt gemensamma arbetsprogram 2019–2021 har arbetsmarknadens parter godkänt ett fristående ramavtal om digitalisering och anordnat möten om arbetsmarknads- och socialskyddssystem, med inriktning på färdigheter, aktiv arbetsmarknadspolitik och barnomsorg. De kommer också att ta upp psykosociala aspekter och risker på arbetsplatsen, kapacitetsuppbyggnad för en starkare social dialog och den cirkulära ekonomin. Nya aktiviteter kommer att beslutas i ett efterföljande gemensamt arbetsprogram.

Institutionellt sammanhang

I kommissionens nuvarande förslag till den fleråriga budgetramen 2021–2027 fastställs den övergripande subventionen för Eurofound till 21 600 000 euro år 2021 och den kommer att vara fryst i reala termer (med utrymme för kompensering för den årliga inflationen) fram till 2027. Eurofound söker aktivt möjligheter att ytterligare sänka kostnaderna, öka effektiviteten och uppnå större synergier. De finansiella utsikterna kommer att äventyra Eurofound's förmåga att fullgöra sitt uppdrag med den standard som förväntas, särskilt i fråga om uppgiftsinsamling och övervakning av trender i levnads- och arbetsvillkor. Under dessa omständigheter kommer Eurofound att behöva satsa på alternativa åtgärder för att utföra sina uppgifter, t.ex. välja ett begränsat antal prioriteringar och söka samarbeten och partnerskap, i första hand med andra EU-byråer och EU-institutioner.

Mer generellt arbetar Eurofound inom ramen för den resultatbaserade ledningsstrategin för EU-byråerna, för att säkerställa långsiktig ekologisk, social och finansiell hållbarhet.

II. Flerårigt arbetsprogram

Inledning

Eurofound's prioriteringar för 2021–2024 formas av de viktigaste utmaningarna för social sammanhållning och rättvisa omställningar i en föränderlig omvärld i efterdyningarna av covid-19-krisen, vilket beskrivs i föregående kapitel. Institutet inriktar sig på frågor där det kan ta vara på sin centrala expertis inom områdena för arbetsvillkor, förhållandet mellan arbetsmarknadens parter, sysselsättning och levnadsvillkor, i syfte att stödja sina berörda parter genom att ta fram belägg som kan ligga till grund för deras politiska åtgärder.

Programplaneringsdokumentet 2021–2024 består av sex strategiska områden som kommer att genomföras genom följande operativa verksamheter.

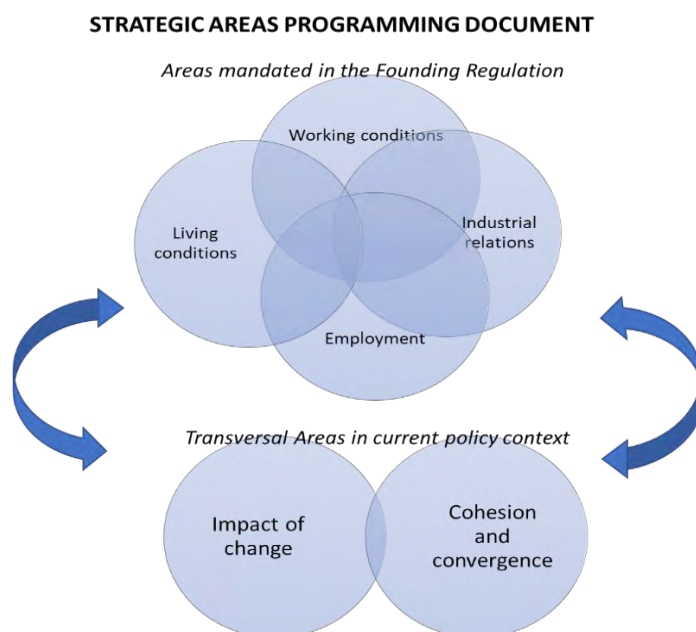
De fyra första områdena föreskrivs i Eurofound's inrättandeförordning.⁷

1. **Arbetsvillkor och hållbart arbete:** tillhandahålla jämförbara uppgifter och analyser som kan användas för att förbättra kvaliteten i arbetet och främja hållbart arbete under hela livet.
2. **Förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och social dialog:** fungera som ett centrum för expertis när det gäller att bevaka och analysera trender i arbetsmarknadsrelationerna och den sociala dialogen, och främja dialog mellan arbetsmarknadens parter.
3. **Sysselsättning och arbetsmarknader:** tillhandahålla kunskap för att identifiera förändringar på arbetsmarknaden och ta fram underlag för sysselsättningspolitik i syfte att förbättra dess funktion och göra den mer inkluderande.
4. **Levnadsvillkor och livskvalitet:** kartlägga och analysera de viktigaste faktorerna för att förbättra människors levnadsvillkor, inklusive information om deras uppfattning om livskvalitet och samhälle.

Dessutom kommer Eurofound att ta itu med de politiska utmaningarna i två övergripande temabaserade aktiviteter.

5. **Förutse och hantera effekterna av förändring:** ta fram bevis på strukturella förändringar som till största delen drivs av digitaliseringen och klimatförändringarna, men även av covid-19-krisen, och som kan vara användbara för att säkerställa en rättvis omställning som främjar sysselsättning, goda arbetsvillkor, socialt skydd och arbetstagares rättigheter och samtidigt förbättrar arbetskraftsproduktivitet, konkurrenskraft och välbefinnande.
6. **Främja social sammanhållning och konvergens:** bidra till policydebatten om rättvisa och ta fram underlag för politik som syftar till att förbättra den sociala sammanhållningen och främja konvergens mot bättre levnads- och arbetsvillkor i EU.

⁷ Artikel 1.2: Eurofound's mål ska vara att öka och sprida kunskap för att hjälpa kommissionen, andra unionsinstitutioner och unionsorgan, medlemsstaterna och arbetsmarknadens parter att utforma och genomföra en politik som syftar till att förbättra levnads- och arbetsvillkor, stödja sysselsättningspolitiska åtgärder och främja en dialog mellan arbetsmarknadens parter.



STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT	PROGRAMPLANERINGSdokUMENT FÖR STRATEGISKA OMRÅDEN
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Områden som föreskrivs i inrättandeförordningen</i>
Working conditions	Arbetsvillkor
Industrial relations	Förhållandet mellan arbetsmarknadens parter
Employment	Anställning
Living conditions	Levnadsvillkor
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>Övergripande områden i det nuvarande politiska sammanhanget</i>
Impact of change	Effekter av förändring
Cohesion and convergence	Sammanhållning och konvergens

Eurofound's bevakningsverktyg kommer att användas för analyser inom dessa strategiska områden. Däribland ingår Eurofound's undersökningar, som kommer att ge värdefull information om den tidigare operativa verksamheten. Eftersom det politiska sammanhanget förändras kommer Eurofound också att behålla en viss flexibel kapacitet för att kunna besvara särskilda förfrågningar och tillgodose nya berörda parter behov under programperioden. Det är mot den bakgrunden och i syfte att genomföra programmet som ytterligare två operativa verksamheter inkluderas:

7. **Hantering och utveckling av undersökningar.**
8. **Reaktioner på särskilda framställningar om information.**

Slutligen kompletteras detta programplaneringsdokument med två övergripande verksamheter:

9. **Övergripande kommunikation.**
10. **Ledning och utveckling.**

1. Fleråriga mål

Eurofound's strategiska mål för programperioden 2021–2024:

Att tillhandahålla vetenskapligt välgrundad, opartisk, aktuell och politiskt relevant kunskap som bidrar till en bättre underbyggd politik för att förbättra levnads- och arbetsvillkoren och stärka sammanhållningen i ett Europa under förändring.

Eurofound's bidrag inom vart och ett av de strategiska områdena syftar till att ge beslutsfattare underlag för att

- förbättra kvalitet i arbetet och främja hållbart arbete under hela livet (Arbetsvillkor och hållbart arbete),
- främja dialog mellan arbetsmarknadens parter (Förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och social dialog),
- förbättra arbetsmarknadens funktion och göra den mer inkluderande (Sysselsättning och arbetsmarknader),
- förbättra livskvalitet och samhälle (Levnadsvillkor och livskvalitet),
- säkerställa rättvisa omställningar som främjar sysselsättning, goda arbetsvillkor, socialt skydd och arbetstagares rättigheter och samtidigt förbättrar arbetsproduktiviteten, konkurrenskraft och välbefinnande (Förutse och hantera effekterna av förändring),
- förbättra social sammanhållning och främja konvergens mot bättre levnads- och arbetsvillkor (Främja social sammanhållning och konvergens).

Som en högpresterande organisation kommer Eurofound att använda personal och finansiella resurser effektivt och ändamålsenligt genom en sund ledning och fortlöpande personalutveckling.

Prestationsövervakning

Eurofound använder olika verktyg för att övervaka, analysera och rapportera om utvecklingen mot att uppnå de förväntade resultaten.

Nyckelutförandeindikatorer mäter hur väl Eurofound presterar inom aspekter som är särskilt relevanta för att institutet ska uppnå sitt strategiska verksamhetsmål. Dessa indikatorer kompletteras med mått på input, output och resultat. Analysen av resultatuppgifterna gör det lättare för ledningen att genomföra insatsprogrammet effektivt och ändamålsenligt.

Regelbunden återkoppling och utvärderingar från de berörda parterna, inklusive externa utvärderingar som Europeiska kommissionen kommer att utföra, ger en djupare förståelse av i vilken omfattning kvaliteten och relevansen hos Eurofound's arbete och expertis används och värdesätts av institutets berörda parter.

Nyckelutförandeindikatorer⁸

Resultatindikatorer

Bidrag till politikutveckling och policydebatt är politiskt relevanta (och kommer i rätt tid) genom

- användning av Eurofound's expertis i policydokument på europeisk nivå,
- Eurofound's kontakter med berörda parter i möten och evenemang,

⁸ De valda nyckelutförandeindikatorerna och övervakningsverktygen används också för den verkställande direktörens prestation, i enlighet med arbetsdokumentet från kommissionens avdelningar (2015).

- användning av Eurofound's kunskaper via medier,
- användning av och samspel med Eurofound's kunskaper via institutets webbplats och andra verksamhetsplattformar.

Tillförlitlighet och oberoende i de kunskaper som tillhandahålls genom

- erkännande av den vetenskapliga kvaliteten hos Eurofound's forskning.

Input- och outputindikatorer

Effektiv och ändamålsenlig användning av personal och finansiella resurser indikerat genom

- budgetgenomförande,
- effektiv användning av tillgängliga tjänster i tjänsteförteckningen,
- programgenomförande.

2. Operativ verksamhet

2.1 Verksamhet 1: Arbetsvillkor och hållbart arbete

Flerårigt perspektiv

Översikt

Under programperioden 2021–2024 kommer Eurofound att fortsätta att bevaka utvecklingen i fråga om arbetsvillkor. Förändring över tid och framsteg inom de olika aspekterna avseende kvalitet i arbetet kommer att bedömas så långt det är möjligt och resultat för olika länder och grupper av arbetstagare kommer att jämföras. Detta kommer att innefatta en analys av covid-19-pandemins effekter för arbetsvillkor och kvalitet i arbetet, särskilt i förhållande till förändringar i organisationen av arbetet, såsom distansarbete, skiftarbete och anpassade arbetsplatser. Särskilt fokus kommer att ligga på atypiska anställningsformer och egenföretagare. Med utgångspunkt i det koncept för hållbart arbete som Eurofound har utvecklat kommer institutet också att lägga fram bevis på de faktorer som gör det möjligt att fortsätta att arbeta längre, vilka förhållanden som behöver förbättras och hur detta kan åstadkommas.

I början av programperioden kommer Eurofound att samla in nya uppgifter genom den europeiska undersökningen om arbetsvillkor (EWCS, European Working Conditions Survey). Till följd av covid-19-krisen kommer dessa uppgifter att samlas in med datorassisterade telefonintervjuer (CATI, Computer Assisted Telephone Interview). Trots denna förändring jämfört med de personliga intervjuer som har använts i de föregående omgångarna av denna undersökning kommer Eurofound att kunna lägga fram jämförbara uppgifter om den arbets kvalitet som arbetstagarna har upplevt i Europa 2021⁹ med hjälp av den fastställda ramen med sju aspekter avseende kvalitet i arbetet. Möjligheterna att analysera trender över tid kommer att vara begränsade med tanke på förändringen i genomförandet av undersökningen, men de kommer att utforskas.

⁹ De sju aspekterna avseende kvalitet i arbetet är fysisk miljö, arbetsintensitet, arbetstidskvalitet, social miljö, kompetens och självbestämmande, framtidsutsikter samt inkomster.

Med utgångspunkt i tidigare samarbete kommer Eurofound att undersöka möjligheten att tillsammans med ILO genomföra en andra jämförelse av arbetsvillkor på global nivå under programperioden 2021–2024. Det kommer också att göras sekundära analyser av 2021 års dataset. Ytterligare analyser av arbetsvillkoren kan göras med data från den europeiska företagsundersökningen 2019 och en ny våg skulle kunna förutses i framtiden om det går att upprätta samarbete med andra byråer och organisationer.

Analysen av arbetsvillkor och kvalitet i arbetet kommer särskilt att inriktas på effekten av covid-19-pandemin. Detta kommer att innefatta en undersökning av huruvida typer av arbetsorganisation eller arbetsmönster som ökade kraftigt under 2020, t.ex. distansarbete, anpassning av arbetsplatser, skiftarbete eller omfördelning, men även hänsyn till arbetsmiljönormer på arbetsplatsen, har varit tillfälliga företeelser som är begränsade till situationerna med isoleringsåtgärder eller om dessa "naturliga experiment" leder till mer strukturella förändringar som påverkar arbetstagarnas välbefinnande på ett varaktigt sätt. Samarbetet kommer att fortsätta med EU-Osha när det gäller arbetsmiljöfrågor.

Egenföretagande kommer att undersökas, med fokus på den upplevda kvaliteten i arbetet, men frågor om ekonomiskt beroende och oberoende, representation och socialt skydd kommer också att granskas. Atypiska anställningsformer kommer att behandlas inom områden där de ökar eller väcker politiska frågor. De kommer också att tas upp i verksamhet 5 (Förutse och hantera effekterna av förändring) när det förekommer nya anställningsformer som hänger samman med de identifierade drivkrafterna för förändring och kan få betydande konsekvenser för sysselsättning och arbetsvillkor och socialt skydd. Frågan om huruvida arbetsmarknadsinstitutioner är rustade för att säkerställa sysselsättning på en flexibel arbetsmarknad som garanterar goda arbetsvillkor och gott skydd kommer att undersökas.

Strävan efter att förbättra arbetsvillkor och kvalitet i arbetet är också kopplad till kravet på att ta itu med följderna av den demografiska förändringen. Den demografiska förändringen, dvs. låga födelsetal och längre förväntad livslängd, kan innebära att fler arbetstagare behöver integreras och stanna kvar på arbetsmarknaden under längre tid. Med utgångspunkt i sin tidigare forskning om de faktorer som leder till mer hållbart arbete skulle Eurofound kunna granska anställnings- och arbetsvillkoren för arbetstagare, företags praxis och riktlinjer utöver arbetsplatsen som har visat sig vara effektiva för att öka sysselsättningsgraden hos äldre arbetstagare och/eller förlänga arbetslivet.

Inom ramen för den mer långsiktiga strategin för Eurofound's undersökningar utarbetade och diskuterade en styrgrupp en genomförbarhetsstudie med olika scenarier för att framtidssäkra Eurofound's undersökningar. På grundval av studien och diskussionen har det beslutats att Eurofound under 2023 ska genomföra den europeiska undersökningen om arbetsvillkor och ta med några frågor om arbets- och levnadsvillkor som är relevanta för efterdyningarna av covid-19. De svarande i denna undersökning ska rekryteras personligen. Merparten av de svarande kommer också att intervjuas personligen, för att säkerställa att undersökningsresultatet går att jämföra med tidigare omgångar av den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. För att förbereda omställningen av Eurofound's undersökningar till en onlinemodell för administration av data bör ett slumpmässigt mindre delurval av de svarande rekryteras för att genomföra intervjun online. Detta gör det möjligt att jämföra svaren mellan de två olika administrationsmodellerna för ett urval frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. Det gör det också möjligt att testa hur en

övergång till en push-to-web-strategi skulle påverka undersökningens effektivitet och uppgifternas kvalitet. Inom ramen för undersökningen 2023 kommer de svarande att uppmanas att delta i en serie uppföljningsundersökningar online. Dessa uppföljningsundersökningar kommer att omfatta frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor som inte ställdes i det första frågeformuläret, vilket ökar urvalet av variabler för vilka trender som kan hanteras. Denna del gör det också möjligt att testa effektiviteten i rekryteringen av svarande till uppföljningsundersökningar och konsekvenserna för urvalets sammansättning av att svarande från början säger nej till att delta i sådana uppföljningsundersökningar eller hoppar av undersökningen i ett senare skede.

Ytterligare analys av arbetsvillkoren ingår i de två övergripande temabaserade verksamheterna som handlar om effekterna av förändring (verksamhet 5) och social sammanhållning och konvergens (verksamhet 6).

Mål

Denna verksamhet kommer att inriktas på utmaningen med att förbättra kvalitet i arbetet och göra arbete hållbart under hela livet genom att ge beslutsfattare fakta och siffror över arbetsvillkor och bevis på utvecklingen i kvalitet i arbetet. I det sistnämnda fallet kommer fokus att ligga på att identifiera och analysera brådskande frågor och särskilda riskgrupper, även med hänsyn till effekterna av covid-19-krisen. Genom att tillhandahålla kunskaper om politiska insatser som har varit framgångsrika för att förbättra kvalitet i arbetet och göra arbetet mer hållbart kommer Eurofound att underlätta politiska åtgärder.

Förväntade resultat

Fram till programperiodens slut kommer Eurofound att ha lämnat bevis som är relevanta för en rad befintliga och planerade rättsliga instrument, t.ex. i fråga om arbetstid, likabehandling och antidiskriminering. Forskning relaterad till hur covid-19 har påverkat arbetsvillkor kan bidra till förnyad diskussion om t.ex. reglering av distansarbete (inklusive "rätten att koppla ned"), arbetsmiljö, utformning av arbetsplatser och arbetsorganisation, samt alternativ för utbildning och kompetensutveckling. Samarbetet kommer att fortsätta med EU-Osha när det gäller arbetsmiljöfrågor.

Datapunkter om de arbetsvillkor som arbetstagare har upplevt i EU under 2021 och analysen av kvaliteten i deras arbete kommer att göra det möjligt för berörda beslutsfattare och/eller utvärderare att skaffa sig en ögonblicksbild över arbetsvillkoren och kvaliteten i arbetet i efterdyningarna av covid-19-krisen, vilket kan ligga till grund för en bedömning av effekterna av lagstiftningsinitiativ och mjuka initiativ, däribland de som har tagits inom ramen för den europeiska pelaren för sociala rättigheter (t.ex. direktivet om balans mellan arbete och privatliv för föräldrar och omsorgsgivare och direktivet om tydliga och förutsägbara arbetsvillkor) och göra det möjligt att identifiera brister.

För många indikatorer på kvalitet i arbetet kommer det att finnas tillgängliga uppgifter om trender över tid, men jämförbarheten med uppgifter som samlas in under 2021 kommer att vara begränsad på grund av de förändrade metoderna för uppgiftsinsamling. Dessa bevis kommer dock att möjliggöra ytterligare framsteg mot målet att stödja tillväxt genom skapande av arbetstillfällen av hög kvalitet, som går att mäta i enlighet med vad kommissionens ordförande har fastställt. Med tanke på tonvikten på EU-strategin för jämställdhet och den nya kommissionens politiska riktlinjer kommer analysen av skillnader mellan kvinnor och män när det gäller kvalitet i arbetet att vara av

intresse, särskilt med hänsyn till effekterna av covid-19-krisen och genomförandet av EU-strategin för jämställdhet 2020–2025.

Genom att ha lämnat bevis på arbetsvillkor och kvalitet i arbetet för personer med atypiska anställningsformer kommer Eurofound att ha bidragit till målet för den europeiska pelaren för sociala rättigheter, om att förhindra anställningsförhållanden som leder till osäkra arbetsvillkor. Framför allt kommer Eurofound att ha bidragit till att identifiera olika former av egenföretagande, inklusive sådana som är utformade på ett sådant sätt att man kan betrakta dem som falskt egenföretagande, med hänsyn till olika nationella förutsättningar. Bevis som gäller situationen för egenföretagare kommer att ha bidragit till att det fastställs en baslinje för övervakning och utvärdering av genomförandet av rådets rekommendation om tillgång till socialt skydd för arbetstagare och egenföretagare.

Genom att tillhandahålla kunskaper om de politiska ingripanden som har varit framgångsrika kommer Eurofound att ha underlättat ömsesidigt lärande och inbördes utvärdering mellan medlemsstaterna. Kunskaper om de institutionella ramarna och riktlinjer som bidrar till att göra arbetet mer hållbart, vilket framgår av högre sysselsättning bland äldre arbetstagare, kommer t.ex. att bidra till processen för den europeiska planeringsterminen och utarbetandet av landsspecifika rekommendationer.

2.2 Verksamhet 2: Förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och social dialog

Flerårigt perspektiv

Översikt

Eurofound kommer att fortsätta att stödja dialogen mellan arbetsmarknadens parter och kommer att analysera utvecklingen i system för förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och social dialog. Denna jämförande analys av riktlinjer, institutionella ramarna och praxis kommer också att bidra till forskningen inom verksamhet 5 och 6. Denna verksamhet kommer att utgå från Eurofound's etablerade expertis på förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och kommer att ta vara på kunskaperna hos Eurofound's korrespondentnätverk på nationell nivå.

En första del i arbetet handlar om aktörerna och processerna i förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och det ramverk som formar anställningsförhållanden (genom lag och kollektivavtal). I detta sammanhang kommer jämförande information att lämnas om nationella system för förhållandet mellan arbetsmarknadens parter, däribland nationell social dialog samt processer för och resultat av förhandlingar om kollektivavtal.

Ramverket med viktiga aspekter på förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och resultatavslutningen med indikatorer som institutet har upprättat kommer att uppdateras under programperioden. Eurofound's korrespondentnätverk kommer att lämna regelbundna och snabba uppdateringar om utvecklingen i de nationella förhållandena mellan arbetsmarknadens parter, inklusive uppdateringar av den nya databasen COVID-19 EU PolicyWatch som inrättades 2020 och som innehåller politiska initiativ från regeringar, arbetsmarknadens parter och andra aktörer för att lindra de sociala och ekonomiska effekterna av krisen. Åtgärder till stöd för den ekonomiska återhämtningen kommer att vara viktiga.

Rapporteringen kan också komma att omfatta funktionen hos den sociala trepartsdialogen och medverkan av arbetsmarknadens parter i beslutsfattande på nationell nivå. Data om löne- och arbetstidsättning, däribland om minimilöner, kommer att rapporteras regelbundet och resultat kommer också att rapporteras om arbetstidsutvecklingen.¹⁰ De nationella arbetslivsprofilerna, som omfattar strukturell information om system för förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och andra arbetslivsaspekter, kommer att uppdateras vartannat år. Data och slutsatser om arbetsmarknadskonflikter, som har genererats under genomförbarhetsundersökningen och pilotprojektet om en övervakning av kollektiva åtgärder som genomfördes under förra programperioden, kommer att presenteras i en slutlig översiktsrapport.

En andra del av arbetet gäller stöd till social dialog. På EU-nivå kommer Eurofound att fortsätta att stödja utvecklingen av social dialog genom sina representativitetsundersökningar av arbetsmarknadens parter. Undersökningarna ger kommissionen en empirisk grund för sitt beslutsfattande om de europeiska arbetsmarknadsparternas deltagande i kommittéer för social dialog och samråd i enlighet med artikel 154 i EUF-fördraget och även för att bedöma deras representativitet inom ramen för den dialog som leder till rådets beslut enligt artikel 155 i EUF-fördraget. Med utgångspunkt i sitt tidigare arbete kan Eurofound erbjuda sin expertis till stöd för kapacitetsuppbyggnadsinsatser för en effektiv social dialog, EU:s kommitté för social dialog och EU:s arbetsmarknadsparter diskussioner inom ramen för deras arbetsprogram. Med utgångspunkt i de rekommendationer som görs i Eurofound's rapport *Kapacitetsuppbyggnad för en verklig social dialog i Europeiska unionen* (2020) kommer Eurofound att undersöka utvecklingen av ytterligare insatser inom detta område tillsammans med arbetsmarknadens parter och även titta på alternativ för organisatoriskt stöd.

Verksamhet 5 (Förutse och hantera effekterna av förändring) kommer att vara inriktad på den sociala dialogens betydelse i samband med omstrukturering och digitalisering. Arbetsmarknadens parter, särskilt på företagsnivå, har en avgörande roll när det gäller att förutse och hantera förändringar, t.ex. anpassning av arbetsplatsen och arbetets innehåll, och när det krävs mer omfattande omstrukturering. På liknande sätt kommer det strategiska området 6 (Främja social sammanhållning och konvergens) att vara inriktad på den sociala dialogens betydelse för att bidra till vissa sociala utfall.

Mål

Eurofound's mål inom detta område är att stödja EU:s institutioner, medlemsstater och arbetsmarknadens parter i deras ansträngningar för att främja social dialog och att övervaka och analysera utvecklingen i system för förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och den sociala dialogen på nationell och europeisk nivå. Eurofound kommer att bidra med regelbunden, snabb och tillförlitlig information på jämförbar basis om den viktigaste utveckling som påverkar aktörerna, processerna och de viktigaste resultaten av förhållandet mellan arbetsmarknadens parter, och ställa data och expertis till förfogande för att stödja den sociala dialogen.

¹⁰ Ytterligare analys av löne- och arbetstidsutvecklingen kommer att göras inom ramen för verksamhet 6 om främjande av social sammanhållning och konvergens.

Förväntade resultat

Genom att tillhandahålla tillförlitlig information i rätt tid om trender och utveckling i nationella system för förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och resultat för arbetslivet (inklusive en rapport om arbetsmarknadskonflikter och kollektiva åtgärder) kommer Eurofound att ge stöd till de europeiska institutionerna, de nationella offentliga myndigheterna och arbetsmarknadens parter på olika nivåer i deras arbete för att utforma politik, social dialog, förhandlingar om kollektivavtal och reglering av anställningsförhållanden. Eurofound's bidrag kommer särskilt att uppmärksamma de åtgärder som har vidtagits för att hantera covid-19-krisen.

Eurofound kommer att analysera utvecklingen för att identifiera sätt att stärka förhandlingar om kollektivavtal på nationell nivå och hjälpa arbetsmarknadens parter och de europeiska institutionerna att främja den sociala dialogen mer allmänt.

Framför allt kommer slutsatserna att bidra till den europeiska sociala dialogens funktion, t.ex. underlätta beslut om representativitet för samråd och förhandlingar, samt funktionen hos kommittéer, och tillämpningen av princip 8 för den europeiska pelaren för sociala rättigheter (Dialog mellan arbetsmarknadens parter och arbetstagarnas inflytande). Slutsatserna kommer också att bidra till lagstiftningsprocessen och den politiska samordningen genom den europeiska planeringsterminen och på så sätt ge ett värdefullt bidrag till en rad politiskt relevanta teman, beroende på vad beslutsfattare och aktörer inom förhållandet mellan arbetsmarknadens parter behöver.

Särskilda slutsatser kommer att syfta till att bidra till diskussionen om minimilöner, till initiativ för att främja rättvisa, anständiga och tydliga löner (i linje med princip 6 för den europeiska pelaren för sociala rättigheter och prioriteringen av jämställda löner) samt till övervakningen av arbetstidsdirektivet.

2.3 Verksamhet 3: Sysselsättning och arbetsmarknader

Flerårigt perspektiv

Översikt

Efter den allmänna förbättringen i sysselsättningsläget efter den stora recessionen ställdes de europeiska arbetsmarknaderna återigen inför stora utmaningar när covid-19-pandemin drabbade världen i början av 2020. Hög arbetslöshet väntas i vissa länder, regioner, sektorer och yrken, där de mest utsatta och sårbara arbetstagarna sannolikt kommer att drabbas hårdast och mest långvarigt i vissa fall. Eurofound kommer att uppfylla sin funktion för att tillhandahålla kunskap som kan ligga till grund för beslutsfattande i syfte att lindra pandemins konsekvenser för arbete och sysselsättning och säkerställa att arbetsmarknaden fungerar och är inkluderande. Eurofound kommer att samla in uppgifter, analysera trender i sysselsättnings- och arbetsmarknadsutvecklingen och ge kommissionen och andra EU-institutioner, medlemsstater och arbetsmarknadens parter stöd i utformningen av sysselsättningspolitiken. Detta ska Eurofound uppnå genom att fortsätta att bevaka trenderna på arbetsmarknaden, effekterna av dessa trender för olika grupper och vilka lärdomar som kan dras för beslutsfattarna.

En första del av forskningen inom detta område kommer att inriktas på förändringen i arbetsmarknadens struktur, inklusive effekten av covid-19-pandemin. Den kommer att identifiera växande och krympande sektorer, yrken och kvalifikationer med utgångspunkt i fortlöpande uppdateringar och analyser av Eurofound's etablerade övervakningsinstrument, den europeiska sysselsättningsövervakaren (EJM, European Jobs Monitor) och den europeiska omstruktureringsövervakaren (ERM, European Restructuring Monitor) samt uppgifter från Eurostat. EJM kommer att fortsätta att kartlägga ökningen respektive minskningen av arbetstillfällen inom olika yrken och sektorer och identifiera förändringar i uppgiftsprofiler och vissa aspekter av kvaliteten i arbetet, inklusive utbildningsnivå. Fokus kommer till viss del att ligga på arbetstillfällen som sysselsätter ett stort antal arbetstagare eller sådana som ökar eller minskar snabbast. Samarbetet med Europeiska kommissionens gemensamma forskningscentrum (JRC) förväntas fortsätta inom detta område. Arbetet med omstrukturering skulle kunna fortsätta med ERM:s granskning av stora händelser och med lagstiftnings- och stödåtgärder, inklusive underlättande av omställningen för drabbade arbetstagare och åtgärder som har utvecklats av arbetsmarknadens parter och offentliga myndigheter, däribland åtgärder för att säkerställa tillgång till kompetensutveckling och omskolningsåtgärder för arbetstagare som står inför en omställning i fråga om arbetstillfällen/sektorer. Detta skulle kunna kompletteras med mer djupgående kvalitativ forskning om företags metoder vid omstruktureringar (inklusive den sociala dialogens funktion). Regionala perspektiv skulle också kunna övervägas. Forskning om omstrukturering kommer att fortsätta att bidra till verksamheten hos Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter och hos Europeiska socialfonden+ (ESF+). Resultatet av de båda instrumenten kommer att presenteras på ett integrerat sätt för att ge en överblick över strukturella förändringar på arbetsmarknaden.

Analyser av omstrukturering skulle också bidra till verksamhet 5 (Förutse och hantera effekterna av förändring) i fråga om vissa typer av omstrukturering (t.ex. kopplat till klimatförändringarna/omställningen till en koldioxidneutral ekonomi, digitalisering, utlokalisering eller återflytt) som skulle undersökas ytterligare inom det området.

Ett annat fokus för forskningen kommer att vara brist på arbetskraft och underutnyttjad potential. Med utgångspunkt i den forskning som utfördes inom ramen för arbetsprogrammet 2017–2020 kommer analysen framför allt att inriktas på politiska ingripanden och företags praxis. Eurofound kommer att analysera olika typer av arbetsmarknadsåtgärder och socialpolitiska åtgärder med avseende på deras effektivitet och med särskild inriktning på åtgärder för att hantera funktionen hos vissa sektorer som traditionellt påverkas av arbetskraftsbrist, vilket förvärrades under covid-19-krisen. Respektive strategier kan inriktas på tillgång såväl som på efterfrågan på arbetskraft och gälla främjande av aktivering/aktiv inkludering och hantering av mångfald på arbetsplatsen med inriktning på outnyttjade eller underutnyttjade mänskliga resurser och begåvningar (t.ex. i termer av geografisk eller yrkesmässig rörlighet, kompetensglapp och arbetstid, inklusive "arbetsmarknadsstagnation", eller med inriktning på särskilda målgrupper som är underrepresenterade på arbetsmarknaden, såsom personer med funktionsnedsättning, kvinnor och unga). Hänsyn kommer att tas till det relaterade arbete som utförs hos kommissionen och genomförandet av EU-fonder som ESF+, OECD och andra organisationer. Samarbete med Cedefop och Europeiska arbetsmyndigheten (ELA, European Labour Authority) kommer att undersökas i fråga om färdigheter och rörlighet för arbetstagare i samband med sysselsättningspolitik för att hantera brist på arbetskraft. Mer generellt skulle användning av andra resurser (t.ex. europeisk övervakning

av lediga platser) och utbyte med andra europeiska aktörer som arbetar med frågan om brist på arbetskraft och underutnyttjad potential kunna undersökas (t.ex. det europeiska nätverket för offentliga arbetsförmedlingar).

Denna verksamhet kommer också att bidra till förberedelserna av den nya omgången av den europeiska företagsundersökningen som planeras för nästa fleråriga program.

Mål

Eurofound kommer att övervaka och analysera hur arbetsmarknadens struktur förändras, bl.a. till följd av covid-19-krisen, i termer av skapade arbetstillfällen netto och förlorade arbetstillfällen per sektor och yrke, samt viktiga egenskaper i arbetets struktur (t.ex. polarisering av sysselsättning och förändrad sammansättning av arbetsuppgifter). Dessutom kommer Eurofound att tillhandahålla aktuell information om omstrukturering i termer av dess effekter på sysselsättningen, samt om politik och lagstiftning. Slutligen kommer denna forskningsverksamhet att ta upp den stora utmaningen med brist på arbetskraft inom vissa sektorer och yrken genom att undersöka effektiviteten hos relevanta politiska åtgärder.

Förväntade resultat

Analysen av arbetsmarknadens strukturella förändringar och förändringar i tillgång och efterfrågan kommer att göra det möjligt för berörda parter att gå utöver standardiserade statistiska data och få en bättre förståelse av den senaste tidens utveckling och identifiera åtföljande möjligheter och utmaningar. Detta kan bidra till EU:s mål om arbetstillfällen av hög kvalitet i regionerna samt till utvecklingen av den kommande heltäckande och samordnade industripolitiken. Utöver en generell övervakning av omfattande omstruktureringar under en period av en omfattande ekonomisk chock och chock på arbetsmarknaden till följd av covid-19-krisen kan ERM erbjuda en kunskapsbas för verksamhet inom Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter, Fonden för en rättvis omställning och ESF+, särskilt mot bakgrund av förslagen om att bredda Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter efter 2020 så att den omfattar alla stora omstruktureringar.

Data från EJM kommer att fortsätta att ge beslutsfattare underlag när det gäller i vilken omfattning förändringar i sysselsättningen på den nationella arbetsmarknaden är polariserande, innebär en uppgradering eller följer något annat förändringsmönster. Analyser av vad som fungerar för att ta itu med brist på arbetskraft och aktivera underutnyttjad potential kommer att hjälpa beslutsfattarna när de utformar särskilda instrument. De kunskaper som tillhandahålls genom denna verksamhet kommer att vara en användbar grund för att stödja utvecklingen av effektivare politik, t.ex. i diskussionerna om reformer på arbetsmarknaden, även i samband med den europeiska planeringsterminen, den sociala dialogen, genomförandet av åtgärder inom ramen för ESF+ som rör tillgång till sysselsättning, ungas och kvinnors delaktighet, aktivt åldrande och integrering av migranter och personer med funktionsnedsättning osv.

2.4 Verksamhet 4: Levnadsvillkor och livskvalitet

Flerårigt perspektiv

Översikt

Hälsokrisen och den efterföljande ekonomiska krisen på grund av covid-19-pandemin har påverkat européernas liv kraftigt. Detta betyder att studien av levnadsvillkor och livskvalitet har fått ännu

större betydelse, och Eurofound kommer att fortsätta att bevaka trenderna inom detta område mot bakgrund av denna nya utmaning.

Som anges i verksamheterna 1 och 7 i fråga om diskussionen om strategin på längre sikt för Eurofound's undersökningar kommer Eurofound år 2023 att genomföra den europeiska undersökningen av arbetsvillkor. Undersökningen kommer att innefatta några frågor om arbetsvillkor och levnadsvillkor som är relevanta för efterdyningarna av covid-19. De svarande i denna undersökning ska rekryteras personligen. Merparten av de svarande kommer också att intervjuas personligen, för att säkerställa att undersökningsresultatet går att jämföra med tidigare omgångar av den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. För att förbereda omställningen av Eurofound's undersökningar till en onlinemodell för administration av data bör ett slumpmässigt mindre delurval av de svarande rekryteras för att genomföra intervjun online. Detta kommer att göra det möjligt att jämföra svaren mellan de två olika administrationsmodellerna för ett urval frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. Det kommer också att göra det möjligt att testa hur en övergång till en push-to-web-strategi skulle påverka undersökningens effektivitet och uppgifternas kvalitet. Inom ramen för undersökningen 2023 kommer de svarande att uppmanas att delta i en serie uppföljningsundersökningar online. Dessa uppföljningsundersökningar kommer att omfatta frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor som inte ställdes i det första frågeformuläret – vilket ökar urvalet av variabler för vilka trendbrott som kan hanteras. Denna del gör det också möjligt att testa effektiviteten i rekryteringen av svarande till uppföljningsundersökningar och konsekvenserna för urvalets sammansättning av att svarande från början säger nej till att delta i sådana uppföljningsundersökningar eller hoppar av undersökningen i ett senare skede.

Den europeiska undersökningen om livskvalitet (EQLS, European Quality of Life Survey) bör genomföras 2025 och baseras på lärdomarna från testundersökningen 2023.

Samtidigt som de europeiska samhällena fortfarande lider av osäkerheten till följd av covid-19-pandemin kommer Eurofound att undersöka den ekonomiska krisens effekter på européernas levnadsvillkor i olika skeden av livet och undersöka inverkan av olika initiativ som har tagits för att lindra de sociala svårigheter som olika invånargrupper möter.

För att tackla viktiga demografiska förändringar i de europeiska samhällena kommer Eurofound också att inrikta sig på konsekvenserna av det demografiska åldrandet. Det handlar om att fånga upp och bedöma äldre invånares livskvalitet, bl.a. hos äldre arbetstagare och pensionärer, och att analysera inkomsttrygghet och offentliga tjänsters roll för att underlätta självständigt åldrande. Eurofound's forskningsperspektiv kommer att inriktas på invånarnas preferenser och möjligheter avseende att delta i samhällsliv och sysselsättning och även på att bidra till utvecklingen av tjänster som gör det möjligt för äldre att göra detta. Den nya demografien får också konsekvenser för den yngre generationen och för kvinnor. Detta kommer att undersökas genom forskning om unga och deras integrering i samhället samt deras sociala rörlighet, inklusive överföring av fördelar och nackdelar mellan generationer. Med utgångspunkt i tidigare forskningsresultat kommer Eurofound att undersöka de olika konsekvenserna av krisen för män och kvinnor utifrån flera aspekter.

Många reaktioner på utmaningar och möjligheter avseende förbättring av levnadsvillkoren utformas, genomförs eller underlättas av institutioner och offentliga tjänster som har spelat en avgörande roll

samtidigt som de har ställts inför stora utmaningar under covid-19-krisen. Kvaliteten och rättvisan (tillgång och överkomlighet) hos dessa tjänster, eventuellt med fokus på sociala tjänster, omsorgstjänster samt sjuk- och hälsovårdstjänster, kommer att undersökas baserat på de tillgängliga resultaten från den föreslagna nya Eurofoundundersökningen och andra uppgiftskällor, t.ex. gemenskapsstatistik över inkomst- och levnadsvillkor (EU-Silc) och undersökningen om de grundläggande rättigheterna. Eurofound kommer att informera beslutsfattare genom att lägga fram bevis på trender och drivkrafter inom detta område i förhållande till genomförandet av de tjänster som ingår i kapitel III i den europeiska pelaren för sociala rättigheter. Forskning om samhällets kvalitet kommer också att bidra till verksamhet 6 (Främja social sammanhållning och konvergens) när det gäller frågor som tillit, sociala spänningar och kvalitet i offentliga tjänster, vilket tidigare har undersökts i EQLS.

Mål

Målen för denna verksamhet är att bevaka effekterna av covid-19-pandemin och den åtföljande ekonomiska krisen i Europa och att tillhandahålla information om status, trender och risker, samt undersöka sätt att förbättra levnadsvillkoren i EU. Forskningen kommer att ha ett brett perspektiv på kvaliteten i samhället i stort och på lokal och regional nivå och med betoning på betydelsen av socialt skydd för alla invånare, särskilt för de mest sårbara.

Ett annat mål är att ge underlag till policydebatter om åldrande och åtgärder för att förbättra den sociala situationen för äldre invånare, stöd till självständigt boende och utveckling av kvalitetstjänster som komplement till informell omsorg under hela livet. Vidare kommer forskningen att ge aktuell information om den sociala situationen för unga, män och kvinnor i syfte att stödja politiska åtgärder för att främja deras inkludering.

Förväntade resultat

Forskningsresultatet kommer att belysa hur covid-19-krisens konsekvenser för ekonomi och hälsa har påverkat levnadsvillkoren och kommer att bidra till initiativ för och bedömningar av genomförandet av den europeiska pelaren för sociala rättigheter och till upprätthållandet av den europeiska sociala modellen, med särskild uppmärksamhet på den regionala aspekten. Särskilda slutsatser i fråga om grupper som påverkas av demografisk förändring, omsorgsansvar, utveckling inom balans mellan arbetsliv och privatliv, samt tillgång till offentliga tjänster av hög kvalitet skulle kunna bidra till diskussionen om ungdomsgarantin och användas i socialpolitiskt relaterade landsspecifika rekommendationer inom ramen för den europeiska planeringsterminen. Denna forskning kan ge stöd för diskussioner om initiativ som barngarantin, medan resultatet i fråga om jämställdhet kommer att bidra till strategin för jämställdhet 2020–2025. Resultat från forskningen om vårdtjänster kan bidra till diskussionerna inom ramen för den europeiska planeringsterminen i fråga om sociala utgifter och sociala tjänster och även till övervakningen och utvärderingen av genomförandet av Sammanhållningsfonden och ESF+. Resultatet skulle kunna bidra till årsrapporterna från kommittén för sysselsättning och socialt skydd och Europeiska kommissionens rapporter om sysselsättningsutvecklingen och den sociala utvecklingen i Europa.

2.5 Verksamhet 5: Förutse och hantera effekterna av förändring

Flerårigt perspektiv

Översikt

De megatrender som tas upp i avsnittet om den allmänna bakgrunden driver på en snabb förändring i ekonomin och på arbetsmarknaden. Digitaliseringen och omställningen till en koldioxidneutral ekonomi är i dag två av de mest relevanta drivkrafterna, tillsammans med den förväntade mer långsiktiga effekten av covid-19-krisen. Eurofound kommer att inrikta sig på hur dessa drivkrafter, som ibland är förknippade med nya affärsmodeller och en annan arbetsorganisation, påverkar skapande av nya arbetstillfällen och integrering av arbetsmarknaden, anställningsförhållanden och arbetsvillkor, tillsammans med konsekvenserna för arbetsmarknadsinstitutioner, i synnerhet när det gäller regelverk, social dialog och socialt skydd. Funktioner, situationer och utmaningar för specifika typer av organisationer, t.ex. små och medelstora företag eller den offentliga sektorn, skulle kunna undersökas.

Eurofound kommer att undersöka aspekter i samband med införandet av digitalisering, inte minst artificiell intelligens. Detta skulle kunna innefatta användning och ägande av personuppgifter och, inom området för arbetsvillkor, även frågor om t.ex. ledarskap och personalhanteringsmetoder, distansarbete och flexibelt arbete, lagarbete, samspel mellan människa och maskin, arbetstider, kontroll och övervakning. Så långt det är möjligt skulle data från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor och den europeiska företagsundersökningen kunna användas för detta. Samarbete med EU-Osha och Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA) skulle kunna övervägas när det gäller digitaliseringens effekter för arbetsmiljön, särskilt i fråga om psykosociala risker, och den etiska aspekten av digitaliseringen.

Effekterna av omställningen till en koldioxidneutral ekonomi, med hänsyn till målet med ett klimatneutralt Europa, inklusive den cirkulära ekonomin och Next Generation EU, är mindre kända. Eurofound kommer att undersöka de socioekonomiska effekterna, t.ex. för sysselsättningen (förändringar och omställningar av arbetstillfällen) och arbetsvillkoren, och även för samhället (t.ex. fördelningseffekterna av klimatpolitiken). En del av detta arbete kan bygga på resultaten från pilotprojektet om framtiden för tillverkningsindustrin, som Eurofound har genomfört. Ett samarbete med Europeiska miljöbyrån planeras.

Baserat på forskning inom ramen för verksamhet 3 (Sysselsättning och arbetsmarknader), kommer omstrukturering i relevanta sektorer att identifieras och analyseras. Omstrukturering som särskilt är kopplad till digitaliseringen och omställningen till en koldioxidneutral ekonomi skulle kunna identifieras med ERM-databaserna, genom en justering av händelsedatabasen, vilket kan kompletteras med kvalitativ forskning. Analysen skulle också omfatta den särskilda betydelse som social dialog och arbetstagarrepresentanter har för förändringsprocessens utformning och genomförande, t.ex. genom sociala planer, inklusive stöd till omställningen för de arbetstagare som påverkas, och andra åtgärder, såsom aktiv arbetsmarknadspolitik, baserat på uppgifter i ERM:s stöd- och rättsdatabaser.

Eurofound kommer också att undersöka hur nya affärsmodeller och ny organisering av arbetet påverkar de områden som anges i första stycket för denna verksamhet. Detta skulle t.ex. kunna

innefatta en granskning av nya metoder för samarbete och organisation mellan och inom företag, såsom i samband med plattformsekonomin eller den cirkulära ekonomin. Den befintliga inriktningen på plattformarbete kommer att fortsätta med ökat fokus på kartläggning och på att göra vissa bedömningar av initiativs effektivitet för att ta itu med de konstaterade utmaningarna. Dessutom skulle frågor som diskriminering, kön och ålder, eller personlig integritet kunna undersökas.

Framtidsscenarier för potentiell utveckling som drivs av digitalisering eller omställning till en koldioxidneutral ekonomi kommer att beskrivas. Detta skulle innefatta en diskussion med berörda parter om möjliga vägar och åtgärder för att uppnå det resultat som eftersträvas.

När det gäller effekterna på förhållandet mellan arbetsmarknadens parter i den forskning som nämns ovan kommer Eurofound att undersöka den traditionella sociala dialogens roll, möjligheter och utmaningar och framväxten av nya typer av kollektiva åtgärder när sådana finns.

Mål

Eurofound kommer att undersöka effekten av digitaliseringen och omställningen till en koldioxidneutral ekonomi på sysselsättning, arbetsvillkor (inklusive socialt skydd) och förhållandet mellan arbetsmarknadens parter, samt studera hur förhållandet mellan arbetsmarknadens parter och den sociala dialogen bidrar till att utforma och genomföra sådana förändringar, samt hur samhället och invånarna påverkas. Dessutom kommer effekterna på arbetsmarknadsinstitutioner, särskilt arbetsmarknadens parter och regelverk, och även på olika regioner och samhällsgrupper att analyseras. Befintliga åtgärder och initiativ för att hantera förändring kommer att kartläggas och vägar mot en önskvärd framtid kommer att undersökas.

Förväntade resultat

Genom att detta mål uppfylls kommer de berörda parterna att få de nödvändiga belägg som kan ligga till grund för beslut om var och hur insatser ska göras för att hantera förändring, optimera positiva effekter och förhindra oönskade konsekvenser av digitaliseringen och omställningen till en koldioxidneutral ekonomi på arbete och sysselsättning på en arbetsmarknad som påverkas av covid-19-pandemin. Inriktningen på hur dessa drivkrafter för förändring påverkar arbetsplatserna kommer att ge insikter om hur man på bästa sätt kan hjälpa arbetsgivare och arbetstagare att ta vara på möjligheterna och minska svårigheterna i samband med denna utveckling som står högt på den politiska dagordningen (och t.ex. ingår i Next Generation EU, den europeiska gröna given, EU:s strategiska agenda 2019–2024 eller hänger samman med lagen om digitala tjänster, handlingsplanen för digital utbildning och uppdateringen av kompetensagendan, EU-strategin för data eller EU:s vitbok om artificiell intelligens). Forskningen skulle också kunna bidra till den nya strategin för små och medelstora företag och åtgärder för att hjälpa företag att anpassa sig till globaliseringen och på så sätt bidra till kommissionens prioriteringar i fråga om "Ett Europa rustat för den digitala tidsåldern" och "En ekonomi för människor".

Forskning om de dubbla omställningarna i samband med digitalisering och klimatförändringar skulle kunna ge relevant information för beslutsfattare som söker lösningar för att se till att marknaderna fungerar bättre för konsumenter, företag, arbetstagare och samhälle, för hållbar utveckling av städer och tätortsområden, och för att hjälpa regioner att förbättra sin infrastruktur och tillgång till tjänster, i enlighet med kommissionens prioriteringar i "Ett Europa rustat för den digitala tidsåldern", "En europeisk grön giv", "Sammanhållning och reformer" och "Demokrati och demografi".

Undersökningen av effekterna för arbetsmarknadsinstitutioner, inklusive förordningar och arbetsmarknadens parter, kan bidra till diskussioner om huruvida de traditionella regelverken är ändamålsenliga i en föränderlig arbetsvärld.

Granskningen av omfördelningseffekterna av klimatpolitik och åtgärder för att skapa största möjliga sociala rättvisa kommer att bidra till Fonden för en rättvis omställning. Övervakningen av reformer och nyligen framtagna interventioner kan bidra till ett utbyte av politiska strategier och dragna lärdomar, för att ta reda på vad som fungerar och vad som inte fungerar.

2.6 Verksamhet 6: Främja social sammanhållning och konvergens

Flerårigt perspektiv

Översikt

Efter de senaste årens förbättringar i ekonomisk tillväxt och deltagande på arbetsmarknaden innebär covid-19-krisen och den efterföljande ekonomiska krisen en ny och extraordinär utmaning för EU och dess ekonomiska och sociala stabilitet. De mycket svåra ekonomiska konsekvenserna av krisen skulle kunna leda till en ny fragmentering i medlemsstaternas resultat, vilket visar sårbarheten i de framsteg i konvergensmönstren som nyligen har uppnåtts. De socioekonomiska effekterna av krisen skulle dessutom kunna påverka ojämlikheten mellan invånarna och leda till att många européer lämnas med en allt starkare upplevelse av ekonomisk och social osäkerhet och en känsla av missnöje som uttrycks på både nationell och europeisk nivå. Att främja konvergens uppåt mot bättre arbets- och levnadsvillkor och ökad ekonomisk och social sammanhållning är oerhört viktigt för EU. I syfte att lägga fram bevis för beslutsfattarna om hur krisens konsekvenser kan lindras och den ekonomiska och sociala fragmenteringen minskas kommer Eurofound att fortsätta och bygga vidare på temat med konvergens uppåt från det föregående arbetsprogrammet. Eurofound kommer att lägga ett mer uttryckligt fokus på den eventuella framväxten av ny ojämlikhet och hur de ökade utmaningarna för den sociala sammanhållningen i EU ska kunna förklaras och tacklas. För att övervaka effekterna av covid-19-pandemin kommer Eurofound att fortsätta att rapportera regelbundet om trenderna för konvergens uppåt i socioekonomiskt avseende och även i fråga om sysselsättning samt arbets- och levnadsvillkor i Europa på medlemsstatsnivå och regional nivå. Detta kommer att kompletteras med en undersökning av konvergensresultatet i Europa jämfört med andra utvecklade länder, t.ex. inom USA, och kan ge ett jämförande mått för bedömningen av konvergensresultatet i EU. Webbdatabasen för konvergens kommer att uppdateras och vidareutvecklas.

Dessutom kommer Eurofound att inrikta sig på drivkrafterna för och effekterna av den ekonomiska och sociala konvergens inom EU. Forskningen kommer att belysa relationerna mellan olika aspekter på konvergens och faktorer som driver på konvergens, såsom sociala investeringar, rörlighet och institutionella ramar (t.ex. reglering, välfärdssystem, offentliga tjänster och dialog samt strukturreformer). Effekten på den ekonomiska och sociala konvergens av de olika återhämtningsprogram som har införts på EU-nivå för att hantera covid-19-pandemin och den efterföljande ekonomiska krisen kommer att undersökas och en jämförelse med recessionen 2008 kommer att göras. Detta kommer att ge beslutsfattare information om möjliga metoder för att främja konvergens och öka effektiviteten hos sådana initiativ. Övervakning och förklaring av

konvergensen inom euroområdet kommer att uppmärksammas särskilt, inte minst i termer av kontraster mellan olika grupper av länder och eventuella framväxande asymmetrier. Eurofound kommer också att överväga hur processer i förhållandet mellan arbetsmarknadens parter, särskilt kollektiva förhandlingar, påverkar konvergensen i vissa utfall.

En annan del av forskningen kommer att inriktas på social sammanhållning inom EU, för att ge beslutsfattare information om metoder för att främja politik för ett mer rättvist och inkluderande samhälle. Covid-19-pandemin kan ha lett till att befintliga ojämlikheter har förstärkts eller till att nya former av ojämlikhet växer fram och påverkar samhället och invånarna i större omfattning. Ekonomiska, sociala och hälsomässiga skillnader, både på arbetsmarknaden (t.ex. inkomst- och sysselsättningstrygghet) och i termer av tillgång till och kvalitet hos nödvändiga varor och tjänster – såsom hälso- och sjukvård, bostad, utbildning och socialt skydd – kommer också att undersökas ur ett socialt sammanhållningsperspektiv. Kopplingar till migrations- och integreringsfrågan kommer att övervägas. Denna analys kommer att göras för olika samhällsgrupper, inklusive medelklassen. Med hjälp av Eurofound's undersökningsdata kommer hänsyn att tas till frågan om framtidsutsikter och uppfattningar om rättvisa. Dessutom kommer Eurofound att undersöka uttrycken för en brist på sammanhållning som inte enbart är förknippad med den materiella och ekonomiska situationen utan också handlar om förtroende för institutioner och spänningar mellan samhällsgrupper (t.ex. etniska och religiösa grupper) samt medborgardeltagande.

Mål

Det övergripande målet för verksamheten är att undersöka kopplingen mellan framväxten av skillnader mellan medlemsstater och samhällsgrupper och utvecklingen i den sociala sammanhållningen i EU. Verksamheten syftar framför allt till att övervaka de viktigaste trenderna och determinanterna för ekonomisk och social konvergens uppåt i EU, för att förstå hur covid-19 har påverkat konvergensen uppåt och identifiera de viktigaste politiska drivkrafterna för att stärka medlemsstaternas motståndskraft och främja en hållbar konvergens uppåt.

Verksamheten syftar också till att undersöka trenderna och determinanterna för social sammanhållning, med särskild tonvikt på ökande skillnader mellan samhällsgrupper till följd av covid-19-krisen. Forskningen kommer att undersöka de viktigaste drivkrafterna för ojämlikhet och de viktigaste politiska verktygen för att stödja en minskning av flerdimensionell ojämlikhet och initiativ för att främja social sammanhållning. Den kommer också att ge beslutsfattare alternativ för åtgärder i syfte att minska ojämlikhet och stärka social sammanhållning i EU.

Förväntade resultat

De bevis som produceras inom denna verksamhet kommer att ge beslutsfattare information om de senaste trenderna och drivkrafterna för konvergens, ojämlikhet och social sammanhållning i EU och belysa effekterna av covid-19-krisen. Forskning om konvergens kommer att vara relevant för EU:s mål om hållbar ekonomisk och social konvergens och bidra till att identifiera luckor och överlappningar mellan dessa båda mål. Den kommer att bedöma effekterna av covid-19 och den efterföljande ekonomiska krisen på konvergenstrenderna och de olika återhämtningsprogrammets effekter för att minska eventuell fragmentering till följd av krisen, bl.a. genom en snabb återställning av den inre marknadens fulla funktion. Den kommer att syfta till att bidra till diskussionen om den europeiska pelaren för sociala rättigheter, dess genomförande och övervakningsfunktion (framför

allt genom processen för den europeiska planeringsterminen) och om reformen av Ekonomiska och monetära unionen.

Arbetet i fråga om sammanhållning kan också bidra till en förståelse av hur covid-19-krisen har påverkat ojämlikheter, vilket kan ge en bättre ram för de prioriteringar för EU som Europeiska rådet har fastställt i fråga om ökad sammanhållning, minskad ojämlikhet och funktionen hos socialt skydd. Bevis och information från dessa studier kommer att ge beslutsfattarna alternativ för att vidta åtgärder i den nya verkligheten efter covid-19, vilket kommer att ha stor relevans för den nya Europeiska kommissionen. Arbetet i fråga om förtroende och missnöje kan bidra till de övergripande initiativen inom ramen för debatten om Europas framtid. Därför skulle de resultat som produceras inom ramen för denna verksamhet kunna bidra till arbetet inom Europeiska kommissionens olika avdelningar och till sysselsättningskommittén, kommittén för socialt skydd, ekonomiska och finansiella kommittén, rådet och Europaparlamentet, även i samband med den europeiska planeringsterminen.

2.7 Verksamhet 7: Hantering och utveckling av undersökningar

Flerårigt perspektiv

Översikt

Eurofound's undersökningar täcker ett brett spektrum av politiskt relevanta områden inom Eurofound's strategiska prioriteringar och bidrar till en betydande andel av det fleråriga arbetsprogrammet. Eurofound har sedan många år genomfört tre europeiska undersökningar (om arbetsvillkor sedan 1990, om livskvalitet sedan 2003 och om företag sedan 2004).

På senare år har Eurofound utarbetat en långsiktig strategi för att framtidssäkra undersökningarna och göra dem finansiellt hållbara. Undersökningarnas frekvens har setts över, nya modeller för datainsamling har undersökts och graden av bortfall har analyserats.

För perioden 2021–2024 planerar Eurofound att vidta följande åtgärder.

Eurofound kommer att fortsätta att utveckla den långsiktiga undersökningsstrategin, vilket omfattar en granskning av genomförbarheten hos olika och mer kostnadseffektiva modeller för datainsamling med hänsyn till både den övergripande kvaliteten i undersökningarna och jämförbarheten över tid. En annan aspekt handlar om att överväga hur undersökningarna hanteras och bedöma olika alternativ för att organisera undersökningarna när det gäller upphandling, möjligheter till ytterligare samarbete med andra EU-organ, samt få fram bättre synergier och alternativ för att utöka urvalsstorlekarna genom mer samarbete med medlemsstaterna. Utvecklingsarbetet kommer också att innefatta en undersökning av eventuella kompletterande datakällor, t.ex. stordataanalys och icke-sannolikhetsbaserade, icke-slumpmässiga onlineundersökningar (baserat på erfarenheterna från den webbaserade covid-19-undersökningen).

En europeisk undersökning om arbetsvillkor som är tänkt att genomföras i fält 2021 genom telefonintervjuer (EWCS-CATI 2021) kommer att ersätta den personliga europeiska undersökningen om arbetsvillkor EWCS 2020, där det blev nödvändigt att lägga ned fältarbetet på grund av covid-19-pandemin. På grund av force majeure var övergången till CATI-metoden Eurofound's enda möjlighet

att starta om fältarbetet inom överskådlig framtid, precis som för de flesta andra statistikorgan i världen. Svarande i EWCS 2020 som samtyckte till att bli kontaktade på nytt kommer att följas upp.

Inom ramen för den mer långsiktiga strategin för Eurofound's undersökningar utarbetade och diskuterade en styrgrupp en genomförbarhetsstudie med olika scenarier för att framtidssäkra Eurofound's undersökningar. På grundval av studien och diskussionen har det beslutats att Eurofound ska genomföra den europeiska undersökningen om arbetsvillkor under 2023 och ta med några frågor om arbets- och levnadsvillkor som är relevanta för efterdyningarna av covid-19. De svarande i denna undersökning ska rekryteras personligen. Merparten av de svarande kommer också att intervjuas personligen, för att säkerställa att undersökningsresultatet går att jämföra med tidigare omgångar av den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. För att förbereda omställningen av Eurofound's undersökningar till en onlinemodell för administration av data bör ett slumpmässigt mindre delurval av de svarande rekryteras för att genomföra intervjun online. Detta gör det möjligt att jämföra svaren mellan de två olika administrationsmodellerna för ett urval frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor. Det gör det också möjligt att testa hur en övergång till en push-to-web-strategi skulle påverka undersökningens effektivitet och uppgifternas kvalitet. Inom ramen för undersökningen 2023 kommer de svarande att uppmanas att delta i en serie uppföljningsundersökningar online. Dessa uppföljningsundersökningar kommer att omfatta frågor från den europeiska undersökningen om arbetsvillkor som inte ställdes i det första frågeformuläret – vilket ökar urvalet av variabler för vilka trender som kan hanteras. Denna del gör det också möjligt att testa effektiviteten i rekryteringen av svarande till uppföljningsundersökningar och konsekvenserna för urvalets sammansättning av att svarande från början säger nej till att delta i sådana uppföljningsundersökningar eller hoppar av undersökningen i ett senare skede.

Den europeiska undersökningen om livskvalitet bör genomföras 2025 och baseras på lärdomarna från testundersökningen 2023.

En styrgrupp med företrädare från styrelsen följde genomförbarhetsstudien och kommer att övervaka en eventuell fortsatt utveckling av den framtida strategin för undersökningar.

En ny omgång av den europeiska företagsundersökningen kommer att genomföras under nästa programperiod om det går att hitta lämpliga samarbetspartner. I undersökningen 2019 ingick områdena arbetsorganisation, personalhantering, arbetstagares delaktighet, social dialog, kompetensstrategier och digitalisering på arbetsplatsnivå.

Uppgifterna från föregående undersökningar, dvs. EWCS-CATI 2021, kommer att fortsätta att användas under den fleråriga cykeln, enligt beskrivningen i verksamhet 1.

Verksamheten består av tre arbetsområden:

- Genomföra undersökningarna: förbereda och genomföra fältarbetet.
- Utveckla undersökningsmetoder: framtidssäkra undersökningarna.
- Undersökningsledning: förbättra organisationen av undersökningarna.

Mål

Undersökningarna utgör underlag för och vägleder en betydande del av Eurofound's forskningsarbete. Under den föregående programperioden omprövades den långsiktiga hanteringen

av undersökningarna och Eurofound utvecklade en långsiktig framtidsstrategi för undersökningarna i syfte att använda resurserna bättre och samtidigt hålla jämna steg med metodutvecklingen.

Institutet kommer att granska hållbarheten i olika mer kostnadseffektiva modeller för datainsamling med hänsyn till den övergripande undersökningskvaliteten och även jämförbarhet med data som har samlats in tidigare. Ett annat mål är att förbättra sättet att organisera undersökningarna när det gäller upphandlingar, ytterligare samarbete och bättre synergier med andra EU-byråer och medlemsstater.

Förväntade resultat

Eurofound kommer att ha infört framtidsstrategin för undersökningarna för att säkerställa att institutet fortsätter att vara en viktig datakälla med politisk relevans inom sina expertisområden.

2.8 Verksamhet 8: Reaktioner på särskilda framställningar om information

Flerårigt perspektiv

Översikt

För att kunna svara på förändrade informationsbehov som inte kunde förutses när programmet utarbetades och på särskilda framställningar från beslutsfattare har Eurofound en reservkapacitet för att tillhandahålla underlag, skräddarsydda rapporter och korta studier på begäran av sina berörda parter. Reservkapaciteten kan också användas för forskning om uppkomna och oförutsedda frågor på Eurofound's initiativ. Styrelsen kommer att hållas fullt informerad om mottagna framställningar och särskild forskning.

Mål

Att tillhandahålla relevanta kunskaper till institutets berörda parter på begäran.

Produkter

Skräddarsydda rapporter om befintliga resultat.
Studier som svar på förfrågningar från berörda parter.
Bakgrundsmaterial.
Bidrag till publikationer.
Rapporter som har betalats av berörda parter.

Förväntade resultat

Eurofound kommer att ha den flexibilitet som behövs för att svara på förändrade informationsbehov och lägga fram bevis som rör framväxande, oförutsedda frågor som kräver politiska ingripanden.

Europeiska kommissionen, Europeiska rådet och dess kommittéer, Europaparlamentet, medlemsstaterna via sina ordförandeskap i rådet, nationella regeringar och arbetsmarknadens parter i EU kan få skräddarsydd information om frågor som omfattas av Eurofound's uppdrag på begäran.

3. Övergripande verksamhet

3.1 Verksamhet 9: Kommunikation

Flerårigt perspektiv

Översikt

Kommunikation är avgörande för att Eurofound ska kunna uppnå sitt primära mål om att tillhandahålla kunskap, forskningsbaserade slutsatser, evidensbaserad information och analys och tjänster för beslutsfattande och underlätta delning av kunskaper med och mellan berörda parter.

Eurofound arbetar i ett annorlunda kommunikationssammanhang, med ett nytt politiskt sammanhang, en reviderad inrättandeförordning och ett kommunikationsklimat som utsätts för kraftiga störningar. Nya verktyg och kanaler utvecklas ständigt och beslutsfattarnas preferenser anpassas efter dem.

Därför måste Eurofound insatser vara starkt inriktade på att säkerställa att institutets kunskaper når relevanta aktörer på EU-nivå och nationell nivå för att forma och genomföra bättre politik inom kärnområdena för institutets uppdrag. Återkoppling från användare, analysverktyg och utvärderingar ger en mycket tydlig bild av hur detta kan göras på bästa, snabbaste, mest relevanta och kostnadseffektiva sätt.

Mål

Fyra huvudsakliga mål utgör ramen för verksamhetens kommunikations- och spridningsplan:

1. Införa ett politiskt fokus (i linje med de relevanta främsta prioriteringarna för EU) i alla kommunikationsprodukter, prioritera produktion och främjande av politiskt relevanta produkter framför andra och lyfta fram expertis.
2. Genomföra en strategi med "digitalt först" för produktion och spridning av innehåll, prioritera onlinekanaler och mobila kanaler framför traditionella.
3. Utnyttja partnerskap för samarbete inom kommunikationsinsatser med EU:s institutioner (särskilt kommissionen och parlamentet), andra EU-byråer, arbetsmarknadens parter, internationella organisationer och andra informationsförmedlare.
4. Vidareutveckla kommunikation på nationell nivå (och samtidigt fortsätta att prioritera EU-nivån), integrera en nationell metod för analys och tillhandahållande av data, stärka kommunikationen med EU-organ som har nationella företrädare (t.ex. EU-kommittéer) och undersöka strategiskt samarbete med inriktning på trepartsorgan, nationella regeringar och arbetsmarknadens parter samt andra relevanta organisationer.

Förväntade resultat

Kommunikationsverksamheten kommer att säkerställa att beslutsfattare och viktiga berörda parter får snabb och enkel tillgång till Eurofound mest relevanta information, slutsatser och analyser på ett sätt och i ett format som gör det möjligt för dem att utforma en bättre politik för att förbättra samhälls-, sysselsättnings- och arbetsrelaterade frågor. Kampanjer för att öka medvetenheten om Eurofound slutsatser, dess expertisområden och dess nya arbetsprogram kommer att säkerställa att berörda parter vet var och hur de ska få tillgång till rätt information på rätt sätt för att underlätta sitt arbete. Resultatet av denna verksamhet kommer framför allt – men inte enbart – att öka antalet

nedladdningar från webben och öka användaraktiviteten, öka antalet hänvisningar till Eurofound's arbete i EU:s policydokument, öka Eurofoundexperters bidrag och engagemang med relevans för viktiga policydebatter, öka användningen av Eurofound's arbete i mediekanalet och öka antalet citat från Eurofound i vetenskapliga tidskrifter. Andra resultat kommer att vara ökad medvetenhet om institutet och dess arbete hos ny publik och ökad tillfredsställelse hos befintliga grupper. Detta kommer att avspeglas i fortsatt positiv återkoppling från användare, fortlöpande framställningar om riktad expertis från beslutsfattare på EU-nivå och nationell nivå, bredare kontakter med och större genomslag hos medier, ökad interaktion på sociala medier och ökat antal registrerade kontakter.

3.2 Verksamhet 10: Ledning och utveckling

Flerårigt perspektiv

Översikt

Eurofound bedriver sin verksamhet inom EU:s institutionella ram. Institutet arbetar för att leverera resultat som håller hög professionell standard och samtidigt utnyttja de tillgängliga resurserna på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Eurofound's verksamhet bedrivs i en öppen och tydlig (lagstadgad) ram för styrning och utförs i en anda av samarbete och lagarbete. Som stöd för organisationens strategiska mål kommer fokus att ligga på följande.

Utveckla och engagera människor och stärka kapaciteten för att upprätta en högpresterande organisation.

- Fortlöpande investeringar i utbildning och personalutveckling till stöd för de föreslagna insatsområdena.
- Hantera personalens engagemang för och åtaganden gentemot organisationens mål i syfte att öka organisationens prestationer och bibehålla personal genom en känsla av ägande, ansvar och ansvarsskyldighet.

Tillhandahålla den information och de underlag som krävs för att fatta välgrundade beslut om användningen av de knappa resurserna.

- Programplaneringscykeln får understöd av data och bevis för dess prestationer i enlighet med etablerade utvärderingskriterier och information om prestationsuppföljning för att möjliggöra organisatorisk förbättring, lärande och framtida hållbarhet.
- Ytterligare stärka aktivitetsbaserad budgetering och aktivitetsbaserad ledning till stöd för institutets utkontrakteringsstrategi och för att optimera fördelningen av interna resurser.
- Effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder och utförande av arbetsuppgifter genom tillämpning av projekt- och processledningsnormer inom ramen för strategin för "digitalt först".

Stödja resultatbaserad verksamhet i linje med regelefterlevnad och styrningsprinciper för EU-byråer.

- Främja etiskt beteende för att undvika intressekonflikter, oriktigheter och säkerställa nolltolerans mot bedrägerier baserat på institutets interna kontrollram.

- Fortsatt professionalisering av institutets strategi för kvalitetsledning i linje med etablerad och framväxande praxis hos jämförbara EU-byråer som är lämplig för Eurofoundns verksamhet.

Mål

Institutet fullgör sitt uppdrag med personal som uppfyller sin potential genom

- genomförande av utvecklingsprogram med alternativ för blandat lärande,
- stöd från effektiva professionella projekt- och processledningsverktyg,
- tillgång till uppgifter om och analyser av programgenomförande baserat på effektiva digitala lösningar.

Under programperioden kommer institutet att genomföra sin hållbarhetsram för ekonomiska, sociala och miljömässiga effekter med standarder som säkerställer jämförbara mätningar.

Förväntade resultat

Optimering av kompetens och förmåga hos personalen för att tillgodose kraven enligt programmet.

Rimliga garantier för sund ekonomisk förvaltning baserat på internkontroll och särskilda revisioner.

4. Strategi för genomförandet

4.1 Metoder och verktyg

Eurofound kommer att använda ett brett spektrum av forskningsstrategier, metoder och datakällor under denna programperiod. Eurofoundns undersökningsinstrument har redan beskrivits i punkt "2.7 Verksamhet 7: Hantering och utveckling av undersökningar". Andra metoder och verktyg är följande:

- Eurofoundns analys av andra dataset, framför allt från Eurostat. Detta innefattar både direkt användning av Eurostat och andra datakällor, men också matchning av olika dataset för att skapa unika informationskällor, vilket t.ex. görs med EJM.
- Samla information på nationell nivå och jämföra förordningar och praxis. Detta genomförs främst tillsammans med Eurofoundns korrespondentnätverk som finns i alla medlemsstater. Studierna av representativitet är ett exempel på denna metod. Eurofoundns korrespondentnätverk bidrar till alla områden av Eurofoundns forskning (särskilt inom områden där det saknas harmoniserade datakällor) och genom att beskriva och jämföra institutionella ramar, riktlinjer och praxis. Som förberedelse inför ett nytt upphandlingsförfarande inför nästa ramavtal med korrespondenter kommer tjänstemodellen att utvärderas och kraven ses över. Synergier med Europeiska kommissionens nätverk kommer att undersökas. Ett nytt avtal kommer att ingås i mars 2022.
- Systematisering av offentligt tillgänglig information, t.ex. i ERM eller pilotprojektet för övervakning av kollektiva åtgärder. Eurofound kommer att undersöka andra alternativ för att använda stordata och användargenererad information.
- Strategin för utvärdering av politiken baseras främst på en bedömning av tidigare utförda utvärderingar. Detta innefattar en sammanställning och kritisk granskning av en mängd studier och metautvärderingar när så är möjligt. En annan möjlig metod är användningen av expertintervjuer.

- Med den ökade inriktningen på förändring under denna programperiod kommer en viss betoning att ligga på framtidsorienterade metoder, såsom scenariobyggande, prognoser och backcasting. Dessa kommer ofta att användas tillsammans i diskussioner med grupper av berörda parter. Undersökande metoder kan också inkludera fallstudier av framväxande men än så länge förhållandevis mindre betydande företeelser.
- Denna programperiod kommer att innefatta ökad användning av forskning som har utförts av andra, inom den akademiska världen, av andra institutioner och organ i EU, internationella organisationer, tankesmedjor osv. Sådan forskning kan användas för flera frågor inom de strategiska områdena för förändring och sammanhållning. Den kan också användas för att ge politiskt relevanta bidrag till viktiga policydebatter.
- Institutet kommer att undersöka användningen av nationella administrativa register och databaser när så är lämpligt, men är medvetet om att tillgång till och jämförbarhet hos data är en besvärlig fråga.
- Det kommer att finnas förhållandevis stort utrymme för särskilda studier, både på begäran av berörda parter och på Eurofound's initiativ som svar på förändrade politiska behov under programperioden.

Merparten av resurserna kommer att läggas på undersökningar och Eurofound's korrespondentnätverk. Andra verktyg och tillvägagångssätt kommer att övervägas när så är lämpligt.

4.2 Samarbete och partnerskap

Eurofound eftersträvar och upprätthåller nära arbetsrelationer med andra EU-byråer. Institutet kommer att fortsätta att bygga vidare på det väletablerade samarbetet med systerorganisationerna inom området för sysselsättningspolitik och sociala frågor (Cedefop, ELA, EU-Osha och ETF) och med andra byråer som är relevanta för Eurofound's arbete (FRA, EIGE, EEA). Samförståndsavtal och samordning av arbetsprogram kan leda till val av gemensamma åtgärder av gemensamt intresse. I detta sammanhang kommer Eurofound att undersöka partnerskap med Cedefop och andra byråer och institutioner i EU inför nästa europeiska företagsundersökning. Eurofound har undertecknat ett servicenivåavtal med ELA om att dela tjänsterna som utförs av Eurofound's räkenskapsförare och ett administrationsavtal med Europeiska centrumet för kontroll av narkotika och narkotikamissbruk (EMCDDA) för att tillhandahålla utvärderingstjänster. Eurofound kommer också att sträva efter ett samförståndsavtal med ELA som kan omfatta möjligheten till gemensamma åtgärder i fråga om rörlighet, om båda byråerna anser att detta är lämpligt.

Eurofound kommer att sträva efter att stärka sina förbindelser med Europeiska kommissionen, bl.a. när det gäller verksamhet tillsammans med JRC. Samarbetet skulle kunna utökas inom områden såsom stöd för kapacitetsuppbyggnad hos arbetsmarknadens parter inom ramen för ESF och i fråga om omstruktureringsverksamhet för Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter. Institutet kommer också att undersöka nya samarbetsmöjligheter med GD Forskning och innovation för att utöka Eurofound's nuvarande roll. Slutligen kommer Eurofound inom ramen för en granskning av ett nytt ramavtal för korrespondentnätverket 2022 att undersöka möjligheterna för att göra gemensam sak eller uppnå större synergier med Europeiska kommissionens nätverk.

Samarbetet inom kommunikationsområdet beskrivs närmare i följande avsnitt. Eurofound kommer att söka möjligheter till samarbete med enheter som kan fungera som informationsförmedlare eller

skapa synergier med institutets verksamhet. Institutet skulle bland annat kunna undersöka möjligheten till samarbete med enheter som nämns i inrättandeförordningen, t.ex. nationella trepartsorgan.

Institutet är öppet för att, när så är relevant och på kommissionens begäran, genomföra pilotprojekt och förberedande åtgärder, vilket anges som en av Eurofound's uppgifter i inrättandeförordningen.

4.3 Strategi för förbindelser med tredjeländer och internationella organisationer

Eurofound har nära arbetsförbindelser med internationella organisationer som ILO och OECD, vilket möjliggör ett globalt perspektiv i analysen av EU:s politiska frågor. Under programperioden hoppas institutet kunna upprepa en global analys av arbetsvillkor tillsammans med ILO baserat på det befintliga ramavtalet om samarbete.

Eurofound förväntar sig att kunna fortsätta sitt arbete i kandidatländer, med utgångspunkt i EU-byråernas positiva funktion som stöd för EU:s strategi för utvidgningsländerna. Eurofound kommer att föreslå att dessa länder även fortsättningsvis ska inkluderas i institutets undersökningar, vilket gör det möjligt för länderna att inte bara jämföra sig med andra utan också att se sin egen utveckling över tid i fråga om levnads- och arbetsvillkor.

Eurofound kommer också att undersöka möjligheten till ett liknande tillvägagångssätt för andra länder inom ramen för den östra och västra delen av det europeiska grannskapsinstrumentet.

De resurser som avsätts för internationella förbindelser har minskats och inkluderas i verksamheten i det årliga arbetsprogrammet. Vissa begränsade kostnader för tjänsteresor täcks i den ordinarie budgetposten för institutets tjänsteresor.

5. Utsikter för personalresurser och finansiella resurser: Resursplanering 2021–2024

5.1 Finansiella resurser

När detta skrivs har det nåtts en politisk överenskommelse i rådet om nästa fleråriga budgetram för åren 2021–2027. Diskussionerna med budgetmyndighetens andra part, Europaparlamentet, pågår dock fortfarande.

Följande siffror baseras på den senaste fördelningen i diskussionen om den fleråriga budgetramen, som har lämnats av kommissionens avdelningar. Enligt dessa ska Eurofound's subvention för de kommande sju åren frysas i reala termer (i 2018 års priser). I nominella termer motsvarar detta en årlig höjning av subventionen på cirka 2 procent. Detta skulle göra det möjligt att kompensera för en förväntad årlig inflation i samma takt.

Den planerade nivån för avdelning 3 (driftsutgifter) för 2021 är ungefär 6,1 miljoner euro. Till följd av den så gott som oförändrade subventionen under de senaste åren är denna nivå avsevärt mycket lägre än 2010, då den låg på ungefär 7,8 miljoner euro. Den förväntade subventionshöjningen under de kommande sju åren kommer till stora delar att användas för att vända trenden med en krympande avdelning 3 och för att höja den i riktning mot 6,5 miljoner euro fram till 2023. Ökningarna i avdelning 1 (personal och personalrelaterade kostnader) förväntas bli oproportionerligt

små. Extra finansiering kommer att göras tillgänglig för avdelning 2 för att ytterligare stärka it-infrastrukturen och investera i Eurofound's hållbarhetsprogram, framför allt i miljömässig hållbarhet.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Budget	Programdokument	FBR	FBR	FBR	FBR
('000 EUR)		2020				
Inkomster						
Subvention	20 779	21 195	21 600	22 051	22 492	22 942
Övriga inkomster	200	200	220	219	218	218
Totalt	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160
Utgifter						
Avdelning 1	13 810	13 925	14 080	14 220	14 490	14 700
Avdelning 2	1 520	1 600	1 640	1 700	1 750	1 820
Avdelning 3	5 649	5 870	6 100	6 350	6 470	6 640
Totalt	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160

5.2 Personal

I följande tabell visas den förväntade personalutvecklingen fram till 2024.

Personal	Planerad personal för 2020	Planerad personal för 2021	Planerad personal för 2022	Planerad personal för 2023	Planerad personal för 2024
AD totalt ¹¹	51	51	51	51	51
AST totalt ¹²	40	40	40	40	40
KA totalt ¹³	13	14	14	14	14
SNE ^{14, 15}	1	0	0	0	0

¹¹ Handläggare totalt utgörs av tjänstemän och tillfälligt anställda.

¹² Assistenterna totalt utgörs av tjänstemän och tillfälligt anställda.

¹³ Kontraktanställda uttryckt i heltidsekvivalenter.

¹⁴ Utstationerad nationell expert (SNE, seconded national expert).

¹⁵ Tidigare infördes utstationerade nationella experter genom att en kontraktanställd byttes ut mot en utstationerad nationell expert. Från och med 2021 kommer detta utbyte att gå åt andra hållet.

Strukturella tjänsteleverantörer ¹⁶	7 ¹⁷	7	7	7	7
Totalt	112	112	112	112	112

Eurofound förväntar sig inga förändringar i personalen som helhet under perioden 2021–2024. Närmare uppgifter om personalen och personalens utveckling finns i bilaga III i det fullständiga dokumentet *Programming document 2021–2024: Towards recovery and resilience*.

Det stabila antalet anställda återspeglar det oförändrade uppdraget och att de flesta arbetsuppgifter fortsatt finns kvar. Det är viktigt att påpeka att mellan 2013 och 2018 tvingades Eurofound minska sin tjänsteförteckning (AD och AST) med 10 procent och det krävdes omfattande åtgärder och omorganisationer för att kompensera för personalförlusten och samtidigt genomföra arbetsprogrammen och till och med förstärka Eurofoundns anseende och synlighet.

5.3 Utveckling av arbetsuppgifter och effektiviseringar

Översynen av Eurofoundns inrättandeförordning (förordning (EEG) nr 1365/75) ledde visserligen till att institutets uppdrag uppdaterades, men den innebar inga väsentliga ändringar som påverkade resursbehoven. Detta programplaneringsdokument innehåller därför inte några nya arbetsuppgifter eller någon utökning av befintliga arbetsuppgifter.

Institutet skulle dock kunna anförtros uppgifter som t.ex. pilotprojekt eller överenskommelser om medverkan som skulle kräva resurser utöver de siffror som presenteras här.

Inom ramen för en eventuellt fryst budget för de kommande sju åren är effektiviseringar den enda möjligheten att hantera de sannolika effekterna av inflation och andra kostnadsökningar. Eftersom mer än 60 procent av institutets budget går till personal och personalrelaterade kostnader (avdelning 1), som till stora delar regleras genom tjänsteföreskrifterna för tjänstemän i Europeiska unionen och anställningsvillkoren för övriga anställda i Europeiska unionen, ligger möjligheterna till effektiviseringar i antalet anställda och, i mycket mindre omfattning inom områden som tjänsteresor, byggnader och besparingar inom upphandling av tjänster.

Ett viktigt effektiviseringsverktyg skulle vara att utöka antalet tjänster som delas mellan olika EU-byråer eller mellan en byrå och kommissionen. Jämfört med för flera år sedan har byråerna blivit betydligt mer professionella i sin inställning till att dela tjänster: systematisk granskning av arbetsuppgifter som skulle kunna gå att dela, betydligt fler gemensamma upphandlingar som möjliggör administrativa besparingar och skalfördelar, och regelbunden övervakning och rapportering om de framsteg som har gjorts inom detta område. År 2020 undertecknade Eurofound ett servicenivåavtal med ELA om att dela tjänsterna som utförs av Eurofoundns räkenskapsförare.

¹⁶ Tjänsteleverantörerna kontrakteras av ett privat företag och utför specialiserade utkontrakterade arbetsuppgifter av övergripande karaktär/stödkaraktär, t.ex. inom området för informationsteknik. Vid kommissionen bör följande allmänna kriterier vara uppfyllda: 1) inget individuellt kontrakt med kommissionen; 2) i kommissionens lokaler, oftast med en persondator och ett skrivbord; 3) följs upp administrativt av kommissionen (namnbricka osv.) och 4) bidrar till kommissionens mervärde.

¹⁷ 1 cateringadministratör, 1 kock, 2 köksassistenter, 1 städare och 2 väktare.

På liknande sätt har andelen delade tjänster och gemensamma upphandlingar med kommissionen också ökat konsekvent under de senaste åren. Ett exempel på detta är att Eurofound har installerat kommissionens personalhanteringssystem Sysper, som kommer att tillämpas fullt ut under perioden för detta programplaneringsdokument.

Denna utveckling har visserligen resulterat i högre kvalitet i de varor och tjänster som köps in och har också lett till skalfördelar, men det är inte lika uppenbart att det har lett till en minskad administrativ börda eller lägre kostnader. Förfarandena för att delta i gemensamma upphandlingar och delade tjänster leder till samordningskostnader som begränsar eventuella besparingar. Detta gäller i särskilt hög grad om en byrå leder en gemensam upphandling eller erbjuder tjänster för andra. När det gäller kommissionen leder detta regelbundet till krav på betydande fasta årsavgifter, t.ex. för att använda Sysper eller för möjligheten att delta i it-upphandlingar.

Vid sidan av delade tjänster och gemensamma upphandlingar är tillhandahållande av fler och bättre digitala lösningar till stöd för institutet en avgörande faktor för att uppnå effektiviseringar. Den digitalt drivna omformningen av processer och projekt för att minska den administrativa bördan kommer också att stå i fokus under de kommande åren.

Kontakta EU

Besök

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor:

https://europa.eu/european-union/contact_sv

Telefon eller mejl

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Mejla via webbplatsen (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-information

På nätet

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk

(https://europa.eu/european-union/index_sv).

EU-publikationer

Ladda ned eller beställ både gratis och avgiftsbelagda EU-publikationer (<https://op.europa.eu/sv/publications>).

Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>).

Öppna data från EU

På EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv>) finns dataserier från EU. Dataserierna får laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål.

Europeiska institutet för förbättring av levnads- och arbetsvillkor (Eurofound) är en trepartssammansatt EU-byrå som inrättades 1975. Dess roll är att tillhandahålla kunskap på området för social-, sysselsättnings- och arbetsmarknadspolitik i enlighet med förordning (EU) 2019/127.



Europeiska unionens
publikationsbyrå